

Smlouva o servisní činnosti - č. 2024082

Uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi stranami:

Firma : **OMEGA24 s.r.o.**
Adresa : Písečná 509/5, 620 00 Brno
IČO, DIČ : 29316197, CZ29316197
Zastupuje : Bc. Radek Štefan, MBA
Telefon, fax : +420 602 778 395
Bankovní spojení :
jako **dodavatel**

Firma : **Centrum sociálních služeb pro osoby se zrakovým postižením v Brně-Chrlicích**
Adresa : Chrlické náměstí 2/2, Brno 643 00
IČO, DIČ : 13693131
Zastupuje : Jana Hrdá
Telefon, fax : +420 731 464 428
Bankovní spojení :
jako **objednatel**

1. Předmět smlouvy

1.1. Touto smlouvou se dodavatel zavazuje poskytovat produkt „Externí správa IT“ a objednatel se zavazuje zaplatit za tento produkt sjednanou cenu.

1.2. Předmětem „Externí správa IT“ se rozumí – produkt umožňující objednateli využívat služby v následujícím rozsahu:

- odborné konzultace, poradenství, řešení nestandardních či krizových situací a technickou podporu v pracovní dny od 7:30 do 16:30 na HOT-LINE telefonním čísle +420 739 034 500, popř. pomocí elektronické pošty na adrese servis@omega24.cz a mimo uvedený čas na telefonních číslech +420 724 960 003, nebo +420 602 778 395
- zahájení řešení havarijních a mimořádných stavů v místě objednatele v co nejbližším možném termínu, nejpozději následující pracovní den od vyžádání návštěvy (HOT-LINE oddělení péče o zákazníky: +420 739 034 500, servis@omega24.cz), která bude fakturována samostatně na základě ceníku služeb – příloha č. 1 Smlouvy o servisní činnosti č. 2024082
- konzultace a řešení běžných provozních problémů v celkovém souhrnu **max. 5 hodin za měsíc**
- objednatel vyžádané zásahy, či návštěvy nad sjednaný rozsah 5 hodin za měsíc budou fakturovány samostatně na základě ceníku služeb – příloha č.1 Smlouvy o servisní činnosti č. 2024082
- technická spolupráce a poradenství při výběru nových zařízení (hardware, software, tiskárny, telefony, spotřební materiál atd.) popř. jejich dodání a uvedení do provozu, včetně případného zaškolení obsluhy
- on-line monitoring klíčových zařízení a vzdálená správa
- kontrola zálohování + aktualizace bezpečnostních záplat + kontrola logů klíčových zařízení a další oboustranně dohodnuté pravidelné úkoly uvedené v příloze č.2 Smlouvy o servisní činnosti č. 2024082
- produkt Externí správa IT dále zahrnuje službu „zálohování OFF – SITE“ dle níže uvedených specifikací:
 - 250GB velikost úložiště;
 - 60 denní zálohy (60 záloh);
 - 2 roky měsíční archiv (24 záloh);
 - Zálohy budou fyzicky ve 2 lokalitách (primární + sekundární).

2. Způsob realizace činností obsažených v předmětu smlouvy

2.1. Osobní servisní nebo konzultační návštěva pracovníka dodavatele v sídle objednatele.

2.2. Vzdálený přístup dodavatele do sítě, na počítačové stanice a servery objednatele pomocí zabezpečené vzdálené správy.

2.3. Plnění předmětu smlouvy na pracovišti dodavatele nebo na pracovišti třetích stran, které není nutné nebo možné provádět na pracovišti objednatele.

3. Práva a povinnosti Objednatele

- 3.1. Objednatel má právo kontrolovat kvalitu plnění předmětu smlouvy, vyžadovat pravidelné reporty či podrobné informace jednotlivých plnění.
- 3.2. Objednatel je povinen poskytovat potřebnou součinnost a podporu pracovníkům dodavatele při plnění předmětu smlouvy.

4. Práva a povinnosti Dodavatele

- 4.1. Dodavatel má právo poskytnout pouze omezenou či žádnou podporu zařízením, které nejsou majetkem objednatel, nebo nesplňují bezpečnostní standardy vč. odmítnutí instalace nelegálního programového vybavení.
- 4.2. Dodavatel je povinen plnit řádně, včas a ve standardní kvalitě veškeré povinnosti plynoucí z této smlouvy.
- 4.3. Dodavatel je povinen upozornit včas objednatel na všechny zjištěné skutečnosti, které mohou být zdrojem problémů při provozu IT systémů.

5. Cena a způsob placení

- 5.1. Za poskytování produktu „Externí správa IT“ v uvedeném rozsahu se cena sjednává na **11.000,-Kč bez DPH** (slovy jedenáct tisíc korun českých) za jeden kalendářní měsíc.
- 5.2. Výkony budou fakturovány dodavatelem měsíčně vždy k poslednímu dni příslušného měsíce se splatností 14 dnů od vystavení faktury objednateli.
- 5.3. Náklady na práci nad sjednaný rozsah 5h za měsíc budou fakturovány zvlášť na základě ceníku služeb, který je uveden v příloze č. 1 Smlouvy o servisní činnosti č. 2024082.
- 5.4. Úrok z prodlení za nedodržení splatnosti je stanoven ve výši 0.05% z fakturované částky denně.
- 5.5. Je-li objednatel v prodlení s platbou po dobu delší než 20 dnů, má dodavatel právo omezit popř. v plném rozsahu odmítnout poskytování „Externí správy IT“.
- 5.6. Pro případ, že dodavatel neposkytne služby dle této smlouvy v dohodnutých lhůtách, zavazuje se uhradit objednateli smluvní pokutu 0,05% denně z dodavatelem později fakturované částky.
- 5.7. Pro případ prodlení dodavatele s poskytnutím služeb dle této smlouvy trvajícím více než 20 dní, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit. Odstoupení je účinné dnem jeho doručení dodavatel.
- 5.8. Smluvní strany se dohodly, že od 1.1. každého roku, se ceny servisního zásahu dle platného ceníku služeb navýší o 5% s účinností od 1.1.2025.

6. Ostatní ujednání

- 6.1. Dodavatel se zavazuje, že uchová v tajnosti veškeré informace, které získá v průběhu činnosti podle této smlouvy nebo její realizace, jakož i po jejím ukončení. Dále ve stejné lhůtě uchová v tajnosti veškeré informace týkající se objednatel, které nejsou veřejně přístupné, a neposkytne datové soubory vyžádané pro technické účely třetí straně bez vědomí a výslovného souhlasu objednatel. V této souvislosti se dodavatel zavazuje zavázat k utajování informací veškeré své zaměstnance nebo osoby, které pověří dílčími úkoly v souvislosti s realizací účelu této smlouvy.
- 6.2. Dodavatel není odpovědný za instalované programy na jednotlivých počítačích a za platnost jejich licencí.
- 6.3. Obě smluvní strany považují informace získané v souvislosti s touto smlouvou za důvěrné.
- 6.4. Za účelem plnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy nebo vzniklých v souvislosti se smlouvou si smluvní strany navzájem předávají nebo mohou předávat osobní údaje (dále jen „osobní údaje“) ve smyslu čl. 4 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“) subjektů údajů, kterými jsou zejména zaměstnanci a uživatelé druhé smluvní strany či jiné osoby pověřené druhou smluvní stranou k výkonu či plnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy nebo vzniklých v souvislosti se smlouvou. Přijímající smluvní strana je tak vzhledem k předávaným osobním údajům v pozici správce.
- 6.5. Účelem předání osobních údajů je plnění smlouvy, smluvní strany prohlašují, že předávané osobní údaje budou zpracovávat pouze k naplnění tohoto účelu, a to v souladu s platnými právními předpisy, zejména v souladu s GDPR.
- 6.6. Smluvní strany prohlašují, že pro předání osobních údajů druhé smluvní straně disponují platným právním titulem v souladu s čl. 6 odst. 1 GDPR.
- 6.7. Smluvní strany berou na vědomí, že za účelem plnění smlouvy, může docházet k předání osobních údajů z přijímající smluvní strany třetí osobě, zejména osobě, prostřednictvím které přijímající smluvní strana vykonává či plní práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy nebo vzniklé v souvislosti se smlouvou.

- 6.8. Předávající smluvní strana zajistila nebo zajistí splnění veškerých zákonných podmínek nezbytných pro předání osobních údajů vůči subjektům údajů, zejména informuje subjekty údajů o skutečnosti, že došlo k předání konkrétních osobních údajů přijímající smluvní straně, a to za účelem plnění smlouvy.
- 6.9. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do **31.03.2026 se zahájením plnění od 01.04.2024**. Smlouvu může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran písemnou výpovědí. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

7. Závěrečná ujednání

- 7.1. Tato smlouva nabývá účinnosti zveřejněním v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv a může být měněna pouze písemně, a to formou číslovaných a oběma smluvními stranami odsouhlasených dodatků k ní. Zveřejnění v registru smluv provede objednatel.
- 7.2. Tato smlouva se vyhotovuje a podepisuje ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana dostane po jednom vyhotovení, s platností originálu. Totéž platí i pro případné písemné dodatky.
- 7.3. Smluvní strany se dohodly, že písemnost se považuje za doručenu 5. den po jejím prokazatelném odeslání na adresu sídla druhé smluvní strany. Pokud tento den připadne na sobotu, neděli či státní svátek, považuje se za den doručení první následující pracovní den.
- 7.4. Účastníci si smlouvu přečetli, souhlasí s jejím obsahem a na důkaz svého souhlasu ji podepisují.

V Brně, dne

V Brně, dne

.....
za dodavatele
Bc. Radek Štefan, MBA

.....
za objednatele
Jana Hrdá

Příloha č.1

Smlouvy o servisní činnosti - č. 2024082

Firma : OMEGA24 s.r.o.
 Adresa : Písečná 509/5, 620 00 Brno
 IČO, DIČ : 29316197, CZ29316197
 Zastupuje : Bc. Radek Štefan, MBA – jednatel
 Telefon, fax : +420 602 778 395
 Bankovní spojení :
 jako **dodavatel**

Firma : **Centrum sociálních služeb pro osoby se zrakovým postižením v Brně-Chrlicích**
 Adresa : Chrlické náměstí 2/2, Brno 643 00
 IČO, DIČ : 13693131
 Zastupuje : Jana Hrdá
 Telefon, fax : +420 731 464 428
 Bankovní spojení :
 jako **objednatel**

Ceník služeb (ceny jsou uvedeny bez DPH):

pracovní dny 7:30 – 16:30

sazba technika L1 830 Kč / hod.
 - koncové počítače, notebooky, tiskárny, operační systémy Windows 10/11
 - instalace, reinstalace a opravy zařízení realizace strukturované kabeláže

sazba technika L2 1.145 Kč / hod.
 - analýza a návrhy řešení uživatelských požadavků nastavení a správa
 aktivních síťových zařízení LAN/WAN
 - zálohování a obnova ze zálohy
 - servery
 - bezpečnost

sazba technika L3 1.670 Kč / hod.
 - audity, analýzy, návrhy a vývoj aplikací

příplatek za pracovní dny 16:30 – 7:30 + víkendy a svátky + 100 %

výjezd (Chrlické náměstí 2/2, Brno) ZDARMA
výjezd 12 Kč / km

V Brně, dne

V Brně, dne

.....
 za dodavatele
 Bc. Radek Štefan, MBA

.....
 za objednatele
 Jana Hrdá


Příloha č.2

Smlouvy o servisní činnosti - č. 2024082

Firma : **OMEGA24 s.r.o.**
 Adresa : Písečná 509/5, 620 00 Brno
 IČO, DIČ : 29316197, CZ29316197
 Zastupuje : Bc. Radek Štefan, MBA – jednatel
 Telefon, fax : +420 602 778 395
 Bankovní spojení :
 jako **dodavatel**

Firma : **Centrum sociálních služeb pro osoby se zrakovým postižením v Brně-Chrlicích**
 Adresa : Chrlické náměstí 2/2, Brno 643 00
 IČO, DIČ : 13693131
 Zastupuje : Jana Hrdá
 Telefon, fax : +420 731 464 428
 Bankovní spojení :
 jako **objednatel**

Pravidelné činnosti dodavatele produktu Externí správa

| zákazník: | počet: | zařízení: | služba: | úkol: | četnost (denně/týdně/měsíčně/kvartálně/ročně): |
|--|----------------|-----------------------------------|---|--|--|
|  CENTRUM CHRILICE | 2 | SERVER | monitoring | kontrola místa na disku, využití CPU/MEM, stavu HDD, atd. | denně |
| | | SERVER | záloha DATA | na LAN/SAN disk + kontrola log | denně |
| | | SERVER | záloha APP | na LAN/SAN disk + kontrola log | denně |
| | | SERVER | kontrola logů | kontrola aplikačního, systémového a bezpečnostního logu | denně |
| | | SERVER | aktualizace OS | aktualizace Windows Update | denně |
| | | SERVER | sdílení a oprávnění | report sdílených složek a přístup.oprávnění | ročně |
| | | SERVER | profylaxe | vypnutí a kompletní vyčištění serveru+racku+aktivních prvků | ročně |
| | 1 | FIREWALL | kontrola+záloha | kontrola logů firewallu, záloha konfigurace, update firmware | kvartálně |
| | 7 | SWITCH | kontrola+záloha | kontrola logů síťových přepínačů, záloha konfigurace, update firmware | kvartálně |
| | 1 | WiFi AP | kontrola+záloha | kontrola stavu a logů bezdrátové sítě, záloha nastavení, upd. fw. | kvartálně |
| | 1 | NAS | kontrola+záloha | kontrola stavu síťového disku, aktualizace, firmware | kvartálně |
| | 34 | PC | záloha data | záloha dat které nejsou na serveru (plocha, dokumenty, PST, ...) ????? | ????? |
| | | PC | kontrola logů | kontrola aplikačního, systémového a bezpečnostního logu | měsíčně |
| | | PC | aktualizace OS | aktualizace Windows Update | týdně |
| | | PC | profylaxe | vypnutí a kompletní vyčištění PC | ročně |
| | 1 | BEZPEČNOST | bezp. politika | kompletní změna hesel na všech klíčových zařízeních | ročně |
| | 5 | BEZPEČNOST | antivir | aktualizace antivirového programu, kontrola logů, antivir.test | týdně |
| | 1 | BEZPEČNOST | certifikáty | záloha a obnovení certifikátu pro uživatele/aplikace | ročně |
| | 1 | BEZPEČNOST | test bezpečnosti | sítě, sdílení, aktivní prvky, přichozí/odchozí komunikace, firewall, ... | ročně |
| | 1 | ADMINISTRATIVA | HW/SW audit | veškerých zařízení | ročně |
| 1 | ADMINISTRATIVA | aktualizace dokumentace | - topologie - infrastruktura IT | ročně | |
| 1 | ADMINISTRATIVA | SWOT analýza + příprava plánu IT | INVESTIC / OPRAV / SLUŽEB na další rok | ročně | |
| 1 | ADMINISTRATIVA | IT reporting | vytížení/dostupnosti serveru a monitorovaných klíčových IT zařízení (SLA) | ročně | |
| | APLIKACE | SW - VEMA, ANET, RON, PREUS | | kvartálně | |

V Brně, dne

V Brně, dne

.....
 za dodavatele
 Bc. Radek Štefan, MBA

.....
 za objednatele
 Jana Hrdá