

OBJEDNÁVKA SLUŽEB  
KOMUNIKAČNÍ PLATFORMY

## Mobilní rozhlas

Uživatel  
Název: Město Humpolec

IČ: 00248266

DIČ: —

Sídlo: Horní náměstí 300, 396 01

dále jen „uživatel“

Poskytovatel

Neogenia s.r.o.

29198950

CZ29198950

Hybežova 42, 602 00, Brno

„poskytovatel“



## I. Předmět smlouvy

Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití platformy Mobilní rozhlas na dobu trvání smluvního vztahu, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením. Komunikační platforma Mobilní rozhlas umožňuje uživateli užívat moduly:

- Infrastruktura pro SMART řízení a komunikaci
- Reálně informující samospráva

## II. Obsah a cena licence zvolených modulů

- Odeslač SMS zpráv vhodných i pro krizové účely (poslaní až 50 SMS/s)
- Odeslač atraktivních obrázkových e-mailových zpráv
- Odeslač zpráv do aplikace
- Odeslač hlasových zpráv s možností zpětné vazby
- Adresář s možností členění pro kvalitní komunikaci
- Statistiky odeslaných zpráv a úspěšnosti komunikace
- Celorepubliková mobilní aplikaci (pro iOS i Android), která obsahuje:
  - Informační nástěnku
  - Profil obce
  - Turistického průvodce
  - Hlášení podnětů (ekologická hlášení, zatoulaná zvířata, ztráty a nálezy, pochvaly)
- Kontrola a schvalování podnětů dispečerem z Mobilního rozhlasu
- Předání podnětů od občanů na kompetentní osobu
- Nastavení a personalizace systému:
  - Nastavení znaku a panoramatu obce
  - Nastavení pověřených osob

- Podpora sběru kontaktů
  - Návrhy materiálů pro sběr kontaktů (formuláře, letáky, články, bannery apod.)
  - Online registrační formulář a archiv odeslaných zpráv
- Online/telefonické školení a videonávody
- Komunikační akademie
- Zákaznická podpora
- Údržba a aktualizace platformy

Cena roční licence je 44 900 Kč

Při nákupu licence na:

- 2 roky – sleva 5%
- 3 roky – sleva 7,5%
- 4 roky – sleva 10%

## III. Platby a trvání smluvního vztahu

Začátek doby plnění

Trvání plnění do

Počet obyvatel uživatele

Počet předplacených let

Cena služeb celkem



179 600

Uživatel se zavazuje poskytovateli řádně a včas hradit cenu stanovenou v této objednávce. Objednávka se uzavírá na dobu určitou. Pokud kterákoliv smluvní strana písemně formou dopisu neoznámí druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smluvního vztahu, a to nejpozději 2 měsíce před sjednaným datem ukončení poskytování služeb dle objednávky, tak po uplynutí doby trvání smluvního vztahu se objednávka **automaticky prodloužuje o jeden rok, a to opakovaně. Všechny ceny při automatickém prodloužení se řídí ceníkem poskytovatele** platným ke dni prodloužení smluvního vztahu, není-li uvedeno jinak.

#### IV. Ceny komunikačních kanálů

SMS zpráva do ČR 0,79 Kč / ks	Hlasová zpráva do ČR <sup>1</sup> 0,99 Kč / 30 s	Zpráva do mobilní aplikace ZDARMA	E-mailová zpráva ZDARMA	Podnět od občana ZDARMA
----------------------------------	---	--------------------------------------	----------------------------	----------------------------

<sup>1</sup>Cena za SMS je účtována při registraci a změně údajů občana, při přihlášení uživatele do systému a při rozesílce zpráv.

<sup>2</sup>Přenos telefonního čísla 500 Kč – každému uživateli je přiděleno tel. číslo k hlasovým zprávám, které má právo si přenést.

#### V. Ochrana osobních údajů a obsluha

Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení pro fungování platformy Mobilní rozhlas. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), a zákon o zpracování osobních údajů. Uživatel se zavazuje poskytnout **přístupy do platformy jen oprávněným osobám**. Uživatel je plně **odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení**, včetně odpovědnosti autorskoprávní. Uživatel bere na vědomí, že telefonní čísla mohou měnit svého majitele, a zavazuje se přijmout vhodná opatření, která na něm lze požadovat, aby se **všechna sdělení dostala výhradně k osobě**, která má být jejich adresátem. V případě marketingových sdělení se uživatel zavazuje zajistit **dodržování všech norem o regulaci reklamy** a o zaslání obchodních sdělení podle platného zákona. Má-li být podle všech okolností příjemcem informace (adresátem notifikačního sdělení) **nezletilá osoba**, zejména pak osoba mladší 15 let (např. v rámci školních kroužků apod.), uživatel se výslovně zavazuje zajistit souhlas jeho zákonného zástupce se zasláním takových sdělení. Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost dle tohoto článku objednávky nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.

Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů, kdy uživatel je správcem a poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel prohlašuje, že

- bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
- zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku,
- bude správcem nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.

Uživatel tímto uděluje poskytovateli **obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů**, u nichž poskytovatel smlouvou stejného obsahu zajistí ochranu osobních údajů.

Práva a povinnosti uživatele a poskytovatele jsou dále konkrétně upravena v Podmínkách komunikační platformy Mobilní rozhlas.

#### VI. Závěrečné ujednání

Neodílnou součástí objednávky jsou Podmínky komunikační platformy Mobilní rozhlas včetně všech jejích příloh (<https://www.mobilnirozhlas.cz/obchodni-podminky/>), Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Neogenia s.r.o. a Obchodní podmínky pro přenesení telefonního čísla, dostupné na webových stránkách poskytovatele (<http://www.neogenia.cz/>) se kterými se uživatel před podpisem této smlouvy seznámil a souhlasí s nimi.

Zodpovědný obchodník (Jméno, Tel., E-mail)

Martin Roucha

Martin Roucha @ neogenia.cz

Poznámka

BONUS - 1 anketa/průzkum ZDARMA

Zaho státemu klientu stera + III patru  
Zdarma, točeni fakturata

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

za poskytovatele

Mgr. Ondřej Švrček, jednatel

za uživatele

Jméno, Příjmení, titule