

Dodatek č. 1

k objednavce o poskytování služeb komunikační platformy Mobilní rozhlas ze dne 1. 11. 2018 (dále jen „Smlouva“)

- 1. Uživatel: Město Humpolec**
IČ: 00248266
DIČ:
se sídlem: Horní náměstí 300, 396 01 Humpolec
Zastoupený Mgr. Jiřím Fialou, tajemníkem
na straně jedné (dále jen „Uživatel“)
- 2. Poskytovatel: MUNIPOLIS s.r.o.**
se sídlem Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno
IČ: 29198950
DIČ: CZ29198950
Zastoupený Mgr. Ondřejem Švrčkem, jednatelem
(dále „Zpracovatel“)

dále také „**Smluvní strany**“ podepsaly tento dodatek ke Smlouvě upravující text Smlouvy.

Článek „V. Ochrana osobních údajů a obsluha“ a článek „VI. Závěrečná ujednání“ Smlouvy se nahrazuje tímto zněním:

V. Ochrana osobních údajů a obsluha

Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení pro fungování platformy Mobilní rozhlas. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále GDPR), a zákon č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, v platném znění. Uživatel se zavazuje poskytnout přístupy do platformy jen oprávněným osobám. Uživatel je plně odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení, včetně odpovědnosti autorskoprávní. Uživatel bere na vědomí, že telefonní čísla mohou měnit svého majitele, a zavazuje se přijmout vhodná opatření, která na něm lze požadovat, aby se všechna sdělení dostala výhradně k osobě, která má být jejich adresátem. V případě marketingových sdělení se uživatel zavazuje zajistit dodržování všech norem o regulaci reklamy a o zasílání obchodních sdělení podle platného zákona. Má-li být podle všech okolností příjemcem informace (adresátem notifikačního sdělení) nezletilá osoba, zejména pak osoba mladší 15 let (např. v rámci školních kroužků apod.), uživatel se výslovně zavazuje zajistit souhlas jeho zákonného zástupce se zasíláním takových sdělení. Tato povinnost se vztahuje pouze u neelektronické registrace nezletilé osoby, u které je uživateli známa jednoznačná identifikace zákonného zástupce nezletilé osoby. V rámci funkcí aplikace sloužící k elektronické registraci občana dodávané Poskytovatelem Uživatel není schopen jednoznačně zjistit věk registrované osoby ani zajistit souhlas zákonného zástupce. Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost dle tohoto článku smlouvy nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesilatelem sdělení.

Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů, kdy uživatel je správcem a poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel prohlašuje, že:

- bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce. Správce pověřuje Poskytovatele zpracováním osobních údajů spočívajícím v jejich ukládání a zajištění jejich dostupnosti pro provoz aplikace uvedené v předmětu smlouvy. Doba zpracovávání osobních údajů je po dobu platnosti této smlouvy. Zpracovávané osobní údaje registrovaných občanů zahrnují:

1. jméno a příjmení (nepovinná položka) - za účelem identifikace občana
2. rok narození (nepovinná položka) – pro zařazení do skupiny zpráv adresovaných věkovým skupinám, např. seniorům.
3. adresa bydliště (nepovinná položka) – za účelem cílení zpráv podle lokality
4. pohlaví (nepovinná položka) – za účelem demografického rozčlenění
5. telefonní číslo – za účelem odeslání zprávy příjemci informací
6. e-mailová adresa (nepovinná položka) – za účelem odeslání zprávy příjemci informací
7. občanem zadané podněty – za účelem zpracování/vyřešení podnětu
8. poloha (pouze v okamžiku hlášení podnětu občana pro jednoznačnou identifikaci polohy tohoto podnětu, a to pouze za předpokladu, že občan povolí přístup aplikaci k identifikaci polohy jeho mobilního prostředku – telefonu apod.) – za účelem identifikace polohy hlášeného podnětu

Uživatel neposkytuje Poskytovateli souhlas s ukládáním a se zpracováním osobních údajů identifikujících pohyb registrovaného občana (GPS souřadnice, apod.).

- v případě zrušení registrace občana Poskytovatel provede smazání veškerých jeho osobních údajů
- v případě ukončení platnosti smlouvy mezi Poskytovatelem a Uživatelem, provede Poskytovatel smazání veškerých osobních údajů registrovaných občanů v rámci obce Uživatele
- zajistil, aby osoby pověřené zpracováním osobních údajů byly zavázány k mlčenlivosti, a to i po skončení jejich pracovního nebo jiného pracovněprávního vztahu, nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a provedl řádná technická a organizační opatření pro řádné zabezpečení zpracovávaných osobních údajů. Jedná se zejména o tato technická a organizační opatření:
 - o šifrovaný přenos dat od poskytovatele,
 - o umístění datového úložiště s osobními údaji v profesionálním datacentru s ochranou proti neoprávněnému fyzickému vniknutí, které zabezpečuje ostraha fungující bez přerušení 24/7
 - o záloha dat prováděná do jiné lokality šifrovaným přenosem s přístupem pouze pověřených osob poskytovatele.
 - o zabezpečení serverů stavovým firewallem
 - o ochrana proti DDoS útokům
 - o přístup na servery pouze z privátní sítě určené pro programátory a techniky
 - o přístup uživatele k datům zabezpečen uživatelským heslem na úrovni aplikace.
- bude správcem nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu. Uživatelem požadované údaje pro plnění povinností správce osobních údajů Poskytovatel poskytne Uživateli neprodleně.
- umožní správci plnit povinnosti správce vůči zpracovateli vyplývající z GDPR (audit úrovně zabezpečení osobních údajů, apod.)

- zpracovávané osobní údaje budou poskytovatelem zpracovávány v rámci České republiky.
- **Poskytovatel smí využít pro zpracování osobních údajů třetí stranu pouze po doložitelném schválení správcem, a to pouze pro zajištění provozu komunikační platformy Mobilní rozhlas (ne pro marketingové účely, apod.). V době podepsání tohoto dodatku ke smlouvě je dalším zpracovatelem osobních údajů pro poskytovatele:**
iMakers s.r.o. (IČ: 29228875) za účelem vývoje části mobilní aplikace.
- Sankční ujednání:
 1. Uživatel se s Poskytovatelem dohodli na tom, že pokud Poskytovatel poruší svoji povinnost vyplývající z této Smlouvy tak závažným způsobem, že Uživateli bezesvší pochybnosti vznikne dle GDPR nebo zákona č.110/2019 Sb. O zpracování osobních údajů, v platném znění, povinnost hlásit ztrátu osobních údajů dozorovému úřadu (Úřadu pro ochranu osobních údajů) a/nebo občanům, kteří tyto osobní údaje poskytli, je Poskytovatel povinen na písemnou výzvu Uživatele zaplatit Uživateli smluvní pokutu ve výši 10 000,-Kč za každý takový případ.
 2. Uživatel se s Poskytovatelem dohodli na tom, že v případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost vyplývající z této Smlouvy, jejíž porušení však nepovede k povinnosti hlásit ztrátu osobních údajů dozorovému úřadu (Úřadu pro ochranu osobních údajů) a zároveň pokud Poskytovatel nezjedná v dodatečně Uživatelem stanovené lhůtě, která nesmí být kratší než 5 pracovních dnů, nápravu následně dohodnutou s Uživatelem, vedoucí k eliminaci nebo snížení úrovně rizika, díky kterému k porušení povinnosti došlo, je Poskytovatel povinen na písemnou výzvu Uživatele zaplatit Uživateli smluvní pokutu ve výši 1 000,-Kč za každý takový případ.
 3. Právo Uživatele požadovat po Poskytovateli náhradu způsobené škody v plné výši, není uhrazením smluvní pokuty dotčeno.

VI. Závěrečná ujednání

Nedílnou součástí smlouvy jsou Podmínky komunikační platformy Mobilní rozhlas včetně všech jejích příloh (<https://www.mobilnirozhlas.cz/obchodni-podminky/>), Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací a Obchodní podmínky pro přenesení telefonního čísla dostupnými webovými stránkami poskytovatele, se kterými se uživatel před podpisem této smlouvy seznámil. Jakékoliv podmínky uvedené v této smlouvě, které jsou v rozporu s výše uvedenými dokumenty v rámci tohoto článku, jsou platné dle znění v této smlouvě.

V Břehč dne 14.4.2021 V Humpolec dne 21.4.2021

 za za uživatele



