

# 1. Vlastnosti řešení Software Asset Management

Zadáním je informační systém umožňující organizaci zavést efektivní správu a technickou evidenci veškerého počítačového i ostatního majetku. Musí pomáhat pracovníkům ICT oddělení v řešení a zdokumentování každodenních operativních úkolů a ve sdílení a údržbě informací spojených s IT infrastrukturou. Musí poskytovat důležité informace pro plánování obnovy IT prostředků a přípravu rozpočtů a musí pomáhat v řízení rizik právního či regulačního postihu spojených s užíváním nelegálního software ve společnosti.

## Obecné požadavky

- 1) Aplikace pro koncového uživatele je tzv. tenký klient, tj. samotná aplikace není instalována na koncovém zařízení (tzv. webová aplikace). Uživatelům umožňuje zobrazit evidovaný majetek a informací o přiřazených zařízeních a licencích.
- 2) Architektura aplikace je tvořena třemi oddělenými vrstvami – prezentační, aplikační a databázovou, každá v odděleném prostoru v tzv. zóně (zóna je logickým prostorem, který ohraničuje prostředí určené pro konkrétní vrstvu aplikace).
- 3) Aplikace pro operátora systému, tj. správce licencí, majetku apod. je v podobě tlustého či tenkého klienta a zajišťuje veškeré potřebné úkony správy svěřených agend. V případě nasazení tlustého klienta (viz schéma výše), není v takovém případě oddělena prezentační a aplikační vrstva.
- 4) Serverová část je implementována v rámci aplikační vrstvy a implementuje automatizované funkce systému jako je import dat, vyhodnocení, notifikace a periodický reporting.
- 5) Agent pro sběr dat může být instalován na uživatelských stanicích pro zajištění funkce sběru dat o zařízeních, případně monitoringu.
- 6) **Zadavatel požaduje převod dat včetně vzájemných vazeb (export a import objektů, např. pc, hardware dílů, osob, organizační struktury, včetně hodnot jejich vlastností. Migrace licencí včetně přidělení na koncová zařízení a nabývacích dokladů. Dále import dokumentů včetně příloh s vazbou na odpovídající PC) ze stávajícího systému AWCaesar společnosti Free RW-SOFT, v.o.s. – v ceně zakázky.**
- 7) Zadavatel požaduje dodání software s trvalou licencí pro evidence a automatickou detekci hardware a software pro **500** počítačů na platformě MS Windows.
- 8) V rámci této licence musí být umožněno bezplatně evidovat další ICT majetek (telefony, tiskárny apod.) alespoň do **počtu desetinásobku počtu objektů vystavené licence.**
- 9) Nasazení aplikace a školení administrátorů aplikace součástí dodávky.

Základními požadavky na řešení jsou:

### **Dodavatel doplní, zda nabízený SW splňuje uváděné parametry**

A	Obecné požadavky na nástroj IT AM, dále také Nástroj nebo Systém. Detailněji je specifikován v tabulce B	Splňuje (ANO/NE)
1.	Nástroj umožní evidenci ICT majetku a jeho kategorizaci, dodaných ICT služeb a vazeb mezi nimi.	ANO
2.	Nástroj musí umožňovat řízenou editaci evidenčních záznamů.	ANO
3.	Nástroj musí mít průběžně (minimálně na 14denní bázi) aktualizované knihovny softwarových vzorů	ANO
4.	Evidenční vlastnosti nástroje musí respektovat legislativní normy České republiky po celou dobu smluvního provozování	ANO
5.	Nástroj musí umožnit a respektovat organizační uspořádání organizace.	ANO
6.	Nástroj bude poskytovat nativní integraci na LDAP a AD	ANO
7.	Nástroj musí obsahovat správu uživatelů a jejich rolí	ANO

8.	Nástroj musí umožňovat řízenou správu číselníků	ANO
9.	Nástroj musí umožnit výběry a třídění datových záznamů formou uživatelských funkcí a vytvářet výběry	ANO
10.	Nástroj musí obsahovat základní dodavatelem vytvořené přehledové a sumární reporty a náhledy na evidovaná data. Musí umožnit jejich modifikaci a vytváření vlastních (uživatelských) reportů a náhledů na evidovaná data.	ANO
11.	Nástroj disponuje agentem pro sběr dat v prostředí OS	ANO
12.	Nástroj bude možné integrovat s jinými systémy, například SAP, minimálně předávání dat soubory ve formátu csv, txt, xlsx	ANO
13.	Prostředí nástroje musí být plně lokalizováno do českého jazyka včetně interní nápovědy (kontextové helpy), dostupných uživatelských a provozních manuálů v elektronické podobě.	ANO
14.	Komunikace v rámci poskytované smluvní technické podpory musí probíhat plně v českém jazyce a respektovat legislativu České republiky.	ANO
15.	Systém musí mít stálý rozvoj funkčních a detekčních vlastností v souladu se změnami legislativních podmínek a s rozvojem ICT zařízení, komponent, sw, sw licencí a služeb dostupných na trhu a provozních zkušeností.	ANO
16.	Nástroj musí být možné provozovat na databázovém serveru ukládání dat Microsoft SQL Server 2016 a vyšší (všechny edice vč. Express Edition). V případě využití jiné databáze musí být její licence součástí dodávky.	ANO
17.	Systém musí splňovat nebo umožnit nastavení požadovaná v dílčích bodech kapitoly B – F	ANO
18.	V rámci nasazení dodavatel zajistí kontinuitu evidovaných dat v současně používaném systému.	ANO
19.	Dodavatel je vlastníkem autorských práv k nabízenému řešení	ANO

<b>B</b>	<b>Rozsah evidovaných údajů v evidenční části</b>	<b>Splňuje (ANO/NE)</b>
1.	Nástroj umožní evidenci PC/ NB/ Serverů/ Virtuálních zařízení/ Mobilní zařízení. Evidence jejich technických parametrů, které obsahují vnitřní komponenty (procesory, paměti, hard disky, grafické karty, porty, síťová připojení, přidělené prostředky pro virtuální zařízení apod.) včetně položek obsahující lokalizační, identifikační, stavové a servisní údaje (minimálně - inventární číslo, výrobní číslo, umístění, uživatel, správce zařízení, stav využití, organizační začlenění, nákladové středisko, evidenční status /přidělené primárně evidované osobě, sdílené zařízení, přidělené osobě jen pro účely evidence za organizační celek nebo přidělené k jinému účelu), čísla faktury, datum dodání, instalace, záruky, cena, dodavatel a kontakt dodavatele, síť).	ANO
2.	Nástroj umožní sběr dat a evidenci nainstalovaného software na jednotlivých zařízeních PC a HW.	ANO
3.	Nástroj umožní evidenci nakoupených softwarových licencí a licenčních služeb.	ANO
4.	Nástroj umožní evidenci pořízených zařízení a software formou SaaS.	ANO
5.	Systém umožní vytvářet vazby mezi jednotlivými evidenčními záznamy. (např. PC + komponenty + příslušenství + SW na PC + licence)	ANO
6.	Systém podporuje evidenci nabývacích dokladů a licenčních dokumentů a uložení skenovaných dokumentů v rámci systému IT AM	ANO
7.	Systém poskytne uživatelskou možnost zavedení nových číselníkových položek dle uživatelských potřeb, včetně definování jejich vlastností a vazeb mezi dalšími položkami, případně zajištění operativně přímo ze strany dodavatele a v rámci poskytování technické podpory.	ANO

<b>C</b>	<b>Editace evidenčních záznamů</b>	<b>Splňuje (ANO/NE)</b>
1.	Zavádění a automatická aktualizace údajů na základě vyhodnocených údajů ze skenování HW a SW discovery je prováděno nástrojem (agent pro sběr dat), nebo manuálně.	ANO
2.	Systém podporuje automatickou evidenci vazeb jednotlivých evidenčních záznamů, nebo manuální definování vazeb mezi jednotlivými evidenčními záznamy.	ANO

3.	Systém podporuje předávací protokoly a převodky mezi jednotlivými interními správními články a jejich potvrzování v elektronické podobě s možností jejich tisku.	ANO
4.	Nástroj podporuje export a import dat pomocí dávkových souborů ve formátu csv, xlsx	ANO
5.	Hromadné provádění změn vybraných položek ve vybraných záznamech.	ANO
6.	V rámci systému je aplikována ochrana před nevyžádaným vícenásobným zadáním shodného obsahu identifikačních údajů (inventární číslo, výrobní číslo).	ANO
7.	Systém umožňuje návrat k původnímu obsahu položek v záznamu v případě nechtěné změny z důvodu uživatelského omylu.	ANO
8.	Systém podporuje zasílání automatizovaných notifikací (např. po aktualizaci číselníkových položek atd.).	ANO
9.	Systém bude podporovat logování změn – evidenční záznam musí nést autorizační údaj, kdo a kdy provedl poslední změnu v obsahu položek.	ANO

<b>D</b>	<b>Softwarový Asset Management</b>	<b>Splňuje (ANO/NE)</b>
1.	Nástroj bude podporovat detekci SW a jeho přiřazení k SW knihovnám.	ANO
2.	<b>Detekční nástroj musí zajistit následující detekce SW:</b>	x
3.	- instalovaný SW	ANO
4.	- uložené soubory instalačních sad a komponent	ANO
5.	<b>Nástroj musí umožnit nastavení</b>	x
6.	- specifikace prohledávaných úložišť (disků, adresářů, periferních zařízení); v implicitním nastavení jsou všechna lokální úložiště	ANO
7.	-specifikace adresářových složek, typu souborů a souborů, které mají být vynechány z prohledávání	ANO
8.	Nástroj Indikuje neschválený (nepovolený) nebo licenčně nekrytý nainstalovaný software.	ANO
9.	Řešení obsahuje rozsáhlou knihovnu softwarových vzorů – minimálně 50.000 vzorů SW	ANO
10.	- Dodavatel zajistí poskytnutí služby Pravidelné aktualizace SW vzorů a SW knihoven s četností min 1x za 14 dní dodávaná jako služba Technické podpory. Aktualizace prostřednictvím internetu	ANO
11.	- Řešení musí obsahovat znalostní databázi o software, automaticky udržovanou a publikovanou výrobcem a poskytovanou formou služby. Řešení musí obsahovat automatický mechanismus pro odesílání hlaviček nerozpoznaného software bez nutnosti ručního zásahu a následný automatický upgrade aktualizované softwarové knihovny	ANO
12.	- Možnost vlastní kategorizace software v Katalozích SW knihoven — povolený, nepovolený, standardní.	ANO
13.	<b>Nástroj poskytne následující možnosti v oblasti správy licencí</b>	x
14.	- Licencování všech aktuálně známých typů licenčních metrik SW a garance jejich průběžné aktualizace ze strany poskytovatele systému IT AM	ANO
15.	- Funkcionalita systému, která zajišťuje přiřazení konkrétní licence k pokrytí implementovaného SW na konkrétním zařízení nebo pro jmenovitého uživatele dle implementované licenční metriky.	ANO
16.	- Možnost nastavení automatického párování a přiřazení licencí dle implementované licenční metriky.	ANO
17.	- Hlídání nepřekročení počtu užití licence.	ANO
18.	- Umožnit sdružování SW do licenčních celků (šablon nebo předpisů).	ANO
19.	- Licencování SaaS, hlídání expirací dle nastavených parametrů a jejich notifikace.	ANO
20.	- Podpora cloud licenčních modelů Microsoft – Office 365 plány	ANO

<b>E</b>	<b>Správa uživatelů v aplikaci</b>	<b>Splňuje (ANO/NE)</b>
----------	------------------------------------	-------------------------

1.	Model přidělování přístupových práv aktivních uživatelů pro správu dat dle typu objektů nebo podle organizační struktury nebo podle vzájemných kombinací. Možnost přidávání a odebrání uživatelů a jejich zařazování do skupin.	ANO
2.	Systém musí umožnit definovat jednotlivé role uživatelů, s různými právy správy údajů, přístupu k jednotlivým okruhům záznamů, položkám záznamu a umožnit definovat manipulační a aktualizací oprávnění.	ANO
3.	Veškeré přístupy v systému musí být logovány.	ANO

<b>F</b>	<b>Distribuovaný model sběru dat</b>	<b>Splňuje (ANO/NE)</b>
1	Nástroj nabídne možnost nastavení parametrů Agentu pro skenování SW a HW jako například: co skenovat (např. lokální disky, adresáře, typy souborů), co neskenovat, nastavení časového plánování spuštění klienta, nastavení cesty k uložení výsledného souboru skenu, nastavení způsobů a parametrů síťové distribuce, vytvoření individuální konfigurace skenování pro konkrétní jeden počítač.	ANO
2	Systém poskytuje skenování na pozadí a skenování musí minimálně zatěžovat systém.	ANO
3	Nástroj nabízí možnosti detekcí: bezagentová, s agentem, s agentem přes internet bez nutnosti navázat VPN spojení.	ANO
4	Nástroj poskytuje možnost dálkového spuštění skenu PC dle potřeby (plánovačem nebo aktuálním vyžádáním, v případě dlouhodobé nedostupnosti spustit při první zjištěné dostupnosti).	ANO
5	Systém umožňuje manuálního spuštění skenu z přenosného úložiště (např. flashdisk)	ANO
6	Systém nabízí možnost skenování virtualizovaného prostředí pod VMware/Hyper-V s OS Windows.	ANO

<b>G</b>	<b>Systémové parametry</b>	<b>Splňuje (ANO/NE)</b>
1	Bude dodán centrální systém s on-premise licencí umístěný v rámci prostředí. Podpora provozu nástroje v databázovém prostředí Windows.	ANO
2	Koncová stanice — Nástroj poskytne instalovaný klient aplikace v prostředí OS Windows 10/11 v 32 bit/ 64 bit architektuře.	ANO
3	Koncová stanice — webové rozhraní nástroje podporuje prostředí OS Windows s MS Edge, nebo Mozilla Firefox nebo Chrome v aktuálních verzích	ANO
4	SW utilita (agent) pro sběr dat v prostředí bude nástrojem poskytnut pro OS Windows 10/11 OS Windows Server 2016/2019/2022 a vyšší v 32 bit/ 64 bit architektuře	ANO

<b>H</b>	<b>Dokumentace dodaná s Licencí</b>	<b>Splňuje (ANO/NE)</b>
1	Veškerá dokumentace bude v českém jazyce včetně interních návodů a elektronických informací na oficiálních internetových stránkách výrobce	ANO
2	Bude dodána dokumentace k výkonu administrátorských úkonů v nástroji.	ANO
3	Nástroj obsahuje komplexní kontextovou nápovědu.	ANO

## Technická podpora dodaného řešení – maintenance

Bezplatná možnost stahovat a používat nové verze poskytnutých produktů v rámci prvního roku od pořízení licencí. Cena technické podpory v následujících letech musí být součástí nabídky.

**Veškeré požadavky a případné možnosti rozšíření musí systém obsahovat ke dni vypsání výběrového řízení.**

### **A. Specifikace údržby a technické podpory** **Specifikace údržby**

- Pravidelná aktualizace, upgrade softwarových částí ITAM v rámci platné podpory. Zajištěná kompatibilita dat směrem k vyšší nebo opravené verzi
- Automatické průběžné bezpečnostní aktualizaci SW
- Dohled a správa nad aplikační částí implementovaného SW
- Posouzení provozních podnětů objednatele a v případě koncepční shody s rozvojem aplikace zapracování do rozvojových aktivit k pravidelné aktualizaci.
- Konzultace objednatele s dodavatelem při aktualizacích v nastavení systému v důsledku provozních potřeb (zavedení nových položek, tvorba výstupních přehledů, aktualizace nastavení v případě průběžně probíhajících změn v organizační struktuře).
- Aktualizace katalogů SW a SW vzorů, s četností min 1x 14 dní
- Zpracování požadavků Objednatele na doplnění SW knihoven a SW vzorů formou automatického nebo řízeného zaslání požadavku prostřednictvím internetu
- Poskytnutí přístupu na internetové stránky výrobce SW k informacím týkajícím se SW
- Kontaktní hot-line v pracovních dnech od 8–16
- Komunikace bude probíhat v českém jazyce.