

CESTOVNÍ KANCELÁŘ GRACIE

CK Gracie s.r.o.

691 25 Vranovice, Školní 342

Prodejna: Brno, Milady Horákové 5a

IČO: 29284571, DIČ: CZ29284571

Zapsána v obchod. rejstříku, ved. Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 70620

Bankovní spojení: KB Brno

Tel. 545217980, Mobil 776766828

Provizní prodejce:

STŘEDISKO VOLNÉHO ČASU,
právní organizace
Sokolská 70, 769 01 Holešov
Tel: 573 396 928, vsetuly@centrum.cz
IČ: 750 88 606
②

SMLOUVA O ZÁJEZDU/PŘIHLÁŠKA

podle zákona č. 159/99 Sb. ve znění pozdějších předpisů

Smluvní strany: CK Gracie, s.r.o. a

Zákazník:

Příjmení a jméno Středisko volného času, příspěvková organizace

Adresa (i pro trvalé zasílání informací):

Ulice, číslo Sokolská 70

Obec Holešov, Všetuly

PSČ 769 01

Místo narození:

Email

Telefon 00420 734 358 562

Spolucestující:

Jméno a příjmení

Adresa (je-li jiná)

Datum narození

Kolektiv cca 30 osob

Specifikace služeb:

Termín pobytu: 26.8.-2.9.2017

Země: Chorvatsko

Termín: 25.8.-3.9.2017

Místo: Igrane

Pojištění:

Druh ubytování: apartmány

Druh dopravy: bus

Nástupní místo: Holešov

Další sjednané služby:

Cena za sjednané podmínky:

Cena zájezdu	Kč	Sleva	Kč
á 5 960 Kč/osoba			
Cena sjednaných služeb	Kč	Ostatní	Kč
Cena celkem	Kč		

Záloha	178 800	Kč	Zaplacená bankou	29.6.2017
Doplatek		Kč	Zaplaceno dne	

Potvrzuji svým podpisem, že jsem se seznámil se Všeobecnými a záručními podmínkami rozumím jim, souhlasím s nimi a to i jménem všech výše uvedených spolucestujících, kteří mne k sepsání cestovní smlouvy zmocnili. Beru na vědomí, že veškerá komunikace a korespondence (včetně Pokynů) bude vedena jen s osobou označenou jako zákazník.

Datum: Podpis zákazníka

27.6.2016

Potvrzení provizního prodejce

STŘEDISKO VOLNÉHO ČASU,

právní organizace
Sokolská 70, 769 01 Holešov
Tel: 573 396 928, vsetuly@centrum.cz
IČ: 750 88 606
②

Všeobecné a záruční podmínky účasti na zájezdech a službách CK Gracie, s.r.o.

- Vztah smluvního vztahu.** Cestovní kancelář Gracie (dále jen CK) obstarává účast na zájezdech na základě cestovní smlouvy. Klient vyplňuje cestovní smlouvu podle předloženého vzoru a zodpovídá za správnost a úplnost všech údajů. Za objednávku se považuje odevzdání či doručení smlouvy, smluvní vztah je navázán potvrzením ze strany CK. Smlouva platí pro všechny osoby na přihlášce uvedené, přičemž za smluvní záväzky všech těchto osob ručí podepsaný objednatel.
- Cena zájezdu a platební podmínky.** Ceny zájezdů jsou sjednány dohodou mezi klientem a CK. Klient je povinen v předepsaném termínu (zpravidla při odevzdání smlouvy) složit zálohu (zpravidla ve výši 30% ceny zájezdu) a nejpozději 30 dnů před odjezdem uhradit doplatek. Při objednávce ve lhůtě kratší než 35 dnů před odjezdem je klient povinen uhradit celou cenu zájezdu najednou. Nebudou-li záloha nebo doplatek uhrazeny v předepsaném termínu, je CK oprávněna zrušit účast klienta na zájezdu bez jakéhokoli dalšího upozornění. V případě doplatku bude takoveto nezaplacení rovněž považováno jako storno klienta. Lhůty a podmínky tohoto odstavce se vztahují na skutečné inkaso úhrad v pokladně či na účtu CK.
- Cestovní doklady.** Cestovní doklad (pas) si každý klient obstarává sám. Je přitom povinen dbát, aby tento doklad byl platný ještě alespoň 6 měsíců po datu skončení zájezdu. CK nese zodpovědnost za event. škody, vzniklé neplatností nebo neúplností cestovních dokladů, respektive neudělením viz. cílového státu.
- Změny sjednaných podmínek.** Zájezdy jsou připravovány řadu měsíců před odjezdem a všechny informace v nabídkovém katalogu odpovídají situace v době tisku. CK si proto vyhrazuje právo na určité změny, přičemž rozlišuje mezi změnami závažnými a ostatními. Za změny závažné je nutné považovat přesun data konání zájezdu o více než 48 hodin, zvýšení ceny zájezdu o více než 15%, snížení kategorie ubytovacího zařízení, změnu způsobu dopravy a rozsáhlejší změny programu, spočívající ve zkrácení či prodloužení zájezdu o více než 24 hod. V případě těchto závažných změn si CK bez zbytečného odkladu vyžádá stanovisko klienta a současně určí lhůtu k vyjádření. Nevyjádří-li se klient v této lhůtě, má se za to, že se změnám souhlasí. V případě vyjádřeného nesouhlasu má klient právo na vrácení již zaplacené částky nebo na její převod k úhradě jiného zájezdu bez stornopoplatků. U změn ostatních – jako je např. změna trasy dopravy, změna objektu ubytování ve stejné destinaci na objekt stejné či vyšší kategorie, zvýšení ceny zájezdu v rozsahu do 15% apod., učiní CK opatření, aby byl klient bez zbytečného odkladu informován. CK nese odpovědnost za škody, vyplývající ze změn sjednaných služeb, pokud k těmto změnám došlo zavinením klienta (vědomé neúplnění služeb, nerespektování pokynů průvodce či norem a zákonů navštíveného státu, ubytovacího zařízení, dopravce apod.) nebo z důvodu tzv. vyšší moci – tj. zejména z příčin, které CK nemohla zabránit ani při vynaložení max. úsilí. U zájezdu, prodávaných na poslední chvíli s výraznými slovy (last moment, superlast moment) si CK vyhrazuje právo upravit některé služby odlišně od popisu v katalogu. První a poslední den zájezdu v cílovém místě jsou určeny především k zajištění dopravy, transferů, ubytování, nákladů a nelze je považovat za dny plnohodnotného rekreačního pobytu. U poznávacích zájezdů je průvodce oprávněn v případě časové tísne, špatného počasí, stávky či z jiných závažných důvodů změnit či zrušit některé body programu bez náhrady.
- Zrušení zájezdu.** CK si vyhrazuje právo ve výjimečných případech zrušit vypsaný zájezd. Takoveto zrušení může být nezbytné zejména při ekonomické nemožnosti uskutečnění cesty z důvodu nedostatečného počtu účastníků. U zájezdů s dopravou organizovanou CK je minimální počet platících osob 30. Zrušit takto zájezd je možné nejpozději 14 dnů před nastoupením cesty a v této lhůtě je CK povinna informovat zákazníka. V takových případech poskytne CK možnost náhradní dovolené na stovnatelé úrovni nebo neprodleně vráti klientem již složené úhrady. Z důvodu vyšší moci může CK zrušit zájezd bez stanovení jakékoliv lhůty a současně má právo na úhradu dosud poskytnutých služeb. V případě přerušení cesty z důvodu vyšší moci je CK povinna učinit všechna opatření k dopravení cestujících zpět. Dodatečné náklady s tím spojené nesou obě strany rovným dílem.
Klient může zrušit svoji účast na zájezdu kdykoliv před nastoupením cesty doporučeným dopisem nebo osobně v kanceláři.
Prodávce. Při takovém zrušení zájezdu je nutné uhradit stornopoplatek podle termínu, kdy ke zrušení došlo:
 - základní stornopoplatek**
10% z ceny zájezdu, (min. 300 Kč/os.), pokud ke zrušení dojde dříve než 60 dnů před plánovaným odjezdem
 - zvýšený stornopoplatek**
30% z celkové ceny zájezdu při stornu v období 60-30 dnů před odjezdem
50% z celkové ceny zájezdu při stornu v období 29-15 dnů před odjezdem
75% z celkové ceny zájezdu při stornu v období 14-04 dnů před odjezdem
100% z celkové ceny zájezdu při stornu později nebo nastoupením cestyVšecké výše uvedené poplatky se účtují za každou stornovanou osobu. V případě storna jedné osoby ve dvoulůžkovém pokoji, apartmánu či stanu, musí zbývající osoba zaplatit příplatek za obsazení jen jedné osobou (tobdobně v případě více-lůžkových zařízení).
Při změně pobytového místa nebo termínu dříve než 40 dnů před odjezdem se účtuje poplatek 300 Kč/os., pokud k takové změně dojde později, je posuzována jako storno a nová přihláška.
Pro stanovení stornopoplatků je rozhodující datum skutečného doručení doporučeného dopisu nebo potvrzení prodávce o přijetí storna.
- Reklamáce kvality služeb.** Neposkytne-li CK sjednané služby v plném rozsahu a kvalitě, má klient možnost uplatnit právo z odpovědnosti za vadu. Takoveto reklamace musí být uplatněna bez zbytečného odkladu u průvodce zájezdu, který je povinen sjednat opravu. Nepodaří-li se zavazdu odstranit, je nutné sepsat o příslušných skutečnostech krátký zápis, který průvodce podepíše a doplní svým stanoviskem. V tomto případě je nutné reklamaci osobně nebo doporučeným dopisem předat spolu se zápisem do CK, nejpozději však do 3 měsíců po ukončení zájezdu. CK je povinné rozhodnout do 30 dnů po doručení reklamace. Ve složitějších případech si CK vyžádá u klienta odklad. Pokud v průběhu zájezdu není poskytnuta určitá služba z důvodu vyšší moci, nemá cestující právo na poskytnutí slevy z ceny zájezdu ani na odstoupení od smlouvy.
- Pojištění.** Cena zájezdu zahrnuje povinné pojištění proti úpadku a insolvenci CK ve smyslu zákona 159/1990 Sb. Pojištění osob, zavazadel, storna apod. tabulková cena zájezdu nezahrnuje. Klient si může zvolit z několika druhů pojištění, které CK fakultativně nabízí.
- Zavazadla.** Převoz zavazadel do hmotnosti 20 kg/os. v autobuse požadatele zájezdu je zdarma. Při překročení této hmotnosti není požadatel povinen zavazadla k dopravě přijmout. Má-li požadatel k dispozici prostor k přepravě nadlimitních zavazadel, může je přijmout, klient je však v takovém případě povinen jejich přepravu uhradit. Klient je povinen naložit sva zavazadla do dopravního prostředku nebo předat k odbavení na určeném místě na letišti a v cílové nebo přestupní stanici si je ihned převzít. CK nepřebírá záruky za ztrátu nebo zcizení zavazadel.
- Zpoždění.** CK plánuje přepravu s nezbytnými rezervami, neručí však za případná zpoždění a upozorňuje na možnost jejich vzniku z důvodu at. už technických, nepříznivého počasí či přetížení nesečených a silničních cest. Klient musí při plánování připojit, obchodních termínů a cele dovolené brát v úvahu možnost i vzájemného zpoždění. V případech zpoždění (a to i v případě přijezdu či přiletu do cílového místa dovolené) nevzniká cestujícímu právo na odstoupení od smlouvy, náhradu případné škody či na slevu z ceny zájezdu.
- Doprava.** CK zajišťuje přepravu svých klientů prostřednictvím autorizovaného dopravce. Klient je povinen uvést do přihlášky číslo mobilního telefonu, aby mohl být včas informován o odjezdu, příp. změně. Pokud má klient požadavek na obsazení konkrétních míst v autobuse, musí se tento požadavek uvést do cestovní smlouvy. Na pozdější požadavky klienta nebude brát zřetel.
- Průvodce.** V ceně všech poznávacích zájezdů jsou již zahrnuty i služby průvodce CK. V některých turisticky velice exponovaných destinacích mohou však být skupeny doprovázeny pouze průvodce s místní licencí. Při porušení tohoto nařízení a následném udlhnutí se naší průvodce vystavují vysokým finančním posuťm. V nevyhnutelných případech jsou proto přímo na místě vynášeny peníze v hotovosti právě na služby těchto místních průvodců. O námosti výběru a orientačnu výši tohoto poplatku budete předem informováni v pokynech na cestu.
- Zpracování osobních údajů.** Klient uděluje souhlas, aby jeho osobní údaje včetně rodného čísla uvedeného v cestovní smlouvě zpracovávala CK v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. Poskytované údaje mohou být zpřístupněny pouze zaměstnancům CK a dále osobám, které jsou oprávněny služby CK nabízet a poskytovat. Klient prohlašuje, že je zmocněn a podpisem smlouvy uděluje souhlasu ve smyslu § 5 odst. 2 zákona č. 101/2000 Sb. rovněž i jménem všech uvedených na cestovní smlouvě.
- Ostatní ustanovení.** Tyto všeobecné a záruční podmínky jsou součástí cestovní smlouvy mezi CK a klientem a nabývají účinnosti podpisem objednatelce na cestovní smlouvě.
- Nabídka cestovního pojištění.** CK Gracie ve spolupráci s pojišťovnou UNIQA nabízí cestovní pojištění typu C s pojištěním léčebných výloh do výše 3 000 000, náklady na repatriaci pojištěného do výše 100% atd. Toto pojištění si klient může sjednat přímo u CK. Denní sazba pojištění typu C je 30,- Kč/den/klient.

CK Gracie Vám přeje příjemnou dovolenou