




# Smlouva na poskytování servisních služeb včetně průběžné profylaktické údržby úředních desek

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**smlouva**“)

Číslo smlouvy Objednatele: 24/7700/0045




## Česká republika - Generální finanční ředitelství

zastoupená:  ředitelem Odboru aplikačních systémů a zástupcem  
ředitele sekce  
se sídlem: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1 – Nové Město  
IČO: 72080043  
č. účtu:   
bankovní spojení: 

(dále jen „**Objednatel**“)

a

## BSS Praha s.r.o.

zastoupená:  jednatelem  
se sídlem: V Holešovičkách 1451/20, 180 00 Praha 8  
zapsaná: v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 132765  
IČO: 28207611  
DIČ: CZ28207611  
č. účtu:   
bankovní spojení: 

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(dále společně také jako „**smluvní strany**“ nebo jednotlivě „**smluvní strana**“)

uzavírají na základě výsledků zadávacího řízení nadlimitní veřejné zakázky s názvem „Servisní služby včetně průběžné profylaktické údržby úředních desek“ v souladu s § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) tuto smlouvu.

## Preambule

Smluvní strany se dohodly na poskytování servisních služeb včetně průběžné profylaktické údržby za účelem zajištění bezproblémového chodu a funkčnosti elektronických úředních desek na dobu

neurčitou. Provoz elektronických úředních desek vyplývá z legislativních požadavků s cílem zabezpečit informovanost veřejnosti.

## I. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je poskytování servisních služeb a průběžné profylaktické údržby elektronických úředních desek (dále jen „EÚD“) skládajících se z technických (hardware) (dále jen „zařízení“) a programových (software – systémových i aplikačních) částí, včetně vzdálené správy obsahu EÚD a zajištění vzdáleného monitoringu funkčnosti a dále veškeré opravy hardwarových částí EÚD (dále vše také „služby“). Celkem se jedná o 16 EÚD. Specifikace EÚD jsou uvedeny v Příloze č. 2 této smlouvy.

## II. Místo plnění smlouvy

- 2.1. Místa instalace EÚD jednotlivých EÚD (dále jen „místa instalace zařízení“ nebo jednotlivě „místo instalace zařízení“) a kontaktní osoby jsou uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.2. Stanovení míst instalace zařízení dle odst. 2.1 tohoto článku smlouvy nevylučuje, aby Poskytovatel předmět smlouvy poskytoval na libovolném místě, pokud povaha těchto činností a úkonů nevyžaduje, aby byly prováděny v místech instalace zařízení.

## III. Cena a platební podmínky

- 3.1. Smluvní strany se dohodly, že za služby poskytované dle čl. I. smlouvy bude Objednatel hradit Poskytovateli měsíční paušální cenu **za 1 ks EÚD, která činí:**

<b>cena bez DPH</b>	<b>4 876 Kč měsíčně</b> (slovy: čtyři tisíce osm set sedmdesát šest korun českých)
<b>výše DPH 21%</b>	<b>1 023,96 Kč</b> (slovy: jeden tisíc dvacet tři korun českých a devadesát šest haléřů)
<b>cena včetně DPH</b>	<b>5 899,96 Kč měsíčně</b> (slovy: pět tisíc osm set devadesát devět korun českých a devadesát šest haléřů).

**Celkem se jedná o služby pro 16 EÚD. Celková měsíční paušální cena za plnění předmětu smlouvy činí:**

<b>cena bez DPH</b>	<b>78 016 Kč měsíčně</b> (slovy: sedmdesát osm tisíc šestnáct korun českých)
<b>výše DPH 21%</b>	<b>16 383,36 Kč</b> (slovy: šestnáct tisíc tři sta osmdesát tři korun českých a třicet šest haléřů)
<b>cena včetně DPH</b>	<b>94 399,36 Kč měsíčně</b> (slovy: devadesát čtyři tisíc tři sta devadesát devět korun českých a třicet šest haléřů).

- 3.2. Cena za služby je cenou konečnou a nepřekročitelnou a zahrnuje veškeré související náklady Poskytovatele spojené s realizací předmětu smlouvy (např. řešení závad, poplatky, licence, apod., které jsou nezbytné pro poskytování předmětu smlouvy).
- 3.3. Změna ceny za plnění předmětu smlouvy včetně DPH je vyhrazenou změnou závazku ze Smlouvy dle § 100 odst. 1 ZZVZ ve spojení s § 222 odst. 2 ZZVZ a je přípustná pouze v případě změny zákonné sazby DPH. V takovém případě bude Poskytovatel fakturovat DPH v sazbě platné v den zdanitelného plnění a tato změna ceny nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu smlouvy a nebude proto požizován dodatek ke smlouvě.
- 3.4. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel neposkytuje zálohy.

- 3.5. Úhrada ceny bude prováděna měsíčně na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) vystaveného Poskytovatelem a doručeného Objednateli nejpozději do 5. kalendářního dne následujícího měsíce.
- 3.6. Faktura musí obsahovat číslo smlouvy Objednatele a všechny náležitosti dle příslušných právních předpisů, zejména náležitosti dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti obchodní listiny dle občanského zákoníku, případně náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), je-li Poskytovatel plátcem DPH.
- 3.7. Poskytovatel k faktuře vždy přiloží Měsíční výkaz prací, který bude obsahovat identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele a popis veškerých provedených činností v daném měsíci a výkazy servisních zásahů z daného měsíce dle čl. IV. odst. 4.6 písm. d) této smlouvy (byly-li nějaké zásahy na EÚD provedeny). Výkaz servisních zásahů bude vždy potvrzen kontaktní osobou Objednatele dle místa instalace zařízení.
- 3.8. Faktura musí být vystavena ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele uvedeného v záhlaví smlouvy. Je-li Poskytovatel plátcem DPH, musí se jednat o bankovní účet zveřejněný způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona o DPH.
- 3.9. Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu Objednatele na bankovní účet Poskytovatele.
- 3.10. Fakturu Poskytovatel Objednateli doručí písemně buď v listinné podobě na adresu: Generální finanční ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1 nebo elektronicky do datové schránky Objednatele či na e-mailovou adresu ~~XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX~~ Objednatel upřednostňuje elektronické faktury vytvářené v IS DOC nebo ve formátu PDF. Případná změna emailové adresy pro zaslání faktury je vůči Poskytovateli účinná jejím písemným oznámením ze strany Objednatele, k této změně smlouvy není vyžadován písemný dodatek ke smlouvě.
- 3.11. Objednatel má právo fakturu před uplynutím lhůty její splatnosti bez zaplacení vrátit, aniž by došlo k prodloužení s její úhradou, nespĺňuje-li náležitosti dle této smlouvy nebo obsahuje-li nesprávné náležitosti nebo údaje, anebo chybí-li na faktuře některá z náležitostí nebo údajů. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit. Nová lhůta splatnosti v délce 30 dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury Objednateli.
- 3.12. Platba bude provedena výhradně v české měně a rovněž všechny cenové údaje budou uvedeny v této měně.
- 3.13. Smluvní strany se dohodly, že je-li Poskytovatel plátcem DPH a je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení Objednatele, je Objednatel oprávněn zaplatit Poskytovateli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude Objednatel Poskytovatele informovat kopií oznámení pro správce daně dle §109a zákona o DPH bez zbytečného odkladu.

#### IV. Povinnosti smluvních stran a způsob plnění předmětu smlouvy

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje vykonávat v rámci této smlouvy následující činnosti:
  - a) Průběžná údržba EÚD, která obsahuje:
    - vzdálenou údržbu EÚD serveru prostřednictvím připojení k virtuální privátní síti (dále jen „VPN“),
    - vzdálenou údržbu EÚD boxů prostřednictvím připojení VPN,
    - aktualizaci aplikační části (jedná se o aplikaci Serverové jádro EUD veze 8.0/23 a rozšiřující moduly Auditní stopa zobrazených dokumentů a Generování sady

otevřených dat Úřední deska, výrobce BSS Praha s. r. o.) EÚD ve smyslu průběžně vydávaných aktualizovaných balíků včetně aktualizace systémového prostředí části operačního systému (Linux update) na centrálním serveru i na jednotlivých EÚD boxech,

- profylaktická údržba zařízení 1x ročně v místě instalace EÚD dle harmonogramu předloženého Objednateli do sedmi kalendářních dnů od data účinnosti smlouvy,
  - programátorské práce v rozsahu 24 hodin v průběhu 1 kalendářního roku (s ohledem na počátek účinnosti smlouvy nebo v případě jejího ukončení v průběhu kalendářního roku se rozsah hodin programátorských prací poměrně zkrátí). Požadavek na programátorské práce (dále jen „**požadavek**“) zadá Objednatel přes Service Desk Poskytovatele, který splnění požadavku uveden v Service Desku spolu s informací o jeho pracnosti.
  - Monitoring funkčnosti provádí Poskytovatel v režimu 8/5 (v pracovních dnech od 8 hod. do 16 hod.), přičemž pokud zjistí závadu EÚD na základě monitoringu, zapíše zjištění do Service Desku a pokusí se závadu odstranit vzdáleným přístupem. V případě, že nelze odstranit závadu vzdáleným přístupem, kontaktuje Poskytovatel kontaktní osobu Objednatele v daném místě instalace zařízení. Kontaktní osoba postupuje dle odst. 4.5 tohoto článku smlouvy. V případě, že Poskytovatel i nadále identifikuje závadu EÚD, postupuje dle odst. 4.6 smlouvy.
- b)** Servis EÚD, které vykážou závadný stav

Servisní zásah na EÚD se vždy řídí podmínkami stanovenými v článku IV. této smlouvy.

- V případě dílčího výpadku části EÚD:

Do 24 hodin (do této doby se však nezapočítávají víkendy a státní svátky) od řádného písemného nahlášení závady EÚD Poskytovateli bude realizován servisní zásah Poskytovatele, který zabezpečí odstranění závady EÚD opravou nebo dočasnou výměnou vadné části zařízení (dílů) za jiné technické zařízení obdobných vlastností. V případě dočasné výměny vadného dílu bude zařízení uvedeno do požadovaného funkčního stavu navrácením opraveného dílu do 30 dnů od data řádně nahlášené závady. Servis EÚD bude prováděn buď vzdáleným přístupem nebo servisním zásahem v místě instalace zařízení.

- V případě celkové nefunkčnosti EÚD:

Do 12 hodin (do této doby se však nezapočítávají víkendy a státní svátky) od řádného nahlášení závady Poskytovateli bude realizován servisní zásah Poskytovatele, který zabezpečí odstranění závady EÚD opravou nebo dočasnou výměnou části zařízení (dílů) za jiné technické zařízení obdobných vlastností. V případě dočasné výměny vadného dílu bude zařízení uvedeno do požadovaného funkčního stavu navrácením opraveného dílu do 30 kalendářních dnů od data řádně nahlášené závady. Servis EÚD bude prováděn buď vzdáleným přístupem nebo servisním zásahem v místě instalace zařízení.

4.2. Objednatel je povinen zajistit Poskytovateli přístup k internetovému připojení na veškerá zařízení v místech jejich instalace a primární server, přičemž tento přístup musí být zajištěn neomezeně.

4.3. Objednatel se dále zavazuje zajistit:

**a)** Panel mimo síť Objednatele připojený na „cizí síť“ bude nejprve vyžadovat přístup k serveru přes veřejnou IP, tj. server se bude nacházet na veřejné IP nebo bude z určené veřejné IP adresy nastaven „port forward http TCP/80“ na příslušný server.

**b)** Pro servisní účely budou všechna zařízení připojena do Open VPN sítě a bude zajištěna a povolena následující komunikace:

1. Přístup primárního serveru na „EÚD VPN koncentrátor“ na internetu. Přidělený port je UDP/1194 (Open VPN).
2. Přístup panelů na primární server protokolem Open VPN.
3. Přístup panelů k „EÚD VPN koncentrátoru“ na internetu, který se aktivuje v případě, že vypadne primární server v budově Objednatele, kterou sdělí oprávněná osoba Objednatele oprávněné osobě Poskytovatele po nabytí účinnosti smlouvy.

**c)** Pro záložní přístup na primární server pro případ výpadku Open VPN spojení:

1. Přístup na server prostřednictvím SSH na veřejné IP adrese (server má veřejnou IP adresu nebo je proveden port forward TCP/22), případně bude VPN připojení do vnitřní sítě, poskytované Objednatelem, vytvořeno nezávisle na infrastruktuře Poskytovatele.

4.4. Závady EÚD budou Poskytovatelem řešeny v pracovní dny v době mezi 08:00 h – 16:00 h.

Objednatel nahlásí závadu nebo požadavek prostřednictvím Service Desku Poskytovatele na adrese: [REDACTED] ve všech případech vad.

4.5. Objednatel se zavazuje vždy dodržovat specifikovaný postup nahlašování závad Poskytovateli, jehož součástí je zejména svépomocí provedená prvotní kontrola funkčnosti datového připojení k zařízení, funkčního přívodu elektrického proudu k zařízení a garance, že byl nejprve proveden celkový restart zařízení, vykazujícího závadu, jako první krok k odstranění závady ze strany Objednatele. Postup prvotní kontroly ze strany Objednatele bude zaslán Poskytovateli písemně jako součást výzvy pro Poskytovatele k odstranění závady zařízení.

4.6. Pokud výše zmíněnou prvotní kontrolou provedenou Objednatelem nebyla závada na zařízení nebo jeho součásti odstraněna, bude přikročeno k servisnímu zásahu Poskytovatele. Objednatel je povinen zajistit Poskytovateli maximální součinnost u servisního zásahu v místě instalace zařízení. Zásah bude mít níže uvedený charakter:

- a)** Objednatel vyzve Poskytovatele přes Service Desk k provedení servisního zásahu, přičemž připojí potvrzení o tom, že proběhla prvotní kontrola dle odstavce 4.5. tohoto článku.
- b)** Pokud nelze závadu vyřešit vzdáleně, Poskytovatel vyrazí k zásahu, přičemž musí vždy dodržet oznamovací povinnost, kdy Objednateli písemně (přes Service Desk) oznámí započetí chystaného servisního zásahu na závadném zařízení, aby Objednatel mohl zaručit požadovanou součinnost.
- c)** Poskytovatel provede servisní zásah v souladu s podmínkami této smlouvy.
- d)** Poskytovatel rovněž vydá Objednateli výkaz servisního zásahu na zařízení s popisem provedených úkonů, popisem případných nalezených závad a dalšími zjištěnými skutečnostmi. Tento výkaz bude podepsán kontaktní osobou Objednatele dle místa instalace zařízení a Poskytovatelem.

4.7. V případě, že zařízení vykazuje neopravitelné závady či závady takového charakteru, že jejich případná oprava nezaručuje řádnou funkčnost EÚD, informuje Poskytovatel písemně o této skutečnosti Objednatele do 3 pracovních dnů od servisního zásahu. V informaci uvede přesnou technickou specifikaci vadné části EÚD.

4.8. Objednatel zajistí nové zařízení a Poskytovatel zajistí jeho výměnu. Pokud Objednatel nezajistí nové zařízení do 30 dní ode dne informování Poskytovatelem dle předchozího odstavce, bude dané místo vyjmuta ze smlouvy dodatkem, který jsou obě smluvní strany povinny podepsat, pokud se písemně nedohodnou na prodloužení lhůty pro zajištění nového zařízení

Objednatel. Důsledky, které vyplývají z nedodání nového zařízení (například nefunkčnost systému EÚD aj.) nese v plném rozsahu Objednatel. V případě zajištění nového zařízení Objednatel, je Poskytovatel povinen zajistit výměnu zařízení do 10 kalendářních dní ode dne, kdy Objednatel dodá nové zařízení do místa instalace vadného zařízení. Vadné zařízení se Poskytovatel zavazuje ekologicky zlikvidovat.

- 4.9. Poskytovatel se zavazuje provádět předmět smlouvy tak, aby byl zabezpečen bezproblémový chod a funkčnost EÚD po celou dobu platnosti smlouvy. Poskytovatel se zavazuje provádět služby vlastními prostředky a na vlastní náklady.
- 4.10. Poskytovatel nese odpovědnost za neodborné nebo nesprávné provedení předmětu smlouvy, tj. za činnosti provedené způsobem, které jsou v rozporu s touto smlouvou, příslušnými právními předpisy či technickými normami.
- 4.11. Poskytovatel je povinen používat materiály odpovídající příslušné technické normě a provádět činnosti v souladu se standardem odpovídajícímu obvyklé technické úrovni. Jakékoliv odchylky od požadavků Objednatele či tohoto vymezení budou chápány jako vadné plnění.
- 4.12. Poskytovatel poskytuje záruku za jakost plnění předmětu smlouvy v délce 24 měsíců ode dne provedení služby či její části dle této smlouvy. Po dobu záruční doby má Poskytovatel povinnost bezplatně odstranit Objednatel reklamované vady Služeb. Objednatel je povinen reklamovat vady písemně prostřednictvím Service Desku Poskytovatele nebo prostřednictvím oprávněné osoby Objednatele uvedené v čl. VIII. smlouvy. Reklamované vady je Poskytovatel povinen odstranit v termínech dle čl. IV. odst. 4.1 písm. b) této smlouvy podle toho, zda reklamovaná závada způsobuje nefunkčnost EÚD celkově nebo jen zčásti.

## **V. Sankční ujednání a náhrada újmy**

- 5.1. V případě prodlení Objednatele se zaplacením faktury, má Poskytovatel právo po něm požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.2. Bude-li Poskytovatel v prodlení lhůt uvedených dle čl. IV. odst. 4.1. písm. b) této smlouvy, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každý i započatý den prodlení, při prodlení u lhůty počítané na hodiny Poskytovatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každých i započatých 24 hodin prodlení.
- 5.3. V případě nedodržení lhůty k výměně zařízení Poskytovatelem dle čl. IV. odst. 4.8 smlouvy, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý i započatý den prodlení.
- 5.4. Smluvní pokutu lze uložit opakovaně, a to za každý jednotlivý případ.
- 5.5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu smlouvy. Zaplacená smluvní pokuta se nezapočítává do případné náhrady újmy. Případná újma bude hrazena v penězích, je-li to dobře možné a žádá-li to poškozený, hradí se škoda uvedením do předešlého stavu.

- 5.6. Jakékoliv omezování výše případných sankcí ze strany Poskytovatele se nepřipouští.
- 5.7. Poskytovatel odpovídá za veškerou újmu způsobenou Objednateli porušením smlouvy v plné výši. Náhrada újmy se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
- 5.8. Jakákoliv ustanovení týkající se omezení výše či druhu újmy se nepřipouští.

## **VI. Termín plnění a doba trvání smluvního vztahu**

- 6.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou ode dne účinnosti smlouvy.
- 6.2. Smlouvu lze kdykoliv ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
- 6.3. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět písemnou výpovědí i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 6.4. Každá ze smluvních stran má právo odstoupit od smlouvy, dojde-li druhou smluvní stranou k porušení smlouvy podstatným způsobem ve smyslu § 2002 a násl. občanského zákoníku.
- 6.5. Za porušení smlouvy podstatným způsobem ze strany Poskytovatele se považuje zejména:
  - a) prodlení Poskytovatele s plněním termínů dle smlouvy ve vztahu ke lhůtám počítaným na hodiny o více než 12 hodin,
  - b) prodlení Poskytovatele s plněním termínů dle smlouvy ve vztahu ke lhůtám počítaným jinak než na hodiny o více než 10 kalendářních dní,
  - c) opakované prodlení Poskytovatele s plněním termínů dle smlouvy (min. 3x),
  - d) pokud Poskytovatel opakovaně (min. 3x) poskytl plnění dle smlouvy s vadami (jinými než spočívajícími v nesplnění termínů), ačkoliv na to byl Objednatel písemně upozorněn,
  - e) porušení smluvních povinností Poskytovatele, které nebude odstraněno ani do 10 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy Objednatele k nápravě,
  - f) porušení povinnosti Poskytovatele k ochraně důvěrných informací.
- 6.6. Za porušení smlouvy podstatným způsobem ze strany Objednatele se považuje zejména:
  - a) prodlení Objednatele s úhradou faktury delší než 30 kalendářních dnů,
  - b) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě,
  - c) porušení povinnosti Objednatele k ochraně důvěrných informací,
- 6.7. Objednatel je mimo jiné oprávněn od smlouvy odstoupit v případech, že:
  - a) Poskytovatel vstoupí do likvidace,
  - b) je proti Poskytovateli zahájeno insolvenční řízení, pokud nebude insolvenční návrh v zákonné lhůtě odmítnut pro zjevnou bezdůvodnost,
  - c) Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za trestný čin.
- 6.8. Odstoupení od smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé smluvní straně.



## VII. Ochrana informací

- 7.1. Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu smlouvy, pokud by jejich zveřejnění nebo zpřístupnění třetí osobě mohlo způsobit újmu druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost.
- 7.2. Smluvní strany se vzájemně zavazují řádně označovat skutečnosti tvořící předmět jejich obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku, přičemž se zavazují odpovídajícím způsobem zajišťovat ochranu tohoto obchodního tajemství druhé smluvní strany.
- 7.3. Smluvní strany budou považovat za důvěrné informace, které budou jako důvěrné označeny, nebo informace, u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace podléhající závazku mlčenlivosti (zejména osobní a majetkové údaje o daňových poplatnících) nebo informace o druhé smluvní straně, které by mohly z povahy věci být považovány za důvěrné a které jim budou zpřístupněny druhou smluvní stranou v souvislosti s plněním dle této smlouvy. Za důvěrné informace se zejména považují informace o průběhu plnění služby dle této smlouvy a případných vadách plnění a jejich odstranění.
- 7.4. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací není časově omezen.
- 7.5. Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně v rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 7.6. Pracovníci Poskytovatele nesmí vynášet z prostorů Objednatele bez souhlasu Objednatele žádné soubory, zejména výtisky nebo datové nosiče s daty, které by mohly být považovány za informace podléhající závazku mlčenlivosti atd. Objednatele nebo třetích osob, příp. je jakkoli zpřístupňovat třetím osobám.
- 7.7. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedenou tímto článkem, se nevztahuje na informace:
  - a) u nichž smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
  - b) u nichž smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
  - c) které budou následně smluvní straně sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
  - d) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy,
  - e) jež vyžaduje auditor provádějící u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
- 7.8. V případě, že se kterákoli smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění neveřejných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom informovat druhou smluvní stranu.



- 7.9. Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že se v rámci plnění služby dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění služby z této smlouvy. Smluvní strany se v případě kontaktu s osobními údaji, ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zavazují uzavřít dodatek ke smlouvě spočívající v dohodě o zpracování osobních údajů.
- 7.10. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto článkem smlouvy dotčena.
- 7.11. Poskytovatel se při plnění služby zavazuje dodržovat zásady bezpečnosti informací v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních a o stanovení náležitosti podání v oblasti kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.12. Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé újmy.
- 7.13. V případě porušení povinností uložených smluvním stranám tímto článkem smlouvy má druhá smluvní strana právo na smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každý případ porušení.

### VIII. Oprávněné osoby

- 8.1. Smluvní strany se zavazují komunikovat prostřednictvím svých oprávněných osob. Oprávněné osoby však nejsou oprávněny k podpisu dodatku a ke zrušení této smlouvy. Smluvní strany stanovují tyto oprávněné osoby:
- oprávněné osoby Objednatele:  

  - oprávněné osoby Poskytovatele:  

- 8.2. Případná změna oprávněných osob je vůči druhé smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna. Tyto změny nejsou důvodem k sepsání dodatku k této smlouvě.
- 8.3. Objednatel určil kontaktní osoby pro každé místo instalace zařízení. Tyto osoby jsou uvedeny v příloze č. 1 smlouvy. Kontaktní osoby jsou oprávněny hlásit závady a zajišťují součinnost v místě instalace zařízení a dále jsou oprávněny provádět veškeré úkony, které jsou výslovně vyhrazené těmto osobám v této smlouvě.
- 8.4. Případná změna kontaktních osob je vůči Poskytovateli účinná okamžikem, kdy o ní byl Objednatelem písemně vyrozuměn. Změna kontaktních osob není důvodem k sepsání dodatku k této smlouvě.

### IX. Ostatní ujednání

- 9.1. Poskytovatel bere na vědomí, že smlouva včetně jejích příloh a případných dodatků může být uveřejněna na internetových stránkách Objednatele a na jeho profilu zadavatele, a bude uveřejněna v registru smluv, dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve

znění pozdějších předpisů. Uveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel.

- 9.2. Poskytovatel prohlašuje, že předmět smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné povinnosti vůči třetím stranám. V opačném případě Poskytovatel ponese veškeré náklady, které kvůli tomu Objednateli vzniknou.
- 9.3. Bude-li součástí plnění předmětu smlouvy i plnění, které naplňuje znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), je Objednatel oprávněn užívat veškeré součásti takového plnění, které bude považované za autorské dílo (dále jen „autorské dílo“). Poskytovatel pak v takovém případě poskytuje Objednateli nevýhradní, časově a územně neomezené právo k užití autorského díla, a to všemi způsoby dle autorského zákona, jež jsou potřebné pro naplnění účelu této smlouvy.
- 9.4. Odměna za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně za plnění předmětu smlouvy.
- 9.5. Poskytovatel se zavazuje plnění předmětu smlouvy provést sám, nebo s využitím poddodavatelů, a to za těchto podmínek:
  - a) Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci poskytování služeb jaký z poddodavatelů poskytuje). Případná změna poddodavatele vyžaduje písemného souhlasu Objednatele. Poskytovatel je povinen Objednateli předložit k odsouhlasení změnu poddodavatele nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením plnění novým poddodavatelem.
  - b) Při změně poddodavatele, prostřednictvím kterého Poskytovatel prokazoval v zadávacím řízení předmětné veřejné zakázky kvalifikaci, je Poskytovatel povinen předložit Objednateli doklady prokazující splnění kvalifikace novým poddodavatelem ve stejném rozsahu, v jakém byla prokázána v rámci zadávacího řízení dle § 83 ZZVZ. Uvedené doklady je Poskytovatel povinen Objednateli předložit k odsouhlasení nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením plnění novým poddodavatelem.
  - c) Zadání provedení části plnění dle smlouvy poddodavatelé Poskytovatelem nezbujuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné poskytování plnění dle smlouvy vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění dle smlouvy (či jeho části), které svěřil poddodavatelé, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
- 9.6. Poskytovatel se zavazuje, že zabezpečí plnění veškerých povinností vyplývajících z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na plnění veřejné zakázky podílejí; plnění těchto povinností zajistí Poskytovatel i u svých poddodavatelů.
- 9.7. Poskytovatel se zavazuje ke sjednání a dodržování smluvních podmínek se svými poddodavatelé srovnatelných s podmínkami sjednanými ve smlouvě, a to v rozsahu výše smluvních pokut a délek záruční doby.
- 9.8. Poskytovatel se zavazuje, že bude řádně a včas plnit finanční závazky svým poddodavatelům.
- 9.9. Objednatel je povinen seznámit Poskytovatele se svými interními předpisy, které upravují řízení bezpečnosti informací a dále je povinen k poskytnutí součinnosti při zodpovídání dotazů Poskytovatele v rámci seznámení. Poskytovatel je povinen proškolit každého ze svých pracovníků, a pracovníků svého poddodavatele, kteří se budou podílet na plnění předmětu Smlouvy, o povinnostech vyplývajících z těchto interních předpisů. O proškolení každého jednotlivého pracovníka Poskytovatel vyhotoví Záznam, jehož náležitosti určí Objednatel, a

předá následně tento Záznam Objednateli, a to před zahájením plnění předmětu Smlouvy, resp. před zahájením činnosti konkrétním pracovníkem.

- 9.10. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání této smlouvy mít sjednáno pojištění vlastní odpovědnosti za újmu způsobenou při výkonu podnikatelské činnosti, případně pojištění odpovědnosti z veškeré provozní činnosti, a to ve výši minimálně 1 000 000 Kč (slovy: jeden milion korun českých). Toto pojištění se musí rovněž vztahovat na veškeré újmy způsobené třetím osobám včetně Objednatele vzniklé činností či opomenutím Poskytovatele v souvislosti s plněním smlouvy.
- 9.11. Kopii platné pojistné smlouvy nebo jiné potvrzení o uzavřeném pojištění předložil Poskytovatel Objednateli před podpisem smlouvy. V případě uzavření nové pojistné smlouvy v průběhu trvání této smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli kopii nové pojistné smlouvy nebo jiné potvrzení o uzavřeném pojištění do 7 dnů od jejího uzavření. Objednatel je oprávněn si v průběhu trvání této smlouvy vyžádat předložení kopie platné pojistné smlouvy nebo jiné potvrzení o uzavřeném pojištění, má-li podezření, že požadované pojištění již netrvá, a Poskytovatel je povinen požadované do 7 dnů předložit Objednateli. Nepředložil-li Poskytovatel kopii platné pojistné smlouvy nebo jiné potvrzení o uzavřeném pojištění dle předchozí věty, považuje se pro účely práva Objednatele na odstoupení od smlouvy, že není pojištěn ve smyslu odst. 9.10 tohoto článku smlouvy.
- 9.12. Pro případ, že Poskytovatel nepředloží kopii platné pojistné smlouvy nebo jiné potvrzení o uzavřeném pojištění v termínu stanoveném odst. 9.11 tohoto článku smlouvy, má Kupující právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 1 000 Kč za každý den prodlení.

## **X. Závěrečná ustanovení**

- 10.1. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, nejdříve však dne 29. 2. 2024.
- 10.2. Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci práv a povinností vyplývajících ze smlouvy, se řídí právním řádem České republiky, zejména pak občanským zákoníkem.
- 10.3. Pro rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.
- 10.4. Smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně změnu údajů uvedených v záhlaví smlouvy. Ke změně bankovního spojení včetně čísla bankovního účtu smluvních stran může dojít pouze písemným dodatkem ke smlouvě.
- 10.5. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat písemnými dodatky číslovanými ve vzestupné řadě, odsouhlasenými oběma smluvními stranami, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
- 10.6. Stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení smlouvy. Smluvní strany nahradí do 30 pracovních dnů od doručení výzvy druhou smluvní stranou neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřou v tomto smyslu smlouvu novou.
- 10.7. Smluvní strany nejsou oprávněny převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy na 3. osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.

10.8. Smluvní strany tímto prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že ji uzavírají podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a na důkaz toho připojují níže své podpisy.

10.9. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě v 1 vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

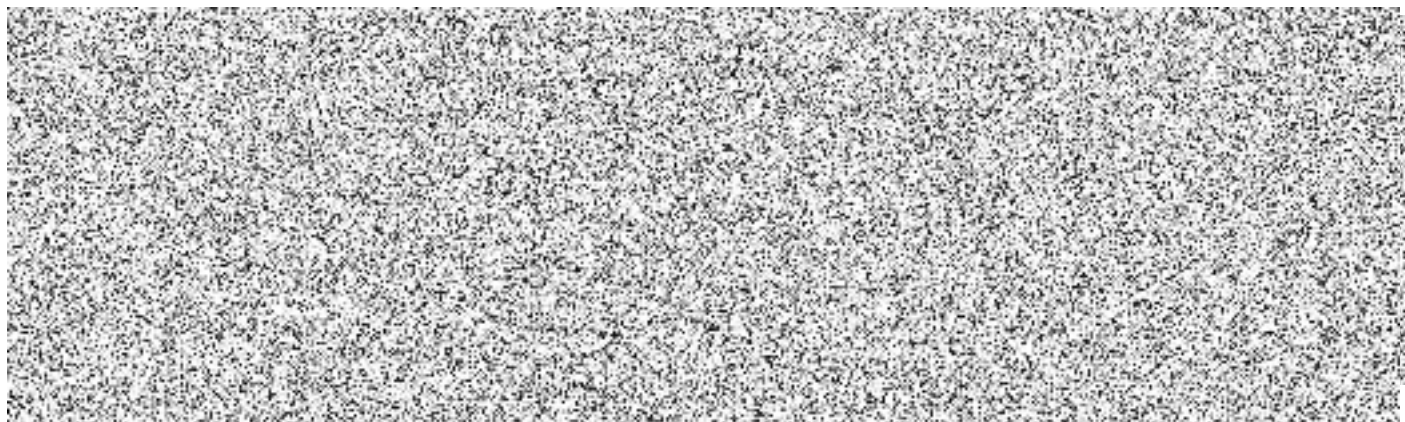
9.10 Nedílnou součástí smlouvy je:

Příloha č. 1 – Místa instalace zařízení a kontaktní osoby

Příloha č. 2 – Specifikace EÚD

V Praze dne 4. 4. 2024  
Za Objednatele:

V Praze dne 28. 3. 2024  
Za Poskytovatele:



Příloha č. 1 – Místa instalace zařízení a kontaktní osoby

FÚ:	Adresa:	Kontakt FÚ:	Kontakt IT
FÚ pro hlavní město Prahu	Štěpánská 619/28 PRAHA 1		
FÚ pro Jihočeský kraj	Mánesova 1803/3a ČESKÉ BUDĚJOVICE		
FÚ pro Plzeňský kraj	Hálkova 14 PLZEŇ 3		
FÚ pro Karlovarský kraj	Krymská 2a KARLOVY VARY		
FÚ pro Ústecký kraj	Velká Hradební 61 ÚSTÍ NAD LABEM		
FÚ pro Liberecký kraj	1. máje 925 LIBEREC		
FÚ pro Královéhradecký kraj	Horova 17 HRADEC KRÁLOVÉ		
FÚ pro Pardubický kraj	Boženy Němcové 2625 PARDUBICE I		
FÚ pro Kraj Vysočina	Tolstého 2 JIHLAVA		
FÚ pro Jihomoravský kraj	náměstí Svobody 4 BRNO-STŘED		
FÚ pro Olomoucký kraj	Lazecká 545/22 OLOMOUC		
FÚ pro Moravskoslezský kraj	Na Jízdárně 3162/3 OSTRAVA		
FÚ pro Zlínský kraj	třída Tomáše Bati 21 ZLÍN		
FÚ pro Středočeský kraj	Na Pankráci 1685/1719 PRAHA 4		
Generální finanční ředitelství	Lazarská 15/7 PRAHA 1		
Specializovaný finanční úřad	nábř. Kpt. Jaroše 1000/7 PRAHA 7		

## Příloha č. 2 – Specifikace EÚD

#	Lokalita	FÚ	Adresa	Typ/Umístění	Upevnění	Napájení	Ovládání	Rozměr obrazovky	Mini PC
1	2000	FÚ pro hlavní město Prahu	Štěpánská 619/28 PRAHA 1	vnitřní přes jednoduché sklo	stojan	230V/10A	Dotykový modul pod obrazovkou z venkovní strany	Samsung 46" OMD	Intel NUC
2	2200	FÚ pro Jihočeský kraj	Mánesova 1803/3a ČESKÉ BUDĚJOVICE	vnitřní přes dvojsklo 10 mm	stojan	230V/16A	Dotykový modul pod obrazovkou z venkovní strany	Samsung 46" OMD	Intel NUC
3	2300	FÚ pro Plzeňský kraj	Hálkova 14 PLZEŇ 3	vnitřní přes dvojsklo 10 mm	stojan	230V/10A	Dotykový modul pod obrazovkou z venkovní strany	Samsung 46" OMD	Intel NUC
4	2400	FÚ pro Karlovarský kraj	Krymská 2a KARLOVY VARY	vnitřní přes dvojsklo 22 mm	stojan	230V/16A	Dotykový modul pod obrazovkou z venkovní strany	Samsung 46" OMD	Intel NUC
5	2500	FÚ pro Ústecký kraj	Velká Hradební 61 ÚSTÍ NAD LABEM-MĚSTO	vnitřní přes dvojsklo 6 mm	stojan	230V/16A	Dotykový modul pod obrazovkou z venkovní strany	Samsung 46" OMD	Intel NUC
6	2600	FÚ pro Liberecký kraj	1. máje 925 LIBEREC	vnitřní přes dvojsklo 20 mm	stojan	230V/16A	Dotykový modul pod obrazovkou z venkovní strany	Samsung 46" OMD	Intel NUC
7	2700	FÚ pro Královéhradecký kraj	Horova 17 HRADEC KRÁLOVÉ	vnitřní přes dvojsklo 6 mm	stojan	230V/16A	Dotykový modul pod obrazovkou z venkovní strany	Samsung 46" OMD	Intel NUC
8	2800	FÚ pro Pardubický kraj	Boženy Němcové 2625 PARDUBICE I	vnitřní přes dvojsklo 6 mm	stojan	230V/16A	Dotykový modul pod obrazovkou z venkovní strany	Samsung 46" OMD	Intel NUC
9	2900	FÚ pro Kraj Vysočina	Tolstého 2 JIHLAVA	venkovní samostatný	samostatný	230V/16A	Dotykový modul pod obrazovkou z venkovní strany	Panasonic 47" LFX6	Intel NUC
10	3000	FÚ pro Jihomoravský kraj	náměstí Svobody 4 BRNO-STŘED	vnitřní přes dvojsklo 6 mm	stojan	230V/16A	Dotykový modul pod obrazovkou z venkovní strany	Samsung 46" OMD	Intel NUC
11	3100	FÚ pro Olomoucký kraj	Lazecká 545/22 OLOMOUC	vnitřní přes dvojsklo	stojan	230V/16A	Dotykový modul pod obrazovkou z venkovní strany	Samsung 46" OMD	Intel NUC
12	3200	FÚ pro Moravskoslezský kraj	Na Jízdárně 3162/3 OSTRAVA	vnitřní přes dvojsklo	stojan	230V/16A	Dotykový modul pod obrazovkou z venkovní strany	Samsung 46" OMD	Intel NUC
13	3300	FÚ pro Zlínský kraj	třída Tomáše Bati 21 ZLÍN	venkovní ve skříni	vestavný	230V/ 16A	Dotykový modul pod obrazovkou z venkovní strany	Panasonic 47" LFX6	Intel NUC
14	2100	FÚ pro Středočeský kraj	Na Pankráci 1685/17, 19 PRAHA 4	vnitřní přes dvojsklo	stojan	230V/ 16A	Dotykový modul pod obrazovkou z venkovní strany	Samsung 46" OMD	Intel NUC
15	7000	Generální finanční ředitelství	Lazarská 15/7, 117 22 PRAHA 1	vnitřní přes jednoduché sklo	stojan	230V/ 16A	Dotykový modul pod obrazovkou z venkovní strany	Samsung 46" OMD	Intel NUC
16	4000	Specializovaný finanční úřad	nábř. Kpt. Jaroše 1000/7 PRAHA 7	vnitřní přes jednoduché sklo	stojan	230V/ 10A	Dotykový modul pod obrazovkou z venkovní strany	Samsung 46" OMD	Intel NUC