

Smlouva o poskytování technické podpory pro balancery F5 Viprion

číslo 2024/04515

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Martinem Götzem, ředitelem úseku ICT a eGovernment
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565/1
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jen „**Objednatel**“

a

ICZ a.s.

se sídlem: Na hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4
IČO: 25145444
DIČ: CZ25145444
zastoupena: [REDACTED]
zapsána v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 4840
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jen „**Dodavatel**“

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), tuto Smlouvu o poskytování technické podpory pro balancery F5 Viprion (dále jen „**Smlouva**“).

Preamble

Objednatel provedl dle interních předpisů Objednatele výběrové řízení k veřejné zakázce „**Technická podpora pro 2 balancery F5 Viprion**“ (dále jen „**Výběrové řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Smlouva je uzavírána s Dodavatelem na základě výsledku Výběrového řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1. Účel a předmět Smlouvy

- 1.1. Účelem této Smlouvy je poskytování technické podpory pro balancery F5 Viprion takovým způsobem, aby bylo zajištěno prostředí s vysokou dostupností pro stabilní běh kritických aplikací Objednatele.
- 1.2. Předmětem Smlouvy je poskytování hardwarové a technické podpory ke **2 ks balancerů F5 Viprion 2400** (dále jen „**HW**“) po dobu trvání této Smlouvy (dále jen „**Technická podpora**“).
- 1.3. Objednatel se zavazuje zaplatit za poskytování Technické podpory v souladu s touto Smlouvou cenu dle článku 2 Smlouvy.
- 1.4. Po uzavření Smlouvy odešle Objednatel Dodavateli číslo evidenční objednávky s tím, že na každý rok poskytování Technické podpory může být vystaveno samostatné číslo, které je zasíláno výlučně pro evidenční účely Objednatele. Evidenční objednávka nemá vliv na plnění dle této Smlouvy.
- 1.5. Technická podpora zahrnuje:
 - a) hot-line technickou podporu v režimu 7x24x365 s cílovou odezvou a dobou pro odstranění vady definovanou v Příloze č. 1 Smlouvy,
 - b) zásah na místě s příjezdem pro případy opravy vadného dílu s dobou odezvy dle Přílohy č. 1 Smlouvy, včetně poskytnutí náhradních dílů a poskytnutí všech služeb spojených s odstraněním vady definovaných v Příloze č. 1 Smlouvy,
 - c) službu řešení případů technické podpory (příjem, registrace a potvrzení hlášení o vadě) HW,
 - d) Objednatel definovanou prioritu zásahu,
 - e) konzultační podporu a další činnosti specifikované v Příloze č. 1 Smlouvy.

2. Cena

- 2.1. Celková cena za Technickou podporu činí 3 469 130,80 Kč bez DPH. K této ceně bude připočítána DPH dle platných předpisů. Bližší specifikace ceny je uvedena v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 2.2. Cena Technické podpory zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním Smlouvy, včetně ceny případných náhradních dílů. Tato cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. V ceně Technické podpory jsou zahrnuty zejména činnosti a podpora specifikované v Příloze č. 1 Smlouvy a veškeré náklady související s poskytováním Technické podpory.

3. Platební podmínky

- 3.1. Daňový doklad za Technickou podporu bude vystaven Dodavatelem k prvnímu dni zahájení poskytování Technické podpory, a to za celou dobu poskytování Technické podpory předem. Den vystavení daňového dokladu je zároveň dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.2. Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu.
- 3.3. Splatnost daňového dokladu je šedesát (60) kalendářních dnů ode dne jejich vystavení Dodavatelem. Dodavatel je povinen předat daňový doklad Objednateli do tří (3) kalendářních dnů od vystavení.
- 3.4. Dodavatel zašle daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli postupem dle odst. 2.6 Všeobecných obchodních podmínek Objednatele (dále jen „**VOP**“).

- 3.5. Cena za Technickou podporu bude hrazena na bankovní účet Dodavatele uvedený v jeho identifikačních údajích ve Smlouvě. Změna bankovních údajů je možná pouze formou dodatku ke Smlouvě.

4. Pojištění

- 4.1. Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž Dodavatel odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši 20.000.000,- Kč.

5. Sankce

- 5.1. Nad rámec ustanovení článku XI. VOP sjednávají Smluvní strany další sankce za porušení povinností dle této Smlouvy. Pro splatnost smluvních pokut sjednaných v tomto článku Smlouvy a náhradu újmy způsobené porušením povinnosti utvrzené smluvní pokutou platí ustanovení článku XI. VOP.
- 5.2. V případě prodlení Dodavatele s dodržением kterékoli lhůty stanovené pro poskytování Technické podpory v Příloze č. 1 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení a každou vadu, je-li doba plnění povinnosti stanovena v hodinách, a ve výši 10.000,- Kč za každý započatý den prodlení a každou vadu, je-li doba plnění povinnosti stanovena ve dnech. Ustanovení odst. 11.1 písm. a) VOP se v uvedených případech nepoužije.
- 5.3. V případě nedostupnosti hot-line technické podpory je Objednatel oprávněn požadovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
- 5.4. V případě porušení povinností týkajících se opatření v oblasti kybernetické bezpečnosti dle čl. 7. Smlouvy se Dodavatel zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ.

6. Doba, místo a podmínky dodání Předmětu plnění

- 6.1. Technickou podporu je Dodavatel povinen poskytovat průběžně po celou dobu trvání této Smlouvy způsobem dle Přílohy č. 1 Smlouvy, přičemž poskytování Technické podpory musí být zahájeno ke dni účinnosti Smlouvy.
- 6.2. Místem poskytnutí Plnění je pracoviště Objednatele na adrese Praha 3 130 00, Olšanská 38/9, není-li Smluvními stranami dohodnuto jinak.

7. Opatření v oblasti kybernetické bezpečnosti

- 7.1. Objednatel zastává pozici Povinné osoby ve smyslu zák. č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZKB“) a je Správcem kritické informační infrastruktury (dále jen „KII“).
- 7.2. Dodavatel bere na vědomí, že plnění Dodavatele dle Smlouvy se považuje za plnění významného dodavatele v souladu s § 2 písm. n) Vyhlášky č. 82/2018 Sb. o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „VKB“), a že jej Objednatel eviduje jako významného

dodavatele v souladu s § 8 odst. 1 písm. b) VKB. Dodavatel prohlašuje, že byl seznámen s Pravidly pro Dodavatele v rozsahu a míře k předmětu plnění a bude dodržovat podmínky pro významné dodavatele, které jsou Přílohou č. 4 Smlouvy.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do **30. 6. 2025**. Plnění předmětu této Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
- 8.2. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami (tj. okamžikem, kdy dojde k připojení posledního podpisu na podpisové stránce této Smlouvy) a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, ne však dříve než **1. 7. 2024**. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy, případně VOP.
- 8.3. Odchylně od ustanovení odst. 12.5 VOP se sjednává, že Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět z jakéhokoliv důvodu i bez udání důvodu s výpovědní dobou v délce tří (3) měsíců. Výpověď musí být učiněna písemně a musí být doručena Dodavateli. Výpovědní doba započne běžet od prvního dne měsíce následujícího po dni doručení výpovědi Dodavateli. V případě předčasného ukončení Smlouvy je Dodavatel povinen Objednateli vrátit do 30 dnů od účinnosti ukončení Smlouvy poměrnou část ceny Technické podpory, která byla Objednatelům zaplacená předem, ale nebude z důvodu předčasného ukončení Smlouvy poskytnuta. Pro výpověď ze strany Dodavatele platí odst. 12.5 VOP.
- 8.4. Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
- 8.5. Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít. Tato Smlouva se řídí právními řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem.
- 8.6. Je-li Smlouva vyhotovena v listinné podobě, je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopisu. Pokud je Smlouva vyhotovena v elektronické podobě, obě Smluvní strany obdrží elektronický originál opatřený elektronickými podpisy obou Smluvních stran, včetně časového razítka dle příslušných právních předpisů.
- 8.7. Kontaktní údaje Smluvních stran pro doručování jsou následující:

Kontaktní osoba Objednatele pro obchodní záležitosti:

[REDACTED]

Kontaktní osoba Objednatele pro technické záležitosti:

[REDACTED]

Kontaktní osoba Dodavatele pro obchodní záležitosti:

[REDACTED]

Kontaktní osoba Dodavatele pro technické záležitosti:

[REDACTED]

Smluvní strany se dohodly, že změna kontaktních osob a spojení uvedených je možná a je účinná v okamžiku doručení oznámení o této změně druhé Smluvní straně, aniž by bylo nutno vyhotovovat dodatek k této Smlouvě.

8.8. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Technické podpory

Příloha č. 2 – Cena

Příloha č. 3 – VOP

Příloha č. 4 – Pravidla pro Dodavatele

8.9. Smluvní strany potvrzují, že se s textem VOP seznámily před podpisem této Smlouvy a je jim znám jejich význam v souladu a ve spojitosti se Smlouvou. Dále Smluvní strany potvrzují, že veškerým ustanovením Smlouvy a VOP plně a bez jakýchkoli obtíží porozuměly a nepovažují je za nevýhodná. VOP představují závaznou a nedílnou součást Smlouvy.

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prostě a bez tlaku, zejména finančního.

V Praze

V Praze

Ing. Martin Götz
ředitel úseku ICT a eGovernment
Česká pošta, s.p.

[REDACTED]
ICZ a.s.

Příloha č. 1 – Specifikace Technické podpory

Hot-line technická podpora

Služby hot-line Technické podpory ke konkrétnímu jednotlivému HW bude Dodavatel poskytovat po dobu trvání této Smlouvy od zahájení Technické podpory dle odst. 6.1 Smlouvy, a to v následujícím obecném rozsahu:

- poskytování technické podpory v režimu 24x7x365 (24 hodin, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce) v režimu SLA odpovídající technické podpoře výrobce. Předmětem technické podpory je i pravidelná instalace opravných verzí SW a upgrade na nové verze SW vydané výrobcem včetně otestování,
- Služba řešení případů technické podpory (příjem, registrace a potvrzení hlášení o vadě) HW,
- Objednatel definovaná priorita zásahu a kategorie vady,
- podpora systémového softwaru včetně poskytování nových verzí,
- podpora integrace technologií třetích stran,
- doporučené výměny nebo úpravy hardware,
- veškerá komunikace (včetně provozování kontaktní hot-line) v českém nebo slovenském jazyce,
- průběžná změna konfigurace zařízení laodbalancer dle požadavků Objednatel,
- poskytování konzultační podpory v režimu 5x9 (pracovní dny a pracovní dobu 8-17). Reakční doba na přidělení řešitele a zahájení poskytování konzultační podpory následující pracovní den po dni nahlášení požadavku. Konzultační podpora je poskytována po dobu objednané technické podpory výrobce,
- poskytnutí bezplatného přístupu na internetové stránky výrobce produktů k informacím týkajícím se produktů,
- poskytování a nasazení opravných patchů, service packů a hotfixů, řešení incidentů včetně odstraňování vad, chyb a vadných či nestandardních stavů (dále také jako „vady“) produktů (včetně bezplatné výměny vadných dílů).

Požadavek Objednatel na plnění probíhá formou písemné (e-mailem) nebo telefonické žádosti prostřednictvím hot-line.

Písemná žádost musí obsahovat alespoň tyto údaje:

- jméno osoby, která vadu nahlásila,
- jméno odpovědné osoby ze strany Objednatel,
- kategorii vady a očekávaný termín vyřešení,
- popis vady,
- každá vada bude hlášena samostatným požadavkem.

Hot-line technická podpora v režimu 7x24x365 pro HW je poskytována na tel. č.: [REDACTED]

Dodavatel nenese odpovědnost za nesplnění tohoto závazku, pokud bude prokazatelně způsobeno poskytovatelem telefonického připojení.

Dodavatel se zavazuje Objednateli potvrdit telefonicky a následně pak vždy také písemně (postačí e-mailem se zaručeným elektronickým podpisem) převzetí požadavku do 2 hodin od jeho přijetí na kontakt uvedený v odst. 8.7. této Smlouvy (osoba odpovědná ve věcech technických), včetně navrženého způsobu řešení.

Jednotlivé zásahy jsou na základě definice vady rozděleny do tří (3) kategorií vad:

Kategorie	Definice
A	vada kategorie A znamená nejzávažnější vadu, která se projevuje tím, že dochází k zásadnímu omezení nebo zastavení nejdůležitějších obchodních procesů Objednatele nebo tím, že HW nebo jeho podstatná část je zcela nefunkční a Objednatel nemůže HW nebo jeho podstatnou část užívat.
B	vada kategorie B znamená vadu, která se projevuje tím, že užívání nebo funkčnost HW je vadou významně omezeno a dochází tak k významnému zpomalení obchodních procesů Objednatele.
C	vada kategorie C znamená vadu, která nebyla zařazena ani mezi vadu kategorie A ani mezi vadu kategorie B, a která nebrání užívání HW anebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost HW ze strany Objednatele.

Dodavatel garantuje, že doba odezvy (doba pro odstranění vady) je pro kategorii vady A do 4 hodin, pro kategorii vady B do 12 hodin a pro kategorii vady C do 3 pracovních dnů od nahlášení vady Objednatelem. Za nahlášení vady Objednateli se míní již její telefonické oznámení.

Příloha č. 2 – Cena

PN	Popis technické podpory (TP)	Cena TP v Kč bez DPH / 1 ks HW / 12 měsíců	Počet ks HW	Celková cena TP v Kč bez DPH / požadovaný počet ks HW / 12 měsíců
F5-SVC-VRP- PRE-L1-3	Level 1-3 Premium Service for VIPRION (7x24)	1 734 565,40	2	3 469 130,80
F5-SVC-BIG- RMA-2	Next-Business-Day Hardware Replacement Service (RMA) for BIG- IP			

Příloha č. 3 – VOP

Tato strana je úmyslně ponechána prázdná, příloha následuje na další straně.

Příloha č. 4 – Pravidla pro Dodavatele

Tato strana je úmyslně ponechána prázdná, příloha následuje na další straně.