

Česká televize
IČO: 00027383

a

O2 Czech Republic a.s.
IČO: 60193336

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

č. VER224-00042/2234

Předmět smlouvy: služby iVysílání pro Českou televizi
Cena, případně hodnota: **55.465.024,- Kč bez DPH**
Datum uzavření: 28-03-2024

SMLOUVA o poskytování služeb

kterou v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“) uzavírají:

Česká televize

IČ: 00027383
DIČ: CZ00027383
Adresa sídla: Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4
zřízená zákonem č. 483/1991 Sb. o České televizi, nezapisuje se do obchodního rejstříku
bankovní spojení: Česká spořitelna
č. účtu: 1540252/0800
zastoupena: Janem Součkem, generálním ředitelem
dále jen „**klient**“

a

O2 Czech Republic a.s.

IČ: 60193336
DIČ: CZ60193336
Adresa sídla: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. B2322
bank. spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Praha
č. účtu: 69700-021/0100
zastoupený: [REDACTED] Top Account Managerem,
na základě pověření ze dne 08.12.2023

dále jen „**poskytovatel**“

Klient a poskytovatel společně dále jako „**smluvní strany**“.

Tato smlouva dále také jen jako „**smlouva**“.

Preambule

Úvodní ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na základě výběru v zadávacím řízení podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, (dále jen „ZZV“) s názvem „**Služba pro záznam, zpracování a distribuci audiovizuálního obsahu prostřednictvím sítě internet (iVysílání)**“.
2. Smlouva se uzavírá na základě a v souladu se zadávací dokumentací klienta ze dne **16.11.2023** a s nabídkou poskytovatele ze dne **12.2.2024**.
3. Účelem této Smlouvy je zajištění provozu online platformy České televize, která slouží jako internetový televizní archiv a umožňuje i sledování živého vysílání stanic České televize, a to v souladu se všemi souvisejícími právními předpisy, smluvní dokumentací a nabídkou poskytovatele.
4. Klient je ve smyslu platných právních předpisů provozovatelem televizního vysílání, provozovatelem stránek internetového vysílání a stránek poskytující audiovizuální mediální služby na vyžádání.
5. Poskytovatel má ve smyslu platných právních předpisů veškerá oprávnění k poskytování služeb podle této smlouvy. Pokud by v souvislosti se změnou příslušných právních předpisů poskytovateli byla příslušná oprávnění k poskytování služeb podle této smlouvy zrušena, popř. pozbyla platnosti,

zavazuje se poskytovatel bezodkladně podniknout veškeré potřebné kroky k získání potřebných oprávnění v co nejkratším možném termínu a o těchto skutečnostech klienta bezodkladně informovat.

Definice použitých pojmů

Pro účely této smlouvy se následujícími pojmy, není-li ve smlouvě uvedeno jinak, rozumí:

1. „**archiv**“ – digitální paměťový prostor pro ukládání audiovizuálních dat;
2. „**stream**“ – proud audiovizuálních dat v digitální podobě;
3. „**streaming**“ – proces přenosu audiovizuálních dat.

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je zejména poskytování následujících služeb poskytovatelem klientovi:
 - a) technické zajištění živého vysílání pořadů dle požadavků klienta,
 - b) tvorba záznamů video a audio streamingových dat z živého vysílání,
 - c) tvorba záznamů video a audio streamingových dat na vyžádání (nelineární odbavování),
 - d) umístění zpracovaných záznamů bezprostředně po jejich vytvoření do archivu ve formátu specifikovaném v Příloze č. 1 této smlouvy,
 - e) zajištění správy a provozu archivu,
 - f) zajištění provozu a správy databáze poskytovatelem pořízených záznamů a její zpřístupnění klientovi,
 - g) zajištění úložiště (archivu) pro ruční vkládání záznamů, včetně vzdáleného přístupu k tomuto úložišti,
 - h) zpřístupnění dat a záznamů pro prezentaci na internetových stránkách klienta a v dalších aplikacích určených klientem,
 - i) technická podpora koncových uživatelů formou zodpovídání emailových dotazů technického charakteru,
 - j) trvalý, průběžný dohled nad funkcionalitou obsahu a služby, včetně kontroly enkodovaných videí,
 - k) další služby, jejichž parametry jsou vymezeny v této smlouvě a jejich v přílohách – veškeré uvedené služby dále též jako „předmět plnění“ nebo „služby“. Navýšení kapacity služeb uvedené v čl. III.2. této smlouvy a (nebo čerpání služeb analýzy a rozvoje nad rámec uvedený v Příloze č. 1 této smlouvy bude prováděno podle skutečných potřeb klienta a na jeho žádost. Klient je oprávněn, nikoli však povinen navýšení kapacity, případně další definované služby požadovat. Pokud o další definované služby klient požádá, poskytovatel se zavazuje mu v požadovaném rozsahu a čase vyhovět.
2. Součástí předmětu plnění je převzetí správy dosavadního archivu (jednorázové naplnění archivu při spuštění služby v ostrém provozu) v požadovaném rozsahu dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy.
3. Po dobu trvání této smlouvy a rovněž nejdéle do 1 měsíce po jejím zániku je poskytovatel jako součást předmětu plnění povinen na písemné vyžádání klienta bez zbytečného odkladu nabídnout (tj. umožnit nejpozději do 14 dnů od obdržení této žádosti přístup/předat na vhodném nosiči dat apod.) v elektronické formě vhodným způsobem klientovi záznamy video a audio streamingových dat a souvisejících databázových dat, vytvořených v souvislosti s plněním služeb, ve strojově zpracovatelném formátu včetně související technické dokumentace. Za vhodný způsob považují smluvní strany přenos přes síť internet či předání přes fyzické zařízení.
4. Součástí předmětu plnění smlouvy je zkušební poskytování veškerých služeb dle odst. 1 za účelem nastavení optimálního chodu služeb tak, aby před zahájením poskytování služeb (ostrého provozu) byly sladěny technické systémy smluvních stran a během poskytování služeb (ostrého provozu) nedošlo k chybám a výpadkům služeb (dále též „zkušební provoz“). Zkušební provoz musí být zahájen nejpozději **prvního dne šestého kalendářního měsíce ode dne nabytí účinnosti této smlouvy**, přičemž pro tyto účely se kalendářní měsíc, v němž došlo k podpisu smlouvy, považuje za první kalendářní měsíc. Zkušební provoz bude probíhat ve dvou fázích a bude trvat minimálně 4 kalendářní měsíce. Poskytovatel v rámci 1. fáze zkušebního provozu předloží klientovi dokumentaci a schéma deklarující redundantní topologii navrženého připojení (v rámci konektivity). Klient je oprávněn

požadovat v rámci zkušebního provozu provedení kapacitních testů. Bližší specifikace zkušebního provozu je obsažena v Příloze č. 1 této smlouvy. Smluvní strany na základě dohody mohou zkušební provoz zkrátit, a to v případě, že podle názoru na obou stranách bude služba způsobila k převzetí do ostrého provozu; v případě zkrácení zkušebního provozu bude tato skutečnost i s odůvodněním uvedena v protokolu o ukončení zkušebního provozu. Nejpozději k poslednímu dni zkušebního provozu musí být veškeré předávané funkcionality akceptovány bez výhrad, není-li dále stanoveno jinak.

5. K datu ukončení zkušebního provozu sepíše smluvní strany protokol o ukončení zkušebního provozu, který musí obsahovat alespoň následující náležitosti:
 - a) označení smluvních stran;
 - b) přehled akceptovaných funkcionalit vč. data předání a data akceptace;
 - c) přehled neakceptovaných funkcionalit vč. data předání a data akceptace spolu s odůvodněním;
 - d) přehled funkcionalit akceptovaných s výhradou vč. data předání a data akceptace, popis výhrady spolu s jednoznačným určením lhůty pro provedení nápravy;
 - e) údaje o provedení kapacitních testů (zejm. počátek, ukončení, popis výsledku);
 - f) údaje o případném prodloužení nebo zkrácení zkušebního provozu (zejména důvody);
 - g) datum, místo a podpisy smluvních stran, resp. jimi pověřených osob;
 - h) datum ukončení zkušebního provozu a zahájení ostrého provozu.

Za předpokladu, že veškeré funkcionality budou akceptovány bez výhrad nebo s takovými výhradami, které nebrání přechodu do ostrého provozu, a nedojde k prodloužení zkušebního provozu, dochází podpisem tohoto protokolu k přechodu do ostrého provozu.

6. V případě, že v rámci zkušebního provozu některé funkcionality nebudou akceptovány, nebo budou akceptovány s výhradou, je klient oprávněn postupovat podle odst. 7, nebo rozhodnout o prodloužení zkušebního provozu. Zkušební provoz lze prodloužit o kalendářní měsíc, případně o období odpovídající násobku kalendářního měsíce tak, aby zkušební provoz skončil vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce.
7. Nebudou-li k datu ukončení zkušebního provozu veškeré funkcionality akceptovány bez výhrad, případně s výhradami nebránícími ostrému provozu tak, aby služby mohly být poskytovány bez vad v ostrém provozu, je klient oprávněn od této smlouvy odstoupit podle čl. V. odst. 19 písm. a) této smlouvy. Za výhrady nebránící ostrému provozu je klient oprávněn považovat zejména takové vady, které nemají dopad na uživatele služby, o povaze vady (výhrady) je oprávněn rozhodnout výhradně klient.
8. V případě, že veškeré funkcionality byly akceptovány, případně s výhradami nebránícími ostrému provozu, je klient oprávněn rozhodnout, že zkušební provoz může být ukončen dříve. Zkušební provoz musí být ukončen vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce.
9. Technické požadavky pro veškeré vlastnosti, rozsah a podrobný rozpis předmětu smlouvy popsany výše je obsažen v přílohách č. 1, 2 a 3, které tvoří nedílnou součást této smlouvy.
10. Procedury odstraňování vad a poruch při provozu živého vysílání a archivu a požadavky na servis živého vysílání a archivu, včetně lhůt k odstraňování vad a poruch, jsou stanoveny zejména v Příloze č. 3 této smlouvy.

II. Místo plnění

1. Místem poskytování služeb jsou sídlo klienta a sídlo či provozovna poskytovatele, pokud není v přílohách této smlouvy stanoveno jinak, s tím, že další podmínky jsou upraveny v přílohách této smlouvy.

III. Cena za služby

1. Klient se počínaje dnem zahájení ostrého provozu zavazuje hradit poskytovateli za poskytnuté služby uvedené v čl. I. této smlouvy a jejich přílohách cenu, která po dobu účinnosti této smlouvy činí **850 000 Kč** (slovy: **osm set padesát tisíc korun českých**) **bez DPH** za jeden kalendářní měsíc.

2. K ceně za služby dle čl. III. odst. 1 této smlouvy bude připočtena níže uvedená týdenní odměna za zvýšení kapacity datového proudu pro území ČR dle bodu 6 Přílohy č. 1 o 500 Gbps, pokud klient bude takovou službu v daném kalendářním týdnu požadovat: **65 000 Kč** (slovy: **šedesát pět tisíc** korun českých) **bez DPH**. Dále bude k ceně za služby dle čl. III. odst. 1 této smlouvy připočtena níže uvedená týdenní odměna za zvýšení kapacity datového proudu pro území ČR dle bodu 6 Přílohy č. 1 o 700 Gbps, pokud klient bude takovou službu v daném kalendářním týdnu požadovat: **95 000 Kč** (slovy: **devadesát pět tisíc** korun českých) **bez DPH**. Tím není dotčeno oprávnění klienta krátkodobě vytižit rezervovanou, resp. navýšenou kapacitu v souladu s bodem 6 Přílohy č. 1 smlouvy v rámci fakturované ceny. Poskytovatel se zavazuje uvedenou službu v klientem požadovaném rozsahu poskytnout, pokud klient zašle písemnou objednávku na zvýšení kapacity datového proudu **alespoň 30 dnů před tímto zvýšením**, a to na kontaktní e-mail poskytovatele [REDACTED]. Klient je dále oprávněn požadovat služby analýzy a vývoje platformy nad rámec rozsahu těchto služeb uvedeného čl. 23 Přílohy 1. Hodinová sazba za tyto služby činí **1 000 Kč** (slovy: **jeden tisíc** korun českých) **bez DPH/1 hod poskytování služeb**.
3. Navýšení odměny v souladu s odstavcem 2 bude realizováno na základě samostatných objednávek. Objednávka musí obsahovat alespoň:
 - a) specifikaci požadovaného navýšení datového proudu, pokud bude navýšení požadováno
 - b) požadovanou dobu navýšení datového proudu, pokud bude navýšení požadováno
 - c) rozsah objednaných služeb analýzy a vývoje platformy nad rámec zahrnutý v paušální platbě, pokud budou dodatečné služby vyžadovány
4. Poskytovatel je povinen potvrdit objednávku do 2 pracovních dnů. V případě, že cena jednotlivé objednávky překročí částku 50.000,- Kč bez DPH, nastává účinnost objednávky dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
5. Ceny uvedené v čl. III této smlouvy jsou nejvýše přípustnými cenami za předmět plnění vymezený touto smlouvou a mimo DPH obsahují veškeré náklady poskytovatele na řádné poskytování služeb podle této smlouvy. Poskytovatel nemá na základě poskytování služeb dle této smlouvy kromě cen uvedených v tomto článku smlouvy nárok na žádnou další odměnu. Klient se na základě této smlouvy nezavazuje k objednání jakéhokoliv minimálního objemu služeb dle čl. III. odst. 2 a 3 smlouvy, tyto služby budou čerpány podle skutečných potřeb klienta.
6. Cena za zahájení a poskytování zkušebního provozu dle čl. I. odst. 4 této smlouvy vč. případného provedení kapacitních testů je zahrnuta v ceně dle čl. III. odst. 1 této smlouvy, tj. poskytovatel není oprávněn nárokovat si jakoukoli samostatnou odměnu za poskytování zkušebního provozu.
7. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od smlouvy klientem podle čl. V. odst. 19 písm. a) této smlouvy nemá poskytovatel nárok na jakoukoliv odměnu, případně finanční či jinou kompenzaci z titulu poskytování zkušebního provozu.
8. V případě, že se průměrný objem provozu online platformy Klienta měřený v gbps zvýší v období 12 měsíců od 19. do 30. měsíce ostrého provozu o více než 20% ve srovnání s průměrným objemem provozu on line platformy Klienta v prvních 12 měsících ostrého provozu, je poskytovatel povinen trvale navýšit přenosovou kapacitu technického řešení (distribuční platformy) pro území ČR od 37. měsíce ostrého provozu až o 100 Gbps a cena za jeden kalendářní měsíc uvedená v prvním odstavci tohoto článku bude navýšena o **1 Kč** (slovy: **jedna** korun českých) **bez DPH**. Změna bude provedena na základě objednávky, ve které bude uvedeno také, od kterého měsíce bude navýšení objemu provedeno.

IV. Platební podmínky

1. Cenu uvedenou v čl. III. této smlouvy + příslušnou DPH bude klient poskytovateli hradit měsíčně na základě faktury – daňového dokladu vystavené bezprostředně po skončení účtovaného kalendářního měsíce, resp. kalendářního měsíce, v němž byly poskytnuty služby na základě objednávky klienta. Splatnost tohoto daňového dokladu bude 30 dnů od data doručení klientovi.
2. Faktura – daňový doklad poskytovatele musí obsahovat číslo smlouvy a ostatní pro fakturaci stanovené údaje (dle zákona č. 235/2004 Sb. v platném znění a § 435 občanského zákoníku). Součástí každé faktury musí být přehled poskytovaných služeb vč. přehledu uplatněného času podpory/spolupráce dle bodu 23. Přílohy č. 1 smlouvy včetně převodu nevyčerpaných hodin do dalšího měsíce. V případě, že součástí plnění bylo rovněž zvýšení kapacity datového proudu (konektivity a kapacity platformy) či

- služby analýzy a vývoje platformy (nad rámec zahrnutý v měsíčním paušálu) na základě objednávky klienta v souladu se čl. III odst. 2 této smlouvy, musí být přílohou faktury rovněž kopie příslušné objednávky na služby, poskytnuté v daném měsíci.
3. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat požadované náležitosti, je klient oprávněn jej vrátit ve lhůtě splatnosti poskytovateli k opravě či doplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti, která znovu začne plynout doručením opraveného daňového dokladu klientovi.
 4. Úhradu ceny provede klient bezhotovostně na výše uvedený bankovní účet poskytovatele. Platba bude probíhat výhradně v Kč. Rovněž veškeré cenové údaje jsou v Kč.
 5. Sjednává se, že bude-li poskytovatel zasílat nebo v průběhu účinnosti této smlouvy využije možnosti zasílat faktury (daňové doklady) elektronickou poštou, je povinen je zasílat v PDF formátu ze své emailové adresy na emailovou adresu klienta dle místa plnění na adresu: faktury@ceskatelevize.cz pro místo plnění Česká televize Praha, Praha 4, Kavčí hory, PSČ: 140 70. Za den doručení faktury (daňového dokladu) klientovi se považuje den doručení na jeho e-mailovou adresu, což je zároveň považováno za souhlas s využitím této formy komunikace. Stejný způsob elektronického doručení se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zasílání opravných daňových dokladů.
 6. V případě, že je poskytovatel plátcem DPH, musí faktura, kterou vystaví, splňovat náležitosti daňového dokladu podle zákona o DPH.
 7. V případech, kdy může klientovi vzniknout ručení za nezaplacenou DPH ve smyslu zákona o DPH, je klient bez dalšího oprávněn odvést za poskytovatele DPH z fakturované ceny plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně). Tímto postupem zanikne klientovi jeho smluvní závazek zaplatit poskytovateli částku odpovídající DPH. O takové úhradě bude klient informovat poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou pracovních dnů od jejího provedení.
 8. Sjednanou kupní cenu včetně DPH je možné překročit pouze v případě, že se ke dni zdanitelného plnění změní předpisy pro výpočet sazby DPH.
 9. Pokud Česká republika v průběhu účinnosti této smlouvy přejde z Kč na EUR, platby se automaticky převedou na EURa v kurzu stanoveném k datu přechodu; k realizaci této změny není potřeba uzavírat dodatek, po změně měny dojde k automatickému účtování a fakturaci ceny za službu v nové měně.
 10. Poskytovatel je povinen zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům. Poskytovatel se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní svého dodavatelského řetězce. Veškerá smluvní ustanovení týkající se plateb za plnění související s veřejnou zakázkou v rámci dodavatelského řetězce musí obsahovat splatnost faktur nepřesahující 30 dnů od výzvy k zaplacení či doručení faktury vystavené po zhotovení stavebních prací či dodání zboží nebo poskytnutí služby.
 11. Pokud bude Poskytovatel v prodlení delším než 30 dnů se zaplacením jakékoli fakturované částky svému poddodavateli, je Klient oprávněn plnit zcela či částečně za Poskytovatele a zaplatit poddodavateli přímo, pokud poddodavatel Klienta o zaplacení požádá a tuto žádost doloží doklady, prokazujícími řádné splnění příslušné části závazku a oprávněnost nároku na zaplacení. K oprávněnosti nároku poddodavatele si vyžádá Klient písemné stanovisko Poskytovatele, který je povinen jej doručit Klientovi do 5 pracovních dnů od doručení výzvy Klienta. Doručeným stanoviskem není Klient vázán, přihlédne však k němu při rozhodnutí, zda bude za Poskytovatele plnit. Pokud v uvedeném lhůtě nebude stanovisko Poskytovatele klientovi doručeno, má se za to, že je nárok poddodavatele vůči Poskytovateli oprávněný. Částka zaplacená poddodavateli přímo Klientem je pohledávkou Klienta za Poskytovatelem vzniklou z titulu úhrady splatného závazku Poskytovatele vůči poddodavateli a tato platba není předmětem daně z přidané hodnoty. Klient je oprávněn platbu provedenou přímo poddodavateli započíst proti Poskytovatelem nárokovaným splatným i nesplatným pohledávkám z této Smlouvy, anebo vyzvat Poskytovatele k zaplacení této částky na účet Klienta. Pokud Klient vyzve Poskytovatele k zaplacení částky vyplacené Klientem poddodavateli, je Poskytovatel povinen Klientovi tuto částku zaplatit nejpozději do 3 pracovních dnů od doručení výzvy; přílohou výzvy je faktura zaplacená poddodavateli. Pokud Poskytovatel nezaplatí v uvedené lhůtě, zavazuje se dále zaplatit Klientovi úrok z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení se zaplacením. Pokud Poskytovatel nezaplatí Klientovi příslušnou částku do 30 kalendářních dnů od doručení výzvy, je Klient oprávněn od této smlouvy odstoupit.

V. Smluvní sankce, odstoupení od smlouvy, výpověď, součinnost poskytovatele

1. Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této smlouvy odpovědná, nemůže-li plnit v důsledku prodlení druhé smluvní strany. Smluvní strana není za prodlení se splněním

svých závazků vyplývajících z této Smlouvy odpovědná rovněž v případě, že smluvní strana prokáže, že ji ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila vyšší moc, tj. mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli.

2. Pokud bude klient v prodlení s měsíční úhradou ceny stanovené v čl. III. této smlouvy, je poskytovatel oprávněn požadovat po klientovi zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,03% (nula celá tři setiny procenta) z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
3. V případě prodlení poskytovatele s poskytnutím služby specifikované v čl. I. odst. 1. písm. d) smlouvy v rozsahu stanoveném v Příloze č. 1 této smlouvy je klient oprávněn požadovat a poskytovatel v takovém případě povinen zaplatit klientovi smluvní pokutu ve výši 1.000,-Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení a každý pořad (záznam).
4. V případě nedodržení doby pro odstranění „Úplného výpadku služby“ určené v Příloze č. 3 této smlouvy je klient oprávněn požadovat a poskytovatel v takovém případě povinen zaplatit klientovi smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každou i započatou hodinu nad dobu vymezenou pro odstranění vady „Úplného výpadku služby“. V případě, že prodlení poskytovatele bude delší než 2 hodiny, zvyšuje se smluvní pokuta od započaté třetí hodiny prodlení na 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každou i započatou hodinu nad dobu vymezenou pro odstranění vady „Úplného výpadku služby“.
5. V případě nedodržení doby pro odstranění „Částečného výpadku služby“ určené v Příloze č. 3 této smlouvy je klient oprávněn požadovat a poskytovatel v takovém případě povinen zaplatit klientovi smluvní pokutu ve výši 1.000,-Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou i započatou hodinu nad dobu vymezenou pro odstranění vady „Částečného výpadku služby“. V případě, že prodlení poskytovatele bude delší než 2 hodiny, zvyšuje se smluvní pokuta od započaté třetí hodiny prodlení na 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každou i započatou hodinu nad dobu vymezenou pro odstranění vady „Částečného výpadku služby“.
6. V případě nedodržení doby pro odstranění „Vady obsahu“ určené v Příloze č. 3 této smlouvy je klient oprávněn požadovat a poskytovatel v takovém případě povinen zaplatit klientovi smluvní pokutu ve výši 5.000,-Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každých 24 započatých hodin nad dobu vymezenou pro odstranění vady „Vady obsahu“.
7. V případě nedodržení doby pro vyřešení „Servisního požadavku“ klienta určené v Příloze č. 3 této smlouvy anebo v případě jakéhokoliv případu neposkytnutí součinnosti poskytovatele je klient oprávněn požadovat a poskytovatel v takovém případě povinen zaplatit klientovi smluvní pokutu ve výši 5.000,-Kč (slovy: pět tisíc korun českých).
8. Smluvní strany se dohodly, že v případě poskytovatelova nedodržení závazku specifikovaného v čl. I. odst. 3 této smlouvy je klient oprávněn požadovat a poskytovatel v takovém případě povinen zaplatit klientovi smluvní pokutu zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000.000,-Kč (slovy: pět milionů korun českých). Celkový součet smluvních pokut uplatněných podle tohoto odstavce Smlouvy nepřekročí částku rovnající se celkové ceně za poskytování služeb dle Smlouvy.
9. Smluvní strany se dohodly, že v případě poskytovatelova nedodržení závazku specifikovaného v čl. 15 v Příloze č. 1 této smlouvy (uchování statistik) je klient oprávněn požadovat a poskytovatel v takovém případě povinen zaplatit klientovi smluvní pokutu ve výši 100.000,-Kč (slovy: sto tisíc korun českých).
10. V případě, že na kterékoli pozici klíčové osoby realizačního týmu uvedené v příloze č. 4 této smlouvy bude působit jiná osoba než tam uvedená, je klient oprávněn požadovat a poskytovatel v takovém případě povinen zaplatit klientovi smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za porušení závazku poskytovat služby prostřednictvím schváleného a příslušně kvalifikovaného realizačního týmu (a to i vícrát v případě jedné pozice klíčové osoby). Smluvní pokutu podle tohoto odstavce není klient oprávněn požadovat v případě, že změnu v klíčové osobě realizačního týmu schválil či v případě dočasného zástupu (nemoc, dovolená) za klíčovou osobu realizačního týmu po dobu nepřesahující v součtu za rok 40 pracovních dní.
11. V případě porušení kterékoli povinnosti dle čl. VII odst. 3 této smlouvy je poskytovatel povinen bezodkladně zjednat nápravu, v případě, že k nápravě bude klientem vyzván s poskytnutím přiměřené doby k provedení nápravy, je povinen zjednat nápravu v této přiměřené době. Pokud poskytovatel nezjedná nápravu ani v této době, není po dobu trvajícího porušování povinnosti oprávněn účtovat cenu za poskytované služby dle čl. III odst. 1 a odst. 2 této smlouvy (tj. do doby zjednání nápravy je poskytovatel povinen poskytovat služby bez nároku na smluvní odměnu).

12. Souhrnná maximální výše smluvních pokut dle odst. 3 až 7, které je klient oprávněn uplatnit v rámci jednoho kalendářního měsíce, odpovídá výši ceny dle čl. III odst. 1 této smlouvy.
13. Smluvní pokuty dle čl. V. odst. 3. – 10. smlouvy se týkají každého jednotlivého případu porušení uvedených smluvních povinností poskytovatele.
14. Smluvní pokuty jsou splatné do 15 (patnácti) dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty povinné smluvní straně. Klient je oprávněn provést započtení smluvní pokuty proti splatným pohledávkám/fakturám poskytovatele.
15. Úhradou jakékoliv smluvní pokuty dle této smlouvy zůstávají nedotčena práva obou smluvních stran na náhradu škody a ušlý zisk nad rámec smluvní pokuty podle příslušných ustanovení Občanského zákoníku. Poskytovatel má v případě prodlení klienta podle čl. V. odst. 2 této smlouvy nárok na náhradu škody a ušlý zisk pouze v případě, není-li tato náhrada škody kryta úroky z prodlení.
16. Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět, pouze pokud klient bude v prodlení s úhradou měsíční ceny o více než 30 (třicet) dní po splatnosti faktury. Výpovědní doba dle tohoto odstavce činí 3 (tři) měsíce a začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena poskytovateli.
17. Klient je oprávněn tuto smlouvu vypovědět v případě, že poskytovatel nebude poskytovat služby specifikované v čl. I. této smlouvy opakovaně (tj. minimálně třikrát v průběhu 30 po sobě následujících dní) řádně a včas. Výpovědní doba dle tohoto odstavce činí 3 (tři) měsíce a začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena poskytovateli.
18. Klient je oprávněn snížit výši smluvní pokuty, na kterou má podle této smlouvy nárok, a to na písemnou žádost poskytovatele, v případě, že by bylo uplatnění smluvní pokuty zjevně v rozporu s dobrými mravy. Klient přitom zohlední výši vzniklé újmy, míru zavinění na straně poskytovatele, jednání poskytovatele směřující k odvrácení újmy na straně klienta a naplnění účelu této smlouvy.
19. Klient je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případech podstatného porušení smlouvy poskytovatelem. V tom případě je klient povinen písemně oznámit odstoupení od smlouvy poskytovateli bez zbytečného odkladu poté, co se o jeho podstatném porušení smluvních povinností dozvěděl. Za takovou situaci se považuje zejména:
 - a) když do konce lhůty zkušebního poskytování služeb nebudou veškeré funkcionality akceptovány bez výhrad, případně s výhradami nebránícími ostrému provozu tak, aby služby mohly být poskytovány bez vad v ostrém provozu (viz čl. I. odst. 7 této smlouvy);
 - b) když dojde ke změně technických parametrů služby uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy nebo k takovému porušení povinností poskytovatele vyplývajících v Přílohy č. 1, které nejsou napraveny /uvedeny do souladu se smlouvou a jejími přílohami ani do 1 měsíce od doručení písemné výzvy klienta k nápravě;
 - c) když porušování kterékoliv povinnosti podle dle čl. VII odst. 3 této smlouvy trvá po dobu delší než 30 dnů;
 - d) jestliže bylo na poskytovatele bylo vydáno rozhodnutí o úpadku podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů;
 - e) případ, kdy poskytovateli byla příslušná oprávnění k poskytování služeb podle této smlouvy zrušena, popř. pozbyla platnosti;
 - f) případ, když poskytovatel uvedl v nabídce do zadávacího řízení, na základě kterého byla uzavřena tato smlouva, informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek výběrového řízení.
20. Odstoupením od Smlouvy se závazky z této smlouvy zrušují ex nunc. Odstoupením od smlouvy zanikají v rozsahu jeho účinků práva a povinnosti smluvních stran. Odstoupení od smlouvy se nedotýká licenčních ujednání, práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů. Byl-li dluh zajištěn, nedotýká se odstoupení od smlouvy ani zajištění.
21. Součinnost poskytovatele v případě změny v osobě poskytovatele – vyhrazená změna závazku ve smyslu čl. 8.1.2.4. ZD: V případě předčasného ukončení smlouvy, zejména odstoupením od této smlouvy, je klient oprávněn uzavřít smlouvu s dodavatelem, který se po hodnocení umístil 2. v pořadí. V takovém případě jsou smluvní strany povinny vypořádat vzájemné závazky vzniklé z této smlouvy, zejména vrátit si poskytnuté plnění. Poskytovatel je zejména povinen na vlastní náklady demontovat a

odvézt z místa plnění veškerá zařízení a výrobky, které již v rámci plnění Smlouvy přinesl do objektu Objednatele, a které zůstaly ve vlastnictví poskytovatele. Klient poskytne poskytovateli potřebnou součinnost. Poskytovatel dále na svůj náklad uvede zařízení klienta do původního stavu, aniž by ohrozil vysílání.

VI. Termíny poskytování služeb

1. Poskytovatel se zavazuje:
 - a) zahájit práce na realizaci předmětu plnění bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti této smlouvy,
 - b) zahájit zkušební provoz nejméně 4 kalendářní měsíce před ostrým provozem a ve lhůtě dle čl. I odst. 4 Smlouvy;
 - c) zahájit poskytování služeb v režimu „ostrého provozu“ hned po ukončení zkušebního provozu tak, aby na něj tento režim plynule navazoval, nebude-li v souladu s touto smlouvou určeno jinak, a poskytovat služby po dobu 60 kalendářních měsíců od zahájení ostrého provozu.
2. Smluvní strany mohou písemným dodatkem k této smlouvě posunout termíny zahájení uvedené v odst. 1 písm. b) a c) tohoto článku smlouvy.
3. V případě úprav doby trvání zkušebního provozu z důvodů uvedených ve čl. I odst. 6 nebo 8 této smlouvy a v případě posunutí termínů dle odst. 4 tohoto článku smlouvy postačí ke změně termínů doručení písemného oznámení klienta.
4. V případě, že z jakýchkoliv důvodů na straně klienta nebude možné dodržet termín zahájení doby plnění, je klient oprávněn jednostranně posunout termíny uvedené v odst. 1 písm. b) a c) tohoto článku smlouvy na pozdější dobu, maximálně však o 3 (tři) měsíce.

VII. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby osobně (svými zaměstnanci) nebo prostřednictvím třetích osob, prostřednictvím kterých prokázal splnění kvalifikace, a které uvedl jako poddodavatele ve své nabídce v rámci veřejné zakázky uvedené v preambuli této smlouvy, eventuálně prostřednictvím dalších osob předem písemně odsouhlasených klientem. Poskytovatel však v každém případě odpovídá za kvalitu poskytovaných služeb tak, jako by služby poskytoval sám. Klíčové osoby realizačního týmu poskytovatele jsou uvedeny v Příloze č. 4 smlouvy. Každá změna v osobě uvedené v předchozí větě musí být schválena klientem. V případě požadavku na změnu takové osoby předloží poskytovatel klientovi podklady pro posouzení kvalifikace předmětné osoby tak, aby osoba splňovala minimálně požadavky vymezené v kvalifikační dokumentaci veřejné zakázky. V případě neschválení změny v osobě realizačního týmu klientem sdělí klient poskytovateli své výhrady k navrhované změně osoby a smluvní strany zvolí nejvhodnější postup pro vyřešení záležitosti změny osoby realizačního týmu.
2. Poskytovatel je povinen poskytovat služby podle svých nejlepších schopností a v souladu se smlouvou včetně jejích příloh.
3. Poskytovatel je povinen umožnit v rámci poskytování služeb dle této smlouvy ostatním poskytovatelům internetového připojení (ostatním autonomním systémům) převzetí streamů internetového vysílání klienta v národním peeringovém centru NIX.cz, a to až do výše nevyčerpaného minimálního limitu připojení vyhrazeného poskytovatelem pro účely poskytování služeb. Poskytovatel je povinen pro účely poskytování služeb zajistit připojení v národním peeringovém centru NIX.cz v rychlosti (kapacitě) min. 300 Gbps. Připojení musí být realizováno pomocí minimálně dvou redundantních linek (např. 2x150 Gbps). Poskytovatel nesmí služby zajišťované dle této smlouvy zpoplatnit ostatním poskytovatelům internetového připojení (ostatním autonomním systémům) ani koncovým uživatelům, tj. Služba je pro tyto osoby zdarma, veškeré náklady spojené s poskytováním služby jsou zahrnuty v ceně dle článku III Smlouvy. V případě požadavku klienta na navýšení kapacity distribuční platformy (až na 1 Tbps) je poskytovatel souběžně povinen zajistit odpovídající navýšení kapacity připojení do NIX.cz nebo její zajištění prostřednictvím garantovaných přímých smluvních vztahů (přímý peering). Podíl přímých smluvních vztahů na navýšení není limitován.
4. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb respektovat a zohlednit eventuální upřesňující podmínky a připomínky klienta resp. jeho zástupce či zmocněnce a dle toho provádět dílčí změny a korektury v rámci poskytování služeb.

5. Dochází-li v průběhu plnění smlouvy k předávání informací, dokumentů nebo materiálů (dále jen „vstupy“) nezbytných pro řádné poskytování služeb a nestanoví-li tato smlouva jinak, děje se tak písemně, resp. emailem na adresy příslušných kontaktních osob. K předání vstupu dojde okamžikem potvrzení druhé smluvní strany o tom, že vstup přijala a že je předán v rozsahu/kvalitě dle této smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny dohodnout v průběhu účinnosti smlouvy, že tento způsob předávání vstupů bude nahrazen ticketovacím systémem, náležitosti předávání vstupů v tomto systému budou oboustranně odsouhlaseny emailem na adresy příslušných kontaktních osob.
6. V případě poskytování služeb dle bodu 23 Přílohy č. 1 (případně i služeb analýzy a vývoje dle čl. III, odst. 2) této smlouvy, jejichž čerpání je stanoveno v hodinovém rozsahu (člověkohodiny), se v průběhu kalendářního měsíce využítí kratších časových úseků sčítá a v rámci měsíčního plnění je evidován skutečný vyčerpaný čas do výše poslední započaté hodiny. Hodiny nevyčerpané v daném měsíci se v rámci jednoho kalendářního roku kumulativně převádějí do dalších kalendářních měsíců. Nejpozdější měsíc, do kterého je možné nevyčerpané hodiny převést, je prosinec daného kalendářního roku. Nevyčerpané hodiny se nepřevádí mezi roky. Přehled čerpaných hodin a kumulativního zůstatku nevyčerpaných hodin k danému kalendářnímu měsíci přílohou každé faktury podle čl. IV smlouvy vystavené poskytovatelem.
7. Obě smluvní strany berou na vědomí, že veškeré skutečnosti a informace, které jim byly sděleny při jednání o uzavření této smlouvy, které jsou obsahem této smlouvy a informace, které budou sděleny v rámci jejího plnění a informace, které tvoří obsah obchodního tajemství druhé smluvní strany, jsou důvěrné a žádná ze smluvních stran nesmí takové informace vyrazit ani jinak zpřístupnit třetím osobám, leda by se jednalo o skutečnosti, které jsou obvykle sdělovány třetím osobám v rámci jednání o uzavírání obchodů nebo které je některá ze smluvních stran povinna zveřejňovat ze zákona. Toto ujednání platí i po ukončení této smlouvy; tím není dotčen režim informací poskytovaných na základě č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších právních předpisů a zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
8. Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že vstupy, které budou předány klientem poskytovateli, jsou důvěrnými informacemi a poskytovatel je oprávněn je užívat, poskytovat a zpřístupnit pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy.
9. Poskytovatel není oprávněn postoupit a/nebo převést jakákoliv svá práva a/nebo pohledávky vyplývající z této smlouvy a/nebo se smlouvou související na třetí osobu, a to ani částečně. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je oprávněn započíst jakékoli své pohledávky za klientem proti pohledávkám klienta za poskytovatelem z této smlouvy výlučně na základě předchozí písemné dohody.
10. Poskytovatel se zavazuje zajistit při plnění této smlouvy a v souvislosti s ním v celém svém dodavatelském řetězci dodržování pracovněprávních předpisů (zejména zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, v platném znění a zákon č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění) a z nich vyplývajících povinností, zejména, že při poskytování služeb pro klienta neumožní výkon nelegální práce vymezené v ust. § 5 písm. e) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění. Dodržování těchto požadavků zajistí poskytovatel i u svých dodavatelů (poddodavatelů), kteří se účastní plnění této smlouvy.
11. Poskytovatel je povinen zajistit, udržovat a hradit pojištění odpovědnosti za škody, vzniklé v souvislosti s jeho činností, a to v minimální výši pojistného plnění **10.000.000,- Kč** (slovy: deset milionů korun českých). Doklad o pojištění tvoří v kopii Přílohu č. 5 této smlouvy. Pojistná smlouva bude udržována v účinnosti od data nabytí účinnosti této smlouvy až do konce účinnosti této smlouvy.
12. Poskytovatel je povinen prostřednictvím odpovědné osoby ve věcech smluvních a obchodních předložit klientovi (osobě odpovědné ve věcech smluvních a obchodních) doklad o trvání pojištění dle předchozího odstavce smlouvy při každém výročí nabytí účinnosti smlouvy.
13. Odpovědnost za obsah šířený prostřednictvím služby nese klient, pokud tento obsah byl prokazatelně poskytovateli předán klientem; stejně tak klient nese odpovědnost za získání oprávnění k předmětům autorskoprávní ochrany a plateb za jejich užití.
14. Klient je oprávněn použít aktuálně nevyužívanou část přenosové kapacity ve prospěch třetích osob či pro své další potřeby. Klient však není oprávněn poskytnout nebo umožnit poskytnutí přenosových kapacit:

- a) osobě, která je na území České republiky podnikatelem v oboru médií, zejména, nikoliv však výlučně, médiích audiovizuálních, tištěných, rozhlasových, či reklamních, s ročním obrátem v oblasti médií přesahujícím 10 milionů Kč; pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že osobou dle věty před středníkem nejsou Český rozhlas, Národní galerie v Praze, Národní muzeum, Národní divadlo, Česká filharmonie ani jiné další veřejné instituce a jiné subjekty, které nejsou podnikateli v oboru médií podle věty před středníkem a jejichž hlavním předmětem činnosti je poskytování kulturních a/nebo vzdělávacích služeb, ani
- b) osobě, která je ve vztahu k osobě dle písm. (a) v době takového poskytnutí přenosové kapacity: (i) ovládající osobou, (ii) ovládanou osobou nebo (iii) osobou ovládanou stejnou ovládající osobou, to vše buď přímo nebo i nepřímo.

15. Budou-li informace poskytnuté Poskytovateli ČT či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této smlouvy, obsahovat osobní údaje, zavazuje se poskytovatel technicky a organizačně zabezpečit ochranu osobních údajů a plnit všechny povinnosti stanovené platnými právními předpisy, zejména nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, v platném znění. Poskytovatel se zavazuje zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů a přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i k jejich jinému zneužití. Mezi taková opatření patří zejména pravidla pro práci s danými informačními systémy, nakládání s osobními údaji pouze určenými pracovníky, zajištění místností a počítačů s databázemi proti vniknutí třetích osob a mlčenlivost osob zabývajících se u nebo pro poskytovatele zpracováním osobních údajů i po ukončení této Smlouvy a skončení pracovního poměru nebo jiného smluvního vztahu u poskytovatele.

Poskytovatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních přijatých klientem k zabezpečení ochrany osobních údajů, a to i po skončení smluvního vztahu.

Poskytovatel se zavazuje informovat klienta neprodleně o všech okolnostech významných pro plnění povinností vyplývajících z ochrany Osobních údajů.

V případě porušení výše uvedených povinností je klient oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení a Poskytovatel je povinen tuto smluvní pokutu uhradit.

Informace o zpracování osobních údajů u klienta:

[GDPR — Vše o ČT — Česká televize \(ceskatelevize.cz\)](#)

Informace o zpracování osobních údajů u Poskytovatele:

<https://www.o2.cz/podnikatele-a-firmy/-a109524?field=data&linka=a404921>

Obě smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost až do doby, kdy se důvěrné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.

Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna předmětnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti. Smluvní strany výslovně prohlašují, že porušením tohoto ustanovení není uveřejnění ve smyslu § 219 zákona o zadávání veřejných zakázek v platném znění.

VIII. Kontaktní osoby

1. Komunikace ve všech věcech týkajících se plnění, práv a povinností vyplývajících z této smlouvy bude probíhat mezi níže uvedenými pověřenými osobami:

(i)

Pověřená osoba klienta:

- ve věcech smluvních a obchodních: [redacted] vedoucí centrálního nákupu,

telefon: [redacted]

e-mail: [redacted]

- ve věcech technických:

[redacted] manažer technologií, vývoje a provozu aplikací,

telefon: [redacted]

e-mail: [redacted]

(ii)

Pověřená osoba poskytovatele:

- ve věcech smluvních a obchodních: [redacted] Top Account Manager,
na základě pověření

telefon: [redacted]

e-mail: [redacted]

- ve věcech technických:

[redacted] Senior specialista pro sítě

telefon: [redacted]

e-mail: [redacted]

2. Pověřené osoby a kontakty dle předchozího odstavce Smlouvy je možné měnit písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně s účinností ode dne doručení takového oznámení, a to bez nutnosti uzavírat dodatek ke smlouvě.

IX. Vyšší moc

1. Žádný z účastníků této smlouvy neodpovídá za porušení svých povinností z této smlouvy vyplývajících, bylo-li to způsobeno vyšší mocí.
2. Za vyšší moc se ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, pokud brání ve splnění povinností, přičemž nelze spravedlivě požadovat, aby povinná strana tuto překážku nebo její následky překonala či odvrátila, a to ani s vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. Povinná strana se nemůže dovolat vyšší moci, pokud na její účinky druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu neupozornila. Za vyšší moc se považuje zejména válka, živelní pohroma nebo pandemie.

X. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti pak tato Smlouva nabývá dnem jejího uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zahájení poskytování služeb ostrého provozu bude nejdříve 1.2.2025, konkrétní datum zahájení ostrého provozu bude smluvními stranami odsouhlaseno v závislosti na průběhu a ukončení zkušebního provozu.
2. Jakékoli změny či doplňky k této smlouvě lze provést výlučně písemnými dodatky číslované vzestupnou řadou.
3. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
4. Poskytovatel se zavazuje jako postupitel nepřevést svá práva a povinnosti ze smlouvy nebo z její části třetí osobě.
5. V případě, že se ke kterémukoli ustanovení této smlouvy či k jeho části podle občanského zákoníku jako ke zdánlivému právnímu jednání nepřihlíží, nebo že kterékoli ustanovení této smlouvy či jeho část je nebo se stane neplatným, neúčinným a/nebo nevymahatelným, oddělí se v příslušném rozsahu od ostatních ujednání této smlouvy a nebude mít žádný vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové zdánlivé, nebo neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl této smlouvy zůstal zachován.
6. Smluvní strany se dohodly, že § 577 Občanského zákoníku se nepoužije. Určení množství, časového, územního nebo jiného rozsahu v této smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn dohodu smluvních stran v tomto smyslu měnit.
7. Před uzavřením smlouvy smluvní strany zvážily hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností smlouvy. Při změně okolností lze použít § 1765 odst. 1 OZ; poskytovatel zároveň bere na vědomí, že při případné změně závazku ze smlouvy musí být dodržen § 222 zákona

- č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, tj. zejména, že jsou vyloučeny podstatné změny závazku.
8. Smluvní strany se vzdávají práva domáhat se zrušení závazku z této smlouvy podle § 2000 odst. 2 Občanského zákoníku.
 9. Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána kontaktní osobě druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty, faxu nebo doporučenou poštou, případně předána osobně, není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak.
 10. Smluvní strany se dohodly, že zvyklosti nemají přednost před ustanoveními této smlouvy ani před ustanoveními zákona.
 11. Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této smlouvy, budou řešeny nejprve smírně. Smluvní strany se dohodly ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Obvodní soud pro Prahu 4, popřípadě Městský soud v Praze. Pro zamezení jakýchkoli pochyb smluvní strany konstatují, že pro řešení sporů sjednávají výlučnou jurisdikci českých soudů.
 12. Smluvní strany se dohodly, že smluvním jazykem je jazyk český, a že v českém jazyce bude probíhat veškerá komunikace ve všech věcech týkající se této smlouvy a poskytování plnění z ní vyplývající.
 13. Smluvní strany se ve věci technických parametrů a součástí služeb (jak jsou definovány v Příloze č. 1 této smlouvy) dále dohodly, že mohou s ohledem na budoucí změny technologických standardů předmětu plnění sjednat dílčím způsobem odlišnou technologicky vyšší úroveň technických parametrů a součástí služeb, a to bez vlivu na cenu za poskytované služby. Změna technických parametrů služeb by byla v takovém případě sjednána formou dodatku k této smlouvě.
 14. Pro veškeré shora uvedené požadavky a služby (včetně těch uvedených v přílohách) platí, že nesmí být žádným způsobem ze strany poskytovatele omezeny (co do počtu hodin, zásahů apod.), není-li výslovně stanoveno jinak.
 15. Tato smlouva je vypracována ve dvou stejnopisech, z nichž jeden stejnopis obdrží klient a druhý stejnopis obdrží poskytovatel.
 16. Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že je jim obsah smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že smlouva je projevem jejich vážné, pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.
 17. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva, jakož i jednotlivé objednávky s hodnotou překračující 50.000,- Kč bez DPH podléhají povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, přičemž uveřejnění smlouvy zajistí klient.
 18. Smluvní strany berou na vědomí, že v souladu s ustanovením § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, budou smlouva a další skutečnosti dle uvedeného ustanovení uveřejněny na profilu zadavatele.
 19. Smluvní strany prohlašují, že vymezení předmětu smlouvy a ceny, případně hodnoty předmětu Smlouvy na titulní straně této smlouvy nemá normativní význam a uvádí se zde pouze pro účely provedení uveřejnění této smlouvy v registru smluv.
 20. Poskytovatel tímto prohlašuje, že ke dni podpisu této smlouvy plní veškeré povinnosti vyplývající ze zákona č. 348/2005 Sb., o rozhlasových a televizních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRTVP“), zejména § 7 a 9 ZRTVP, a zavazuje se tyto povinnosti plnit po celou dobu účinnosti této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje poskytnout klientovi na vyžádání součinnost a informace k prokázání plnění povinnosti podle tohoto odstavce, a to zejména sdělením variabilního symbolu nebo jiného identifikátoru, pod nímž poskytovatel hradí televizní poplatek či uvedením zákonného důvodu osvobození od úhrady televizního poplatku.
 21. Tato smlouva obsahuje následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – Technická specifikace - Technické parametry a součásti služby
 - Příloha č. 2 – Popis požadovaného rozhraní (API) mezi systémy Klienta a Poskytovatele
 - Příloha č. 3 – Procedury odstraňování vad v poskytovaných službách, včetně lhůt k odstraňování vad

- Příloha č. 4 – Klíčové osoby
- Příloha č. 5 – Doklad o pojištění poskytovatele.

Shora uvedené přílohy jsou nedílnou součástí této smlouvy a smluvní strany jsou jejich obsahem vázány.

22. Obě Smluvní strany prohlašují, že se s obsahem smlouvy seznámily v celém jejím rozsahu včetně příloh, že obsahu rozumějí, že uzavření smlouvy je projevem jejich pravé a svobodné vůle a že smlouva nebyla z jejich strany uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.

28-03-2024

V Praze dne _____

V Praze dne _____

Poskytovatel:

O2 Czech R
Za Brumlov
140 22 Pra
DIČ: CZ691
983

O2 Czech Republic a.s.
Martin Kordík
Top Account Manager

Klient:

Česká televize
Jan Souček
generální ředitel



Obsah

1.	Živé vysílání.....	3
1.1	Zdroje signálu pro živé vysílání	3
1.2	Předávací rozhraní	3
1.3	HW prostředky pro živé vysílání	3
1.4	Síťová konektivita	3
2.	Timeshift.....	3
3.	Nelineární odbavení.....	4
3.1	Zdroje obsahu pro nelineární odbavení.....	4
3.2	Zpracování audio obsahu.....	4
3.3	Zpracování titulků	5
3.4	Kompresa (enkodéry)	5
3.5	Výkon komprese	5
3.6	FTP/SFTP úložiště.....	5
3.7	Další požadované vlastnosti.....	5
4.	Specifikace datových proudů.....	6
5.	Požadované metody zpřístupnění archivu a živého vysílání	6
5.1	Distribuční zpoždění pro živé vysílání.....	7
5.2	Řešení pro snížení distribučního zpoždění.....	7
5.3	MP4 Progressive Download.....	7
5.4	MPEG Transport Stream	7
5.5	Distribuce titulků pro živé vysílání.....	7
5.6	Distribuce titulků pro nelineární odbavení.....	8
6.	Kapacita technického řešení a její řízení.....	9
6.1	Kapacita technického řešení.....	9
6.2	Řízení kapacity technického řešení.....	9
6.3	Kapacita pro obsluhování požadavků koncových uživatelů na CDN.....	10
7.	Digital Rights Management (DRM)	10
8.	Funkcionalita videosmyčky.....	10
8.1	Požadované řešení.....	10
8.2	Obsah smyček a jejich ovládání	11
8.3	Vkládání smyček pro různé výstupy platformy.....	11
9.	Vytváření obrázkového obsahu	11
9.1	Screenshot z předávacího rozhraní	11
9.2	Screenshot ze živého vysílání.....	11
9.3	Screenshot z archivu.....	12

Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb – Technické parametry a součásti služby

9.4	Preview track	12
10.	Vytváření archivu	12
10.1	Požadavky na prioritizaci	12
10.2	Požadavky na vytváření archivu ze živého vysílání	12
10.3	Rozsah záznamů zařazovaných do archivu	12
10.4	Určená doba archivace proudu a zálohování archivu	13
10.5	Další požadavky na vytváření archivu	13
11.	Převzetí stávajícího archivu	13
11.1	Převzetí archivu	13
11.2	Formát archivu	14
11.3	Rozdělení pořadů na části	14
12.	Předání archivu	14
13.	GeolP ochrana	15
14.	Testovací prostředí	15
15.	Statistiky	15
16.	CDN kontrolér	16
17.	Aplikace pro správu platformy	16
18.	Provozní zajištění služby	17
19.	Zkušební provoz	17
20.	Údržba	18
21.	Konektivita	18
22.	Minimální požadavky na technické řešení služby	18
22.1	Požadavky na Datová centra (DC) provozovatele služby	18
22.2	Požadavky na provozovatele služby	19
23.	MD na vývoj	19

Smluvní strany se dohodly na následujících parametrech a součástech služeb pro internetové vysílání klienta:

1. Živé vysílání

1.1 Zdroje signálu pro živé vysílání

Poskytovatel zajistí „živé vysílání“ (streaming) následujících kanálů:

- 9 hlavních kanálů - ČT1 celostátní, ČT1 jižní Morava, ČT1 severní Morava, ČT1 severovýchodní Čechy, ČT1 jihozápadní Čechy, ČT2, ČT24, ČT sport, ČT :D/ ČT Art (střídavě na společném kanálu),
- 12 kanálů, které jsou vyhrazeny pro příležitostné živé přenosy,
- 6 mountpointů (kanálů jejichž obsah je doručován přes síť Internet).

1.2 Předávací rozhraní

Zdrojový signál 9 hlavních kanálů a 12 extra kanálů bude poskytovateli zpřístupněn jako video stream s vícestopým a vícekanalovým audiem, a případně titulky na IP rozhraní v interní síti klienta. Zdrojový signál hlavních kanálů bude poskytnut jako dva nezávislé identické streamy pro každý kanál. Signál pro 12 extra kanálů může být poskytnut také pouze jako audiosignál. Distribuce pouze audiosignálu bude ve formátu AAC.

Signál pro 6 mountpointů bude předáván poskytovateli přes síť Internet.

Signály mohou být v uvedených formátech a kodecích:

- transportní protokoly RTMP, MPEG-TS over RTP unicast a multicast, MPEG-TS over UDP unicast a multicast, HLS, DASH, SRT
- video kodeky (H.264, H.265, MPEG-2, AV1, VP9)
- audio kodeky (AAC, Dolby Digital, Dolby Digital Plus, MPEG1/2 Layer I/II/III, PCM)
- titulky (image-based a text-based)
- podpora autentifikace (username/password) uživatele (tam kde je to technicky proveditelné) při připojování na mountpoint

1.3 HW prostředky pro živé vysílání

Klient umožní poskytovateli administrátorský přístup na HW prostředky (enkodéry) klienta pro zajištění živého vysílání. Poskytovatel provede konfiguraci HW dle požadavků klienta.

1.4 Síťová konektivita

Poskytovatel zajistí konektivitu ze své sítě do sítě klienta, a to fyzicky nezávislými trasami. Poskytovatel poskytne dokumentaci a schéma deklarující redundantní topologii navrženého připojení.

2. Timeshift

Poskytovatel zajistí funkcionalitu timeshiftu živého vysílání (zpožděného živého vysílání) v rámci posledních 7 dnů živého vysílání.

Poskytovatel zajistí funkcionalitu plynulého přechodu mezi živým vysíláním a timeshiftem (zpožděným živým vysíláním) tak, aby bylo možné zajistit bezešvý a plynulý přechod pro aplikace vytvářené klientem.

Poskytovatel zajistí takové řešení funkcionality timeshift, které umožní „zapauzovat“ živé vysílání – tj. možnost zvolit během živého vysílání pauzu, a poté opět spustit vysílání na odpovídající pozici v ose timeshiftu.

3. Nelineární odbavení

Poskytovatel je povinen realizovat systém nelineárního odbavení (NLO), který slouží k odbavení nelineárního obsahu. Součástí nelineárního odbavení je také vytváření pořadů z 90denní zálohy vysílání živých kanálů.

3.1 Zdroje obsahu pro nelineární odbavení

Poskytovatel zajistí „nelineární odbavení (NLO)“ TV pořadů (streaming) z následujících zdrojů, které bude klient předávat poskytovateli nebo jsou vytvářeny na straně poskytovatele.

- Automatický upload souborů z úložiště klienta (FTP/SFTP/S3),
- automatický či manuální upload na úložiště poskytovatele,
- pořady vytvářené ze záznamu živého vysílání.

VOD obsah bude klientem dodáván ve formě souborů se širokou škálou použitých kontejnerů a kodeků, např.:

- Kontejnery: MXF OP1a, avi, mov, mp4, wmv a další obvyklé formáty
- Video kodeky ve všech svých variantách: MPEG2, MPEG4, H.264/AVC, H.265/HEVC a další obvyklé kodeky
- Audio kodeky ve všech svých variantách: PCM, MPEG1/2 Layer I/II/III, skupina AAC kodeků, skupina Dolby kodeků a další obvyklé kodeky

Další parametry zdrojových souborů zahrnují např.:

- Video – snímková rychlost, prokládaný/progresivní obsah, vzorkování barvy, rozlišení, poměr stran, bitová hloubka
- Audio – vzorkování, bitová hloubka, variabilní počet audio kanálů v audio stopě, variabilní počet audio stop, formát 1.0, 2.0, 5.1

Poskytovatel se zavazuje zpracovat soubory na základě úlohy předané přes API klienta.

Poskytovatel zajistí analýzu zdrojového obsahu před kompresí, která zahrnuje mimo jiné:

- spuštění detailního preprocessingu
- analýza korektnosti vstupního formátu a vyhodnocení realizovatelnosti úlohy na základě informací obdržených přes API klienta či aplikace pro správu platformy
- analýza časových značek (timecode) pro určení skutečného začátku pro enkódování. Časové značky pro offset a duration jsou klientem předávány prostřednictvím API. Poskytovatel na jejich základě provádí ořez vstupního videa.
- příprava video enkodéru – zpracování nestandardních rozlišení, vložení loga, ořez, deinterlacing
- příprava audio enkodéru
 - selekce audio stop, které mají být zpracovány
 - podpora zpracování audiodescription (AD): smíchávání hlavní stopy a AD stopy v nastavitelném dohodnutém poměru.

Požadavky na vytvoření pořadu z 90denního archivu živého vysílání vytvářeného poskytovatelem budou zasílány klientem přes API. Pořad může být určen jak na základě časových značek, tak manuální volbou začátku a konce.

3.2 Zpracování audio obsahu

Poskytovatel zajistí zpracování všech typů audio stop předávaných ve zdroji NLO obsahu:

- stereo 2.0 – česká hlavní zvuková stopa
- multikanálový zvuk 5.1 – česká hlavní zvuková stopa
- stereo 2.0 – originální zvuková stopa
- mono 1.0 – zvukový popis (audiodescription)

O výběru stop a jejich použití pro konkrétní pořad bude klient poskytovatele informovat přes API klienta.

Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb – Technické parametry a součásti služby

Pro audiodescription je požadována podpora pro smíchávání hlavní zvukové stopy a audiodescription zvukové stopy do výsledného formátu 2.0 (dual mono). Nastavení poměru pro smíchávání určí klient a může být kdykoliv změněno na pokyn klienta.

Všechny výše uvedené audio zdroje jsou dále šířeny jako vícestopý zvuk příslušející k videu a dalším informacím.

3.3 Zpracování titulků

Poskytovatel zajistí zpracování dodaných titulků dle pokynů obdržených z API nebo aplikace pro správu platformy:

- Titulky předané jako soubor pro uložení a zpracování na platformě poskytovatele
- Informace o URL, na kterém jsou titulky uloženy na platformě klienta

Další informace o požadovaných vlastnostech jsou popsány v sekci popisující požadované metody zpřístupnění archivu a živého vysílání.

3.4 Kompresce (enkodéry)

Pro všechny zdroje obsahu předávané poskytovateli zajistí poskytovatel kvalitní kompresní technologii (transkódování) v kvalitě odpovídající nejlepším standardům. Rozhodnutí o přípustné kvalitě navržené kompresní technologie náleží klientovi. Transkódování probíhá na straně poskytovatele.

3.5 Výkon komprese

Klient požaduje řešení s transkódovacím výkonem odpovídajícím 20násobku reálného času. Níže je uveden příklad:

- 20 paralelních NLO transkódovacích úloh se stejnou prioritou
- 20 zdrojových souborů ve formátu MXF OP1a, 50 Mbit/s, MPEG-2 422P@HL, 8 bit, 1920 x 1080, 25 snímků/sec, prokládaný režim, 8 PCM audio stop 24bit 48kHz
- Každá ze 20 transkódovacích úloh nastavena do výstupního formátu dle specifikace výstupních profilů pro NLO uvedené v této Příloze č. 1
- Celkový čas odbavení 1 hodina (60 minut)

Klient požaduje možnost adhoc navýšení této kapacity o 50 % (na 30násobek reálného času) po dobu až 30 dní, maximálně však 180 dní v roce. Každé takové navýšení oznámí klient poskytovateli nejméně 30 dnů předem.

3.6 FTP/SFTP úložiště

Součástí služby je úložiště s kapacitou 20 TB s vysokou dostupností zpřístupněné pomocí protokolů FTP a SFTP. Úložiště bude dostupné v prostředí internetu a bude součástí zpracování úloh nelineárního odbavení.

3.7 Další požadované vlastnosti

Poskytovatel zajistí pro NLO možnost vložení poloprůhledného loga do obrazu. Nastavení může být pevné, dle specifikace dodané klientem, nebo automatické dle pokynu klienta přes API. Všechna loga budou dodána klientem poskytovateli ve formě souborů. Parametry pro vložení:

- pozice v obrazu
- úroveň poloprůhlednosti
- konkrétní logo (soubor), které se má vložit

Poskytovatel zajistí možnost nastavení prioritizace jednotlivých transkódovacích úloh. Prioritizace s granularitou minimálně dvou úrovní zajistí klientovi možnost upřednostnit či upozadit zpracování konkrétní úlohy. Nastavení prioritizace může být manuální (zadané klientem přes aplikaci pro správu platformy) nebo automatické dle pokynu klienta přes API.

Poskytovatel zajistí možnost pozastavení či úplného ukončení dané úlohy.

Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb – Technické parametry a součásti služby

Poskytovatel zajistí možnost zpracování pouze časového výseku ze zdrojového souboru dodaného klientem. Informace o výseku bude předána automaticky dle pokynu klienta přes API.

4. Specifikace datových proudů

Poskytovatel zajistí enkódování a vytváření jednotlivých datových proudů (kvalit) v kodeku H.264 ISO/IEC 14496-10 v tomto formátu:

Označení kvality	Rozlišení obrazu	Poměr stran	Snímková rychlost [fps]	H.264 Profil	Bitrate [kbit/s]
1080p	1920x1080	16:9	50	High	6000
720p	1280x720	16:9	50	High	3400
540p	960x540	16:9	50	High	2100
360p	640x360	16:9	25	Main	800
180p	320x180	16:9	25	Main	300
audio	pouze audio	-	-	-	128

Jednotlivé profily budou mít klíčové snímky vždy v přesně ve stejných místech pro zajištění správné funkce adaptivního streamingu.

Požadovaná časová vzdálenost mezi klíčovými snímky je 2 sekundy.

Pro zvukové stopy ve formátu 2.0 bude audio enkódováno do formátu AAC-HEv1 128 kbit/s 48kHz. Jednotlivé zvukové stopy budou označeny dle standardů veškerým popisem (typ zvukové stopy, jazyk zvukové stopy, atd.). Pro zvukové stopy ve formátu 5.1 Dolby Digital Plus bude audio pouze transparentně přeneseno na výstup enkodéru bez dalšího zpracování na enkodéru poskytovatelem. Pro zvukové stopy ve formátu 5.1 Dolby Digital bude audio transkódováno enkodérem poskytovatele do formátu Dolby Digital Plus. Na základě pokynu klienta bude poskytovatel připraven kdykoliv změnit kterékoliv z výše uvedených nastavení.

Poskytovatel zajistí na vyžádání klienta automatický transcoding záznamů do jiných kodeků či formátů na vyžádání klienta např. kodeky AV1 či VP9. V případě, že pro splnění požadavku na transcoding do některého z dalších formátů bude nutné zaplatit poplatek za volně nedostupný enkodovací software, zavazuje se tento poplatek uhradit klient, tj. poskytnutí tohoto enkodovacího software není předmětem plnění Smlouvy. Klient zároveň bere na vědomí, že použití jiných kodeků může mít vliv na rychlost zpracování a akceptuje případné prodloužení doby zpracování za použití stejného výpočetního výkonu jako pro základní kodek. V případě, že bude jiný kodek časově efektivnější, tak poskytovatel není oprávněn výpočetní výkon oproti standardnímu kodeku snižovat (encoding bude rychlejší). Pro všechny metody vstupů, kde nevzniká kompletní sada kvalit na primárním enkodéru, zajistí poskytovatel překódování do všech kvalit (datových proudů), a to jak pro živé vysílání, tak pro záznam.

5. Požadované metody zpřístupnění archivu a živého vysílání

Poskytovatel zajistí ve své síti pro doručování obsahu (CDN) následující způsoby a protokoly pro zpřístupnění archivu a živého vysílání:

Protokol	Použití
Dynamic adaptive streaming over HTTP (DASH)	Živé vysílání, Timeshift, Archiv

Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb – Technické parametry a součásti služby

HTTP Live Streaming (HLS)	Živé vysílání, Timeshift, Archiv
HTTP 1.1 MP4 Progressive Download	Archiv
MPEG Transport Stream přes HTTP	Živé vysílání, Timeshift, Archiv

Všude tam kde je to možné je vyžadováno použití protokolu HTTP3. Vzhledem k postupnému zavádění této technologie do praxe nepožaduje klient nasazení HTTP3 od spuštění služby v ostrém provozu, ale poskytovatel musí zajistit použití HTTP3 nejpozději do 6 měsíců od jeho zahájení.

Poskytovatel zajistí řešení s podporou více kanálového/vícestopého zvuku a dále řešení s podporou distribuce audiodescription přes výše uvedené protokoly.

Poskytovatel zajistí možnost předávání živých streamů na žádost klienta třetím stranám (partnerům klienta) pro další redistribuci. Pro každý kanál a kvalitu bude poskytnut vždy pouze jeden stream pro jednoho partnera.

5.1 Distribuční zpoždění pro živé vysílání

Poskytovatel zajistí takové technické řešení distribuce, které na straně přehrávače klienta umožní zpoždění (živého vysílání) živých streamů nepřesahující 35 sec (oproti signálu na předávacím rozhraní).

5.2 Řešení pro snížení distribučního zpoždění

Poskytovatel zajistí řešení s podporou moderních technologií CMAF, Low Latency DASH, Low Latency HLS, která umožní ve spolupráci s klientem významné snížení distribučního zpoždění až na jednotky sekund.

5.3 MP4 Progressive Download

Poskytovatel zajistí takové technické řešení pro distribuci archivu přes protokol MP4 Progressive Download, které umožní konfiguraci struktury obsahu na úrovni MP4 protokolu. Tato možnost konfigurace musí umožnit klientovi ve spolupráci s poskytovatelem nalézt nejvhodnější nastavení pro zajištění co nejvyšší kompatibility s novými i staršími zařízeními konzumujícími tento způsob streamingu obsahu v prostředí HbbTv.

5.4 MPEG Transport Stream

Poskytovatel zajistí technické řešení pro distribuci živého vysílání, timeshiftu a archivu přes protokol MPEG Transport Stream. Toto řešení musí umožnit klientovi ve spolupráci s poskytovatelem nalézt nejvhodnější nastavení pro zajištění co nejvyšší kompatibility s novými i staršími zařízeními konzumujícími tento způsob streamingu obsahu v prostředí HbbTv.

5.5 Distribuce titulků pro živé vysílání

Poskytovatel zajistí řešení pro streaming titulků ze strany platformy tak, aby byla zajištěna jejich distribuce do všech koncových platforem, kde je k dispozici technické řešení.

Poskytovatel zajistí následující možnosti nabírání a distribuce titulkového obsahu:

Protokol	Způsob předání	Typ titulků	Formát	Distribuce
DASH	DVB-TXT na rozhraní IP	textové	TTML, WebVTT	Inzerováno jako jedna z položek AdaptationSet v MPD manifestu
DASH	IP rozhraní ve formě DVB-subtitles	obrázkové	SMPTE-TT	Inzerováno jako jedna z položek AdaptationSet v MPD manifestu

Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb – Technické parametry a součástí služby

HLS	DVB-TXT na rozhraní IP	textové	WebVTT	Inzerováno jako jedna z položek v M3U8 playlistu
-----	------------------------	---------	--------	--------------------------------------------------

5.6 Distribuce titulků pro nelineární odbavení

Poskytovatel zajistí řešení pro streaming titulků ze strany streamovací platformy tak, aby byla zajištěna jejich distribuce do všech koncových platforem, kde je k dispozici technické řešení.

Poskytovatel zajistí následující možnosti nabírání a distribuce titulkového obsahu:

Protokol	Způsob předání	Typ titulků	Umístění titulků	Formát	Distribuce
DASH	V rámci nelineárního odbavení ve formě jakéhokoliv běžného typu textových titulků (SRT, WebVTT, TTML, ...)	textové	Platforma poskytovatele	TTML, WebVTT	Inzerováno jako jedna z položek AdaptationSet v MPD manifestu
DASH	V rámci nelineárního odbavení ve formě DVB-subtitles	obrázkové	Platforma poskytovatele	SMPTE-TT	Inzerováno jako jedna z položek AdaptationSet v MPD manifestu
DASH	Externí URL na titulky ve formátu WebVTT	textové	Platforma klienta (titulky budou přeneseny na platformu poskytovatele)	WebVTT	Inzerováno jako jedna z položek AdaptationSet v MPD manifestu
DASH	Externí URL na titulky ve formátu WebVTT	textové	Platforma klienta (titulky zůstávají i pro distribuci na platformě klienta)	WebVTT	Inzerováno jako jedna z položek AdaptationSet v MPD manifestu
HLS	V rámci nelineárního odbavení ve formě jakéhokoliv běžného typu textových titulků (SRT, WebVTT, TTML, ...)	textové	Platforma poskytovatele	WebVTT	Inzerováno jako jedna z položek v M3U8 playlistu
HLS	Externí URL na titulky ve formátu WebVTT	textové	Platforma klienta (titulky budou přeneseny na platformu poskytovatele)	WebVTT	Inzerováno jako jedna z položek v M3U8 playlistu

Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb – Technické parametry a součásti služby

HLS	Externí URL na titulky ve formátu WebVTT	textové	Platforma klienta (titulky zůstávají i pro distribuci na platformě klienta)	WebVTT	Inzerováno jako jedna z položek v M3U8 playlistu
-----	------------------------------------------	---------	-----------------------------------------------------------------------------	--------	--------------------------------------------------

6. Kapacita technického řešení a její řízení

6.1 Kapacita technického řešení

Požadovaná přenosová kapacita technického řešení (distribuční platformy) pro území ČR je 300 Gbps a 150 000 současně připojených uživatelů. Klient je v případě mimořádných špiček oprávněn v rámci fakturované ceny krátkodobě vytížit distribuční kapacitu platformy na 450 Gbps a 180 000 současně připojených uživatelů. Toto překročení rezervované kapacity nepřesáhne 15 hodin v součtu za kalendářní měsíc.

Požadovaná vyhrazená přenosová kapacita technického řešení pro zahraničí je 15 Gbps. Klient je oprávněn v rámci fakturované ceny krátkodobě vytížit rezervovanou kapacitu na 30 Gbps. Toto překročení rezervované kapacity nepřesáhne 15 hodin v součtu za kalendářní měsíc.

V případě mimořádných plánovaných akcí je klient oprávněn požadovat garantovanou kapacitu až 1 Tbps a 250 000 připojených uživatelů. Toto navýšení kapacity je placeno zvlášť jako ad-hoc požadavek a klient takový požadavek oznámí s předstihem min. 30 kalendářních dnů.

Poskytovatel zajistí distribuci datového toku živého vysílání i prioritních pořadů z archivu tak, aby byli dostatečně obsluženi uživatelé u všech ISP v rámci ČR.

P2P (peer-to-peer) distribuce (např. WebRTC) streamů je pro účely zajištění požadované hodnoty přenosové rychlosti/kapacity (tj. pro účely standardního provozu) nepřijatelná.

Poskytovatel zajistí dostupnost služby přes IPv4 i IPv6.

6.2 Řízení kapacity technického řešení

Pro případ, že klient nepožaduje navýšení přenosové kapacity technického řešení, poskytovatel zabezpečí automatickou ochranu proti přetížení systému a řešení pro vynucený přechod uživatele na nižší kvalitu streamu v případě nedostatečného připojení nebo hrozícího vyčerpání přenosové kapacity technického řešení, splňující následující:

- nastavitelný limit pro celkový počet streamů (současně obsluhovaných koncových uživatelů) pro jednotlivé kvality (profily) nebo limit pro šířku pásma pro jednotlivé kvality
- možnost limitace nejvyšší dostupné kvality pro nově přichozí koncové uživatele (např. pro všechny nově přichozí uživatele nebude dostupná nejvyšší kvalita 1080p, namísto které bude uživateli vnucena kvalita 720p)
- řešení pro vynucený přechod již připojeného uživatele na nižší kvalitu streamu v případě nedostatečného připojení nebo hrozícího vyčerpání přenosové kapacity technického řešení, tj. možnost podvrhnutí jiné kvality než aktuálně používané (např. koncový uživatel využívá kvalitu 1080p, ale platforma odesílá obsah v kvalitě 720p s cílem uspořit kapacitu). Bude realizováno pouze u protokolů, které to technicky umožňují, tedy jmenovitě DASH a HLS. Řešení zajistí bezešvý přechod bez dopadu na aplikaci koncového uživatele, která stream konzumuje.
- možnost odmítnutí všech nově přichozících požadavků na připojení (s cílem zamezit přetížení platformy)

Výše uvedené parametry je možné nastavit:

- globálně pro celou platformu

- pro typ obsahu (živé vysílání, archiv)
- pro konkrétní kanál živého vysílání
- pro poskytovatele internetového připojení (ISP) pomocí definovaného adresního rozsahu

6.3 Kapacita pro obsluhování požadavků koncových uživatelů na CDN

Rozhraní CDN kontroléru poskytovatele pro vydávání URL konkrétního audio/video obsahu musí být schopno obsluhovat vysokou trvalou i nárazovou zátěž odpovídající charakteru služby (alespoň 7.000 požadavků za sekundu) a mít rychlou odpověď na úrovni nejlepších dosažitelných standardů (maximálně do 100 msec).

7. Digital Rights Management (DRM)

Poskytovatel zajistí volitelnou DRM ochranu pro jednotlivé pořady / videa z archivu i pro živé vysílání. Použití DRM je volitelné a bude řízeno parametrem volání na CDN, tj. rozhodnutím klienta v aplikaci koncového uživatele.

Požadováno je řešení bez kapacitního omezení a bez omezení počtu uživatelů, akceptovatelné hollywoodskými studii (industry standard / best practice).

Poskytovatel zajistí implementaci následujících DRM systémů¹ v jejich aktuálních verzích:

- Google Widevine Modular
- Apple FairPlay
- Microsoft PlayReady

Poskytovatel bude implementované DRM systémy trvale rozvíjet a aktualizovat na základě dostupnosti novějších verzí od dodavatele daného DRM systému.

Poskytovatel zajistí implementaci Multikey DRM s těmito možnostmi:

- Enkrypcie audia jiným klíčem než u videa
- Enkrypcie jednotlivých videí kvalitami různými klíči
- Enkrypcie pouze některých vybraných profilů/kvalit

8. Funkcionalita videosmyčky

8.1 Požadované řešení

Poskytovatel zajistí takové technické řešení, aby streamy pro „živé vysílání“ a „timeshift“ všech programů a kanálů byly trvale dostupné. Vysílání pouze vybraných pořadů se bude dít na úrovni distribuční platformy poskytovatele tak, aby v době, kdy se nevysílá pořad, který určí klient k živému vysílání po internetu, byla obsahem „živého vysílání“ a „timeshiftu“ kanálu informační přestávková videosmyčka, definovatelná pro jednotlivé kanály klientem.

Přechod z živého streamu do smyčky musí být bezešvý na všech protokolech tak, aby při přechodu do/ze smyčky nedocházelo k jakémukoliv ovlivnění či nestabilitě streamů. Obsah smyček musí být dodáván v rámci stejného streamu (URL) jako standardní signál. Řešení s využitím jiného streamu (URL) pro smyčku a jiného pro standardní signál je nepřijatelné.

Pozice obsahu smyčky v timeshiftu bude přesně odpovídat pozici odvysílané během živého vysílání.

¹ Uvedené konkrétní DRM systémy jsou v rámci stávajících akvizičních smluv klienta s hollywoodskými studii podmínkou pro zpřístupnění audiovizuálního obsahu prostřednictvím internetu.

8.2 Obsah smyček a jejich ovládání

Obsahem videosmyčky bude materiál dodaný klientem poskytovateli ve formě video souboru v běžném kontejneru a kodeku. Poskytovatel tento materiál zpracuje a bude využívat pro funkcionalitu vkládání smyčky (v časech určených klientem) namísto standardního signálu předávaného klientem.

Poskytovatel bude připraven kdykoliv aktualizovat obsah smyček dle pokynu klienta. Poskytovatel bude připraven kdykoliv rozšířit počet smyček.

Pokyny k přepnutí do/ze smyčky budou předávány klientem přes API poskytovatele případně budou obsaženy přímo ve streamu. Klient si zvolí jeden ze způsobů a případně si vyžádá test obou způsobů, který poskytovatel provede v průběhu implementace. Poskytovatel zajistí dle pokynu či značky přesný střih mezi živým vysíláním a smyčkou.

8.3 Vkládání smyček pro různé výstupy platformy

Poskytovatel zajistí pro každý z kanálů možnost vícenásobného různého použití smyček např. pro zajištění dodání různého obsahu koncovým aplikacím klienta dle podpory DRM v těchto aplikacích. V daný okamžik tak pro 1 kanál mohou existovat až 3 různé verze streamů vytvářené na platformě poskytovatele dle pokynů klienta.

Příklad použití smyček pro kanál ČT sport, kdy pro tento 1 kanál je požadováno řešení s dodáním různého obsahu koncovým aplikacím klienta, na základě pokynů zasílaných přes API poskytovateli:

- Klienti bez podpory DRM: stream není chráněn DRM systémem, namísto signálu ČT sport je trvale (po celou dobu sportovního přenosu) použita smyčka č.1 s obsahem vysvětlujícím omezení práv pro daný obsah
- Klienti s podporou DRM: stream je chráněn DRM systémem, bude dodáván střídavě signál kanálu ČT sport v době sportovního přenosu a signál smyčky č. 2 s obsahem vysvětlujícím pokračování přenosu po skončení daného bloku, který klient nemůže vysílat
- Klienti bez podpory DRM, kteří ale mají mít možnost obsah sledovat: stream není chráněn DRM systémem, bude dodáván střídavě signál kanálu ČT sport v době sportovního přenosu a signál smyčky č. 2 s obsahem vysvětlujícím pokračování přenosu po skončení daného bloku, který klient nemůže vysílat

Volbu, kterou z obsahových variant daného kanálu použít, provádí klient na straně aplikace koncového uživatele.

9. Vytváření obrázkového obsahu

Poskytovatel zajistí funkcionalitu vytváření obrázků (screenshotů) pro různé využití na straně klienta. Poskytovatel uchovává tyto obrázky na své platformě a vydává je přes svou síť pro doručování obsahu přes protokoly http (tcp port 80) a https (tcp port 443).

9.1 Screenshot z předávacího rozhraní

Poskytovatel zajistí přes API dostupnost aktuálních screenshotů z předávacího rozhraní ze všech živě vysílaných kanálů předávaných přes síť Internet (mountpointů), s frekvencí aktualizace max. 2 sec. Tyto screenshoty budou obsahovat obrázky s náhledem předávacího rozhraní, tj. nezpožděný náhled ještě před kompresí samotného signálu.

Postačující je náhledová kvalita s vertikálním rozlišením minimálně 240 pixelů. Screenshoty budou dodávány ve formátu JPG.

9.2 Screenshot ze živého vysílání

Poskytovatel zajistí přes API dostupnost aktuálních screenshotů ze všech živě vysílaných kanálů, s frekvencí aktualizace max. 5 sec, pro účely vložení do internetových stránek a dalších aplikací klienta.

Tyto screenshoty budou užity přímo pro uživatele a tomu musí odpovídat robustnost nabízeného řešení.

Tyto screenshoty budou obsahovat náhled živého vysílání, které vidí koncoví klienti. Screenshoty jsou dostupné pro každý živý kanál ve všech jeho variantách (viz popis vkládání smyček).

Rozlišení těchto screenshotů musí být konfigurovatelné na pokyn klienta, a to až po nejvyšší rozlišení 1920x1080. Screenshoty budou dodávány ve formátu JPG.

9.3 Screenshot z archivu

Poskytovatel zajistí přes API dostupnost screenshotů z vybraného pořadu z archivu vytvořením jednotlivých screenshotů z libovolného místa záznamu a pásu (víceru) screenshotů za celý pořad. Konkrétní pořad a pozice, ze které se má screenshot získat a počet screenshotů, jsou parametrem API. Rozlišení těchto screenshotů musí být konfigurovatelné na pokyn klienta, a to až po nejvyšší rozlišení 1920x1080. Screenshoty budou dostupné ve formátu JPG.

9.4 Preview track

Poskytovatel zajistí u jednotlivých záznamů v archivu funkcionalitu „preview track“, tj. náhledovou obrázkovou stopu v nízkém rozlišení, kterou vhodným způsobem zpřístupní pro aplikace vytvářené klientem tak, aby posloužila pro orientaci v rámci časové osy záznamu.

Je požadováno řešení ve formě 2D obrázkové matice s konfigurovatelnými rozměry, např. matice 10x10 obrázků tvoří 1 preview track obrázek. Rozlišení každého z obrázků, který je součástí dané matice, je konfigurovatelné a předpokládá se 256x144 (pro obsah ve formátu 16:9) nebo 192x144 (pro obsah ve formátu 4:3). Časový odstup mezi jednotlivými obrázky v matici je konfigurovatelný a předpokládá se např. 5 sec.

Matice s preview tracky budou dostupné ve formátu JPG.

10. Vytváření archivu

Poskytovatel zajistí kontinuální vytváření a rozšiřování archivu na základě pokynů klienta obdržených přes API, a to ze živého vysílání a nelineárního odbavování.

10.1 Požadavky na prioritizaci

Poskytovatel zajistí prioritizaci obsahu ze živého vysílání a obsahu z NLO. Parametry prioritizace, práva přepisu jednoho pořadu jiným a popis fungování stanoví klient, nad rámec těchto pravidel jsou další pravidla uvedena v popisu API.

10.2 Požadavky na vytváření archivu ze živého vysílání

Poskytovatel bude přes API požadavky přijímat na vytváření pořadů ze živého vysílání. Tyto pořady mohou být tvořeny z několika časově oddělených úseků. Poskytovatel zajistí spojení všech požadovaných úseků do jednoho spojitého pořadu uloženého na platformě pod jedním identifikátorem. Streaming spojeného pořadu bude bezešvý a plynulý tak, aby nijak neovlivnil přehrávání na straně aplikací klienta.

Poskytovatel zajistí umístění zpracovaných záznamů na platformě bezprostředně po jejich vytvoření (nejpozději do 10 minut po odvysílání) v požadovaném formátu do archivu a jejich zpřístupnění. Časem zařazení se rozumí oznámení na API směrem ke klientovi.

Poskytovatel zajistí tvorbu záznamů video a audio streamingových dat z živého vysílání s možností automatické i ruční indexace záznamů.

10.3 Rozsah záznamů zařazovaných do archivu

- Přírůstek archivu činí typicky 500, maximálně 600 hodin týdně.

Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb – Technické parametry a součásti služby

- Poskytovatel bude skutečné hodiny překódovaných nových záznamů /pořadů/ pravidelně reportovat ve statistikách na min. denní, resp. týdenní úrovni (do statistiky se neprojeví technické překódování záznamu stávajícího).

10.4 Určená doba archivace proudu a zálohování archivu

- Všechny záznamy budou archivovány po celou dobu účinnosti smlouvy. Před jejím skončením bude vytvořený archiv předán klientovi nebo jinému subjektu dle určení klienta. Předání archivu musí započít s dostatečným předstihem tak, aby v momentě ukončení smlouvy byl celý archiv předán.
- Všechny záznamy v archivu včetně záznamů uploadovaných klientem budou poskytovatelem zálohovány spolehlivou, lokačně oddělenou zálohou.
- Archiv i záloha budou vytvářeny s ohledem na archivační povinnost klienta stanovenou zákonem č. 132/2010 Sb., o audiovizuálních mediálních službách, v platném znění, na vyžádání. V době podpisu Smlouvy je tato povinnost upravena v ust. §6 odst. 5 cit. zákona.
- Poskytovatel uchová záložní záznamy kompletního vysílání všech televizních programů klienta včetně regionálního vysílání pro účely dodatečného zařazení vybraných pořadů do archivu a opravy chybně zařazených pořadů; délka záložního záznamu kompletního vysílání všech kanálů ČT je 90 dní; tento 90denní záložní záznam je vytvářen z obsahu předávaného klientem poskytovateli na předávacím rozhraní a nesmí tedy obsahovat obsah video smyček.

10.5 Další požadavky na vytváření archivu

- poskytovatel vytvoří samostatný video soubor pro každou kvalitu a každý zařazený pořad, bez přesahů do předchozího a následujícího pořadu;
- Všechny soubory budou vytvářeny v požadovaném formátu a kodeku;
- poskytovatel zajistí enkódování pořadů ve správném poměru stran 4:3 nebo 16:9;
- systém pro ruční vkládání záznamů klientem (pořadů, upoutávek, reklam, audiosouborů apod.) a jejich zpřístupnění pomocí požadovaných metod
- zajištění provozu a správy databáze záznamů a její zpřístupnění klientovi
- poskytovatel zajistí rozhraní v aplikaci pro správu platformy pro ruční pořizování výstřižků videa z timeshiftové osy klientem a jejich download, nebo zařazení do archivu jako samostatného pořadu s přesností 1 s (případně méně než 1 s)
- poskytovatel zajistí možnost ručního vložení, odstranění nebo výměny zaznamenaného pořadu

11. Převzetí stávajícího archivu

11.1 Převzetí archivu

Poskytovatel převezme a začlení do služby celý stávající archiv iVysílání ve formátu MP4 (případně obdobně) a MP3 včetně souvisejících databázových dat a zpřístupní jej pomocí v této smlouvě definovaných služeb. Klient se zavazuje zprostředkovat předání tohoto archivu včetně souvisejících databázových dat a technické dokumentace. Klient zprostředkuje předání archivu formou předání souborů, popř. vyzve poskytovatele k převzetí archivu formou stažení přes protokol http MP4 Progressive Download přes internet. Pro stažení archivu přes internet si zajistí poskytovatel internetovou konektivitu s dostatečnou kapacitou. Velikost archivu se předpokládá cca 2,1 PB (2 100 TB).

Poskytovatel je povinen převzít archiv záznamů bez zbytečného odkladu (nejpozději do 60 dnů) od výzvy klienta. Poskytovatel má právo odmítnout převzetí archivu záznamů dříve než 30 dnů po uzavření této smlouvy. Poskytovatel se současně za shora uvedených technických podmínek zavazuje provést převzetí zbývajících záznamů, které vzniknou od doby předání archivu do zahájení ostrého provozu

služby a které mu budou klientem předány následně až po předání archivu dle věty první tohoto odstavce, a to v přiměřené lhůtě od jejich převzetí (nejvýše však 3 dnů), nedohodnou-li se strany jinak.

11.2 Formát archivu

Stávající archiv je zaznamenán především v těchto kvalitách/profilech:

- 1080p rozlišení obrazu 1920x1080 (16:9), bitrate 6 Mbps
- 720p rozlišení obrazu 1280x720 (16:9), bitrate 3,5 Mbps
- 576p rozlišení obrazu 1024x576 (16:9) nebo 768x 576 (4:3), bitrate 2 Mbps
- 404p rozlišení obrazu 720x404 (16:9) nebo 540x404 (4:3), bitrate 1 Mbps
- 288p rozlišení obrazu 512x288 (16:9) nebo 384x288 (4:3), bitrate 500 kbps
- 144p1 rozlišení obrazu 256x144 (16:9) nebo 192x144 (4:3), bitrate 200 kbps
- 144p2 rozlišení obrazu 256x144 (16:9) nebo 192x144 (4:3), bitrate 100 kbps
- pouze zvuk (bitrate cca 56 - 128 kbps)
- pouze audiodescription - 404p rozlišení obrazu 720x404 (16:9) nebo 540x404 (4:3), bitrate 1 Mbps

Profil „pouze audiodescription“ existuje ve formě samostatného profilu v jedné konfiguraci. Poskytovatel zajistí řešení takové, že tento profil je součástí pořadu pod stejným identifikátorem jako ostatní kvality, na všech relevantních API identifikován jako jedna z kvalit, ale není součástí adaptivního streamingu, tj. je streamován vždy samostatně dle požadavku na CDN ze strany klienta.

11.3 Rozdělení pořadů na části

Stávající archiv je zaznamenán dvěma způsoby:

- tzv. „spojený pořad“ – pro 1 pořad existuje 1 MP4 soubor pro každou existující kvalitu. Výčet dostupných kvalit nemusí být úplný a může obsahovat jen některé z kvalit. Poskytovatel zajistí technické řešení, které podporuje omezený výčet kvalit (např. daný pořad obsahuje pouze kvality 720p, 288p, 144p2 – pouze tyto budou adaptivně nabízeny všemi metodami zpřístupnění archivu)
- tzv. „nespojený pořad“ – pro 1 pořad existuje vícero vzájemně navazujících MP4 souborů pro každou existující kvalitu. Počet jednotlivých částí není omezen a může se i lišit mezi dostupnými kvalitami. Výčet dostupných kvalit nemusí být úplný a může obsahovat jen některé z kvalit. Poskytovatel zajistí technické řešení, které podporuje omezený výčet kvalit (např. daný pořad obsahuje pouze kvality 720p, 288p, 144p2 – pouze tyto budou nabízeny všemi metodami zpřístupnění archivu), a to vše při různém počtu částí.

12. Předání archivu

Po skončení a v průběhu služby zajistí poskytovatel příjemci na vyžádání předání záznamů video a audio streamingových dat a souvisejících databázových dat, vytvořených v souvislosti s plněním služby, ve strojově zpracovatelném formátu, včetně související technické dokumentace (v souladu se smlouvou). Poskytovatel zajistí a poskytne maximální součinnost pro zpřístupnění všech záznamů pro další zpracování na straně klienta nebo pověřené osoby (např. FTP download), včetně možnosti B2B automatického napojení. V případě požadavku klienta musí poskytovatel také umožnit předání na klientem či pověřenou osobou dodané fyzické zařízení.

13. GeolP ochrana

Poskytovatel zajistí na vyžádání GeolP ochranu jednotlivých kanálů v živém vysílání i záznamů v archivu s rozlišovací schopností odpovídající nejvyššímu standardu. Požadovaná frekvence aktualizací databáze je minimálně 1x týdně.

Požadavek na GeolP ochranu jednotlivých pořadů bude klientem předáván v aplikaci pro správu platformy nebo ve strojově zpracovatelném formátu. V daném požadavku bude uvedena definice GeolP ochrany na jednu z následujících oblastí: Česká republika, Česká republika + Slovenská republika, státy EBU (Eurovize), celý svět. Na požadavek klienta musí poskytovatel doplnit oblasti také o úroveň jednotlivých států.

Součástí musí být i možnost zadání výjimek (whitelist) definovaných klientem. Tyto výjimky budou vyhodnocovány jako umístěné na území ČR. Součástí řešení je i definování výjimek pro účely úplného blokování (blacklist) IP adresních rozsahů definovaných klientem.

V případě, že logika GeolP ochrany na straně poskytovatele vyhodnotí nepřislusnost konkrétního koncového uživatele do daného povoleného regionu, popř. vyhodnotí požadavek na blokování konkrétního koncového uživatele, bude koncovému uživateli přehrána informační videosmyčka definovaná klientem, namísto původního obsahu živého vysílání, timeshiftu nebo archivu.

Poskytovatel zajistí pro klienta rozhraní v aplikaci pro správu platformy a rozhraní API, na které bude klient zasílat požadavky na změnu whitelist a blacklist seznamů.

14. Testovací prostředí

Poskytovatel zajistí prostředí pro účely testů poskytovatele a klienta. Takové prostředí bude sloužit pro ověřování provozních problémů a testování nových verzí SW. Poskytovatel zajistí dvě nezávislá prostředí:

- Provozní – je provozováno zejména na SW verzích stejných jako na produkčním prostředí, umožňuje simulaci provozních problémů, ověřování dodaných oprav před jejich nasazením na produkční prostředí
- Vývojové – jeho účelem je vývoj nových funkcionalit, je provozováno zejména na vývojových SW verzích

Poskytovatel zajistí následující konfigurací pro každé z obou prostředí:

- Funkčně identické jako produkční prostředí, včetně všech API
- Nezávislá komprese pro 8 živých kanálů
- Timeshift 12 h
- Archivace živého vysílání po dobu 7 dní pro účely vytváření pořadů
- Nezávislá komprese pro nelineární odbavení s výkonem 1násobku reálného času
- Celková kapacita archivu 16 TB (7denní archiv, archiv ze živého vysílání, archiv NLO)
- Kapacita pro streaming 1 Gbps (konektivita do internetu)
- Veškerá funkční API mezi poskytovatelem a klientem

15. Statistiky

Poskytovatel zajistí zpřístupnění a uchování real-time statistik ve formě grafů pro počty uživatelů a datového toku za jednotlivé streamy a real-time statistik rychlosti/stability připojení uživatelů u jednotlivých ISP včetně detekce úzkých hrdel a problematických míst distribuce. Uchování statistických dat je vyžadováno po celou dobu účinnosti Smlouvy. Poskytovatel je povinen poskytnout klientovi aktuální popis architektury technologického řešení, informace o přenesených datech a součinnost pro zátěžové testy za účelem posouzení kvality a kapacity poskytované služby. Klient má právo zveřejnit

údaje o provozu dle vlastního uvážení. Poskytovatel na žádost klienta zajistí přeposílání konsolidovaných surových dat klientovi dohodnutým způsobem pro další zpracování na straně klienta.

16. CDN kontrolér

Poskytovatel zajistí funkcionalitu CDN kontroléru s veřejně dostupným rozhraním pro automatizované získání URL, tj. rozhraní pro zasílání požadavků klienta pro vydání obsahu. Rozhraní bude dostupné přes protokoly http (tcp port 80) a https (tcp port 443).

Detailní specifikace popisující funkci rozhraní a všechny jeho parametry je uvedena v samostatné části popisující API.

Poskytovatel zajistí volitelné kódování (hash) adresy streamu, playlistu nebo souboru pro všechny datové proudy živého vysílání i záznamu a pro všechny metody zpřístupnění archivu, včetně pořadů a úryvků vložených do úložiště pro ruční vkládání. Kódování musí být jedinečné pro každé spuštění videa. Kódovaná adresa musí být platná pouze pro IP adresu, z které byla zavolána (pokud to nedovolí technické specifikace přenosu videa a přehrávače, lze povolit max. jednu další odlišnou IP adresu). Při kódování adresy lze různě nastavovat klientem její časovou platnost. Pro celý požadovaný playlist, včetně indexů apod. je vytvářena jedna kódovaná adresa.

Platná URI pro CDN kontrolér budou obsahovat informaci o typu streamovacího protokolu, kvalitě požadovaného streamu (včetně možnosti definovat nejvyšší možnou u adaptivních protokolů), typ služby (live, vod, timeshift), informace o požadovaném geoblokování, zabezpečení (sdílený secret), platnosti URI a informace o případném šifrování. V případech, kdy to dává smysl, pak může obsahovat informaci o času začátku a konce nahrávky, délce timeshift okna, délce videa a titulku videa.

Služby umožní sestavovat playlisty z více záznamů nebo indexů.

Služby umožní spouštět pouze časové úseky jednotlivých záznamů (indexy), definované časem od-do. Zároveň bude zajištěno řešení pro volitelné automatické fyzické vystřihnutí (na úrovni videosouborů) definovaných částí pořadu (indexů) a jejich zpřístupnění.

17. Aplikace pro správu platformy

Správa platformy probíhá primárně přes API, pro vybrané případy ale poskytovatel zpřístupní klientovi webovou aplikaci pro získání informací z provozu platformy (aktuální stav, statistiky) a pro základní operace s platformou či její nastavení. Přihlášení do aplikace bude ověřováno proti IDM řešení klienta (OAuth2).

Aplikace umožní přes grafické rozhraní minimálně tyto úkony:

- Informace o stavu všech kanálů živého vysílání, extra kanálů a mountpointů a živý náhled těchto streamů,
- manuální nastavení režimu živého vysílání, extra kanálů a mountpointů (živý přenos, smyčka, automatika dle příchozích kódů), spuštění a vypnutí těchto kanálů,
- manuální plánování smyček v živém vysílání dle data a času,
- vylistování obsahu archivu, přehrání, stažení a smazání položky v archivu,
- vytvoření (upravení) položky archivu ze záznamu živého vysílání podle určeného data a času,
- seznam aktuálních úloh zpracování nelineárního obsahu s možností změny priority,
- založení nové úlohy pro nelineární odbavení, a to ze všech zdrojů včetně přímého uploadu souboru,
- nastavení GeoIP pravidel,
- přehled statistik ve formě grafů.

18. Provozní zajištění služby

Poskytovatel zajistí technickou podporu uživatelů (zodpovídání e-mailových dotazů technického charakteru)

Poskytovatel zajistí průběžnou kontrolu funkčnosti obsahu a případná bezodkladná spolupráce na jeho opravě (především pak funkčního přehrávání videoobsahu).

Poskytovatel zajistí automatickou ochranu systému proti výpadku vysílacích serverů.

Poskytovatel bude provádět denní kontrolu zařazených pořadů (existence, správnost začátku a konce, celistvost pořadů), v případě poškození záznamu zajistí jeho opravu.

Poskytovatel zajistí nepřetržitý monitoring provozu všech součástí platformy. Stav propaguje do aplikace pro správu platformy a také v případě kritických vad aktivně informuje kontaktní osoby na straně klienta.

19. Zkušební provoz

1. Zkušební provoz bude proveden ve fázích, které na sebe budou bezprostředně navazovat. Fáze je ukončena vždy teprve tehdy, když jsou splněny funkční požadavky na danou fázi.
2. První fáze započne nejpozději počátkem šestého kalendářního měsíce ode dne podpisu smlouvy a bude trvat min. 3 měsíce.
3. Poskytovatel je povinen předložit klientovi testovací scénáře k ověření veškerých požadovaných funkcionalit dle čl. I. odst. 4 Smlouvy k datu zahájení zkušebního provozu. Klient je povinen testovací scénáře schválit, případně závazně doplnit (pokud scénáře předložené poskytovatelem nenaplní veškeré požadavky předchozí věty) do následujících 5 pracovních dnů.
4. V první fázi budou dále poskytovatelem předány klientovi jednotlivé funkcionality kromě obrázkových titulků (SMPTE-TT), kdy je připouštěno dodání této funkcionality až před započítím II. fáze testování. V rámci první fáze budou již funkcionality testovány klientem a bude prověřován jejich soulad s požadovaným řešením. V případě, že klient zjistí v průběhu testování vady, které představují nesoulad s požadovaným řešením a oznámí je spolu s popisem závady dohodnutým způsobem poskytovateli, je poskytovatel takto zjištěné vady povinen odstranit do skončení první fáze.
5. Jednotlivé funkcionality zahrnují funkčnost jednotlivých protokolů pro platformy podporované klientem, zejména DASH, HLS, MP4 progressive download a MPEG-TS pro HbbTV, správnou funkčnost NLO, DRM, schopnost zpracování předávaných signálů, správnou funkci vkládání smyček a správnou funkčnost všech částí aplikace správu platformy.
6. Po skončení první fáze provede klient akceptační testy, jejichž výsledek oznámí poskytovateli do 5 pracovních dnů.
7. Na skončení první fáze a provedení akceptačních testů bezprostředně navazuje fáze druhá, která bude trvat min. 1 měsíc od skončení první fáze. Během této druhé fáze je poskytovatel povinen odstranit zjištěné vady, tak aby bylo možné spustit ostrý provoz. Zkušební provoz poté pokračuje až do doby, než má být zahájen ostrý provoz.
8. Bezprostředně po ukončení zkušebního provozu poskytovatel zahájí ostrý provoz v souladu se smlouvou.
9. Součástí zkušebního provozu mohou být v jeho druhé fázi (a to i opakovaně v případě prodloužení zkušebního provozu) i kapacitní testy, během kterých klient provede přesměrování části uživatelů na streamy poskytovatele (např. živé vysílání jednoho TV kanálu). Součástí těchto testů může být i demonstrace funkčnosti mechanismu ochrany před přetížením (omezení kvality videa) a funkčnosti automatické ochrany systému proti výpadku vysílacích serverů.

20. Údržba

1. Poskytovatel je oprávněn provádět plánované odstávky, nutné k údržbě infrastruktury a k nasazení aktualizací a vylepšení.
2. Tyto odstávky mohou být prováděny maximálně 1x měsíčně, po dobu maximálně 5 hodin, zpravidla by měly probíhat v nočních hodinách.
3. Poskytovatel je povinen datum a čas plánované odstávky vždy nahlásit klientovi s předstihem alespoň 5 pracovních dnů. Klient je povinen se do 2 pracovních dnů k navrhovanému termínu údržby vyjádřit.
4. Klient má právo nepovolit poskytovateli požadovanou odstávku, zejména z důvodu zajištění živých přenosů. V takovém případě je klient povinen navrhnout poskytovateli náhradní termín v nejbližší možné době.
5. V případě že se poskytovatel rozhodne provést odstávku bez schválení klientem (např. z technických důvodů), bude na takovou odstávku nahlíženo jako na výpadek dle přílohy č. 7.

21. Konektivita

Poskytovatel je povinen umožnit v rámci poskytování služeb dle této smlouvy ostatním poskytovatelům internetového připojení (ostatním autonomním systémům) převzetí streamu internetového vysílání klienta v národním peeringovém centru NIX.cz, a to až do výše nevyčerpaného minimálního limitu připojení vyhrazeného poskytovatelem pro účely poskytování služeb. Poskytovatel je povinen pro účely poskytování služeb zajistit připojení v národním peeringovém centru NIX.cz v min. rychlosti (kapacitě) 300 Gbps. Připojení musí být realizováno pomocí minimálně dvou redundantních linek (např. 2x150 Gbps). Poskytovatel nesmí služby zajišťované dle této smlouvy zpoplatnit ostatním poskytovatelům internetového připojení (ostatním autonomním systémům) ani koncovým uživatelům, tj. Služba je pro tyto osoby zdarma, veškeré náklady spojené s poskytováním služby jsou zahrnuty v ceně dle článku III Smlouvy. V případě požadavku klienta na navýšení kapacity distribuční platformy (až 1 Tbps) je poskytovatel souběžně povinen zajistit odpovídající navýšení kapacity připojení do NIX.cz nebo její zajištění prostřednictvím garantovaných přímých smluvních vztahů (přímý peering). Podíl přímých smluvních vztahů na navýšení není limitován.

22. Minimální požadavky na technické řešení služby

22.1 Požadavky na Datová centra (DC) provozovatele služby

Obecné požadavky:

- DC musí mít platnou certifikaci minimálně TIER III

Požadavky na rack, kde budou umístěny technologie pro provoz služby:

- Do racku musí být umístěny dva nezávislé okruhy napájení
- Rack musí být uzamykatelný
- Rack nesmí být sdílen s jiným zákazníkem, a to včetně kabeláže

Bezpečnostní požadavky:

- Fyzické zabezpečení DC bezpečnostní službou/ostrahou v režimu 24x7x365
- Elektronický přístupový systém (ACS) – vstup na čipové karty se záznamem vstupu
- Kamerový systém (CCTV)

22.2 Požadavky na provozovatele služby

Provozovatel:

- Musí mít zavedeny bezpečnostní standardy dle ISO 27001 nebo zákona 181/2014sb, především:
 - Proces řízení přístupů
 - Proces řízení bezpečnostních incidentů
 - Proces klasifikace informací
 - Proces pro vyhodnocování logů (provozních i bezpečnostních)
 - Proces pro zajištění kontinuity (BCM/BCP) provozu a obnovu provozu v případě havárie (DRP)

Požadavky kybernetické bezpečnosti:

- Služba musí být napojena na SOC v režimu 24x7x365
- Služba musí být chráněna pomocí řešení DLP, IDS/IPS, antivirovou a anti DDoS ochranou.
- Služba musí být pravidelně testována pomocí penetračního testování a také na odolnost proti DDoS útokům

23. MD na vývoj

Součástí předmětu plnění, resp. v měsíční ceně plnění je zahrnuta i spolupráce a poskytnutí potřebné součinnosti klientovi při implementaci služby na jednotlivé koncové platformy (případně lze tyto hodiny využít i na služby analýzy a vývoje platformy dle požadavků klienta) v rozsahu 40 hodin týdně, s možností převodu nevyčerpaných hodin do dalšího měsíce a s limitem čerpání max. 80 hodin týdně. Nevyčerpané dny se nepřevádí mezi fiskálními roky. Klient je oprávněn požadovat spolupráci i v rozsahu přesahujícím uvedených 40 hodin týdně zahrnutých v paušální platbě, a to na základě samostatných objednávek a cenových podmínek uvedených v čl. III. smlouvy.

**Popis požadovaného rozhraní (API) mezi systémy Klienta a
Poskytovatele**

Ke komunikaci mezi automatizovanými systémy smluvních stran slouží REST webové služby, běžící na serverech klienta a poskytovatele. Následující příklady slouží jako vzor, nejedná se o vyčerpávající výčet všech rozhraní. Zároveň v kapitole 2 jsou uvedena call-back rozhraní na straně klienta.

1. Rozhraní na straně poskytovatele**1.1 Služba pro práci s encodingem z lineárního vysílání (vysílacího kanálu klienta)**

Endpointy:

```
POST /adminws/ivysilani/entities
GET /adminws/ivysilani/entities
PUT /adminws/ivysilani/entities/{ctMmId}
DELETE /adminws/ivysilani/entities/{ctMmId}
```

Datové položky:

ctMmId	string
channelKey	string
interval.from	date-time
interval.to	date-time
timestamp	date-time
items.contentId	integer
items.duration	number(\$double)
items.aspect	string
items.qualities.name	string
items.qualities.codecs	string
contentId	integer
duration	number(\$double)
aspect	string
qualities.name	string
items.qualities.codecs	string
Name	string
codecs	string

1.2 Služba pro práci s encodingem nelineárního obsahu

Typicky buď na odbavovacích serverech klienta (OMNEON) či před-uložené na straně poskytovatele (S3, FTP, ..) klientem.

Endpointy:

PUT /rest/job	API pro vytvoření nového jobu na encoderu
POST /rest/job/cancel/{nodeName}/{jobId}	API pro ukončení příslušného jobu
GET /rest/job/list/{nodeName}	API pro vrácení seznamu jobů pro daný nodeName
POST /rest/job/priority/{nodeName}/{jobId}	API pro zvýšení prioritní zpracování příslušného jobu

Datové položky:

```
ctMmId
sources
source.server
source.filePath
source.fileName
source.vbiCrop
source.clipp
timecodeSource
source.clipp.start
source.clipp.end
priority
aspectRatio
logo
audioTracks
audioTracks[x].lang
audioTracks[x].channelL
audioTracks[x].channelR
audioTracks[x].channelL(R)[y].trackId
audioTracks[x].channelL(R)[y].channelId
audioTracks[x].channelL(R)[y].loudness
target
target.server
target.filePath
target.qualities
target.qualities[x].name
target.qualities[x].codecs
```

1.3 Služby pro práci s živým vysíláním

1.3.1 Práce s logem na živých kanálech

API ovládá logo, které je postmixováno do streamu.

Endpointy:

```
GET /rest/liveEncoder/logo/list
GET /rest/liveEncoder/logo/{channelKey}
POST /rest/liveEncoder/logo/{channelKey}
GET /rest/liveEncoder/preview/{channelKey}
```

Datové položky:

channelKey	object	Klíč příslušného kanálu.
Logo	string	Identifikátor loga

1.3.2 Práce se smyčkami na živých kanálech

API ovládá smyčky - tj. obsah kanálu když se nevysílá / nemůže vysílat.

Endpointy:

```
GET /rest/ctv/loop/{channelKey}
GET /rest/ctv/loops
POST /rest/ctv/switch
```

Datové položky:

channelKey	object	Klíč příslušného kanálu.
channel	string	Kanál na kterém se smyčka spustí nebo vypne.
loopId	string	Identifikátor smyčky, která je na kanálu použita.
description	string	Popis příslušné smyčky.

1.4 Služby pro vydávání streamu (přístup k CDN)

K tomuto API se připojují přehrávače na všech platformách. Jde de facto o přístup k CDN, ale i k živému vysílání, v parametru `contentType` je buď "live", "timeshift", nebo "vod", z něhož se odvozují další požadované parametry.

Primární endpoint:

```
http://<server>/cdn/uri/get/?token=<token>&expiry=<expiry>&region=<region>&id=<id>&playerType=<playerType>&quality=<quality>&userId=<userId>&contentType=<contentType>&skipIpAddressCheck=<skipIpAddressCheck>\[&title=<title>&duration=<duration>&startOffset=<startOffset>&endOffset=<endOffset>&startTimestamp=<startTimestamp>&endTimestamp=<endTimestamp>&timeshiftWindow=<timeshiftWindow>\]
```

Parametry již diskutovány výše, ostatní jsou samopopisné, pouze **token** je HMAC pro vydání videa pouze jednou (je zaručena jeho unikátnost).

1.5 Další služby CDN

Typicky jde o získání rozšířených dat/informací k médiu/streamu – náhledové obrázky, VPS, PDC, atd.

2. Rozhraní pro oznámení překódovaného obsahu na straně klienta

Příklady definice struktury webových služeb, běžících na serverech klienta, typicky opět REST rozhraní:

2.1 Oznámení o překódovaném obsahu

Endpointy:

PUT /provider-video-status/	API pro uložení pozitivního výsledku encodingu
POST /provider-video-error/{nodeName}/{jobId}	API pro uložení chyby encodingu

Datová věta:

```
{
```



```
"ctMmId": "6012bb96cefc6f9d4a4866b6_6012bb9cfbalbaleebaf8320",  
"contentId": 61080069946213830,  
"duration": 660,  
"aspect": "16:9",  
"timestamp": "2021-05-23T06:11:00.454Z",  
"qualities": [  
  { "name": "144p1", "codecs": [ "H264" ] },  
  { "name": "576p", "codecs": [ "H264" ] }  
]  
}
```

Příloha č. 3 -
**Procedury odstraňování vad v poskytovaných službách, včetně lhůt
 k odstraňování vad**

I. Procedury odstraňování vad

Smluvní strany se dohodly na níže uvedené klasifikaci výpadků, vad a servisních požadavků (čl. 1.1.), možných způsobech ohlášení výpadků, vad a servisních požadavků služby ze strany klienta (čl. 1.2.), reakční době (doba potvrzení přijetí požadavku a zahájení procesu jeho vyřešení) (čl. 1.3.) a doby odstraňování výpadků a vad služby a řešení servisních požadavků (čl. 1.5.):

1.1. Klasifikace výpadků, vad a servisních požadavků

Typ		Klasifikace
I. Critical	Úplný výpadek služby	Služba je mimo provoz a koncoví uživatelé nemají dostupnou poskytovanou službu.
II. Major	Částečný výpadek služby	Služba je v provozu, ale poskytování služeb koncovým uživatelům je částečně omezeno nebo některá ze součástí služby není funkční dle specifikace služby dané Smlouvou a jejími přílohami. Za částečný výpadek služby se považuje rovněž nezvýšení požadované kapacity datového proudu v požadovaném rozsahu a také situace, kdy klient v rámci zkušebního provozu akceptoval některé funkcionality s výhradou a vady nebyly odstraněny v termínu stanoveném klientem.
III. Minor	Vada v obsahu	Služba je v provozu, ale je zjištěna vada u některého z nabízených záznamů prokazatelně způsobená poskytovatelem.
IV. Minor	Problém na straně koncového uživatele (technická podpora uživatelů)	Služba je v provozu, ale některý z koncových uživatelů hlásí problém.
V. Minor	Servisní požadavek klienta	Služba je v provozu, klient hlásí servisní požadavek.

Ad V.: Servisním požadavkem se rozumí například:

- a) požadavek na dodatečné ruční zařazení nebo výměnu pořadu nebo
- b) požadavek na dodatečné zařazení pořadu ze záložního záznamu.

1.2. Možné způsoby ohlášení výpadků, vad a servisních požadavků služby ze strany klienta

- a) telefonicky na hotline [redacted] (technická podpora; technici z přenosů apod.)
- b) zasláním emailu na adresu [redacted]
- c) založením nového případu v ticketovacím systému na adrese [redacted]
- d) oznámení koncovým uživatelem pomocí emailu [redacted] nebo kontaktního formuláře

1.3. Reakční doby (doba mezi potvrzením přijetí požadavku klienta a zahájením procesu jeho vyřešení)

incident úroveň severity	Reakční doba (Po-Pá 9-18 h)	Reakční doba (jindy)
Critical	do 30 minut	do 1 hodiny
Major	do 4 hodin	do 24 hodin
Minor	do 24 hodin	do 24 hodin

1.4. Dostupnost telefonického způsobu ohlášení incidentu je v režimu 24/7. Incident typu „Problém na straně koncového uživatele (technická podpora uživatelů)“ má vždy hodnotu závažnosti Minor a je zakládán do ticketovacího systému v případě potřeby konzultace odlišného chování předmětu plnění specifikované v Příloze č. 1 vůči koncovému uživateli.

1.5. Doby odstranění výpadků a vad služby a doba vyřešení servisních požadavků

Typ	Doba odstranění/vyřešení
Úplný výpadek služby	0,5 hodiny
Částečný výpadek služby	Do 4 hodin
Vada v obsahu	Do 8 hodin
Problém na straně koncového uživatele (technická podpora uživatelů) *	2 pracovní dny
Servisní požadavek klienta	Do 8 hodin

* Vyřešením problému se rozumí kvalifikované zodpovězení dotazu koncovému uživateli.

1.6. Lhůty počínají plynout okamžikem prokazatelného ohlášení ze strany klienta nebo ze strany koncového uživatele (některým z uvedených způsobů) poskytovateli podle čl. 1.3 shora po uplynutí reakční doby.

1.7. V případě, že výpadek nebo vada nebyla způsobena zaviněním poskytovatele nebo byla zapříčiněna vadou na systémech 3 stran, poskytovatel poskytne klientovi součinnost k odstranění takové vady v režimu best effort.

1.8. V případě potřeby technické součinnosti klienta na vyřešení servisního požadavku počínají lhůty běžet od splnění této součinnosti ze strany klienta.

1.9. Po skončení služby poskytovatel předá do 1 týdne klientovi archiv všech řešených ticketů v elektronické formě (případně formou strukturovaných dat ve formátu dohodnutém oběma stranami). Toto předání může klient vyžadovat i v průběhu služby.

Příloha č. 4 Smlouvy o poskytování služeb – Klíčové osoby

Klíčové osoby realizačního týmu Poskytovatele:

Pozice	Jméno
Vedoucí projektu (projektový manažer)	[redacted] (rozená [redacted])
Senior systémový inženýr/administrátor	[redacted]
Hlavní architekt	[redacted]
Senior SW developer	[redacted]
Senior video inženýr	[redacted]

Pověřená kontaktní osoba Poskytovatele ve věcech obchodních:

Pozice	Jméno
Account Manager	[redacted]

CERTIFIKÁT O POJISTNÉM KRYTÍ K POJISTNÉ SMLOUVĚ č. 3301 0456 23

Pojistitel: Colonnade Insurance S.A., se sídlem L-2350 Lucemburk, rue Jean Piret 1, Lucemburské velkovévodství, zapsaná v lucemburském Registre de Commerce et des Sociétés, registrační číslo B61605, jednající prostřednictvím
Colonnade Insurance S.A., organizační složka, se sídlem Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, Česká republika, identifikační číslo 044 85 297, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 77229.

Se sídlem: Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, Česká republika
POTVRZUJE, že

Pojistník/Pojištěný: O2 Czech Republic a.s., zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322, IČ 601 93 336

Se sídlem: Praha 4 - Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, Česká republika
je kryt pojištěním v následujícím rozsahu

1. Pojistná doba

Pojištění vzniklo dnem	01/ 04/ 2023	a je sjednáno na pojistnou dobu, která skončí dnem	31/ 03/ 2024
------------------------	--------------	----------------------------------------------------	--------------

2. Rozsah

<i>Celkový limit pojistného plnění pro pojištění ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU Z PROVOZNÍ ČINNOSTI A ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU ZPŮSOBENOU VÝROBKEM</i>	
100 000 000 Kč	pro jednu pojistnou událost a za všechny pojistné události v průběhu pojistné doby

Toto pojištění se vztahuje v souladu s podmínkami pojistné smlouvy na povinnost pojištěného k náhradě újmy na majetku a zdraví včetně finanční škody způsobené třetím osobám.

V Praze dne 4.4.2023

Podpis:

Jméno:

Funkce:

Team Leader and Liability Underwriter



POVĚŘENÍ

Společnost O2 Czech Republic a.s. se sídlem Praha 4, Za Brumlovkou 266/2, PSČ: 140 22, IČO: 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, tímto pověřuje svého zaměstnance, jímž je:

zaměstnanecké os. č. [redacted] adresa trvalého pobytu [redacted]

dat. nar. [redacted]

(dále jen „pověřený zaměstnanec“)

k tomu, aby

společnost O2 Czech Republic a.s. zastupoval ve věci účasti v zadávacím řízení na veřejnou zakázku s názvem „Služba pro záznam, zpracování a distribuci audiovizuálního obsahu prostřednictvím sítě internet (iVysílání)“, oznámeném zadavatelem Česká televize, se sídlem Na Hřebenech II 1132/4, Praha 4, PSČ: 140 70, IČO: 00027383, ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem zakázky Z2023-053095.

Pověřený zaměstnanec je oprávněn za společnost O2 Czech Republic a.s.:

- i. samostatně činit veškerá právní jednání vůči zadavateli, včetně podpisu dokumentů, žádostí o účast, předběžných nabídek, nabídek, smluv, dodatků smluv se zadavateli, jakož i další právní jednání vůči zadavateli a vůči správním orgánům;
- ii. samostatně činit veškerá právní jednání (kromě nákupu) vůči obchodním partnerům společnosti O2 Czech Republic a.s., podle nichž O2 Czech Republic a.s. poskytne plnění formou poddodávky pro výše uvedenou zakázku, a to zejména smlouvy, dodatky a smlouvy o smlouvách budoucích (zahnuje i oprávnění podepsat doklady uvedené v § 83 odst. 1 písm. d) zákona o zadávání veřejných zakázek);
- iii. samostatně uzavírat s obchodními partnery takové smlouvy o smlouvách budoucích, na jejichž základě se obchodní partner zavazuje na výzvu O2 Czech Republic a.s. uzavřít smlouvu k realizaci výše specifikované zakázky, ale smlouva neobsahuje závazek O2 Czech Republic a.s. takovou výzvu učinit.

Pro vyloučení pochybností se stanoví, že:

- a) toto pověření nezahrnuje právo udělit souhlas k „přeprodeji“ služeb společnosti O2 Czech Republic a.s. (např. působit jako MVNO);
- b) toto pověření nezahrnuje právo povolit užívání sítí a síťových zařízení společnosti O2 Czech Republic a.s. ostatním poskytovatelům a operátorům;
- c) toto pověření nezahrnuje právo uzavírat nákupní smlouvy;
- d) toto zmocnění nezahrnuje právo uzavírat jiné smlouvy než smlouvy nezbytné k budoucímu plnění výše specifikované zakázky ani smlouvy o sdružení (společnosti) ve smyslu § 2716 obč. zákoníku;
- e) pověřený zaměstnanec je oprávněn uzavírat smlouvy o mlčenlivosti (NDA), které se vztahují k výše specifikované zakázce nebo k dynamickému nákupnímu systému, a to se zadavatelem i s jinými subjekty.

Za O2 Czech Republic a.s. podepsáno dvěma členy představenstva připojením uznávaných elektronických podpisů (bez vizualizace podpisů přímo v textu).