

Příloha č.1

Etapa č. 4 Implementační dozor - postup

Etapa č. 4 Implementační dozor se dělí na dvě části:

- a) 1. část 4. etapy - Implementační dozor subsystému VERSO (workflow a MIS/SLR)
- b) 2. část 4. etapy - Implementační dozor celého EIS.

a) 1. část 4. etapy - Implementační dozor subsystému VERSO (workflow a MIS/SLR)

Systém EIS bude ve lhůtě dle článku 2.2. Dodatku č.2 Implementační smlouvy splňovat kritéria úspěšnosti, tj. budou:

1. **Odstraněny vady a nedodělky uvedené v Akceptačním protokolu na základě integračních testů provedených objednatelem.** Dodavatel odstraní vady a nedodělky uvedené jako připomínky k etapě č. 3 Implementace v Akceptačním protokolu.
2. **Úspěšně provedeny základní testy dodavatelem.** Dodavatel odstraní vady a nedodělky zjištěné základním dodavatelským testováním subsystému VERSO včetně vazeb na ostatní části EIS před jeho předáním objednateli k uživatelským testům. O základních dodavatelských testech dodavatel sepíše **Protokol o základních testech**, ze kterého bude vyplývat, které moduly (přírůstek) otestoval, co konkrétně testoval a s jakými výsledky. Testování dodavatele zahrne minimálně prověření odstranění chyb uvedených na Akceptačním protokolu etapy č. 3 Implementace (viz bod 1) a prověření funkčnosti dle scénářů integračních testů zpracovaných a předaných objednatelem. Z předaného protokolu musí vyplývat úspěšný výsledek testů, tj. výsledky testů potvrdí odstranění připomínek z etapy Implementace a nenalezení dalších vad a nedodělků při testování podle scénářů integračních testů předaných objednatelem.
3. **Úspěšně provedeny uživatelské testy objednatelem.** Objednatel zahájí provádění uživatelských testů po předchozím předání Protokolu o základních testech, kterým dodavatel prokáže úspěšný výsledek jím provedených testů pro daný přírůstek. Při uživatelských testech objednatel prověří předanou funkcionalitu a bude se primárně držet testovacích scénářů, nicméně rovněž protestuje i další funkční vlastnosti systému vyplývající z funkčních požadavků uvedených v příloze č.1 Implementační smlouvy dle svého uvážení a v rozsahu, kterého je schopen. Výsledky uživatelských testů provedených objednatelem budou sepsány do **Protokolu o uživatelských testech**. Uživatelské testy se považují za úspěšné, pokud z protokolu bude vyplývat, že nebyly nalezeny vady a nedodělky.
4. **Přítomnost zástupce dodavatele při uživatelských testech.** Dodavatel se zavazuje, že zajistí přítomnost osob znalých funkcionality dle testovacích scénářů po celou dobu provádění uživatelských testů objednatelem. Tyto osoby dodavatele budou nápomocny při identifikaci a formulaci zjištěných vad a nedodělků a zajistí rychlý přenos informací dodavateli k jejich odstranění.
5. **Převedení subsystému VERSO do ostrého prostředí.** Subsystém VERSO bude na základě dohody mezi objednatelem a dodavatelem po definovaných částech / přírůstcích složených z modulů převeden po úspěšném splnění bodů 1 až 4 do ostrého prostředí a ověřen v tomto prostředí uživateli z technicko-hospodářské správy objednatele. Přírůstky budou definovány pro jednotlivé moduly či skupinu modulů dohodou smluvních stran na vedení projektu s tím, že jeden přírůstek bude trvat 3 týdny. Přírůstky budou na sebe navazovat a k posunutí dříve definovaného termínu předání přírůstku k testování objednatelem může dojít jen po odsouhlasení objednatelem. Poslední přírůstek musí být naplánován tak, aby po úspěšném provedení bodů 1 až 4 mohl být uvolněn k ověřování objednatelem nejpozději k 1.8.2024, aby zbyla minimálně měsíční lhůta na jeho ověření.

6. **Závěrečné ověření subsystému VERSO** jako celku (tj. všech modulů včetně MIS/SLR a vazeb na ostatní subsystémy EIS) proběhne dle článku II tohoto dodatku za fyzické přítomnosti zástupců dodavatele znalých funkcionality v sídle objednatele. Uživatelé v rámci ověření subsystému VERSO a jeho integrace s ostatními částmi EIS provedou ověření, že systém nezměnil funkce anebo nastavení v ostrém prostředí a nevykazuje vady a nedodělky, které by bránily úspěšnému zahájení implementačního dozoru EIS jako celku, o čemž objednatel sepíše **Protokol o ukončení implementačního dozoru VERSO**.
7. 1. část 4. etapy - Implementační dozor subsystému VERSO (workflow a MIS/SLR) bude ukončena akceptací po splnění všech výše uvedených podmínek nejpozději v poslední den lhůty stanovené dle bodu 5 výše a protokolárně stvrzena objednatelem formou Protokolu o ukončení implementačního dozoru VERSO.

b) 2. část 4. etapy - Implementační dozor celého EIS

Na základě Protokolu o ukončení implementačního dozoru VERSO bude dle článku 2.6. zahájeno období implementačního dozoru dodavatele pro celý EIS. Nejpozději v tomto období musí být vypořádány všechny připomínky z etapy č. 3 Implementace, tj. nejen připomínky týkající se subsystému VERSO vypořádané v rámci 1. části 4. etapy - Implementační dozor subsystému VERSO (workflow a MIS/SLR).