

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ CENTRÁLNÍHO TISKOVÉHO ŘEŠENÍ

Letiště Praha, a. s.

jako Objednatel

a

Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o.

jako Dodavatel

Evidenční číslo Smlouvy Objednatele:
0227010654

Evidenční číslo Smlouvy Dodavatele:
90000622

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ CENTRÁLNÍHO TISKOVÉHO ŘEŠENÍ (dále jen „Smlouva“):

Letiště Praha, a. s.

se sídlem: Praha 6, K letišti 1019/6, PSČ 160 01
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14003,
IČ: 282 44 532
DIČ: CZ699003361
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
číslo účtu (CZK): 801812025/2700
(dále jen „**Objednatel**“)

a

Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o.

se sídlem: Žarošická 4395/13, 628 00 Brno
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u rejstříkového soudu v Brně, oddíl C, vložka 21999
IČ: 00176150
DIČ: CZ00176150
bankovní spojení: Citibank Europe
číslo účtu (CZK): 2550460107/2600
zastoupená: XXXXXXXXXX
(dále jen „**Dodavatel**“)

Dodavatel a Objednatel dále společně také „**Strany**“ či jednotlivě „**Strana**“.

Strany se v souladu příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, dohodly následovně:

1. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

- 1.1** Níže uvedené termíny této Smlouvy mají význam definovaný v tomto čl. 1.1 s tím, že v textu Smlouvy jsou uvedeny vždy velkým počátečním písmenem:
 - 1.1.1** „**Akceptace objednaného plnění**“ má význam uvedený v čl. 5.5.1 této Smlouvy.
 - 1.1.2** „**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo právní předpis, který jej zcela nebo z části nahradí.
 - 1.1.3** „**Autorské dílo**“ znamená jakýkoli výsledek činnosti Dodavatele vzniklý při poskytování Služeb nebo při realizaci Úprav dle této Smlouvy, který naplňuje znaky díla chráněného dle ustanovení § 2 Autorského zákona.
 - 1.1.4** „**Cena za Objednané plnění**“ má význam uvedený v čl. 5.4.4 této Smlouvy.
 - 1.1.5** „**Doba trvání Smlouvy**“ má význam uvedený v čl. 10.1 této Smlouvy.
 - 1.1.6** „**Dokončovací služby**“ znamená automatické provedení dokončovacích a kompletovacích úprav vytištěného nebo kopírovaného dokumentu jako

stohování a odsazování jednotlivých výstupů, sešívání a děrování. Rozsah těchto služeb pro jednotlivá Technická zařízení je uveden v Příloze č. 1A a v Příloze 1B.

- 1.1.7** „**Dokumentace**“ znamená dokumentaci vztahující se k Softwaru a Technickým zařízením, jak je vymezena v Příloze č. 2 této Smlouvy, a v aktualizované podobě po Předání příslušného Objednaného plnění. Dokumentace obsahuje:
- 1.1.7.1 „**Dokumentace pro Software**“ znamená dokumentaci blíže specifikovanou v Příloze č. 2.
 - 1.1.7.2 „**Pokročilá Dokumentace**“ znamená dokumentaci blíže specifikovanou v Příloze č. 2.
 - 1.1.7.3 „**Uživatelská dokumentace**“ znamená návod na použití základních funkcí Technického zařízení v českém a anglickém jazyku ve formě a zpracování definovaném v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 1.1.8** „**Dostupnost Systému**“ znamená dobu, po kterou není pro Systém tiskového řešení oznámena Chyba kategorie A.
- 1.1.9** „**Duplex**“ znamená:
- 1.1.9.1 u Tiskového zařízení jeho schopnost plně automatického tisku na obě strany jednoho listu papíru bez nutnosti manuálního zásahu uživatele a/nebo plně automatizované kopírování jednostranných a oboustranných originálů.
 - 1.1.9.2 u Duplexního skeneru jeho schopnost plně automatického skenování obou stran jednoho listu originálu dokumentu.
- 1.1.10** „**Důvěrné informace**“ mají význam uvedený v čl. 11 této Smlouvy.
- 1.1.11** „**Faktura**“ znamená daňový doklad vystavený Dodavatelem, jehož náležitosti stanoví zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.1.12** „**Hotovost Dodavatele**“ má význam uvedený v čl. 7.6.20 této Smlouvy.
- 1.1.13** „**Chyba**“ znamená (i) právní vady Služeb a/nebo Technických zařízení a/nebo Softwaru, (ii) rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Služeb a/nebo Technických zařízení a/nebo Softwaru a vlastnostmi, které jsou stanoveny v této Smlouvě a jejich Přílohách, nebo (iii) jakékoli odchýlení Služeb a/nebo Technických zařízení a/nebo Softwaru od standardních vlastností popsaných v této Smlouvě a jejich Přílohách, které negativně postihuje jejich poskytování, činnost nebo funkčnost.
- 1.1.14** „**Chyba kategorie A**“ znamená (i) právní vady Služeb a/nebo Technických zařízení a/nebo Softwaru nebo (ii) chybu, která způsobí nefunkčnost Technického zařízení a/nebo Softwaru a nemožnost užívat Služby.
- 1.1.15** „**Chyba kategorie B**“ znamená chybu, která způsobí závažné omezení funkčnosti Technického zařízení a/nebo Softwaru a/nebo poskytování Služeb či ztrátu plné redundance, výkonnostní degradaci (závažné problémy výkonu).

- 1.1.16** „**Chyba kategorie C**“ znamená chybu, která způsobí méně závažné omezení funkčnosti Technického zařízení a/nebo Softwaru a/nebo poskytování Služeb či méně závažné výkonnostní problémy, nebo vyžaduje výměnu vadného dílu za předpokladu dodržení zásad plné redundance,
- 1.1.17** „**Dohledový systém**“ je systém, kterým Dodavatel zjišťuje stav Technických zařízení a na jeho základě dochází k doplňování spotřebního materiálu a preventivním servisním zásahům. Nasazení Dohledového systému do prostředí Objednatele musí být schváleno Objednatelem.
- 1.1.18** „**Implementace**“ znamená přizpůsobování Software specifickým potřebám Objednatele, a to zejména nastavením zákaznických parametrů.
- 1.1.19** „**Integrace**“ znamená věcné a funkční propojení předmětu Objednaného plnění s jiným prvkem a/nebo programovým a/nebo hardwarovým vybavením užívaným Objednatelem.
- 1.1.20** „**Instalace**“ znamená
- 1.1.20.1 v případě počítačových programů provedení veškerých činností nezbytných k jejich zprovoznění na platformě určené Objednatelem.
- 1.1.20.2 V případě Technického zařízení provedení veškerých činností nezbytných k jejich zprovoznění pro plnění požadované Služby včetně připojení do datové sítě, namapování tiskových front na koncové zařízení uživatele a zaškolení na ovládání technického zařízení.
- 1.1.21** „**Insolvenční zákon**“ znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů nebo jakýkoli jiný právní předpis, který má za následek úpadek, konkurs nebo bankrot některé ze Stran.
- 1.1.22** „**Kancelářský tisk**“ znamená černobílý nebo barevný tisk na volné listy běžného kancelářského papíru nebo transparentní folie do velikosti formátu A3, které jsou blíže specifikovány v Příloze č. 1A a v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 1.1.23** „**Katalog tiskových služeb**“ znamená rozdělení reprografických služeb podle primárních a doplňkových parametrů specifikovaných v Příloze č. 1A.
- 1.1.24** „**Kopírování kancelářských dokumentů**“ znamená přenos psaného textu či obrázku z papírové formy pomocí xerography metody na běžný kancelářský papír, nebo transparentní folii, které jsou blíže specifikovány v Příloze č. 1A, v černobílém nebo barevném provedení až do formátu A3.
- 1.1.25** „**Krabicový software**“ znamená software vytvořený jakoukoliv třetí stranou odlišnou od Dodavatele,
- 1.1.25.1 který je jako krabicový software distribuován (i) v obalu obsahujícím hmotný nosič, na němž je zaznamenán počítačový program, a dokumentaci k tomuto počítačovému programu (dále jen „Obal

- Krabicového software“), anebo (ii) jakýmkoliv způsobem vedoucím k Oprávněnému nabytí Licence ke Krabicovému software, a
- 1.1.25.2 jehož užití je podřízeno vlastním licenčním podmínkám, a
- 1.1.25.3 ke kterému Dodavatel není oprávněn poskytnout Licenci ani Podlicenci, a
- 1.1.25.4 ke kterému lze nabýt Licenci některým ze způsobů Oprávněného nabytí Licence ke Krabicovému software.
- 1.1.26** „**Licence**“ znamená oprávnění k výkonu práva užit Software nebo Krabicový software nebo Autorské dílo.
- 1.1.27** „**Lhůta pro odpověď**“ znamená lhůty uvedené v čl. 14 této Smlouvy, ve kterých je Dodavatel povinen telefonicky na čísle +420 220 113 000 (či jiném čísle pro tyto účely určeném ze strany Objednatele) a prostřednictvím elektronické pošty na adrese helpdesk@prg.aero (či na jiné elektronické adrese pro tyto účely určené ze strany Objednatele) informovat Objednatele o tom, jakým postupem bude oznámená Chyba odstraněna a jací pracovníci Dodavatele budou oznámenou Chybu odstraňovat.
- 1.1.28** „**Lhůta pro odstranění**“ znamená touto Smlouvou (uvedenou v čl. 14 této Smlouvy) závazně sjednanou lhůtu, ve které je Dodavatel povinen odstranit oznámenou Chybu.
- 1.1.29** „**Migrace**“ znamená proces zahrnující převod dat ve vzájemně odsouhlaseném formátu a struktuře z dosavadního Software do aktualizovaného Software nebo Software vyšší verze. Migrace dat může zahrnovat i přípravu a testování.
- 1.1.30** „**Místo plnění**“ znamená prostory v budovách blíže specifikovaných v Příloze č. 4 této Smlouvy jakož i další prostory určené Objednatelem v areálu mezinárodního civilního letiště Václava Havla Praha.
- 1.1.31** „**Monitoring**“ má význam uvedený v čl. 3.5 této Smlouvy.
- 1.1.32** „**Normální provoz**“ znamená užívání Služeb, Technických zařízení a Softwaru Objednatelem, kdy tyto Služby, Technická zařízení a Software nevykazují žádné Chyby kategorie A.
- 1.1.33** „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 1.1.34** „**Objednané plnění**“ má význam uvedený v čl. 5.4.4 této Smlouvy
- 1.1.35** „**Odměna**“ má význam uvedený v čl. 9.1 této Smlouvy.
- 1.1.36** „**Oprávněné nabytí Licence ke Krabicovému software**“ znamená nabytí Licence ke Krabicovému software tak, že Objednatel přijme návrh na uzavření smlouvy o poskytnutí Licence ke Krabicovému software, kterým se autor Krabicového software nebo vykonavatel majetkových práv autora obrací vůči neurčitému okruhu osob, a to formou

- 1.1.36.1 roztržení obalu hmotného nosiče, na kterém je Krabicový software zaznamenán, nebo roztržením Obalu Krabicového software (příbalové licence - shrink-wrap license); nebo
- 1.1.36.2 registrace Krabicového software na webových stránkách autora Krabicového software nebo vykonavatele majetkových práv autora (hypertextové licence - browse-wrap license), nebo
- 1.1.36.3 vložení aktivačního čísla nebo kliknutí při Instalaci Krabicového software (příklepové licence - click-wrap license); nebo
- 1.1.36.4 podepsání předávacího protokolu, na základě kterého bude Krabicový software dodán Objednateli.
- 1.1.37** „**Ověřovací provoz**“ znamená dobu deseti Pracovních dnů od výzvy Dodavatele, během kterých se v prostředí Objednatele, za jeho technických podmínek a se skutečnými daty provede prověření vlastností dodaného Objednaného plnění a vyzkoušení jeho funkčnosti podle předané Dokumentace.
- 1.1.38** „**Oznámení**“ znamená oznámení učiněné způsobem a za podmínek blíže specifikovaných v článku 14.1 této Smlouvy.
- 1.1.39** „**Perioda průběžných informací**“ znamená četnost průběžných informací o odstraňování Chyb, jež je Dodavatel povinen poskytovat Objednateli.
- 1.1.40** „**Platební měsíc**“ znamená období, za které se provádí výpočet Odměny za poskytnuté Služby, a je to období od prvního do posledního dne předchozího kalendářního měsíce .
- 1.1.41** „**Podlicence**“ znamená oprávnění k výkonu práva užít Software odvozené od Licence Dodavatele, nabyté od vykonavatele majetkových práv autora, která zahrnuje mimo jiné právo Dodavatele poskytnout právo užít Software třetí osobě.
- 1.1.42** „**Podpůrné centrum**“ znamená Centrum servisní podpory Dodavatele umístěné (včetně personálního a technického zajištění) na území České republiky, a to na tel: 841 777 777, e-mail: info@konicaminolta.cz
- 1.1.43** „**Pracovní den**“ znamená kterýkoliv kalendářní den s výjimkou soboty, neděle, pracovního volna a dne pracovního klidu ve smyslu platných právních předpisů České republiky.
- 1.1.44** „**Pracovní doba**“ znamená každý Pracovní den, dobu od 7:00 hodin do 17:00 hodin.
- 1.1.45** „**Práva duševního vlastnictví**“ znamená veškeré patenty, autorská práva, práva k průmyslovým vzorům, ochranným známkám, obchodním jménům a firmám, chráněným označením původu, práva související s právem autorským, zvláštní práva pořizovatele databáze, obchodní tajemství, know-how a všechna další práva duševního vlastnictví jakékoliv povahy (ať již zapsaná nebo nezapsaná),

včetně jakýchkoliv přihlášek a výlučných práv přihlásit k ochraně cokoli z výše uvedeného kdekoli na světě.

- 1.1.46 „**Předání**“ znamená den, kdy bude mezi Stranami podepsán Předávací protokol.
- 1.1.47 „**Předávací protokol**“ znamená protokol o předání a převzetí Systému tiskového řešení a/nebo Objednaného plnění podepsaný oběma Stranami.
- 1.1.48 „**Reporting**“ má význam uvedený v čl. 3.4 této Smlouvy.
- 1.1.49 „**Servicedesk**“ znamená informační systém pro evidenci a sledování stavu požadavků všech uživatelů informačních a komunikačních technologií Objednatele.
- 1.1.50 „**Servisní doba**“ znamená 24 hodin denně 7 dní v týdnu 365 dní v roce.
- 1.1.51 „**Servisní okno**“ znamená Objednatelem odsouhlasený časový interval, ve kterém Dodavatel provádí Opravy Chyb Služeb a/nebo Technických zařízení a/nebo Softwaru a servisní zásahy, které vyžadují omezení poskytování Služeb.
- 1.1.52 „**Služby**“ znamená soubor činností vymezených v čl. 3 této Smlouvy.
- 1.1.53 „**Software**“ znamená počítačové programy s technickými parametry a funkcionalitami uvedenými v Příloze č. 2 této Smlouvy anebo počítačové programy dodané jako součást Objednaného plnění podle této Smlouvy.
- 1.1.54 „**Softwarová korekce**“ znamená úprava Software určená k nápravě Chyb.
- 1.1.55 „**Spolupracující osoba**“ znamená právnickou osobu tvořící s Objednatelem koncern ve smyslu § 79 Zákona o obchodních korporacích nebo právnickou osobu v níž má Objednatel přímo nebo nepřímo podíl ve smyslu § 31 Zákona o obchodních korporacích, nebo osobu podnikající nebo působící v areálu letiště Praha/Ruzyně.
- 1.1.56 „**Systém tiskového řešení**“ znamená systém k zabezpečení Služeb jakožto souboru Tiskových služeb, Skenovacích služeb, a Software nainstalovanému v prostředí Objednatele a příslušného odborného nastavení parametrů jednotlivých komponent, které plní funkce a vlastnosti popsané v Přílohách 1A, 1B a 2 této Smlouvy.
- 1.1.57 „**Opravy Chyb Služeb**“ znamená úprava Služeb a/nebo Technických zařízení a/nebo Softwaru určená k nápravě Chyb.
- 1.1.58 „**Skenování kancelářských dokumentů**“ znamená přenos psaného textu či obrázku z papírové formy do elektronické podoby ve formátech JPG,PDF a TIF s možností odeslání do emailu, nebo uložení jako souboru do složky na datovém úložišti k tomu určeném.
- 1.1.59 „**Stávající technická zařízení**“ znamená technické prostředky, které Objednatel užívá na základě smluv odlišných od této Smlouvy.

- 1.1.60** „**Termín dodání Objednaného plnění**“ má význam uvedený v čl. 5.4.4 této Smlouvy.
- 1.1.61** „**Technická zařízení**“ znamená technické prostředky, prostřednictvím kterých poskytuje Dodavatel Objednateli Služby; technické prostředky jsou blíže specifikované v Příloze č. 1A a Příloze 1B této Smlouvy. Každé Technické zařízení má zároveň přidělený identifikační kód uvedený v Příloze č. 1A a Příloze č. 1B této Smlouvy. Pro vyloučení všech pochybností, pod Technická zařízení patří Tisková zařízení a Duplexní skenery.
- 1.1.62** „**Upgrade**“ znamená poskytování nových verzí Software, zejména s rozšířenou funkcionalitou, zahrnující Instalaci a provedení Migrace.
- 1.1.63** „**Update**“ znamená poskytování aktualizací Software v rámci jedné verze Software (např. 1.1, 1.2 atd., obsahující odstranění chyb a vylepšení), které zahrnuje Instalaci a provedení Migrace.
- 1.1.64** „**Úprava**“ má význam uvedený v čl. 5.2.1 této Smlouvy.
- 1.1.65** „**Vada**“ znamená (i) právní vady Objednaného plnění nebo (ii) rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Objednaného plnění a vlastnostmi, které jsou pro Objednané plnění stanoveny touto Smlouvou nebo Dokumentací, nebo (iii) jakékoli odchýlení Objednaného plnění od standardních vlastností popsaných v této Smlouvě nebo v Dokumentaci, které negativně postihuje jeho činnost nebo funkčnost, a to za předpokladu, že ke vzniku došlo do dne Předání.
- 1.1.66** „**Vada kategorie A**“ znamená nejzávažnější Vadu, která se projevuje tím, že
- 1.1.66.1 dodané Objednané plnění má právní vady, nebo
- 1.1.66.2 dodané Objednané plnění vykazuje takové nestandardní chování, které ztěžuje užívání ostatních provozních systémů Objednatele propojených se Software, nebo
- 1.1.66.3 dodané Objednané plnění je zcela nefunkční nebo vylučuje užívání Software.
- 1.1.67** „**Vada kategorie B**“ znamená Vadu, která se projevuje tím, že užívání nebo funkčnost Objednaného plnění je Vadou omezeno nebo dochází k omezení užívání Software.
- 1.1.68** „**Vada kategorie C**“ znamená Vadu, kterou Objednatel nezařadil mezi Vadu kategorie A nebo Vadu kategorie B a která
- 1.1.68.1 nebrání nebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost Objednaného plnění, a
- 1.1.68.2 má minimální vliv na užívání Software.
- 1.1.69** „**Vzdálený přístup**“ znamená umožnění přístupu Dodavateli formou VPN propojení pro správu Technických zařízení, Software a zpracování požadavků

v systému Servicedesk. Podmínky a způsob řešení Vzdáleného přístupu je stanoven v Příloze č. 5 této Smlouvy.

- 1.1.70** „**Zabezpečený tisk**“ znamená takovou vlastnost Systému tiskového řešení, která umožňuje získat výstup z kteréhokoliv Tiskového zařízení v Systému tiskového řešení na základě ověření identifikační kartou, bez bližší specifikace cílového Tiskového zařízení. Další specifikace Zabezpečeného tisku a parametrů identifikační karty jsou uvedeny v Příloze č.2.
- 1.1.71** „**Zákon o obchodních korporacích**“ znamená zákon č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, v platném znění.

1.2 Další definice. Další pojmy mohou být definovány přímo v textu Smlouvy s tím, že definice pojmu je zvýrazněna tučně a uvozena slovy „dále jen“ a při každém dalším výskytu je v textu Smlouvy vyznačena velkým počátečním písmenem.

1.3 Interpretace.

- 1.3.1** Slova vyjadřující pouze jednotné číslo zahrnují i množné číslo a naopak, slova vyjadřující mužský rod zahrnují i ženský a střední rod a naopak, a výrazy vyjadřující osoby zahrnují fyzické i právnické osoby a naopak.
- 1.3.2** Názvy jednotlivých článků a odstavců této Smlouvy jsou uváděny pouze pro přehlednost textu a při výkladu Smlouvy k nim nebude přihlíženo.
- 1.3.3** V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a jejími přílohami má přednost text této Smlouvy.

1.4 Standardy:

1.4.1 Neoddělitelnou součástí této Smlouvy jsou také níže uvedené dokumenty Objednatele:

- a) Závazné technické standardy pro ICT prostředí platné od 1. 1. 2023, Otisk
SHA256:621571340EF7A277A7A02F484BD4F5F3D672AEA11CB15DDA8A715
F85E9B1747

upravující další práva a povinnosti Stran vyplývající z právního vztahu založeného touto Smlouvou, popř. některé kvalitativní, estetické, technické, technologické, procedurální a další požadavky Objednatele související s plněním Dodavatele podle této Smlouvy (dále jen „Standardy“).

1.4.2 Strany prohlašují, že Objednatel (jakožto zadavatel) v rámci Zadávacího řízení předcházejícího uzavření této Smlouvy zveřejnil Standardy na svém profilu zadavatele (https://zakazky.prg.aero/publication_index.html). Dodavatel prohlašuje a činí nesporným, že Dodavatel měl možnost si Standardy z profilu zadavatele stáhnout a uložit a uchovat si tak jejich obsah (a že způsob jejich zveřejnění tento postup umožňoval), a že měl dostatek času se se Standardy před podáním nabídky v rámci Zadávacího řízení předcházejícího uzavření této

Smlouvy, resp. též před uzavřením této Smlouvy, řádně seznámit. Dodavatel prohlašuje a činí nesporným, že Objednatel poskytl před uzavřením Smlouvy Dodavateli Standardy, Dodavatel se s nimi řádně seznámil, souhlasí s nimi a zavazuje se je dodržovat. Dodavatel prohlašuje, že rozumí významu toho ustanovení Smlouvy.

- 1.4.3 V případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a Standardy, mají přednost předmětná ustanovení Smlouvy.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmět Smlouvy. Za podmínek sjednaných v této Smlouvě se Dodavatel zavazuje poskytovat Objednateli Služby a Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za tyto Služby Odměnu za podmínek sjednaných v čl. 9 této Smlouvy (dále jen „**Služby**“).

3. SLUŽBY

- 3.1 Předmět Služeb. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby, které sestávají z následujících dílčích služeb:

3.1.1 Tiskové služby,

3.1.2 Skenovací služby,

3.1.3 Reporting,

3.1.4 Monitoring,

3.1.5 Správu a servis,

3.1.6 Školení.

- 3.2 Tiskové služby. Tiskovými službami se rozumí taková činnost Dodavatele, která spočívá v zajištění užití funkcí, vybavení a vlastností zařízení Objednatelem, včetně zajištění získávání výstupů užití takových funkcí, vybavení a vlastností, které (funkce, vybavení, vlastnosti a výstupy) jsou blíže specifikovány v Příloze č. 1A této Smlouvy (dále jen „**Tisková zařízení**“). Tiskové služby uvedené v Příloze č. 1A jsou rozděleny do jednotlivých kategorií, přičemž každá z nich je označena příslušným kódem a obsahuje zde křížky stanovený rozsah funkcí, vybavení a vlastností, kterými disponuje.

Za účelem poskytování Tiskových služeb zpřístupní a umožní Dodavatel Objednateli užívat Tisková zařízení blíže specifikovaná v Příloze č. 1A disponující funkcemi, vybavením a vlastnostmi zde specifikovanými.

Základními funkcemi Tiskových služeb jsou zejména:

3.2.1 Kancelářský tisk,

3.2.2 kopírování kancelářských dokumentů,

3.2.3 skenování kancelářských dokumentů,

3.2.4 dokončovací služby.

(dále jen „**Tiskové služby**“)

Závazek Dodavatele poskytnout Tiskovou službu je splněn okamžikem oddělení výstupu funkce Tiskové služby od Technického zařízení a/nebo odesláním datového souboru z Tiskového zařízení na e-mailovou adresu nebo datové úložiště Objednatele. Kompletní přehled Tiskových služeb je specifikován v Příloze č. 1A této Smlouvy, přičemž další podmínky jejich poskytování jsou dále uvedeny v Příloze č. 2 této Smlouvy.

- 3.3** Skenovací služby. Dodavatel se zavazuje zpřístupnit a umožnit užívat Objednateli duplexní dokumentové skenery, jejichž parametry jsou blíže specifikovány v Příloze č. 1B této Smlouvy (dále jen „**Duplexní skenery**“) a zajistit pro Objednatele právo užívat funkce, vybavení a vlastnosti takových duplexních dokumentových skenerů (dále jen „**Skenovací služby**“) včetně zajištění získávání výstupů užití takových funkcí, vybavení a vlastností Duplexních skenerů. Kompletní přehled Skenovacích služeb je blíže specifikovány v Příloze č. 1B této Smlouvy, přičemž další podmínky jejich poskytování jsou dále uvedeny v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 3.4** Reporting. Dodavatel se zavazuje předkládat Objednateli zprávy, analýzy a doporučení o stavu poskytování Tiskových služeb, Skenovacích služeb a plnění parametrů Tiskových služeb a Skenovacích služeb stanovených touto Smlouvou v rozsahu a za podmínek stanovených v Příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen „**Reporty**“). Dodavatel se dále zavazuje na žádost Objednatele tomuto poskytnout Reporty o aktuálním stavu poskytování Služeb. Poskytování Reportů bude prováděno v elektronické podobě za použití kontaktních adres uvedených v Příloze č. 6 této Smlouvy.
- 3.5** Monitoring. Dodavatel se zavazuje sledovat všechna Technická zařízení prostřednictvím Softwaru za účelem provádění kontroly stavu poskytování Tiskových služeb a Skenovacích služeb. Dodavatel se dále zavazuje umožnit a zajistit Objednateli právo kdykoli sledovat a kontrolovat stav poskytování Tiskových služeb, Skenovacích služeb a činnost Technických zařízení, a to v rozsahu stanoveném v Příloze č. 2 této Smlouvy. Podmínky oprávnění k výkonu práva užití Software Objednatelem jsou blíže upraveny v čl. 6 této Smlouvy.
- 3.6** Správa a servis. Dodavatel se zavazuje poskytovat Služby Objednateli řádně a včas tak aby zajistil Normální provoz Služeb zejména funkčnost, opravy a údržbu Technických zařízení. Dodavatel se dále zavazuje zajistit Objednateli funkčnost a poskytování podpory Software. Podrobné podmínky správy a servisu Služeb, Technických zařízení a Software jsou blíže upraveny v čl. 4 této Smlouvy.
- 3.7** Školení. Dodavatel se zavazuje zajistit Objednateli všechna potřebná školení pro jeho zaměstnance za podmínek stanovených v čl. 4.10 této Smlouvy.
- 3.8** Tisková zařízení musí být dodána dle specifikace v Příloze č. 2 této Smlouvy.

4. ZAJIŠTĚNÍ FUNKČNOSTI A ŠKOLENÍ

4.1 Záruka funkčnosti a dostupnosti.

4.1.1 Po Dobu trvání Smlouvy se Dodavatel zavazuje zajistit Normální provoz Služeb, Technických zařízení a Software dle této Smlouvy, a to odstraňováním Chyb za podmínek uvedených v této Smlouvě.

4.1.2 Tiskové a Skenovací služby jsou v Příloze č. 1A a č. 1B rozděleny do dvou skupin

4.1.2.1 Technická zařízení, jejichž Normální provoz musí být v průběhu Servisní doby obnoven do 4 hodin od Oznámení (dále jen „**Režim 4H**“)

4.1.2.2 Technická zařízení, jejichž Normální provoz musí být v průběhu Servisní doby obnoven do příštího pracovního dne od Oznámení (dále je „**Režim NBD**“)

v závislosti na jejich dostupnosti a době odstranění Chyby Technického zařízení, prostřednictvím kterého je poskytována příslušná Tisková služba. Dodavatel je povinen zajistit dostupnost Tiskových služeb Skenovacích služeb a odstraňovat Chyby Technických zařízení, prostřednictvím kterých jsou poskytovány Tiskové služby a Skenovací služby za podmínek blíže upravených v čl. 14 této Smlouvy.

4.1.3 Podmínky odstraňování Chyb Softwaru jsou blíže upraveny v čl. 14 této Smlouvy.

4.1.4 Dodavatel se zavazuje zajistit, aby při ukládání a zpracování dat nedošlo k jejich poškození.

4.2 Oznámení Chyby. Objednatel je povinen oznámit na Podpůrné centrum Chybu v takové době po jejím zjištění, kterou lze na Objednateli rozumně požadovat (dále jen „**Oznámení**“), a to způsobem a za podmínek blíže specifikovaných v čl. 14.1 této Smlouvy.

4.3 Podpůrné centrum. Dodavatel se zavazuje v Servisní době zajistit:

4.3.1 dostupnost Podpůrného centra pro provádění Oznámení Chyb a pro provádění telefonických konzultací se zaměstnanci Dodavatele, kteří mají odpovídající kvalifikaci a zkušenosti vztahující se k poskytovaným Službám a/nebo Technickému zařízení a/nebo Softwaru.

4.3.2 evidování následujících informací k oznámené Chybě:

4.3.2.1 popis postupu nebo podmínky, které vedly ke vzniku Chyby,

4.3.2.2 na vyžádání Dodavatele chybové výpisy a vstupní data.

4.3.2.3 kontaktní osoby Objednatele pro jednání s Dodavatelem.

4.3.3 odpovídání na telefonická nebo e-mailová Oznámení Chyb učiněná na Podpůrné centrum odpovědnými zaměstnanci Dodavatele, kteří mají odpovídající kvalifikaci (certifikaci) a zkušenosti vztahující se ke Službám a/nebo Technickému zařízení a/nebo Softwaru, a to při zachování Lhůt pro odpověď dle této Smlouvy.

- 4.3.4 provádění lokalizace a identifikace Chyb a jejich příčin.
- 4.3.5 poskytování informací o stavu, postupu a způsobu odstraňování Chyb blíže specifikovaném v čl. 14 této Smlouvy.
- 4.4 Obecné parametry. Dodavatel se zavazuje při poskytování Služeb dodržovat lhůty uvedené v čl. 14 této Smlouvy.
 - 4.4.1 Lhůty pro odpověď a Lhůty pro odstranění uvedené v tomto článku začínají plynout okamžikem Oznámení ze strany Objednatele způsobem blíže specifikovaným v čl. 14 této Smlouvy.
- 4.5 Odstraňování Chyb Tiskových služeb a Skenovacích služeb.
 - 4.5.1 Dodavatel se zavazuje odstraňovat Chyby Technických zařízení, prostřednictvím kterých jsou poskytovány Tiskové služby a Skenovací služby ve lhůtách, způsobem a za podmínek stanovených v čl. 14 této Smlouvy, nebo jiným s Objednatelem písemně dohodnutým způsobem tak, aby došlo k obnovení Normálního provozu. Odstraňování oznámených Chyb zahrnuje i odstranění chyb nebo závad, které nastaly v důsledku vzniku odstraňované Chyby, nebo odstranění chyb v datech, které nastaly v důsledku odstraňované Chyby.
- 4.6 Odstraňování Chyb Softwaru.
 - 4.6.1 Dodavatel se zavazuje odstraňovat Chyby Softwaru ve lhůtě pro odstranění prostřednictvím Instalace Softwarových korekcí, a to způsobem a za podmínek stanovených v čl. 14.3 této Smlouvy, nebo jiným s Objednatelem písemně dohodnutým způsobem tak, aby došlo k obnovení Normálního provozu. Odstraňování oznámených Chyb zahrnuje i odstranění chyb nebo závad, které nastaly v důsledku vzniku odstraňované Chyby, nebo odstranění chyb v datech, které nastaly v důsledku odstraňované Chyby.
 - 4.6.2 Dodavatel se dále zavazuje do 3 dnů od vydání nového Update či Upgrade informovat Objednatele. Není-li mezi Stranami sjednáno jinak, zavazuje se Dodavatel v Servisním okně provádět Instalace Upgrade či Update Software vydaných výrobcem takového Software.
- 4.7 Způsoby odstranění Chyby Technického zařízení. Při dodržení Lhůty pro odstranění je Dodavatel oprávněn odstranit oznámenou Chybu Technického zařízení s cílem obnovit tak Normální provoz pouze některým z následujících způsobů:
 - 4.7.1 výměnou vadného Technického zařízení za Technické zařízení, nové a bezvadné, nebo
 - 4.7.2 opravou Technického zařízení, avšak pouze za předpokladu, že obdobná Chyba nebyla u příslušného Technického zařízení předmětem Oznámení více než třikrát.
 - 4.7.3 dohodou Stran o jiném způsobu řešení odstranění Chyby, než je popsáno v čl. 4.7.1 nebo 4.7.2 této Smlouvy. O jiném způsobu odstranění Chyby, bude-li dohodnut, Strany uzavřou písemnou dohodu.

4.8 Preventivní servis Technického zařízení.

- 4.8.1** Ve vztahu k Technickému zařízení se Dodavatel zavazuje pravidelně, minimálně dvakrát ročně, provádět následující činnosti:
- 4.8.1.1 kompletní technickou kontrolu Technického zařízení dle standardních postupů,
 - 4.8.1.2 kontrolu elektrických a mechanických komponent Technického zařízení,
 - 4.8.1.3 kontrolu využívání kapacit a kontrolu zatížení Technického zařízení,
 - 4.8.1.4 vytvoření detailního seznamu zjištěných nedostatků.
- 4.8.2** Po dokončení Preventivního servisu je Dodavatel vždy povinen vypracovat protokol o preventivním servisu s tím, že v něm budou detailně popsány veškeré nalezené nedostatky a postup pro jejich odstranění.

4.9 Odstávka z provozu.

- 4.9.1** Nejedná-li se o odstraňování oznámené chyby, je Dodavatel oprávněn provést odstavení Technického zařízení a/nebo Software z provozu pouze v Servisním okně.

4.10 Školení.

- 4.10.1** Nejpozději do dvou týdnů od výzvy Objednatele se Dodavatel zavazuje provést v Místě plnění úvodní školení zaměstnanců Objednatele, mezi jejichž pracovní povinnosti patří provoz Technického zařízení a Software. Minimální rozsah školení bude následující:
- 4.10.1.1 základní školení pro seznámení s dodaným Technickým zařízením v úrovni administrátor,
 - 4.10.1.2 školení pro obsluhu dodaného Software.
- 4.10.2** Nejpozději do jednoho týdne od Instalace Technických zařízení do Místa plnění se Dodavatel zavazuje provést v Místě plnění školení pro všechny zaměstnance Objednatele pro seznámení se s Technickými zařízeními a způsobem jejich užívání.
- 4.10.3** Aktualizační školení zaměstnanců Objednatele, mezi jejich pracovní povinnosti patří provoz Technického zařízení a Software, se Dodavatel zavazuje provádět na vyžádání Objednatele, maximálně však dvakrát ročně, a/nebo vždy po provedení jakékoli změny způsobu užívání Technických zařízení.
- 4.10.4** Úplata za úvodní a aktualizací školení je součástí Odměny.
- 4.11** Není-li mezi Stranami dohodnuto písemně jinak, zavazuje se Dodavatel poskytovat Služby v Místě plnění.

5. ÚPRAVY

5.1 Dodavatel se zavazuje na základě objednávek provádět pro Objednatele Úpravy Software a Objednatel se zavazuje za provedené Úpravy zaplatit Dodavateli Cenu Objednaného plnění za podmínek sjednaných v čl. 9 této Smlouvy.

5.2 Zadání.

5.2.1 V průběhu Doby trvání Smlouvy je Objednatel oprávněn kdykoli zaslat Dodavateli zadání na:

5.2.1.1 provedení úpravy a/nebo jiné změny Software a/nebo

5.2.1.2 poskytnutí odborných konzultací ve vztahu k Software a/nebo

5.2.1.3 provedení činností vztahujících se k Software, k nimž je třeba zvláštní certifikace požadované výrobcem Software

5.2.1.4 (dále jen „**Úprava**“), a to formou doručení zadání e-mailem nebo písemně na kontaktní údaje Podpůrného centra (dále jen „**Zadání**“).

5.3 Nabídka.

5.3.1 Neurčí-li Objednatel lhůtu delší, zavazuje se Dodavatel do 15 (patnácti) Pracovních dnů od obdržení Zadání, zaslat kontaktní osobě Objednatele uvedené v Příloze 7 této Smlouvy cenovou nabídku na realizaci Zadání (dále jen „**Nabídka**“), která bude obsahovat minimálně:

5.3.1.1 způsob určení ceny za realizaci Zadání pomocí sazby za hodinu práce,

5.3.1.2 požadavky na součinnost ze strany Objednatele,

5.3.1.3 časový harmonogram realizace Zadání,

5.3.1.4 dobu platnosti Nabídky, která nesmí být kratší než 45 dní.

5.4 Objednávka.

5.4.1 Dodavatel se zavazuje provést Úpravu pouze na základě objednávky doručené na kontaktní údaje Podpůrného centra. Nedílnou součástí a přílohou objednávky bude

5.4.1.1 písemná specifikace rozsahu Úpravy požadovaná Objednatelem a zpracovaná ve znění odpovídajícím Nabídce, a

5.4.1.2 Nabídka.

5.4.2 Do 15 (patnácti) Pracovních dnů od doručení Objednávky se Dodavatel zavazuje tuto Objednávku akceptovat a potvrdit její přijetí Objednateli. Neobdrží-li Objednatel ve lhůtě dle předchozí věty písemné odmítnutí Objednávky, má se za to, že Dodavatel objednávku přijal.

5.4.3 Dodavatel není povinen akceptovat a potvrdit Objednateli přijetí objednávky dle čl. 5.4.2 této Smlouvy za předpokladu, že:

- 5.4.3.1 Objednatel doručil Dodavateli objednávku na plnění, které je v rozporu se Zadáním nebo Nabídkou, nebo
- 5.4.3.2 Objednatel nedoručil Dodavateli objednávku odpovídající Nabídce nejpozději v termínu platnosti takové Nabídky.
- 5.4.4 Pro vyloučení veškerých pochybností se Strany výslovně dohodly, že Dodavatelem přijatá objednávka je dílčí smlouvou, jejímž předmětem je dodání v ní specifikovaného plnění (dále jen „**Objednané plnění**“) za cenu určenou dle Nabídky (dále jen „**Cena za Objednané plnění**“) a v souladu s harmonogramem obsaženým v Nabídce (dále jen „**Termín dodání Objednaného plnění**“) a která se v podmínkách, jež nejsou výslovně sjednány v objednávce, řídí touto Smlouvou. Jednotlivé objednávky se ve svém textu budou odvolávat vždy na evidenční číslo této Smlouvy a budou číslována vzestupnou číselnou řadou.
- 5.4.5 Pro vyloučení pochybností se Strany dohodly, že součástí Objednaného plnění je vždy dodatek k Dokumentaci obsahující aktualizaci změny související s Objednaným plněním.
- 5.5 Předání a převzetí Objednaného plnění.
- 5.5.1 Předání a převzetí každého Objednaného plnění proběhne na základě akceptační procedury, která se skládá ze dvou fází:
- (a) Ověřovacího provozu, a
 - (b) podepsání Předávacího protokolu.
- (dále jen „**Akceptace objednaného plnění**“)
- 5.5.2 V případě, kdy je předmětem Objednaného plnění poskytnutí odborných konzultací ve vztahu k Software, je součástí akceptační procedury pouze podepsání Předávacího protokolu.
- 5.5.3 Ověřovací provoz.
- 5.5.3.1 Po dokončení Objednaného plnění Dodavatel písemně vyzve Objednatele k zahájení Ověřovacího provozu s tím, že součástí takové výzvy bude návrh testovacího scénáře. Lhůta pro zahájení Ověřovacího provozu činí 5 (pět) Pracovních dnů od odsouhlasení testovacího scénáře Objednatelem, není-li mezi Stranami dohodnuto jinak. Je-li součástí Objednaného plnění provedení Instalace a/nebo Implementace a/nebo Integrace, provede je Dodavatel nejpozději v den předcházející zahájení Ověřovacího provozu.
- 5.5.3.2 Pokud se Objednatel nedostaví k zahájení Ověřovacího provozu v termínu určeném pro jeho provedení a neučiní tak ani v dodatečné lhůtě 3 (tří) Pracovních dnů od opětovného písemného vyzvání Dodavatelem, považuje se Ověřovací provoz za ukončený bez Vad.
- 5.5.3.3 O provedeném Ověřovacím provozu sepíše Strany zápis.

5.5.3.4 Bude-li během Ověřovacího provozu zjištěno, že počet Vad nepřevyšuje následující hodnoty:

- (a) Vady kategorie A 0
- (b) Vady kategorie B 0
- (c) Vady kategorie C 3

(a) je Dodavatel oprávněn vyzvat Objednatele k převzetí Objednaného plnění a Objednatel je povinen Objednané plnění převzít.

5.5.3.5 V případě, že ze zápisu o provedeném Ověřovacím provozu vyplyne, že Objednané plnění nesplňuje kritéria uvedená v čl. 5.5.3.4 této Smlouvy, zavazuje se Dodavatel odstranit zjištěné Vady a po jejich odstranění vyzvat Objednatele k zahájení Ověřovacího provozu s tím, že tento čl. 5.5.3 této Smlouvy se použije obdobně. Tento proces testování a následného odstraňování Vad se bude opakovat, dokud Dodavatel nesplní akceptační kritéria uvedená v čl. 5.5.3.4 této Smlouvy, a to maximálně dvakrát.

5.5.4 Předávací protokol.

5.5.4.1 Strany se zavazují podepsat Předávací protokol poté, co:

- (a) Strany sepíší zápis o provedeném Ověřovacím provozu, a
- (b) Objednatel zkontroluje a potvrdí úplnost aktualizované Dokumentace.

5.5.4.2 Předávací protokol bude obsahovat soupis zbývajících Vad s lhůtou pro jejich odstranění s tím, že nebude-li tato lhůta písemně dohodnuta, má se za to, že činí 14 (čtrnáct) Pracovních dnů ode dne podpisu Předávacího protokolu.

5.6 Užívání Objednaného plnění.

5.6.1 Je-li předmětem Objednaného plnění

5.6.1.1 poskytnutí Licence k Software (nejedná-li se o Krabicový software), poskytuje Dodavatel jako vykonavatel majetkových práv autora k němu Objednateli ke dni Předání Objednaného plnění, jejíž součástí je takový Software (nejedná-li se o Krabicový software), Licenci, a to

- (a) na dobu trvání majetkových práv autora,
- (b) územně omezenou územím České republiky,
- (c) v množstevním rozsahu nezbytném pro zajištění přijímání Služeb Objednatelem dle této Smlouvy, a
- (d) při plnění licenčních podmínek uvedených v Nabídce.

- 5.6.1.2 poskytnutí Podlicence k Software, poskytuje Dodavatel Objednateli ke dni Předání Objednaného plnění, jehož součástí je takový Software, Podlicenci, a to
- (a) na dobu trvání majetkových práv autora,
 - (b) územně omezenou územím České republiky,
 - (c) v množstevním rozsahu nezbytném pro zajištění přijímání Služeb Objednatelem dle této Smlouvy, a
 - (d) při plnění licenčních podmínek uvedených v Nabídce.
- 5.6.1.3 dodávka Krabicového software, převádí Dodavatel na Objednatele vlastnické právo k Obalu Krabicového software ke dni Předání Objednaného plnění, jehož součástí je takový počítačový program, a k témuž dni se zavazuje zajistit, aby Objednatel měl příležitost nabytí Licenci ke Krabicovému software některou z forem Oprávněného nabytí Licence ke Krabicovému software.
- 5.6.2** Objednatel podpisem Smlouvy Licenci a/nebo Podlicenci s účinností ke dni Předání příslušného Objednaného plnění přijímá. Odměna za poskytnutí Licence nebo Podlicence nebo Licence ke Krabicovému software je součástí Ceny za Objednané plnění.
- 5.6.3** K Autorským dílům, které Dodavatel vytvoří při poskytování Služeb a/nebo při realizaci Objednaného plnění, zejména k předmětu Úpravy, poskytuje Dodavatel Objednateli ke dni poskytnutí Služby a/nebo Předání příslušného Objednaného plnění, jehož součástí Autorské dílo je, Licenci na dobu trvání majetkových práv autorských Dodavatele, teritoriálně neomezenou, bez omezení množstevního rozsahu či způsobu užití a na dobu trvání majetkových práv autora. Objednatel tuto Licenci přijímá. Pro vyloučení pochybností Strany uvádějí, že
- 5.6.3.1 Dodavatel uděluje Objednateli souhlas Autorské dílo dle předchozí věty užit v původní nebo jinak zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky.
- 5.6.3.2 odměna za poskytnutí Licence dle tohoto článku je zahrnuta v Odměně a/nebo Ceně za Objednané plnění.
- 5.6.3.3 v případě, že Objednatel nebo třetí strana pověřená Objednatelem změni Autorské dílo, Dodavatel nebude povinen poskytovat úpravy, opravy nebo poskytovat záruku na takto změněné Autorské dílo.
- 5.6.4** Dodavatel souhlasí, že Autorská díla vytvořená při poskytování Služeb a/nebo plnění Objednaného plnění, Software, Krabicový software, ke kterým Objednavatel nabytí Licenci a/nebo Podlicenci dle této Smlouvy v souvislosti s realizací Objednaného plnění, je Objednatel oprávněn poskytovat k užívání Spolupracujícím osobám, a to jakýmkoli způsobem užití předvídaným ke dni

podpisu této Smlouvy Autorským zákonem. Úplata za užití Software a Krabicového software Objednatelem a Spolupracujícími osobami je zahrnuta v Odměně a/nebo v Ceně za Objednané plnění.

- 5.6.5 Objednatel je oprávněn Autorská díla, kteroukoli jejich část či oddělenou složku užívat pro své obchodní účely a svou prezentaci, a to jakýmkoli známým způsobem a formou soukromé či veřejné prezentace a je oprávněn užívat Autorská díla na všech svých obchodních materiálech, zejména listinách, či poskytnout takové oprávnění třetí osobě či osobám.
- 5.6.6 Dodavatel odpovídá za právní a finanční ošetření práv třetích osob k Autorskému dílu a to takovým způsobem, aby mohlo být Autorské dílo bez dalšího (zejména bez dalších úhrad za licence a osobnostní práva) Objednatelem užito. Dodavatel odpovídá rovněž za to, že užití Autorského díla neodporuje právu třetí osoby na ochranu osobnosti.
- 5.6.7 Dodavatel výslovně prohlašuje, že zajistí, aby před poskytnutím výhradní Licence a ostatních oprávnění podle této Smlouvy neposkytl autor žádné třetí osobě výhradní ani nevýhradní oprávnění k výkonu práva Autorské dílo užít.
- 5.6.8 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že cena Licencí a vypořádání jiných práv třetích osob je zahrnuta v celkové Odměně hrazené Dodavateli dle této Smlouvy.
- 5.6.9 V případě, že v důsledku porušení povinností Dodavatele stanovených tímto článkem Smlouvy, vznikne Objednateli škoda, zavazuje se Dodavatel, že tuto škodu nahradí, a to včetně nároků třetích stran uplatněných vůči Objednateli z titulu porušení jejich chráněných práv a včetně uhrazených správních či soudních poplatků a nákladů řízení.

5.7 Záruky.

- 5.7.1 Záruka funkčnosti. Po dobu trvání Smlouvy se Dodavatel zavazuje zajistit, aby Software dodaný jako součást Objednaného plnění fungoval bez jakýchkoli Chyb.
- 5.7.2 Záruka na konfigurační a jiné práce. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku za jakost provedených konfiguračních a jiných prací, jež jsou předmětem Objednaného plnění a jež jsou prováděny Dodavatelem a/nebo osobou s certifikací požadovanou výrobcem software na dobu trvání Smlouvy.
- 5.7.3 Ujištění. Dodavatel tímto ujišťuje Objednatele, že ke dni předání příslušného Objednaného plnění nebude toto obsahovat viry, malware nebo jiné funkce, které by Objednateli bránily užívat Software nebo by způsobily, že Software přestane fungovat nebo jeho fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno.
- 5.7.4 Prohlášení. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Objednateli Licenci k Software, resp. Podlicenci. Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že příslušné Objednané plnění ani jiné plnění Dodavatele dle

Smlouvy ani užívání Objednaného plnění ze strany Objednatele neporušuje ani nebude mít za následek porušení jakéhokoliv Práva duševního vlastnictví třetích osob. V případě, že Dodavatel poruší svůj závazek vyplývající ze záruky uvedené v tomto článku, je Dodavatel odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen neprodleně zajistit Objednateli právo užívat Software, jenž nebude narušovat Práva duševního vlastnictví třetích osob a nahradit Objednateli veškerou škodu, která mu tím byla způsobena.

- 5.7.5** Podmínky záruky. Dodavatel se zavazuje zajistit funkčnost Objednaného plnění, jehož předmětem je Software, za stejných podmínek a při dodržení stejných Lhůt pro odstranění, jak je sjednáno v čl. 4 a čl. 14 této Smlouvy.
- 5.7.6** Vyloučení odpovědnosti za Vady. Dodavatel neodpovídá dle předchozích ustanovení tohoto čl. 5.7 této Smlouvy za Vadu Objednaného plnění, vznikne-li tato zásahem osob odlišných od Dodavatele nebo jeho subdodavatelů či užíváním Objednaného plnění v rozporu s předanou Dokumentací.

6. PRÁVA TŘETÍCH OSOB.

- 6.1** Vlastnické právo k Technickým zařízením, prostřednictvím kterých Dodavatel poskytuje Objednateli Tiskové služby a Skenovací služby nepřechází na Objednatele. Dodavatel zůstává po celou dobu trvání Smlouvy jejich výlučným vlastníkem.
- 6.2** Dodavatel jako vykonavatel majetkových práv autora poskytuje dnem podpisu této Smlouvy Objednateli:
- 6.2.1.1 Licenci k Software (nejedná-li se o Krabicový software), a to
- (a) na dobu trvání majetkových práv autora,
 - (b) územně omezenou územím České republiky a
 - (c) v množstevním rozsahu nezbytném pro zajištění přijímání Služeb Objednatelem dle této Smlouvy.
- 6.2.1.2 Podlicenci k Software, a to
- (a) na dobu trvání majetkových práv autora,
 - (b) územně omezenou územím České republiky a
 - (c) v množstevním rozsahu nezbytném pro zajištění přijímání Služeb Objednatelem dle této Smlouvy.
- 6.3** Objednatel podpisem Smlouvy Licenci a/nebo Podlicenci přijímá. Odměna za poskytnutí Licence nebo Podlicence je součástí Odměny.

7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 7.1** Další práva Objednatele. Objednatel je oprávněn

- 7.1.1 vytisknout a užívat Dokumentaci týkající se Softwaru a Technických zařízení v neomezeném počtu kopií pouze však pro interní potřeby Objednatele a Spolupracujících osob,
- 7.1.2 zúčastnit se servisních zásahů a být přítomen postupu Instalace, včetně provozních zkoušek Technických zařízení,
- 7.1.3 po dobu trvání této Smlouvy kdykoli požádat Dodavatele o přemístění Technických zařízení na jiné místo určené Objednatelem. Dodavatel je povinen přemístit Technické zařízení do pěti (5) Pracovních dnů, a to bezúplatně.
- 7.1.4 požádat Dodavatele o poskytnutí Tiskového zařízení jiných rozměrů než má zařízení specifikováno Dodavatelem pro daný kód Služby v Příloze 1A a to v rozsahu maximálně do patnácti (15) kusů Tiskových zařízení. Jedná se zejména o případy, kde jsou požadované menší rozměry Tiskového zařízení z důvodu dodržení obecně závazných norem (např. požárních a jiných bezpečnostních předpisů a norem).
- 7.2 Povinnost součinnosti. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli součinnost při poskytování Služeb spočívající v zajištění
 - 7.2.1 přístupu do Místa plnění za účelem poskytování Služeb:
 - 7.2.1.1 Pro Technická zařízení v režimu 4H v průběhu Servisní doby
 - 7.2.1.2 Pro Technická zařízení v režimu NBD v průběhu Pracovní doby
 - 7.2.2 oprávnění Dodavatele užívat části nemovitostí Objednatele za účelem umístění Technických zařízení a poskytování Služeb.
 - 7.2.3 podmínek pro Vzdálený přístup pro zajištění Služeb dle této Smlouvy.
- 7.3 Nedostatek součinnosti. V případě prodlení Objednatele s plněním jeho povinností dle této Smlouvy, se Dodavatel zavazuje písemně upozornit Objednatele na tuto skutečnost a vyzvat ho ke splnění příslušné povinnosti v dodatečné lhůtě 3 kalendářních dnů. V případě nesplnění povinnosti Objednatelem ani v takto poskytnuté dodatečné lhůtě platí, že Dodavatel není v prodlení s plněním závazku vztahujícímu se k prodlení Objednatele.
- 7.4 Další povinnosti Objednatele. Objednatel se zavazuje
 - 7.4.1 neprodleně oznamovat Dodavateli jakékoli Chyby poskytovaných Služeb a/nebo Technických zařízení a/nebo Softwaru nebo jakékoli nároky uplatňované třetími osobami, které Objednateli brání v užívání Služeb, a to způsobem sjednaným v této Smlouvě.
 - 7.4.2 užívat Služeb a jiných jejich součástí podléhajících předpisům o ochraně Práv duševního vlastnictví v souladu s touto Smlouvou.
 - 7.4.3 v případě žádosti Dodavatele poskytnout Dodavateli za úplatu prostory v Místě plnění pro vytvoření technického zázemí pro Podpůrné centrum Dodavatele za podmínek stanovených samostatnou nájemní smlouvou.

- 7.4.4** poskytnout Dodavateli infrastrukturu potřebnou pro Implementaci Systému tiskového řešení, kterou lze na Objednateli rozumně požadovat, blíže specifikovanou v Příloze č. 2.
- 7.4.5** Zajistit pracovníkům Dodavatele přístup do aplikace Servicedesk a poskytnout zaškolení práce v aplikaci Servicedesk dle procesů Objednatele.
- 7.5** Režim letiště. Dodavatel se zavazuje:
- 7.5.1** zajistit, dle Objednatele stanoveným způsobem, pro sebe a své zaměstnance na svůj náklad příslušné oprávnění ke vstupu do režimového prostoru („ID karta“), v němž se Místo plnění nachází, anebo jiná oprávnění (např. ke vjezdu motorového vozidla). Dodavatel je povinen zabezpečit, aby tyto osoby následně při pohybu v tomto prostoru mezinárodního civilního letiště Praha/Ruzyně, byly ID kartou, anebo jiným oprávněním viditelně označeny a v místech určených Objednatelem se uvedenými oprávněními, které jim Objednatel vydal, prokazovaly. Současně je Dodavatel povinen zajistit, aby jemu a jeho zaměstnancům Objednatelem vydaná oprávnění ke vstupu či ke vjezdu nebyla zneužita.
- 7.5.2** před vydáním ID karty nebo jiného oprávnění k pohybu v režimovém prostoru mezinárodního civilního letiště Praha/Ruzyně prostřednictvím divize bezpečnosti (BZP) Letiště Praha, a. s. nebo jiné akreditované organizace zajistit na své náklady pro sebe a své zaměstnance absolvování bezpečnostního školení, které bude odpovídat rozsahu daného povolení.
- 7.5.3** okamžitě e-mailem oddělení bezpečnosti (BZP) Letiště Praha, a. s. ohlásit každou ztrátu, odcizení, poškození ID karty nebo jiného oprávnění vydaného jemu nebo jeho zaměstnancům a zároveň je povinen ohlásit ukončení pracovního poměru se svým zaměstnancem. Po ukončení pracovního vztahu se svým zaměstnancem Dodavatel povinen vrátit Objednateli ID kartu nebo jiné jemu nebo jeho zaměstnancům vydané povolení či další karty (např. parkovací, stravovací, apod.), přičemž v případě skončení pracovního poměru zaměstnance musí tuto povinnost Dodavatel splnit nejpozději do čtrnáctého (14) dne měsíce následujícího po ukončení pracovního poměru zaměstnance; v případě skončení této Smlouvy ke dni jejího ukončení výpovědí či dohodou. Stejně tak je Dodavatel povinen vrátit jemu a jeho zaměstnancům vydaná povolení či další karty při ukončení jejich platnosti.
- 7.5.4** zajistit, aby jeho pracovníci nebo pracovníci jeho subdodavatele dodržovali zákaz požívání alkoholických nápojů či zneužívání jiných návykových látek. V případě porušení tohoto zákazu je Objednatel oprávněn takovému pracovníku Dodavatele zakázat přístup do Místa plnění. Vznikne-li takovýmto způsobem prodlení v plnění předmětu Smlouvy, odpovídá za takovéto prodlení Dodavatel.
- 7.5.5** Strany se dohodly, že obdobně se bude též postupovat v případě, kdy se pracovník Dodavatele nebo jeho subdodavatele dopustí krádeže v Místě plnění,

nebo v případech násilného chování vůči zaměstnancům Objednatele nebo zaměstnancům jiných Dodavatelů v Místě plnění.

7.6 Další povinnosti Dodavatele. Dodavatel se dále zavazuje:

- 7.6.1** poskytovat Objednateli Služby v souladu s touto Smlouvou a jejími Přílohami.
- 7.6.2** zajistit poskytování Služeb prostřednictvím Technických zařízení v Místě plnění v souladu s plánkem rozmístění Technických zařízení v rámci budov Objednatele, který Objednatel Dodavateli předloží.
- 7.6.3** na základě žádosti Objednatele doplnit další Technické zařízení v případě rozšíření prostor užívaných Objednatelem nebo Propojenými osobami nebo přemístit stávající Technická zařízení na Objednatelem určené místo, a to do pěti (5) Pracovních dnů od obdržení žádosti. Pro vyloučení všech pochybností Strany uvádějí, že Objednatel není oprávněn požadovat zejména uhrazení nákladů za dodání dalšího Technického zařízení v průběhu trvání smlouvy, jeho instalaci, nebo deinstalaci a přesun stávajícího Technického zařízení na jiné místo. Veškeré náklady související s dodáním nebo přemístěním Technického zařízení jsou zahrnuty v Odměně.
- 7.6.4** zajistit, dodat a pro Objednatele zprovoznit Software v Místě plnění, jakož i poskytnout Objednateli Licence a/nebo Podlicence k Software a/nebo zpřístupnit Licence ke Krabicovému software.
- 7.6.5** poskytovat Služby řádně a včas, maximálně efektivně, s profesionální a odbornou péčí a odpovědností v souladu s touto Smlouvou a prostřednictvím zaměstnanců disponujících dostatečným vzděláním a zkušenostmi s poskytováním daného plnění.
- 7.6.6** vykonávat všechny své činnosti, práce a služby a poskytovat pomoc, jakož i jiné formy výstupů, v souvislosti s poskytováním Služeb podle této Smlouvy výlučně vlastními prostředky a prostřednictvím svých zaměstnanců, jejichž kvalifikační předpoklady, odborné znalosti a zkušenosti jsou dostatečně uspokojivé pro poskytování každé jednotlivé Služby. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Dodavatel nesmí poskytovat Služby Objednateli prostřednictvím třetí osoby (subdodavatele) s výjimkou třetích osob, které pro Dodavatele zajišťují dodávku Software, Správu a servis Software a Skenovací služby.
- 7.6.7** připravit a umístit Uživatelskou dokumentaci používání Technického zařízení ke každému jednotlivému Technickému zařízení, a to na viditelné s Objednatelem dohodnuté místo.
- 7.6.8** dodržovat při plnění této Smlouvy obecně závazné předpisy, technické normy a obvyklé obchodní zvyklosti vztahující se k Technickému zařízení a Software. Technická zařízení a výstupy Služeb musí být v souladu s technickými, bezpečnostními a obdobnými předpisy platnými a účinnými na území České republiky v době užívání Technických zařízení nebo předání výstupu Služby, pokud takové normy existují.

- 7.6.9** předložit Objednateli na jeho žádost aktuální přehled o stavu Dodavatelem poskytovaných Služeb.
- 7.6.10** po každé Úpravě předat Objednateli Software včetně licenčních klíčů na hmotném nosiči dat nebo nahráním na paměťové médium nejpozději v den podpisu Předávacího protokolu.
- 7.6.11** předat Objednateli Dokumentaci a po každé úpravě kterékoliv částí Systému tiskového řešení tuto Dokumentaci aktualizovat a předat Objednateli neprodleně po provedení příslušné úpravy, nejpozději však do 20 (dvaceti) Pracovních dnů od písemného vyzvání Objednatelem.
- 7.6.12** nechat na vlastní náklady u solventní a důvěryhodné pojišťovny pojistit veškerou svou odpovědnost za škodu způsobenou Objednateli v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, a to v rozsahu obvyklém pro transakce tohoto typu, minimálně však s limitem pojistného plnění 10.000.000,- Kč, a toto pojištění udržovat v platnosti po dobu trvání Smlouvy. Dodavatel se zavazuje předložit Objednateli na vyžádání kopii pojistné smlouvy, a to nejpozději do 10 dnů ode dne doručení žádosti Objednatele.
- 7.6.13** zajistit, aby pracovníci podílející se na plnění této Smlouvy při pobytu v Místě plnění dodržovali vnitřní předpisy, pokyny a směrnice, předpisy upravující pohyb osob, vozidel, materiálu, požární bezpečnost, ochranu zdraví při práci a další předpisy, se kterými budou Objednatelem seznámeni, přičemž o takovém seznámení musí být pořízen písemný zápis.
- 7.6.14** informovat Objednatele o nezaplacených pohledávkách po lhůtě splatnosti vzniklých na základě této Smlouvy nejpozději 3 (tři) Pracovní dny po splatnosti tak, aby je mohl Objednatel bez jakéhokoli odkladu uhradit.
- 7.6.15** že bude při plnění této Smlouvy postupovat tak, aby nebylo poškozeno dobré jméno anebo dobrá pověst Objednatele.
- 7.6.16** poskytovat Objednateli veškerou nezbytnou součinnost pro optimalizaci Služeb v budovách tvořících Místo plnění. V případě, že bude některá z budov tvořících Místo plnění z tohoto seznamu Objednatelem vyřazena, zavazuje se Dodavatel, že nebude po Objednateli požadovat žádnou náhradu nákladů s tím spojených ani náhradu škody spojenou s tímto vyřazením či změnou a to po celou dobu platnosti této Smlouvy.
- 7.6.17** zajištění dostupnosti Podpůrného centra v Servisní době za účelem Oznámení Chyb a provádění telefonických konzultací se zaměstnanci Dodavatele, kteří mají dostatečnou kvalifikaci a zkušenosti v otázkách provozování Systému tiskového řešení.
- 7.6.18** zajištění, aby v Servisní době docházelo k odpovídání na telefonická Oznámení Chyby na Podpůrné centrum, a to při zachování Lhůt pro odpověď dle čl. 14.2.1 a čl. 14.2.2 této Smlouvy.

7.6.19 poskytování v Servisní době informací o stavu, postupu a způsobu odstraňování Chyb při zachování Periody průběžných informací definovaných v čl. 14.2.1 a čl. 14.2.2 této Smlouvy.

7.6.20 provádění v Servisní době odstraňování oznámených Chyb ve Lhůtách pro odstranění vad stanovených v čl. 14 této Smlouvy prostřednictvím Instalace Softwarových korekcí, nebo jiným způsobem tak, aby došlo k obnovení Normálního provozu. Odstraňování oznámených Chyb zahrnuje i odstranění chyb nebo závad, které nastaly v důsledku vzniku odstraňované Chyby nebo Vady, nebo chyb v datech, které nastaly v důsledku vzniku odstraňované Chyby nebo Vady.

(články 7.6.17, 7.6.18, 7.6.19 a 7.6.20 dále spolu jen „Hotovost Dodavatele“)

7.6.21 pravidelně zajišťovat tyto činnosti pro zabezpečení Normálního provozu Tiskových služeb:

7.6.21.1 Preventivní a servisní činnost na Tiskových zařízeních

7.6.21.2 Doplnování a výměnu spotřebního materiálu na základě Oznámení Objednatele a/nebo automatických notifikací zasílaných Tiskovým zařízením.

7.6.21.3 Pravidelné doplňování papíru do Tiskových zařízení, která jsou umístěná ve společných prostorech, minimálně však jednou týdně. Spotřební materiál včetně papíru bude do Tiskových zařízení, která nejsou umístěna ve společných prostorech, dodáván na základě Oznámení. Dodávaný papír musí splňovat technickou specifikaci uvedenou v příloze č. 2.

7.6.21.4 Zpracování automaticky generovaných alarmů Tiskových zařízení.

7.6.22 před odvozem Technického zařízení z Místa plnění zajistit bezpečné odstranění veškerých dat Objednatele, která se na tomto zařízení nachází. Odstranění dat musí být provedeno takovým způsobem, aby je nebylo možné obnovit. Metoda odstranění dat musí být odsouhlasena Objednatelem a musí proběhnout v přítomnosti zodpovědného pracovníka Objednatele.

7.6.23 Řešit požadavky na Služby (hlášené závady, dodávky spotřebního materiálu apod.) v aplikaci Servicedesk Objednatele dle interních procesů Objednatele.

7.6.24 Zajistit ve lhůtě 70 dní od okamžiku oznámení výsledků zadávacího řízení zapis Dodavatele do Registru známých dodavatelů letištních dodávek letiště Praha/Ruzyně. V případě nesplnění této povinnosti je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy.

7.6.25 ve vztahu k případným subdodavatelům neuplatní horší platební podmínky, než jak jsou nastaveny mezi Objednatelem a Dodavatelem v čl. 9 této Smlouvy, přičemž Dodavatel je povinen plnění této povinnosti Objednateli prokázat do 3

pracovních dnů na písemnou výzvu, kterou může zaslat Objednatel Dodavateli kdykoliv v průběhu plnění této Smlouvy, a to i opakovaně.

7.7 Prohlášení Dodavatele. Dodavatel podpisem této Smlouvy:

- 7.7.1** prohlašuje a zaručuje, že není subjektem, jemuž sankce dle zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSan“), zakazují obchodování v České republice,
- 7.7.2** prohlašuje a zaručuje, že není subjektem, jež veřejní zadavatelé dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), mají povinnost vyloučit ze zadávacího řízení,
- 7.7.3** prohlašuje a zaručuje, že on ani jeho skutečný majitel není zapsán na vnitrostátním sankčním seznamu dle zákona č. 1/2023 Sb., o omezujících opatřeních proti některým závažným jednáním uplatňovaných v mezinárodních vztazích (sankční zákon), ve znění pozdějších předpisů, ani na obdobném seznamu Evropské Unie,
- 7.7.4** prohlašuje a zaručuje, že jakékoli plnění dle této Smlouvy nebude v rozporu se ZSan ani ZZVZ,
- 7.7.5** se zavazuje ověřit a zajistit, že veškeré subdodávky, které budou součástí plnění dle této Smlouvy i všichni subdodavatelé Dodavatele, kteří se budou podílet na plnění této Smlouvy, splní podmínky dle čl. 7.7.1. až 7.7.4 této Smlouvy.

Dodavatel dále prohlašuje, že se seznámil s Etickým kodexem obchodních partnerů (dále jen „Kodex“) na internetových stránkách www.prg.aero/ekop. Podpisem této Smlouvy se Dodavatel zavazuje postupovat při plnění této Smlouvy v souladu s Kodexem a vyžadovat toto i od smluvních partnerů, kteří se na plnění Smlouvy budou podílet. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn ověřovat dodržování z Kodexu vyplývajících závazků Dodavatele a jeho smluvních partnerů, kteří se na plnění Smlouvy budou podílet. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost potřebnou k takovému ověření, včetně ověření na místě.

Pokud Dodavatel v průběhu účinnosti této Smlouvy zjistí, že prohlášení dle tohoto čl. 7.7 Smlouvy nejsou pravdivá, nebo zjistí, že jeho subdodavatelé či subdodávky nespĺňují podmínky dle tohoto čl. 7.7. Smlouvy, je povinen o tom Objednatele bezodkladně informovat. V případě, že Dodavatel poruší jakoukoli povinnost dle tohoto čl. a/nebo Objednatel zjistí, že prohlášení Dodavatele dle tohoto čl. jsou nepravdivá a/nebo zjistí, že subdodavatelé či subdodávky nespĺňují podmínky dle tohoto čl., je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit nebo tuto Smlouvu písemně vypovědět, a to s účinností ke dni doručení odstoupení či výpovědi Dodavateli.

8. HARMONOGRAM DODÁNÍ A AKCEPTACE

8.1 Milníky

Dodavatel se zavazuje:

- 8.1.1** dodat Objednateli kompletní technickou specifikaci a požadavky na infrastrukturu pro Implementaci Software nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od účinnosti této Smlouvy. Technická specifikace musí obsahovat minimálně:
- Kompletní komunikační schéma Systému tiskového řešení v grafické i textové podobě.
 - Kompletní aplikační architekturu Systému tiskového řešení
 - Popis rozhraní na jiné systémy, popis veškerých komunikačních rozhraní
- 8.1.2** ukončit Implementaci Software nejpozději do 45. kalendářního dne od data účinnosti této Smlouvy. Pro vyloučení všech pochybností se strany výslovně dohodly, že tato lhůta nesmí nastat později než 45. kalendářní den od data účinnosti této Smlouvy.
- 8.1.3** zahájit Ověřovací provoz Software nejpozději do 50. kalendářního dne od data účinnosti této Smlouvy. Pro vyloučení všech pochybností se strany výslovně dohodly, že tato lhůta nesmí nastat později než 50. kalendářní den od data účinnosti této Smlouvy.
- 8.1.4** zahájit Instalaci Technických zařízení v Místě plnění do deseti (10) kalendářních dnů od písemného vyzvání Objednatelem.
- 8.1.5** ukončit Instalaci všech Technických zařízení v Místě plnění do 185 kalendářních dnů od vyzvání Objednatelem k zahájení Instalace Technických zařízení v Místě plnění. Pro vyloučení všech pochybností se strany výslovně dohodly, že tato lhůta nesmí nastat později než 185. kalendářní den od data učinění výzvy k zahájení Instalace Technických zařízení v místě plnění.

Objednatel se zavazuje:

- 8.1.6** dodat požadovanou infrastrukturu do dvaceti (20) kalendářních dnů od předání kompletní technické specifikace Dodavatelem.
- 8.1.7** Ukončit Ověřovací provoz nejpozději do čtyřiceti devíti (49) kalendářních dnů od data účinnosti této Smlouvy.
- 8.2** Harmonogram. Strany se dohodly, že detailní harmonogram Instalace Technických zařízení v Příloze č. 4 je indikativní a Objednatel ho může aktualizovat, nejpozději však deset (10) kalendářních dnů před zahájením Instalace Technických zařízení v Místě plnění. Detailní harmonogram Instalace technických zařízení bude součástí písemné výzvy k zahájení Instalace Technických zařízení v místě plnění.
- 8.3** Strany se rovněž dohodly, že v rámci povinnosti dle čl. 8.2 Smlouvy se bude jednat o Instalaci průměrně 60 Technických zařízení za kalendářní měsíc.
- 8.4** Předání a Převzetí Systému tiskového řešení. Pro účely této Smlouvy se Strany dohodly, že proces Předání a Převzetí Systému tiskového řešení se řídí pravidly uvedenými v čl. 5.5.

9. ODMĚNA A CENA ZA OBJEDNANÉ PLNĚNÍ

9.1 Odměna.

9.1.1 Objednatel se zavazuje hradit Dodavateli za Služby částky uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy (dále jen „**Odměna**“), a to za podmínek stanovených tamtéž.

9.1.2 Výši celkové Odměny za příslušný Platební měsíc stanoví Dodavatel na základě odečtu počítadel výstupů Tiskových služeb a Skenovacích služeb instalovaných na každém Technickém zařízení. Výsledná měsíční Odměna bude tvořena součtem všech cen za Tiskové služby a Skenovací služby odebrané Objednatelem za příslušný Platební měsíc. Cena za každou Tiskovou službu a/nebo Skenovací službu bude vypočtena jako součin ceny výstupu příslušné funkce Tiskové služby a/nebo Skenovací služby v dané kategorii dle Přílohy č. 3 této Smlouvy a počtu výstupů dané funkce Tiskové služby a/nebo Skenovací služby odebrané Objednatelem za daný Platební měsíc, přičemž počet výstupů dané funkce Tiskové služby a/nebo Skenovací služby bude vždy uveden na počítadlech výstupů instalovaných na každém Technickém zařízení.

9.1.3 Úplata za Reporting, Monitoring, Správu a servis Technických zařízení a Školení je součástí Odměny.

9.2 Odměna je pevná a konečná a zahrnuje veškeré přímé i nepřímé náklady Dodavatele nutně nebo účelně vynaložené při provádění Služeb, pokud se Strany v konkrétním případě nedohodnou jinak. Odměna nezahrnuje daň z přidané hodnoty, tato daň bude připočtena vždy ve výši dle platných právních předpisů ke dni zdanitelného plnění.

9.3 Odměna bude vždy hrazena měsíčně na základě Faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytovány. Všechny platby dle této Smlouvy budou hrazeny přímo na bankovní účet Dodavatele, vedený u banky v České republice a specifikovaný na příslušné Faktuře. Pro účely daně z přidané hodnoty se Služby považují za průběžně dodávané. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den Platebního měsíce, za který je fakturováno.

9.4 Cena za Objednané plnění. Cena za Objednané plnění bude vždy hrazena na základě Faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit nejdříve v den následující po Předání příslušného Objednaného plnění. Nedílnou součástí faktury bude kopie Předávacího protokolu. Pro účely daně z přidané hodnoty je den Předání (podpisu Předávacího protokolu) i dnem uskutečnění zdanitelného plnění. Všechny platby dle této Smlouvy budou hrazeny přímo na bankovní účet Dodavatele vedený u banky v České republice a specifikovaný na příslušné Faktuře.

9.5 Splatnost. Doba splatnosti Faktury je čtyřicet pět (45) dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Případně-li termín splatnosti na sobotu, neděli, jiný den pracovního klidu nebo 31. 12. nebo den, který není pracovním dnem podle zákona č. 370 /2017 Sb., o platebním styku, v platném znění, posouvá se termín splatnosti na

nejbližší následující pracovní den. K vyrovnání závazku Objednatele dojde odepsáním fakturované částky z účtu Objednatele.

- 9.6** Měna. Veškeré platby dle této Smlouvy budou prováděny v českých korunách. Pokud dojde k úpravě zákonné měnové/platební jednotky České republiky, budou platby dle této Smlouvy přepočítány v souladu s příslušnými kurzy či s požadavky příslušných právních předpisů.
- 9.7** Možnost vrátit Fakturu. Dodavatel je povinen doručit Objednateli Fakturu Objednateli na korespondenční adresu Objednatele pro zasílání Faktur uvedenou v čl. 9.9 této Smlouvy nejpozději do 15 dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění. Objednatel má po obdržení faktury 10 dní na posouzení toho, zda je bezchybně vystavena a na její vrácení, pokud není. Vrácením chybně vystavené Faktury se doba splatnosti přerušuje a po dodání opravené faktury začíná běžet doba nová.
- 9.8** Náležitosti Faktury. Kterákoli došlá Faktura musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů ČR, zejména zákona o dani z přidané hodnoty, musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje a musí obsahovat číslo objednávky vystavené Objednatelem.
- 9.9** Doručování Faktur. Korespondenční adresa pro doručování Faktur je následující:

Letiště Praha, a. s.

evidence faktur

Jana Kašpara 1069/1

160 08 Praha 6

nebo elektronicky ve formátu PDF či obdobném na email: invoices@prg.aero

- 9.10** Pokud v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, Dodavatel:

- 9.10.1** bude rozhodnutím správce daně určen jako nespolehlivý plátce, nebo
- 9.10.2** bude vyžadovat úhradu za zdanitelné plnění poskytnuté dle této Smlouvy na bankovní účet, který není správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, nebo bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo území ČR,

je Objednatel oprávněn uhradit na bankovní účet Dodavatele pouze Odměnu za poskytnuté zdanitelné plnění bez DPH. DPH, je-li účtovaná a je-li dle Smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatele, je Objednatel oprávněn uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši DPH nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Dodavateli, Dodavatel tak není oprávněn požadovat doplatek DPH ani uplatňovat jakékoliv smluvní sankce, úroky z prodlení či smluvní pokuty. O tomto postupu je Objednatel povinen Dodavatele informovat, a to nejpozději k datu úhrady Odměny.

- 9.11** Strany se dohodly, že Dodavatel je oprávněn ve třetím (3.) a každém dalším roce trvání Smlouvy uplatnit u Objednatele vždy s účinností od prvního (1.) dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení písemného avíza Dodavatele o navýšení cen Objednateli na kontaktní údaje Objednatele uvedené v Příloze č. 6 této Smlouvy, navýšení jednotkových cen uvedených v Příloze č. 3 Smlouvy - Ceníku, a to maximálně o hodnotu míry inflace.

Hodnotou míry inflace se v tomto případě rozumí míra inflace v procentech vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen v České republice za předchozích dvanáct (12) měsíců, která je zveřejňována Českým statistickým úřadem (konec dvanácti (12) měsíčního cyklu je vždy dán výročním účinností Smlouvy, nikoliv doručením avíza).

Jednotkové ceny uvedené v Příloze č. 3 Smlouvy - Ceníku přitom mohou být v součtu za celou dobu trvání Smlouvy navýšeny maximálně o 10 %. Pro vyloučení všech pochybností Strany uvádějí, že doručením avíza Dodavatele Objednateli v souladu s pravidly uvedenými v tomto čl. Smlouvy dojde k navýšení jednotkových cen uvedených v Příloze č. 3 Smlouvy - Ceníku automaticky, tj. ke Smlouvě již není potřeba uzavírat smluvní dodatek.

Navýšení cen uvedených v Příloze č. 3 Smlouvy - Ceníku bude platné do doby některého dalšího řádného uplatnění navýšení cen Dodavatelem, a pokud Dodavatel navýšení cen neuplatní, pak do konce trvání Smlouvy.

Pro vyloučení dalších pochybností smluvní strany konstatují, že aktualizace ceníku dle tohoto ustanovení je považována za změnu vyhrazenou ve smyslu § 100 odst. 1 ZZZV.

10. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 10.1** Doba trvání. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na pět (5) let s platností od účinnosti smlouvy nebo do vyčerpání finančního limitu ve 30 000 000 Kč bez DPH, podle toho která ze skutečností nastane dříve.
- 10.2** Způsoby skončení Smlouvy. Tato Smlouva končí svoji platnost a účinnost pouze a jenom:
- 10.2.1** uplynutím sjednané doby trvání této Smlouvy, vyčerpáním finančního limitu nebo
 - 10.2.2** písemnou dohodou Stran, nebo
 - 10.2.3** uplynutím výpovědní lhůty na základě výpovědi podané za podmínek stanovených v čl. 10.3 nebo v čl. 10.4 nebo v čl. 10.6 této Smlouvy.
- 10.3** Výpověď Objednatele. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, jestliže:
- 10.3.1** Dodavatel opakovaně přes písemné upozornění porušuje své povinnosti dle čl. 4 až 7 této Smlouvy, nebo
 - 10.3.2** Dodavatel neodstraní porušení záruk dle čl. 5.7.3 a 5.7.4 této Smlouvy ani v dodatečné lhůtě 20 (dvaceti) Pracovních dnů od písemného vyzvání Objednatelem nebo

- 10.4** Výpověď Dodavatele. Dodavatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, jestliže
- 10.4.1** Objednatel je přes písemné upozornění v prodlení s úhradou plateb dle této Smlouvy déle než 30 kalendářních dní, nebo
 - 10.4.2** Objednatel neodstraní opakované porušení povinnosti součinnosti dle této Smlouvy ani v dodatečné lhůtě 20 (dvaceti) Pracovních dnů od písemného vyzvání Dodavatelem.
- 10.5** Výpovědní lhůta. Strany se výslovně dohodly, že po podané výpovědi dle čl. 10.3 nebo čl. 10.4 tato Smlouva skončí uplynutím výpovědní lhůty v délce tří (3) měsíců, počítané od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Straně.
- 10.6** Výpověď bez udání důvodu. Strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 6 měsíců, počítanou od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Dodavateli.
- 10.7** Vyloučení jiných důvodů skončení Smlouvy. Objednatel a Dodavatel souhlasí s tím, že ukončení této Smlouvy může nastat pouze z důvodů uvedených v této Smlouvě, pokud z kogentních ustanovení Právních předpisů nevyplývá možnost ukončení z jiných důvodů. Tímto není dotčen čl. 12.2 a čl. 12.3.
- 10.8** Přetrvávající ustanovení. Strany sjednávají, že i po ukončení této Smlouvy některým ze způsobů uvedených ve Smlouvě zůstává zachována platnost a účinnost čl. 5.6 a čl. 7, čl. 5.6.3 až 5.6.9 této Smlouvy, ustanovení o smluvních pokutách, která jsou součástí této Smlouvy, včetně ujednání Smlouvy podmiňujících nárok na smluvní pokutu, čl. 11 a čl. 13 této Smlouvy.
- 10.9** Součinnost při ukončení Smlouvy. Dodavatel se zavazuje poskytnout v rámci výpovědní lhůty a/nebo šest (6) měsíců před ukončením Smlouvy dle článku 1.1 součinnost nutnou pro obměnu Technických zařízení za jiná Technická zařízení, tak aby nebyl narušen Normální provoz. Harmonogram obměny poskytne Objednatel Dodavateli šest (6) měsíců před ukončení Smlouvy dle článku 1.1, nebo v okamžiku začátku plynutí výpovědní lhůty v případě ukončení dle čl. 10.3.

11. DŮVĚRNÉ INFORMACE A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 11.1** Strany se dohodly, že veškeré informace, které Objednatel písemně označí jako „důvěrné“, zůstanou utajeny (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 11.2** Strany se dohodly, že Dodavatel nesdělí třetí straně Důvěrné informace a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
- 11.2.1** Dodavatel má opačnou povinnost stanovenou zákonem; a/nebo
 - 11.2.2** Dodavatel takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti za předpokladu, že Dodavatel písemně oznámí

Objednateli, které třetí osobě byla Důvěrná informace zpřístupněna, a zaváže tuto třetí osobou stejnou povinností mlčenlivosti jako má sám; a/nebo

11.2.3 se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku; a/nebo

11.2.4 Objednatel dá k zpřístupnění konkrétní Důvěrné informace písemný souhlas.

11.3 Veškerá data obsahující informace o zaměstnancích Objednatele jako například jména, data narození, id čísla, loginy atd., jsou automaticky považována za Důvěrné informace a není je třeba dále označovat v souladu s bodem 11.1.

11.4 Dodavatel se zavazuje auditovatelně a prokazatelně zabezpečit likvidaci veškerých dat Objednatele z Technických zařízení před odvozem z Místa plnění, za účasti pracovníka Objednatele.

11.5 Strany se zavazují postupovat při plnění této Smlouvy v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“), jakož i v souladu s právními předpisy, které budou přijaty za účelem provedení nebo adaptace tohoto Nařízení.

12. KOMUNIKACE STRAN

12.1 Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být podle této Smlouvy učiněn písemně, musí být doručen osobně nebo zaslán doporučenou poštovní zásilkou na kontaktní údaje druhé Strany. Kontaktní údaje jsou uvedeny v Příloze 8 této Smlouvy.

12.2 Jinou komunikaci, než která je uvedena v čl. 12.1 této Smlouvy může kterákoli ze Stran provádět vůči druhé Straně e-mailem na kontaktní údaje druhé Strany.

12.3 Kterákoli ze Stran je oprávněna změnit své kontaktní údaje zasláním písemného oznámení druhé Straně, aniž by Strany v této věci uzavíraly písemný dodatek k této Smlouvě.

13. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

13.1 Okolnosti vylučující odpovědnost.

13.1.1 Ani jedna ze Stran nebude v prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této Smlouvy z důvodu existence okolnosti vylučující odpovědnost, pokud tato okolnost znemožní nebo podstatným způsobem ovlivní plnění závazků takovéto Strany vyplývajících z této Smlouvy. Bezprostředně předcházející věta tohoto článku platí pouze po dobu existence takové okolnosti vylučující odpovědnost nebo trvání jejích následků a pouze ve vztahu k závazku nebo závazkům Strany přímo nebo bezprostředně ovlivněných takovou okolností.

- 13.1.2** Za okolnost vylučující odpovědnost se pokládají takové události, které Strana nemohla v době uzavření Smlouvy předvídat a které Straně objektivně brání v plnění jejích smluvních závazků vyplývajících ze Smlouvy. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považují zejména válka, embargo, zásah státu nebo vlády, teroristický čin, živelné události a stávka zaměstnanců Objednatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za okolnost vylučující odpovědnost se nepovažuje jakékoliv prodlení s plněním závazků kterýchkoli dodavatelů či stran Dodavatele vůči Dodavateli, stávka zaměstnanců Dodavatele a jeho smluvních partnerů, jakož i insolvence, předlužení, konkurs, vyrovnání, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Dodavatele nebo jakéhokoliv smluvního partnera Dodavatele a exekuce majetku Dodavatele nebo jakéhokoliv smluvního partnera Dodavatele.
- 13.1.3** Nastane-li kterákoliv z okolností vylučujících odpovědnost popsaná v čl. 13.1.2 této Smlouvy, podnikne Strana, na jejíž straně vznikla, veškeré kroky, které lze po takovéto Straně rozumně požadovat, jež povedou k obnově normální činnosti v souladu s touto Smlouvou, a to co nejrychleji s ohledem na okolnosti, které okolnost vylučující odpovědnost způsobily. Strana se zavazuje druhou Stranu informovat o tom, že nastala okolnost vylučující odpovědnost, bez zbytečného odkladu po té, co bude objektivně možné takovouto komunikaci uskutečnit.
- 13.1.4** Pokud bude okolnost vylučující odpovědnost trvat po dobu delší než 10 (deset) Pracovních dnů, zavazují se Strany na vzájemném jednání najít s využitím úsilí, které lze rozumně po Stranách požadovat, vhodné řešení nastalé situace.
- 13.2** Zákaz započtení, zastavení a postoupení pohledávek. Strany se výslovně a neodvolatelně dohodly, že
- 13.2.1** Dodavatel je oprávněn započíst své splatné i nesplatné pohledávky za Objednatelem výlučně na základě písemné dohody s Objednatelem.
- 13.2.2** Dodavatel není oprávněn jakkoli zastavit jakékoli své pohledávky za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy.
- 13.2.3** Dodavatel není oprávněn postoupit jakákoli svá práva z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně.
- 13.3** Promlčení. Dodavatel jako Strana, vůči níž se práva Objednatele jako věřitele ze Smlouvy promlčují, tímto výslovným prohlášením prodlužuje délku promlčecí doby práv věřitele vyplývajících ze Smlouvy na dobu patnácti (15) let.

14. REŽIM PODPORY

- 14.1** Oznámení Chyby. Chyby mohou být hlášeny kdykoliv v průběhu Servisní doby. Pro potřeby hlášení Chyb budou využívány tyto komunikační kanály:
- 14.1.1** Založení servisního požadavku v systému Servicedesk Objednatele
- 14.1.2** Telefonicky na Podpůrné centrum Dodavatele
- 14.1.3** E-mail na Podpůrné centrum Dodavatele

Pro vyloučení všech pochybností se Strany dohodly, že kategorie Chyby dle definic v článcích 1.1.14, 1.1.15 a 1.1.16 je stanovena Objednatelem.

14.2 Tiskové služby, Skenovací služby

14.2.1 Specifikace parametrů řešení Chyby zařízení v Režimu NBD

Kategorie Chyby	Lhůta pro odpověď	Lhůta pro odstranění Chyby	Perioda průběžných informací
A	30 minut	Následující Pracovní den po Oznámení	Každé čtyři (4) hodiny v Pracovní době
B	2 hodiny	Následující Pracovní den po Oznámení	Každých 8 hodin v pracovní době
C	1 Pracovní den	Do dvou (2) Pracovních dnů od Oznámení	Nepožaduje se

14.2.2 Specifikace parametrů řešení Chyby zařízení v Režimu 4H.

Kategorie Chyby	Lhůta pro odpověď	Lhůta pro odstranění Chyby	Perioda průběžných informací
A	30 minut	Čtyři (4) hodiny	Každé dvě (2) hodiny v Servisní době
B	2 hodiny	Osm (8) hodin	Každé čtyři (4) hodiny v Servisní době
C	1 Pracovní den	Do dvou (2) Pracovních dnů od Oznámení	Nepožaduje se

14.2.3 Další ujednání

Dodavatel se zavazuje k průběžné výměně a doplňování spotřebního materiálu, mimo papíru, na základě automatického hlášení Dohledového systému. V případě, že spotřební materiál není k dispozici a Technické zařízení tak přestane plnit svůj účel, bude se tento stav považovat za Chybu kategorie A.

14.3 Systém tiskového řešení

Kategorie Chyby	Lhůta pro odpověď	Lhůta pro odstranění Chyby	Perioda průběžných informací
A	30 minut	Čtyři (4) hodiny	Každých 30 minut v Servisní době
B	1 hodina	Osm (8) hodin	Každé dvě (2) hodiny v Servisní době

C	1 Pracovní den	Do čtyř (4) Pracovních dnů od Oznámení	Nepožaduje se
---	----------------	--	---------------

15. SMLUVNÍ POKUTY A NÁHRADA ŠKODY

15.1 Smluvní pokuty.

15.1.1 V případě, že Dodavatel poruší povinnost obsaženou v čl. 8.1, zavazuje se zaplatit jednorázovou smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč a dále smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý den prodlení s řádným splněním povinnosti, maximálně však do výše 1.000.000,- Kč.

15.1.2 V případě, že Dodavatel poruší závazek odstranit Chybu Tiskových služeb a Skenovacích služeb ve Lhůtě pro odstranění stanovené v čl. 14.2 této Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli za každé takové porušení smluvní pokutu vypočítanou dle následující tabulky:

Závažnost Chyby	Smluvní Pokuta
Chyba kategorie A	4.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení
Chyba kategorie B	1.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení
Chyba kategorie C	1.000,- Kč za každý započatý den prodlení

15.1.3 V případě, že Dodavatel poruší závazek odstranit Chybu Systému tiskových služeb ve Lhůtě pro odstranění stanovené v čl. 14.3 této Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli za každé takové porušení smluvní pokutu vypočítanou dle následující tabulky:

Závažnost Chyby	Smluvní Pokuta
Chyba kategorie A	50.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení
Chyba kategorie B	20.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení

Chyba kategorie C	5.000,- Kč za každý započatý den prodlení
--------------------------	---

- 15.1.4** Strany se výslovně dohodly, že podkladem pro výpočet Smluvní pokuty podle článku 15.1.2 a 15.1.3 je report ze systému Servicedesk Objednatele.
- 15.1.5** V případě, že Dodavatel poruší povinnost stanovenou v čl. 4.1.4 této Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli za každé porušení takové povinnosti smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč.
- 15.1.6** Dodavatel se zavazuje uhradit Objednateli
- 15.1.6.1 smluvní pokutu ve výši 7.000,- Kč za každý případ porušení některé z povinností obsažené v čl. 4.3 nebo čl. 4.8 nebo čl. 4.10 této Smlouvy s tím, že Dodavatel se zavazuje takovou smluvní pokutu uhradit i opakovaně, pokud stav porušení některé z povinností trvá déle než dva (2) Pracovní dny, nebo
- 15.1.6.2 smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý případ porušení některé z povinností obsažené v čl. 7.5 a/nebo v čl. 7.6 (vyjma povinnosti dle čl. 7.6.12 pojištění odpovědnosti) této Smlouvy, nebo
- 15.1.6.3 pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý den, kdy dodavatel nebude mít uzavřené pojištění dle 7.6.12, nebo
- 15.1.6.4 smluvní pokutu, jejíž výše bude určena jako součet částky ve výši 20.000,- Kč a dále částky ve výši 0,1 % z Ceny za Objednané plnění za každý den prodlení s řádným splněním povinnosti v případě, kdy Dodavatel poruší svoji povinnost odstranit Vady uvedené v Předávacím protokolu ve lhůtě 14 (čtrnácti) Pracovních dnů ode dne podpisu Předávacího protokolu dle čl. 5.5.4 této Smlouvy a/nebo povinnost dodat Objednané plnění v Termínu dodání Objednaného plnění, nebo
- 15.1.6.5 smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý případ porušení povinnosti obsažené v čl. 11.2 této Smlouvy, maximálně však do výše 1.000.000,- Kč za celou dobu trvání Smlouvy,
- 15.1.6.6 Smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý případ porušení povinnosti obsažené v této Smlouvě jestli není jinak specifikováno v tomto čl. 15.1 této Smlouvy.
- 15.1.7** V případě, že Objednatel neuhradí Dodavateli Odměnu ve lhůtě splatnosti sjednané v této Smlouvě, zavazuje se uhradit Dodavateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 15.1.8** V případě, že jednou okolností dojde k porušení více článků této Smlouvy a tedy by mělo dojít ke vzniku povinnosti Dodavatele uhradit smluvní pokutu dle dvou nebo více ustanovení čl. 15.1 této Smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu pouze podle toho ustanovení čl. 15.1 této Smlouvy, které zakládá povinnost uhradit smluvní pokutu vyšší.

- 15.1.9** Smluvní strany se dohodly, že v případě změny rozsahu poskytovaných Služeb, zejména v případě zúžení rozsahu poskytovaných Služeb, nebude Dodavatel po Objednateli požadovat žádnou náhradu nákladů s tím spojenou, náhradu škody spojenou s takovou změnou ani jiné kompenzace.
- 15.2** Zaplacením jakékoli smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši.

16. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

- 16.1** Registr smluv. Objednatel Dodavatele upozorňuje a Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je osobou uvedenou v § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv.
- 16.2** Úpravy Smlouvy. Tato Smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky odsouhlasenými všemi Stranami s výjimkou údajů dle čl. 12 této Smlouvy, pokud se týkají adres, jmen, telefonních, faxových a e-mailových spojení, kde postačí jednostranné oznámení zaslané druhé Straně.
- 16.3** Soud. Veškeré spory, které vzniknou z této Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou, budou předloženy ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, k rozhodnutí obecnému soudu Objednatele.
- 16.4** Právní řád. Smlouva se řídí a bude vykládána v souladu českým právním řádem, zejména Občanským zákoníkem a Autorským zákonem. Tato Smlouva, vztah mezi Objednatelem a Dodavatelem a práva a povinnosti Stran z něj vyplývající se řídí a budou vykládány v souladu s právem České republiky.
- 16.5** Strany se dohodly, že ustanovení § 1766 (změna okolností), § 1793 (neúměrné zkrácení), § 1796 (lichva), § 1799, § 1800 (smlouvy uzavírané adhezním způsobem), § 2000 (zrušení závazku), § 2050 (smluvní pokuta a náhrada škody) občanského zákoníku se na tuto Smlouvu a na vztahy z této Smlouvy vyplývající nepoužijí. Strany se proto výslovně dohodly na následujících ustanoveních Smlouvy upravujících jejich práva a povinnosti odchylně od Občanského zákoníku:
- 16.5.1** Dodavatel na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku bere nebezpečí podstatné změny okolností, které mohou založit v právech a povinnostech Stran zvláště hrubý nepoměr. Dodavatel tak nevznikne právo domáhat se obnovení jednání o Smlouvě v případě takové podstatné změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 1 Občanského zákoníku.
- 16.5.2** Žádná ze Stran není oprávněna podat v souladu s ustanovením § 1766 Občanského zákoníku návrh soudu na změnu závazku ze Smlouvy.
- 16.5.3** Tato Smlouva je uzavírána mezi podnikateli v rámci jejich podnikání, z tohoto důvodu se na tuto Smlouvu v souladu s ustanovením § 1797 Občanského

zákoníku neuplatní ustanovení § 1793 až 1795 Občanského zákoníku o neúměrném zkrácení ani ustanovení § 1796 o lichvě.

- 16.5.4** S ohledem na uzavření Smlouvy mezi podnikateli v rámci jejich podnikání se Strany dále v souladu s ustanovením § 1801 Občanského zákoníku dohodly, že pro účely této Smlouvy se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.
- 16.5.5** Dodavatel se vzdává práva domáhat se zrušení závazku z této Smlouvy podle § 2000 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 16.5.6** Strany se dohodly, že zaplacením smluvní pokuty Dodavatelem není dotčen nárok Objednatele požadovat náhradu škody v plné výši. I v případě, kdy bude smluvní pokuta snížena soudem, zůstává zachováno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši. Pokud jakýkoliv právní předpis stanoví pokutu (penále) pro porušení smluvní povinností (kdykoliv během trvání této Smlouvy), pak nebude takovým nárokem nijak dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši.
- 16.6** Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Strany měly a chtěly v Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev vůle Stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev vůle učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran. Tato Smlouva nahrazuje veškeré ostatní písemné či ústní dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy.
- 16.7** Strany sjednávají, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoli práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 16.8** Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si Strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze Stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoli skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Strana informace při jednání o této Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Strana úmyslně uvedla druhou Stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Smlouvy.
- 16.9** Pro vyloučení všech pochybností Strany uvádějí, že žádný závazek dle této Smlouvy není fixním závazkem podle § 1980 Občanského zákoníku.
- 16.10** Pro vyloučení všech pochybností se uvádí, že Strany považují tuto Smlouvu za odvážnou smlouvu dle ustanovení § 2756 Občanského zákoníku a tudíž se na závazky z ní vzniklé nepoužijí ustanovení §1764 až 1766 Občanského zákoníku o změně okolností a ustanovení § 1793 až 1795 o neúměrném zkrácení.

- 16.11** Jestliže kterákoli ze Stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení nějaké povinnosti vyplývající z této Smlouvy, pak takové jednání nezakládá vzdání se takové povinnosti s ohledem na její trvající nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně.
- 16.12** Salvátorská klauzule. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit do pěti (5) Pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřít novou smlouvu.
- 16.13** Tato smlouva se uzavírá elektronicky, a to pouze v jednom elektronickém vyhotovení, které je podepsáno platnými kvalifikovanými elektronickými podpisy smluvních Stran.
- 16.14** Smluvní strany si sjednávají pozdější účinnost než dle zákona o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že tato Smlouva nabývá účinnosti 1. 8. 2024.

16.15 Přílohy. Nedílnou součástí této Smlouvy je

16.15.1 Příloha č. 1A – Katalog Tiskových služeb

16.15.2 Příloha č. 1B – Katalog Skenovacích služeb

16.15.3 Příloha č. 2 – Technická a funkční specifikace Služeb

16.15.4 Příloha č. 3 – Ceník Služeb

16.15.5 Příloha č. 4 – Harmonogram implementace a Místo plnění

16.15.6 Příloha č. 5 – Pravidla poskytování vzdáleného přístupu

16.15.7 Příloha č. 6 – Kontaktní osoby

16.15.8 Příloha č. 7 – Bezpečnostní požadavky

SMLUVNÍ STRANY TÍMTO PROHLAŠUJÍ, ŽE SI TUTO SMLOUVU PŘEČETLY A ŽE SOUHLASÍ S JEJÍM OBSAHEM, NA DŮKAZ ČEHOŽ JI STVRZUJÍ SVÝMI PODPISY:

Datum:

Datum:

Za Objednatele:

Za Dodavatele:

Podpis: _____

Podpis: _____

Jméno: [REDACTED]

Jméno: [REDACTED]

Funkce: [REDACTED]
Letiště Praha, a. s.

Funkce: [REDACTED]
**Konica Minolta Business Solutions
Czech, spol. s r.o.**

Podpis: _____

Jméno: [REDACTED]

Funkce: [REDACTED]
Letiště Praha, a. s.

Příloha č. 1A - Katalog Tiskových služeb

Popis služby	MFC A3 color síťová	MFC A3 color síťová	MFC A3 color síťová	MFC A3 color síťová	MFC A4 color síťová	MFC A4 color síťová	MFC A3 color síťová	MFC A3 color síťová	PRINT A4 mono síťová	PRINT A4 mono síťová	PRINT A4 color síťová	PRINT A4 color síťová	PRINT A4 lokální	PRINT A4 lokální
Název služby	MFD 1	MFD 1	MFD 2	MFD 2	MFD 3	MFD 3	MFD 4	MFD 4	Print 1	Print 1	Print 2	Print 2	Print 3	Print 3
Kod Služby	M100	M101	M200	M201	M300	M301	M400	M401	P100	P101	P200	P201	P300	P301
Povinné požadavky														
Režim:														
NBD	X		X		X		X		X		X		X	
4H		X		X		X		X		X		X		X
Základní vlastnosti tiskových zařízení														
Minimální rychlost tisku A4/min	40	40	20	20	30	30	70	70	40	40	20	20	40	40
První stránka po zapnutí do 90s	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
První stránka po sleep módu 35s	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
A3 - barevný tisk	X	X	X	X			X	X						
A3 - barevné kopírování	X	X	X	X			X	X						
A3 - barevné skenování	X	X	X	X			X	X						
A3 - ČB tisk	X	X	X	X			X	X						
A3 - ČB kopírování	X	X	X	X			X	X						
A3 - ČB skenování	X	X	X	X			X	X						
A4 - barevný tisk	X	X	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X
A4 - barevné kopírování	X	X	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X
A4 - ČB tisk	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
A4 - ČB kopírování	X	X	X	X	X	X	X	X						
A4 - ČB skenování	X	X	X	X	X	X	X	X						
A4 - barevné skenování	X	X	X	X	X	X	X	X						
Automatický duplexní tisk	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Duplexní scan jedním průjezdem originálu	X	X	X	X	X	X	X	X						
Zabezpečený tisk	X	X	X	X	X	X	X	X						
Dokončovací služby :														
Děrování	X	X	X	X			X	X						
Sešívání/stohování	X	X	X	X			X	X						
Rošířené možnosti děrování s volbou 2 a 4 otvory, nebo 2 a 3 otvory							X	X						
Možnost používat zařízení bez finishe	X	X	X	X										
Kapacita zásobníku:														
≥ 500 listů A3	X	X	X	X			X	X						
≥ 500 listů A4					X	X			X	X				
≥ 2000 listů A4	X	X	X	X			X	X						
přídavný zásobník ≥ 2000 listů A4							X	X						
Automatický duplexní podavač na min 50 listů	X	X	X	X	X	X	X	X						
Podstavec tiskárny se skříňkou	X	X	X	X	X	X								
Média k tisku a kopírování:														
Běžný kancelářský papír, 80-120g/m ² i při duplexním tisku	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Fólie číra 110 mic. - A4, A3							X	X						
Rozhraní pro připojení:														
Vysokorychlostní USB port 2.0 nebo 3.0									X	X	X	X	X	X
Integrovaná síťová karta podporující standard 100Base-TX	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Tiskové jazyky:														
PCL 6	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
PCL 5e	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Postskriptová 2.0 emulace	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Ovládací menu:														
V českém jazyce	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Integrovaný terminál pro Zabezpečený tisk	X	X	X	X	X	X	X	X						
Jednotnost ovládacího menu u služeb MFD1 až MFD4	X	X	X	X	X	X	X	X						
Jednotnost ovládacího menu u služeb Print1 až Print3									X	X	X	X	X	X
Čtečka ID karet Mifare DesFire EV1 13,56 MvHz 8kB	X	X	X	X	X	X	X	X						
Možnosti skenování														
Skenování do emailu	X	X	X	X	X	X	X	X						
Skenování do složky	X	X	X	X	X	X	X	X						
Skenování do komprimovaného PDF, JPG/JPEG, PDF, TIFF	X	X	X	X	X	X	X	X						
Skenování dokumentů rychlostí minimálně 30 stran/minutu					X	X								
Skenování dokumentů rychlostí minimálně 60 stran/minutu	X	X	X	X			X	X						
Ovladače a podpora														
Ovladače v českém jazyce	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Web management	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Podpora SNMP	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Podpora a ovladače pro WIN 10 a vyšší	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Podpora tisků z Windows	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Podpora tisků z AIX	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Podpora tisků z Red Hat	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Identifikace zařízení, na kterém bude služba realizovaná														
Žlutě podbarvené pole doplňuje uchazeč														
Název	bizhub C458	bizhub C458	bizhub C250i	bizhub C250i	bizhub C3350i	bizhub C3350i	bizhub C759	bizhub C759	bizhub 4402P	bizhub 4402P	bizhub C3100P	bizhub C3100P	bizhub C3100P	bizhub C3100P
Modelové číslo (P/N)	A79M021	A79M021	AA2M021	AA2M021	A93E021	A93E021	9967007221	9967007221	AAFJ021	AAFJ021	A6DR021	A6DR021	A6DR021	A6DR021
Hmotnost [kg]	cca 110 kg (bez příslušenství)	cca 110 kg (bez příslušenství)	cca 85 kg (bez příslušenství)	cca 85 kg (bez příslušenství)	39 kg	39 kg	cca 160 kg (bez příslušenství)	cca 160 kg (bez příslušenství)	14 kg	14 kg	24 kg	24 kg	24 kg	24 kg
Rozměry [š/h/v]	615 x	615 x	615 x 685	615 x 685	425x528x	425x528x	615x688x120	615x688x120	399x374x	399x374x	447 x	447 x	447 x	447 x
Provozní příkon celého systému [kW]	max. 1,5 kW	max. 1,5 kW	max. 1,5 kW	max. 1,5 kW	max. 1,2 kW	max. 1,2 kW	max 2,1 kW	max 2,1 kW	max. 0,62 kW	max. 0,62 kW	max. 1,2 kW	max. 1,2 kW	max. 1,2 kW	max. 1,2 kW

Příloha č. 1B - Katalog Skenovacích služeb

<i>Popis služby</i>	Scanner A3
<i>Název služby</i>	SC2
<i>Kod Služby</i>	S100
Povinné požadavky	
Režim:	
NBD	X
Základní požadavky na skenovací služby:	
Minimální rychlost černobílého skenování/min při 200 dpi - jednostranně	60
Minimální rychlost černobílého skenování/min při 200 dpi - oboustranně	100
Minimální rychlost barevného skenování/min při 200 dpi - jednostranně	60
Minimální rychlost barevného skenování/min při 200 dpi - oboustranně	100
Formát dokumentů na vstupu A8až A3	X
Formát dokumentů na vstupu A8až A4	
Vstupní zařízení:	
Automatický podavač	X
Ploché lože	X
Kapacita podavače listech (standartní gramáž)	200
Výkon zařízení	
Denní výkon 10000 listů	X
Denní výkon 5000 listů	
Optické rozlišení	
Optické rozlišení 100-600 dpi	X
Kvalita	
Polotony 1 a 8-bit (ČB a 256 odstínů šedi)	X
Polotony 24-bit barva (16,7 mil barev)	X
Rozhraní pro připojení:	
Vysokorychlostní USB 3.2 port	X
Ovladače a podpora	
SW pro optimalizaci skenování	X
Podpora a ovladače pro WIN 10 a výše	X
Identifikace zařízení, na kterém bude služba realizovaná	
Žlutě podbarvené pole doplňuje uchazeč	
Název	Panasonic KV-S7077
Modelové číslo (P/N)	KV-S7077
Hmotnost [kg]	29 kg
Rozměry [š/h/v]	755x508x289
Provozní příkon celého systému [kW]	max 90W

Příloha č. 2

Technická a funkční specifikace

1. Specifikace požadavků na poskytování Tiskových služeb

1.1. Popis stávajícího a předpokládaného stavu

(Orientační počet Tiskových zařízení k 1.8.2023 a předpokládaný počet v době dodávky)

Kód Služby	Počet Tiskových zařízení předpoklad	Aktuální počet Tiskových zařízení
M100	26	28
M101	2	2
M200	100	117
M201	20	14
M300	38	48
M301	4	4
M400	6	7
M401	1	1
P100	56	113
P101	1	1
P200	1	9
P201	0	0
P300	12	12
P301	0	0

Aktualizovaný počet Tiskových zařízení bude dodán nejpozději ke dni podpisu Smlouvy

1.2. Základní požadavky

1.2.1. Tiskové služby musí mít dostatečnou kapacitu, aby s odpovídající rezervou obsloužily výkonové špičky, které jsou představovány 25% celkového produkčního denního objemu v časovém úseku dvou (2) hodin

1.2.2. Tisková zařízení jsou objednatelem preferována nová.

1.2.3. Zadavatel připouští pronájem již použitých zařízení se stářím maximálně 6 let ke dni podání nabídky za následujících podmínek:

- Zařízení nebude mít spotřebováno více než 33 procent životnosti dle specifikací výrobce.
- Zařízení musí splňovat všechny podmínky zadání, včetně technických parametrů a bezpečnostních požadavků.
- Podpora výrobce použitého zařízení nesmí skončit před koncem doby pronájmu.
- Typ zařízení není možno měnit po dobu pronájmu. V případě nedostupnosti daného typu je možno tento typ zařízení nahradit zařízením se stejnými anebo lepšími parametry bez nutnosti reinstalace driverů.
- Zařízení musí být schopno vytisknout objem stránek, který je požadován v ZD pro danou kategorii zařízení. Tj. součet hodnot počítadla použitého zařízení při předání a počtu stránek požadovaných u dané kategorie zařízení v zadání nesmí přesáhnout max. kapacitu (životnost) stroje uváděnou výrobcem. Při dvou závadách vyžadující

zásah servisního technika během jednoho kalendářního měsíce musí být takovýto stroj vyměněn za nový dle podmínek dle předchozího bodu.

- Pokud bude třeba ze servisních důvodů vyměnit zařízení, pak nové zařízení nesmí mít vyšší hodnotu počítadla vytištěných stránek, než zařízení, které je měněno v době výměny.

1.2.4. Tisková zařízení musí mít certifikaci Energy Star.

1.3. Technické požadavky

1.3.1. Trvanlivost vytištěného textu musí být pro potřeby archivace dokumentů minimálně 45 let.

1.3.2. Tištěné materiály nesmí být rozmazatelné běžným dotykem prstu a to ani bezprostředně po jejich vytištění.

1.3.3. Použitá Technická zařízení a technologie musí podporovat ochranu dat a informací – Technická zařízení musí být zabezpečena a konfigurována tak, aby bylo minimalizováno jejich možné zneužití pro proniknutí do prostředí sítě Objednatele a jednak, aby chránily i samotné informace, které jsou jimi zpracovávány, tj. aby zpracovávané informace nebyly k dispozici v otevřené, volně čitelné formě.

1.3.4. Technická zařízení a jejich interface a konektory musí podporovat prostředí Microsoft Windows 10 a vyšší verze, Windows Server 2016 a vyšší verze, AIX a REDHAT

1.3.5. Skenování dokumentů ve formátu A5, A4 a A3 do složky nebo e-mailu ve formátech komprimovaného PDF, JPG/JPEG, PDF, TIFF

1.3.6. Tiskové zařízení zabezpečující Služby s kódem M200 a M201 musí volitelně umožňovat Instalaci v konfiguraci bez přídatného zařízení pro Dokončovací služby za předpokladu, že přídatné zařízení pro Dokončovací služby zvětšuje celkový rozměr Tiskového zařízení. Cílem je minimalizovat počet modelů Tiskových zařízení v případě nutnosti upravit rozměry Tiskového zařízení z důvodu dodržení požárních a jiných bezpečnostních předpisů a norem. Alternativně, Tisková zařízení musí splnit tento požadavek jiným vhodným způsobem při zachování funkčnosti a parametrů Služby.

1.4. Technická specifikace xerografického papíru

Bílý papír A3 a A4

parametr	jednotka	norma	hodnota
Gramáž	g/m ²	ISO 536	≥80
Tloušťka	μm	ISO 534	105 ± 5
Hladkost	cm ² /min	ISO 8701-2	170 ± 50
Bělost		CIE	≥143
Vlhkost	%	ISO 287	3,5 - 5,3
Opacita	%	ISO 2471	≥ 90

1.4.1. Dodávaný kancelářský papír musí být opatřen ekoznačkou EU (Ecolabel), prokazující, že při výrobě kancelářského papíru byla splněna všechna kritéria pro udělení ekoznačky EU (Ecolabel). Dodavatel je oprávněn prokázat splnění kritérií pro udělení ekoznačky EU (Ecolabel) i jiným vhodným štítkem osvědčujícím, že dodávaný kancelářský papír splňuje rovnocenné požadavky.

2. **Specifikace požadovaných funkcionalit Software**

Software bude provozován na hardware Objednatele. Servery s operačním systémem Windows budou začleněny do Active Directory Objednatele. Licence OS budou hrazeny Objednatelem. Dodavatel předá hardwarové požadavky na konfiguraci serverů, aplikační požadavky a komunikační architekturu nejpozději do 7 dnů od podpisu Smlouvy.

2.1. Funkční požadavky

- 2.1.1. Přinášet komplexní správu operací prováděných v rámci poskytování Tiskových služeb a Duplexního skenování
- 2.1.2. Získání vysokého zabezpečení při všech operacích prováděných s dokumenty
- 2.1.3. Musí zajistit efektivní ochranu citlivých dat a kontrolu přístupů uživatelů Objednatele
- 2.1.4. Dokázat přesně účtovat a reportovat všechny úlohy provedené na Tiskových zařízeních dle potřeb Objednatele.
- 2.1.5. Podpora centrální správy pravidel poskytování Tiskových služeb (například definování výchozího nastavení na všech Tiskových zařízeních).
- 2.1.6. Funkce přímé tiskové fronty, která odesílá tiskovou úlohu přímo na konkrétní Tiskové zařízení. Při použití přímé tiskové fronty není nutná autentizace uživatele na Tiskovém zařízení.
- 2.1.7. Funkce jedné černobílé a jedné barevné centrální tiskové fronty, která zpracuje odeslanou tiskovou úlohu, uloží ji na tiskový server, kde bude připravena ve frontě, dokud uživatel neprovede autentizaci pomocí identifikační karty na libovolném Tiskovém zařízení podporující Zabezpečený tisk. Po úspěšné autentizaci je úloha vytištěna na tomto Tiskovém zařízení bez ohledu na jeho lokalizaci, nebo typ. V případě, že není tisková úloha vyzvednuta v Objednatelem stanoveném časovém intervalu od odeslání, je automaticky smazána.
- 2.1.8. Funkce skenování na Tiskových zařízeních umožňující uživateli po ověření identifikační kartou, skenovat do jeho sdílené složky a/nebo emailu bez nutnosti manuálního nastavení cesty k této složce a/nebo manuálního zadání jeho emailové adresy. Pouze v případě, že uživatel potřebuje naskenovaný dokument odeslat na jinou emailovou adresu, může tuto adresu manuálně zadat.
- 2.1.9. Funkce kopírování na Tiskovém zařízení je uživateli zpřístupněna až po ověření jeho identifikační kartou.
- 2.1.10. V případě, že se uživatel po ověření na Tiskovém zařízení neodhlásí, je automaticky odhlášen v Objednatelem určeném časovém intervalu.
- 2.1.11. Při využití Zabezpečeného tisku musí dojít k výtisku první stránky do 25 sekund po ověření identifikační kartou uživatele. V případě, že je Tiskové zařízení v režimu spánku, musí dojít k vytištění první stránky do 35 sekund po ověření identifikační kartou uživatele.
- 2.1.12. Možnost definování a ukládání uživatelských nastavení pro opakující se úlohy jako například formát originálu, oboustranné skenování, název výstupního souboru, rozlišení, výstupní formát skenování atd. Toto nastavení bude po nadefinování dostupné na všech Tiskových zařízeních podporující zabezpečený tisk.
- 2.1.13. Webové rozhraní pro přístup odpovědných pracovníků Objednatele k Monitoringu
- 2.1.14. Reporting definovaný v kapitole č. 4.
- 2.1.15. Vytváření tiskových front na základě požadavků Objednatele.
- 2.1.16. Možnost tisku z mobilních zařízení ve správě objednatele (iOS a Android).

2.2. Technické požadavky

- 2.2.1. Automatická denní aktualizace datových souborů ve formátu CSV, XML, Webová služba apod. sloužících pro ověření uživatele a účtování nákladů
- 2.2.2. Je provozováno v režimu vysoké dostupnosti
- 2.2.3. Tisk přes tiskové servery na platformě Windows Server 2019, Windows Server 2022

- 2.2.4. Ověření uživatele pro přístup ke sdíleným Tiskovým zařízením blíže specifikovaných v příloze č. 1A pomocí čtečky identifikační karty Mifare DesFire EV1 13,56 MvHz 8kB. Přihlášení uživatele tímto způsobem k Tiskovému zařízení musí proběhnout do 4 vteřin od přiložení ID ke čtečce. Čtečka bude součástí Tiskového zařízení.
- 2.2.5. Musí podporovat virtualizaci na platformě VMware vSphere 7.0 a novější
- 2.2.6. Podporovaný operační systém Windows Server 2019, 2022
- 2.2.7. Firmware na všech tiskových zařízeních bude aktualizován nejpozději do 30 dní od jeho zveřejnění. Dodavatel je povinen minimálně týden před aktualizací o tomto informovat Objednatele včetně zaslání seznamu dotčených zařízení.
- 2.2.8. Při implementaci bude využita aktuální (stabilní) verze software.

2.3. Nefunkční požadavky

2.3.1. Dostupnost Technického zařízení

- a) Počet a umístění zařízení respektuje maximální dochozí vzdálenost 30m a/nebo čas 25 sekund.
- b) Technické zařízení poskytující Službu při zachování vzdálenosti 30 m nesmí být oddělena schodištěm a více než 2 dveřmi nebo jedněmi protipožárními dveřmi.

2.3.2. Bezpečnost a uzamčení Tiskového zařízení

- a) Tisková zařízení, která umožňují Zabezpečený tisk, budou vybavena systémem pro uzamčení Tiskového zařízení do doby úspěšné autentizace uživatele, aby nemohlo dojít k neoprávněnému užití.
- b) Nezpochybnitelné ověření identity uživatele, kterému se zpřístupní Tisková zařízení až po procesu úspěšné autentizace. Toho je dosaženo buď ověřováním uživatele přímo na Tiskovém zařízení pomocí ID karty, nebo prostřednictvím agenta zaznamenávajícího odchod tisky z uživatelovy koncové stanice.
- c) Všechna síťová tisková zařízení musí podporovat síťové ověření dle standardu 802.1x, včetně automatické, nebo hromadné obnovy certifikátu pro ověření u všech provozovaných zařízení.
- d) Tisková zařízení budou podporovat šifrovanou komunikaci pro veškerý svůj síťový provoz.
- e) Pro autentizaci do tiskových zařízení budou použity pouze šifrované kanály.
- f) Pevné disky ve všech tiskových zařízeních budou šifrovány.
- g) Dodavatel odstraní do 30 dní oznámené technické zranitelnosti critical a high identifikované objednavatelem dle standardu CVSS 2.0,3.0.
- h) Veškeré nepoužité fyzické porty (Např. USB, RJ48...) na tiskových zařízeních budou deaktivovány.
- i) Veškeré nepoužité síťové porty budou deaktivovány.
- j) Pro přístup do administrátorského rozhraní na tiskových zařízeních bude použito heslo o minimální délce 17 znaků. Heslo musí obsahovat kombinaci následujících znaků: velká písmena, malá písmena, číslice a spec. znaky. Musí být použity minimálně 3 z těchto typů. K pravidelné změně hesla bude docházet 1x za rok.

3. **Specifikace požadavků na poskytování Skenovacích služeb**

Pracoviště pro využívání Skenovacích služeb jsou místa vybavená Duplexními skenery, které jsou určeny výhradně k převodu dokumentů do digitální podoby. Jedná se o Duplexní skenery s plochým ložem a automatickým podavačem dokumentů. Duplexní skenery jsou dodávány na místo určené Objednatelem.

3.1. Popis stávajícího stavu

Kód Služby	Počet Tiskových zařízení
S100	2

(Orientační počet Skenovacích zařízení k 1.8.2023)

Aktualizovaný počet Tiskových zařízení bude dodán nejpozději 14 dní od účinnosti Smlouvy.

4. Reporting

Dodavatel bude Objednateli předkládat pravidelné Reporty vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce a nepravidelné Reporty bude Dodavatel předkládat Objednateli do následujícího Pracovního dne po dni, kdy byla Dodavateli doručena žádost o zaslání Reportu. Reporty budou obsahovat údaje popsané níže.

4.1. Pravidelný reporting

- 4.1.1. Rozúčtování počtu stran výtisků, kopií a naskenovaných stránek dle uživatelů, projektů a středisek.
- 4.1.2. Reporty musí obsahovat minimálně tyto údaje: Podnik, nákladové středisko, činnost, jméno příjmení, uživatelský účet, počet stran, cena, počet listů papírů podle jednotlivých služeb - černobílý tisk A4, černobílá kopie A4, černobílý tisk A3, černobílá kopie A3, barevný tisk A4, barevná kopie A4, barevný tisk A3, barevná kopie A3, sken. Tento požadavek se nevztahuje na služby P300 a P301.
- 4.1.3. Měsíční stavy kopií, výtisků a naskenovaných stránek na jednotlivých Technických zařízeních

4.2. Nepravidelný reporting

- 4.2.1. Informace o uživateli evidovaných v tiskovém systému
- 4.2.2. Jakýkoliv report z pravidelného Reportingu za zvolené časové období

5. Monitoring

5.1. Monitoring u všech Technických zařízení (mimo služby P300 a P301)

- 5.1.1. Sledování stavu tiskové úlohy
- 5.1.2. Používání oboustranného tisku (duplex)
- 5.1.3. Přehled o počtu tiskových úloh, a skenovacích úloh s informacemi o stavu úlohy
- 5.1.4. Vytisknuté barevné / černobílé stránky

5.2. Monitoring u multifunkčních zařízení

- 5.2.1. Automatické nahlášení požadavku na pravidelný a/nebo nepravidelný servisní zásah přímo Dodavateli.
- 5.2.2. Automatická informace Dodavateli o požadavku na dodávku spotřebního materiálu (tonerů a odpadních nádobek).
- 5.2.3. Objednatel bude notifikován o hlášení specifikovaných v bodech 5.2.1 a 5.2.2

5.3. Monitoring Software

- 5.3.1. Dodavatel bude sledovat stav funkčnosti Software a jeho komponent
- 5.3.2. Dodavatel bezodkladně oznámí zjištěné problémy Objednateli
- 5.3.3. Dodavatel umožní Objednateli monitorovat stav funkčnosti Software a jeho komponent pomocí monitorovacího software Objednatele a poskytne Objednateli součinnost při jeho nastavení.

6. Dokumentace Systému tiskového řešení

Dodavatel je povinen v průběhu Implementace Objednateli předat úplnou a kompletní Dokumentaci Systému tiskového řešení. Dokumentace bude dodána v elektronické podobě. Dokumentace Systému tiskového řešení bude obsahovat minimálně následující okruhy témat:

6.1. Dokumentace pro Software, která musí obsahovat minimálně:

- 6.1.1. Popis funkční řešení, popis rozhraní na jiné systémy, popis veškerých komunikačních rozhraní
- 6.1.2. Doporučení při řešení mimořádných/chybových případů
- 6.1.3. Úplnou administrátorskou Dokumentaci v rozsahu nutném pro Objednatele efektivně vykonávat správu Systému tiskového řešení. Tato Dokumentace bude v případě jakýchkoli změn neprodleně aktualizována a neprodleně předána Objednateli do užívání
- 6.1.4. Kompletní popis nastavení a parametrizace Systému tiskového řešení
- 6.1.5. Seznam možných Chybových hlášení (kódů Chyb) Systému tiskového řešení, včetně jejich popisu a návodem na jejich odstranění
- 6.1.6. Úplné a kompletní komunikační schéma Systému tiskového řešení v grafické i textové podobě
- 6.1.7. Postup pro zálohování a obnovu celého řešení
- 6.1.8. Neoddělitelnou součástí je popis funkcí Služby Monitoringu v rozsahu nutném pro efektivní užívání

6.2. Uživatelské dokumentace k Technickému zařízení

- 6.2.1. Stručný grafický popis celého zařízení
- 6.2.2. Grafický popis úvodní obrazovky před přihlášením ID kartou, informace o umístění čtečky. Způsob odhlášení
- 6.2.3. Grafický popis tlačítek a funkcí zobrazených na ovládacím panelu po přihlášení ID kartou
- 6.2.4. Grafický popis funkcí a postupu pro vytvoření kopie
- 6.2.5. Grafický popis funkcí a postupu pro skenování

6.3. Pokročilá Dokumentace k Technickému zařízení

- 6.3.1. Kompletní a detailní uživatelská dokumentace, obsahují popis veškerých uživatelských funkcí a nastavení na Technickém zařízení

Příloha 3 - Ceník Služeb

Popis tiskové služby	Kod služby/popis služby /SLA	Předpokládaný počet tisků/scanů za 60 měsíců	Jednotková cena
ČB A4 simplex	M100/ A3 color síťová/ NBD	1 150 682	0,65 Kč
ČB A4 simplex	M101/ A3 color síťová/ 4H	147 375	0,67 Kč
ČB A4 simplex	M200/ A3 color síťová/ NBD	2 324 023	0,72 Kč
ČB A4 simplex	M201/ A3 color síťová/ 4H	1 455 272	0,74 Kč
ČB A4 simplex	M300/A4 color síťová/ NBD	375 648	0,97 Kč
ČB A4 simplex	M301/A4 color síťová /4H	86 047	0,99 Kč
ČB A4 simplex	M400/A3 color síťová/ NBD	2 509 299	0,51 Kč
ČB A4 simplex	M401/A3 color síťová/ 4H	320 190	0,53 Kč
ČB A4 simplex	P100/A4 mono síťová/ NBD	2 449 922	0,68 Kč
ČB A4 simplex	P101/A4 mono síťová/4H	11 395	0,70 Kč
ČB A4 simplex	P200/A4 colour síťová / NBD	8 743	0,77 Kč
ČB A4 simplex	P201/A4 color síťová/ 4H	1	0,79 Kč
ČB A4 simplex	P300/ A4 lokální/NBD	284 458	0,77 Kč
ČB A4 simplex	P301/A4 lokální/ 4H	1	0,79 Kč
ČB A4 duplex	M100/ A3 colour síťová/ NBD	750 952	1,13 Kč
ČB A4 duplex	M101/ A3 colour síťová/ 4H	43 830	1,17 Kč
ČB A4 duplex	M200/ A3 color síťová/ NBD	1 082 998	1,29 Kč
ČB A4 duplex	M201/ A3 color síťová/ 4H	68 302	1,33 Kč
ČB A4 duplex	M300/A4 color síťová/ NBD	111 326	1,78 Kč
ČB A4 duplex	M301/A4 color síťová /4H	16 809	1,81 Kč
ČB A4 duplex	M400/A3 color síťová/ NBD	82 778	0,86 Kč
ČB A4 duplex	M401/A3 color síťová/ 4H	397 436	0,89 Kč
ČB A4 duplex	P100/A4 mono síťová/ NBD	128 785	1,20 Kč
ČB A4 duplex	P101/A4 mono síťová/4H	1	1,24 Kč
ČB A4 duplex	P200/A4 color síťová / NBD	4 570	1,39 Kč
ČB A4 duplex	P201/A4 color síťová/ 4H	1	1,43 Kč
ČB A4 duplex	P300/ A4 lokální /NBD	98 456	1,39 Kč
ČB A4 duplex	P301/A4 lokální/ 4H	1	1,43 Kč
ČB A3 simplex	M100/ A3 color síťová/ NBD	21 762	1,29 Kč
ČB A3 simplex	M101/ A3 color síťová/ 4H	624	1,33 Kč
ČB A3 simplex	M200/ A3 color síťová/ NBD	40 190	1,45 Kč
ČB A3 simplex	M201/ A3 color síťová/ 4H	1 554	1,49 Kč
ČB A3 simplex	M400/A3 color síťová/ NBD	4 518	1,02 Kč
ČB A3 simplex	M401/A3 color síťová/ 4H	800	1,05 Kč
ČB A3 duplex	M100/ A3 color síťová/ NBD	3 621	2,27 Kč
ČB A3 duplex	M101/ A3 color síťová/ 4H	39	2,34 Kč
ČB A3 duplex	M200/ A3 color síťová/ NBD	8 613	2,59 Kč
ČB A3 duplex	M201/ A3 color síťová/ 4H	507	2,66 Kč
ČB A3 duplex	M400/A3 color síťová/ NBD	163	1,72 Kč
ČB A3 duplex	M401/A3 color síťová/ 4H	585	1,80 Kč
COL A4 simplex	M100/ A3 color síťová/ NBD	962 091	1,28 Kč
COL A4 simplex	M101/ A3 color síťová/ 4H	200 467	1,31 Kč
COL A4 simplex	M200/ A3 color síťová/ NBD	2 968 947	1,35 Kč
COL A4 simplex	M201/ A3 color síťová/ 4H	467 461	1,37 Kč
COL A4 simplex	M300/A4 color síťová/ NBD	558 110	1,85 Kč

COL A4 simplex	M301/A4 color síťová /4H	115 830	1,87 Kč
COL A4 simplex	M400/A3 color síťová/ NBD	238 901	1,08 Kč
COL A4 simplex	M401/A3 color síťová/ 4H	227 832	1,10 Kč
COL A4 simplex	P200/A4 color síťová / NBD	46 488	1,69 Kč
COL A4 simplex	P201/A4 color síťová/ 4H	1	1,71 Kč
COL A4 simplex	P300/ A4 lokální /NBD	1	1,69 Kč
COL A4 simplex	P301/A4 lokální/ 4H	1	1,71 Kč
COL A4 duplex	M100/ A3 color síťová/ NBD	530 992	2,43 Kč
COL A4 duplex	M101/ A3 color síťová/ 4H	30 901	2,46 Kč
COL A4 duplex	M200/ A3 color síťová/ NBD	1 763 392	2,55 Kč
COL A4 duplex	M201/ A3 color síťová/ 4H	246 441	2,59 Kč
COL A4 duplex	M300/A4 color síťová/ NBD	164 489	3,55 Kč
COL A4 duplex	M301/A4 color síťová /4H	57 343	3,59 Kč
COL A4 duplex	M400/A3 color síťová/ NBD	98 111	2,00 Kč
COL A4 duplex	M401/A3 color síťová/ 4H	285 935	2,04 Kč
COL A4 duplex	P200/A4 color síťová / NBD	23 712	3,22 Kč
COL A4 duplex	P201/A4 color síťová/ 4H	1	3,26 Kč
COL A4 duplex	P300/ A4 lokální /NBD	1	3,22 Kč
COL A4 duplex	P301/A4 lokální/ 4H	1	3,26 Kč
COL A3 simplex	M100/ A3 color síťová/ NBD	51 188	2,59 Kč
COL A3 simplex	M101/ A3 color síťová/ 4H	4 017	2,62 Kč
COL A3 simplex	M200/ A3 color síťová/ NBD	97 682	2,70 Kč
COL A3 simplex	M201/ A3 color síťová/ 4H	4 531	2,74 Kč
COL A3 simplex	M400/A3 color síťová/ NBD	4 485	2,16 Kč
COL A3 simplex	M401/A3 color síťová/ 4H	16 133	2,20 Kč
COL A3 duplex	M100/ A3 color síťová/ NBD	7 605	4,84 Kč
COL A3 duplex	M101/ A3 color síťová/ 4H	78	4,92 Kč
COL A3 duplex	M200/ A3 color síťová/ NBD	20 014	5,10 Kč
COL A3 duplex	M201/ A3 color síťová/ 4H	6 981	5,18 Kč
COL A3 duplex	M400/A3 color síťová/ NBD	631	4,00 Kč
COL A3 duplex	M401/A3 color síťová/ 4H	748	4,07 Kč
SCAN	M100/ A3 color síťová/ NBD	197 278	0,02 Kč
SCAN	M101/ A3 color síťová/ 4H	3 175	0,02 Kč
SCAN	M200/ A3 color síťová/ NBD	592 944	0,02 Kč
SCAN	M201/ A3 color síťová/ 4H	15 241	0,02 Kč
SCAN	M300/A4 color síťová/ NBD	42 929	0,02 Kč
SCAN	M301/A4 color síťová /4H	7 675	0,02 Kč
SCAN	M400/A3 color síťová/ NBD	23 434	0,02 Kč
SCAN	M401/A3 color síťová/ 4H	15 094	0,02 Kč
SCAN	S100/SCA3/NBD	1 750 971	0,50 Kč

Příloha č. 4 – Harmonogram implementace a Místo plnění

1. Místo plnění

Poptávané Služby jsou požadovány na všechny budovy Letiště Praha, a. s. nacházející se v areálu Letiště Praha Václava Havla a v centru Prahy, zejména následující:

- 1.1. Budova APC (Ruzyně), objekt 439.
Adresa: Jana Kašpara 1069/1, Praha 6, PSČ 160 08
- 1.2. Terminál 1 objekt 279/1
Adresa: Aviatická 1017, Praha 6, PSČ 161 00
- 1.3. Terminál 2 objekt 279/2
Adresa: Aviatická 1017, Praha 6, PSČ 161 00
- 1.4. Spojovací objekt mezi T1 a T2 , objekt 279/2
Adresa: Aviatická čp-1017/2, Praha 6, PSČ 161 00
- 1.5. Terminál 3 objekt 387
Adresa: K Letišti 1073/25, Praha 6, PSČ 161 00
- 1.6. Výtopna Sever objekt-365 areál Sever
- 1.7. Administrativní budova I (BD I), objekt 112
Adresa: K letišti 1019/6, Praha 6, PSČ 161 00
- 1.8. Parking „C“, objekt 430
Adresa: Aviatická 1082/10, Praha 6, PSČ 161 00
- 1.9. Hangár A – objekt 52 – areál Jih
- 1.10. Hangár B - objekt 79 – areál Jih
- 1.11. Hangár F – objekt 282 – areál Sever
- 1.12. Hangár S – objekt 492 - areál Sever
- 1.13. Budova Motorárny – objekt 66 – areál Jih
- 1.14. Hasičská stanice, objekt 468 - areál Sever
- 1.15. Areál ZAO na Starém Letišti, objekt 370
- 1.16. Objekty LPH Kněževes, objekt 212
- 1.17. Brzdovna – objekt 89 -areál Jih
- 1.18. Mezideponie tříděných odpadů objekt 368 -areál Jih
- 1.19. Ostatní prostory v areálu mezinárodního letiště Praha/Ruzyně určené Objednatelem.

Dodavatel musí vždy plně respektovat aktuální topologické rozložení Objednatele a v tomto rozložení bude poskytovat definované Služby ve stejném rozsahu a kvalitě.

2. Indikativní Harmonogram Implementace tiskového řešení (bude upraven v souladu s čl. 8.2. Smlouvy)

Termín	Aktivita	Odpovědnost
Termín výměny - 40 dní	Zpracování rámcového harmonogramu budoucích aktivit a výměny zařízení	Dodavatel Objednatel
T -30 dní	Předání požadavků dodavatele na přípravu HW, Instalace SW pro správu tiskového prostředí a tiskového serveru. Příprava infrastruktury	Dodavatel Objednatel
T-30	Předání podkladů pro vyřízení vstupů pro techniky dodavatele do areálu Letiště Václava Havla a přístupu do IS	Dodavatel
T -20	Závoz a instalace všech typů technických zařízení, které budou pro provoz služby používány.	Dodavatel Objednatel
T-14	Zahájení Ověřovacího provozu	Objednatel

		Dodavatel
T-14 až T-3	Odstraňování vad a chyb zjištěných v průběhu Ověřovacího provozu	Dodavatel
T -10	Zpracování a odsouhlasení detailního harmonogramu výměny po jednotlivých dnech	Dodavatel Objednatel
T-10	Rozeslání informačního emailu na jednotlivá pracoviště, o termínu výměny zařízení.	Objednatel
T-10	Zajištění prostor pro přípravu a instalaci zařízení.	Objednatel
T-5	Zahájení závozu a přípravu zařízení pro výměny v instalačních prostorách.	Dodavatel
T	Zahájení výměny na pracovištích dle stanoveného harmonogramu.	Dodavatel Objednatel
185 kalendářních dnů od účinnosti Smlouvy	Dokončená instalace všech technických zařízení	Dodavatel

Příloha č. 5

Pravidla poskytování Vzdáleného přístupu

1. Definice základních pojmů

- 1.1. „VPN“ znamená Virtuální privátní síť (VPN, zkratka z anglického Virtual private network), která umožňuje přistupovat vzdáleně k firemní síti přes internet.
- 1.2. „Autentizační SMS“ obsahuje kód pro sekundární autentizaci při připojení do prostředí Objednatele přes VPN
- 1.3. „Autentizace“ znamená jednoznačné ověření uživatele pomocí zadání uživatelského jména, hesla a kódu z Autentizační SMS. Na základě zadání těchto informací bude provedena kontrola uživatele a následné povolení nebo odmítnutí přístupu.
- 1.4. „Helpdesk“ je kontaktní místo Objednatele sloužící pro hlášení požadavků, nebo poruch ICT zařízení, nebo systémů. Pracoviště Helpdesk je dostupné v režimu Servisní doby, a to prostřednictvím emailu na adrese helpdesk@prg.aero, nebo telefonní lince na čísle +420220113000.

2. Podmínky pro zřízení služby VPN

- 2.1. VPN službu lze zřídit pouze Dodavateli, který má s Letiště Praha, a.s. uzavřenou smlouvu.
- 2.2. Požadavky budou realizovány po doručení řádně vyplněné a schválené žádosti
- 2.3. Každá žádost musí obsahovat následující odsouhlasení:
 - 2.3.1. Identifikační údaje Dodavatele a podpisy jednatele
 - 2.3.2. Souhlas ředitele OJ Infrastruktura ICT
 - 2.3.3. Souhlas správce systému, jenž má být uživatelem vzdáleně spravován

3. Zachování mlčenlivosti

Dodavatel, jako uživatel systému VPN je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které v souvislosti s používáním systému VPN získá, pokud tyto informace nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné, a zajistit, aby nedošlo k jejich úniku a zneužití. Dodavatel se dále zavazuje, že veškeré interní informace, které užíváním VPN systému získá, budou použity výhradně pro plnění účelu, ke kterému budou provozovatelem systému VPN určeny

4. Žádost o zřízení přístupu přes VPN

Pro zřízení přístupu do prostředí Objednatele přes VPN musí Dodavatel Objednateli zaslat jména, emailové adresy a telefonní čísla všech pracovníků Dodavatele, kteří budou potřebovat přístup do prostředí Objednatele pro zajištění podpory Služby.

Příloha č. 6 - Kontaktní osoby

1. Adresa pro doručování

1.1. Adresa pro doručování Objednatele

Letiště Praha, a. s.
K letišti 1019/6, Praha 6, PSČ 161 000
Česká republika

k rukám: Výkonného ředitele ICT

1.2. Adresa pro doručování Dodavatele

Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o.
Evropská 846/176a, 160 00, Praha 6

k rukám: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

2. Kontakt na oprávněnou osobu

Objednatele

2.1. [REDACTED]
Tel: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
a

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

2.2. ve věcech smluvních:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Dodavatele

2.3. Tel: [REDACTED]
[REDACTED]

3. Kontakt na Helpdesk Objednatele

[REDACTED]
[REDACTED]

4. Kontakt na Helpdesk Dodavatele

[REDACTED]
[REDACTED]

5. Eskalační matice

V případě vzniku prodlení oproti lhůtám stanoveným v článku č. 8 a článku č. 16 Smlouvy nebo v případě vzniku jakékoli události, která není řešena v souladu se Smlouvou, nebo porušuje podmínky

Smlouvy, může Objednatel pro potřeby eskalace vzniku takovéto události použít následující osoby a kontaktní údaje:

Objednatele:

Stupeň eskalace	Jméno	Kontaktní telefon a e-mail
1. stupeň – prodlení reakce nebo řešení Servisního centra	Ja [redacted]	[redacted]
2. stupeň – prodlení reakce nebo řešení osoby 1. stupně eskalace	[redacted]	[redacted]

Dodavatele:

Stupeň eskalace	Jméno	Kontaktní telefon a e-mail
1. stupeň – prodlení reakce nebo řešení Servisního centra	[redacted]	[redacted]
2. stupeň – prodlení reakce nebo řešení osoby 1. stupně eskalace	[redacted]	[redacted]
3. stupeň	P [redacted]	[redacted]

6. Kontaktní údaje v případě požáru, úniku neznámé látky nebo jiné mimořádné události

6.1. Operační středisko jednotky PO HZS

Tel: +420220113333,

6.2. Zdravotní ambulance

Tel: +420220113301, +420220113302

6.3. Bezpečnostní velín

Tel: +420220111000

1 BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ

Účelem této přílohy je v souladu s ustanovením § 4 odst. 4 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), v platném znění (dále jen „**Zákon**“), ve spojení s přílohou č. 7 k vyhlášce č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „**Vyhláška**“) stanovit závazná bezpečnostní opatření, která se vztahují na Dodavatele, jehož předmětem plnění pro Objednatele je (výhradně či jako součást předmětu plnění jiné služby) vývoj a/nebo implementace a/nebo poskytování a/nebo servis software či hardware (dále také jen „**SW**“ či „**HW**“), a/nebo který v souvislosti s plněním pro Objednatele přistupuje do informačního systému Objednatele, který byl určen informačním systémem základní služby v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., (dále také „**Z-IS LP**“), a/nebo který v rámci poskytovaného plnění pro Objednatele zpracovává, a/nebo přenáší a/nebo ukládá a/nebo archivuje data a provozní údaje Objednatele a/nebo jeho zákazníků (dále také jen „**Bezpečnostní opatření**“).

2 Obecné požadavky

2.1 Dodavatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje plnit následující povinnosti:

- 2.1.1 postupovat v souladu s platnými právními předpisy, zejména pak v souladu s požadavky vyplývajícími pro Objednatele, jakožto správce a provozovatele, či jakožto správce nebo provozovatele informačního systému základní služby, ze Zákona a Vyhlášky a reflektovat případné novely uvedených právních předpisů či novou právní úpravu.
- 2.1.2 nestanoví-li dohoda stran jinak, Dodavatel jmenuje nejpozději do 15 dnů po uzavření Smlouvy zodpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění Bezpečnostních opatření vyplývajících ze Smlouvy a související komunikace mezi Smluvními stranami (dále také jen „**Kontaktní osoba**“). Kontaktní osobu sdělí Dodavatel Objednateli písemně v téže lhůtě. Případnou změnu Kontaktní osoby na straně Dodavatele je Dodavatel povinen Objednateli nahlásit do 5 dnů od provedení změny;
- 2.1.3 zajistit, aby Kontaktní osoba Dodavatele nejpozději do 30 dnů od uzavření Smlouvy potvrdila písemně Objednateli, že všechny osoby podílející se na poskytování plnění této Smlouvy za strany Dodavatele a/nebo jeho poddodavatelé byli prokazatelně seznámeni s těmito Bezpečnostními opatřeními;
- 2.1.4 pokud při plnění předmětu Smlouvy Dodavatel zpracovává osobní údaje pro Objednatele, zavazuje se Dodavatel uzavřít s Objednatelem smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákon č. 110/2019 Sb., Zákon o zpracování osobních údajů;
- 2.1.5 předmět plnění nesmí být nevyhovující z hlediska informační bezpečnosti, přičemž za nevyhovující je považováno jakékoli plnění, které obsahuje technologie nebo klíčové prvky, vůči jejichž výrobcům příslušný správní orgán vydal opatření v souladu se Zákonem, a které dle analýzy rizik Objednatele představují vysoké nebo kritické riziko;
- 2.1.6 dodržovat příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů Objednatele, resp. platné řídicí dokumentace Objednatele či její části, které jsou relevantní k předmětu plnění, pokud byl Dodavatel s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen, a to bez ohledu na způsob, jakým byl s takovou dokumentací Objednatele prokazatelně seznámen;
- 2.1.7 zaznamenávat podstatné okolnosti související s poskytovaným předmětem plnění dle Smlouvy (technické záznamy, organizační záznamy o školení, pověření, kvalifikace apod.), které mohou mít vliv na zajištění kybernetické bezpečnosti a informovat o nich Objednatele;
- 2.1.8 v případě, že Objednatel neprovádí zálohování dat a informací, zavede Dodavatel vhodná technická či organizační opatření pro ochranu zálohy dat vztahujících se k plnění Smlouvy a bude pravidelně testovat funkčnost těchto záloh;

- 2.1.9 v případě požadavku ze strany Objednatele, musí Dodavatel garantovat schopnost zrekonstruovat funkcionalitu aktiva do stavu požadovaného dle předmětu plnění Smlouvy;
- 2.1.10 průběžně detekovat technické či organizační zranitelnosti a konfigurační nesoulady předmětu plnění Smlouvy a o zjištěných skutečnostech bez zbytečného odkladu informovat Objednatele. Detekované technické zranitelnosti musí být vyhodnoceny s ohledem na související riziko a musí podle povahy předmětu plnění Smlouvy dojít k nápravným opatřením ze strany Dodavatele. Nápravná opatření musí být schválena Objednatelem;
- 2.1.11 realizovat bezpečnostní opatření pro ochranu dat související s předmětem plnění Smlouvy;
- 2.1.12 plnit všechny relevantní požadavky na bezpečnost v procesech vývoje a podpory minimálně v rozsahu požadavků „best practice“ (např. dle ISO/IEC 27001, standardy NIST (National Institute of Standards and Technology));
- 2.1.13 uchovávat data o provozu (provozní a lokalizační údaje) v souladu s platnými právními předpisy a dodržovat požadavky vyplývající z Vyhlášky na obsah provozních událostí;
- 2.1.14 zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost během poskytování předmětu plnění Smlouvy pro Objednatele;
- 2.1.15 poskytovat Objednateli v termínech stanovených Objednatelem, případně bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje SW či po jeho předání;
- 2.1.16 dodat systémové a provozní bezpečnostní dokumentace nejpozději do doby předání a převzetí SW způsobem uvedeným ve Smlouvě a v případě změny předmětu plnění Smlouvy dodat aktualizovanou verzi systémové dokumentace. Systémová dokumentace obsahuje popis funkcí a činností, které jsou nutné pro vykonávání činností spojených s dodávaným subsystémem a obsahuje uživatelskou a administrátorskou příručku, v případě, že jí má Dodavatel k dispozici. Provozní bezpečnostní dokumentace obsahuje popis nezbytné bezpečnostní funkce dodávaného subsystému např. způsob aktualizace, možnosti logování apod.;
- 2.1.17 zajistit, že plnění předmětu Smlouvy bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování SW a/nebo které jsou specifikovány výslovně ve Smlouvě, zejména, že SW ani HW nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty apod.;
- 2.1.18 pokud součástí plnění je i instalace operačního systému, případně SW třetích stran, musí být instalován pouze v nejnovější možné verzi, která je podporovaná výrobcem.
- 2.1.19 veškeré informace vyžadující vyšší míru ochrany, např. identifikační údaje certifikátu, hesla, přístupová oprávnění, konfigurační soubory, systémové programy, kritické knihovny, obnovovací procedury apod.) poskytnuté Objednatelem při poskytování plnění budou uchovávány a přenášeny šifrovaně a budou chráněny vůči neautorizovanému přístupu, pokud nebude mezi smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak.

Dodavatel se zavazuje, že

- 2.1.20 nebude instalovat a používat zejména typy nástrojů Keylogger, Sniffer, Analyzátor zranitelností a Port Scanner, Backdoor, rootkit a trojský kůň nebo jinou podobu malware.
- 2.1.21 všechny jeho informační systémy, které se připojují do síťové infrastruktury Objednatele, jsou a budou chráněny proti malware.

Dodavatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli, které přistupují do interní sítě:

- 2.1.22 neukládaly, nesdílely, data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno Objednatele;
- 2.1.23 nestahovaly, nesdílely, neukládaly, nearchivovaly a/nebo neinstalovaly datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo autorským zákonem;
- 2.1.24 nezasílaly řetězové emaily.

Dodavatel bere na vědomí, že postup zvládnutí kybernetické bezpečnostní události či jiný důsledek porušení Bezpečnostních opatření nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost Dodavatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Dodavateli či jiné osobě ze strany Objednatele.

3 Požadavky na systémovou a provozní bezpečnostní dokumentaci

3.1

V případě, že součástí dodávaného plnění je i provádění zálohování dat musí být součástí dokumentace také zálohovací a archivační postupy.

3.2

V případě, že součástí dodávaného plnění je i instalace SW, musí být součástí dokumentace také instalační a konfigurační postupy.

3.3

V případě, že součástí dodávaného plnění je i obnova systému po havárii, musí být součástí dokumentace také plány kontinuity činností a havarijní plány.

4 Řízení přístupu

4.1

V případě, že součástí plnění je přístup zaměstnanců LP, CSAT a CSAH k externím webovým službám, musí být dodrženy následující požadavky:

4.1.1

Přihlašovací údaje nesmí být uloženy v čitelné podobě, ale musí být chráněny dostatečně silnými kryptografickými prostředky v souladu s doporučeními NÚKIB.

4.1.2

System, ke kterému zaměstnanci LP přistupují, musí být pravidelně testován, aktualizován a být dostatečně odolný tak, aby byla zajištěna bezpečnost informací a dat.

4.2

Nástroj pro správu a ověřování identity uživatelů, administrátorů a aplikací musí splňovat požadavky Vyhlášky.

4.3

Pokud aplikace ke svému chodu využívá i jiné než uživatelské účty (např. technické, aplikační, databázové atp.) využívající k ověření heslo, musí být u těchto účtů umožněna okamžitá a bezplatná změna hesla administrátorem LP.

5 Testování dodávaného řešení

5.1

LP si vyhrazuje možnost provedení pravidelného penetračního testování nebo testování zranitelnosti v průběhu trvání Smlouvy, případně před jejím uzavřením. Dodavatel je povinen neprodleně přijmout dodatečná, účinná nápravná opatření k odstranění kritických zranitelností, které byly zjištěny v průběhu penetračního testování.

5.2

Při realizaci penetračního testování nebo testování zranitelnosti řešení poskytne Dodavatel Objednateli veškerou potřebnou součinnost. Dodavatel je povinen přijmout dodatečná, účinná nápravná opatření k odstranění zranitelností, které byly zjištěny v průběhu penetračního testování.

5.3

V případě, že výsledkem penetračního testování nebo testování zranitelnosti jsou kritická zjištění, je Dodavatel povinen neprodleně informovat LP o těchto skutečnostech a přijmout dodatečná, účinná nápravná opatření.

5.4

Pro odstranění pochybností uvádíme, že penetračním testováním myslíme jakékoliv zkoumání počítačového systému s cílem najít slabá místa dodávaného řešení. S výsledky penetračního testování mohou být seznámeny výhradně pověřené osoby Dodavatele a Objednatele.

6 Monitorování činností

6.1

Předmět plnění musí poskytovat auditní záznamy (logy) o činnostech v něm provedených, v rozsahu stanoveném Vyhláškou, které umožní jednoznačně určit uživatele, čas a provedenu činnost.

6.2

Dodavatel se zavazuje, že umožní přístup k auditním údajům Objednateli v takové podobě, aby je bylo možné zpracovávat nástrojem IBM QRadar SIEM, pokud má tyto údaje k dispozici.

7 Specifické požadavky na cloudové služby

- 7.1 Odběratel si vymíní právo odmítnout plnění/Dodavatele v případě, že poskytovatel služby veřejného cloud computing (nikoli Dodavatel), případně poskytovatel provozního prostředí, tj. platformy nebo infrastruktury, sídlí v zemích s nedůvěryhodným právním prostředím.
- 7.2 Dodavatel se zavazuje plnit všechny relevantní požadavky na bezpečnost v procesech vývoje, provozu a podpory minimálně v rozsahu požadavků „best practice“ norem ISO/IEC 27017, ISO/IEC 27018 nebo SOC 2 Type 2.
- 7.3 Dodavatel prokáže, že poskytovatel cloudové služby má smluvně zajištěno připojení do výměnného uzlu internetu (IXP) v České republice.
- 7.4 Dále dodavatel služby veřejného cloud computingu prokazuje a garantuje, že:
 - 7.4.1 data Odběratele neopustí geografický prostor Evropského hospodářského prostoru;
 - 7.4.2 dostupnost služby bud dosahovat úrovně alespoň 99,45 %;
 - 7.4.3 služba disponuje prostředky, jež zvyšují její odolnost proti útokům typu DDoS;
 - 7.4.4 služba podporuje synchronní replikaci dat do záložního datového centra.
- 7.5 Dodavatel přímo nebo prostřednictvím poskytovatele umožní při ukončení služby cloud computingu bezpečnou likvidaci kryptografických klíčů, které šifrují obsah v úložištích v souladu s platným zněním vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.

8 Předání a převzetí plnění

- 8.1 Dodavatel bere na vědomí, že nedodržení Bezpečnostních opatření Objednatele včetně požadavku na předání kompletní systémové a provozní dokumentace je významnou vadou bránící převzetí předmětu Smlouvy.
- 8.2 Dodavatel odpovídá za to, že poskytované systémy budou obsahovat nejnovější, stabilní, bezpečné a řádně odzkoušené bezpečnostní aktualizace (patche).

9 Výměna informací

- 9.1 Dodavatel se zavazuje, že veškerý přenos dat a informací musí být dostatečně zabezpečen pomocí aktuálně odolných kryptografických algoritmů a kryptografických klíčů v souladu s doporučením NÚKIB.
- 9.2 Dodavatel se zavazuje, že on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií budou chráněny SSL certifikáty.
- 9.3 Dodavatel má povinnost na základě výzvy Objednatele, předat Objednateli všechna vyžádaná data, provozní údaje a informace, které se týkají předmětu Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, a to v systematizované podobě a ve strojově čitelném formátu.

10 Zvládání kybernetických bezpečnostních incidentů

- 10.1 Dodavatel se zavazuje, že při poskytování plnění pro Objednatele bude:
 - 10.1.1 definovat odpovědné role a jejich pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů;
 - 10.1.2 hlásit všechny kybernetické bezpečnostní události a incidenty včetně případů porušení zabezpečení osobních údajů neprodleně po jejich detekci Objednateli.
 - 10.1.3 vyhodnocovat informace o kybernetických bezpečnostních událostech a incidentech a bude přijímat adekvátní nápravná opatření včetně krátkodobých a dlouhodobých.
 - 10.1.4 bezodkladně informovat Objednatele o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na řešení kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů;
 - 10.1.5 vést přiměřené záznamy o všech kybernetických bezpečnostních incidentech a tyto uchovat pro jejich budoucí použití nebo je předá Objednateli.

- 10.2 Nastavená pravidla Dodavatele pro zvládnání kybernetických bezpečnostních incidentů budou respektovat požadavek na legalitu zajištění stop, tj. jejich původ a oprávněnost jejich získání musí být v souladu s platnými právními předpisy tak, aby bylo možné jejich následné využití v rámci forenzní analýzy a eventuální použití jako důkazní materiál;
- 10.3 Dodavatel navrhne možná řešení tak, aby byl systém detekce a zvládnání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů začleněn do procesů a systémů Objednatele.
- 10.4 Dodavatel bude realizovat opatření pro zvýšení odolnosti dodávaného řešení vůči kybernetickým bezpečnostním incidentům zejména s ohledem na nové zranitelnosti.
- 10.5 Dodavatel má povinnost neprodleně informovat Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním předmětu Smlouvy (telefonicky na linku +420 220 111 155 a písemně na csoc@prg.aero). Součástí oznámení musí být popis povahy případu kybernetického bezpečnostního incidentu;
- 10.6 Při vyhodnocování příčin kybernetické bezpečnostní události nebo kybernetického bezpečnostního incidentu, který souvisí s předmětem Smlouvy, poskytne Dodavatel plnou součinnost např.: poskytne logy a identifikační údaje (např. IP adresa, MAC adresa, HW typ, sériové číslo případně IMEI), k analýze obsahu, případně bez zbytečného odkladu zrealizuje opatření požadovaná Objednatelem.
- 10.7 Dodavatel má povinnost provést analýzu příčin kybernetické bezpečnostní události nebo kybernetického bezpečnostního incidentu a navrhne opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Dodavatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

11 Oprávnění užívat data

- 11.1 Dodavatel je při poskytování plnění pro Objednatele oprávněn užívat data předaná Dodavateli Objednatelem za účelem plnění předmětu Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy.
- 11.2 Dodavatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje nakládat s daty pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména Zákonem a Vyhláškou a dalšími souvisejícími právními předpisy.

12 Řízení změn

- 12.1 Dodavatel má povinnost přijmout účinná opatření ke snížení nepříznivých dopadů v případě významných změn v dodávaném řešení a o přijatých opatřeních neprodleně informuje Objednatele.
- 12.2 Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost při analýze souvisejících rizik, přijímání opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených se změnami, aktualizaci bezpečnostní dokumentace, souvisejícím testováním a zajištění možnosti navrácení do původního stavu.
- 12.3 V případě, že je na základě analýzy rizik rozhodnuto o nutnosti provedení penetračního testování nebo testování zranitelností, poskytne Dodavatel maximální součinnost a uvedené testování Objednateli umožní.

13 Řízení kontinuity činností

- 13.1 Objednatel má oprávnění zapojit Dodavatele do řízení kontinuity činností, a to zejména oprávnění k zahrnutí Dodavatele do plánu kontinuity činností a/nebo zahrnutí Dodavatele do havarijního plánu Objednatele. Jedná se o nezbytnou součinnost při pravidelných odstávkách, v případě mimořádné události nebo při testování kontinuity činností.
- 13.2 Pokud je součástí dodávaného řešení i zálohování dat předloží Dodavatel Objednateli metodiku zálohování a obnovy dat ve formě zálohovacího plánu, testovacího scénáře obnovy dat, systému evidence, zajištění integrity a autenticity zálohovacího média. Záloha jako taková musí být šifrována.

14 Informační povinnost dodavatele

- 14.1 Dodavatel má povinnost bez zbytečného odkladu informovat Objednatele o významné změně ovládnání Dodavatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) nebo změně vlastnictví základních aktiv, jakož i změně v oprávnění Dodavatele nakládat s aktivy, které jsou využívány k plnění předmětu Smlouvy.
- 14.2 Dodavatel má povinnost informovat Objednatele o způsobu řízení rizik, v případě významné změny v ovládnání Dodavatele, jakož i o zbytkových rizicích souvisejících s plněním předmětu Smlouvy, a to na základě písemné výzvy Objednatele.

15 Poddodavatelé

- 15.1 Dodavatel nezapojí do poskytování plnění dle této Smlouvy žádného dalšího Poddodavatele bez předchozího, konkrétního souhlasu Objednatele.
- 15.2 Dodavatel se zavazuje, že se bude řídit požadavky Objednatele na řízení bezpečnosti informací a poskytne Objednateli veškerou nezbytnou součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací a pokud využívá při poskytování plnění Poddodavatele, zajistí, že bude Objednateli poskytnuta veškerá nezbytná součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací také od těchto Poddodavatelů.
- 15.3 Pokud Dodavatel využívá za účelem plnění předmětu Smlouvy Poddodavatele, musí být tomuto Poddodavateli uloženy na základě smlouvy s Dodavatelem stejné povinnosti k dodržování smluvních ujednání, jaká jsou sjednaná touto Přílohou mezi Objednatelem a Dodavatelem.
- 15.4 Dodavatel se zavazuje předložit Objednateli, na základě jeho písemného vyzvání, příslušnou, anonymizovanou smlouvu s Poddodavatelem.
- 15.5 Dodavatel má povinnost zajistit, že Poddodavatel bude v souladu s požadavky, které Objednatel ukládá na základě této Přílohy Dodavateli.
- 15.6 Dodavatel odpovídá za to, že jeho Poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s bezpečnostními opatřeními vyplývajícími z této Přílohy; v případě, že dojde k nedodržení těchto požadavků ze strany Poddodavatele Dodavatele, považuje se každé takové nedodržení požadavků za porušení povinnosti Dodavatele dle Smlouvy.

16 Likvidace dat

- 16.1 Pokud v rámci plnění předmětu Smlouvy má Dodavatel povinnost k mazání dat a k likvidaci technických nosičů a/nebo provozních údajů a/nebo informací a jejich kopií, postupuje vždy v souladu s pravidly pro mazání dat a v souladu se způsoby likvidace technických nosičů informace, provozních údajů, informací a jejich kopií stanovených Vyhláškou. Přičemž, pokud není určena klasifikace informace, bude použit způsob likvidace pro důležitost aktiva kritickou.
- 16.2 Objednatel stanovuje, že příslušným způsobem likvidace technických nosičů a/nebo provozních údajů a/nebo informací a jejich kopií v rámci plnění předmětu Smlouvy může být, v souladu s Vyhláškou, odstranění, přepsání či fyzická likvidace nosiče informace.

17 Kontrola a audit dodavatele

- 17.1 Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti vyplývající z této Přílohy, jakož i ze Zákona a Vyhlášky, a za tímto účelem se zavazuje umožnit Objednateli provedení kontrol, včetně auditů prováděných Objednatelem či auditorem, kterého Objednatel k auditu pověří, a poskytne k těmto kontrolám a auditům veškerou potřebnou součinnost.
- 17.2 Dodavatel je povinen Objednateli zpřístupnit veškerou potřebnou dokumentaci pro účely kontroly či auditu, zejména výčet technických a organizačních opatření.
- 17.3 Dodavatel má povinnost určit svého zástupce (případně své zástupce), který bude po dobu provádění kontroly či auditu přítomen.

- 17.4 Kontrola nebo audit mohou být provedeny v prostorách Dodavatele nebo jeho Poddodavatele a Dodavatel má povinnost tyto kontroly nebo audity Objednateli či Objednateli pověřené osobě umožnit či možnost jejich provedení v prostorách Poddodavatele zajistit, přispět k nim a poskytnout Objednateli či Objednateli pověřené osobě k jejich provedení maximální možnou součinnost, kterou lze po Dodavateli rozumně požadovat. Počet a frekvence kontrol ani auditů nejsou nijak omezeny.
- 17.5 Objednatel má povinnost písemně oznámit Dodavateli provedení kontroly či auditu, a to nejméně 14 dnů před provedením kontroly či auditu. Součástí oznámení bude i seznam osob, které jsou pověřeni ze strany Objednatele k provedení kontroly či auditu.
- 17.6 Výstupem v provedené kontroly či auditu může být auditní zpráva; s jejími výsledky bude Dodavatel seznámen a může se k nim vyjádřit.
- 17.7 Body 17.1 až 17.6 se neuplatní v případě, že Dodavatel provádí sám nebo prostřednictvím externího dodavatele, pravidelné audity dodržování bezpečnostních požadavků uvedených v tomto dodatku, v pravidelných intervalech. V případě, že je v rámci auditu zjištěno kritické riziko, musí Dodavatel neprodleně informovat Objednatele
- 17.8 Dodavatel je dále povinen umožnit provedení kontroly či auditu i ze strany dozorových orgánů.
- 17.9 Dodavatel je povinen pravidelně provádět také vlastní hodnocení rizik a kontrolu zavedených bezpečnostních opatření. Tato kontrola probíhá v pravidelných intervalech stanovených Objednatelem, na žádost Objednatele nebo v případě vzniku kybernetického bezpečnostního incidentu v rámci poskytované služby nebo v případě, že se vznik bezpečnostního incidentu jeví jako pravděpodobný. O výsledku kontroly podá Dodavatel Objednateli bez zbytečného odkladu písemnou kontrolní zprávu.

18 Ochrana Důvěrných informací

- 18.1 Strany se zavazují zachovat mlčenlivost o veškerých informacích, osobních údajích, datech či zprávách, o nichž se dozvěděly v souvislosti s přípravou či plněním této Smlouvy (dále jen „**důvěrné informace**“), a to včetně předmětu Smlouvy, vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Stran.
- 18.2 Důvěrné informace ve smyslu této Smlouvy nepředstavují utajované informace klasifikované stupněm „důvěrné“ ve smyslu zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů.
- 18.3 Strany se zavazují, že zajistí, aby se všechny osoby oprávněné zpracovávat důvěrné informace zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti. Závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této Smlouvy.

19 Povinnosti při ukončení Smlouvy

- 19.1 Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci, informace a účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s provozem předmětu Smlouvy na Objednatele a/nebo nového dodavatele, ke kterému dojde po skončení účinnosti této Smlouvy, a to vše dle pokynů Objednatele (dále jen „**Ukončení smlouvy**“).
- 19.2 Dodavatel se zavazuje za tímto účelem vypracovat a předat Objednateli dokumentaci, která bude stanovovat postup při Ukončení smlouvy (dále jen „**Plán**“). Dodavatel se zavazuje Plán po dobu trvání této Smlouvy průběžně aktualizovat a Objednateli vždy při změně jakékoliv skutečnosti uvedené v Plánu předat aktualizovanou verzi Plánu zohledňující tuto změnu.
- 19.3 Dodavatel je povinen poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Plánu.
- 19.4 Strany se dohodly, že cena za vypracování Plánu a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci Plánu je součástí ceny dle smluvních ujednání.

20 Ustanovení společná a závěrečná

- 20.1 Tato Příloha je v souladu s platnými právními předpisy České republiky. Pokud se jakékoli ustanovení této Přílohy stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této Přílohy a rovněž Smlouvy. Strany se zavazují nahradit neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a touto Přílohou jako celkem.
- 20.2 Tato Příloha může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma Stranami.