**Rámcová smlouva o provozu, servisu, údržbě a opravách audiovizuální techniky**

**multifunkční haly KV ARENA**

*Ve smyslu ust. § 1751 ve spojení s ust. § 2586 an. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník*

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

**HDT impex s.r.o.**, IČO 25236431

se sídlem Dalovice, Botanická 238/3, PSČ 362 63

zastoupená Jaroslavem Vébrem, jednatelem

zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, v oddíle C, vložce 11544

*na straně jedné jako* ***„zhotovitel“***

a

**KV Arena, s.r.o.**, IČO 27968561

se sídlem Západní 1812/73, 360 01 Karlovy Vary

zastoupená Ing. Romanem Rokůskem, jednatelem

na straně druhé jako ***„objednatel“***

tuto

**S m l o u v u**

**I.**

Předmětem této smlouvy je vzájemná úprava práv a povinností smluvních stran při provádění provozu, servisu, údržbě a opravách audiovizuální techniky multifunkční haly KV ARENA (dále též jako ***„zařízení“****,* viz příloha č. 1). Smluvní strany touto smlouvou upravují podmínky vzniku dílčích smluv o dílo dle ust. § 2586 an. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen ***„Obč. Z.“***)

**II.**

**Předmět smlouvy**

Čl. 1.

Objednatel celoročně objednává službu provozu, oprav a údržby multifunkčních zařízení v HH provozujících režii a funkci kostky, zvuku, led pásu a všech reklamních audiovizuálních ploch, televizí v televizním okruhu HH apod. a systému ozvučení a výsledkových tabulí a LED mantinelů v hale míčových sportů, konkrétně dle přílohy č. 1 - zařízení.

Čl. 2.

Zhotovitel provádí v rámci této smlouvy samostatně činnosti uvedené v čl 1., tedy provoz, běžnou údržbu, drobné opravy, kontrolu technického stavu, a popřípadě navrhuje objednateli další postup investičního charakteru, plánování větších oprav, navrhuje řešení udržitelnosti technické způsobilosti těchto zařízení - viz čl. 3, tohoto článku, této smlouvy, který zároveň stanoví i přesný rozsah plnění této smlouvy

Čl. 3.

Zhotovitel je povinen dle této smlouvy provádět na žádost objednatele níže popsané činnosti v tomto ustanovení a objednatel je za takovou činnost objednatele povinen platit měsíčně částku dle ust. čl. IV. odst. 1 této smlouvy. Zhotovitel je povinen provádět tyto činnosti:

1. kontrola nastavení audiovizuálního zařízení a poradenská činnost,
2. odstraňování drobných závad;
3. za samostatné schválené náklady zajistit nutnou techniku pro poskytnutí náhradního řešení.
4. organizace a správa pracovníků vč. související provozní agendy pro zajištění přenosů Extraligy ledního hokeje (dále jen „**ELH**“) a dalších akcí v hlavní hale (honoráře pracovníků jsou definovány přílohou č. 1 a bude ze strany objednatele hrazeny samostatně) – pokud bude pro danou sezonu výslovně zadáno
5. kompletní kontrola a personální odpovědnost nad provozem video a audio režijního pracoviště a kamerových pozic – pokud bude pro danou akci výslovně zadáno
6. odpovědnost za správnost a inovace grafického pojetí obrazových výstupů video režijního pracoviště – pokud bude pro danou akci/sezonu výslovně zadáno
7. zastřešení komunikace s kompetentními zástupci objednatele a podnájemci v rámci akcí, komunikace k tvorbě obrazového materiálu
8. zajištění kroků k maximální spolehlivosti a funkčnosti techniky, pravidelný reporting objednateli o stavu techniky vč. případného doporučení objednateli k servisu či obnově, upozorňování na rizika
9. příprava datových podkladů pro přenosy a odbavení akcí – pokud bude pro danou akci výslovně zadáno
10. pravidelná vizuální a fyzická kontrola předmětné techniky v rámci režijního pracoviště, LED zobrazovačů, televizního okruhu, výkonového ozvučení haly, efektového osvětlení ledové plochy a obrazového výstupu pro kostku.
11. konkrétní kontrola na důvodné vyžádání objednatele.
12. průběžné mapování a zpracování dokumentace topologie (a její předání objednateli) a funkčnosti aktuálně nepopsaných řetězců, resp. řetězců, o kterých nemá přehled stávající tým KV arény a externistů. Výkresová dokumentace není součástí ceny.
13. běžná diagnostika, servisní činností v rámci dotčené techniky, běžná údržba (kontrola + čištění) vč. odstraňování drobných závad.
14. správa a katalogizace médií v archivech - pokud bude pro danou akci/sezonu výslovně zadáno
15. provoz cloudového uložiště a aplikace pro správu digitálního obsahu na adrese nodeply.cz s obousměrnou komunikací po protokolu http na portu 80 a portu https na portu 443 – provoz mediálních přehrávačů – dle ceníku v příloze č. 1
16. provoz helpdesku pro správu a evidenci požadavků https://b2b.hdt.cz//helpdesk/

Na činnosti dle ust. bodu. II. čl. 3 se neaplikují sankční ujednání o smluvních pokutách dle této smlouvy.

**III.**

**Opravy mimo rámec článku II. této smlouvy**

Nutné a bezodkladné opravy mimo rámec čl II. této smlouvy (včetně jeho příloh), budou vždy vzájemně konzultovány, odsouhlaseny a jejich rozsah a čas plnění bude vždy objednáván pověřeným pracovníkem Objednavatele (dále jen PPO), dle ceníku uvedeného v příloze č 2. této smlouvy a bude o nich proveden záznam ve výkazu prací, jež bude následně přílohou faktury Zhotovitele po odsouhlasení PPO. PPO je ustanoven v příloze č. 2.

**IV.**

**Hlášení poruch**

Pro vzájemnou spolupráci je Objednatel je povinen hlásit případné poruchy zařízení, které sám vyhledá či z jeho pohledu uzná potřebu řešit uvedené problémy dodavateli, a to formou buď telefonicky, nebo e-mailem, či písemně, či prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu zhotovitele uvedenou v generáliích této smlouvy, viz příloha č. 2.

Objednatel je povinen v případě vlastního vysledování poruchy zařízení sdělit zhotoviteli následující informace: název, umístění a typ zařízení, požadovanou rychlost zásahu zhotovitele, stručný popis závady prostřednictvím PPO.

Smluvní strany ujednávají, že výše popsané jednání objednatele se považuje ve smyslu ust. § 1731 an. Obč. Z. za návrh na uzavření dílčí smlouvy o dílo za podmínek, resp. úpravě práv a povinností dle této smlouvy.

**V.**

**Práva a povinnosti**

Zhotovitel je povinen dostavit se do místa plnění nejpozději do 72 hodin od okamžiku uzavření dílčí smlouvy.

Zhotovitel je povinen provést opravu či údržbu (dále též „dílo“) s potřebnou péčí a obstarat vše, co je k provedení díla potřeba. Je-li to vzhledem k povaze díla možné, provede zhotovitel dílo bez zbytečného odkladu, nejpozději do 72 hodin, v ostatních případech je zhotovitel povinen provést dílo v době přiměřené jeho povaze. Lhůta k provedení díla se prodlužuje o dobu nutnou k obstarání příslušných komponentů/součástí potřebných k jeho provedení. Do běhu lhůty dle tohoto ustanovení se nezapočítává sobota, neděle, nebo svátek. Zhotovitel se dle svých možností pokusí v místě plnění uvést zařízení do provozu případnou výměnou a nahrazením těch součástí, které budou předmětem opravy, resp. díla.

Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli veškerou požadovanou součinnost k provedení díla. Objednatel je povinen poskytovat součinnost bez zbytečného odkladu. Poruší-li objednatel povinnost poskytnout součinnost, je zhotovitel oprávněn od dílčí smlouvy o dílo odstoupit a uplatnit po objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 10 % z předpokládané ceny opravy či údržby. Zhotovitel není povinen poskytnout objednateli dodatečnou lhůtu ke splnění povinnosti. Plněním smluvní pokuty dle tohoto ustanovení nezaniká právo zhotovitele na náhradu škody v plné výši.

Pro případ prodlení zhotovitele s plněním povinností dle ust. čl. III. odst. 1 této smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 % z ceny díla.

Zhotovitel je povinen provést dílo osobně nebo prostřednictvím třetích osob – svých smluvních partnerů. Zhotovitel neodpovídá za případnou ztrátu dat v zařízení v důsledku provedení díla.

Pro případ, že kterákoli ze smluvních stran odstoupí z jakýchkoli skutkových důvodů od dílčí smlouvy o dílo, náleží zhotoviteli cena díla snížená o to, co neprovedením díla ušetřil.

Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se při plnění povinností dle této smlouvy, resp. dle dílčích smluv o dílo dozvěděly.

Objednatel zajistí pro předmětné činnosti a správu vlastním nákladem toto:

* K dispozici součinnost pracovníků objednatele na vyžádání servisní organizace. IT pracovník – správa sítě a PC, Údržbář elektro

**VI.**

**Platební podmínky**

Objednatel je povinen platit tzv. paušálně za služby zhotovitele uvedené v ust. bodu. II. této smlouvy:

* V sezoně (měsících srpen až březen) částku ve výši 40 940,- Kč + DPH měsíčně se splatností vždy do patnáctého dne v měsíci, pro který platba náleží.
* V mimosezónu (měsíc duben až červenec) částku ve výši 18 745,- Kč + DPH měsíčně se splatností vždy do patnáctého dne v měsíci, pro který platba náleží

Objednatel je povinen platit za opravy podle ust. bodu. III. této smlouvy zhotovitelem:

* Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli za provedené dílo dle objednávek o cenu díla podle ceníku, který je přílohou č. 1 této smlouvy a tvoří její nedílnou součást.
* Zhotovitel je oprávněn požadovat po objednateli zaplacení zálohy na cenu díla do výše 80 % předpokládané ceny opravy dle čl. III.

Zhotovitel je povinným subjektem k dani z přidané hodnoty veškerá peněžitá plnění dle této smlouvy ve prospěch zhotovitele budou vždy navýšena o příslušnou částku odpovídající dani z přidané hodnoty, dle příslušného platného a účinného daňového předpisu.

Zhotovitel je oprávněn uplatnit právo na zaplacení ceny díla vystavením daňového dokladu se splatností nejméně 10 dnů. Daňový doklad je zhotovitel povinen odeslat na elektronickou adresu objednatele nebo prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu na adresu zhotovitele uvedenou v generáliích této smlouvy.

**Pro případ prodlení objednatele se zaplacením ceny díla, je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, byť jen započatý den, ve kterém prodlení objednatele trvá.** Plněním smluvní pokuty dle tohoto ustanovení nezaniká právo zhotovitele na náhradu škody v plné výši.

**VII.**

**Platnost smlouvy**

* Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
* Obě smluvní strany jsou oprávněny smlouvu vypovědět bez udání důvodu v období 60 dní před koncem období dle čl. IV odst. 1a. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď druhé smluvní straně doručena.
* Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit z důvodu stanovených zákonem. Smluvní strany jsou povinny i v případě podstatného porušení této smlouvy nejprve vyzvat druhou smluvní stranu k odstranění nedostatků či ke zdržení se porušování povinností dle této smlouvy a poskytnout jí přiměřenou dodatečnou lhůtu k nápravě.

**VIII.**

**Doručování**

* Mají-li si smluvní strany dle této smlouvy doručovat písemné právní jednání, či se o určitých skutečnostech vyrozumívat, tak k účinkům takových projevů vůle dojde v případě, nestanoví-li tato smlouva i jiné podmínky, jsou-li učiněny písemně a doručeny na tyto doručovací adresy sídel smluvních stran
* Písemná forma je dle této smlouvy zachována také tehdy, je-li projev vůle jedné smluvní strany zaslán e-mailem na elektronické adresy:
* Zhotovitel: info@HDT.cz
* Objednatel: informatik@kvarena.cz
* Písemnosti zaslané prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se mají za doručené v okamžiku přijetí nebo odmítnutí jejich přijetí smluvní stranou, které jsou zaslány nebo dle ust. § 573 Obč.Z..
* Písemnosti zaslané e-mailem na elektronické adresy uvedené v ust. čl. VI. odst. 2 této smlouvy se mají za doručené okamžikem jejich doručení.

**IX.**

**Závěrečná ustanovení**

* Objednavatel se zavazuje připravit veškerá oprávnění pro vstupy pro pověřené zaměstnance zhotovitele do nezbytných prostor pro naplnění této smlouvy v jakoukoliv dobu či v průběhu jakéhokoliv programu v dotčených prostorách.
* Objednatel protokolárně předá zhotoviteli pracoviště režie a další potřebné prostory a zavazuje se jej neposkytovat žádným třetím osobám, ani krátkodobě a nebude v nich sám provádět žádné práce či jiné úkony bez odsouhlasení Zhotovitelem. V případě nutnosti Objednavatelem vstoupit do těchto prostor, bude vždy o tom PPO vypracován záznam s popsaným rozsahem činností a předán Zhotoviteli.
* Smluvní strany vylučují pro právní vztahy založené touto smlouvou působnost ust. § 1764 až §1766 Obč. Z..
* Případné spory plynoucí z této smlouvy či z dílčích smluv o dílo uzavřené postupem podle této smlouvy budou rozhodovány obecnými soudy České republiky. Smluvní strany v souladu s ust. § 89 a zák. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ujednávají, že pro řešení sporů z této smlouvy je místně příslušný Okresní soud Plzeň – město, a v případě věcné příslušnosti Krajských soudů, bude místně příslušným Krajský soud v Plzni.
* V souladu s ust. § 564 občanského zákoníku platí, že vznik, změna či zánik právních následků zamýšlených touto smlouvou může být činěna toliko a výhradně jen v písemné formě. Jednání v jakékoli jiné formě nezakládá mezi stranami právních následků.
* Strany této smlouvy výslovně prohlašují, že tato smlouva nebyla uzavřena v tísni, nezkušenosti, rozumové slabosti, rozrušení nebo lehkomyslnosti některé strany, a že vzájemné plnění smluvních stran není v hrubém nepoměru, na důkaz čehož připojují své vlastnoruční podpisy.
* Objednatel i zhotovitel se zavazují nevpouštět do místnosti režie nepovolané pracovníky nezajišťující provoz, servis, údržbu, opravu techniky. Jmenný seznam oprávněných osob bude uveden na seznamu ve velíně.
* **Účastníci této smlouvy výslovně prohlašují, že tato smlouva ruší veškeré předchozí písemné či ústní smlouvy, jejich změny a dodatky, uzavřené mezi Zhotovitelem a Objednatelem ohledně předmětu smlouvy.**

V Karlových Varech dne 1. 3. 2024 V Karlových Varech dne 1. 3. 2024

Zhotovitel: Objednatel:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**HDT impex s.r.o. KV Arena, s.r.o.**

Jaroslav Vébr, jednatel Ing. Roman Rokůsek, jednatel

***Přílohy:***

* *Seznam předmětné techniky*
* *Ceník zhotovitele*

Příloha č. 1

Příkladný seznam audiovizuální techniky areálu KV ARENY (dále též jako ***„zařízení“****)*

* Zobrazovače multimediální kostky, 2. reklamní vlny a mantinelu HH vč. vysílacího hardware a videoprocesoru na hlavní ledové ploše
* LED prstenec kolem hlediště. vč. vysílacího hardware na hlavní ledové ploše
* Video režijní pracoviště umístěné v místnosti režie - režie, slomo systém, grafické a příspěvkové stroje, kamerové jednotky, převodníky na hlavní ledové ploše
* Časomíra na hlavní ledové ploše
* Efektové osvětlení zavěšené na trussových konstrukcích na hlavní ledové ploše
* Ozvučovací PA systém zavěšený na trussových konstrukcích a vykrývací reproboxy zaměřené na lávkách, zesilovače, mixážní pulty a další zvuková technika umístěná v režijním pracovišti na hlavní ledové ploše
* Zařízení pro správu obrazovek TV okruhu, přehrávač, encoder na hlavní ledové ploše
* Televize TV okruhu - chodby, skyboxy, restaurace, bufe na hlavní ledové ploše.
* Televize TV okruhu - vestibul, restaurace v administrativní budově
* Televize TV okruhu - vestibul bazénového centra
* Zařízení pro správu obrazovek TV okruhu, přehrávač, encoder
* Efektové osvětlení na hale míčových sportů
* Časomíra na hale míčových sportů
* Řežie na hale míčových sporttů

Konkrétní položkový seznam předmětné techniky – viz inventarizační seznam pořízený v rámci fyzického převzetí techniky v režii Zhotovitelem.

Příloha č. 2

CENÍK platný od roku 2024

k Rámcové smlouvě o provozu, servisu, údržbě a opravách audiovizuální techniky

multifunkční haly KV ARENA

|  |  |
| --- | --- |
| **Položky** | **Kč bez DPH/m.j.** |
| Servisní práce LED – každá započatá hodina/technik | 790,- Kč / hod. |
| Grafické práce – každá započatá hodina / grafik | 990,- Kč / hod. |
| Doprava osobní auto – 1 km | 7,- / km |
| Doprava dodávka – 1 km | 12 / km |
| Čas strávený na cestě, 15 min/technik | 95,- Kč |
| Hokejové utkání dle standardu ELH – odbavení jednoho hokejového utkání (4 hod. trvání) v plném počtu obsluhy | 24 500,- Kč / akce |
| Hokejové utkání dle standardu ELH – každá započatá hodina nad rámec času v plném počtu | 5 000,- Kč / hod. |
| Měsíční provoz cloudového systému pro správu digitálního obsahu:   * MFH režie + kostka velká + malá plocha, perimetr, 2. vlna, mantinely * LED u kotve * MFH TV okruh * MFH venkovní LED * Admin budova TV * Restaurace TH * Občerstvení MFH | ~~21 500,- Kč~~  Po slevě 8 900,- Kč |
| Pronájem kamerové techniky, kompletní set – 2ks / zápas | 3 800,- Kč bez DPH / zápas ELH |
| Pronájem komunikace pro produkční tým, kompletní set – 8ks / zápas | 1 500,- Kč bez DPH / zápas ELH |
| Technický dozor na zápasu ELH vč. předzápasové kontroly funkčnosti techniky | 2 400,- Kč bez DPH / zápas ELH |
| Montáž a demontáž LED mantinelů v hale HMS | 9 280,- Kč |
| Operátor LED mantinelů v hale HMS – cena za započatou hodinu | 890,- Kč / 1hod. |

Na základě čl. III. (Opravy mimo rámec článku II. této smlouvy) je KV Arénou s.r.o určen pověřeným pracovníkem Objednavatele (dále jen PPO):

Provozně bezpečnostní technik KV Arény s.r.o.,

Na základě čl. IV. (Hlášení poruch) jsou stanoveny následné kontaktní spojení u Dodavatele:

helpdesk HDT/KV Aréna na adrese: https://b2b.hdt.cz//helpdesk