

# RÁMCOVÁ SMLOUVA

číslo: 20240186

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 a za přiměřeného ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

mezi těmito smluvními stranami:

## Česká republika - Správa státních hmotných rezerv

se sídlem: Praha 5 – Malá Strana, Šeříková 616/1, PSČ 150 85  
právně jednající: Ing. Miroslav Basel, ředitel Odboru zakázek  
bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha  
č. účtu: 85508881/0710  
č. účtu pro sankce: 19-85508881/0710  
kontaktní osoba: [REDACTED]  
telefon: [REDACTED]  
fax: -  
e-mail: [REDACTED]@ [REDACTED]  
datová schránka: 4iqaa3x  
IČO: 48133990

(dále též „objednatel“)

a

## Obchodní firma

se sídlem: Praha 4 - Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022  
adresa pro doručování: -  
spisová značka: B 2322 vedená u Městského soudu v Praze  
zastoupena: Zuzanou Šnajdarovou, na základě pověření  
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.  
číslo účtu: 27-4908440207/0100  
kontaktní osoba: [REDACTED]  
telefon: [REDACTED]  
fax: -  
e-mail: [REDACTED]@ [REDACTED]  
datová schránka: d79ch2h  
IČO: 60193336  
DIČ: CZ60193336

(dále též „poskytovatel“)

(dále také společně „smluvní strany“)

## Článek I Účel smlouvy

1. Účelem rámcové smlouvy (dále jen „smlouva“) je poskytnutí služeb spočívajících v zajištění hlasových služeb na pevných linkách a pevného připojení k internetu pro Správu státních hmotných rezerv pro účely a k zajištění zákonné působnosti objednatele vyplývající ze zákona č. 97/1993Sb., o působnosti Správy státních hmotných rezerv, ve znění pozdějších předpisů.
2. Touto smlouvou se realizuje veřejná zakázka, kterou objednatel zadal pod č. j.: 02344/24-SSHR s názvem „24-078 Telekomunikační služby“.

## Článek II Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je **poskytování hlasových služeb na pevných linkách a poskytování pevného připojení k internetu v místech plnění na území České republiky** (dále jen „služba“). Služba bude poskytována dle **Přílohy č. 1 - Technické podmínky předmětu smlouvy**, která je nedílnou součástí této smlouvy.
2. Specifikace věci:  
Kód NIPEZ: 64210000-1 Telefonní služby a přenos dat  
72400000-4 Internetové služby
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli po dobu trvání této smlouvy služby na základě objednávek a za podmínek uvedených v této smlouvě, a to minimálně v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 této smlouvy. Objednatel se zavazuje hradit cenu skutečně poskytnutých služeb dle této smlouvy a plnit další povinnosti vyplývající ze smlouvy.
4. Objednatel má právo kdykoli v průběhu trvání této smlouvy písemně objednat u poskytovatele prostřednictvím jednotlivých objednávek další služby dle Přílohy č. 1 této smlouvy a dle nabídky poskytovatele ze dne 13. března 2024, nebo je oprávněn služby již poskytované formou objednávky omezit či zrušit. Objednávku k poskytnutí plnění nebo omezení či zrušení služeb je objednatel oprávněn do doby zahájení plnění poskytovatelem kdykoliv zrušit.
5. Jednotlivé objednávky je možno uskutečňovat prostřednictvím internetového portálu, má-li takovýto poskytovatel k dispozici, nemá-li, tak prostřednictvím e-mailové komunikace na e-mailovou adresu kontaktní osoby nebo osoby pověřené dle odst. 8 tohoto článku. Povinností poskytovatele je každou jednotlivou objednávku prostřednictvím e-mailu potvrdit nejpozději do 3. pracovního dne, přičemž potvrzení postačí rovněž na e-mailovou adresu kontaktní osoby nebo osoby pověřené dle odst. 8 tohoto článku.
6. Objednávka dle odst. 4 tohoto článku bude pokaždé obsahovat následující údaje: specifikaci poptávané nebo ukončené služby a stanovení termínu plnění.
7. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby objednateli v rozsahu a za podmínek uvedených v této smlouvě a v jejích přílohách, a to minimálně v kvalitě vyžadované zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů a objednatel se za tímto účelem zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat.
8. V rámci plnění předmětu smlouvy je osobou jednající za objednatele kontaktní osoba uvedená v záhlaví smlouvy. Kontaktní osoba objednatele je oprávněna k plnění povinnosti objednatele dle této smlouvy písemně pověřit jiného zaměstnance objednatele. O tomto pověření je kontaktní osoba objednatele povinna informovat (i e-mailem) kontaktní osobu poskytovatele.

### Článek III

#### Cena za předmět smlouvy, platební a fakturační podmínky

1. Jednotkové ceny za předmět smlouvy uvedené v **Příloze č. 2 – Podrobný rozpis cenové nabídky**, která je součástí této smlouvy, jsou ujednány pevnou částkou. Poskytovatel nemůže žádat změnu ceny proto, že si služby vyžádaly jiné úsilí nebo jiné náklady, než bylo předpokládáno. Cena za předmět smlouvy již zahrnuje veškeré daně, cla, poplatky a veškeré další výdaje spojené s provedením, včetně všech nákladů poskytovatele na dopravu do míst plnění.
2. Jednotkové ceny uvedené v Příloze č. 2 této smlouvy jsou cenami maximálními a nepřekročitelnými, které zahrnují veškeré náklady spojené s poskytováním služeb dle této smlouvy. K této částce bude připočtena zákonem stanovená sazba DPH platná v době vzniku zdanitelného plnění.
3. Dočasné poskytnutí koncových zařízení nutných pro poskytování služeb připojení internetu dle Přílohy č. 1 této smlouvy (Technické podmínky předmětu smlouvy) je bezúplatné. Poskytovatel nebude objednateli fakturovat cenu zařízení. Náklady na opravy a údržbu zařízení jdou k tíži poskytovatele.
4. Objednatel neposkytuje zálohu na služby. Cenu skutečně poskytnutých služeb je objednatel povinen hradit měsíčně zpětně, na základě faktur vystavených poskytovatelem.
5. Služby, které budou na základě objednávky objednatele aktivovány, budou poskytovatelem fakturovány pravidelně každý měsíc bez nutnosti dalších objednávek až do doby ukončení jejich poskytování.
6. Právo na zaplacení ceny vzniká poskytovateli tehdy, jsou-li služby řádně provedeny, předány a poskytnuty dle podmínek sjednaných v této smlouvě, zejména dle podmínek uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy.
7. Smluvní strany se dohodly na bezhotovostním způsobu úhrady faktury za služby na účet poskytovatele uvedený v záhlaví smlouvy na základě daňového dokladu (faktury). Za provedené služby každého měsíce bude vystavena souhrnná faktura objednaných služeb předmětného období, která bude objednateli doručena do 14 kalendářních dnů každý následující kalendářní měsíc po provedení objednaných služeb.
8. Jednotlivé faktury je možno vystavovat prostřednictvím internetového portálu, má-li takovýto poskytovatel k dispozici, nemá-li, tak prostřednictvím datové schránky objednatele nebo e-mailem na adresu [epodatelna@sshr.gov.cz](mailto:epodatelna@sshr.gov.cz). Nelze-li použít datovou schránku nebo tuto e-mailovou adresu, bude faktura zaslána prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy. V případě zaslání do datové schránky nebo na uvedenou e-mailovou adresu, bude každá faktura zaslána samostatnou zprávou ve formátu pdf, příp. doc, xls. Jestliže bude faktura zaslána e-mailem, je možné tuto zprávu jako kopii zaslat i na e-mailovou adresu kontaktní osoby.
9. Lhůta splatnosti faktury je 21 kalendářních dnů od doručení faktury objednateli, přičemž za den zaplacení se považuje den, kdy je fakturovaná částka připsána na účet poskytovatele.
10. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Dále je poskytovatel povinen v daňovém dokladu (faktuře) uvést číslo smlouvy, které vždy určuje objednatel a toto číslo je uvedeno v záhlaví této smlouvy. V případě, že faktura nebude úplná nebo nebude obsahovat zákonem předepsané náležitosti, je objednatel oprávněn ji vrátit poskytovateli s tím, že poskytovatel je následně

povinen vystavit novou bezvadnou a úplnou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě počne běžet doručení nové faktury objednateli nová lhůta splatnosti.

11. Poskytovatel prohlašuje, že účet uvedený v záhlaví této smlouvy je a po celou dobu trvání smluvního vztahu bude povinným registračním údajem dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

#### Článek IV

##### Doba, místo a podmínky plnění

1. Doba plnění předmětu smlouvy je stanovena na **48 měsíců**, a to **od 1. 4. 2024 do 31. 3. 2028**.
2. Místa plnění služby jsou pracoviště objednatele (ústředí, střediska, pobočky a školící středisko objednatele), jejichž seznam a adresy jsou uvedeny v **Příloze č. 2** této smlouvy – **Podrobný rozpis cenové nabídky**.  
Objednatel si v průběhu plnění smlouvy vyhrazuje právo na změnu seznamu míst plnění v závislosti na aktuální situaci.
3. Poskytnutí služby se uskuteční na základě podmínek uvedených v této smlouvě v souladu s požadavky uvedenými v **Příloze č. 1** této smlouvy – **Technické podmínky předmětu smlouvy**.
4. Neposkytnutí služby za podmínek uvedených v této smlouvě se považuje za podstatné porušení smlouvy a objednatel má právo od této smlouvy odstoupit. Poskytovatel nebude oprávněn požadovat od objednatele úhradu nákladů souvisejících s plněním služby, u které došlo k porušení povinností poskytovatele s následkem odstoupení od této smlouvy.
5. **Příloha č. 3 - Popis přechodu k jinému operátorovi**, jenž je nedílnou součástí této smlouvy, definuje poskytovatelem požadované úkony, které musí objednatel učinit a stanovuje data, do kdy toto musí objednatel splnit, aby byl poskytovatel technicky schopen v případě převodu telefonních čísel zajistit poskytování smluvených služeb od 1. 4. 2024.
6. Poskytovatel garantuje v případě přechodu od stávajícího operátora zachování úrovně poskytovaných služeb.
7. Kontakt na poskytovatele pro potřeby komunikace:  
[REDAKCE]

#### Článek V

##### Práva z vadného plnění

1. Poskytování služby je vadné, jestliže je poskytovatelem poskytována jiná služba než ta, která je stanovena touto smlouvou.
2. Vady poskytování služby je objednatel povinen uplatnit u poskytovatele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, a to písemným sdělením v souladu s čl. VIII odst. 6 této smlouvy. Vadu předmětu smlouvy může uplatnit kontaktní osoba objednatele nebo osoba pověřená dle čl. II odst. 8 této smlouvy i na e-mailové adrese poskytovatele: [REDAKCE] Poskytovatel se zavazuje odstranit bezplatně uplatněné vady při reklamaci služby ve lhůtě stanovené objednatel.
3. Uplatní-li objednatel právo z vadného plnění, potvrdí mu poskytovatel písemně, kdy toto právo uplatnil, jakož i provedení opravy a dobu jejího trvání. Nepotvrzení uplatnění práva z vadného plnění poskytovatelem do 1 pracovního dne ode dne sdělení uplatnění vad je důvodem pro odstoupení objednatele od této smlouvy.

4. Nároky z vadných služeb se nedotýkají nároku objednatele na náhradu škodu nebo smluvní pokuty.

## **Článek VI** **Smluvní pokuta**

1. Za vadné plnění služby uhradí poskytovatel smluvní pokutu ve výši 5 % z ceny poskytnuté služby postižené vadným plněním fakturované za jeden měsíc, a to za každý započatý den vadného plnění.
2. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s termínem provedení služby stanoveným touto smlouvou, uhradí poskytovatel smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý započatý den prodlení, a v případě prodlení služeb krizové komunikace dle § 18 odst. 1 zákona č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, uhradí poskytovatel smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každou započatou hodinu prodlení.
3. Smluvní strany výslovně sjednávají, že objednatel je oprávněn započíst smluvní pokuty stanovené dle odst. 1 a 2 tohoto článku na úhradu služeb fakturovaných následující měsíc, resp. následující měsíce, a to vzhledem k výši smluvní pokuty.
4. Pro výpočet smluvní pokuty dle odst. 1 tohoto článku se použije cena bez DPH fakturovaná za měsíc, ve kterém došlo k vadnému plnění služby nebo prodlení.
5. Poskytovatel prohlašuje, že všechny smluvní pokuty dle této smlouvy včetně jejich výše považuje vzhledem k významu povinností (závazků), k jejichž zajištění byly dohodnuty, za přiměřené.
6. Poskytovatel se zavazuje k provádění plnění předmětu této smlouvy tak, aby nebyla ohrožena realizace těch činností objednatele, pro jejichž podporu je předmět této smlouvy určen.
7. Objednatel a poskytovatel si vzájemně zaručují, že smlouvou a plněním objednatelem podle smlouvy nebudou porušena práva třetích stran.
8. Objednatel předá a bude předávat poskytovateli všechny potřebné informace a údaje, které má objednatel a které jsou nutné, aby poskytovatel mohl poskytovat plnění podle smlouvy.
9. Úhradou smluvní pokuty nebude dotčeno právo objednatele na náhradu škody vzniklé z porušení povinností, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, v plné výši.

## **Článek VII** **Odstoupení od smlouvy**

1. Kromě důvodů pro odstoupení od smlouvy objednatelem uvedených v jiných ustanoveních této smlouvy nebo v občanském zákoníku je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě prodlení s plněním služby delším než 10 pracovních dnů oproti lhůtám stanoveným v Příloze č. 1 této smlouvy (Technické podmínky předmětu smlouvy).
2. Objednatel je též oprávněn odstoupit od smlouvy z důvodu probíhajícího insolvenčního řízení vůči poskytovateli.
3. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy i v případě porušení povinností poskytovatele dle čl. III odst. 11 této smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že při prodlení objednatele se zaplacením ceny za provedení služby má poskytovatel právo od této smlouvy odstoupit.

5. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemným sdělením v souladu s čl. VIII odst. 6 této smlouvy. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
6. Odstoupení od této smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, ani práva na náhradu škody.
7. V případě odstoupení od smlouvy se odstoupení nevztahuje na smluvními stranami již poskytnuté vzájemné plnění.

## **Článek VIII** **Závěrečná ujednání**

1. Smluvní strany se dohodly, že další skutečnosti touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména smluvní strany akceptují, že odchýlná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním obchodních podmínek poskytovatele, a to v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 občanského zákoníku.
2. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace, o nichž se dozvěděly v souvislosti s uzavřením této smlouvy. Smluvní strany se zavazují dodržovat povinnosti vyplývající z této smlouvy a též příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této smlouvy.
3. Poskytovatel souhlasí s tím, aby tato smlouva, včetně jejích případných dodatků, byla uveřejněna na internetových stránkách objednatele. Údaje ve smyslu § 218 odst. 3. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, budou znečitelněny (ochrana informací a údajů dle zvláštních právních předpisů). Smlouva se vkládá do registru smluv vedeného podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy zajišťuje objednatel.
4. Poskytovatel souhlasí, aby objednatel poskytl část nebo celou tuto smlouvu v případě žádosti o poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
5. Veškeré změny nebo doplňky této smlouvy (včetně změn v záhlaví smlouvy: bankovního spojení, sídla, zastoupení atd.) jsou vázány na souhlas smluvních stran a mohou být provedeny, včetně změn příloh, po vzájemné dohodě obou smluvních stran pouze formou písemného dodatku k této smlouvě. Smluvní dodatky musí být řádně označeny, pořadově vzestupně očíslovány, datovány a podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Nemůže jít k tíži smluvní strany, které nebyl v souladu s touto smlouvou zaslán dodatek ohledně změny údajů v záhlaví smlouvy, že i nadále užívá při komunikaci s druhou smluvní stranou údaje původně uvedené. Jiná ujednání jsou neplatná.
6. Smluvní strany sjednávají pravidla pro doručování vzájemných písemností tak, že písemnosti se zasílají v elektronické podobě do datových schránek. Nelze-li použít datovou schránku, zasílají se prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, nebo na adresu novou, změněnou písemným oboustranně potvrzeným dodatkem k této smlouvě. Pro případ uvedený v čl. II odst. 8 a čl. III odst. 8 této smlouvy sjednávají smluvní strany komunikaci prostřednictvím e-mailových adres kontaktních osob uvedených v záhlaví smlouvy. Jednotlivé dílčí průběžné objednávky je možno uskutečňovat postupem dle čl. II odst. 5 této smlouvy a faktury dle čl. III odst. 7 této smlouvy. Vady služby lze uplatnit rovněž způsobem uvedeným v čl. V odst. 2 této smlouvy. Pro účel uvedený v čl. III odst. 8 této smlouvy sjednávají

smluvní strany rovněž možnost elektronické komunikace prostřednictvím e-mailové adresy objednatele [epodatelna@sshr.gov.cz](mailto:epodatelna@sshr.gov.cz).

7. Tato smlouva se uzavírá v elektronické formě a bude podepsána oprávněnými osobami zaručeným elektronickým podpisem..
8. Tato smlouva je platná ode dne, kdy podpis připojí smluvní strana, která ji podepisuje jako poslední a účinná ode dne zveřejnění v registru smluv.
9. Smluvní strany prohlašují, že se s obsahem této smlouvy před jejím podpisem řádně seznámily, že smlouva nebyla uzavřena v tísni, ani za nápadně nevýhodných podmínek a byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz toho připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.
10. Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, dohodly, že místně příslušným soudem k projednání a rozhodnutí sporů a jiných právních věcí vyplývajících z touto smlouvou založeného právního vztahu, jakož i ze vztahů s tímto vztahem souvisejících, je v případě, že k projednání věci je věcně příslušný krajský soud, Městský soud v Praze a v případě, že k projednání věci je věcně příslušný okresní soud, Obvodní soud pro Prahu 5.

11. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Technické podmínky předmětu smlouvy

Příloha č. 2 – Podrobný rozpis cenové nabídky

Příloha č. 3 – Popis přechodu k jinému operátorovi

Příloha č. 4 – Pověření

V Praze dne 26. března 2024

V Praze dne 26. března 2024

Za objednatele:

Za poskytovatele:

**Česká republika –  
Správa státních hmotných rezerv**

**O2 Czech Republic a.s.**

.....  
**Ing. Miroslav Basel**  
ředitel Odboru zakázek

.....  
**Zuzana Šnajdarová**  
na základě pověření

## Příloha č. 1 – Technické podmínky předmětu smlouvy

### A. Základní požadavky na služby

#### 1. Asymetrické připojení internetu

Seznam linek pro asymetrické připojení internetu je uvedený v Příloze č. 2 této smlouvy – Podrobný rozpis cenové nabídky.

Poskytovatel pro realizaci asymetrického připojení internetu objednateli **poskytne koncová zařízení** včetně instalace a oprav.

Poskytovatel může zvolit libovolnou přenosovou technologii splňující následující požadované vlastnosti:

- a) minimální přenosová rychlost downloadu 4 Mbps, minimální přenosová rychlost uploadu 1 Mbps;
- b) garance dostupnosti služby 99,5 %;
- c) v případě použití technologie ISDN2 jsou objednatelem požadována čísla přenositelná od- /k- následujícímu poskytovateli; všechny komunikační linky s hlasovými službami budou zařazeny do vlastní VPN;
- d) ke každému asymetrickému připojení je požadována pevná IP adresa, kromě položky ISDN připojení k nastavování TÚ Šeříková;
- e) hovorné bude účtované podle standardní sazby (tarif 60+1 bez poskytovaných volných minut); objednatelem je vyžadován podrobný výpis hovorů v elektronické formě dostupný na internetovém portálu poskytovatele.

Přesměrování hovorů, čekajícího hovoru, omezení odchozích hovorů a identifikace zlomyslných volání **není objednatelem požadováno**.

#### 2. ISDN2

Seznam ISDN2 linek je uvedený v Příloze č. 2 této smlouvy – Podrobný rozpis cenové nabídky.

Objednatel požaduje následující:

- a) garance dostupnosti služby 99,5 %;
- b) čísla přenositelná od- /k- následujícímu poskytovateli se 4 hlasovými kanály;
- c) všechny komunikační linky s hlasovými službami budou zařazeny do vlastní VPN;
- d) hovorné bude účtované podle standardní sazby (tarif 60+1 bez poskytovaných volných minut); objednatelem je vyžadován podrobný výpis hovorů v elektronické formě dostupný na internetovém portálu poskytovatele.

Přesměrování hovorů, čekajícího hovoru, omezení odchozích hovorů a identifikace zlomyslných volání **není objednatelem požadováno**.

#### 3. Analogové telekomunikační linky

Seznam analogových linek je uvedený v Příloze č. 2 této smlouvy – Podrobný rozpis cenové nabídky.

Objednatel **nepožaduje žádná koncová zařízení**.

Objednatel požaduje následující:

- a) garance dostupnosti služby 99,5 %;



- b) linky bez provolby s čísly přenositelnými od- /k- následujícímu poskytovateli;
- c) všechny komunikační linky s hlasovými službami budou zařazeny do vlastní VPN;
- d) hovorné bude účtované podle standardní sazby (tarif 60+1 bez poskytovaných volných minut); objednatel je vyžadován podrobný výpis hovorů v elektronické formě dostupný na internetovém portálu poskytovatele.

Přesměrování hovorů, čekajícího hovoru, omezení odchozích hovorů a identifikace zlomyslných volání **není objednatelem požadováno**.

#### 4. ISDN 30

Seznam linek ISDN 30 je uvedený v Příloze č. 2 této smlouvy – Podrobný rozpis cenové nabídky.

Objednatel požaduje následující:

- a) garance dostupnosti služby 99,5 %;
- b) čísla přenositelná od- /k- následujícímu poskytovateli s přiděleným rozsahem 1.000 čísel s 30 hlasovými kanály;
- c) všechny komunikační linky s hlasovými službami budou zařazeny do vlastní VPN;
- d) hovorné bude účtované podle standardní sazby (tarif 60+1 bez poskytovaných volných minut); objednatel je vyžadován podrobný výpis hovorů v elektronické formě dostupný na internetovém portálu poskytovatele.

Přesměrování hovorů, čekajícího hovoru, omezení odchozích hovorů a identifikace zlomyslných volání **není objednatelem požadováno**.

### **B. Služba elektronického vyúčtování**

Objednatel požaduje, aby se poskytovatel smluvně zavázal zabezpečit přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby přes internet odděleně za objednatelem definované skupiny telefonních čísel.

Základní požadavky objednatele na obsah elektronického vyúčtování:

- a) elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur),
- b) rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů do souhrnů za jednotlivé pevné linky,
- c) podrobný výpis veškerých uskutečněných spojení a použitých služeb obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení.

Požadavky objednatele k vlastnostem a funkcím elektronického vyúčtování:

- a) připojení zabezpečeným typem komunikace (SSL),
- b) export dat ve formátu XML,
- c) uchovávání detailních výpisů po dobu nejméně 6 měsíců,
- d) archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců,
- e) poskytnutí informace objednateli o případné změně struktury poskytovaných dat v dostatečném předstihu (minimálně 2 měsíce).

### C. Požadavky na zákaznické služby

Požadavky objednatele v oblasti zákaznických služeb:

- a) dostupnost speciální zákaznické linky, kterou budou používat výhradně určené kontaktní osoby objednatele v režimu 7/24,
- b) zabezpečení odezvy na požadavky ke změnám nastavení služeb (realizace požadované změny) do 3 pracovních dnů,
- c) zabezpečení odezvy na požadavky odstranění nefunkčnosti služeb do 60 minut,
- d) určení oprávněné osoby poskytovatele zplnomocněné pro řešení požadavků ve všech oblastech spolupráce (čl. IV odst. 7 této smlouvy),
- e) objednatel má právo si vyžádat předvedení vybraných funkcionalit.

Příloha č. 2 - Podrobný rozpis cenové nabídky

Takto barevně označená pole vyplní účastník dle své nabídky

Typ připojení/služby	Počet připojení - současný stav	Požadovaný počet připojení	Nabídnutý počet kvalitnějších připojení	Instalační poplatek (Kč bez DPH)	Pažubíl / 1 měsíc (Kč bez DPH)	Pažubíl / 48 měsíců (Kč bez DPH)	Pažubíl / 48 měsíců (Kč včetně DPH)	Hovorné / 1 minuta (Kč bez DPH)	Průměrný počet provolaných minut / 1 měsíc	Hovorné / 1 měsíc (Kč bez DPH)	Hovorné / 48 měsíců (Kč bez DPH)	Hovorné / 48 měsíců (Kč včetně DPH)
<b>HLASOVÉ SLUŽBY</b>												
ISDN 30	2	2		0,00	3 400,00	163 200,00	197 472,00	0,90	3 100	2 790,00	133 920,00	162 043,20
ISDN2A	7	7		0,00	450,00	21 600,00	26 136,00	0,90	790	711,00	34 128,00	41 294,88
Analogové linky	28	6	22,00	0,00	360,00	17 280,00	20 908,80	0,90	630	567,00	27 216,00	32 931,36
Asymetrické datové připojení bod	3	1	3,00	0,00	399,00	19 152,00	23 173,92	0,90	115	103,50	4 968,00	6 011,28
Pevná IP adresa	3	3		0,00	200,00	9 600,00	11 616,00					
<b>OSTATNÍ SLUŽBY</b>												
Volání v rámci VPN				0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 500	0,00	0,00	0,00
Volání bez VPN				0,00	0,00	0,00	0,00	0,90	4 635	4 171,50	200 232,00	242 280,72
Celková cena za hlasové služby				0,00		230 832,00	279 306,72				200 232,00	242 280,72
Celková cena za ostatní služby				0,00		0,00	0,00				200 232,00	242 280,72

**Celková nabídková cena (bez DPH): 631 296,00 Kč**

Datum: 

Zuzana Šnajdarová, Top Account Manager

### **Příloha č. 3 - Popis přechodu k jinému operátorovi**

Poskytovatel uvádí podrobný popis způsobu změny stávajícího operátora včetně přenesení stávajících telefonních čísel:

- a) bezplatné zajištění převodu veškerých požadovaných služeb, které jsou předmětem plnění smlouvy,
- b) podrobný seznam požadavků na součinnost objednatele obsahující popis potřebných kompetencí, očekávaný rozsah účasti jednotlivých stran a odpovědnosti.

## Popis přenesení telefonních čísel od opouštěného poskytovatele

Poskytovatel (jakožto přejímající poskytovatel služeb) zajistí přenesení současných telefonních čísel od poskytovatele dosud zajišťujícího zákazníkovi služby (dále jako „opouštěný poskytovatel“) v souladu se zákonem č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících předpisů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoEK“). Současně s uzavřením smlouvy na základní službu (nebo později, pokud se na tom zákazník s poskytovatelem dohodne) si zákazník k poskytovateli může přenést své telefonní číslo od opouštěného poskytovatele.

V souladu s novelou zákona o elektronických komunikacích č. 311/2019 Sb. v platném znění je pro tento proces stanovena lhůta v délce 3 pracovní dny ode dne, kdy poskytovatel požádá o přenesení telefonních čísel opouštěného poskytovatele, nesjedná-li zákazník s přejímajícím poskytovatelem pozdější termín. Poskytovatel je dle ZoEK povinen požádat opouštěného poskytovatele o přenesení telefonního čísla do jednoho pracovního dne poté, co o přenesení telefonního čísla požádá zákazník poskytovatele. Tento proces může tedy proběhnout nejdříve ve lhůtě 4 dnů od uzavření smlouvy na poskytování služby elektronických komunikací mezi poskytovatelem a zákazníkem a sdělení OKU/ČVOP zákazníkem poskytovateli, není-li sjednán termín pozdější.

Poskytovatel zajistí přenesení stávajících telefonních čísel zákazníka do své sítě v souladu se zákonnými požadavky vždy bezplatně.

Pro přenesení telefonních čísel od 1.4.2020 stačí, když zákazník sdělí poskytovateli přenášené telefonní číslo a ověřovací kód účastníka („OKU“) pro jeho přenesení, který má zákazník k dispozici od opouštěného poskytovatele, a sjedná s poskytovatelem termín přenesení. Pod jedním kódem OKU lze přenést pouze jedno číslo.

Ověřovací kód účastníka (dále jen „OKU“):

- 14místný číselný identifikátor přidělený ke každému zákazníkovi, který má telefonní číslo, které lze přenášet
- slouží k ověření zákazníka a od 1.4. 2020 musí být součástí žádosti o přenos telefonního čísla<sup>1</sup>
- po celou dobu trvání smlouvy s konkrétním poskytovatelem služeb elektronických komunikací je neměnný.

**Pro přenos většího množství telefonních čísel je i nadále preferovaným identifikátorem ČVOP – číslo výpovědi opouštěného poskytovatele služeb, které je vydáváno opouštěným poskytovatelem na základě žádosti zákazníka o zrušení nebo přenesení telefonního čísla služby (dále jako „ČVOP“). V takovém případě zákazník podá výpověď smlouvy o službě opouštěnému poskytovateli z důvodu přenesení telefonního čísla. Při uzavírání smlouvy s poskytovatelem (či později v termínu dohodnutém s poskytovatelem) pak zákazník uvede platné ČVOP.**

**I po 1.4.2020 lze tedy přenášet telefonní čísla prostřednictvím ČVOP. Pod jedním ČVOP kódem je možné přenést až 99 čísel najednou.**

<sup>1</sup> Vyjma případů, kdy je pro přenos čísel využít tzv. ČVOP

### Postup přenesení telefonních čísel

- Uzavření smlouvy s poskytovatelem na poskytování služeb (vč. uvedení konkrétního přenášeného čísla)
- Sdělení OKU, příp. vygenerování ČVOP opouštěným poskytovatelem
- Zavedení do systému poskytovatele
- Navedení tarifu
- Vlastní přenesení telefonních čísel
- Fakturace

#### Přípravná fáze:

- Podání kompletní žádosti zákazníka o přenesení čísla poskytovateli, sdělení OKU či ČVOP
- Vytvoření tabulky čísel/TSS, která bude obsahovat nezbytné informace o přenášených číslech (čísla, služby, adresy + další informace podle dohody) (zajistí zákazník)
- Určení termínu přenesení telefonních čísel (nutná součinnost poskytovatele a zákazníka).
- Podání kompletní objednávky na přenesení čísla opouštěnému poskytovateli zajistí poskytovatel jako přejímající poskytovatel

#### Vlastní přenesení telefonních čísel:

- Příprava konektivity poskytovatelem zákazníkovi
- Koncovému uživateli přenášeného telefonního čísla je potvrzeno datum přenesení
- Vlastní přenesení telefonních čísel s navedením služeb proběhne v plánovaném termínu od 8:00 do 17:00 hod. (možno stanovit hodinu) Celý proces (včetně přípravné fáze) probíhá pouze v pracovní dny (tzn. mimo víkendy a státní svátky)

#### Závěrečná fáze:

- Koncový uživatel příslušného telefonního čísla provede kontrolu funkčnosti linky
- Potvrzení úspěšnosti přechodu zákazníkovi poskytovatelem
- Zákazník potvrdí poskytovateli řádné přenesení telefonních čísel – akceptace

Poskytovatel službu zřídí v pevné síti na nové konektivě, kterou od poskytovatele zákazník obdrží.

#### Číslo nelze k poskytovateli přenést, pokud:

1. Zákazník nesdělí všechny údaje potřebné pro přenesení, uvedené výše (zejm. platný OKU nebo ČVOP), či nevyhoví žádosti o ověření totožnosti, nebo
2. trvá starší objednávka na přenesení téhož čísla či žádost zákazníka o jeho přenesení, nebo

3. na číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti, nebo
4. pokud existují technické překážky bránící přenesení čísla, zejména neexistující konektivita od nového poskytovatele v požadované lokalitě nebo
5. číslo je součástí skupiny přenášených telefonních čísel, ve které se alespoň u jednoho telefonního čísla vyskytne některá ze situací uvedených výše.

V tomto případě dojde k posunutí celého nebo dílčího bloku harmonogramu.

### Harmonogram přenesení telefonních čísel

Barevné zvýraznění vyznačuje proces přenesení telefonního čísla dle novely zákona o elektronických komunikacích č. 311/2019 Sb., s účinností od 1. 4. 2020.

Tabulka – Harmonogram přenesení telefonních čísel

Den	Fáze	Popis činnosti
	Přípravná fáze	Podepsání smlouvy s poskytovatelem a zavedení do systému poskytovatele.
		Sdělení OKU, příp. získání ČVOPu opouštěného poskytovatele služby, Sdělení detailních informací o přenášených číslech (OKU nebo CVOP, telefonní čísla, služby, adresy – množství informací podle dohody). Předání informací (žádosti) poskytovateli.
		Domluvení termínu přenesení telefonních čísel (nejdříve 4 dny po podání kompletní žádosti nebo později dle dohody).
		Poskytovatel zašle objednávku na opouštěného poskytovatele do jednoho pracovního dne od přijetí žádosti od zákazníka.
		Vytváří zákazník
		zákazník a poskytovatel
		poskytovatel
D1	Vlastní přenesení telefonních čísel	Opouštěný poskytovatel přijme objednávku a provede validaci. Poskytovatel připravuje konektivitu v požadované lokalitě.
D2		Poskytovatel potvrdí koncovému uživateli datum přenesení telefonního čísla. Dokončení zřízení konektivity v dané lokalitě.
D3		Přenesení telefonního čísla k poskytovateli mezi 8:00 a 17:00 hod.
	Závěrečná fáze	Koncový uživatel si sám zkontroluje funkčnost koncového zařízení a funguje v síti O2. Navedení doplňkových služeb dle požadavků zákazníka do 48 hodin od přenesení telefonního čísla.

Uvedený harmonogram je realizován vždy pouze v pracovní dny. K přenesení dojde počátkem 3. pracovního dne po předání objednávky opouštěnému poskytovateli nebo pozdější pracovní den dle dohody se zákazníkem.

## Popis přenesení telefonních čísel

Níže jsou popsány jednotlivé činnosti, které je třeba provést na straně zákazníka a poskytovatele tak, aby přenesení čísel zákazníka proběhlo hladce vzhledem k počtu přenášených telefonních čísel.

V tabulce je vytvořen obecný harmonogram pro realizaci přenosu libovolného počtu čísel. Harmonogram je vždy individualizován s ohledem na poptávaný počet přenášených telefonních čísel/služeb.

Tabulka – Popis jednotlivých kroků při přenesení telefonních čísel, včetně požadavků na součinnost zákazníka

Kroky	Popis činnosti	Odpovědnost
1	Podepsání smlouvy s poskytovatelem a zavedení do systému poskytovatele.	zákazník / poskytovatel
2	Zákazník podá výpověď u opouštěného poskytovatele, který mu vygeneruje ČVOP nebo předá poskytovateli OKU.	zákazník
3	Zákazník vyplní tabulku pro přenesení čísel, která bude obsahovat informace o přenášených číslech (čísla, služby, adresy – množství informací podle dohody). Do této tabulky zákazník doplní ČVOP nebo OKU a předá tabulku migrovaných čísel poskytovateli (může navrhnout termíny portace).	zákazník
4	Zadání objednávky do systému poskytovatele a odeslání na opouštěného poskytovatele.	poskytovatel
5	Poskytovatel připravuje konektivitu v požadované lokalitě.	poskytovatel, zákazník
6	Koncový uživatel zná datum, kdy proběhne přenos čísla (Zákazník informuje zaměstnance o přenesení telefonních čísel, např. hromadným e-mailem na koncového uživatele).	zákazník
7	Vlastní přenos čísla mezi opouštěným poskytovatelem a novým poskytovatelem.	opouštěný poskytovatel a nový poskytovatel
8	Koncový uživatel si sám zkontroluje funkčnost koncového zařízení a funguje v síti poskytovatele.	koncový uživatel

Pozn.:

Portace u většího počtu linek (např. připojení provoleb ISDN2 či ISDN30 do PBX) bude řešena projektem, jehož součástí bude detailní harmonogram.

Bližší informace na





Evidenční číslo: PR/6246/2023



## POVĚŘENÍ

Společnost O2 Czech Republic a.s. se sídlem Praha 4, Za Brumlovkou 266/2, PSČ: 140 22, IČO: 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, tímto pověřuje svého zaměstnance, jímž je:

### Zuzana Šnajdarová

zaměstnanecké os. č. [REDAKCE] adresa trvalého pobytu [REDAKCE]  
dat. nar. [REDAKCE]

(dále jen „pověřený zaměstnanec“)

k tomu, aby

společnost O2 Czech Republic a.s. zastupoval při jednání ve věci účasti v zadávacích a výběrových řízeních na veřejné zakázky a v komerčních výběrových řízeních, a to až do částky 20.000.000 Kč bez DPH za celé plnění v rámci jedné zakázky.

Pověřený zaměstnanec je oprávněn za společnost O2 Czech Republic a.s.:

- i. samostatně činit veškerá právní jednání vůči zadavatelům, včetně podpisu dokumentů, žádostí o účast, předběžných nabídek, nabídek, smluv, dodatků smluv se zadavateli, jakož i další právní jednání vůči zadavatelům a vůči správním orgánům;
- ii. samostatně činit veškerá právní jednání (kromě nákupu) vůči obchodním partnerům společnosti O2 Czech Republic a.s., podle nichž O2 Czech Republic a.s. poskytne plnění formou poddodávky pro výše uvedené zakázky, a to zejména smlouvy, dodatky a smlouvy o smlouvách budoucích (zahrnuje i oprávnění podepsat doklady uvedené v § 83 odst. 1 písm. d) zákona o zadávání veřejných zakázek);
- iii. samostatně uzavírat s obchodními partnery takové smlouvy o smlouvách budoucích, na jejichž základě se obchodní partner zavazuje na výzvu O2 Czech Republic a.s. uzavřít smlouvu k realizaci výše specifikovaných zakázek, ale smlouva neobsahuje závazek O2 Czech Republic a.s. takovou výzvu učinit.

Pro vyloučení pochybností se stanoví, že:

- a) toto pověření nezahnuje právo udělit souhlas k „přeprodeji“ služeb společnosti O2 Czech Republic a.s. (např. působit jako MVNO);
- b) toto pověření nezahnuje právo povolit užívání sítí a síťových zařízení společnosti O2 Czech Republic a.s. ostatním poskytovatelům a operátorům;
- c) toto pověření nezahnuje právo uzavírat nákupní smlouvy;
- d) toto pověření nezahnuje právo uzavírat jiné smlouvy než smlouvy nezbytné k budoucímu plnění výše specifikovaných zakázek ani smlouvy o sdružení (společnosti) ve smyslu § 2716 obč. zákoníku;
- e) pověřený zaměstnanec je oprávněn uzavírat smlouvy o mlčenlivosti (NDA), které se vztahují k výše specifikovaným zakázkám nebo k dynamickému nákupnímu systému, a to se zadavateli i s jinými subjekty.

Platnost tohoto pověření končí ukončením pracovního poměru pověřeného zaměstnance.

*Za O2 Czech Republic a.s. podepsáno dvěma členy představenstva připojením uznávaných elektronických podpisů (bez vizualizace podpisů přímo v textu).*