



Smlouva o poskytování služeb provozování elektronického nástroje pro zadávání veřejných zakázek eGORDION

(dále jen „Smlouva“) č. smlouvy nabyvatele 138/2012/OS

dle § 269 odst. 2 a § 262 zákona č. 513/1991 Sb.,
obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů
uzavíraná mezi smluvními stranami:

GORDION, s.r.o.

se sídlem Kolmá 6/682, 190 00 Praha 9 – Vysočany,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 74479,
IČ: 26147921,
DIČ: CZ 26147921,
jejímž jménem jedná jednatel společnosti Mgr. Pavel Robek,
bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s., Olbrachtova 9, Praha 4,
č. účtu: 244797001 /5500,
(dále jen „Poskytovatel“)

a

Město Říčany

sídlem Masarykovo nám. 53/40, 251 01 Říčany
IČ: 00240702
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Říčany
č. ú.: 354065340207/0100
zastoupená Mgr. Vladimírem Kořenem, starostou města
(dále jen „Nabyvatel“).

I. Účel a předmět Smlouvy

- 1.1 Účelem a předmětem této Smlouvy je zajištění poskytování a provozování elektronického nástroje pro zadávání a administraci veřejných zakázek eGORDION (dále jen „Nástroj“) pro Nabyvatele, a to formou vzdáleného přístupu Nabyvatele v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“) a dále úprava práv a povinností smluvních stran při realizaci plnění dle této Smlouvy.
- 1.2 Podkladem pro uzavření této Smlouvy je rozhodnutí Nabyvatele o výběru nejvhodnější nabídky ze dne 2.4.2012 na základě usnesení Rady města Říčany č. 12-14-021 ze dne 29.3.2012, a to v návaznosti na nabídku Poskytovatele ze dne 2.3.2012 (dále jen „nabídka“) podané ve veřejné zakázce malého rozsahu ve věci „Implementace a provoz certifikovaného elektronického nástroje pro zadávání a administraci veřejných zakázek“ (dále jen „Veřejná zakázka“).

II. Předmět plnění, licenční ujednání

- 2.1 Předmětem plnění je závazek Poskytovatele:
- 2.1.1 poskytovat Nabyvateli po celou dobu trvání této Smlouvy službu spočívající v zajištění přístupu Nabyvatele k Nástroji nainstalovanému na prostředcích Poskytovatele a využívání Nástroje Nabyvatelem formou vzdáleného přístupu (dále též „služba“),
 - 2.1.2 poskytovat Nabyvateli po celou dobu trvání této Smlouvy související zákaznickou podporu,
 - 2.1.3 provést v rozsahu dohodnutém touto Smlouvou školení zaměstnanců Nabyvatele,
 - 2.1.4 poskytnout Nabyvateli v rozsahu dohodnutém touto Smlouvou poradenské a konzultační služby,
 - 2.1.5 provádět průběžnou aktualizaci Nástroje podle aktuálních příslušných legislativních změn, a technický vývoj Nástroje v souladu s legislativními požadavky na elektronický nástroj.
- Bližší specifikace předmětu plnění je uvedena v článku III. této Smlouvy a v její Příloze č. 3 a 6.
- 2.2 Poskytovatel za účelem poskytování plnění podle této Smlouvy také touto Smlouvou poskytuje Nabyvateli licenci k užití Nástroje, a to formou přístupu Nabyvatele k Nástroji. Licence je poskytována od data zprovoznění Nástroje (čl. III., odst. 3.1.2 a násl.) po celou dobu trvání Smlouvy, v rozsahu věcném i teritoriálním podle potřeb Nabyvatele (multilicence). Doplňující licenční ujednání je upraveno v čl. XIV. této Smlouvy.
- 2.3 Nabyvatel se zavazuje za řádně poskytnuté plnění podle této Smlouvy zaplatit Poskytovateli cenu dohodnutou touto Smlouvou.
- 2.4 Předmětem plnění Poskytovatele dle této Smlouvy jsou též odsouhlasené úpravy (zejména design, logo, barvy apod.) Nástroje dle specifických požadavků Nabyvatele. Tyto výše uvedené úpravy Nástroje realizované Poskytovatelem jsou již zahrnuty v ceně dohodnuté dle této Smlouvy.
- 2.5 Jiné Nabyvatelem požadované služby týkající se úpravy Nástroje budou poskytovány na základě samostatných objednávek.

III. Způsob plnění předmětu smlouvy, místo a doba plnění

- 3.1 **Zřízení služby**
- 3.1.1 Poskytovatel se zavazuje k zajištění poskytování služby prostřednictvím provozu Nástroje v datovém centru Poskytovatele, která bude po celou dobu účinnosti této smlouvy splňovat veškeré požadavky na elektronický nástroj a jeho provozovatele vyplývající zejména ze ZVZ a příslušných dalších právních předpisů. Poskytovatel se zavazuje zajistit zejména prvotní nastavení uživatelů a uživatelských práv, konfiguračních souborů, implicitních nastavení a veškerých importů a exportů.
 - 3.1.2 Nástroj bude zprovozněn na prostředcích Poskytovatele v souladu s Přílohou č. 4 této Smlouvy – Harmonogram plnění.
 - 3.1.3 Součástí zprovoznění Nástroje je předání provozní dokumentace k Nástroji v českém jazyce v následujícím rozsahu:
 - a. uživatelská příručka,
 - b. příručka pro administrátora.Seznam provozní dokumentace tvoří Přílohu č. 5 této Smlouvy.

3.1.4 O zřízení služby bude zástupci smluvních stran podepsán předávací protokol, který bude obsahovat datum zprovoznění Nástroje.

3.2 Provozování služby

3.2.1 Provozování služby zahrnuje:

a) vlastní průběžné poskytování plnění dle článku II., odst. 2.1.1, 2.1.3, 2.1.4, 2.1.5 a 2.4 této Smlouvy,

b) poskytování zákaznické podpory dle článku II., odst. 2.1.2 této Smlouvy v rozsahu:

ba) technická podpora:

baa) e-mailová a telefonická podpora,

bab) pro řešení technických incidentů v souladu s Přílohou č. 2.

bb) uživatelská podpora:

e-mailová podpora a telefonická hotline v pracovní dny **od 8:00 do 18:00 hod**

– pro řešení problémů uživatelů a pomoc při obsluze Nástroje.

3.2.2 Poskytovatel se zavazuje, že v průběhu realizace plnění dle této Smlouvy bude provoz Nástroje splňovat technická a bezpečnostní kritéria definovaná normou Systému managementu bezpečnosti informací (ISO 27001).

3.2.3 Poskytovatel se zavazuje zajistit provozování Nástroje podle této Smlouvy (dostupnost) dle definovaných požadavků SLA (Service Level Agreement) v rozsahu stanoveném v Příloze č. 1 této smlouvy.

3.2.4 Poskytovatel se zavazuje průběžně zálohovat data Nabyvatele v souvislosti s provozováním služby tak, aby nedocházelo ke ztrátě dat z již potvrzených transakcí. Specifikace zálohování dat je uvedena v Příloze č. 3 této smlouvy.

3.3 Školení

3.3.1 Poskytovatel se zavazuje k poskytnutí školení uživatelů Nástroje v rozsahu cca 15 osob zdarma, a to v souladu s Přílohou č. 4 této Smlouvy – Harmonogram plnění. Nabyvatel se zavazuje za tím účelem zajistit prostory a potřebnou techniku.

3.3.2 Školení lze dále poskytovat individuálně na základě samostatných písemných objednávek Nabyvatele potvrzených Poskytovatelem.

3.4 Poradenské a konzultační služby

3.4.1 Poskytovatel se zavazuje k poskytnutí konzultačních a poradenských služeb při zavádění a provozování Nástroje, při nastavení přístupu k Nástroji, a to v rozsahu max. 20 člověko/dnů (1 člověko/den = 8 člověko/hodin), a to na základě dohody smluvních stran.

3.4.2 Poradenské a konzultační služby nad rámec odst. 3.4.1 této smlouvy budou poskytovány na základě samostatných písemných objednávek Nabyvatele potvrzených Poskytovatelem.

3.5 Doba a místo plnění

3.5.1 Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět plnění řádně a včas v souladu s Přílohou č. 4 této Smlouvy – Harmonogram plnění.

3.5.2 Poskytovatel zahájí plnění dle této Smlouvy k datu platnosti a účinnosti této Smlouvy.

3.5.3 Místem plnění je sídlo Nabyvatele a dále to jsou veškerá teritoriálně neomezená místa, odkud zaměstnanec Nabyvatele bude mít možnost připojit se k internetu.

IV. Cena

- 4.1 Nabyvatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádné a včasné splnění předmětu plnění dohodnutou cenu v dohodnuté výši a v dohodnutých lhůtách splatnosti. Cena za plnění poskytnuté dle této Smlouvy je následující:

Poskytované plnění:	Jednotková cena v Kč za službu (bez DPH)	Rozsah plnění Poskytovatele
Zřízení služby - celková cena za plnění dle čl. 3.1 této Smlouvy (tj. instalace v rozsahu dle Smlouvy, vč. úvodního školení dle čl. 3.3.1. této Smlouvy a vč. provozování služby a Nástroje dle čl. 3.2 této Smlouvy po dobu 12 měsíců) a vč. plnění dle čl. 2.4 této Smlouvy	80.000,- Kč (z toho 20.000,- Kč případá na investici, 60.000,- Kč na provoz)	jednorázově + provoz průběžně po dobu prvních 12 měsíců
Provozování služby a Nástroje dle čl. 3.2 této Smlouvy po uplynutí prvních 12 měsíců provozování (poskytování zákaznické podpory, aktualizace SW Nástroje v souladu s aktuálně platnou legislativou, zálohování dat - roční platba)	60.000,- Kč	průběžně
Poradenské a konzultační práce dle čl. 3.4.2 Smlouvy (vč. úprav nástroje vzhledem k požadavkům nabyvatele), školení dle čl. 3.3.2 Smlouvy (cena za 1 člověkohodinu) a úpravy Nástroje dle čl. 2.5 této Smlouvy	1.600,- Kč/ ČH, přičemž se bude účtovat každá započatá ČH	na základě objednávky

Plnění dle této smlouvy nepodléhají přenesené daňové povinnosti.

- 4.2 Cena plnění je stanovena dohodou smluvních stran v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě předložené cenové nabídky předmětné Veřejné zakázky. Cena v sobě zahrnuje i veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním dle této Smlouvy včetně odměny za poskytnutou licenci podle této Smlouvy. Cenu je možné změnit pouze v případě změny sazeb DPH.
- 4.3 Úhrada ceny za jednorázové plnění poskytnuté podle článku III. odst. 3.1 této Smlouvy bude provedena na základě daňového dokladu (faktury), vystaveného Poskytovatelem do 30 kalendářních dnů po zahájení rutinního provozu Nástroje a na základě akceptačního protokolu odsouhlaseného oprávněnými osobami za Nabyvatele uvedenými v čl. V. odst. 5.5.2 písm. a), b) a c).
- 4.4 Úhrada roční ceny za provozování služby podle článku III., odst. 3.2 této Smlouvy bude provedena na základě daňového dokladu (faktury), vystaveného Poskytovatelem

- vždy k poslednímu dni třetího měsíce příslušného dvanáctiměsíčního cyklu. Dvanáctiměsíční cyklus bude zahájen den následující po protokolárním předání plnění dle čl. 4.3 této smlouvy.“
- 4.5 Úhrada ceny za služby poskytované na základě samostatných písemných objednávek dle odst. 3.3.2 a 3.4.2 této Smlouvy se uskuteční na základě daňového dokladu vystavovaného vždy v průběhu měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly služby poskytnuty, s datem uskutečnění zdanitelného plnění v poslední den měsíce, za který je cena účtována.
- 4.6 Každá faktura musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 513/1991 Sb., Obchodním zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Obchodní zákoník“). Pokud faktura tyto náležitosti nebude obsahovat, má Nabyvatel právo tuto vrátit k přepracování a doplnění. V tomto případě se doba splatnosti faktury prodlužuje o dobu odstranění vady faktury.
- 4.7 Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury 21 dnů od data jejího vystavení.

V. Spolupráce smluvních stran

- 5.1. Strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků, zejména jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 5.2. Strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů plnění a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 5.3. Nabyvatel dle potřeb plnění této Smlouvy zabezpečí Poskytovateli technické prostředky (např. učebnu vybavenou počítači apod.) a spolupráci kvalifikovaných osob zavázaných potřebnou součinnost poskytovat a bude spolupracovat na eventuálních specifikacích a testech. Zavazuje se převzít řádně dodané plnění Smlouvy. Nabyvatel nemá nárok na náhradu nákladů, které mu v souvislosti s poskytováním součinnosti vzniknou.
- 5.4. Veškerá komunikace mezi stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných (kontaktních) osob, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi pověřených pracovníků. Kontaktní osobu je strana oprávněna kdykoliv změnit; změna je vůči druhé straně účinná doručením písemného oznámení její oprávněné osobě, popř. statutárnímu orgánu.
- 5.5. Ve věci plnění dle této Smlouvy jsou oprávněni:

5.5.1 za Poskytovatele

- | | |
|---|--|
| a) ve věcech technických a obchodních pan | Bc. Pavel A. Eger |
| telefon | +420 722 707 402 |
| E-mail | eger@gordion.cz |
| b) ve věci řešení incidentů pan | Ing. Jan Hrádek |
| telefon | +420 608 824 788 |
| E-mail | support@gordion.cz
ample@ample.cz |

c) ve věcech právních pan	Mgr. Michal Veselý
telefon	+420 725 583 989
E-mail	vesely@gordion.cz

5.5.2 za Nabyvatele:

a) v provozních věcech paní	Ing. Zuzana Miltnerová
telefon	+420 323 618 182
E-mail	<u>zuzana.miltnerova@ricany.cz</u>
b) v technických věcech pan	Bc. František Javůrek
telefon	+420 323 618 254
E-mail	frantisek.javurek@ricany.cz
c) ve věcech právních paní	JUDr. Eliška Špoková
telefon	+ 420 323 618 196
E-mail	eliska.spokova@ricany.cz

VI. Poskytovaná záruka

- 6.1. Poskytovatel zaručuje, že Nástroj má v den podpisu Smlouvy a po celou dobu trvání této Smlouvy bude mít takové vlastnosti (co se týče funkce a výkonu), které jsou popsány v příložené provozní dokumentaci, jejíž seznam tvoří Přílohu č. 5 této Smlouvy a dále vlastnosti uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy a v Příloze č. 6 této Smlouvy.
- 6.2. Poskytovatel se dále zavazuje realizovat předmět plnění v souladu s příslušnými právními předpisy, a to s maximální péčí a v kvalitě, která je nezbytná pro řádné, úplné a bezchybné fungování Nástroje.
- 6.3. Poskytovatel odpovídá za to, že plnění bude poskytováno v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.
- 6.4. V případě, že Nabyvatel zjistí během rutinního provozu Nástroje vady, popř. nefunkčnosti tohoto systému, je tyto vady oprávněn reklamovat buď písemnou formou, anebo jiným smluveným způsobem, např. e-mailem od pověřené osoby, apod. Nabyvatel tyto vady a nefunkčnosti v reklamaci popíše, popřípadě uvede, jak se projevují. Poskytovatel je povinen tyto vady odstranit na své náklady. Záruční doba běží po celou dobu rutinního provozu Nástroje.

VII. Odpovědnost za vady

- 7.1. Poskytovatel prohlašuje, že Nástroj ani provozní dokumentace nejsou zatíženy autorskými právy nebo jinými právy třetích osob z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, které by omezovaly právo Nabyvatele je užít v souladu s touto Smlouvou. Nesplnění uvedených podmínek se považuje za vadu Nástroje.
- 7.2. Nabyvatel bude Poskytovateli oznamovat veškeré zjištěné vady, tj. bezodkladně informovat o všech poruchách, nestabilním chování nebo chybách Nástroje a v případě vyskytnutí incidentu ihned po jeho zjištění a předávat veškeré požadované informace písemně na adresu elektronické pošty oprávněné osoby Poskyvatele uvedené v odst. 5.5.1 této Smlouvy. Komunikace spojená s řešením incidentů bude

probíhat způsobem a formou specifikovanou v Příloze č. 2 této Smlouvy. Za okamžik doručení oznámení o zjištění vady se považuje termín, kdy Poskytovateli byla elektronická zpráva prokazatelně doručena na adresu elektronické pošty oprávněné osoby.

- 7.3. V oznámení o zjištění vady může Nabyvatel podle své volby:
- 7.3.1 požadovat odstranění vad dodáním náhradního plnění za plnění vadné, požadovat dodání chybějících částí plnění a požadovat odstranění vady, nebo
 - 7.3.2 požadovat přiměřenou slevu z ceny poskytované služby, nebo
 - 7.3.3 jde-li o vadu neodstranitelnou, odstoupit od Smlouvy v části, které se vada týká.
- 7.4. Spočívá-li vada v porušení práv třetích osob (právní vady), Poskytovatel se zavazuje odškodnit Nabyvatele za všechny úspěšně uplatněné nároky třetích osob z tohoto důvodu, pokud Nabyvatel současně:
- 7.4.1 splní povinnost dle odstavce 7.3 tohoto článku s uvedením veškerých informací o uplatnění jakéhokoliv podobného nároku třetích osob;
 - 7.4.2 zplnomocní Poskyvatele na jeho žádost k vypořádání takového nároku soudní nebo mimosoudní cestou,
- 7.5. Poskytovatel se pro případ ohlášení poruchy zavazuje k zahájení prací na odstraňování incidentu (poruchy, chyby Nástroje) do 4 hodin po jeho nahlášení (reakční doba) s tím, že Poskytovatel zaručuje dostupnost podporované služby na úrovni min. 99 % v souladu s přílohou č. 1 této smlouvy.
- 7.6. Reklamací s popisem, jak se vady projevují, zašle Nabyvatel písemně kontaktní osobě Poskyvatele. Poskytovatel je povinen vady odstranit na své náklady do 5 pracovních dnů.

VIII. Náhrada škody

- 8.1. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 8.2. Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany, nebo z jiných důvodů na straně poškozeného včetně nesplnění jeho povinnosti dle odstavce 8.1 tohoto článku, jakož i za škodu způsobenou vyšší mocí.

IX. Ochrana důvěrných informací

- 9.1 Smluvní strany konstatují, že označily při jednání o uzavření této Smlouvy všechny informace týkající se činnosti, postupu, strategických plánů a záměrů, know-how, účetních a daňových skutečností Poskyvatele jako důvěrné. Na tyto důvěrné informace se vztahuje ochrana podle § 271 zákona č. 513/1991 Sb., Obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.2 Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrana důvěrných informací se vztahuje na obě smluvní strany i na všechny třetí osoby, které některá ze smluvních stran přizve s předchozím písemným souhlasem strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně se sdělovanými skutečnostmi jinak seznámí.
- 9.3 Smluvní strany jsou oprávněny sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany s tím, že tento souhlas je

- vázán na povinnost druhé smluvní strany zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.
- 9.4 Poskytovatel se zavazuje bezodkladně informovat Nabyvatele o skutečnostech nebo okolnostech, které by mohly zpochybnit jeho objektivnost nebo plnění podmínek Smlouvy.
- 9.5 Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
- informace, které byly v době, kdy byly smluvní straně poskytnuty, veřejně známé,
 - informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků smluvní strany podle této dohody,
 - informace, které byly smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím,
 - informace, které je smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě platných právních předpisů.
- 9.6 Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu plnění této Smlouvy nebo s předmětem plnění související a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení. Veškeré takové skutečnosti jsou považovány za zákonem chráněné obchodní tajemství podle § 17 zákona č. 513/1991 Sb., Obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.7 Poskytovatel se dále zavazuje, že údaje a data (osobní či jiná) Nabyvatele uložená v Nástroji, individuální či tvořící databázi, nebudou jakkoliv ze strany Poskytovatele zneužita a Poskytovatel umožní Nabyvateli bezplatně před ukončením smlouvy jejich zálohu do prostředí Nabyvatele. Poskytovatel se zavazuje učinit taková bezpečnostní opatření, aby údaje a data nemohla být zneužita jak osobami, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této Smlouvy tak třetími osobami, které nebudou mít k Nástroji oficiální přístup. Porušením těchto povinností dojde jak k porušení ochrany obchodního tajemství, tak k porušení zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změnách některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 9.8 Poskytovatel bere na vědomí, že Nabyvatel jako povinný subjekt musí na žádost poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a to zejména informace týkající se identifikace smluvních stran, informace o ceně a rámcovou informaci o předmětu plnění Smlouvy. Poskytnuté informace v souladu s citovaným zákonem nelze považovat za porušení obchodního tajemství.
- 9.9 Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu, tj. povinnost utajovat důvěrné informace zavazuje smluvní strany až do doby, kdy se tyto důvěrné informace stanou obecně známými.
- 9.10 Smluvní strana, která poruší povinnost chránit důvěrné informace, (odst. 9.1 až 9.7, 9.12) je povinna zaplatit druhé straně v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč. Druhá strana je oprávněna tuto pokutu snížit nebo ji i prominout.
- 9.11 Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo příslušné smluvní strany na náhradu škody v celém rozsahu.

- 9.12 Poskytovatel se zavazuje k mlčenlivosti vůči třetím osobám o skutečnostech, se kterými se seznámil v souvislosti s výkonem práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, a to po dobu trvání i po ukončení Smlouvy. Povinnost mlčenlivosti se vztahuje ve stejném rozsahu i na zaměstnance, jakož i všechny další osoby, které Poskytovatel při plnění svých povinností podle Smlouvy použije.
- 9.13 Ustanovení článku IX. se nepoužijí, pokud se jedná o zákonnou povinnost smluvní strany k uveřejnění či poskytnutí předmětných informací.

X. Další práva a povinnosti stran

- 10.1 Nabyvatel se zavazuje chránit veškerá autorská práva a jiná práva duševního vlastnictví Poskytovatele k předmětu této Smlouvy.
- 10.2 Převádět práva a postupovat pohledávky vzniklé touto Smlouvou je přípustné jen s písemným souhlasem druhé strany. To neplatí, jde-li o postoupení pohledávky na peněžitě plnění.
- 10.3 Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu tohoto závazkového vztahu s tím, že se Poskytovatel podrobí této kontrole, a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) citovaného zákona.
- 10.4 Poskytovatel prohlašuje, že ke dni podpisu této Smlouvy má uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě v souvislosti s výkonem jeho činnosti, ve výši nejméně 5.000.000,- Kč. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu trvání této Smlouvy a po dobu záruční doby bude pojištěn ve smyslu tohoto ustanovení a že nedojde ke snížení pojistného plnění pod částku uvedenou v předchozí větě.
- 10.5 Poskytovatel je po celou dobu trvání smlouvy povinen udržovat v platnosti certifikát shody dle § 8 a násl. vyhlášky č. 9/2011 Sb. v rozsahu požadovaném při prokazování splnění technických kvalifikačních předpokladů pro tuto veřejnou zakázku. V případě, že certifikační orgán po dobu trvání smlouvy odejme certifikát shody, případně omezí jeho rozsah oproti rozsahu požadovanému Nabyvatelem při prokazování splnění technických kvalifikačních předpokladů pro veřejnou zakázku, bude Nabyvatel oprávněn od smlouvy odstoupit s účinností od doručení odstoupení druhé smluvní straně.
- 10.6 Poskytovatel bude provádět činnosti dle smlouvy s vynaložením odborné péče, která je nezbytná pro řádné, úplné a bezchybné fungování Nástroje tak, aby nedošlo k porušení obecně závazných právních předpisů, jakož i interních norem Nabyvatele. V případě, že by v důsledku vadného plnění Poskytovatele anebo jeho prodlení s plněním závazků došlo ke vzniku škody či jiné újmě Nabyvatele, zavazuje se Poskytovatel uhradit tuto škodu či újmu Nabyvateli v plném rozsahu.
- 10.7 Poskytovatel se zavazuje vypořádat veškeré případné nároky autorů příslušných plnění poskytovaných podle této Smlouvy a prohlašuje, že cena sjednaná ve Smlouvě zahrnuje celkovou odměnu za poskytnutí práv včetně vypořádání veškerých práv autorů; vůči Nabyvateli tak nebudou uplatněny žádné nároky majitelů autorských práv či jakékoli jiné nároky jiných třetích osob v souvislosti s užitím díla (práva autorská, práva příbuzná právu autorskému, práva patentová, práva k ochranné známce, práva z nekalé soutěže, práva osobnostní či práva vlastnická aj.). Cena za licenci na užívání Nástroje je obsažena ve sjednané ceně.

XI. Sankční ujednání

- 11.1 Při nedodržení termínu plnění nebo odstranění vady dle této Smlouvy je Nabyvatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý kalendářní den prodlení.
- 11.2 Sankce za nedodržení povinností při ochraně důvěrných informací jsou uvedeny v článku IX. této Smlouvy.
- 11.3 Ujednání o smluvní pokutě ani zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na uplatnění nároku příslušnou smluvní stranou na náhradu případně vzniklé škody v celém rozsahu.
- 11.4 V případě, že Nabyvatel nedodrží lhůtu splatnosti Poskytovatelem řádně vystavené faktury podle čl. IV této Smlouvy, má Poskytovatel nárok na úrok z prodlení ve výši 0,05% z z dlužné částky za každý den prodlení.
- 11.5 Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu prokazatelně vzniklé škody, zajištěné smluvní pokutou. Náhradu škody lze považovat samostatně vedle smluvní pokuty, a to v plné výši (tedy i v částce přesahující smluvní pokutu). Splatnost smluvní pokuty je 10 dnů od doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k její úhradě straně povinné, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet oprávněné smluvní strany.

XII. Trvání Smlouvy a její ukončení

- 12.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá účinnosti podpisem Smlouvy oběma smluvními stranami. Předmět plnění dle této Smlouvy bude Poskytovatelem realizován ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 12.2. Smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran, odstoupením od Smlouvy nebo výpovědí Smlouvy.
- 12.3. Nabyvatel může Smlouvu kdykoliv z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu vypovědět. Uplynutím výpovědní lhůty zanikají veškeré licence k Nástroji poskytnuté dle této Smlouvy.
- 12.4. Výpověď musí být písemná, výpovědní lhůta činí tři měsíce, její běh počíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni jejího doručení Poskytovateli a končí posledním dnem měsíce třetího. Po uplynutí výpovědní lhůty je Poskytovatel povinen neprodleně vyexportovat veškeré dokumenty a data zaznamenaná v Nástroji v dohodnutém formátu pro interní potřebu Nabyvatele a tyto dokumenty a data neprodleně předat Nabyvateli.
- 12.5. Od Smlouvy lze odstoupit z důvodů ve Smlouvě stanovených nebo pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou. Odstoupení od Smlouvy bude předcházet písemné vyrozumění se specifikací nesplněných závazků druhou smluvní stranou s upozorněním na možnost odstoupení. Za takové porušení ze strany Poskytovatele se považuje především:
 - a) zpoždění termínu zahájení rutinního provozu o více než 10 kalendářních dnů,
 - b) opakované nedodržení dostupnosti elektronického nástroje,
 - c) skutečnost, že byly Nabyvatelem zjištěny vady a nedostatky funkčnosti Nástroje a Poskytovatel ani po písemném upozornění Nabyvatele nerespektoval navržená opatření na odstranění vad a nedostatků,
 - d) porušení povinnosti mlčenlivosti podle této smlouvy.

Za takové porušení ze strany Nabyvatele se považuje především:

- prodlení se zaplacením ceny dle této smlouvy delším 30 kalendářních dní.

Účinnost odstoupení od smlouvy nastává dnem doručení písemného odstoupení druhé straně.

- 12.6. Povinnost vyexportovat a předat veškeré dokumenty a data zaznamenaná v Nástroji v dohodnutém formátu pro potřebu Nabyvatele musí Poskytovatel splnit neprodleně i v případě ukončení Smlouvy odstoupením od Smlouvy nebo dohodou smluvních stran.
- 12.7. V případě ukončení Smlouvy provede Poskytovatel vyúčtování roční platby zaplacené dle odst. 4.4 této Smlouvy a případný přeplatek uhradí na účet Nabyvatele do 15 dnů od ukončení Smlouvy.

XIII. Řešení sporů

Smluvní strany se zavazují, že v případě sporů o obsah a plnění této Smlouvy vynaloží veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat, k tomu, aby tyto spory byly vyřešeny smírnou cestou, zejména aby byly odstraněny okolnosti vedoucí ke vzniku práva od Smlouvy odstoupit. Pokud tuto povinnost poruší, nemohou od Smlouvy odstoupit, i kdyby je k tomu Smlouva jinak opravňovala. Nedojde-li do 30-ti dnů k dohodě smluvních stran smírnou cestou, bude věc na návrh kterékoliv smluvní strany dána k rozhodnutí věcně a místně příslušnému soudu v České republice.

XIV.

Licenční ujednání

- 14.1 Poskytovatel je výhradní „držitel“ majetkových autorských práv k Nástroji (včetně dokumentace) a je oprávněn poskytnout Nabyvateli oprávnění k užití Nástroje, a to v neomezeném rozsahu. Nástroj je chráněn autorskými právy.
- 14.2 Poskytovatel poskytuje Nabyvateli nevýhradní a, není-li dále stanoveno jinak, nepřenosné oprávnění k výkonu práva užít moduly Nástroje a příslušnou provozní dokumentaci a s tím související služby v rozsahu specifikovaném touto Smlouvou. Nabyvatel je oprávněn formou vzdáleného přístupu se k Nástroji připojit odkudkoliv, využívat jakkoliv jeho moduly, vzory, informace, provozní dokumentaci (atd.) podle svých potřeb, včetně tisku potřebných dokumentů a jejich použití příslušným způsobem v souladu se ZVZ.
- 14.3 Nabyvatel je oprávněn užívat moduly Nástroje, provozní dokumentaci a s tím související služby pouze pro účely provádění vlastních činností.
- 14.4 Nabyvatel může umožnit přístup k Nástroji pouze svým zaměstnancům, zaměstnancům svých organizačních složek (dle Přílohy č. 6 Smlouvy), jiným osobám, které používá k provozování své činnosti, je-li to v rámci této činnosti obvyklé a uchazečům o předmětné zakázky Nabyvatele; vždy je však povinen zavázat tyto zaměstnance a třetí osoby k ochraně autorských práv Poskytovatele.
- 14.5 Literaturu, dokumenty atd. v tištěné podobě lze rozmnožovat bez výslovného souhlasu Poskytovatele jen pro vlastní účely Nabyvatele. V případě potřeby Nabyvatele vytvořit další kopie dokumentace pro třetí osobu Poskytovatel poskytne požadované dokumenty za zvláštní poplatek.

- 14.6 Nabyvatel se zavazuje chránit veškerá autorská práva a jiná práva duševního vlastnictví Poskytovatele k předmětu této Smlouvy.
- 14.7 Licence se Nabyvateli uděluje na dobu účinnosti Smlouvy.

XV. Vyšší moc

- 15.1 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za porušení povinností stanovených touto Smlouvou, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost (dále jen „vyšší moc“).
- 15.2 Za vyšší moc ve smyslu této Smlouvy se považují mimořádné okolnosti bránící dočasně nebo trvale splnění v ní stanovených povinností, pokud nastaly po jejím uzavření nezávisle na vůli povinné strany a jestliže nemohly být tyto okolnosti nebo jejich následky povinnou stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat.
- 15.3 Za vyšší moc se rovněž nepovažuje okolnost, o které mohla a měla povinná strana při uzavírání Smlouvy předpokládat, že patrně nastane, ledaže by oprávněná strana dala najevo, že uzavírá Smlouvu i přesto, že tato překážka může plnění Smlouvy ohrozit, nebo jestliže o této okolnosti oprávněná strana nepochybně věděla a povinnou stranu na ni neupozornila, i když musela důvodně předpokládat, že není tato okolnost povinné straně známa.

XVI. Změny Smlouvy

- 16.1 Nestanoví-li tato Smlouva jinak, lze tuto Smlouvu měnit pouze písemně ve formě číslovaných dodatků vzestupně počínaje číslicí 1.
- 16.2 Změny smlouvy budou provedeny vždy v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

XVII. Závěrečná ustanovení

- 17.1 Pokud by se v důsledku změny právních předpisů nebo jiných důvodů stala některá ujednání této Smlouvy neplatnými nebo neúčinnými, účastníci prohlašují, že Smlouva je ve zbývajících ustanoveních platná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze.
- 17.2 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy.
- 17.3 Tato Smlouva byla vyhotovena a účastníky podepsána ve čtyřech stejnopisech, z nichž každý má stejnou platnost originálu. Každá ze stran obdrží dva stejnopisy z těchto vyhotovení. V případě pochybností o autentičnosti textu platí, že povinnosti účastníka nesmí být menší a právo nesmí být větší, než je ve vyhotovení Smlouvy, které má v držení druhý účastník. Jakékoliv opravy textu platí jen, byly-li oběma účastníky parafovány.
- 17.4 Tato Smlouva má 6 příloh, které jsou její nedílnou součástí, a to
- | | |
|------------------|---|
| 17.4.1 Příloha 1 | Definice a Podmínky SLA |
| 17.4.2 Příloha 2 | Postup při výskytu technického problému |
| 17.4.3 Příloha 3 | Přesná specifikace poskytovaných služeb |
| 17.4.4 Příloha 4 | Harmonogram plnění |

- 17.4.5 Příloha 5 Seznam provozní dokumentace
17.4.6 Příloha 6 Specifikace požadovaná Nabyvatelem

- 17.5 Smlouva se řídí českým právem, především zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, se subsidiárním užitím zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů.
17.6 Smluvní strany si tuto Smlouvu před jejím podpisem řádně přečetly a na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.

V Praze dne 16.5.2012

Poskytovatel:
GORDION, s. r. o.

.....
Mgr. Pavel Robek
jednatel




GORDION®
Kolná 6/682, 190 00 Praha 9 - Vysočany
IČ: 26147921, DIČ: CZ26147921

10-05-2012

V Říčanech dne

Nabyvatel:
Město Říčany

.....
Mgr. Vladimír Kořen
starosta

