



Specifikace služby Manažovaná ústředna

Platnost od 1.3. 2024 do odvolání. Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH, DPH bude připočtena v zákonné výši.

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH, DPH bude připočtena v zákonné výši.

Služba Managed PBX je komplexní řešení zahrnující pronájem IP pobočkové ústředny, včetně IP telefonů, doplňkových služeb a servisu. Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby, kterým se tato služba řídí.

Součástí smlouvy č.:	40141337593	Revize: 65	Verze: 3	Zákazník číslo: 36422848
Specifikace služby/verze:	př. 1 k TS 40141339454	Revize: 25	Verze: 1	Požadavek na: změnu služby

Poskytovatel / TMCZ

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomášikova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
Prodejce:	Obchodní případ ID: O414026	Partnerská smlouva:

Smluvní partner / Oprávněná osoba ¹⁾		Povinný subjekt pro registr smluv: <input checked="" type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne
Obchodní firma (Jméno):	Česká průmyslová zdravotní pojišťovna	IČ:
Oprávněný zástupce:	Ing. Vladimír Matta	Funkce: generální ředitel
Telefon:	E-mail:	

dále ve smluvní dokumentaci také jen jako "Smluvní partner"

1) Podrobné identifikační údaje - viz výše uvedená Smlouva / příloha Seznam Oprávněných osob

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny služby je stanoven do:	30	dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.).
Minimální doba užívání služby zůstává		beze změny.

Cena vyúčtována za poskytování Služby dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

Lokalita Smluvního partnera / Oprávněné osoby

Ulice:	Vnohradská 2405/190	Město:	Praha	PSČ:	130 00
Kontaktní osoba ² :		Telefon/mobil:		E-mail:	
Funkce:					

Adresa doručení zařízení (samoinstalačního balíčku) pro koncovou lokalitu

Ulice:	Vnohradská 2405/190	Město:	Praha	PSČ:	130 00
Kontaktní osoba:		Telefon/mobil:		E-mail:	
Společnost:					

Kontaktní osoby

Administrátor systémových řešení (ADSR) ³ :		Heslo:	
Telefon ADSR:		E-mail ADSR:	
Kontakt pro plánovaný výpadek ⁴ :		Telefon:	E-mail:
Administrátor pro SIP trunk/PBX ⁵ :		Telefon:	E-mail:
Administrátor tenantu O365 ⁶ :		Telefon:	E-mail:
Administrátor místní datové sítě (LAN) ⁷ :		Telefon:	E-mail:
Správce vnitřních rozvodů budovy ⁸ :		Telefon:	E-mail:

2) Kontaktní osoba v lokalitě je oprávněná za Smluvního partnera určit termín přenesení telefonního čísla do komunikační sítě Poskytovatele.

3) Administrátor systémových řešení (ADSR) je povinný údaj.

4) U služby Virtuální ústředna obdrží ADSR kontakt od Poskytovatele přístupové údaje k Webovému portálu pro nastavení služby Virtuální ústředna.

5) Kontaktní osoba pro plánovaný výpadek schvaluje termín a rozsah plánovaných výpadeků ze strany Poskytovatele.

6) Administrátor pro SIP trunk/PBX obdrží v případě varianty Služby se SIP trunkem nebo pobočkové ústředny od Poskytovatele SIP heslo Služby registrovaného SIP trunku.

7) Pokud bude ADSR kontaktní osobou i pro SIP trunk/PBX, uveďte místo jména této pozice povinně text: ADSR: NENECHÁVEJTE PROŠIM POLE PRÁZDNÉ.

8) Administrátor tenantu zabezpečí přístup do tenantu O365 Smluvního partnera pro Poskytovatele nebo podle pokynů Poskytovatele je schopen tenant O365 administrátorský nastavit sám.

9) Administrátor pro LAN je zástupce odpovědný za provoz a správu místní počítačové sítě. V případě použití IP telefonů zabezpečuje jejich správné propojení na hlasový port routeru Poskytovatele.

10) Správce vnitřních rozvodů zabezpečuje prostory, případně doplnění vnitřních rozvodů pro instalaci služby Poskytovatelem.

Parametry služby - řešení LAN datové sítě Smluvního partnera / Oprávněné osoby

A: Dedikované switche pro DATA a HLAS.	B: Společný manažovaný switch/switche pro DATA a HLAS.	Varianta A
C: Kaskádové zapojení IP telefonu a počítače - pouze při současném objednání služby Managed LAN.		

Cenové ujednání

Ceník služby:	Akční Ceník služby IP komplet
---------------	-------------------------------

Ceny za provoz Cenový program	Počet celkem	Z toho nových	Měsíční cena za jednotku	Jednorázová cena za jednotku	Měsíční cena	Jednorázová cena
(GTS) Novera B Mikro						

Licence - v případě aktivace volání zdarma platí: vždy jen jeden typ a pro celou pobočku.

12) Pravidelná měsíční cena s cenovým programem "Flat Fix" / "Flat 23" zahrnuje místní a meziměstské volání v ČR, mezinárodní volání do sousedních států (zóna 0).

13) Pravidelná měsíční cena s cenovým programem "Flat Fix&Mobile" / "Flat plus 23" zahrnuje místní, meziměstské a mobilní volání v ČR, mezinárodní volání do sousedních států (zóna 0).

Pravidelné měsíční ceny	Počet celkem	Z toho nových	Měsíční cena za jednotku	Jednorázová cena za jednotku	Měsíční cena	Jednorázová cena
Manažovaná ústředna - balíček/kanály: 200/30	1	0	4 666 Kč	- Kč	4 666 Kč	- Kč
SLA manažované ústředny 24x7	1	0	1 678 Kč	- Kč	1 678 Kč	- Kč
Callcentrum modul (pro 10 agentů)	2	0	387 Kč	- Kč	774 Kč	- Kč
Realtime statistiky, operátorský panel (agent)	13	2	400 Kč	- Kč	5 200 Kč	- Kč
Hlasové fronty a kampaně (agent)	13	2	200 Kč	- Kč	2 600 Kč	- Kč
Webový live chat (agent)	10	0	300 Kč	- Kč	3 000 Kč	- Kč
Helpdesk (agent)	10	0	400 Kč	- Kč	4 000 Kč	- Kč
Chatbot	10	0	- Kč	- Kč	- Kč	- Kč

* Licence nezahnují poplatky třetích stran.

Pronájem zařízení	Počet celkem	Z toho nových	Měsíční cena za jednotku	Jednorázová cena za jednotku	Měsíční cena	Jednorázová cena
Yealink SIP-T28P (černobílý displej, BLF)	8	0	98 Kč	- Kč	784 Kč	- Kč
Yealink SIP-T46U (barevný displej, Gbit/s, UC)	2	2	188 Kč	- Kč	376 Kč	- Kč
Cisco Linksys SPA922	133	0	51 Kč	- Kč	6 783 Kč	- Kč



Specifikace služby Manažovaná ústředna

Platnost od 1.3. 2024 do odvolání. Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH, DPH bude připočtena v zákonné výši.

VHE navýšení RAM na 12GB	1	1	2 002 Kč	- Kč	2 002 Kč	- Kč
--------------------------	---	---	----------	------	----------	------

15) DECT systémy různých výrobců jsou neslučitelné.

S DECT základnou KX-TGP600 spolupracuje KX-TPA60, KX-TPA65, KX-UDT121, KX-UDT131. S DECT základnou KX-UDS124 spolupracuje KX-UDT111, KX-UDT121, KX-UDT131

Prodej zařízení	Počet celkem	Z toho nových	Měsíční cena za jednotku	Jednorázová cena za jednotku	Měsíční cena	Jednorázová cena
Yealink zdroj - adapter 5V/2A (16)	2	2	- Kč	1 Kč	- Kč	2 Kč
MRD QD redukce na Yealink RJ9	2	2	- Kč	150 Kč	- Kč	300 Kč

16) Pro každý IP telefon nebo bránu maximálně 1 zdroj za jednorázovou cenu. 1 zdroj k základnové stanici DECT. 1 zdroj pro DECT handset.

Yealink síťový adaptér 5V DC, 0,6A pro DECT telefony W73P a W73H

Yealink síťový adaptér 5V DC, 1,2A pro IP telefon T19, T2x, T31, T33 T41x, T42x

Yealink síťový adaptér 5V DC, 2A pro IP telefon T32, T38, T43U, T46x, T48x T5x

Yealink síťový adaptér 5V DC, 3A pro IP telefon VP530

Panasonic zdroj - adaptér 6,5V DC, 0,5A pro IP telefon KX-HDV130

Panasonic zdroj - adaptér 12V DC, 2A pro IP telefon KX-HDV230, KX-HDV330, KX-HDV430

CENA FIXNÍ SLUŽBY CELKEM	Měsíční cena	Jednorázová cena
	31 863 Kč	302 Kč



Specifikace služby Manažovaná ústředna

Platnost od 1.3. 2024 do odvolání. Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH, DPH bude připočtena v zákonné výši.




Smluvní partner / Oprávněná osoba má možnost v rámci poskytované Služby ukládat tyto údaje: identifikační a kontaktní údaje osob ve vztahu ke Smluvnímu partneru / Oprávněné osobě – například telefonní seznamy. Údaje jsou zpracovávány maximálně po dobu poskytování služby. Pro poskytování Služby je využíván tento další zpracovatel: Daktele s.r.o.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Managed PBX Zpracování osobních údajů: Smluvní partner / Oprávněná osoba má možnost v rámci poskytované Služby ukládat osobní údaje, zejména: identifikační (jméno, příjmení, organizace), kontaktní údaje (MSISDN, email) a v případě požizování nahrávek obsah nahrávek hovorů osob ve vztahu ke Smluvnímu partneru / Oprávněné osobě. Údaje jsou uloženy po dobu nezbytně nutnou, max. po dobu poskytování služby. Poskytovatel pouze zajišťuje uložení dat, nijak je dál nezpracovává a případný přístup je pouze nahodilý Smluvní partner/oprávněná osoba může údaje kdykoliv smazat. Pro poskytování Služby je využíván tento další zpracovatel **Daktele s.r.o.**

Poznámky:

81500000293741. Navýšení parametrů, změna pravidelné měsíční ceny, ostatní ujednání se nemění.

Datum:
 Key Account Manager, Expert
Jméno a funkce zástupce/ců poskytovatele
  Datum: 2024.03.28 13:00:38 +01'00'
Podpis/y zástupce/ců poskytovatele

Datum:
Ing. Vladimír Matta / Generální ředitel
Jméno a funkce zástupce Smluvního partnera / Oprávněné osoby
Ing. Vladimír Matta Digitálně podepsal Ing. Vladimír Matta Datum: 2024.04.03 09:41:05 +02'00'
Podpis zástupce Smluvního partnera / Oprávněné osoby