

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Číslo Poskytovatele: 05673/2024/00; UID: 0000233919

Číslo Objednatele:

kteřou ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku a za následujících podmínek tyto smluvní strany

Článek 1 Smluvní strany

Název: Vysoké učení technické v Brně
Součást: Centrum výpočetních a informačních služeb
Sídlo: Antonínská 548/1, 601 90 Brno
Adresa součásti: Kolejní 2906/4, 612 00 Brno
Zástupce: Ing. Tomáš Krutiš, ředitel CVIS, na základě plné moci rektora
IČO: 00216305
DIČ: CZ00216305
Bankovní spojení: XXX
VVŠ do obch. rejstříku nezapsaná, zřízena dle zák. 111/98 Sb.
(dále jen „Poskytovatel“),

a

Název: KonversationAI s.r.o.
Sídlo: Západní 620, 664 24 Drásov
Zástupce: Ing. Ján Profant, jednatel
IČO: 10663738
DIČ: CZ10663738
Spisová zn.: C 122098 vedená u Krajského soudu v Brně
(dále jen „Objednatel“)

se dohodly na následující smlouvě:

Článek 2 Předmět smlouvy

- 2.1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat telekomunikační služby specifikované v článku 3 prostřednictvím své metropolitní sítě.
- 2.2. Objednatel bude k místu přítomnosti Poskytovatele připojen způsobem uvedeným v článku 3 Specifikace užívaných služeb a poplatků za služby (dále jen „Specifikace“), který určuje způsob připojení Objednatele a odebírané služby.
- 2.3. Objednatel se zavazuje za tyto služby platit ve prospěch Poskytovatele poplatky dle Specifikace.

Článek 3
Specifikace užívaných služeb a poplatků za služby

- 3.1. Poskytovatel umožní Objednateli přístup a připojení prostřednictvím svého zařízení do metropolitní sítě dle parametrů uvedených v předávacím protokolu.
- 3.2. Objednatel uhradí za realizaci připojení uvedeném v odstavci 3. 1. jednorázový zřizovací poplatek ve výši **0 Kč** bez DPH. DPH bude stanovena dle platných právních předpisů.
- 3.3. Celkové měsíční poplatky Objednatele dle bodu 3. 1. činí **18 200 Kč** bez DPH. DPH bude stanovena dle platných právních předpisů.

Článek 4
Organizační ujednání

- 4.1. Objednatel ustanovil pro jednání s Poskytovatelem v obvyklých technických a administrativních záležitostech následující osoby:

- | | |
|-------------------------------|-------------------|
| a) technický kontakt: | XXX
XXX
XXX |
| b) administrativní kontakt: | XXX
XXX
XXX |
| c) kontakt pro el. fakturaci: | XXX
XXX
XXX |

- 4.2. Poskytovatel ustanovil pro jednání s Objednatelem v obvyklých technických a administrativních záležitostech následující osoby:

- | | |
|-----------------------------|-------------------|
| a) technický kontakt: | XXX
XXX
XXX |
| b) administrativní kontakt: | XXX
XXX
XXX |

Článek 5
Platební podmínky, slevy a sankce

- 5.1. Úhrada za poskytované služby uvedené v čl. 3 je stanovena dohodou podle zákona č. 526/90 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.2. Poskytovatel bude fakturovat poplatky za poskytované služby uvedené v odstavcích 3.2 a 3.3 nejdříve k poslednímu dni příslušného měsíce, a to se splatností nejméně 20 dnů.

- 5.3. Objednatel souhlasí s tím, že zpoplatňování služeb poskytovaných dle článku 3 bude zahájeno ode dne zahájení poskytování služeb stanoveného Poskytovatelem dle bodu 7.1.
- 5.4. Poskytovatel může poskytování svých služeb Objednateli pozastavit nebo omezit, pokud Objednatel je v prodlení s placením úhrad stanovených touto smlouvou delším než 15 dnů. O rozsahu, termínu a způsobu pozastavení poskytování služeb rozhoduje Poskytovatel. Pozastavení však musí být ukončeno do 14 dnů od doručení dokladu o provedení chybějící platby včetně smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení.
- 5.5. Pokud Poskytovatel nebo Objednatel odstoupí od smlouvy, uhradí Objednatel cenu služeb, které mu do dne platnosti odstoupení Poskytovatel poskytoval.
- 5.6. Míra dostupnosti služby (SLA) je **99,5 %**. Měřeným parametrem pro vyhodnocení SLA je dostupnost IP adresy výchozí brány připojující Objednatele.
- 5.7. Vyhodnocení skutečné míry dostupnosti se provádí k poslednímu dni příslušného měsíce podle vzorce

$$\text{dostupnost služby} = ((P - N) / P) * 100 \%$$

kde P je období po které má být služba Objednateli poskytována s výjimkou oprávněného přerušení služby dle článku 5, bodu 4 a oboustranně odsouhlasené plánované údržby. N je období, po které účastník nemohl službu řádně využívat z jeho strany nezapříčiněných důvodů; přičemž toto období se počítá od okamžiku, kdy nedostupnost služby Objednatel prokazatelně ohlásil Poskytovateli na jeho technický kontakt až do doby, kdy byla služba řádně zprovozněna. Doby období se počítají na celé započaté minuty a výsledná dostupnost se vyjádří v procentech zaokrouhleně na jedno desetinné místo.

- 5.8. Nebude-li moci Poskytovatel poskytnout skutečnou míru dostupnosti služby dle SLA (popsané v bodě 5.6) této smlouvy, budou uplatněny slevy dle následující tabulky:

Měsíční dostupnost (%)	Sleva z pravidelné měsíční platby
(99,5 – 99,0>	10 %
(99,0 – 98,0>	20 %
(98,0 – 97,0>	35 %
(97,0 – 95,0>	50 %
Méně než 95,0	75 %

- 5.9. Poskytovatel po opravě výpadku pošle do 3 dnů na kontaktní osobu Objednatele zprávu o poruše s termíny začátku a konce poruchy.
- 5.10. Požadavek na vrácení části nebo celého poplatku může Objednatel uplatnit u Poskytovatele nejpozději během následujícího měsíce. Poskytovatel je oprávněn vrácení poplatku realizovat odečtením při nejbližší následující fakturaci nebo do třiceti dnů od ukončení smlouvy. Pokud bude Poskytovatel v prodlení s vrácením poplatku o více jak 15 dnů, má Objednatel právo fakturovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení.

Článek 6 Odstoupení od smlouvy

- 6.1. Smluvní strany se dohodly na možnosti odstoupit od této smlouvy v případě, že druhá smluvní strana závažným způsobem porušila povinnosti pro ni vyplývající z této smlouvy nebo za podmínek stanovených zákonem.

6.2. Odstoupení od smlouvy oznámí odstupující strana druhé smluvní straně písemně s uvedením důvodu, pro který od smlouvy odstupuje. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení druhé smluvní straně. V případě odstoupení od smlouvy jsou obě smluvní strany povinny vyrovnat vzájemné závazky a v případě, že mají zapůjčena zařízení, tato zařízení vrátit druhé smluvní straně do 30 dnů od data odstoupení.

6.3. Dojde-li k odstoupení od smlouvy, je Objednatel povinen zastavit do 3 pracovních dnů odběr služeb.

Článek 7 Závěrečná ustanovení

7.1. Poskytovatel zahájí poskytování svých služeb dle článku 3 od data předání dle předávacího protokolu.

7.2. Změny a doplňky této smlouvy lze provádět pouze formou písemných číslovaných dodatků schválených oběma stranami této smlouvy.

7.3. Smluvní strany se dohodly, že parametry služby dle článku 3.1 mohou být v čase Poskytovatelem navýšeny, či jinak upraveny, ve prospěch Objednatele, přičemž taková změna musí být odsouhlasená Smluvními stranami v podobě předávacího protokolu.

7.4. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smluvní strany se dohodly, že smlouva může být ukončena písemnou výpovědí s 3 měsíční výpovědní lhůtou, ne však dříve než 12 měsíců od uzavření smlouvy. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Smlouva může být ukončena i písemnou dohodou smluvních stran.

7.5. Smluvní strany podpisem na této Smlouvě potvrzují, že jsou si vědomy, že se na tuto smlouvu vztahuje povinnost jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Uveřejnění této smlouvy zajišťuje Poskytovatel.

7.6. Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti od data jejího uveřejnění v registru smluv.

7.7. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží po dvou z nich, není-li Smlouva uzavřena elektronicky, a to tak, že každá smluvní strana připojí svůj elektronický podpis.

7.8. Smluvní strany si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

V Brně dne 28.03.2024

V Brně dne 28.03.2024

.....
Ing. Ján Profant
za Objednatele

.....
Ing. Tomáš Krutiš
za Poskytovatele