

Smlouva o poskytnutí licence a služeb

uzavřená mezi níže uvedenými smluvními stranami

Dům kultury Hodonín, příspěvková organizace

se sídlem: Horní Valy 3747/6, 695 01 Hodonín

zastoupená: [REDACTED]

IČO: 13694821

DIČ: CZ699001303

Bankovní spojení: [REDACTED]

jako „Nabyvatel“ na straně jedné

a

Perfect System, s.r.o.

se sídlem Radlická 3301/68, 150 00 Praha 5

zastoupená [REDACTED] jednatelem

(zapsáno u Městského soudu v Praze v oddílu C, [REDACTED])

IČO: 26480981

DIČ: CZ26480981

Bankovní spojení: [REDACTED]

odpovědná osoba ve věcech smluvních: [REDACTED]

jako „Poskytovatel“ na straně druhé

společně též „Smluvní strany“

uzavírají na základě nabídky [REDACTED] tuto

Smlouvu o poskytnutí licence a služeb číslo [REDACTED] (dále též „Smlouva“) v souladu s § 1724 a následujícími a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a dle zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon (dále též „AZ“) k užívání níže uvedeného předmětu smlouvy.

1. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout licenci k užívání software Rezervačního vstupenkového systému Colosseum (dále též „RS“), jeho implementace do prostředí Nabyvatele, poskytování služeb souvisejících s provozem RS v rozsahu dle této Smlouvy a závazek Nabyvatele uhradit a hradit Poskytovateli v této Smlouvě sjednanou cenu. Předmět smlouvy sestává z následujících částí:

1.1 Rezervační systém Colosseum – poskytnutí licence

- a. RS Colosseum – balíček server vč. dalších licencí a modulů zmíněných v nabídce [REDACTED]

1.2 Služby související s dodávkou licencí RS dle odstavce 1.1 Smlouvy

- a. nastavení a zprovoznění RS a jeho modulů dle odstavce 1.1 Smlouvy
- a.1. nastavení organizace Nabyvatele v cloudu Poskytovatele
 - a.2. zprovoznění a nastavení modulů dle nabídky [REDACTED]
 - a.3. zaškolení obsluhy
 - a.4. přizpůsobení aplikace Colosseum Scanner pro zařízení [REDACTED]
 - a.5. cestovné specialistů Poskytovatele

1.3 Služby související s provozem RS dle odstavce 1.1 Smlouvy

- a. provoz RS z datového centra, parametry služby jsou specifikovány v Příloze I Smlouvy
- b. technická podpora GOLD, parametry služby jsou specifikovány v Příloze I Smlouvy
- c. předprodej vstupenek Nabyvatele ve vstupenkové předprodejní síti Colosseum Ticket Poskytovatele, parametry služby jsou specifikovány v Příloze V Smlouvy.
- d. poskytnutí platební brány a platebních terminálů pro provoz RS, parametry služby jsou specifikovány v příloze VI Smlouvy.

2. Plnění smlouvy

2.1 Místo plnění

Místem plnění předmětu této smlouvy jsou místa určená Nabyvatelem – provozy Nabyvatele a datové centrum Poskytovatele.

2.2 Termín plnění

- a. Předmět smlouvy dle odstavců 1.1 a 1.2 Smlouvy bude dodán takto:
 - a.1. zprovoznění systému, implementace, prvotní nastavení, zaškolení obsluhy do data 28. 2. 2024
 - a.2. 1. 3. 2024 zahájení pilotního provozu RS
 - a.3. 1. 4. 2024 zahájení ostrého provozu RS
- b. Služby dle bodu 1.3 Smlouvy budou dále poskytovány průběžně po dobu platnosti a účinnosti Smlouvy a v souladu se Smlouvou začínají datem zahájení pilotního provozu RS.

3. Cena předmětu smlouvy

3.1 Smluvní cena předmětu Smlouvy dle odstavců 1.1 a 1.2 Smlouvy (tj. cena za poskytnutí licence, za služby spojené se umožněním zahájení užívání RS) je stanovena takto:

Předmět dodávky	Cena za ks (bez DPH)	Počet kusů	Cena celkem (bez DPH)	Cena celkem (s DPH)	Sazba DPH
SOFTWARE – licence, přehled licencí zakoupených v letech 2003 - 2019					
RS Colosseum – balíček Server (aplikační server + WebSale)	50 000,00 Kč	1	0,00 Kč	0,00 Kč	21%
RS Colosseum – POS	12 000,00 Kč	6	0,00 Kč	0,00 Kč	21%
RS Colosseum – modul Předplatné	10 000,00 Kč	1	0,00 Kč	0,00 Kč	21%
RS Colosseum – Colosseum Scanner	5 000,00 Kč	1	0,00 Kč	0,00 Kč	21%
SOFTWARE – licence, nové v rámci obnovy provozu					
RS Colosseum – modul Zboží	5 000,00 Kč	1	5 000,00 Kč	6 050,00 Kč	21%
RS Colosseum – modul WebClient	5 000,00 Kč	1	5 000,00 Kč	6 050,00 Kč	21%
RS Colosseum – modul Dárkové poukazy	5 000,00 Kč	1	5 000,00 Kč	6 050,00 Kč	21%
RS Colosseum – modul Digitální vstupenka	5 000,00 Kč	1	5 000,00 Kč	6 050,00 Kč	21%
Software celkem	xxx	xxx	20 000,00 Kč	24 200,00 Kč	xxx
SLUŽBY					
Zprovoznění systému, implementace, prvotní nastavení, zaškolení obsluhy	35 700,00 Kč	1	35 700,00 Kč	43 197,00 Kč	21%
Přizpůsobení aplikace Colosseum Scanner pro zařízení Sunmi L2s	23 800,00 Kč	1	23 800,00 Kč	28 798,00 Kč	21%
Sleva 50 % na přizpůsobení Sunmi L2s	xxx	-50%	-11 900,00 Kč	-14 399,00 Kč	21%
Cestovné (Pha-Hodonín-Pha, 548 km)	15,00 Kč	548	8 220,00 Kč	9 946,20 Kč	21%
Služby celkem	xxx	xxx	55 820,00 Kč	67 542,20 Kč	xxx
RS Colosseum CELKEM	xxx	xxx	75 820,00 Kč	91 742,20 Kč	xxx

3.2 Smluvní cena předmětu Smlouvy dle odstavce 1.3 Smlouvy je stanovena takto:

Předmět dodávky	Cena za ks (bez DPH)	Počet kusů	Cena celkem (bez DPH)	Cena celkem (s DPH)	Sazba DPH
SLUŽBY - provoz systému z datového centra Colosseum					
Provoz z datového centra	xxx	1	xxx	xxx	xxx
Servisní a technická podpora	xxx	1	xxx	xxx	xxx
SLUŽBY celkem měsíčně	xxx	xxx	3 900,00 Kč	4 719,00 Kč	21%

4. Platební a fakturační podmínky

4.1 Cena za předmět Smlouvy sjednaná v odstavci 3.1 Smlouvy bude zaplacená na základě dohody smluvních stran takto:

- 50.000,- Kč + DPH v zákonné výši na základě faktury – daňového dokladu s 10denní splatností od jejího doručení Nabyvateli, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit k datu zahájení pilotního provozu RS dle odstavce 2.2 Smlouvy,
- 25.820,- Kč + DPH v zákonné výši na základě faktury – daňového dokladu s 10denní splatností od jejího doručení Nabyvateli, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit k datu zahájení ostrého provozu RS dle odstavce 2.2 Smlouvy

4.2 Cena za předmět Smlouvy sjednaná v odstavci 3.2 Smlouvy bude placena na základě dohody smluvních stran měsíčně na základě faktury – daňového dokladu s 10denní splatností od jejího

doručení Nabyvateli, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit na začátku kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, na který se platba vztahuje. První faktura bude vystavena za měsíc, ve kterém bude zahájen pilotní provoz RS dle odstavce 2.2 Smlouvy.

- 4.3 Počínajíc následujícím kalendářním rokem po uzavření Smlouvy může být na základě dohody Smluvních stran cena předmětu smlouvy dle odstavce 3.2 Smlouvy valorizována o úředně přiznaný roční klouzavý průměr celkové inflace (dále jen "inflace") za předchozí rok. Obě strany se zavazují respektovat pro tento účel oficiální údaje Českého statistického úřadu. Veškeré výpočty valorizací provádí Prodávající.

5. Dodání předmětu smlouvy

- 5.1 Poskytovatel je povinen umožnit Nabyvateli užívání předmětu licence dle odstavců 1.1 a 1.2 Smlouvy v termínu dle odstavce 2.2 této smlouvy. Zahájení užívání předmětu licence bude zaznamenáno protokolem o zahájení užívání RS, kdy protokol bude obsahovat minimálně tyto náležitosti: datum a místo zahájení užívání RS; prohlášení obou stran o provedeném zaškolení obsluhujícího personálu, případné výhrady Nabyvatele k funkčnosti RS; podpisy smluvních stran. Plnění dle odstavce 1.3 Smlouvy bude zahájeno dnem zahájení užívání RS Nabyvatelem.
- 5.2 Právo užívat programy, které jsou součástí předmětu licence a na které vykonává Poskytovatel autorské právo ve smyslu AZ, vzniká Nabyvateli zahájením užívání předmětu licence dle odstavce 5.1 Smlouvy.

6. Záruka za předmět smlouvy

- 6.1 Prodávající poskytuje záruku za jakost na předmět licence po dobu trvání této Smlouvy.
- 6.4 Záruka se nevztahuje na vady vzniklé na předmětu licence:
- jestliže vada vznikne tím, že Nabyvatel předmět licence nebo jakoukoliv její část použije předtím, než mu bylo v souladu s článkem 5 této umožněno jeho užívání a/nebo
 - jestliže Nabyvatel předmět licence nebo jakoukoliv jeho část použije v rozporu s ustanovením článku 9. Smlouvy a/nebo s Přílohou III Smlouvy
- 6.5 Nabyvatel je povinen vady oznámit Poskytovateli bez zbytečného odkladu na telefonním čísle [REDACTED] v čase mezi 8:00 a 20.00 hodin a/nebo e-mailem na e-mailovou adresu Poskytovatele [REDACTED]. Parametry nadstandardní technické podpory jsou specifikovány v příloze I Smlouvy.
- 6.6 Poskytovatel garantuje Kupujícímu, že v případě potřeby bude ochoten předmětný software rozvíjet dle relevantních požadavků Kupujícího. Tyto úpravy však nejsou předmětem této smlouvy, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, a budou předmětem samostatné smlouvy uzavřené mezi Smluvními stranami.

7. Smluvní pokuty

- 7.1 Poskytovatel bude platit Nabyvateli smluvní pokutu za prodlení s plněním předmětu této smlouvy dle článku 1, v termínech dle článku 2 Smlouvy, a to 0,05 % z ceny příslušné části předmětu Smlouvy dle odstavce 3.1 Smlouvy za každý den prodlení.
- 7.2 Nabyvatel bude platit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny předmětu Smlouvy za každý den prodlení s úhradou faktur dle odstavce 4.1, a 4.2 této Smlouvy.
- 7.3 Smluvní pokuty jsou splatné do 21 dnů ode dne doručení jejich vyúčtování druhé smluvní straně.

8. Základní vztahy mezi Smluvními stranami

- 8.1 Během plnění předmětu smlouvy je Nabyvatel povinen umožnit pracovníkům Poskytovatele přístup do prostor instalace, a to minimálně v pracovních dnech od 7:00 do 18:00 hod., po předchozí domluvě.
- 8.2 Nabyvatel je povinen poskytnout nezbytnou součinnost s Poskytovatelem, umožňující řádné a včasné plnění předmětu této smlouvy, zejména umožní Poskytovateli přístup do prostor, kde bude RS instalován a pro účely školení zajistí přítomnost osob, které budou s RS pracovat na školení v sídle Prodávajícího. Termín školení bude stanoven dohodou mezi Smluvními stranami.
- 8.3 Nabyvatel je povinen poskytnout či zprostředkovat odborné konzultace za účelem získání

informací pro správné provedení instalace a konfigurace RS dle článku 1 Smlouvy. Za ztráty či škody způsobené poskytnutím nesprávných informací nese odpovědnost plně Nabyvatel a Poskytovatel je oprávněn tyto ztráty Nabyvateli účtovat sazbou dle platného ceníku Poskytovatele za vícepráce spojené s opravou instalace a konfigurace RS.

- 8.4 Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o interních záležitostech Nabyvatele, se kterými se seznámil při provádění předmětu smlouvy nebo v souvislosti s ní.
- 8.5 Nabyvatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o technologiích a know-how Poskytovatele použitým při plnění předmětu této smlouvy.
- 8.6 Od této smlouvy mohou účastníci odstoupit s okamžitým účinkem za podmínek stanovených zákonem nebo touto smlouvou.
- 8.7 Nabyvatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení smluvních povinností Poskytovatelem, za které se považuje zejména prodlení s předáním předmětu smlouvy ve lhůtě stanovené v čl. 2.2 písm. a) Smlouvy Poskytovatelem delším než 15 dní, nebo s prodlením se zahájením prací na odstranění vady předmětu smlouvy dle Přílohy I této smlouvy delším než 24 hodin anebo v případě opakovaného (2x) porušení smluvních či zákonných povinností Poskytovatelem.
- 8.8 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že Nabyvatel závažným způsobem poruší podmínky užívání předmětu smlouvy dle článku 9.
- 8.9 Poskytovatel garantuje Nabyvateli soulad RS a veškerých služeb souvisejících s provozem RS s legislativou GDPR.

9. Užívání software a podmínky licence

- 9.1 Poskytovatel poskytuje Nabyvateli licenci nevýhradní, teritoriálně omezenou územím České republiky a na dobu bez časového omezení a ke všem způsobům užití předmětu licence, v souladu s AZ a touto smlouvou.
- 9.2 Počítačové programy, které tvoří součást předmětu licence podle bodu 1.1 této smlouvy, jsou chráněny autorských právem. Autorské právo k těmto programům vykonává výhradně Poskytovatel. Oprávnění k výlučnému vydání a šíření předmětu licence dle bodu 1.1 jako celku nebo jeho jednotlivých částí náleží Poskytovateli. Poskytovatel poskytuje Nabyvateli licenci spočívající v oprávnění používat předmět licence pro vlastní potřebu a v souladu s jeho předmětem činnosti.
- 9.3 Nabyvatel nesmí programy dodané podle bodu 1.1 této smlouvy použít k jinému než sjednanému účelu, zejména je nesmí jakýmkoliv způsobem zcizit nebo zastavit, popř. jakýmkoliv způsobem umožnit třetím osobám je užívat.
- 9.4 Nabyvatel není oprávněn pořizovat kopie programů dodaných jako součást předmětu smlouvy dle bodu 1.1 této smlouvy za účelem jiným, než je jejich zálohování.
- 9.5 V případě porušení kteréhokoliv ustanovení týkajícího se užívání software je Poskytovatel oprávněn po Nabyvateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 % z ceny licence stanovené v čl. 3.1 Smlouvy. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 9.6 Další podmínky užívání software Nabyvatelem jsou stanoveny v Příloze III této Smlouvy.

10. Závěrečná ujednání

- 10.1 Pro vzájemné vztahy smluvních stran platí, že pro vznik, změnu nebo zánik právního vztahu (dodatku, apod.) je zapotřebí písemné formy právního úkonu. Smluvní strany se tímto výslovně dohodly, že případné další dodávky zejména programového vybavení budou sjednány výhradně smlouvou v písemné formě, pro případ provozního materiálu postačí objednávka. Osobami oprávněnými za tím účelem za smluvní strany jednat jsou osoby, které jsou jejich statutárními orgány nebo jsou oprávněny jednat jménem smluvní strany ve všech věcech, popř. jsou k takovému jednání těmito osobami výslovně pověřeny nebo zmocněny.
- 10.2 Smlouva je platná a nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a je uzavřena na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta smlouvy o poskytnutí služeb dle odstavce 1.3 Smlouvy je stanovena na 3 kalendářní měsíce a začíná běžet následující měsíc po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď smlouvy o poskytnutí služeb je však možná nejdříve k datu 31. 3. 2025.
- 10.3 Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, obě smluvní strany obdrží po jednom exempláři.

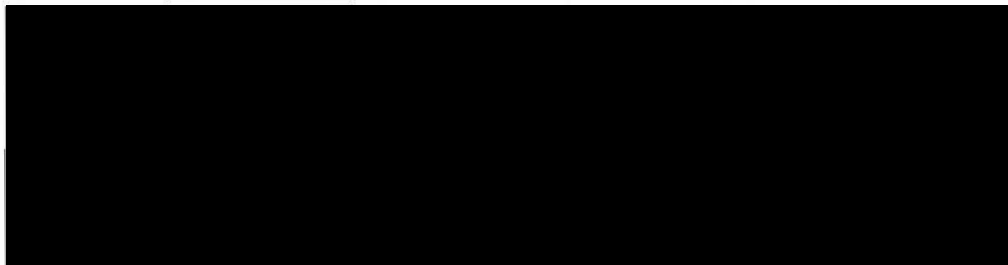
10.4 Nedílnou součástí této smlouvy tvoří přílohy:

- Příloha I – Specifikace parametrů služeb serverhostingu a zákaznické podpory
- Příloha II – Nabídka [REDACTED] D
- Příloha III – Další podmínky užívání software
- Příloha IV – Předprodej v síti Colosseum Ticket
- Příloha V – Platební brána a platební terminály Poskytovatele

10.5 Zástupci účastníků této smlouvy po jejím přečtení prohlašují, že s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

V Praze dne:

V Praze dne: 10. 1. 2025



Příloha I – Specifikace parametrů služeb nadstandardní zákaznické podpory a serverhostingu**Parametry serverhostingu**

- Předmětem plnění dle odstavce 1.3 Smlouvy jsou činnosti související s umístěním, správou, zabezpečením a připojením serveru RS k síti Internet prostřednictvím serverového hnízda Poskytovatele.
- Server je vyhrazen pro provoz serverové části RS (aplikační vrstva + webové rozhraní) Nabyvatele
- Poskytovatel garantuje soulad poskytovaných služeb s legislativou GDPR

Parametry služby:

- server RS je přímo a neblokovaně připojen do Internetu prostřednictvím páteřní sítě
- server RS při své komunikaci využívá veškerou dostupnou kapacitu připojení páteřní sítě
- bude zajištěn nepřetržitý provoz, přístup k datům a aplikaci (24 hodin denně x 7 dnů v týdnu x 365 dnů v roce)
- server RS je chráněn firewallem, vzdálený přístup na server pouze pro vyhrazené hostitele
- serveru RS bude přidělena vlastní IP adresa
- server RS je napojen na nepřetržitý monitoring
- umístěný server je napájen z nepřetržitého zdroje napájení, který je zajištěn motorgenerátorem
- místnost pro umístění serverů je dvojitě klimatizována
- na operační systém serveru jsou do 24 hodin instalovány opravné aktualizace vydané výrobcem operačního systému
- centrální zálohování dat z aplikace RS, která je na serveru instalována. Zálohování probíhá každý den v 0.00 hodin. Dojde-li ke ztrátě dat, budou data obnovena ze zálohy provedené v 0.00 hodin příslušného dne.
- nejpozději do šesti hodin od zjištění poruchy nahlásí Prodávající Kupujícímu náhradní IP adresu serveru RS, která je nutná pro rekonfiguraci klientských stanic RS
- nejpozději do osmi hodin od zjištění poruchy nahlásí Poskytovatel Nabyvateli náhradní IP adresu webového rozhraní RS, která je nutná ke změně DNS záznamů.
- u náhradního řešení garantuje Poskytovatel konektivitu do sítě Internet minimálně takto: 64kbps na každou Nabyvateli licencovanou klientskou stanicí RS a navíc 256kbps pro provoz webového rozhraní RS. Poskytovatel dále u náhradního řešení garantuje zajištění náhradního serveru RS, RS a přidružených aplikací včetně rekonstrukce databáze systému z poslední zálohy dat a přidělení nové IP adresy.
- pracovní dobou rozumí čas od 8.00 hodin do 16.30 hodin v pracovní den. Je-li porucha zjištěna mimo pracovní dobu, práce na zajištění náhradního řešení započnou okamžitě, lhůty dle těchto ustanovení však začínají běžet od 8.00 hodin v pracovní den.

Poruchou předmětné služby není:

- a) porucha služby vzniklá za okolností vylučující odpovědnost,
- b) plánovaná, Nabyvateli předem oznámená a Nabyvatelem odsouhlasená odstávka RS z důvodu aktualizace operačních systémů, aplikace opravných patchů operačních systémů, případně z důvodu aktualizace programového vybavení,
- c) porucha připojení k síti internet na straně Nabyvatele,
- d) odstávka prováděná na žádost Nabyvatele a výpadky způsobené Nabyvatelem,
- e) nedostupnost způsobená nefunkčností služeb třetích stran využívaných k poskytování

Předmět plnění technické podpory

Tyto podmínky zajistí komplexní podporu Nabyvateli denně včetně sobot, nedělí a svátků, a to zejména prostřednictvím dálkového přístupu. Dále garantuje v případě potřeby osobní zásah servisního technika.

Technická podpora je rozdělena na tzv. servisní pohotovost, garantující připravenost technika Poskytovatele řešit a vyřešit požadavky Nabyvatele, a na pravidelné servisní činnosti, zajišťující

Příloha II – Nabídka [REDACTED]

