

Servisní smlouva

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění,
č. SLL JL/6425/2017

Smluvní strany:

Objednatel:

**STÁTNÍ LÉČEBNÉ LÁZNĚ JANSKÉ LÁZNĚ, státní podnik
se sídlem**

Statutární zástupce:

Identifikační číslo:

DIČ:

Bankovní spojení:

ID datové schránky:

(dále jen „objednatel“)

Poskytovatel:

název:

SUPPORT SYSTEM s.r.o.

sídlo:

Bratří Štefanů 104, Hradec Králové 500 03

IČ:

DIČ:

bankovní spojení:

č.ú.

zastoupený: , jednatel společnosti

zapsaná(ý) v OR vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddělení A XII, vložce 253

ID datové schránky:

(dále jen „poskytovatel“)

Objednatel a poskytovatel uzavírají tuto servisní smlouvu o SW zabezpečení provozu „Skladového evidenčního systému“ objednatele informačním systémem LUPA, jehož tvůrcem a dodavatelem je poskytovatel.

Poskytovatel prohlašuje, že se specializuje na vývoj, výrobu a dodávky aplikačního programového vybavení zaměřeného na informační skladové systémy.

1. Předmět smlouvy

1.1

Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat servisní SW zabezpečení a veškeré služby spočívající v zabezpečení provozu „Skladového evidenčního systému“ objednatele informačním systémem LUPA, jehož autorem a dodavatelem je poskytovatel.

1.2

Servis bude zajišťován buď vlastními pracovníky poskytovatele, nebo smluvně zajištěnými servisními pracovníky jiných společností. Prováděný servis musí být bez vad faktických i právních.

1.3

Podpisem této servisní smlouvy se objednatel stává subjektem, který má výhradní práva na používání programového vybavení systému LUPA a servisních služeb.

1.4

Podmínky servisní smlouvy a vlastního užívání technického zařízení jsou definovány v této smlouvě.

2. Cena

2.1 Cena

Smluvní cena servisu základní podpora dle této smlouvy je dána a činí :

Paušální platby	cena v Kč / 3 měsíce	cena v Kč / 2 roky
Základní podpora		

Smluvní cena v Kč bez DPH je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná po celou dobu platnosti této smlouvy.

Nad rámec základní podpory je možné na základě objednávky objednatele poskytovat rozšířenou podporu dle následujících hodinových sazeb:

Hodinové sazby rozšířené podpory	cena v Kč / 1 hodina
Instalace, školení nebo podpora v místě	
Instalace, školení nebo podpora na dálku	

Cena za hodinové sazby rozšířené podpory zahrnuje veškeré náklady (např. náklady na dopravu, mzdové náklady, atd.), rizika, zisk a finanční vlivy (inflační, kursový) po celou dobu platnosti této smlouvy v souladu s podmínkami uvedenými v této smlouvě a v zadávací dokumentaci. Dále zahrnuje likvidaci obalů a odpadu.

Středisko "Centrála"	počet licencí	jednotková cena v Kč	Celková cena (počet licencí x jednotková cena v Kč)
Lupa NET	1		
Lupa NET Receptury	1		
Lupa NET Doklady	0		
Lupa NET Export/Import	0		
Lupa NET Analýzy 1	1		
Lupa NET Analýzy 2 (kontingenční tabulky)	1		
Lupa NET Docházka	0		
Lupa NET - pokladní modul POS pro správu	0		
Lupa NET - pokladní modul POS	0		
Lupa NET PC	0		
Lupa NET Uživatel	0		
Cena za upgrade střediska "Centrála"	1		

Další střediska - pokladní pracoviště	počet licencí	jednotková cena v Kč	Celková cena (počet licencí x jednotková cena v Kč)
Lupa NET další agenda	3		
Lupa NET Receptury	3		
Lupa NET Doklady	0		
Lupa NET Export/Import	3		
Lupa NET Analýzy 1	3		
Lupa NET Analýzy 2 (kontingenční tabulky)	3		
Lupa NET Docházka	0		
Lupa NET - pokladní modul POS pro správu	3		
Lupa NET - pokladní modul POS	3		
Lupa NET PC	0		
Lupa NET Uživatel	0		
Cena za upgrade dalších středisek	3		

Další navýšení počtu licencí může být provedeno po odsouhlasení oběma smluvními stranami a to na základě zaslané objednávky Objednatelem. Poskytovatel spolu s fakturou vystaví i Protokol o změně počtu zakoupených licencí. Formulář tohoto protokolu je přílohou servisní smlouvy.

3. Fakturace, platební podmínky

3.1. Platební podmínky

Smluvní cena za základní podporu uvedenou v čl. 2. této smlouvy bude objednatel hrazena kvartálně, cena za rozšířenou podporu, upgrade a nákup nových licencí uvedená v čl. 2. této smlouvy bude hrazena jednorázově po provedení požadovaných prací nebo dodání nových licencí platbou na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem. Cena servisu musí být na daňovém dokladu - faktuře uvedena v české měně a musí být rozepsána dle jednotlivých položek předmětu smlouvy.

Daňový doklad - faktura musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a dalšími platnými daňovými a účetními předpisy, včetně § 435 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění. Na faktuře musí být mimo jiné uvedena odvolávka na tuto servisní smlouvu, prohlášení poskytovatele, že ke dni vystavení faktury není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, soupis příloh, razítko a podpis osoby oprávněné k vystavení daňového dokladu.

Z daňového dokladu – faktury musí být mimo jiné zřejmý základ daně pro sníženou sazbu DPH a základ daně pro základní sazbu DPH ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

Lhůta splatnosti faktury za servis je sjednána na 30 kalendářních dnů.

Lhůta splatnosti faktury za servis začíná běžet ode dne prokazatelného doručení daňového dokladu objednateli. Za uhrazení faktury se považuje den, kdy byla předmětná částka odepsána z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

V případě, že faktura nebude obsahovat výše uvedené náležitosti či bude-li trpět jinými vadami, je objednatel oprávněn fakturu vrátit v průběhu běhu lhůty splatnosti způsobem, který prokazuje, že do tohoto data poskytovatel

vrácenou fakturu od objednatele převzal. V takovém případě je poskytovatel povinen fakturu opravit či vystavit fakturu novou. Opravená či nová faktura musí být znovu zaslána objednateli. Lhůta splatnosti, co do počtu dní nikoli kratší než lhůta původní, začíná běžet ode dne doručení opravené či nově vystavené faktury objednateli. Jestliže bez zavinění poskytovatele dojde v průběhu provádění servisních prací k nutnosti jejich provedení odchýlně od zadání, a tím i k možnému zvýšení nákladů a zvýšení smluvní ceny, mohou být poskytovatelem tyto práce provedeny jen s písemným souhlasem objednatele, na základě písemného dodatku smlouvy a v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázkách, v platném znění.

Jestliže poskytovatel bez písemného souhlasu objednatele provede práce a jiná plnění nad rámec smlouvy, nemá nárok na jejich zaplacení. Výjimkou jsou pouze práce bezprostředně nutné k tomu, aby nedošlo ke vzniku škody na majetku objednatele, a to po předchozím odsouhlasení objednatelem. Poskytovatel musí prokázat, že hrozící škoda nevznikla v důsledku vadného provádění servisu, ale pouze v důsledku skutečností a událostí, které nemohl při vynaložení veškeré odbornosti předpokládat.

Veškeré platby mezi smluvními stranami se uskutečňují prostřednictvím bankovního spojení uvedeného v záhlaví této smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že uvedené číslo jeho bankovního účtu splňuje požadavky dle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a jedná se o zveřejněné číslo účtu registrovaného plátce daně z přidané hodnoty.

Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření smlouvy není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty a ani mu nejsou známy žádné skutečnosti, na základě kterých by s ním správce daně mohl zahájit řízení o prohlášení za nespolehlivého plátce daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

Objednatel, jako příjemce zdanitelného plnění, je oprávněn, v případě, že poskytovatel je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, uhradit částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za poskytovatele. Uhrazení částky odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za poskytovatele bude považováno v tomto rozsahu za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu poskytovateli.

4. Doba plnění a ostatní ujednání

4.1. Doba plnění

Servis bude na základě této smlouvy zajišťován průběžně po dobu 2 let.

[REDAKCE]

Tento odbor je jediným partnerem zmocněným objednatelem k jakémukoliv jednání ve věci smluvního plnění dle této smlouvy.

4.2. Místo plnění

[REDAKCE]

4.3. Předání a převzetí servisních prací

Závazek poskytovatele provést servis je průběžně plněn řádným prováděním servisu dle podmínek vyplývajících z právních předpisů, pokynů výrobce a této smlouvy.

Bude-li předmět plnění po provedeném servisním výkonu vykazovat při předání vady či nedodělky, budou tyto v předávacím protokolu poskytovatele specifikovány a bude zde uvedena lhůta k jejich odstranění.

V případě dle předchozího odstavce se servisní výkon považuje za dokončený okamžikem podpisu předávacího protokolu dodavatele po odstranění vad a nedodělek pověřenými zástupci smluvních stran.

4.4. Součinnost

Smluvní strany jsou povinny vyvíjet veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci předmětu smlouvy, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně uloženo v jednotlivých ustanoveních smlouvy. Především jsou smluvní strany povinny vyvinout součinnost v rámci smlouvou upravených postupů a vyvinout potřebné úsilí, které lze na nich v souladu s pravidly poctivého obchodního styku požadovat, k řádnému splnění jejich smluvních povinností.

Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy okolnosti, které jí brání, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí to neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, které jsou na jejich straně a které brání splnění jejich smluvních povinností. Pokud k odstranění těchto okolností nedojde, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat splnění povinnosti v náhradním termínu, který stanoví s přihlédnutím k povaze záležitosti.

4.5. Smluvní pokuty

V případě pozdní úhrady faktury poskytovatele objednatelem se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,025 % z dlužné částky za každý den prodlení.

4.6. Zánik závazků

Závazky smluvních stran z této smlouvy zanikají:

- jejich splněním
- písemnou dohodou smluvních stran
- odstoupením od smlouvy
- výpovědí

Smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí, i bez uvedení důvodu, doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet dnem doručení druhé smluvní straně.

V případě předčasného ukončení platnosti smlouvy dohodou smluvních stran či z důvodu na straně poskytovatele, dojde mezi smluvními stranami k vyúčtování ceny servisu, tzn. poskytovatelem bude objednateli vrácena poměrná část uhrazené ceny servisu základní podpora, a to za období, po které již servis dle smlouvy poskytován nebude.

5. Servisní podmínky

Poskytovatel je povinen zajistit v rámci servisu dostupnost podpory v následujícím min. rozsahu:

Základní podpora je zahrnuta v paušálním poplatku účtovaném kvartálně v rozsahu 1,5 hodiny měsíčně s tím, že v rámci kvartálu není možné nevyčerpané hodiny převádět do dalšího měsíce. Na konci kvartálu bude provedeno vyúčtování, nevyčerpané hodiny se po uzavření kvartálu nepřevádějí do následujícího. Objednatel může v případě potřeby nad rámec volných hodin základní podpory objednat další práce dle hodinových sazeb rozšířené podpory (Instalace, školení nebo podpora v místě nebo na dálku).

V případě, že bude základní podpora na aktuální kvartál vyčerpána a objednatel bude muset využívat služeb rozšířené podpory, musí o této skutečnosti poskytovatel objednatele upozornit.

V případě legislativních změn musí poskytovatel tyto změny implementovat do nových verzí, které objednateli poskytne za poplatek, který je dán počtem provozovaných licencí v čase před nabytím účinnosti těchto změn.

Poskytovatel se zavazuje v rámci základní podpory provádět inovace jeho SW vybavení tak, aby umožňovalo provozování na aktuálních verzích operačních systémů a zahrnovalo nové funkce poplatné době a požadavkům zákazníků, nové verze budou poskytnuty za poplatek, který je dán počtem provozovaných licencí.

Servisní technik je dostupný každý den po dobu trvání smlouvy v čase od 7:30 do 21:00 hodin telefonicky nebo formou SMS na čísle [REDACTED]

Po vzniku a nahlášení závady objednatelem na výše uvedené servisní kontakty zahájí servisní technik práce na odstranění závady a pracuje nepřetržitě, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak, do okamžiku, kdy je předmět servisu opět plně funkční. Poskytovatel je povinen přijmout v případě vzniku závady, která způsobí nefunkčnost předmětu servisu, taková opatření, která budou směřovat k urychlení odstranění závady a obnovení provozuschopnosti (např. posílení řešitelského týmu, atd.). Lhůta pro odstranění závady činí 24 hodin, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Lhůta pro odstranění závady počíná plynout od okamžiku nahlášení závady a předpokládá plně funkční HW a SW na straně objednatele. Objednatel má právo na zaplacení nákladů na odstranění záručních vad poskytovatelem v případě, kdy vady opraví nebo odstraní sám nebo použije k jejich odstranění třetí osoby. Tohoto práva objednatel může využít pouze po dohodě smluvních stran nebo v případě, kdy poskytovatel nenastoupí na provedení opravy včas, nebo bude v prodlení s odstraněním vady.

6. Mlčenlivost

Poskytovatel se zavazuje zachovávat přísnou mlčenlivost a bez předchozího písemného souhlasu objednatele nezveřejnit či jiným způsobem nezpřístupnit, ať už záměrně či nevědomě, třetím osobám informace týkající se plnění předmětu této smlouvy, a to i po skončení či zániku platnosti této smlouvy.

Poskytovatel není oprávněn jakkoliv nakládat s daty obdrženými od objednatele, přenášet je, zálohovat či kopírovat jakoukoliv jejich část bez vědomí objednatele.

Poskytovatel se zavazuje udržovat v tajnosti předané podklady, technickou dokumentaci i další informace, které se dozvěděl v souvislosti s touto smlouvou.

7. Závěrečná ustanovení

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky, akceptovanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Veškerá textová dokumentace, kterou při plnění smlouvy předává či předkládá poskytovatel objednateli, musí být předána či předložena v českém jazyce.

V případě sporu rozhodne na návrh některé ze smluvních stran věcně a místně příslušný soud v České republice.

Poskytovatel podpisem této smlouvy vyjadřuje souhlas se zveřejněním všech podmínek tohoto smluvního vztahu. Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

Mimo případy subdodávek dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění, se pro účely této smlouvy vylučuje postoupení smlouvy dle § 1895 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, tj. poskytovatel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti z této smlouvy nebo její části třetí osobě.

Písemnosti mezi stranami této smlouvy, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto smlouvou (zejména odstoupení od smlouvy) se doručují osobně nebo doporučenou poštou, není-li v této smlouvě stanoveno jinak. Povinnost smluvní strany doručit písemnost doporučeně druhé smluvní straně je splněna při doručování poštou, jakmile pošta písemnost adresátovi doručí proti podpisu. V případě nedoručení nabývá odstoupení od smlouvy účinnosti třetí den po odeslání oznámení o odstoupení na adresu druhé smluvní strany.

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž objednatel obdrží dvě vyhotovení a poskytovatel obdrží jedno vyhotovení.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, jejímu textu rozumí a souhlasí s ním. Smluvní strany rovněž prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, vážnou, pravou a úplnou vůli, prostou omylů a že tuto smlouvu neuzavírají v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz shora uvedeného připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.

V Janských Lázních dne

V Hradci Králové dne 31.05.2017

ředitel

jednatel

.....
Za objednatele

.....
Za poskytovatele

Protokol o změně počtu zakoupených licencí

Středisko "Centrála"	počet licencí	Další střediska - pokladní pracoviště	počet licencí
Lupa NET	1	Lupa NET další agenda	1
Lupa NET Receptury	1	Lupa NET Receptury	1
Lupa NET Doklady	0	Lupa NET Doklady	0
Lupa NET Export/Import	0	Lupa NET Export/Import	1
Lupa NET Analýzy 1	1	Lupa NET Analýzy 1	1
Lupa NET Analýzy 2 (kontingenční tabulky)	1	Lupa NET Analýzy 2 (kontingenční tabulky)	1
Lupa NET Docházka	0	Lupa NET Docházka	0
Lupa NET - pokladní modul POS pro správu	0	Lupa NET - pokladní modul POS pro správu	1
Lupa NET - pokladní modul POS	0	Lupa NET - pokladní modul POS	1
Lupa NET PC	0	Lupa NET PC	0
Lupa NET Uživatel	0	Lupa NET Uživatel	0

V Janských Lázních dne:21.6.2017

Objednatel a poskytovatel čestně prohlašují, že na základě platné servisní smlouvy došlo k rozšíření zakoupených licencí u objednatele na výše uvedené počty.

Za poskytovatele:

Za objednatele: