**Rámcová smlouva – provádění servisních prací LAN a KS**

**Objednatel: Správa Krkonošského národního parku**

se sídlem: Dobrovského 3, Vrchlabí 543 01

IČO: 00088455

DIČ: CZ00088455

bankovní spojení:

zastoupená: PhDr. Robinem Böhnischem, ředitelem

kontaktní osoba:

 (dále jen „objednatel“)

a

**Zhotovitel: GiTy, a.s.**

se sídlem/bytem: Mariánské náměstí 617/1, Komárov, 617 00 Brno

zapsaný dne: 1. 7. 1996 v OR vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 2017
IČ: 25302400

DIČ: CZ25302400

bankovní spojení:

zastoupený: Davidem Janouškem, předsedou představenstva

(dále jen „zhotovitel“)

(dále jen smluvní strany)

uzavřená v souladu s ust. § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

**I. Předmět smlouvy**

1. Provádění dohledu celé síťové infrastruktury včetně servisní činnosti v rámci pracovního týdne Po - Pá od 7:00 do 17:00 hod., doba reakce s odezvou do jednoho pracovního dne a odstraněním do čtyř pracovních dnů.

2. Provádění kompletní správy celé síťové infrastruktury včetně prvků, jejich upgrade firmware, zálohování konfigurací.

3**.** Provádění technických konzultací a servisních prací včetně výměny vadných prvků v záruční i pozáruční době.

4. Provádění výstavby a servisních prací pasivní části strukturované kabeláže.

5. Provádění dohledu a správy software VMware a Veeam.

**II. Cena**

1. Měsíční paušál za služby poskytované v rámci této Smlouvy (s měsíčním fondem 1 hod s možností převodu do dalších měsíců) činí 4.000,- Kč bez DPH viz. Příloha č.1 této Smlouvy.
2. Cena za služby poskytované v rámci této Smlouvy nad rámec měsíčního paušálu budou vypočteny dle skutečně poskytnuté služby viz. Příloha č.1 této Smlouvy.
3. Takto vypočtená cena je konečná a zahrnuje veškeré související náklady zhotovitele.

**III. Fakturační a platební podmínky**

1. Zhotoviteli vzniká nárok na fakturaci po zhotovení díla.

2. Podkladem pro placení je faktura, která musí obsahovat:

- označení faktury a její číslo,

* číslo smlouvy (objednávky) o dílo,
* název a sídlo smluvních stran, obchodní název, adresu, IČ, DIČ,
* den odeslání faktury a datum její splatnosti,
* označení banky a číslo účtu zhotovitele, na který má být uhrazena,
* soupis provedených prací
* celkovou fakturovanou částku, v členění bez DPH, včetně DPH, samostatná sazba a výše DPH,
* všechny údaje týkající se daňového dokladu dle § 28 zák. č.235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění.

4. Splatnost faktury se sjednává v délce 14 kalendářních dnů od jejího doručení objednateli. Lhůty splatnosti v případě faktur doručených v průběhu posledního měsíce kalendářního roku budou přiměřeně prodlouženy z důvodů na straně objednatele.

5. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti zhotoviteli s vytknutím nedostatků, aniž by se dostal do prodlení. Nová lhůta splatnosti počíná běžet od okamžiku doručení opravené či doplněné faktury objednateli.

6. Objednatel neposkytuje žádné zálohové platby.

**IV. Doba platnosti rámcové smlouvy**

1. Doba účinnosti této rámcové smlouvy začíná dnem podpisu této smlouvy a končí dosažením maximální celkové předpokládané hodnoty plnění 199.250,- Kč bez DPH, nebo nejpozději do uplynutí 24 měsíců ode dne podpisu této smlouvy s tím, že ke stejnému datu musí být vypořádány i všechny platby.
2. Tato rámcová smlouva může být ukončena:
	1. uplynutím lhůty, na kterou byla smlouva uzavřena;
	2. dosažením maximální předpokládané hodnoty plnění;
3. písemnou dohodou obou stran;
4. okamžitým odstoupením od smlouvy v případech, kdy některá ze smluvních stran poruší některou povinnost uvedenou v této smlouvě, případně obecně závazné právní předpisy.

Odstoupit od smlouvy je oprávněna ta smluvní strana, která svou povinnost neporušila; odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé smluvní straně.

1. Objednatel je oprávněn ukončit tuto smlouvu i písemnou výpovědí bez udání důvodu ve dvouměsíční výpovědní lhůtě, přičemž tato počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi zhotoviteli. V případě výpovědi budou zhotovitelem dokončeny všechny předměty plnění, které budou započaty v době výpovědi, byť by dokončení předmětu plnění bylo po skončení výpovědní lhůty.

**V. Místo plnění**

Místem plnění jsou objekty Správy KRNAP:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Název** | **Ulice/ čp.** | **Město** | **PSČ** | **GPS** |
| 1 | Správa KRNAP |  |  |  |  |
| 2 | ÚP Harrachov |  |  |  |  |
| 3 | ÚP Rezek |  |  |  |  |
| 4 | IC Harrachov |  |  |  |  |
| 5 | ÚP Špindlerův Mlýn |  |  |  |  |
| 6 | ÚP Černý Důl |  |  |  |  |
| 7 | ÚP Pec pod Sněžkou |  |  |  |  |
| 8 | ÚP Horní Maršov |  |  |  |  |
| 9 | NC Špindlerův Mlýn |  |  |  |  |
| 10 | NC Pec pod Sněžkou |  |  |  |  |
| 11 | Srub - Strážné lom |  |  |  |  |
| 12 | Chata - Staré polesí |  |  |  |  |
| 13 | Chata - Skalní hrad |  |  |  |  |
| 14 | KM Jilemnice |  |  |  |  |
| 15 | KM Paseky nad Jizerou |  |  |  |  |
| 16 | Chata - Rozhled |  |  |  |  |
| 17 | Vila – zámecký park Vrchlabí |  |  |  |  |
| 18 | Středisko Dřevovýroba |  |  |  |  |
| 19 | Expozice Šindelka |  |  |  |  |
| 20 | Chata - 29“ |  |  |  |  |
| 21 | Depozitář |  |  |  |  |
| 22 | Muzeum Krkonoš |  |  |  |  |

**VI. Postup nahlašování**

Smluvní strany se dohodly, že informování vad/požadavků bude probíhat e-mailem nebo telefonicky na e-mailovou adresu nebo telefon kontaktní osoby zhotovitele.

**VII. Eskalační procedura na straně zhotovitele**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Eskalační procedury**  | **Jméno**  | **Funkce**  | **Telefon**  | **Mobilní telefon**  |
| **Fax** | **E-mail**  | **Pracovní doba**  |
| **primární kontakt**  | **Dohledové centrum** | NOC Operator |  |  |
|  |  |  |
| **eskalační úroveň I**  |  | Manažer servisu |  |  |
|  |  |  |
| **eskalační úroveň II**  |  | Ředitel služeb ICT |  |  |
|  |  |  |

**VIII. Eskalační procedura na straně objednatele**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Eskalační procedury**  | **Jméno**  | **Funkce**  | **Telefon**  | **Mobilní telefon**  |
| **Fax** | **E-mail**  | **Pracovní doba**  |
| **primární kontakt**  |  | Vedoucí pracoviště  |  |  |
|  |  |  |
| **eskalační úroveň I**  |  | Referent informatiky  |  |  |
|  |  |  |
| **eskalační úroveň II**  |  | Referent informatiky  |  |  |
|  |  |  |

**IX. Ostatní ujednání**

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu zástupců smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění
v registru smluv.

2. Zhotovitel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších parametrů Rámcové

 smlouvy, včetně vyplacené ceny.

3. Tato smlouva je uzavřena elektronicky a podepsána certifikovanými elektronickými podpisy

 zástupci smluvních stran.

4. Veškeré změny a doplňky této smlouvy budou uskutečňovány formou číslovaných dodatků.

5. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je v souladu s jejich svobodnou a vážnou vůlí, nebyla sepsána v tísni či za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy.

Ve Vrchlabí dne V Brně dne

………………………………………...... ………………………………………......
PhDr. Robin Böhnisch David Janoušek

ředitel předseda představenstva