

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a násl. občanského zákoníku

Číslo smlouvy objednatele: 24/255/1050

Číslo smlouvy poskytovatele: 2002_2024

Objednatel:

Dopravní podnik města Brna, a.s.

Sídlo: Hlinky 64/151, Pisárky, 603 00 Brno, Doručovací číslo: 65646

Zapsána: v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B., vložka 2463

[Redacted]

IČO: 25508881

DIČ: CZ25508881

[Redacted]

Společnost je plátcem DPH
(dále jen „objednatel“)

a

Zhotovitel:

VARŠ BRNO a.s.

Sídlo: Kroftova 3167/80c, Žabovřesky, 616 00 Brno

Zapsána: v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 1743

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy: [Redacted]

Kontaktní osoba ve věcech smluvních: [Redacted]
robertto.bulgurovsky@vars.cz

Kontaktní osoba ve věcech technických: [Redacted]
robertto.bulgurovsky@vars.cz

[Redacted]

IČO: 63481901

DIČ: CZ63481901

[Redacted]

Společnost je plátcem DPH
(dále jen „zhotovitel“)

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli smlouvu následujícího znění:

I.

Předmět díla

1. Předmětem plnění dle této smlouvy je poskytování servisních služeb, v rámci, kterých se zhotovitel zavazuje zajistit objednateli podporu grafického kreslicího a projekčního systému (CAD), včetně podpory aplikací Bentley: MicroStation (dále jen služby).
2. Služby budou poskytovány touto formou:
 - a) telefonickou podporou on-line
 - b) podporou off-line – na základě oznámení vzniklého problému ze strany objednatele (telefonicky, faxem nebo e-mailem)
 - c) podporou on-line přes vzdálenou plochu počítače
 - d) administrativní podporou, jež zahrnuje pomoc při licencování a zajišťování licencí (permanentních lokálních / síťových, testovacích), zajištění instalačních médií a veškerá s tím související administrativní činnost s dodavatelem programů (problémy s fakturací, upomínkami, anglická emailová korespondence), především pak s evropskou centrálou společnosti Bentley Systems International Limited v Irsku.

II.

Způsob a termíny plnění

1. Termín zahájení předmětu plnění (účinnost smlouvy): dnem účinnosti smlouvy.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to ode dne účinnosti smlouvy do 31.3.2027
3. Služby budou poskytovány v tomto rozsahu:
 - a) Telefonická podpora on-line, případně on-line podpora přes vzdálenou plochu počítače bude poskytována po dobu platnosti a účinnosti smlouvy v pracovních dnech v době od 8:00 do 16:00 hod, v rozsahu nepřesahujícím 2 hod měsíčně. Telefonickou podporou on-line se rozumí krátké zodpovězení dotazu objednatele,
 - b) Podpora off-line bude poskytována po dobu platnosti a účinnosti smlouvy na základě oznámení vzniklého problému ze strany objednatele (telefonicky, faxem nebo e-mailem) - může zahrnovat rady, doporučení a informace, které pomohou vyřešit problémy při používání CAD aplikací. Reakční doba je do dvou pracovních dnů od oznámení problému. Tato podpora nepřesáhne 2. hod měsíčně,
 - c) Podpora on-line bude poskytována po dobu platnosti a účinnosti smlouvy na základě oznámení vzniklého problému ze strany objednatele (telefonicky, faxem nebo e-mailem) - může zahrnovat rady, doporučení a informace, které pomohou vyřešit problémy při používání CAD aplikací. Reakční doba je do dvou pracovních dnů od oznámení problému. Tato podpora nepřesáhne 2. hod měsíčně.
4. Služby budou poskytovány pracovištěm zhotovitele na adrese: (Kroftova 3167/80c, Žabovřesky, 616 00
[REDACTED])

III.

Cena za poskytované plnění

1. Účastníci se dohodli, že celková cena za služby poskytované dle této smlouvy bude činit 99.000, - Kč bez DPH, tj. 33.000, - Kč / ročně.
2. Ke sjednané ceně bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění připočtena DPH v zákonné výši.
3. Stanovená cena je pevná, nejvýše přípustná a nelze ji zvýšit, ani v důsledku změny cen vstupů nebo jiných vnějších podmínek.

IV.

Platební podmínky

1. Cena za předmět plnění bude hrazena objednatelem roční paušální odměnou na základě dílčích faktur (daňového dokladu) vystavených poskytovatelem pro každý rok poskytování servisních služeb zvlášť. Fakturu bude vystavena vždy do 15 dnů od DUZP, které je stanoveno na 1 pracovní den měsíce ledna

příslušného kalendářního roku, které je stanoveno na 1 pracovní den měsíce ledna příslušného kalendářního roku. Pokud předmět plnění nebude poskytován pod dobu celého kalendářního roku, výše paušálního poplatku se stanoví podílem ceny paušálního poplatku bez DPH a počtem dnů v roce (tj. 365) vynásobeném počtem dnů doby, po kterou je plnění poskytováno. Fakturu za rok 2024 vystaví poskytovatel do 15 dnů od DUZP, kterým je účinnost smlouvy.

2. Poskytovatel vystaví a zašle objednateli fakturu v elektronické podobě na e-mail [REDACTED]
3. Splatnost faktury je 30 dnů od jejího vystavení. Objednatel je povinen za fakturu zaplatit bezhotovostním převodem na účet poskytovatele. Povinnost objednatele uhradit zhotoviteli cenu prací se považuje za splněnou dnem odepsání platby z účtu objednatele.
4. Adresa pro doručení faktury je sídlo objednatele. Faktura kromě náležitostí daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, bude dále obsahovat číslo smlouvy a číslo objednávky objednatele a dále pak bankovní spojení poskytovatele.
5. Pokud faktura nebude obsahovat některou z požadovaných náležitostí anebo bude obsahovat nesprávné cenové údaje, může být objednatelům vrácena poskytovateli do data splatnosti. V takovém případě nová lhůta splatnosti začne běžet doručením opravené faktury zpět objednateli.
6. Poskytovatel se zavazuje, že pokud nastanou na jeho straně skutečnosti uvedené v §109 zákona č.235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, oznámí neprodleně tuto skutečnost objednateli. Objednatel je oprávněn v návaznosti na toto oznámení postupovat v souladu s § 109 a). Pokud objednatel uhradí na základě obdržených informací daň na depozitní účet poskytovatele vedeného u místně příslušného finančního úřadu, dochází ke snížení pohledávky poskytovatele za objednatelům o příslušnou částku daně a poskytovatel tak není oprávněn po objednateli požadovat uhrazení této částky.
7. Poskytovatel prohlašuje, že číslo jím uvedeného bankovního spojení, na které se bude provádět bezhotovostní úhrada za předmět plnění, je evidováno v souladu s §96 zákona o DPH v registru plátců.

V.

Podmínky pro zasílání faktur v elektronické podobě

1. Pro příjem faktur a jejich příloh v elektronické podobě je nutné používat elektronickou poštovní adresu: [REDACTED]
2. Velikost e-mailové zprávy je stanovena maximálně na 10 MB.
3. Pokud vystavovatel zašle s daňovým dokladem další soubory, budou tyto soubory zařazeny do zpracování jako přílohy. Možný formát příloh je pouze PDF nebo CSV.
4. Daňové doklady musí splňovat všechny náležitosti dle obecně závazných předpisů.
5. Faktury, které budou akceptovány pro další zpracování, jsou daňové doklady ve formátu PDF a jejich přílohy ve formátu PDF nebo CSV.
6. V případě, že e-mailová zpráva, či faktura nesplní uvedené podmínky v bodě 1 až 3, považuje se taková faktura včetně příloh za nedoručenou a nebude Odběratelem zpracována.
7. Takto sjednané podmínky touto smlouvou jsou vyjádřením souhlasu se zasíláním daňových dokladů v elektronické podobě a s elektronickou fakturací dle § 26, odst. 3 zákona č.235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty.
8. Souhlas se zasíláním faktur v elektronické podobě nabývá platnosti dnem účinnosti smlouvy.

VI.

Odpovědnost za vady a záruka

1. Poskytovatel odpovídá za to, že předmět plnění bude mít vlastnosti zabezpečující jeho řádné užívání a že bude odpovídat technickým a bezpečnostním předpisům a normám.
2. Pokud dojde ke zjištění vad, je objednatel oprávněn tyto vady oznámit poskytovateli bez zbytečného odkladu poté, kdy vady zjistil. Reklamace musí mít písemnou formu a bude zaslána na e-mail

_____ (případně oznámena na telefonním čísle _____) a musí v ní být uvedeno, jakým způsobem se vady projevují.

3. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu nejpozději však do 2 pracovních dnů, co mu bude doručena reklamacie vad objednatel, se k této reklamaci písemně vyjádřit. V písemném vyjádření poskytovatel uvede, zda vady uznává či nikoli a z jakého důvodu.
4. V případě uznání vad ze strany poskytovatele je poskytovatel povinen současně s vyjádřením, nejpozději však do 5 pracovních dnů ode dne doručení vyjádření objednateli vadu opravit.

VIII.

Smluvní sankce

1. V případě prodlení objednatel s úhradou ceny předmětu plnění ve sjednané lhůtě splatnosti je objednatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,02 % z fakturované částky za každý započatý den prodlení až do úplného zaplacení
2. V případě, že bude zhotovitel v prodlení s poskytováním služeb výše uvedených, sjednává se smluvní pokuta ve výši 0,02 % z ceny nedodaného plnění za každý i započatý den prodlení.
3. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok objednatel na náhradu škody v částce převyšující smluvní pokutu.

IX.

Ukončení smluvního vztahu

1. Tento smluvní vztah může být ukončen dohodou nebo písemným odstoupením jedné nebo druhé smluvní strany v případě, že dojde k podstatnému porušení smlouvy.
2. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být datována a podepsána osobami oprávněnými k podpisu smluvních ujednání.
3. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Za podstatné porušení povinností smluvní strany považují zejména prodlení poskytovatele s předáním díla o více než 10 dnů, prodlení objednatel s plněním svých povinností vůči poskytovateli takové, že poskytovatel nemůže svůj závazek v požadované kvalitě a lhůtě splnit.
5. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu škody

X.

Ostatní smluvní ujednání

1. V případě, že na jedné nebo na druhé smluvní straně nastanou změny (například změna sídla, změna jednajících osob atd.), je povinná smluvní strana, u níž došlo k těmto změnám, uvedené změny druhé smluvní straně písemně oznámit. Pokud tak neučiní, odpovídá druhé smluvní straně za vzniklou škodu.
2. Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Informace, které je povinen objednatel zveřejnit, se nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ani za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku. Podpisem této smlouvy dále bere poskytovatel na vědomí, že smlouva bude zveřejněna na Portálu veřejné správy v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
3. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděli při výkonu sjednané činnosti a které v zájmu správce osobních údajů nelze sdělovat jiným osobám.

4. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zdržet se jednání, které by mohlo vést ke střetu oprávněných zájmů poskytovatele či objednatele se zájmy osobními, zejména nebude zneužívat informací nabytých v souvislosti s výkonem sjednané činnosti ve prospěch vlastní či někoho jiného.
5. Poskytovatel i objednatel se dále zavazují nakládat s osobními údaji subjektů údajů, zejména zaměstnanců, obchodních partnerů a zákazníků, jakož s osobními údaji jiných třetích osob, s nimiž přijdou do styku, plně v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679) v platném znění. Poskytovatel i objednatel je zejména povinen zachovávat mlčenlivost o těchto údajích, dále pak zajistit vhodným způsobem bezpečnostní, technická a organizační opatření dle článku 32 Obecného nařízení. Poskytovatel i objednatel jsou dále povinni okamžitě si vzájemně sdělit jakékoliv podezření z nedostatečného zajištění osobních údajů nebo podezření z neoprávněného využití osobních údajů neoprávněnou osobou.
6. Poskytovatel i objednatel jsou povinni na požádání spolupracovat s dozorovým úřadem při plnění jeho úkolů.
7. Jakékoliv porušení povinnosti ochrany osobních údajů bude považováno za porušení smlouvy. Objednatel plně odpovídá poskytovateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti. Poskytovatel plně odpovídá objednateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti.
8. Povinnost ochrany osobních údajů a mlčenlivosti trvá i po skončení smluvního vztahu.

XI.

Závěrečná ustanovení

1. Není-li v této smlouvě dohodnuto jinak, řídí se právní poměry obou smluvních stran příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Tuto smlouvu lze doplňovat či měnit pouze formou písemného dodatku, podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Smluvní strany prohlašují, že jsou oprávněny zavázat se způsobem uvedeným v této smlouvě. Pokud se toto prohlášení ukáže nepravdivým, zavazují se k náhradě veškeré škody, která by tak mohla vzniknout.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu a každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
5. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
6. Smluvní strany zároveň potvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem souhlasí, že nebyla uzavřena v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.