

Smlouva o Dílo č. DPS069/2024

uzavřená dle § 2586 a násl. Zákona č.89/2012 Sb. občanského zákoníku

VS – 40715/ČJ – 2024 - 8800250

Článek I. Smluvní strany

1.1.1 Zhotovitel:

INELSEV ENERGIE s.r.o.

Na Ležánkách 1813
530 03 Pardubice

IČ: 48150207
DIČ: CZ 48150207
Bankovní spojení: KB Pardubice
Číslo účtu: 19-2518780207 / 0100
Spisová značka: 3262 C, Krajský soud v Hradci Králové

Zastoupena jednatelem společnosti:
Osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních:
Osoba oprávněná jednat ve věcech technických:

Ing. Petr Šubrt



(dále zhotovitel)

1.2 Objednatel:

ČESKÁ REPUBLIKA

Vězeňská služba České republiky

se sídlem Soudní 1672/1a, 140 67 Praha 4,
za kterou jedná na základě pověření č.j.: VS-105204-50/ČJ-2016-800020-SP
vrchní rada plk. Mgr. Alexandr Vidlák, ředitel VV a ÚpVZD Praha Pankrác

Adresa věznice:
Soudní 988/1
140 57 Praha 4

IČ: 00212423
DIČ: CZ 00212423
Bankovní spojení: ČNB Praha, číslo účtu: 2901881/0710
Číslo účtu: 2901881/0710
Spisová značka:

Zastoupena ředitelem věznice:
Osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních:

plk. Mgr. Alexandr Vidlák

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických



(dále objednatel)

Článek II. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je celoroční smluvní servis zařízení MaR areálu věznice Praha Pankrác, dále jen **Průběžný servis**. Průběžný servis obsahuje držení havarijní pohotovosti (zaručenou dobu nástupu na opravu v případě havárie), preventivní prohlídky a údržbu, poskytování technické podpory, dálkový dohled, přednostní řešení a zvýhodněné sazby za **Běžný servis** a **Havarijní servisní zásahy**.

2.1 Předmět „Průběžného servisu“

Rozsah zařízení a technologie, na které se vztahuje tato smlouva:

2.1.1 Kotelna Prádelna - kompletní zařízení MaR plynové kotelny, TV, TČ, VZT

- 1x ŘS HWL Eagle Hawk
- 5x IO CLIOP830/831
- 16x M-Bus zařízení (MT, vodoměry, elektroměry)
- 1x Modbus TCP zařízení (kotel)
- 4x Modbus RTU zařízení (TČ)
- 1x detektor CH4
- 1x detektor CO2

2.1.2 VZT Prádelna - kompletní zařízení MaR prádelny, VZT, větrání, zabezpečení

- 1x ŘS HWL Eagle Hawk
- 2x IO CLIOP830/831
- 2x IO CLIOP823
- 2x IO CLIOP824
- 7x detektor CH4
- 3x detektor CO2

2.1.3 Objektové předávací stanice – 8x OPS - kompletní zařízení MaR předávacích stanic

- 8x ŘS HWL Eagle Hawk
- 12x IO CLIOP830/831
- 2x IO CLIOP824
- 11x M-Bus zařízení (MT, elektroměry)

2.1.4 Dispečerské pracoviště

- a) 1x SCADA ArenaNX + webclienti

2.1.5 Celkový počet systémů

- a) 10x ŘS Honeywell Eagle Hawk
- b) 1x SCADA ArenaNX + webclienti
- c) 27x M-Bus zařízení
- d) 5x Modbus zařízení
- e) 8x Detektor CH4
- f) 4x Detektor CO2

Článek III. Rozsah plnění servisu

Rozsah služeb, které jsou poskytovány na základě této SoD:

3.1 „Průběžný servis“

Průběžný servis obsahuje pravidelné předem plánované činnosti k zajištění spolehlivého chodu zařízení, držení nonstop havarijní pohotovosti a další služby:

3.1.1	Preventivní prohlídky a údržba	4
3.1.2	Drobné opravy, úpravy a doplnění	4
3.1.3	Zaručená doba nástupu na opravu havárie – držení havarijní pohotovosti	5
3.1.4	Nonstop telefonická podpora - hotline	5
3.1.5	Servisní pohotovostní sklad.....	5
3.1.6	Poskytnutí SW nástrojů pro svépomocné nahrávání programů	5
3.1.7	Záloha SW	5
3.1.8	Vzdálená správa	5
3.1.9	Zvýhodněné sazby za další servisní práce	5

3.1.1 Preventivní prohlídky a údržba

Preventivní servisní prohlídky a údržba u zákazníka je sjednána jednou za rok v termínu předem domluveném mezi *Objednatelem* a *Zhotovitelem*. *Zhotovitel* provádí preventivní servis a údržbu systému, řeší drobné požadavky uživatele, úpravy systému a vylepšení.

Takovouto pravidelnou údržbou systému se předchází závadám, následným odstávkám technologie a *havarijním servisním zásahům*. Servisní tým se skládá z 1 technika a 1 programátora. Doba trvání *Preventivní prohlídky* je 1 pracovní den včetně dopravy.

a) Dispečerské pracoviště

- kontrola celkové funkce
- kontrola archivních souborů na disku PC
- kontrola souborového systému na disku
- drobné úpravy a opravy SW disp. pracoviště
- aktualizace jádra SCADA SW
- údržba PC (vyčištění)
- doplňkové školení obsluhy
- po servisní prohlídce bude vystaven servisní protokol – pracovní list

b) Systém MaR, kotelna, OPS, TUV, UT, ostatní

- drobné úpravy a doplnění SW řídicího systému (ŘS) dle požadavků provozovatele
- aktualizace firmware, zabezpečení ŘS
- konzultace, školení
- kontrola stavu a funkce HW ŘS a akčních členů (pohonů a čidel)
 - vizuální kontrola části MaR, poškození, znečištění
 - kontrola kvality prostředí, ve kterém se část MaR provozuje
 - kontrola těsnosti vývodek
 - kontrola dotažení svorek v rozváděčích
 - kontrola jištění, signálek, relé
 - elektrické a mechanické přezkoušení akčních prvků
 - kontrola celkové funkce regulace
- drobné úpravy budou řešeny okamžitě v rámci servisu, provedení náročnějších úprav a doplnění bude dohodnuto s provozovatelem v nejbližším vhodném termínu
- po servisní prohlídce bude vystaven servisní protokol – pracovní list

c) Komunikační síť

- kontrola funkce komunikačních převodníků, opakovačů, koncentrátorů dat
 - kontrola stavu aktivních prvků (konvertory, switche, atd.), jejich umístění, teplota
 - kontrola těsnosti vývodek
 - vizuální kontrola metalických propojů – mechanické poškození
 - kontrola celkové funkce komunikace pomocí signalizačních LED
- drobné úpravy budou řešeny okamžitě v rámci servisu, provedení náročnějších úprav a doplnění bude dohodnuto s provozovatelem v nejbližším vhodném termínu
- po servisní prohlídce bude vystaven servisní protokol – pracovní list

V rámci jedné prohlídky budou prováděny výše uvedené úkony postupně, dle potřeby objednatele a dle času servisní prohlídky. Práce, které se v rámci servisní prohlídky nestihnou, budou odloženy na příští servisní prohlídku, pokud se strany nedohodnou jinak.

3.1.2 Drobné opravy, úpravy a doplnění

V rámci „Průběžného servisu“ Zhotovitel poskytuje provádění oprav, úprav a doplnění SW ŘS a DP. Jedná se o drobné úpravy malého rozsahu, které je možné provést při *Preventivní prohlídce* (3.1.1) nebo na dálku prostřednictvím *Vzdálené správy* (Článek I3.1.8).

3.1.3 Zaručená doba nástupu na opravu havárie – držení havarijní pohotovosti

V případě havárie zařízení, na které se vztahuje průběžný preventivní servis, *Zhotovitel* zahájí práci na odstranění havárie do **24 hodin** od prokazatelného nahlášení závady telefonicky a písemnou formou. Neprodleně po nahlášení havárie provede ve spolupráci s *Objednatel*em taková opatření (konzultace po telefonu) aby byly důsledky havárie co nejmenší – uvedení technologie do nouzového provozu.

Náklady spojené s vlastním *Havarijním servisním zásahem* nejsou součástí ceny za *Průběžný servis* a jsou účtovány dle zvýhodněných sazeb dle ceníku *Běžného servisu*. To neplatí, jedná-li se o záruční opravu, v takovém případě se na ni vztahují příslušné záruční podmínky.

3.1.4 Nonstop telefonická podpora - hotline

Pro potřeby provozovatele poskytuje *Zhotovitel* nonstop (7 dní v týdnu, 24 hod. denně) telefonickou podporu na zařízení, které je předmětem *Průběžného servisu*.

3.1.5 Servisní pohotovostní sklad

V rámci *Průběžného servisu* *Zhotovitel* v specifikuje položkově a navrhne *Objednateli* zřídit vlastní pohotovostní servisní sklad, který bude obsahovat minimální množství prvků MaR, které jsou nutné pro okamžitý zásah a opravu v případě poruchy zařízení MaR, tak aby nedošlo z důvodu dodacích lhůt těchto dílů ke zbytečnému prodloužení opravy a zvyšování nákladů.

3.1.6 Poskytnutí SW nástrojů pro svépomocné nahrávání programů

Zhotovitel poskytne *Objednateli* SW nástroj pro svépomocné nahrávání programů do řídicích systémů (ŘS), tak aby mohl v případě poruchy některého ŘS okamžitě zprovoznit dotčenou technologii pomocí jiného ŘS (např. ze servisního skladu). *Objednatel* může nahrávat programy pouze pro účely náhrady nebo zprovoznění poškozených regulátorů stávající technologie, na kterou se vztahuje *Průběžný servis*.

Tato služba platí pro následující ŘS: Tecomat, Honeywell XL5000

3.1.7 Záloha SW

V rámci *Průběžného servisu* *Zhotovitel* udržuje zálohu veškerého aplikačního SW vybavení pro jednotlivé řídicí a dispečerské systémy, které *Zhotovitel* realizoval nebo ke kterým má SW k dispozici.

3.1.8 Vzdálená správa

Zhotovitel je dálkově připojen na dispečerské pracoviště, případně i technologickou síť zákazníka a poskytuje technickou pomoc pracovníkům *Objednatel*e při řešení problémů a poruch nebo při konzultacích.

Dálkové připojení je řešeno prostřednictvím datové sítě Internet. Technické zajištění dálkového připojení na straně *Zákazníka* zajišťuje *Objednatel* s technickou podporou *Zhotovitel*e. Rozsah poskytovaného dohledu je závislý na technickém řešení a kvalitě vzdáleného připojení (vzdálené správy).

V rámci *Průběžného servisu* *Zhotovitel* poskytuje *Objednateli* předplacenou práci technika vzdálené správy v maximálním rozsahu 12 hod./měsíc. Službu je možné využít pro body 3.1.2, 3.1.4.

3.1.9 Zvýhodněné sazby za další servisní práce

Zvýhodněné nižší sazby za další servisní práce, které jsou nad rámec *Průběžného servisu*. Podrobněji v odstavci Error! Reference source not found..

3.2 Běžný servis

Běžný servis představuje práce nad rámec **Průběžného servisu** a jeho rozsah je vždy dohodnut s objednatelem před každým takovým jednorázovým servisem nebo opravou.

Ceny tohoto servisu vycházejí ze skutečně provedené práce dle zvýhodněného ceníku prací uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.

Článek IV. Cena a platební podmínky

4.1 Cena **Průběžného servisu** je stanovena měsíčním paušálem

6 890 Kč bez DPH (platí do 31.10.2025, po dobu záruky na původní dílo)

8 890 Kč bez DPH (platí od 1.11.2025, po uplynutí záruky na původní dílo)

který se skládá z následujících položek:

- a) Cena za preventivní prohlídky 2 990,- Kč
Je dána počtem preventivních prohlídek a sestavou servisního týmu (viz. odst. 3.1.1), vychází ze skutečně odpracovaných hodin a nákladů na dopravu, případně i ubytování.
- b) Cena za držení havarijní pohotovosti a ostatní on-line služby 3 900,- Kč
(platí do 31.10.2025, po dobu záruky na původní dílo)
Cena za držení havarijní pohotovosti a ostatní on-line služby 5 900,- Kč
(platí od 1.11.2025, po uplynutí záruky na původní dílo)
Cena je dána počtem technologií (řídících systémů), na které se vztahuje **Průběžný servis** a sjednanou reakční dobou (viz. odst. 3.1.3).

4.2 K této částce bude připočtena DPH dle platné legislativy v den fakturace.

4.3 Fakturace **Průběžného servisu** bude provedena k prvnímu dni každého čtvrtletí, vždy na následující 3 měsíce. Cena za materiál a vyžádané servisní zásahy nad rámec **Průběžného servisu** bude fakturována vždy po provedení prací na základě odsouhlaseného servisního protokolu.

4.4 Práce a dodávky nad rámec **Průběžného servisu** budou fakturovány na základě odsouhlaseného servisního protokolu. Jedná se především o:

- použitý materiál při preventivních prohlídkách
- Havarijní servisní zásah
- Upgrade SW – v případě, že jsou zpoplatněny výrobcem SW

Článek V. Smluvní pokuty

5.1 V případě opožděného nástupu servisní služby na opravu ve lhůtě uvedené v čl. 3.1.3 této smlouvy, bude účtována **Zhotoviteli** smluvní pokuta ve výši 1000,- Kč za každý i započatý den prodlení.

5.2 V případě nedodržení splatnosti faktury bude **Zhotovitelem** **Objednateli** účtován úrok z prodlení z dlužné částky v sazbě stanovené předpisy občanského práva.

Článek VI. Povinnosti objednatele

6.1 **Objednatel** umožní servisním technikům **Zhotovitele** přístup k technickým zařízením, která jsou předmětem servisu.

6.2 V případě **Havarijního servisního zásahu** **Objednatel** umožní práce na zařízení v libovolnou denní i noční hodinu dle požadavku **Zhotovitele** a charakteru závady.

6.3 **Objednatel** udržuje doporučený servisní sklad náhradních dílů dle své vůle. Rozsah skladu doporučí **Zhotovitel**.

6.4 **Objednatel** poskytne kompletní projektovou dokumentaci stávajícího stavu zařízení, na které se vztahuje **Průběžný servis**.

Článek VII. Povinnosti Zhotovitele

- 7.1 *Zhotovitel* odpovídá za škody při servisní činnosti na technickém zařízení *Objednatele* vzniklé přímým zaviněním zaměstnanců *Zhotovitele*. To neplatí v případě, že škoda vznikla vlivem špatného technického stavu zařízení.
- 7.2 *Zhotovitel* odpovídá za dodržování bezpečnostních a protipožárních předpisů.
- 7.3 *Zhotovitel* vykazuje servisní činnost na pracovních listech a servisních protokolech (viz. Příloha č. 3)

Článek VIII. Záruky

- 8.1 Záruční doba na kabeláž a práce je 24 měsíců počínaje datem předání nebo uvedení do provozu. Záruční doba dodaných přístrojů a zařízení MaR se řídí záručními podmínkami jednotlivých výrobců a dodavatelů. Veškeré přístroje a zařízení musí být provozováno v souladu s návody na obsluhu a doporučeními a podmínkami výrobců. Záruční opravy jsou prováděny v sídle *Zhotovitele*. V případě, že to charakter aplikace a závady neumožňuje, jsou prováděny u zákazníka.

Článek IX. Závěrečná ujednání

- 9.1 Smluvní strany se dohodly, že práva a povinnosti z této smlouvy přecházejí i na případné právní nástupce smluvních stran.
- 9.2 V případě změny rozsahu technologie, na který se vztahuje Průběžný servis, může *Zhotovitel* předložit písemný dodatek k této smlouvě.
- 9.3 Smluvní cena dle odst. 4.1 této smlouvy se může zvýšit o „Průměrnou roční míru inflace“, kterou vyhlásí Český statistický úřad. Navýšení nabude platnosti a účinnosti dnem doručení písemného sdělení *Zhotovitele*, zaslaného *Objednateli* jako příloha této smlouvy. Písemné sdělení musí obsahovat vyhlášenou inflaci a odpovídající vyčíslení nové smluvní ceny.
- 9.4 Pokud dojde ke změně ceníku služeb *Zhotovitele* uvedeného v příloze č.1 této smlouvy, je *Zhotovitel* povinen neprodleně informovat *Objednatele*. Změna nabude platnosti a účinnosti dnem schválení nové přílohy č.1 k této smlouvě *Objednatelem*, a to formou dodatku.
- 9.5 Účastníci tohoto smluvního vztahu prohlašují, že za předpokladu zpracovávání osobních údajů se budou řídit Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Údaje budou zpracovávány pro plnění této smlouvy po dobu existence smluvního vztahu, popřípadě do doby vypořádání s tím souvisejících práv a závazků. Budou zpracovávány automatizovaně a v podobě listinné a nebudou poskytovány jiným osobám ani do třetích zemí.
- 9.6 V případě, že tato smlouva bude podléhat zveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), dohodli se účastníci tohoto smluvního vztahu, že *Objednatel*, který je dle ust. § 2 odst. 1 citovaného zákona povinným subjektem, zašle nejpozději do 30 dnů od uzavření této smlouvy včetně metadat ve smyslu ust. § 5 odst. 2 a 5 zákona správci registru smluv k uveřejnění s vyloučením, respektive znečitelněním těch informací, které jsou dle zákona vyňaty z povinnosti uveřejnění. Druhá smluvní strana bere na vědomí, že tato smlouva včetně všech jejích příloh a případných dodatků bude uveřejněna v registru smluv v souladu s příslušnými právními předpisy a výslovně prohlašuje, že veškeré informace, skutečnosti a veškerá dokumentace týkající se plnění dle této smlouvy, které jsou případně předmětem obchodního tajemství a považují se za důvěrné, předem *Objednateli* písemně a jasně označila a nejsou obsaženy v této smlouvě.

- 9.7 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu zástupce poslední smluvní strany a účinnosti dnem zveřejněn v registru smluv. Je uzavřena na dobu neurčitou.
- 9.8 Došlo-li k plnění dle této smlouvy ještě přede dnem nabytí její účinnosti, považují smluvní strany toto plnění za plnění v souladu s touto smlouvou.
- 9.9 Pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, lze ji měnit nebo doplňovat pouze písemně, formou chronologicky číslovaných dodatků.
- 9.10 Smlouvu lze vypovědět ve lhůtě šesti měsíců, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po dni, kdy písemná výpověď byla doručena druhé smluvní straně. Lze ji ukončit rovněž dohodou ke dni, na němž se smluvní strany shodnou. Bez výpovědní doby lze smlouvu ukončit okamžitě, a to ke dni doručení písemného oznámení druhé straně, pokud je Zhotovitel nebo Objednatel v insolventi, je na něj vyhlášen konkurz nebo je společnost v likvidaci.
- 9.11 Případně nově instalované zařízení a SW vybavení je až do úplného finančního vyrovnání zakázky majetkem Zhotovitele.
- 9.12 Smlouva byla sepsaná ve dvou výtiscích s hodnotou originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom pare.
- 9.13 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu řádně přečetly a seznámily se s jejím obsahem, že byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, že nemají žádné nejasnosti týkající se jejího obsahu, ani závaznosti a právních důsledků, a že tato smlouva nebyla ujednána v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek pro některou ze smluvních stran. Na důkaz souhlasu s uvedenými skutečnostmi připojují jejich oprávnění zástupci své podpisy.

Dne:

Dne:

.....
VV a ÚpVZD Praha Pankrác
plk. Mgr. Alexandr Vidlák

.....
INELSEV ENERGIE s.r.o.
Ing. Petr Šubrt

Přílohy: [1] Ceník pro běžný servis a opravy
[2] Hlášení závad a havárií
[3] Vzor pracovního listu

Příloha č. 1**CENÍK PRO BĚŽNÝ SERVIS**

V rámci *Běžného servisu* Zhotovitel nabízí **zvýhodněné podmínky** dle příslušného sloupce v ceníku. Veškeré ceny jsou bez DPH.

Položka		Základní cena	Zvýhodněná cena			
-	Technik MaR / ztrátový čas na cestě	600,-/350,-	450,-/250,-			Kč/h
-	Technik ASŘT / ztrátový čas na cestě	950,-/650,-	850,-/550,-			Kč/h
-						
-	Poradenská a konzultační služba, školení	900,-	0,-			Kč/h
-	Hotline (poradenství po telefonu).	900,-	0,-			Kč/h
-	Cestovní náklady	18,-	16,-			Kč/km
-						
Příplatky za Havarijní servisní zásahy (k základním hodinovým sazbám)			Smluvní reakční doba (viz odst. 3.1.3)			
			12h	24h	48h	
-	Příplatek za vyžádaný výjezd do 48 hodin	50%	0%	0%	0%	
-	Příplatek za vyžádaný výjezd do 24 hodin	100%	0%	0%	50%	
-	Příplatek za vyžádaný výjezd do 12 hodin	200%	0%	50%	100%	
-	Příplatek za práci v den pracovního volna, klidu a o svátcích	100%	0%	0%	0%	

Příloha č. 2**KONTAKT na Poskytovatele**

v pracovní době: 07:00 – 16:30
tel. +420 466 410 206

e-mail: servis@inelsevenergie.cz

HLÁŠENÍ ZÁVAD A HAVÁRIÍ

v pracovní době: 07:00 – 16:30
tel. +420 466 410 206

mimo pracovní dobu:
tel. +420 602 400 448 havarijní pohotovost

e-mail: servis@inelsevenergie.cz

Příloha č. 3**VZOR PRACOVNÍHO LISTU****Protokol o provedeném průběžném servisu**

Akce:		INELSEV ENERGIE s.r.o. Na Ležánkách 1813 530 02 Pardubice tel: 466 410 206
OPS:		
Datum:	Servis provedl:	

úkon	kontrola	výměna	oprava, nastavení	vyčištění	nutný zásah	Poznámka / použitý materiál
vzor:	x			x	x	OK, nutná výměna řemenice
celkový vizuální stav technologie						
celkový vizuální stav zařízení MaR						
havarijní stavy (mimo AI)						
poruchové stavy (mimo AI)						
analogové vstupy, čidla (AI)						
impulzní vstupy-vodoměry, elektroměry,...						
rozvaděč						
kabelové vývodky rozvaděče						
svorkovnice rozvaděče						
signálky						
pojistky						
měřiče tepla						
ventily a klapky						
čerpadla						
projektová dokumentace						
Další výše neuvedené úkony						
Poznámka:						
Práce převzal:						