|  |  |
| --- | --- |
| Společnost: | **Dragon Internet a. s.** |
| IČO: | 27237800 |
| DIČ: | CZ27237800 |
| Se sídlem: | Kosmonosy, Pod Loretou 883, PSČ 293 06 |
| Zastoupená: | Tomáš Dragon, předseda představenstva |
| Bankovní spojení: | Komerční banka, a.s. |
| Číslo účtu: | 35-3525400297/0100 |
| Zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 9923 | |

dále jen „**poskytovatel**“ na straně jedné,

a

Společnost: **Oblastní nemocnice Mladá Boleslav, a.s.,   
nemocnice Středočeského kraje**

IČO: 272 56 456

DIČ: CZ27256456

Se sídlem: Mladá Boleslav, třída Václava Klementa 147, PSČ 293 01

Zastoupená: JUDr. Ladislav Řípa, předseda představenstva

Mgr. Daniel Marek, místopředseda představenstva

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

Číslo účtu: 35-3525450227/0100

Zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 10019

dále jen „**objednatel**“ na straně druhé,

se jako smluvní strany níže uvedeného dne, měsíce a roku dohodly, v souladu s ustanovením § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, jak stanoví tato:

**smlouva o dodávce a implementaci ZABEZPEČENÍ it INFRASTRUKTURY**

dále jen „smlouva“

# Úvodní ustanovení

## Objednatel má zájem na zajištění zabezpečení IT infrastruktury pro zvýšení bezpečnosti, který povede ke zvýšení kybernetické bezpečnosti objednatele, a to prostřednictvím dodávky aktivních prvků pro ověřování uživatelů v síti včetně modulů pro propojení do stávající infrastruktury, rozšíření diskového pole a pořízení redundantního diskového pole, a zvýšení fyzické bezpečnosti pořízením nového záznamového zařízení pro kamerový systém.

## Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je největším poskytovatelem zdravotních služeb v regionu Mladé Boleslavi, přičemž řádný chod jeho informačních systémů představuje klíčovou složku pro řízení jeho provozu, mající podstatný vliv na poskytování zdravotních služeb objednatelem. Poskytovatel dále bere na vědomí, že objednatel je na základě rozhodnutí Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost provozovatelem základní služby ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti.

## Tato smlouva je uzavírána na základě výběru dodavatele veřejné zakázky zadávané v otevřeném řízení v nadlimitním režimu dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů s názvem *„***Rozvoj kybernetické bezpečnosti Klaudiánovy nemocnice –** **zabezpečení IT infrastruktury*“*** (dále jen „**veřejná zakázka**“). Součástí smluvního ujednání je zadávací dokumentace veřejné zakázky, jakož i závazky, přísliby či prohlášení, které poskytovatel uvedl v podané nabídce. V případě rozporu mezi ujednáním této smlouvy a obsahem nabídky poskytovatele, zadávací dokumentace nebo příloh této smlouvy, má vždy přednost ustanovení této smlouvy.

## Poskytovatel prohlašuje, že měl před podáním své nabídky k dispozici požadavky objednatele na rozsah plnění dle této smlouvy, a to jako součást zadávací dokumentace. Poskytovatel tyto požadavky před podáním své nabídky s vynaložením odborné péče přezkoumal a na základě toho prohlašuje, že je schopen předmět plnění této smlouvy splnit. Poskytovatel potvrzuje, že měl v případě jakýchkoliv nejasností možnost požádat o vysvětlení zadávací dokumentace.

## Poskytovatel dále prohlašuje, že předmět plnění této smlouvy odpovídá jeho podnikatelskému oprávnění a disponuje potřebným vybavením a kapacitami k řádnému a včasnému plnění předmětu této smlouvy.

## Předmět plnění dle této smlouvy je realizován za finanční podpory IROP, název projektu „Rozvoj kybernetické bezpečnosti Klaudiánovy nemocnice“, reg. číslo CZ.06.01.01/00/22\_004/0000054 (dále také jen „**projekt**“).

# Předmět smlouvy

## Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele dodat a implementovat objednateli systém zabezpečení IT infrastruktury pro zvýšení bezpečnosti, sestávající z aktivních prvků s podporou technologie 802.1x pro ověřování uživatelů v síti včetně modulů pro propojení do stávající infrastruktury, rozšíření stávajícího diskového pole o diskovou kapacitu a pořízení redundantního diskového pole k současnému, aby byla zajištěna vysoká dostupnost (včetně umístění do jiného objektu než současné diskové pole), a zvýšení fyzické bezpečnosti pořízením nového záznamového zařízení pro kamerový systém (dále jen souhrnně „**Systém zabezpečení**“), v prostředí Oblastní nemocnice v Mladé Boleslavi (Klaudiánova nemocnice), zajištění školení pro administrátory včetně příslušné produktové dokumentace, včetně dokumentace skutečného provedení zakázky, a zajištění technické podpory po dobu 5 let a závazek poskytovatele umožnit objednateli nabytí vlastnických, užívacích a jiných práv potřebných k řádnému a nerušenému provozu, správě a užívání Systému zabezpečení objednatelem. Předmětem této smlouvy je dále závazek objednatele řádně dodaný a implementovaný Systém zabezpečení převzít a zaplatit za něj poskytovateli sjednanou cenu a hradit cenu za poskytovanou podporu.

## Podrobná technická specifikace Systému zabezpečení je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

# Dodávka a implementace Systému zabezpečení

## Poskytovatel v rámci implementace Systému zabezpečení provede následující:

## Dodávka a instalace HW a SW na místě určení

## Ekologická likvidace obalového materiálu

## Úvodní inicializace dodaných HW zařízení/VM apliance

## Integrace dodaných komponent do virtualizační vrstvy

## Migrace konfigurace stávajících zařízení na nové technologie

## Test odolnosti proti výpadku, v souladu s dispozicemi virtualizačního software

## Zaškolení ICT administrátorů zadavatele v trvání min. 16 hodin a v rozsahu nezbytném pro:

* převzetí a správu předmětných zařízení
* nastavení procesů jednotné správy aktualizací FW, SW a uživatelských oprávnění
* uplatňování nároků na poskytování záručního plnění a pozáručních servisních služeb

## Bezplatný 2 měsíční dohled nad dodanou infrastrukturou včetně telefonických konzultací. Období dohledu začíná dnem dodáním předmětu smlouvy.

* jednotné kontaktní místo, které bude zabezpečovat procesní komunikaci a řešení požadavků.
* možnost zadávat požadavky přes webové rozhraní, telefonicky nebo e-mailem.
* monitoring infrastruktury – dohled na IT prostředí.

## Vzdálená správa zahrnující pravidelnou preventivní kontrolu např. kontrolu stavu zálohování, volného diskového pole, funkce antivirového SW apod

## Reaktivní podpora v případě, že dojde k neplánovanému přerušení služeb.

## Nedílnou součástí dodávky je dále:

## dodávka časově a místně neomezených licencí potřebných pro provozování, správu a užívání Systému zabezpečení objednatelem,

## produktová dokumentace v rozsahu potřebném pro provoz Systému zabezpečení a pro správu Systému zabezpečení.

## Objednatel se zavazuje zajistit nezbytnou součinnost svou a veškerých dodavatelů stávajících IT systémů v prostředí objednatele v rozsahu nutném pro plnění této smlouvy poskytovatelem.

# Zajištění technické podpory Systému zabezpečení, záruka

## Poskytovatel se zavazuje zajistit podporu pro každou nabízenou položku Systému zabezpečení, a to po dobu 5 let od okamžiku převzetí Systému zabezpečení objednatelem. Tato podpora musí pokrývat veškeré služby nutné pro zajištění plné funkčnosti dodaných hardware a instalovaných software, jejich aktualizaci a předplatné pro všechny objednatelem požadované funkce. Podpora musí pokrývat všechny dodavatelem nabízené položky. Podpora musí zahrnovat monitoring infrastruktury – dohled na IT prostředí. Podpora dále zahrnuje vzdálenou správu zahrnující pravidelnou preventivní kontrolu např. kontrolu stavu zálohování, volného diskového pole, funkce antivirového SW apod. Podpora dále zahrnuje reaktivní podporu v případě, že dojde k neplánovanému přerušení služeb.

## Pro hlášení požadavků je poskytovatel povinen zajistit jednotné kontaktní místo, které bude zabezpečovat procesní komunikaci a řešení požadavků. Jednotné kontaktní místo musí umožňovat zadávat požadavky přes webové rozhraní, telefonicky nebo e-mailem. Podpora je poskytována v režimu 24x7, v plném rozsahu pokrytí garantovaná výrobcem nabízené položky.

## Poskytovatel objednateli garantuje, že:

## Dodaný Systém zabezpečení bude od okamžiku jeho protokolárního předáním a převzetí do konce doby poskytování technické podpory bez vad a bude fungovat v souladu se specifikacemi uvedenými ve smlouvě a v zadávací dokumentaci veřejné zakázky.

## Systém zabezpečení ve své poskytovatelem implementované podobě nebude obsahovat viry nebo jiné dysfunkce, které by bránily jeho řádnému provozu, správě a užívání.

## Systém zabezpečení bude řádně fungovat v prostředí objednatele, zejména bude fungovat v souladu s jeho ostatní IT infrastrukturou.

## 4.4. Po dobu podpory je poskytovatel povinen:

## odstranit havarijní závadu síťových prvků do 4 hodin od jejího nahlášení (a to včetně případné výměny nefunkčního aktivního prvku v místě plnění).

## odstranit havarijní závadu diskového pole do 4 hodin od jejího nahlášení (a to včetně případné výměny komponenty datového uložiště - controller, enclosure, disky v místě plnění).

## odstranit ostatní závady Systému zabezpečení do 12 hodin od jejich nahlášení (a to včetně případné výměny nefunkčních prvků v místě plnění).

## Za závadu se považuje stav, kdy nefunguje jen některá část Systému zabezpečení, ale Systém zabezpečení je jinak plně funkční a použitelný ke svému účelu. Za havarijní závadu se považuje stav, kdy je Systém zabezpečení nefunkční či je vyřazen z provozu. V případě pochybností rozhoduje o zařazení závady objednatel.

## 4.5. Poskytovatel poskytuje následující záruky:

## a) Síťové prvky – záruka 4 hodinového supportu on-site pro zajištění funkčnosti výměnou nefunkčního aktivního prvku v režimu 24x7 na období 60 měsíců;

## b) Diskové pole – záruka 4 hodinového supportu on-site pro zajištění funkčnosti výměnou komponenty datového uložiště (controller, enclosure, disky) na období 60 měsíců;

## c) Rozšíření stávajícího diskového pole - rozšíření záruky Hi-Care + 2 roky na stávající diskové pole + záruka Hi-Care 5 roků na přidaní disky do stávajícího diskového pole;

## d) Nové diskové pole - záruka Hi-Care 5 roků na nové diskové pole;

## e) Záznamové zařízení - záruka supportu on-site pro zajištění funkčnosti výměnou nefunkčního aktivního prvku na období 60 měsíců;

záruční lhůty počínají běžet předáním řádně dodaného Systému zabezpečení. Záruční doba se prodlužuje o dobu trvání vady, která brání řádnému užívání Systému zabezpečení.

## 4.6. Náklady na náhradní díly a výměnu dílů, resp. komponent Systému zabezpečení, v rámci záruční doby, jdou k tíži poskytovatele, a to včetně nákladů na dopravu apod.

# Doba, místo a plnění

## Poskytovatel se zavazuje uvést Systém zabezpečení do provozu nejpozději do 6 týdnů od nabytí účinnosti této smlouvy. Podrobný harmonogram realizace jednotlivých kroků bude dohodnut a písemně potvrzen zástupci smluvních stran po podpisu této smlouvy. Podpora bude poskytována po dobu uvedenou v této smlouvě.

## Objednatel si vyhrazuje právo v nezbytném rozsahu prodloužit termín dodání Systému zabezpečení v případě mimořádných provozních situací, nehod, havárií, stávek, výluk, nepříznivých klimatických podmínek, krizových stavů, nepříznivých zásahů ze strany orgánů veřejné moci či jiných nepříznivých a nepředvídatelných situací, nezávislých na vůli objednatele. V tomto případě nevzniká poskytovateli nárok na náhradu případných s tím souvisejících nákladů.

## Poskytovatel je povinen průběžně informovat objednatele o stavu rozpracovanosti a předávat mu informace o plnění předmětu této smlouvy, a to na kontrolních dnech, jejichž termíny určí objednatel, zpravidla s nejméně týdenním předstihem. Objednatel je oprávněn předkládat ke zjištěným informacím své připomínky a návrhy řešení (dále jen „**připomínky**“). Poskytovatel je povinen vynaložit maximální možné úsilí při zapracování těchto připomínek do řešení, případně objednateli řádně v písemné formě odůvodnit, proč nemohou být připomínky akceptovány.

## Poskytovatel odpovídá za to, že implementace Systému zabezpečení nebude narušovat chod ostatní IT infrastruktury objednatele, mimo v harmonogramu dojednané odstávky. Konfigurace jednotlivých částí Systému zabezpečení bude probíhat vždy v časech předem dohodnutých s objednatelem.

## Místem plnění je sídlo objednatele, konkrétně Oddělení výpočetní techniky.

## Závazek poskytovatele dodat a implementovat Systém zabezpečení bude splněn předáním a převzetím řádně dodaného Systému zabezpečení v odpovídající kvalitě objednatelem. Předání a převzetí Systému zabezpečení bude potvrzeno písemně podpisem akceptačního protokolu pověřenými zástupci smluvních stran. Součástí předávaného Systému zabezpečení bude veškerá dokumentace a doklady ke všem částem Systému zabezpečení, výrobkům a zařízením dodaných poskytovatelem a dále protokol o proškolení příslušných pracovníků objednatele.

## Poskytovatel vyzve písemně objednatele k předání a převzetí Systému zabezpečení nejméně 3 pracovní dny předem.

## Vlastnické právo k Systému zabezpečení přechází na objednatele okamžikem podpisu akceptačního protokolu zástupci smluvních stran. Právo užití těch částí Systému zabezpečení, které podléhají ochraně podle zákonů upravujících práva duševního vlastnictví, přecházejí na objednatele okamžikem předání těchto částí Systému zabezpečení.

## Nebezpečí škody na Systému zabezpečení nese poskytovatel do okamžiku protokolárního předání a převzetí Systému zabezpečení objednatelem.

# Cena, licenční poplatky a platební podmínky

## Cena se skládá:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Položka** | **Cena v Kč bez DPH** | **jednotka** | **Cena za požadované jednotky v Kč bez DPH** |
| Cena za pořízení a implementaci Systému zabezpečení dle podrobné technické specifikace | 8.695.700 Kč | 1 | 8.695.700 Kč |
| Cena za 1 rok podpory | 0,00 Kč | 5 | 0,00 Kč |
| **Celková cena v Kč bez DPH** | | | **8.695.700 Kč** |

## Změna ceny je přípustná pouze v případě  změny zákonných sazeb daně z přidané hodnoty. Poskytovatel odpovídá za uplatnění řádné sazby DPH.

## Cena je stanovena dohodou jako cena konečná, maximální, nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s dodávkou a implementací Systému zabezpečení dle této smlouvy, včetně licenčních poplatků za časově a místně neomezené licence, nákladů na dodání potřebných výrobků a zařízení, nákladů spojených s pracemi při realizaci dodávky, nákladů na dopravu, balné, pojištění, případné celní a daňové poplatky, zaškolení personálu apod., a dále za poskytování technické podpory.

## Cena bude objednatelem uhrazena bezhotovostním převodem na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystavené poskytovatelem.

## Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu za pořízení a implementaci software po předání a převzetí Software a po podpisu akceptačního protokolu. Splatnost faktury je do 30 dnů od data jejího doručení objednateli.

## Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu za technickou podporu vždy jednou ročně, a to vždy pro 1 rok provozu (podpory), a to vždy do konce prvního měsíce daného ročního období. Splatnost faktury je do 30 dnů od data jejího doručení objednateli.

## Faktura vystavená poskytovatelem musí splňovat veškeré náležitosti řádného daňového a účetního dokladu ve smyslu zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. Faktura musí být označena také názvem projektu „*Rozvoj kybernetické bezpečnosti Klaudiánovy nemocnice*“, a registračním číslem projektu CZ.06.01.01/00/22\_004/0000054. Fakturu, která nebude splňovat touto smlouvou a zákonem stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn kdykoliv ve lhůtě splatnosti vrátit. V takovém případě se lhůta splatnosti přerušuje a nová lhůta splatnosti začne běžet až ode dne doručení nové/opravené faktury objednateli.

## V případě prodlení objednatele s úhradou ceny je poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení v souladu s ustanovením § 1970 občanského zákoníku.

## Objednatel neposkytuje zálohové platby.

## Převezme-li objednatel Systému zabezpečení s vadami uvedenými v akceptačním protokolu, je objednatel oprávněn z fakturované částky pozdržet platbu ve výši 10% z ceny Systému zabezpečení a tuto si ponechat jako zádržné. Objednatel uhradí poskytovateli částku odpovídající zádržnému do 15 dnů od odstranění všech vad zjištěných při předání. Pokud poskytovatel uvedené vady ve sjednané lhůtě neodstraní, je objednatel oprávněn použít zádržné k úhradě nákladů spojených s jejich odstraněním, nebo ze zádržného čerpat slevu z kupní ceny z titulu odpovědnosti za vady Systému zabezpečení.

## Zveřejní-li správce daně skutečnost, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, je objednatel oprávněn z každé fakturované platby zadržet daň z přidané hodnoty a tuto, aniž by k tomu byl vyzván jako ručitel, uhradit za poskytovatele příslušnému správci daně. Co do částky takto objednatelem uhrazené není objednatel v prodlení s úhradou ceny dle této smlouvy.

# Práva a povinnosti smluvních stran

## Poskytovatel je povinen realizovat dodávku a implementaci Systému zabezpečení kompletně a ve vysoké kvalitě, v rozsahu dle této smlouvy, zadávací dokumentace veřejné zakázky a nabídky poskytovatele ve veřejné zakázce. Totéž platí i pro činnosti a dodávky od všech poddodavatelů poskytovatele. Poskytovatel má právo vykonat veškeré práce způsobem, který považuje za nejvýhodnější k řádné realizaci předmětu smlouvy při respektování účelu této smlouvy, dohodnutého časového harmonogramu, smluvních termínů a dalších práv a povinností dle této smlouvy. Postup prací musí zohledňovat oprávněné zájmy objednatele.

## Poskytovatel je povinen dodržovat při plnění předmětu této smlouvy veškeré platné právní předpisy, příslušné technické nomy, jejichž závaznost si smluvní strany tímto sjednávají, pravidla dobré praxe, standardy a certifikace, jakož i doporučení a pokyny výrobce příslušných částí Systému zabezpečení, které se vztahující k činnosti poskytovatele.

## Poskytovatel se zavazuje při činnostech prováděných v prostorách objednatele či jeho smluvních partnerů dodržovat veškeré vnitřní předpisy a pravidla objednatele či jeho smluvních partnerů, se kterými byl seznámen. Poskytovatel je povinen přizpůsobit realizaci předmětu smlouvy provozním podmínkám objednatele, zejména provozu zdravotnického zařízení objednatele. Poskytovatel nesmí zasahovat do obsahu dat zpracovávaných v rámci plnění, jakýchkoliv dat objednatele či jeho smluvních partnerů ani provést zásah, který by ovlivnil či mohl ovlivnit funkcionalitu hardware objednatele či jiného software provozovaného na hardware objednatele, včetně pracovních stanic, pokud nebude s objednatelem dohodnuto jinak.

## Poskytovatel a objednatel se zavazují vzájemně se neprodleně informovat o všech skutečnostech, které znemožňují, resp. podstatně omezují, plnění jejich povinností z této smlouvy, a to bez zbytečného odkladu od vzniku takové skutečnosti.

## Poskytovatel se zavazuje uchovávat všechny doklady, dokumenty a data po dobu a způsobem stanoveným platnými právními předpisy ČR, např. zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu, včetně účetních dokladů, minimálně však do konce roku 2035.

## Poskytovatel je povinen minimálně do konce roku 2035 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

## Smluvní strany jsou povinny dodržovat právními předpisy stanovené povinnosti k ochraně práv průmyslového a jiného duševního vlastnictví, jakož i chránit práva spadající do autorského práva, ochrany obchodního tajemství a ochrany osobních údajů.

## Poskytovatel je povinen zajistit, aby objednatel nabyl příslušná oprávnění z práv duševního vlastnictví, která se týkají předmětu této smlouvy a jsou nezbytná pro řádné plnění této smlouvy a pro řádný provoz, správu a užívání Software objednatelem.

## Poskytovatel bere na vědomí, že v rámci poskytování součinnosti nesmí docházet k nadměrnému zatěžování objednatele aktivitami, které by poskytovatel jakožto odborník na dodání a implementaci Systému zabezpečení měl být schopen vyřešit vlastními silami. Objednatel poskytne poskytovateli nezbytnou součinnost, spočívající zejména v přípravě informací, dokumentů a dat, která je nezbytná k řádnému plnění předmětu smlouvy.

## Poskytovatel prohlašuje a zavazuje se, že po celou dobu platnosti této smlouvy bude mít sjednáno pojištění pro případ odpovědnosti za škodu/újmu, přičemž toto pojištění se bude vztahovat i na škodu/újmu vzniklou v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy objednateli či jakékoliv třetí osobě, s pojistným limitem odpovídajícím předmětu této smlouvy minimálně 10.000.000 Kč na jednu pojistnou událost. Poskytovatel je povinen předložit objednateli kopii pojistné smlouvy či jiný doklad o existenci pojištění, a to do 5 pracovních dnů od doručení výzvy objednatele.

## Poskytovatel se zavazuje dodržovat požadavky objednatele stanovené v příloze č. 2 této smlouvy - Požadavky na zajištění kybernetické bezpečnosti. Strany sjednávají, že v případě rozporu má přednost ustanovení této smlouvy.

## Instalace a implementace Systému zabezpečení, jakož i technická podpora, budou ze strany poskytovatele poskytovány s odbornou péčí v souladu s touto smlouvou a prostřednictvím pracovníků disponujících dostatečným vzděláním a zkušenostmi s poskytováním daného plnění.

# Odpovědnost za vady

## Není-li uvedeno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran z vadného plnění příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

## Poskytovatel se zavazuje, že Systém zabezpečení bude mít vlastnosti stanovené zadávací dokumentací veřejné zakázky, obsahem nabídky poskytovatele a touto smlouvou, a to bez ohledu na skutečnost, zda se jedná o vadu skrytou nebo zjevnou, která mohla být ze strany objednatele identifikována před datem protokolárního předání Systému zabezpečení.

## Objednatel je oprávněn dle svého uvážení uplatnit vůči poskytovateli tato práva z odpovědnosti za vady:

## právo na bezplatné odstranění vad,

## právo na přiměřenou slevu z ceny,

## právo na odstoupení od smlouvy, pokud vady či nedodělky jsou takového charakteru, že podstatně ztěžují či dokonce brání řádnému provozu, správě a užívání Systému zabezpečení. Za takové vady se považují i vady, které jsou opakovaného charakteru.

# Ochrana osobních údajů, důvěrné informace

## V případě, že bude při plnění předmětu této smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu článku 28, odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27.4.2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**GDPR**“). Poskytovatel má v takovém případě pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu GDPR. Poskytovatel je povinen splnit všechny povinnosti z toho vyplývající.

## Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu nezbytně nutném pro plnění předmětu této smlouvy, za účelem plnění předmětu této smlouvy a na základě dalších písemných pokynů objednatele. Za tímto účelem je poskytovatel oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytně nutnou k uplatnění práv poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje objednateli a nepotřebné osobní údaje likvidovat.

## Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy (zejména čl. 32 GDPR) dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům a zabraňující jakémukoli úniku osobních údajů mimo sféru kontroly poskytovatele a porušení jejich integrity, dostupnosti a odolnosti systému zpracování.

## Poskytovatel bude objednateli nápomocen při zajišťování jeho povinnosti ohlásit případné porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu, oznámit případné porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů, posoudit vliv zpracování na ochranu osobních údajů a případně konzultovat zpracování s dozorovým úřadem. Poskytovatel je dále povinen umožnit objednateli nebo jím pověřenému auditorovi či jiné objednatelem pověřené osobě kdykoli během plnění předmětu této smlouvy a 3 roky po skončení platnosti této smlouvy kontrolu opatření k ochraně osobních údajů a poskytnout v rámci této kontroly veškerou nezbytnou součinnost.

## Po ukončení zpracování osobních údajů poskytovatel podle rozhodnutí objednatele všechny osobní údaje u něj uložené vymaže, včetně všech případných kopií a záloh, poskytne objednateli veškeré informace potřebné k doložení splnění povinností zpracovatele a umožní kontrolu objednatele nad jejich plněním.

## Poskytovatel nezapojí do zpracování osobních údajů žádného jiného zpracovatele bez předchozího písemného souhlasu objednatele.

## Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. Poskytovatel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech. Poskytovatel dále zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují citlivé údaje, byly uchovávány v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech.

## Poskytovatel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze:

## je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem nebo,

## je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.

## Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, se považují za důvěrné informace.

## Poskytovatel se zavazuje, že důvěrné informace týkající se objednatele jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním předmětu této smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich přísnou mlčenlivost.

## Povinnost ochrany důvěrných informací se nevztahuje na informace, které:

## mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,

## byly písemným souhlasem dotčené smluvní strany zproštěny těchto omezení,

## jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti některé ze smluvních stran,

## příjemce je zná dříve, než mu je předá druhá smluvní strana,

## jsou vyžádány soudem, nebo příslušným orgánem veřejné moci, na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,

## smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.

## Povinnost mlčenlivosti, ochrany osobních údajů a ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.

## Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou smluvní stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé smluvní strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než k plnění předmětu této smlouvy.

# Sankční ujednání

## Za každý jednotlivý případ porušení povinnosti poskytovatele stanovené touto smlouvou, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu stanovenou následovně:

## při prodlení poskytovatele s dodáním a implementací Systému zabezpečení oproti lhůtám uvedených v čl. 5 odst. 5.1 této smlouvy, smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení,

## při porušení povinnosti poskytovatele uvedené v čl. 5 odst. 5.4. této smlouvy, smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou i započatou hodinu přerušení provozu software objednatele,

## při prodlení poskytovatele s odstraněním vad či nedodělků Systému zabezpečení uvedených v akceptačním protokolu, smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení, to za každou vadu či nedodělek zvlášť,

## při prodlení poskytovatele s odstraněním havarijních závad Systému zabezpečení oproti lhůtám uvedených v čl. 4 odst. 4.4. a/ nebo 4.5 této smlouvy, smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení, a to za každou vadu zvlášť,

## při prodlení poskytovatele s odstraněním jiných než havarijních závad Systému zabezpečení oproti lhůtám uvedených v čl. 4 odst. 4.4 a/nebo 4.5 této smlouvy, smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení, a to za každou vadu zvlášť,

## při porušení povinnosti poskytovatele uvedené v čl. 9 odst. 9.1. až 9.8. této smlouvy, smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ zvlášť, a to i opakovaně,

## při porušení povinnosti poskytovatele uvedené v čl. 9 odst. 9.10. až 9.13. této smlouvy, smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každý jednotlivý případ zvlášť, a to i opakovaně.

## Smluvní pokuta je splatná do patnácti (15) dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu uhrazení. Za účelem započtení smluvní pokuty proti pohledávce poskytovatele na zaplacení ceny je smluvní pokuta splatná ihned po zániku utvrzené povinnosti, případně okamžikem doručení písemné výzvy k jejímu uhrazení.

## Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele požadovat náhradu škody/újmy v plné výši.

# Pověřené osoby

## Pověřenou osobou ve věcech plnění této smlouvy na straně objednatele ve věcech smluvních je:

## Jméno a příjmení: xxx

## Pověřenou osobou ve věcech plnění této smlouvy na straně objednatele ve věcech technických je:

## Jméno a příjmení: xxx

## Pověřenou osobou ve věcech plnění této smlouvy na straně poskytovatele ve věcech smluvních je:

## Jméno a příjmení: xxx

## Ke změně údajů o pověřených osobách postačí písemné oznámení doručené druhé smluvní straně.

# Samostatné ujednání – registr smluv

## Vzhledem k tomu, že tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), uzavírají smluvní strany toto samostatné ujednání.

## Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí objednatel. Poskytovatel se zavazuje nejpozději při podpisu této smlouvy označit ty části smlouvy a ty údaje, které požaduje v souladu se zákonem o registru smluv vyloučit z uveřejnění (obchodní tajemství, osobní údaje apod.). Jinak platí, že souhlasí s uveřejněním v plném rozsahu.

## Plnění poskytnuté přede dnem účinnosti této smlouvy se považuje za plnění dle této smlouvy.

## Toto samostatné ujednání smluvních stran nabývá platnosti a účinnosti nezávisle na platnosti a účinnosti této smlouvy, a to podpisem této smlouvy oprávněnými zástupci smluvních stran.

# Závěrečná ustanovení

## Pokud některé z ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatným či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení bez zbytečného odkladu nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude odpovídat účelu ustanovení předchozího.

## Písemnosti ve věci této smlouvy se doručují na adresy uvedené v záhlaví, pokud některá ze smluvních stran neoznámí písemně druhé smluvní straně změnu své adresy pro doručování. Pro doručování platí vždy též adresy zveřejněné ve veřejném rejstříku. Písemnosti v elektronické podobě se doručují do datové schránky. Má se za to, že písemnost byla doručena nejpozději pátý den po jejím odeslání, a to i tehdy, nepodaří-li se jí z jakéhokoliv důvodu doručit.

## V případě zániku této smlouvy, nebo v případě, že bude tato smlouva shledána neplatnou nebo neúčinnou, zůstávají zachována ta práva a povinnosti, z jejichž povahy plyne, že mají trvat i po ukončení této smlouvy. To platí zejména pro právo požadovat smluvní pokutu, náhradu škody/újmy vzniklé porušením této smlouvy nebo závazek zachovávat mlčenlivost.

## Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, dohodly, že místní příslušnost soudu k projednání a rozhodnutí sporů a jiných právních věcí vyplývajících z právního vztahu založeného touto smlouvou, jakož i ze vztahů s tímto vztahem souvisejících, se řídí sídlem objednatele.

## Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

## Jakékoli změny a doplňky této smlouvy jsou možné pouze ve formě písemných vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Totéž platí i pro vzdání se písemné formy.

## Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

## Objednatel předpokládá uzavření této smlouvy elektronickou formou. Bude-li smlouva uzavřena v listinné formě, bude vypracována ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.

## Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

## Příloha č. 1 - Technická specifikace předmětu plnění

## Příloha č. 2 - Požadavky na zajištění kybernetické bezpečnosti

## Smluvní strany si smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a na důkaz toho připojují vlastnoruční podpisy svých oprávněných zástupců.

|  |  |
| --- | --- |
| V Kosmonosech dne 25. 3. 2024 | V Mladé Boleslavi dne 02.04.2024 |
| ……………………………………………….  **Poskytovatel**  **Dragon Internet a. s.**  Tomáš Dragon  předseda představenstva | ……………………………………………….  **Oblastní nemocnice Mladá Boleslav, a.s., nemocnice Středočeského kraje**  JUDr. Ladislav Řípa  předseda představenstva |

|  |  |
| --- | --- |
| ……………………………………………….  **Poskytovatel**  **Dragon Internet a. s.**  Patrik Beneš  člen představenstva | ……………………………………………….  **Oblastní nemocnice Mladá Boleslav, a.s., nemocnice Středočeského kraje**  Mgr. Daniel Marek  místopředseda představenstva |