

Rámcová smlouva o dodávce služeb ÚVT Internet s.r.o.

Datum účinnosti 1.4.2024	Odpovědný pracovník Ing. Gabriela Radvanovská	Číslo smlouvy 12-2024
-----------------------------	--	--------------------------

Mezi

Uživatelé:

Obchodní jméno Střední odborná škola a Střední zdravotnická škola Benešov, příspěvková organizace		Statutární orgán Mgr. Regina Komárková, MBA	IČ 61664715
Název ulice, číslo Černoleská 1997		DIČ	
PSČ 256 01	Město / Obec Benešov	Email [REDACTED]	Telefon [REDACTED]

a

Poskytovatelem

ÚVT Internet s.r.o., se sídlem Hrnčířská 383, 252 42 Jesenice – Zdiměřice,
IČ: 24288705, spisová značka C 193433 vedená u Městského soudu v Praze,
zastoupená Ing. Gabrielou Radvanovskou na základě plné moci.

Služby INTERNET

<input checked="" type="checkbox"/> UVT PLUS cena, rychlost a další parametry – Technická specifikace pro datové služby

Frekvence plateb

<input checked="" type="checkbox"/> Měsíčně předem	<input type="checkbox"/> Čtvrtletně předem	<input type="checkbox"/> Pololetně předem	<input type="checkbox"/> Ročně předem
--	--	---	---------------------------------------

Způsob zaslání faktur

<input type="checkbox"/> Poštou (24,-Kč) *	<input checked="" type="checkbox"/> Elektronicky ve formátu PDF na email: sosbn@sosbn.cz
--	---

*cena je za jeden kalendářní měsíc vč. DPH


Platnost smlouvy

<input type="checkbox"/> Na dobu neurčitou (Výpovědní lhůta činí 90 dní a začíná běžet od prvního dne následujícího po dni, ve kterém byla výpověď podána.)	<input checked="" type="checkbox"/> Se závazkem s nejkratší dobou trvání 12 měsíců, počínaje aktivací první služby podle dílčí smlouvy, resp. její Technické specifikace. Smlouvu lze ukončit i před uplynutím stanovené doby její účinnosti, a to za úhradu, jejíž výše se rovná součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy (minimálního závazku) a výše úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek.
--	--

 ÚVT Internet s.r.o.
Hrnčířská 383, 252 42 Jesenice

 Web: www.uvtnet.cz
FB: @UVTInternet

 Tel.: +420 227 023 023
E-mail: internet@uvtnet.cz

 IČ: 242 88 705
DIČ: CZ242 88 705

Další ujednání:

1. Poskytovatel garantuje řešení servisu do 8 hodin od nahlášení poruchy (response time do 30 minut).
2. Smluvní strany se dohodly na době trvání smlouvy viz platnost smlouvy ode dne aktivace první služby (minimální doba) Smlouvy o dodávce služeb ÚVT Internet s.r.o. (dále jen Smlouva).
3. Po uplynutí minimální doby trvání Smlouvy přechází Smlouva automaticky na dobu neurčitou s výpovědní dobou, která činí 30 dní a začíná běžet od prvního dne následujícího po dni, ve kterém byla výpověď podána. V případě, že Uživatel před uplynutím minimální doby trvání Smlouvy sdělí Poskytovateli, že má zájem na prodloužení Smlouvy se závazkem na dobu určitou (12/24/36 měsíců), prodlouží se Smlouva na tuto dobu.
4. V případě ukončení Smlouvy, je uživatel povinen vrátit zapůjčená zařízení funkční a kompletní Poskytovateli do jeho sídla osobně nebo doporučenou poštou.

Sankce a poplatky:

1. V případě porušení smluvní povinnosti Uživatele zaplatit řádně a včas Cenu za Služby je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
2. Uživatel není oprávněn žádné své pohledávky za Poskyvatelem započítat, dát do zástavy (včetně zajišťovacího převodu) ani postoupit bez předchozího písemného souhlasu uděleného Poskyvatelem (takovéto právní jednání je neplatné).
3. V případě, že nedojde k vrácení zařízení, je Uživatel povinen uhradit ÚVT Internet s.r.o. smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč bez DPH za poskytnutá zařízení po uplynutí lhůty pro vrácení zapůjčených zařízení na základě dokladu vystaveného ÚVT Internet s.r.o. Zaplacením smluvní pokuty není omezeno právo ÚVT Internet s.r.o. na úhradu dlužných poplatků za poskytnuté služby před ukončením smlouvy a náhradu škody v plné výši (např. v případě poškození zapůjčených zařízení Uživatelem).
4. V případě porušení povinností Uživatele je Poskytovatel oprávněn použít opatření, která mohou významně omezit užívání Služby, a to až k jejímu faktickému omezení, aniž by tím byla dotčena povinnost Uživatele hradit sjednanou cenu za Služby.
5. V případě prodlení Uživatele s plněním jakékoli povinnosti (zejména platby) stanovené Smlouvou je Poskytovatel Uživateli oprávněn vyúčtovat poplatek ve výši 50 Kč za každou odeslanou upomínku.

Závěrečná ustanovení:

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Veškeré rozvody datové sítě a použitého zařízení dodaného Poskytovatelem zůstávají ve vlastnictví Poskytovatele s výjimkou věcí, které byly na základě dohody smluvních stran převedeny do vlastnictví Uživatele a jím i uhrazeny.
3. Ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku Poskytovatel vylučuje přijetí návrhu Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, s výjimkou vyplnění požadovaných údajů. Pokud by uživatel doručil k nabídce poskytovatele odpověď s dodatkem nebo odchylkou, s výjimkou požadovaných vyplněných údajů, bude Smlouva uzavřena až poté, co Poskytovatel vyjádří výslovný písemný souhlas s přijetím nabídky ve znění dodatků či odchylek.
4. Odstoupením nejsou dotčena ustanovení Smlouvy o náhradě škody a smluvních pokutách.
5. Uživatel svým podpisem Smlouvy stvrzuje, že tyto dokumenty převzal a měl možnost se s nimi seznámit i před podpisem Smlouvy.


Prohlášení Uživatele:

Uživatel podpisem Smlouvy prohlašuje, že:


1. se seznámil s Prohlášením o zpracování osobních údajů (ke stažení na internetových stránkách: <https://uvtnet.cz/soubory-ke-stazeni>) a souhlasí s ním a zavazuje se jej dodržovat.
2. si je vědom, že nesmí vyvážet přijímací zařízení mimo území České republiky.
3. v okamžiku uzavření této Smlouvy nedluží za ostatní služby jemu poskytované Poskytovatelem,
4. souhlasí, že mu budou veškerá obchodní a technická sdělení zasílána na jím uvedenou emailovou adresu nebo poštou za poplatek.
5. v případě, že splňuje definici mikropodniku, malého nebo středního podniku ve smyslu Doporučení Komise 2003/361/ES ze dne 6. května 2003 nebo je neziskovou organizací, se výslovně vzdává všech práv spotřebitele vyplývajících z ustanovení § 63 odst. 1, 2, 5 a 9, § 63b odst. 1 a § 63c odst. 1 a 3 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích.



 **ÚVT Internet s.r.o.**
Hrnčířská 383, 252 42 Jesenice

 **Web:** www.uvtnet.cz
FB: @UVTInternet

 **Tel.:** +420 227 023 023
E-mail: internet@uvtnet.cz

 **IČ:** 242 88 705
DIČ: CZ242 88 705

Technická specifikace pro datové služby – dílčí smlouva

K Rámcové smlouvě č.: 12-2024

Společnost: Střední odborná škola a Střední zdravotnická škola Benešov, příspěvková org.

Číslo specifikace: 1

Název služby: Služba internet ÚVT Plus 500

Nahrazuje specifikaci č.: -

Požadavek: zřízení služby

Ulice: Černoleská 1997

Město, PSČ: Benešov, 256 01

Země: ČR

Technická specifikace je sjednána na dobu neurčitou, s minimální délkou trvání 12 měsíců.

Datové služby

Rychlost:

500/500 Mbps

Třída SLA:

V., dostupnost 99 %

Předávací rozhraní služby:

Ethernet 1000BASE-TX RJ45

IPv4 (PPPoE):

5.181.93.198

PPPoE user:

uvt_36068

PPPoE pass:

ff4uuf2w

DNS:

178.17.0.11 a 178.17.0.12

Platba

Datum zřízení služby:

4.3.2024

Pravidelný měsíční poplatek:

2000 Kč bez DPH

Zřizovací poplatek:

3000 Kč bez DPH

Anténa:

zapůjčena

Kontaktní osoba pro bod (technický kontakt):

Jméno:

Telefon:

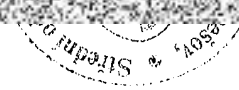
Kontaktní údaje ÚVT Internet s.r.o.

Centrální linka (administrativa):

VIP technická podpora (hotline 24/7):

Technická podpora, v případě nedovolání na VIP:

Technická podpora:



Výpočet sankce SLA

Třída	Dostupnost (%)	Nedostupnost za měsíc *
I.	90,00%	72,00 hodin
II.	95,00%	36,00 hodin
III.	97,00%	21,60 hodin
IV.	98,00%	14,40 hodin
V.	99,00%	7,20 hodin
VI.	99,50%	3,60 hodin
VII.	99,80%	86,23 minut
VIII.	99,90%	43,20 minut
IX.	99,95%	21,56 minut
X.	99,99%	4,32 minuty

Sleva z měsíční platby při nedodržení dané třídy: ½ měsíčního paušálu bez DPH *

Max Sleva: 1 měsíční paušál bez DPH *

** Pro měsíční výpočty se používá 30-ti denní měsíc.*

Uživatel má nárok na slevu při nedodržení dané třídy SLA dle tabulky, nejvýše však do výše jednoho měsíčního paušálu.

Uživatel má nárok požádat o tuto slevu telefonicky na telefonním čísle: 227 023 023 nebo emailem na: fakturace@uvtnet.cz