

Smlouva o poskytování servisních služeb klimatizačních jednotek

Smluvní strany

Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví

se sídlem: Roškotova 1225/1, 140 00 Praha 4
zástupce: Ing. Radovan Kouřil, generální ředitel
IČO: 47114321
DIČ: CZ47114321
Kontaktní osoba: xxx
E-mail: xxx
Tel.: xxx
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. A 7232
Dále jen „**Objednatel**“

a

DCI Czech a.s.	
se sídlem:	Štěrboholská 1404/104, Hostivař, 102 00 Praha 10
zástupce:	xxx, místopředseda představenstva xxx, člen představenstva
IČO:	045 01 624
DIČ:	CZ04501624
Číslo účtu: (Objednatel bude platit na bankovní účet, který je registrován na FÚ dle §96 zákona o dani z přidané hodnoty a je veřejně dostupný):	xxx
Kontaktní osoba:	xxx
E-mail:	xxx
Tel.:	xxx
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 21039	
je plátcem DPH	

Dále jen „**Poskytovatel**“

uzavírají dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), tuto
Smlouvu o poskytování servisních služeb klimatizačních jednotek
(dále jen „Smlouva“):

I. Účel a předmět Smlouvy

- Účelem této Smlouvy je zajistit bezproblémový chod a funkčnost klimatizačních jednotek Objednatele, které se nacházejí na adrese:
 - Praha 4, Roškotova 1225/1,
 - Praha 7, Tusarova 36,
 - Praha 1, Na Příkopě 24 - pasáž ČNB,
 - Beroun, Palackého 31/2.
- Předmětem této Smlouvy je závazek:
 - Poskytovatele na svůj náklad a nebezpečí, řádně a včas provádět pro Objednatele průběžně ve lhůtách stanovených touto Smlouvou pravidelné servisní prohlídky včetně revizí těsnosti a úniku chladiva a dále opravu (servisní zásah) klimatizačních jednotek (dále jen „servisní služby“).

- Objednatel za řádně a včasné poskytnuté servisní služby zaplatit Poskytovateli cenu dle této Smlouvy.
3. Předmětem pravidelných servisních prohlídek jsou zejména tyto činnosti:
 - vyčištění všech filtrů případně jejich desinfekce,
 - vyčištění výměníků případně jejich desinfekce,
 - čištění kondenzátorů a venkovních jednotek,
 - kontrola elektročástí klimatizačních jednotek,
 - kontrola komponentů a chladivových okruhů,
 - měření provozních tlaků a teplot,
 - kontrola uchycení klimatizačních jednotek,
 - odzkoušení a provedení kontroly nastavení parametrů,
 - v zákonných intervalech provedení revize těsnosti a úniku chladiva,
 - v případě potřeby doplnění chladiva,
 - založení a vedení Evidenční knihy zařízení s chladivem u klimatizačních jednotek.
 4. Pravidelné servisní prohlídky konané jednou ročně budou konány vždy v průběhu měsíce dubna příslušného roku. Pravidelné servisní prohlídky konané čtvrtletně budou konány vždy v průběhu prvního měsíce daného kalendářního čtvrtletí příslušného roku.
 5. Podrobný popis klimatizačních jednotek, jejich umístění a frekvence servisních prohlídek je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy - Soupis stávajících klimatizačních jednotek a ceník servisních služeb.
 6. Za účelem provedení servisního zásahu je Poskytovatel povinen držet pohotovost spočívající v personálním a materiálním zabezpečení nezbytném pro servisní zásah, a to v rozsahu 365 dnů v roce v čase od 6.00 hod. do 20.00 hod na telefonu: +420 724 876 305.
 7. Objednatel si vyhrazuje právo měnit během účinnosti této Smlouvy počet klimatizačních jednotek, případně klimatizační jednotky samotné. Tyto změny budou prováděny dodatkem ke Smlouvě.

II.Podmínky poskytování servisních služeb

1. V rámci první pravidelné servisní prohlídky dle této Smlouvy je Poskytovatel povinen provést aktualizaci seznamu klimatizačních jednotek, včetně jejich konkrétního typu a případně založit Evidenční knihu zařízení s chladivem. Aktualizovaný seznam klimatizačních jednotek je Poskytovatel povinen předat Objednateli nejpozději do 15 dnů od konce měsíce, ve kterém proběhly první servisní prohlídky.
2. V případě pravidelných servisních prohlídek je Poskytovatel povinen nejpozději pět (5) pracovních dnů před předpokládaným termínem jejich provedení sdělit kontaktní osobě Objednatel přesný termín jejich provedení (tj. den a hodinu) a rozsah potřebné součinnosti Objednatel.
3. Poskytovatel je povinen v případě provedené pravidelné servisní prohlídky vyhotovit „Protokol o provedení pravidelné servisní prohlídky“, ve kterém uvede zejména soupis prováděných činností, datum, kdy byly činnosti provedeny, množství chladiva v kg, které bylo doplněno. Protokol o provedení pravidelné servisní prohlídky musí být podepsán servisním pracovníkem a zástupcem Objednatel. Dále je Poskytovatel povinen zapsat informace o revizi, úniku chladiva a těsnosti do Evidenční knihy zařízení s chladivem.
4. Servisní zásah lze provádět výlučně na základě telefonického požadavku kontaktní osoby Objednatel. Zadání požadavku na servisní zásah je kontaktní osoba Objednatel povinna potvrdit elektronicky na email kontaktní osoby Poskyvatele, a to nejpozději do 3 hodin od zadání požadavku. V případě, že kontaktní osoba Objednatel nepotvrdí zadání požadavku na servisní zásah elektronicky, není Poskytovatel povinen na telefonický požadavek Objednatel reagovat.
5. Požadavek na servisní zásah klimatizačních jednotek bude obsahovat minimálně tyto údaje:
 - a) identifikační údaje Objednatel,
 - b) označení Smlouvy, na základě které je požadavek učiněn,
 - c) určení klimatizační jednotky,
 - d) stručná charakteristika problému (závady).
6. Poskytovatel se zavazuje reagovat na telefonický požadavek Objednatel na provedení servisního zásahu v co nejkratší době, nejpozději však do 4 hodin od telefonického požadavku Objednatel v případě, že se je o poruchu klimatizačních jednotek v serverovně, a nejpozději do 48 hodin v ostatních případech. Pokud není písemně dohodnuto jinak s ohledem na povahu závady, rozumí se reakcí Poskyvatele nástup jeho pracovníků k odstranění závady. Pokud k telefonickému požadavku Objednatel na provedení servisního zásahu dojde v době pohotovosti dle čl. I. odst. 6 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen reagovat v časovém limitu dle tohoto odstavce nezávisle na plynutí doby pohotovosti uvedené v čl. I. odst. 6 této Smlouvy, tj. kontinuálně od nahlášení požadavku Objednatel.

7. Poskytovatel se zavazuje odstranit zjištěnou závadu bezodkladně, a to s přihlédnutím k povaze závady a dostupnosti náhradních dílů, nejpozději však v případě poruchy klimatizačních jednotek v serverovně do 12 hodin od telefonického požadavku Objednatele, v ostatních případech do 96 hodin od telefonického požadavku Objednatele. Do uvedených časových limitů se započítává i doba mimo pohotovost dle čl. I. odst. 6 této Smlouvy.
8. V případě servisního zásahu je Poskytovatel povinen vyhotovit „Protokol o servisním zásahu“, ve kterém uvede veškeré skutečnosti, týkající se servisního zásahu, zejména popis prováděné činnosti, počet odpracovaných hodin, specifikaci náhradních dílů včetně ceny a datum provedení servisního zásahu. Protokol o servisním zásahu musí být podepsán servisním pracovníkem a kontaktní osobou Objednatele.
9. Poskytovatel se zavazuje zajistit pro Objednatele náhradní díly a chladivo nezbytné pro provedení servisního zásahu v ceně, která je v místě a čase obvyklá.

III.Cena a platební podmínky

1. Cena za provedení servisních služeb byla sjednána v souladu s cenovou nabídkou Poskytovatele stanovené v Příloze č. 1 této Smlouvy. Jednotkové ceny uvedené v této příloze jsou nejvýše přípustné a smluvní strany je považují za pevně sjednané a závazné po celou dobu účinnosti této smlouvy. K ceně za poskytnutí servisních služeb bude účtována DPH v zákonné výši podle platných předpisů v době zdanitelného plnění.
2. Cena za provedení servisních služeb obsahuje veškeré náklady Poskytovatele nutné pro řádné plnění povinností Poskytovatele ze Smlouvy, tj. v případě pravidelných servisních prohlídek, případně revizí zejména náklady na aktualizaci seznamu klimatizačních jednotek, náklady na dopravu, náklady na založení a vedení Evidenční knihy zařízení apod., v případě servisního zásahu zejména náklady na dopravu, náklady na držení pohotovosti apod.
3. Objednatel nebude poskytovat Poskytovateli zálohy.
4. Ceny za plnění budou Objednatelem zaplacený na základě daňových dokladů/faktur (dále jen „Faktura“ či „Faktury“), které musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu dle platného a účinného zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v den zdanitelného plnění nebo faktury dle platného a účinného zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, dále musí obsahovat odkaz na tuto smlouvu a její přílohy. Nebude-li příslušná Faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené údaje s výjimkou splatnosti Faktury, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli ve lhůtě třiceti (30) dnů od jejího doručení s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se doba splatnosti nepočítá a nová doba splatnosti počne běžet doručením bezvadné Faktury Objednateli.
5. Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad (Fakturu) vždy do 15. dnů od poskytnutí servisních služeb.
6. Objednatel se zavazuje platit za poskytnuté servisní služby bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený v této Smlouvě, a to na základě Faktury (daňového dokladu) se splatností 15 kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli. Bude-li na Faktuře uvedena kratší doba splatnosti, použije se doba splatnosti uvedená ve Smlouvě.
7. Lhůta splatnosti podle odstavce 6 tohoto článku je dodržena, jestliže nejpozději posledního dne lhůty je splatná částka odeslána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
8. V případě, že by hrozilo, že Objednatel může ručit za Poskytovatelem nezaplacenou daň z přidané hodnoty dle ust. § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, je Objednatel oprávněn uhradit část odměny Poskytovatele ve výši vyúčtované daně z přidané hodnoty na bankovní účet místně příslušného správce daně Poskytovatele. Takový postup Objednatele se v rozsahu částky poukázané na účet správce daně považuje za řádné a včasné uhrazení ceny plnění Poskytovateli.
9. Poskytovatel může postoupit pohledávku za Objednatelem jen s výslovným předchozím písemným souhlasem Objednatele. Postoupení pohledávky v rozporu se Smlouvou je neplatné.

IV.Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen při provádění servisních služeb postupovat s odbornou péčí, dodržovat obecně závazné právní předpisy, technické normy, pokyny výrobců a pokyny Objednatele, respektive jeho kontaktní osoby.
2. Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěn na škody způsobené při své podnikatelské činnosti třetí osobě ve výši min. 5.000.000,- Kč a zavazuje se udržovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy toto nebo srovnatelné pojištění v platnosti. Toto pojištění musí kryt provozní činnost vykonávanou v souvislosti s touto Smlouvou.

3. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování servisních služeb a veškeré informace o technických okolnostech, které mohou mít vliv na řádný provoz zařízení.
4. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost na nově instalované náhradní díly, spotřební materiál a provedené opravy na dobu nejméně 24 měsíců, která začíná běžet ode dne předání odpovídajícího protokolu (viz čl. 2 odst. 3 a 8 Smlouvy).
5. Případnou reklamaci vady plnění nebo záruky za jakost je Objednatel povinen uplatnit bezodkladně písemnou formou po jejím zjištění na emailovou adresu kontaktní osoby Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje odstranit zjištěnou vadu bezplatně a bezodkladně nejpozději do 6 hodin od jejího nahlášení v případě poruchy klimatizační jednotky umístěné v serverovně a v ostatních případech do 3 pracovních dnů od jejího nahlášení.

V.Sankční ujednání

1. V případě nedodržení sjednaných lhůt splatnosti u dohodnuté ceny je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení až do jejího zaplacení.
2. V případě, že je Poskytovatel v prodlení se splněním závazku provést pravidelnou servisní prohlídku klimatizační jednotky ve sjednané lhůtě, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli za každou jednotlivou klimatizační jednotku a za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč, a to až do úplného a řádného dokončení pravidelné servisní prohlídky.
3. V případě, že je Poskytovatel v prodlení se splněním závazku reagovat na telefonický požadavek Objednatele nebo započít a dokončit servisní zásah ve sjednaných lhůtách (viz čl. II. odst. 6 a 7 této Smlouvy), je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli za každou započatou hodinu prodlení smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč.
4. V ostatních případech kdy Poskytovatel nesplní povinnost uloženou mu touto Smlouvou je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ porušení uložené povinnosti.
5. Smluvní pokuta či úrok z prodlení jsou splatné do 15 dnů od písemného doručení oznámení o uplatnění smluvní pokuty či úroku z prodlení druhé smluvní straně. Oznámení o uplatnění smluvní pokuty či úroku z prodlení musí obsahovat popis a časové určení události, které zakládá právo smluvní strany na smluvní pokutu či úrok z prodlení.
6. Uplatněním nároku na zaplacení jakékoliv smluvní pokuty či případné jiné sankce dle této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy v plné výši, a to samostatně vedle nároku na zaplacení smluvní pokuty. Strany se výslovně dohodly, že celková výše náhrady této újmy není omezena.

VI.Doba trvání Smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 48 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy, a končí automaticky před uplynutím této doby v případě, že na jejím základě bude Objednatelem Poskytovateli uhrazena souhrnná částka ve výši 1.650.000,- Kč bez DPH. Ostatní práva a povinnosti, jejichž smyslu by to odporovalo, skončením této Smlouvy nezanikají.
2. Tato Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran.
3. Smluvní strany jsou oprávněny i bez udání důvodu písemně vypovědět tuto Smlouvu, a to s výpovědní dobou tři měsíce. Výpovědní doba počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
4. Strany jsou oprávněny od Smlouvy odstoupit podle pravidel občanského zákoníku. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem se považuje zejména:
 - a) opakované (alespoň 2x) prodlení Poskytovatele se splněním závazku podle této Smlouvy, zejména nedodržení lhůty k provedení pravidelné servisní prohlídky nebo nástupu k servisnímu zásahu, případně jeho dokončení,
 - b) nesjednání náležitého pojištění Poskytovatele.

Odstoupení je v takovém případě účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

5. V případě, že bylo proti Poskytovateli zahájeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), může Objednatel bez omezení jakéhokoliv jiného svého práva odstoupit kdykoliv od Smlouvy písemným sdělením Poskytovateli, popřípadě insolvenčnímu správci.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dne **1. 4. 2024**.
2. Smluvní vztahy neupravené touto Smlouvou se řídí zejména občanským zákoníkem.
3. S ohledem na povinnost zajištění rovných podmínek v rámci veřejné zakázky se Poskytovatel výslovně a při plném vědomí vzdává práva dovolat se jakýchkoli zvyklostí z předchozí spolupráce s Objednatелеm.
4. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, které mají platnost originálu, z nichž každá strana obdrží jeden výtisk.
5. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva ke své účinnosti vyžaduje uveřejnění v Registru smluv MV ČR podle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, v účinném znění, a s tímto uveřejněním souhlasí.
6. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými, oboustranně dohodnutými a vzestupně číslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí.
7. Bude-li některé ustanovení této Smlouvy shledáno neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která jsou na něm nezávislá a umožňují rozumné plnění Smlouvy v souladu s jejím účelem. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným a účinným, které odpovídá zamýšlenému účelu ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů ČR.
8. Smluvní strany tímto vzájemně prohlašují a stvrzují svými podpisy, že obsah této Smlouvy řádně zvážily, její celý text přečetly, rozumí mu a neobsahuje pro ně překvapivá ustanovení, a tudíž Smlouvu uzavírají o své svobodné vůli. Rovněž tak prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by mohly tuto jimi uzavíranou Smlouvu jakkoliv zneplatnit, učinit neúčinnou anebo zmařit její účel tak, jak jej v této Smlouvě vážně deklarují.
9. Nedílnou součástí Smlouvy je Příloha č. 1 - Soupis stávajícího klimatizačních jednotek a ceník servisních služeb a Příloha č. 2 – Seznam poddodavatelů.

V Praze dne:

V Praze dne:

.....
Ing. Radovan Kouřil
generální ředitel
Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců
bank, pojišťoven a stavebnictví

.....
xxx
místopředseda představenstva
DCI Czech a.s.

V Praze dne:

.....
xxx
člen představenstva
DCI Czech a.s.