

**SERVISNÍ SMLOUVA**  
na zajištění operativního servisu a oprav detekčních zařízení

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník  
(dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**smlouva**“)

**1. Smluvní strany:**

**East Bohemian Airport a.s.**

se sídlem: Pražská 179, Popkovice, Pardubice, 530 06

zastoupený: Ing. Ivanem Čechem, místopředsdou představenstva

IČO: 48154938

DIČ: CZ48154938

bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.

č.ú.: 271849313/0300

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 915

(dále jen „**objednatel**“)

a

**Servis Musil, s.r.o.**

se sídlem: Ringhofferova 115/1, Praha 5, 155 21

zastoupený: Štěpánem Matouškem, jednatelem

IČO: 25699911

DIČ: CZ25699911

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

č.ú.: 27-4599250257/0100

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 62325

(dále jen „**poskytovatel**“).

(objednatel a poskytovatel rovněž „**smluvní strany**“)

**2. Preambule**

Účelem této smlouvy je udržovat v bezvadné a řádné provozuschopnosti zařízení typu bezpečnostní rentgen a stěrový detektor výbušnin blíže specifikovaná v čl. 3 této smlouvy, která jsou v majetku objednatele.

**3. Předmět smlouvy**

**3.1.** Poskytovatel se zavazuje, že za podmínek stanovených v této smlouvě a jejích přílohách bude objednateli poskytovat komplexní servisní činnost na zařízeních uvedených v Příloze č.1 – rozpis zařízení, a to v uvedeném období a rozsahu.

(dále souhrnně jako „zařízení“)

Pro účely této smlouvy se komplexní servisní činností rozumí činnosti uvedené v čl. 4 této smlouvy.

3.2. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za výše uvedené plnění cenu ve výši a za podmínek stanovených v této smlouvě.

#### 4. Rozsah komplexní servisní činnosti

##### 4.1. Opravy zařízení

4.1.1. Poskytovatel bude pro objednatele zajišťovat opravy zařízení.

4.1.2. Poskytovatel je povinen nastoupit k provedení opravy **závady bránící provozu zařízení nejpozději do 6 hodin u zařízení v kategorii A a do 24 hodin u zařízení v kategorii B od nahlášení závady** v uvedeném období platnosti služby dle rozpisu uvedeného v Příloze č. 1 – rozpis zařízení

4.1.3. Požadavky k provedení opravy budou objednatelem hlášeny na následující kontaktní telefonní číslo poskytovatele: [REDAKCE]

Požadavky hlášené telefonicky budou následně písemně potvrzeny e-mailem. Poskytovatel je povinen vést evidenci o požadavcích objednatele s přesným určením času a závažnosti závady podle specifikace učiněné objednatelem.

4.1.4. Poskytovatel je povinen odstranit závadu v nejkratším možném termínu. Pokud nebude možné odstranit závadu během prvního zásahu, uvede poskytovatel předpokládaný termín dokončení opravy v servisním listu.

4.1.5. Cena každého náhradního dílu a realizace opravy musí být před uskutečněním servisního zásahu prokazatelně odsouhlasena kontaktní osobou objednatele.

##### 4.2. Telefonická technická podpora

4.2.1. Poskytovatel zajistí dostupnost **telefonické technické podpory** 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce v českém jazyce na telefonním čísle [REDAKCE]

##### 4.3. Ostatní ujednání

4.3.1. Kontaktní osoby objednatele jsou:

[REDAKCE]

4.3.2. Kontaktní osoby poskytovatele jsou:

[REDAKCE]

4.3.3. Poskytovatel je povinen vyhotovit po každé ukončené servisní činnosti zakázkový list pro objednatele, kde bude bezpodmínečně uveden rozsah servisní činnosti a použitých náhradních dílů. Zakázkový list musí být odsouhlasen kontaktní osobou objednatele a podepsán kontaktními osobami smluvních stran. Zakázkový list slouží jako podklad pro vypracování faktury – daňového dokladu.

#### 5. Povinnosti poskytovatele a povinnosti objednatele

##### 5.1. Povinnosti poskytovatele

5.1.1. Poskytovatel je odpovědný za to, že servisní činnost bude poskytována v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy, v souladu s pokyny výrobce zařízení a v souladu s relevantními technickými normami. Jakékoliv škody vzniklé porušením platných obecně závazných právních předpisů, pokynů výrobce nebo technických norem jdou k tíži poskytovatele.

5.1.2. Poskytovatel se zavazuje respektovat pravidla a podmínky objednatele, týkající se provozu zařízení a vstupu do prostor, ve kterých se zařízení nachází.

5.1.3. Poskytovatel, jako zaměstnavatel při poskytování servisní činnosti dle smlouvy, odpovídá za dodržování předpisů BOZP a požární ochrany svými zaměstnanci, popřípadě dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, na pracovišti objednatele.

Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisů zaměstnanci poskytovatele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jdou k tíži poskytovatele. Pokud poskytovatel svou činností způsobí nebezpečí na pracovišti objednatele, je povinen ho sám zabezpečit a neprodleně o tom informovat objednatele.

5.1.4. Poskytovatel je povinen po dobu poskytování servisní činnosti dodržovat na pracovišti objednatele pořádek, odstraňovat na své náklady odpady a nečistotu.

5.1.5. Poskytovatel se zavazuje v nejvyšší možné míře minimalizovat dobu trvání výpadků a omezení provozu zařízení při provádění smluvních prací.

5.1.6. Poskytovatel se zavazuje pověřovat pracemi na zařízení pouze pracovníky s náležitou kvalifikací a praxí.

## **5.2. Povinnosti objednatele**

5.2.1. Objednatel je povinen seznámit poskytovatele s pravidly a podmínkami provozu zařízení.

5.2.2. Objednatel je povinen zajistit obsluhu zařízení v souladu s návody.

5.2.3. Objednatel se zavazuje, že poskytne poskytovateli součinnost nezbytně nutnou k řádnému plnění této smlouvy. Za tímto účelem zejména umožní poskytovateli a jeho zaměstnancům přístup na svá pracoviště vč. zajištění předepsaného doprovodu. Dále zajistí poskytovateli místní zdroj elektrické energie k připojení přístrojů a nářadí, místní zdroje pitné vody a poskytne sociální zařízení v místě provádění prací, jsou-li tyto možnosti k dispozici.

5.2.4. Objednatel je povinen nahlásit poskytovateli jakoukoliv závadu na systému, a to bez zbytečného odkladu po jejím zjištění na kontaktní údaje uvedené v odst. 4.1 této smlouvy, a to včetně laického popisu závady. Telefonní oznámení musí být následně písemně potvrzeno e-mailem, je-li to možné.

## **6. Cena a platební podmínky**

**6.1.** Za službu nástupu na opravu dle čl. 4.1 a telefonickou podporu dle čl. 4.2 je objednatel povinen hradit paušální měsíční odměnu specifikovanou v Příloze č.1 – rozpis zařízení, a to zpětně po ukončení daného měsíce platnosti.

**6.2.** Cena za opravy závad vzniklých při provozu zařízení na výzvu objednatele (dle odst. 4.1) se bude řídit platným ceníkem servisních prací a náhradních dílů poskytovatele a musí být před realizací vždy písemně odsouhlasena objednatelem na základě vystavené nabídky poskytovatelem.

**6.3.** K cenám uvedeným v této smlouvě za činnosti dle odst. 4 bude účtována příslušná sazba DPH v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).

**6.4.** Platba objednatele bude uskutečněna na základě faktur – daňových dokladů (dále jen „faktury“) vystavených poskytovatelem. Nedílnou součástí faktury bude oboustranně podepsaný zakázkový list dle odst. 4.3.3 této smlouvy.

**6.5.** Faktura je splatná do 21 kalendářních dnů ode dne obdržení faktury objednatelem. Faktura musí splňovat náležitosti dané zákonem o DPH, jinak bude poskytovateli vrácena.

**6.6.** V případě oprávněného vrácení faktury přestává běžet lhůta její splatnosti v den jejího odeslání objednatelem a nová lhůta splatnosti počíná běžet ode dne nového doručení opravené či doplněné faktury objednateli.

**6.7.** Strany se dohodly, že poskytovatel je oprávněn v každém dalším roce prodloužení trvání Smlouvy uplatnit u objednatele vždy s účinností od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení písemného avíza poskytovatele o navýšení cen objednateli na kontaktní údaje objednatele, navýšení jednotkových cen uvedených v příloze č.1 Smlouvy a to maximálně o hodnotu míry inflace.

Hodnotou míry inflace se v tomto případě rozumí míra inflace v procentech vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen v České republice za předchozích dvanáct (12) měsíců, která je zveřejňována Českým statistickým úřadem (konec dvanácti (12) měsíčního cyklu je vždy dán výročním účinností Smlouvy, nikoliv doručením avíza).

Pro vyloučení všech pochybností Strany uvádějí, že doručení avíza poskytovatele objednateli v souladu s pravidly uvedenými v tomto čl. Smlouvy dojde k navýšení jednotkových cen uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy automaticky, tj. ke Smlouvě již není potřeba uzavírat smluvní dodatek.

- 6.8.** V případě, že objednatel nebude souhlasit s navýšením jednotkových cen, je oprávněn od smlouvy odstoupit. Nesouhlas s navýšením jednotkových cen zašle objednatel poskytovateli do 10 kalendářních dnů od doručení avíza, jinak se má za to, že s navýšením souhlasí.

## **7. Doba trvání smlouvy**

- 7.1.** Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 1.4.2024 do 31.1.2025.
- 7.2.** Smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.
- 7.3.** Obě smluvní strany mají právo smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 7.4.** Prodloužení trvání smlouvy je možné na základě písemného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami.

## **8. Záruka a odpovědnost za vady**

- 8.1.** Objednatel má právo reklamovat zjištěné vady kvality a rozsahu poskytované servisní činnosti. Nahlášení reklamace je možné učinit e-mailem či telefonem na kontaktní osoby uvedené v odst. 4.3. Telefonní oznámení musí být následně potvrzeno e-mailem.
- 8.2.** Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu a bezplatně odstranit reklamovanou záruční vadu poskytované servisní činnosti. Záruka se nevztahuje na poruchy zařízení způsobené neodbornou manipulací ze strany objednatele, nedbalostí obsluhy, mechanickým poškozením a vyšší mocí, leda by takovou poruchu způsobil poskytovatel. Toto ustanovení je bez omezení platné po celou dobu trvání této smlouvy.
- 8.3.** Poskytovatel tímto poskytuje objednateli záruku na všechnu servisní činnost uskutečněnou na základě této smlouvy, vč. použitých náhradních dílů. Záruční doba je u servisní činnosti stanovena v délce 6 měsíců a záruční doba poskytnutých náhradních dílů je stanovena v délce 12 měsíců. Záruční doba počíná běžet vždy ode dne vystavení servisního listu poskytovatelem dle odst. 4.3.3 této smlouvy.
- 8.4.** Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se odpovědnost za vady občanským zákoníkem.

## **9. Místo plnění**

- 9.1.** Místem provádění servisní činnosti dle smlouvy je místo lokace daného zařízení, a to letiště Pardubice, letištní terminál pro cestující.
- 9.2.** V případě, že opravu jednotlivých zařízení nebude možné provést v místě jejich instalace, odveze poskytovatel po dohodě s objednatel na vlastní náklady vadné zařízení do místa, kde bude vada odstraněna. Odpovědnost za odvezené zařízení nese poskytovatel, a to od doby převzetí vadného zařízení až do zpětného vrácení opraveného zařízení objednateli.

## **10. Smluvní pokuty**

- 10.1.** Smluvní strany sjednávají pro případ porušení smluvních povinností smluvní pokuty.
- 10.2.** V případě opožděného nástupu poskytovatele k zásahu dle odst. 4.2 této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- za každou započatou hodinu prodlení.
- 10.3.** V případě, že se objednatel dostane do prodlení s platbou vystavené faktury je objednatel povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,- za každý započatý den prodlení.

## **11. Odstoupení od smlouvy**

**11.1.** Smluvní strana je oprávněna odstoupit od této smlouvy z důvodů uvedených v zákoně nebo v této smlouvě. V případě odstoupení kterékoliv ze smluvních stran od této smlouvy končí platnost a účinnost smlouvy dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně.

## **12. Vyšší moc**

**12.1.** Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak prokazatelně stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vznikly po uzavření smlouvy v důsledku stranami nepředvídaných a neodvratitelných událostí mimořádné povahy, a mají bezprostřední vliv na plnění předmětu smlouvy. Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat.

**12.2.** Lhůty pro plnění povinností podle smlouvy se prodlužují o dobu, po kterou prokazatelně trvá okolnost vylučující odpovědnost.

**12.3.** Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci prokazatelně trvají déle než tři měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran od smlouvy odstoupit.

## **13. Ostatní ujednání**

**13.1.** Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností jiným osobám či na majetku jiných osob.

**13.2.** Poskytovatel prohlašuje a odpovídá za to, že má oprávnění k podnikání v rozsahu plnění smlouvy a že při poskytování servisní činnosti bude postupovat s odbornou péčí a odpovídá za to, že realizací této smlouvy nejsou dotčena práva jiných osob.

**13.3.** Poskytovatel je oprávněn při plnění této smlouvy využívat služeb třetích osob, za jejichž plnění však nese plnou odpovědnost.

**13.4.** Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením jeho povinností nebo způsobenou jeho činností.

**13.5.** Objednatel neodpovídá za majetek poskytovatele, který poskytovatel použije k provádění servisní činnosti v objektech či na pozemcích objednatele.

## **14. Závěrečná ustanovení**

**14.1.** Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemně výslovným oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, a to ve formě dodatku k této smlouvě, podepsaným oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

**14.2.** Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.

**14.3.** Obě smluvní strany prohlašují, že jednotlivé články této smlouvy jsou dostatečné z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu, a že bylo využito smluvní volnosti stran a tato smlouva se uzavírá určitě, vážně a srozumitelně. Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah se řídí ustanoveními občanského zákoníku.

**14.4.** Poskytovatel prohlašuje a odpovídá za to, že má oprávnění k podnikání v rozsahu plnění této smlouvy, a že při poskytování servisní činnosti bude postupovat s odbornou péčí. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením jeho povinností nebo způsobenou jeho činností, pokud není stanoveno v této smlouvě jinak.

**14.5.** Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je osobou uvedenou v § 2 odst. 1 písm. m) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Strany prohlašují, že Příloha č. 1 – rozpis zařízení, včetně všech jejích částí, tvoří obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku, a zavazují se zařídit jeho utajení a odpovídajícím způsobem jej chránit. Pro vyloučení pochybností Strany prohlašují, že jiné skutečnosti uvedené v této Smlouvě a jejich přílohách než skutečnosti uvedené v předchozí větě tohoto ustanovení Smlouvy

nepovažují za obchodní tajemství.

**14.6.** Tato smlouva je vyhotovena v českém jazyce ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden (1) stejnopis.

**14.7.** Tato smlouva má 1 přílohu.

Příloha č. 1 – rozpis zařízení

V Praze, dne .....

V Pardubicích, dne .....

.....  
Poskytovatel

.....  
Objednatel