**Smlouva o softwarové a datové podpoře číslo** **2024/1203517/4992**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Zhotovitel** | | | |
| Obchodní firma | Lekis s.r.o. | IČ | 25356089 |
| Sídlo | Těšínská 1349/296, 716 00 Ostrava – Radvanice | DIČ | CZ25356089 |
| Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Ostravě, pod sp.zn. 9921. | | | |
| Společnost je zastoupena obchodním zástupcem Ing. Petrem Fickem na základě plné moci ze dne 12.3.2024 | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Objednatel** | | |  |
| Obchodní firma | Úrazová nemocnice v Brně | IČ | 00209813 |
| Sídlo | Ponávka 139/6, 60200 Brno – Zábrdovice | DIČ | CZ00209813 |
| ředitel: MUDr. PAVEL PILER, způsob jednání: Ředitel jedná a podepisuje za příspěvkovou organizaci samostatně. Podepisuje tak, že k tištěnému nebo psanému názvu organizace připojí svůj podpis.. | | | |

Zhotovitel a objednatel uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ust. § 2586 a násl. z. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) tuto smlouvu o softwarové a datové podpoře:

1. **Úvodní ustanovení**

Zhotovitel je oprávněným uživatelem software značky „Lekis“ (dále jen „SW“) sloužícího k provozu lékárenského zařízení. Za SW ve smyslu této smlouvy se považují též veškeré další verze nebo modifikace SW, jejichž oprávněným uživatelem bude objednatel na základě dohody se zhotovitelem. Zhotovitel, vzhledem ke svým zkušenostem v oboru, na základě svého podnikatelského oprávnění a dále pak vzhledem k jeho právům, které má k SW a ke smlouvám s autory SW, je schopen a oprávněn k činnostem dle této smlouvy. Na základě těchto skutečností se smluvní strany shora uvedené (dále jen „smluvní strany“) dohodly, že uzavřou tuto smlouvu o softwarové a datové podpoře (dále jen „smlouva“ nebo „tato smlouva“).

Objednatel provozuje jedno nebo více lékárenských zařízení uvedených v příloze této smlouvy, přičemž ohledně každého zařízení (provozovny) je připojena zvláštní strana přílohy se svým číslem.

1. **Předmět smlouvy**

Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele poskytovat služby softwarové a datové podpory, které zajistí bezproblémový provoz SW a udržovat SW v souladu s legislativními změnami na lékárenském trhu v České republice a závazek objednatele platit za to zhotoviteli odměnu ve výši a způsobem uvedeným v ust. čl. IV. této smlouvy. Závazek zhotovitele se nevztahuje na zařízení a software třetích stran, např. platební terminály, účetní programy, internetbanking, zabezpečení předávání exportů třetím stranám, správa certifikátů atp. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli příslušné aktualizace a nové verze SW nejpozději do 7 dní od jejich vydání.

1. **Dílo**
2. **Nové verze SW.** Objednatel je oprávněn k užití (instalaci) libovolného počtu aktualizací SW, který zhotovitel vytvořil a určil k distribuci.
3. **Návštěva konzultanta.** V ceně je 1 návštěva konzultanta ročně v pracovní den mezi 800–1600 (dále jen „**BPD**“ – běžná pracovní doba). Cena zahrnuje **dopravu** i čas konzultanta strávený na cestě k zákazníkovi. Nevyčerpané návštěvy se nepřevádějí do dalšího kalendářního roku.
4. **Aktualizace číselníků VZP.** Objednatel získává přístup k číselníkům HVLP, IVLP a PZT, které jsou součástí aktualizace systému.
5. **Aktualizace číselníku SÚKL.** Objednatel získává přístup k číselníkům SÚKL, které jsou součástí aktualizace systému.
6. **Aktualizace ostatních číselníků.** Objednatel získává přístup ke všem ostatním číselníkům, které jsou součástí aktualizace systému.
7. **Telefonická podpora nonstop.** Zhotovitel poskytne objednateli nonstop telefonické konzultace k obsluze SW na pohotovostních linkách, a to v případech, kdy je ohrožen provoz lékárenského zařízení objednatele. Uvedená spojení jsou zveřejněna na webu zhotovitele. Na pohotovostních linkách nebude řešena běžná konzultační činnost nebo školení.
8. **Vzdálený servis v době mezi 800– 1600.** Objednatel má v tuto dobu nárok na 48 vzdálených zásahů ročně prostřednictvím vysokorychlostního internetu.
9. **Cena**
10. Cena je uvedena v příloze č.1, která je nedílnou součástí této smlouvy, přičemž splatnost ceny za plnění objednatele je stanovena na daňovém dokladu v den uvedený jako Den splatnosti. Den splatnosti uvedený na daňovém dokladu je stanoven 30 dnů po doručení daňového dokladu. Zdanitelné plnění se považuje za uskutečněné dnem vystavení faktury-daňového dokladu, přičemž tento den je nejpozději poslední den období, za které jsou služby účtovány.
11. Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli cenu bezhotovostně spolu s DPH, a to na účet uvedený v daňovém dokladu – faktuře.
12. V případě prodlení se zaplacením ceny je zhotovitel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,15 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
13. V případě prodlení s úhradou ceny po dobu delší než 1 měsíc je zhotovitel oprávněn přerušit dodávání všech svých plnění dle této smlouvy a je povinen započít je znovu poskytovat až poté, co objednatel nebude v prodlení s úhradou žádného plnění.
14. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost vč. dohodnutých příloh nebo nedílných součástí, nebo bude-li chybně stanovena cena, DPH nebo jiná náležitost faktury, je objednatel oprávněn tuto fakturu vrátit zhotoviteli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením opravené faktury. Po dobu opravy vadné faktury neběží původní doba splatnosti a začne běžet nová po doručení opravené faktury.
15. Bankovní účet uvedený zhotovitelem na jím vystaveném daňovém dokladu za účelem úhrady ceny díla musí odpovídat bankovnímu účtu zveřejněnému dle ustanovení § 98 zákona o DPH příslušným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V opačném případě je objednatel oprávněn zhotovitelem vystavený daňový doklad za podmínek dle předchozího odstavce zhotoviteli vrátit.
16. Za den úhrady daňových dokladů se považuje den, kdy byly finanční prostředky odeslány z účtu objednatele
17. Veškeré úhrady objednatele na základě této smlouvy budou prováděny bezhotovostním převodem na bankovní účet zhotovitele uvedený v čl. I. této smlouvy.
18. V případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění bude zhotovitel zapsán v registru plátců daně z přidané hodnoty jako nespolehlivý plátce, případně budou naplněny další podmínky dle §109 ZDPH, má objednatel právo uhradit za zhotovitele DPH z tohoto zdanitelného plnění, aniž by byl vyzván jako ručitel správcem daně zhotovitele, a to postupem dle §109 a) ZDPH. Stejným způsobem bude postupováno, pokud prodávající uvede ve smlouvě bankovní účet, který není uveden v registru plátců daně z přidané hodnoty nebo bude evidován jako nespolehlivá osoba.
19. **Ostatní ujednání**
20. Obě smluvní strany jsou povinny se navzájem informovat o změně své adresy a jiných důležitých skutečnostech spojených s plněním této smlouvy, a to do 30 dnů ode dne, kdy taková skutečnost nastala, písemně jakoukoliv formou registrovaného poštovního styku.
21. Zhotovitel se zavazuje k zachování mlčenlivosti o ekonomických a provozních datech objednatele a datech týkajících se zákazníků objednatele. Zhotovitel prohlašuje, že jeho zaměstnanci, kteří přijdou s takovými daty do styku, jsou poučeni a zavázáni k zachování mlčenlivosti. Každé jednotlivý případ porušení mlčenlivosti ze strany zhotovitele může objednatel sankcionovat smluvní pokutou do výše 100.000,-Kč.
22. Změna nebo doplnění smlouvy může být uskutečněna pouze písemným dodatkem k této smlouvě podepsaným oběma smluvními stranami.
23. Objednatel podpisem této smlouvy bere na vědomí (pro případ, že se jedná o fyzickou osobou), že jeho osobní údaje budou v souladu s ustanovením čl. 6 odst. 1 písm. b) (zpracování nezbytné pro splnění smlouvy) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů („GDPR“), zpracovávány v rozsahu veškerých údajů o subjektu objednatele uvedených v této smlouvě a zjištěných při jejím plnění, a to po dobu trvání této smlouvy a dále na dobu nezbytně nutnou po zániku této smlouvy k plnění zákonných povinností zhotovitele.
24. Zhotovitel zpracovává osobní údaje za účelem plnění smlouvy, přesné evidence jím poskytovaných služeb, vyhodnocování jejich plnění, zjišťování jejich statistik a prezentace celkových obecných statistických údajů.
25. Všechny osobní údaje jsou zhotovitelem zpracovávány v souladu s GDPR. Informace o zpracovávaných údajích nebo jejich poskytnutí je zhotovitel povinen poskytnout na žádost objednateli.
26. Objednatel je oprávněn započíst svou pohledávku vzniklou z této smlouvy za zhotovitelem i bez jeho souhlasu. Zhotovitel není oprávněn započíst svou pohledávku vzniklou z této smlouvy za objednatelem bez jeho souhlasu.
27. Zhotovitel není oprávněn postoupit pohledávky za objednatelem vyplívající z této smlouvy jakékoliv 3 osobě bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
28. Zhotovitel je povinen nahradit objednateli újmu, která objednateli vznikla vadným plněním, nebo jako důsledek porušení povinností a závazků zhotovitele dle této smlouvy.
29. **Doba trvání smlouvy**
30. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Vztah založený touto smlouvou může být ukončen písemnou výpovědí kteroukoliv ze smluvních stran a to bez udání důvodu s výpovědní dobou 3 měsíce. Výpovědní doba počíná běžet měsícem následujícím po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
31. Od této smlouvy může zhotovitel odstoupit v případě prodlení objednatele s plněním jeho závazků z této smlouvy delším než 3 měsíce, a při podstatném porušení smlouvy. Objednatel může od této smlouvy odstoupit v případě prodlení zhotovitele s plněním závazků z této smlouvy delším než 3 měsíce, a při podstatném porušení smlouvy.
32. Smlouvu lze dále zrušit písemnou dohodou smluvních stran.
33. **Závěrečná ustanovení**
34. Práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající a v této smlouvě neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
35. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
36. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím zněním souhlasí a na důkaz pravé a svobodné vůle připojují níže své podpisy.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | | |  |  |  | | |  |
|  | V | Ostravě | Dne: | 22.3.2024 |  | V | Brně | Dne: | 28.3.2024 |  |
|  |  |  | | |  |  |  | | |  |
|  |  | | | |  |  | | | |  |
|  | **podpis zhotovitele** | | | |  | **podpis objednatele** | | | |  |

**Příloha č. 1 Smlouva o softwarové a datové podpoře číslo** **2024/1203517/4992**

|  |  |
| --- | --- |
| **Období platnosti** | |
| Od | 1.4.2024 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Provozovna objednatele** | | **5021** |
| Název | Lékárna – Úrazová nemocnice v Brně | |
| Ulice | Ponávka 139/6 | |
| Místo | 60200 Brno – Zábrdovice | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Výpočet slevy** | | |
| Sleva za roční platbu předem | 3% | 0 |
| Individuální sleva |  | 20 |
| **Celková výše slevy** |  | 20 **%** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Výpočet měsíční ceny (ceny uvedeny v Kč bez DPH)** | | | |
| A | Základní cena za celou lékárnu |  | xxx |
| B | Počet licencí | 8 x xx | xxx |
| C | Celková cena před slevou | A + B | xxx |
| D | Celková výše slevy |  | 20 % |
| E | Hodnota slevy | C × D | xxx |
| **F** | **Celková cena po slevě** | C - E | 11208 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | | |  |  |  | | |  |
|  | V | Ostravě | Dne: | 22.3.2024 |  | V | Brně | Dne: | 28.3.2024 |  |
|  |  |  | | |  |  |  | | |  |
|  |  | | | |  |  | | | |  |
|  | **podpis zhotovitele** | | | |  | **podpis objednatele** | | | |  |