

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(„Smlouva“)

SMLOUVNÍ STRANY

(1) **MIELE, spol. s r.o.**

se sídlem Holandská 879/4, Štýřice, 639 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. C 1790, IČO: 188 29 503, DIČ: CZ18829503, bankovní spojení: [REDAKCE]

(„Poskytovatel“)

a

(2) **Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace**

se sídlem MUDr. Jana Janského 2675/11, 669 02 Znojmo, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl Pr, vložka 122, IČO: 00092584, DIČ: CZ00092584, bankovní spojení: [REDAKCE]

(„Objednatel“)

(Poskytovatel a Objednatel společně „Strany“, a každý z nich samostatně „Strana“)

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1 Předmětem plnění této Smlouvy je závazek:

- (a) Poskytovatele provádět servis přístrojů značky MIELE v rozsahu stanoveném v Příloze č. 1 [Specifikace Činností] („Činnosti“) a dle aktuálního ceníku jednotlivých Činností dostupného na adrese <https://media.miele.com/ex/professional/cz/servis/Cenik-servisnich-sluzeb-PRO.pdf> a <https://www.miele.cz/p/oprava-3324.htm> („Ceník“); a
- (b) Objednatele zaplatit dohodnutou odměnu dle Ceníku (případně dle ceníku náhradních dílů) a poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou k provádění Činností.

1.2 Činnosti zahrnují zejména:

- (a) pravidelné kontroly a údržbu zařízení v rozsahu a za podmínek Přílohy č. 1 [Rozsah Činností]; a
- (b) servisní zásahy zařízení v rozsahu a za podmínek Přílohy č. 1 [Rozsah Činností].

2. MÍSTO A TERMÍN PLNĚNÍ

- 2.1 Místo plnění předmětu této Smlouvy určí Objednatel, nedohodnou-li se Strany jinak.
- 2.2 Termín plnění předmětu této Smlouvy bude stanoven v souladu s touto Smlouvou.

3. HLÁŠENÍ VAD ZAŘÍZENÍ, AKCEPTACE

- 3.1 Poruchy, selhání nebo jakékoliv problémy se Zařízením („Vady“) může Objednatel hlásit osobám určeným Poskytovatelem, a to způsobem stanoveným v této Smlouvě. Objednatel může v době servisní pohotovosti (ve všední dny od 7:30 do 17:30 a o víkendech od 8:00 do 18:00) hlásit Vady:
 - (a) telefonicky na určené kontaktní místo nebo na tel. číslo: +420 800 643 531;
 - (b) e-mailem na e-mailovou adresu: professional.service@miele.cz.
- 3.2 Pokud Objednatel řádně nahlásí Vadu, je Poskytovatel povinen:

- (a) nastoupit k odstranění Vady bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou (2) pracovních dnů od okamžiku přijetí hlášení Vady, nedohodnou-li se Strany jinak;
- (b) odstranit Vady v návaznosti na posouzení Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nedohodnou-li se Strany jinak.

Dohoda o úpravě termínu může být provedena formou písemného zápisu nebo formou e-mailového potvrzení odpovědnými osobami Stran.

- 3.3 Po provedení Činnosti bude sepsán zápis – záznam o servisním zásahu („**Záznam o servisním zásahu**“), který bude podepsán oprávněnými osobami obou Stran, čímž se považuje Činnost za provedenou a Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu. Pro vyloučení pochybnosti platí, že v případě poskytnutí Činnosti bez jakékoli podstatné vady, která by znemožňovala řádné užívání Zařízení, je Objednatel, resp. jím zvolená oprávněná osoba, povinna Záznam o servisním zásahu podepsat.
- 3.4 Náhradní díly. Je-li pro účely řádného poskytnutí Činnosti nezbytné použít náhradní díl Zařízení nebo objedná-li si Objednatel náhradní díl Zařízení, je Poskytovatel oprávněn požadovat od Objednatele uhrazení ceny skutečně použitého náhradního dílu dle aktuálního ceníku Poskytovatele nad rámec odměny dle čl. 4.1. Před instalací náhradního dílu do Zařízení je Objednatel oprávněn od Poskytovatele požadovat informaci ohledně ceny tohoto náhradního dílu.
- 3.5 Poskytovatel garantuje dostupnost náhradních dílů přístrojů značky MIELE po dobu patnácti (15) let.

4. ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Za provádění Činností dle této Smlouvy náleží Poskytovateli odměna sjednaná v Ceníku.
- 4.2 Veškeré částky odměn uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty („**DPH**“). K odměně bude připočtena DPH vždy ve výši dle platných právních předpisů, pokud se dle platných právních předpisů uplatní. Pokud se v průběhu trvání této Smlouvy změní výše DPH, nadále platí pravidla tohoto článku bez nutnosti uzavírat dodatek.
- 4.3 Odměna bude Objednatelům hrazena na základě řádně vystaveného daňového dokladu („**Faktura**“) vystaveného Poskytovatelem za provedenou Činnost. Faktura musí obsahovat údaje v souladu s § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů („**Zákon o DPH**“). Odměna bude hrazena přímo na bankovní účet Poskytovatele specifikovaný na Faktuře.
- 4.4 Pokud Faktura podmínky dle této Smlouvy nesplňuje, je Objednatel oprávněn ji vrátit zpět Poskytovateli a nebude na jejím základě povinen učinit žádnou platbu. Po doručení řádně opravené Faktury Objednateli počíná běžet nová lhůta splatnosti.
- 4.5 Splatnost Faktury je třicet (30) dnů od jejího doručení Objednateli. Případně-li termín splatnosti na den, který není pracovním dnem, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den.
- 4.6 Pro vyloučení pochybností platí, že:
 - (a) Poskytovateli náleží odměna sjednaná v Ceníku včetně nákladů na cestovné i v případě, že se výjezd pracovníků Poskytovatele ukáže být nedůvodný;
 - (b) Poskytovateli náleží odměna sjednaná v Ceníku včetně nákladů na cestovné i v případě Činnosti dodání anebo výměny spotřebního materiálu.
- 4.7 Objednatel bere na vědomí a potvrzuje, že Poskytovatel je oprávněn v průběhu trvání této Smlouvy jednostranně měnit Ceník, a to minimálně 1x ročně s účinností k 1. lednu daného kalendářního roku anebo dle aktuálních potřeb Poskytovatele. Každá taková změna Ceníku bude považována za změnu obsahu této Smlouvy, aniž by bylo třeba o této změně sepsávat zvláštní dodatek. Nejde-li o změnu Ceníku s účinností k 1. lednu daného kalendářního roku, Poskytovatel oznámí a poskytne Objednateli aktualizovaný Ceník v písemné podobě (postačí e-mailem na

adresu Objednatele uvedenou v záhlaví této Smlouvy) nejméně jeden (1) měsíc před účinností změny Ceníku.

- 4.8 Objednatel je oprávněn změnu Ceníku odmítnout, přičemž toto odmítnutí je povinen Poskytovateli oznámit v listinné podobě nejpozději do dvou (2) týdnů ode dne účinnosti aktualizovaného Ceníku, a současně tuto Smlouvu vypovědět v souladu s článkem 9.2 této Smlouvy.

5. POVINNOST SOUČINNOSTI OBJEDNATELE

- 5.1 Objednatel se zavazuje provozovat Zařízení podle dodaného technického návodu a podle pokynů Poskytovatele.

- 5.2 Objednatel je povinen:

- (a) zajistit potřebnou součinnost včetně poskytnutí požadovaných informací o charakteru závady Zařízení;
- (b) určit pověřenou osobu, která bude přítomna a v případě potřeby odsouhlasí plnění Poskytovatele podpisem Záznamu o servisním zásahu;
- (c) zajistit Poskytovateli povolení vjezdu a vstupu na místo plnění, a to i mimo běžnou pracovní dobu a umožnit v potřebném časovém rozsahu vstup servisnímu personálu a ostatním osobám Poskytovatele do místa plnění, a to v případě potřeby i mimo běžnou pracovní dobu;
- (d) umožnit Poskytovateli použití elektrické energie nutné k provedení Činností, a po předchozí dohodě Stran případně i dalších medií, kterými Objednatel v místě plnění disponuje; a
- (e) umožnit pracovníkům Poskytovatele po dobu provádění Činností použití sociálního zařízení Objednatele.

6. DALŠÍ POVINNOSTI STRAN

- 6.1 Poskytovatel je povinen s odbornou péčí zajistit dodržování právních, technických a bezpečnostních předpisů týkajících se Činností platných v České republice.
- 6.2 Poskytovatel je rovněž povinen s odbornou péčí zajistit dodržování interních předpisů Objednatele platných v místě plnění, o kterých bude Objednatelem předem prokazatelně informován.
- 6.3 Strany jsou povinny utajit veškeré informace, které se dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou anebo s jejím plněním („**Důvěrné informace**“). Důvěrné informace jsou pro účely této Smlouvy považovány za obchodní tajemství Stran dle § 504 Občanského zákoníku. Tímto nejsou dotčeny povinnosti Stran stanovené obecně závaznými právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými za důvěrné.
- 6.4 Poskytovatel je povinen k plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy používat pouze odborně vyškolený servisní personál s použitím svého zařízení a přístrojového vybavení. Pokud Poskytovatel použije k plnění povinností dle této Smlouvy subdodavatele, odpovídá stejně, jako kdyby plnil sám.

7. ODPOVĚDNOST ZA VADY A NÁHRADA ÚJMY

- 7.1 Odpovědnost za vady vzniklé v souvislosti s poskytováním Činnosti se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. Pokud Objednatel vytkne vadu oprávněně, je Poskytovatel povinen vytknutou vadu odstranit ve lhůtě stanovené Poskytovatelem, nejpozději však do třiceti (30) dnů ode dne doručení písemné reklamace Poskytovateli.
- 7.2 Je-li při poskytnutí Činnosti použit náhradní díl Zařízení, Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost na tento náhradní díl v délce dvacet čtyři (24) měsíců. Pokud Objednatel vytkne

záruční vadu oprávněně, je Poskytovatel povinen vytknutou záruční vadu odstranit ve lhůtě stanovené Poskytovatelem, nejpozději však do třiceti (30) dnů ode dne doručení písemné reklamace Poskytovateli.

- 7.3 Strany se dohodly, že bez ohledu na jiná smluvní ujednání platí, že veškerá případná náhrada újmy vzniklá porušením smluvní povinnosti Poskytovatele vyplývající z této Smlouvy je limitována do maximální výše odpovídající ceně uhrazené Objednatelem Poskytovateli za poskytování Činnosti dle této Smlouvy počítané maximálně za posledních dvanáct (12) měsíců trvání této Smlouvy. V souvislosti s jakýmkoliv nárokem Objednatele se Strany dohodly, že Poskytovatel odpovídá pouze za skutečně vzniklou škodu, nikoliv za ušlý zisk, nepředvídatelnou škodu, následnou škodu (například při kooperaci s odstraněním vady Zařízení), a škodu vzniklou v důsledku jakýchkoliv prostojů na straně Objednatele.

8. OKOLNOSTI VYLUČUJÍCÍ ODPOVĚDNOST

- 8.1 Strana dotčená okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku není v prodlení s plněním svých povinností v rozsahu a po dobu trvání těchto okolností, pokud jejich existenci bez zbytečného odkladu oznámí druhé Straně. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považují zejména válka, embargo, zásah státu nebo vlády, teroristický čin, živelné události apod. Každá ze Stran vyvine veškeré úsilí k tomu, aby minimalizovala negativní důsledky zásahu vyšší moci.

9. TRVÁNÍ A UKONČENÍ TÉTO SMLOUVY

- 9.1 Tato Smlouva se stává platnou jejím podpisem oběma Stranami a uzavírá se na dobu určitou s délkou trvání jednoho (1) roku. Pokud nedojde k dřívějšímu ukončení, tato Smlouva se automaticky prodlužuje o dobu trvání jednoho (1) roku, a to i opakovaně.
- 9.2 Jakákoliv smluvní strana je oprávněna ukončit tuto Smlouvu písemnou výpovědí bez uvedení důvodu. Výpovědní doba je dva (2) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po řádném doručení výpovědi.
- 9.3 Obě Strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit v případě, že druhá Strana poruší tuto Smlouvu podstatným způsobem. Účinky odstoupení nastávají doručením písemného oznámení o odstoupení druhé Straně.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1 Tato Smlouva je vyhotovena a podepsána ve dvou (2) vyhotoveních v českém jazyce s platností originálu, z nichž každá Strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.
- 10.2 Tato Smlouva může být měněna pouze písemně, a to dodatky, které musí být podepsány oběma Stranami.
- 10.3 Strany výslovně souhlasí s možností uzavření této Smlouvy elektronicky za použití elektronického podpisu.
- 10.4 Tato Smlouva se řídí českým právem. Ustanovení, která nemají donucující povahu, jakož i ustanovení jiných právních předpisů, mají přednost před obchodními zvyklostmi.
- 10.5 Strany se zavazují řešit veškeré spory jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit spor vzájemnou dohodou Stran, bude spor předložen jednou ze Stran věcně a místně příslušnému soudu v České republice.
- 10.6 Strany jsou oprávněny postoupit tuto Smlouvu na třetí osoby pouze s předchozím písemným souhlasem druhé Strany. Tato povinnost se nevztahuje na jiné osoby ze stejné skupiny (koncernu) Stran.
- 10.7 Poskytovatel je oprávněn jednostranně započíst jakékoliv pohledávky za Objednatelem.
- 10.8 Pro uzavírání této Smlouvy a jejích dodatků Strany vylučují použití § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku, podle něhož smlouva či dodatek mohou být uzavřeny i při nedosažení úplné shody

projevů vůle Stran.

10.9 Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení této Smlouvy neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou jako celkem.

10.10 Následující přílohy tvoří nedílnou součást této Smlouvy:

- (a) Příloha č. 1 – Specifikace Činností
- (b) Příloha č. 2 – Seznam Zařízení

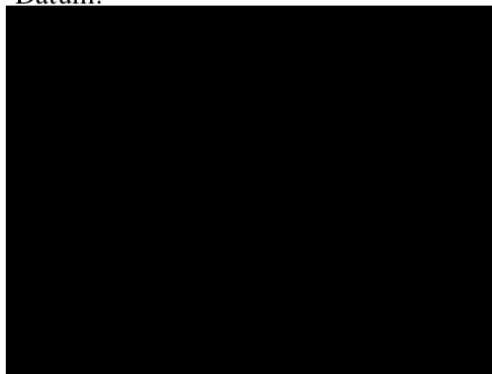
[NÁSLEDUJE PODPISOVÁ STRANA]

Strany tímto výslovně prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

MIELE, spol. s r.o.

Místo: Brno

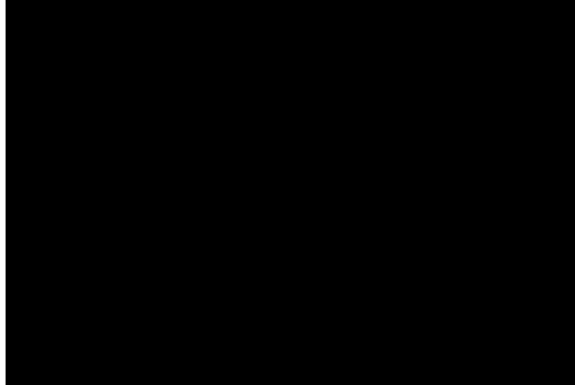
Datum:



Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace

Místo: Znojmo

Datum:



PŘÍLOHA Č. 1 – SPECIFIKACE ČINNOSTÍ

Činnosti Poskytovatele ve smyslu článku **Error! Reference source not found.** Smlouvy zahrnují

- (a) servis a opravu v případě poruchy Zařízení v rozsahu blíže popsáném v článku **Error! Reference source not found.** Smlouvy;
- (b) provádění bezpečnostně technické kontroly (BTK) Zařízení dle zákona č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích, ve znění pozdějších předpisů, včetně kontroly dezinfekčních parametrů jednou (1×) v průběhu každého kalendářního roku trvání Smlouvy; a
- (c) provádění validace Zařízení dle vyhlášky MZČR č. 306/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů, jednou (1×) v průběhu každého kalendářního roku trvání Smlouvy

Pro vyloučení pochybností platí, že Činnosti nezahrnují provádění výměn spotřebního materiálu, jakým jsou například mycí detergenty, filtry sušícího agregátu či výměny regenerované pryskyřice.

PŘÍLOHA Č. 2 – SEZNAM ZAŘÍZENÍ

Položk a č.	Název Zařízení	Typ Zařízení	Výrobní číslo Zařízení	Inventární číslo	Umístění
1	Automat mycí a desinfekční	PG8582 CD	00/74389973	300004212	operační sály - CS
2	Automat mycí a desinfekční	G 7882	51/74379926	300004117	operační sály - CS
3	Automat mycí a desinfekční	G 7826	00/74336103	300003373	operační sály - CS
4	Automat mycí a desinfekční	G 7826	00/74336100	300003280	operační sály - CS
5	Automat mycí a desinfekční	G 7826	00/74336101	300003281	operační sály - CS
6	Myčka laboratorního skla	G 7893	00/74340879	300003274	mikrobiologie
7	Myčka laboratorního skla	G 7893	00/74326594	300002062	lékárna