

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací č.: 65138163 /INT

Poskytovatel:

Obchodní jméno kupujícího: **SELECT SYSTEM, s.r.o.**
Sídlem: Gen. Svobody 17/2, 787 01 Šumperk
Zastoupen: **Jaroslav Hrubý, jednatel**
IČ: 25382292
DIČ: CZ25382292
Kontaktní e-mail : xxxxxxxxxxxxxxxx
Hot line: +420 xxxxxxxxxxxx
Zápis společnosti v OR: Krajským soudem v Ostravě oddíl C., vložka 17092
Bankovní spojení: ČSOB, a.s., pobočka Šumperk
Číslo účtu: 126331112/0300

Uživatel:

Obchodní jméno prodávajícího: **Podniky města Šumperka a.s.**
Sídlem: Slovanská 255/21, 787 01 Šumperk
IČ: 65138163
DIČ: CZ65138163
Zastoupen: Mgr. Petr Hasala, předseda správní rady
Bankovní spojení:
Telefon:
e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxx
(pro fakturaci: ucetni@pms-spk.cz)
Zápis společnosti v OR: Krajským soudem v Ostravě, sp. zn. B 1224

1. Předmětem této Smlouvy je zajištění služeb elektronických komunikací, které jsou blíže specifikované v **provozní specifikaci**, a to v kvalitě a za podmínek, které stanovují Všeobecné obchodní podmínky poskytovatele a které dále upravuje tato smlouva. Uživatel se touto smlouvou zavazuje řádně a včas hradit sjednanou cenu poskytovaných služeb.
2. Místa dodání služby jsou uvedena v **provozní specifikaci**, která je nedílnou přílohou této smlouvy.
3. **Cena za poskytované služby** byla stanovena dohodou a její souhrnná výše je **9.300,- Kč** (slovy devět tisíc tři sta korun českých) **bez DPH v zákonné výši**.
4. **Instalační poplatek** za zprovoznění služby je **0,- Kč**.
5. **Služby** dle této smlouvy **budou poskytovány od 1. 4. 2024. Minimální doba** trvání smlouvy je **24 měsíců**.
6. Tato smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou**. Po uplynutí sjednané minimální doby trvání ji kterákoli ze stran může vypovědět s tím, že výpovědní doba je 30 dnů, a počíná běžet následující den po doručení výpovědi druhou smluvní stranou. V případě ukončení před sjednanou minimální dobou užívání je poskytovatel oprávněn za období mezi koncem výpovědní lhůty a uplynutím stanoveného závazku vyúčtovat uživateli jednorázový poplatek dle Všeobecných obchodních podmínek, bod 9.8, které jsou nedílnou součástí smlouvy.
7. Za účelem předmětu smlouvy umísťuje poskytovatel do prostor uživatele své zařízení. Typ zařízení, lokalitu umístění, parametry upravuje **technická specifikace**, která je nedílnou součástí této smlouvy.
8. Podmínky pro provoz těchto služeb upravuje **provozní specifikace**, která je nedílnou součástí této smlouvy.
9. Poskytovatel je oprávněn po dohodě obou smluvních stran změnit funkce, popis a ceník služby. Takovéto změny musí být předem oboustranně odsouhlaseny formou písemného dodatku.

10. Jakékoliv omezení poskytované služby poskytovatelem vlivem plánované odstávky musí být nahlášeno uživateli a to nejméně 14 dní předem písemně na e-mailovou adresu kontaktní osoby uživatele uvedenou ve smlouvě.

11. Uživatel je oprávněn uplatňovat reklamace proti rozsahu, kvalitě služby a účtované ceně dle přílohy Provozní specifikace služby. Reklamace musí být podána písemnou nebo elektronickou formou na adresu poskytovatele do 2 měsíců od vzniku reklamované skutečnosti.

12. Uživatel ani poskytovatel nemohou převádět vlastní práva a povinnosti ustanovené touto smlouvou, na třetí osobu bez předchozího oboustranného písemného souhlasu.

13. **Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky**, které jsou přílohou této smlouvy.

14. Zjistí-li uživatel poruchu telekomunikační sítě nebo vadu služby, ohlásí tuto skutečnost telefonicky na číslo hotline dle Provozní specifikace. Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchy nebo závady vzniklé na své straně dle provozní specifikace od nahlášení takové poruchy nebo závady.

15. Služba je poskytována nepřetržitě, s výjimkou doby pro plánovanou údržbu, po které může být poskytování služeb přerušeno. Každou plánovanou údržbu je poskytovatel povinen ohlásit uživateli alespoň 14 pracovních dní předem písemnou formou.

16. Služba je poskytována v kvalitě odpovídající popisu služeb Provozní specifikace.

17. Pokud poskytovatel nezajistí sjednané služby, a to prokazatelně z důvodů poruchy na své straně, sníží se cena těchto služeb poměrnou částí. Uvedený výpadek služeb se počítá od okamžiku, kdy jej uživatel prokazatelně nahlásí poskytovateli. Požadavek na snížení části, popř. nezaplatnění poskytované služby může uživatel uplatnit u poskytovatele do 60 dnů. Pokud poskytovatel nezajistí sjednané služby po dobu delší jak 7 dnů za měsíc má uživatel právo od smlouvy odstoupit a nebude mu účtován žádný měsíční poplatek.

18. **Splatnost faktur je 10 dní** ode dne doručení uživateli.

19. Práva a povinnosti smluvních stran dle této smlouvy se řídí obecně závaznými předpisy zejména zákonem č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů a zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

20. Tato smlouva je vypracovaná ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. **Nedílnou součástí této smlouvy jsou také přílohy Všeobecné obchodní podmínky, Technická specifikace a Provozní specifikace.**

21. Touto smlouvou se ruší a nahrazují všechny smlouvy o elektronických komunikacích, doposud uzavřené mezi smluvními stranami, a to včetně jejich případných dodatků.

22. Smluvní strany prohlašují, že si obsah smlouvy přečetly a že je jim jasný a srozumitelný, že smlouvu neuzavírají v tísní nebo za jednostranně výhodných podmínek. K tomu prohlašují, že s obsahem smlouvy bez výhrad souhlasí.

23. Tato smlouva nabývá platnosti dnem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem návrhu dojde druhé smluvní straně, a **účinnosti** dnem 1. 4. 2024.

V Šumperku dne: 1. 4. 2024

V Šumperku dne: 1. 4. 2024

Za poskytovatele:

Za uživatele:

SELECT SYSTEM, s. r. o.

Podniky města Šumperka a.s.

Provozní specifikace – Specifikace služeb smlouva č. 65138163

Poskytovatel poskytne uživateli optickou přípojku nebo mikrovlnný spoj. Ty budou v prostorách uživatele ukončeny převodníkem optika /standardní ETH rozhraní a ETH rozhraní. Toto rozhraní je vždy považováno za rozhraní s odpovědností za poskytovanou službu.

1. Seznam přípojek a parametry služby

Služba a adresa přípojky	Ceníková cena/měsíc
Podniky města Šumperka a. s.	4.100,- Kč
oDynamic 300/100 Mbit/s (MIR) (CIR 150/30 Mbit/s) Slovanská 21, Šumperk	1000,- Kč
Housing pro zálohovací zařízení NAS Serverovna Gen. Svobody, Šumperk	1000,- Kč
Linka pro šifrovaný tunel 100Mbit pro zálohu NAS A: serverovna Gen. Svobody, Šumperk B: Jílová 6, Šumperk	400,- Kč
Rozšíření životnosti e-mailové schránky na 10 let reditel@pms-spk.cz (v ceně připojení 1 rok, každý další rok = 100,-/měsíc)	900,- Kč
Navýšení velikosti mailového boxu na 50GB reditel@pms-spk.cz (v ceně připojení 10GB, každých dalších 5GB = 100,-/měsíc)	800,- Kč
Sběrný dvůr	400,- Kč
8/4 Mbit/s - (datový limit 60GB) Příčná 30, Šumperk	
Aquacentrum Šumperk	2.200,- Kč
oDynamic 300/100 Mbit/s (MIR) (CIR 150/30 Mbit/s) Lidická 2819/81 Šumperk	1000,- Kč
Vyhrazený virtuální hosting 2GB (každý další 1GB za 100,-Kč) Pro doménu sumperksportuje.cz	600,- Kč
Záloha webových stránek 2GB (každý další 1GB za 100,-Kč) Pro domény (stejně jako výše)	200,- Kč
Pošta pro další doménu (za každých započatých 5 emailů 100,-Kč) 6 emailů pro doménu: aquacentrum.cz	200,- Kč
Virtuální ústředna (za každých započatých 10čísel 200,-Kč) 12čísel	200,- Kč
VOIP - hlasové služby - hovorné dle uskutečněného provozu	viz ceník
BONUS – Hotspoty - Sportoviště	0,- Kč

Bratrušovské koupaliště Šumperk**400,- Kč****oDynamic 100/50 Mbit/s (MIR)**

(CIR 50/10 Mbit/s)

Tylovu ul., Šumperk

BONUS – Hotspoty - Sportoviště

0,- Kč

Zimní stadion Šumperk**2.200,- Kč****oDynamic 300/100 Mbit/s (MIR)**

(CIR 150/30 Mbit/s)

Žerotínova 2982/55B, Šumperk

1000,- Kč

HC DRACI

400,- Kč

oDynamic 100/50 Mbit/s (MIR)

(CIR 50/10 Mbit/s)

Žerotínova 2982/55B, Šumperk

HC Mladí DRACI

400,- Kč

oDynamic 100/50 Mbit/s (MIR)

(CIR 50/10 Mbit/s)

Žerotínova 2982/55B, Šumperk

HOSTÉ

400,- Kč

oDynamic 100/50 Mbit/s (MIR)

(CIR 50/10 Mbit/s)

Žerotínova 2982/55B, Šumperk

BONUS – Hotspoty - Sportoviště

0,- Kč

Cena celkem**9.300,- Kč bez DPH/měsíc**

Minimální doba užívání služby se sjednává na 24 měsíců. Konec doby minimálního užívání 31.3.2026.

Udávaná rychlost CIR je u služeb oDynamic minimální garantovaná, rychlost MIR pak maximální

Dle požadavku uživatele je možné nastavit prioritizace služeb (např. QOS provoz VOIP, apod.) pouze u služeb provozovaných poskytovatelem

2. Servisní podmínky a parametry poskytované služby

Úroveň dohledu služby

24hod denně

Helpdesk

8 – 24 hod Po-Ne

Max.doba opravy poruchy

do 8 hodin od nahlášení (mimo poruch způsobených vyšší mocí nebo vlivem třetích stran)

Elektrická záloha proti výpadku

ano

Technologie

Poskytnutá technologie dle technické specifikace

Monitorovací rozhraní

ETH rozhraní

3. Kontaktní údaje

OBLAST	UŽIVATEL	POSKYTOVATEL	POZNÁMKY
Smluvní otázky		Jaroslav Hrubý XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
Technická správa, monitoring		Martin Zapletal XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
Hotline, řešení incidentů		Helpdesk fy. SELECT XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	

Hlášení údržby, plánovaných výpadků:

- Poskytovatel bude informovat uživatele o plánovaných odstávkách min. 14 dní předem.
- Helpdesk poskytovatele bude dostupný od 8:00 hod do 24:00 hod denně (7 dní v týdnu)
- Uživatel bude hlásit problémy výhradně na helpdesk poskytovatele.

4. Monitoring služby, Helpdesk

- Pro uživatele je zřízená trvale dostupná stránka technické podpory <https://helpdesk.spk.cz>
- Obsahem účastnické stránky Helpdesku jsou tyto informace:
- Přehled o přenesených datech
- Přehled a správa emailových a web hostingových účtů
- Přehled vystavených faktur a další informace týkající se poskytování služby
- Pro přístup je vyžadována autentizace prostřednictvím čísla smlouvy a čísla mobilního telefonu uvedeného na smlouvě.

V Šumperku dne: 1. 4. 2024

Poskytovatel

(podpis, razítko)

Uživatel

(podpis, razítko)