

Dodatek č. 6 smlouvy o poskytování služeb systémové podpory

SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace

se sídlem: Dominikánská 4, 301 00 Plzeň
IČ: 663 627 17
Jednající: Ing. Luděk Šantora, MBA, ředitel
Dále pro účely tohoto dodatku smlouvy jako objednatel

a

ARTEL-SYSTEM s. r. o.

se sídlem: Smetanova 281, Vejprnice 33027
IČ: 06166407
Jednající: Ivo Kopecký, jednatel
Dále pro účely tohoto dodatku smlouvy jako poskytovatel

objednatel a poskytovatel dále též společně jako smluvní strany, nebo účastníci dodatku smlouvy

1. PREAMBULE

Smluvní strany tohoto dodatku č. 6 smlouvy konstatují, že mezi sebou uzavřely dne 20. 11. 2019 smlouvu o poskytování služeb systémové podpory, vedenou u poskytovatele pod číslem 2019/SITMP/0233, jejímž předmětem je poskytování služeb systémové podpory pro docházkový systém PowerKey. Dnešního dne se smluvní strany formou tohoto dodatku č. 2 smlouvy dohodly na změně smlouvy níže uvedeným způsobem:

2. PŘEDMĚT DODATKU

Předmětem tohoto dodatku č. 6 smlouvy je změna přílohy číslo 1 smlouvy, tak že dnem účinnosti tohoto dodatku smlouvy se původní příloha číslo 1 smlouvy ruší v celém rozsahu a nahrazuje se novou přílohou číslo 1 smlouvy, které je současně přílohou číslo 1 tohoto dodatku smlouvy.

3. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 3.1. Tento dodatek je vyhotoven ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž po jednom vyhotoveních obdrží každá ze smluvních stran a odpovídá pravé a svobodné vůli obou stran.
- 3.2. Tento dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., za předpokladu, že předtím došlo k podpisu tohoto dodatku smlouvy oběma smluvními stranami. Zveřejnění zajistí objednatel.
- 3.2. Ostatní ustanovení smlouvy zůstávají beze změn a jsou tímto dodatkem nedotčeny.
- 3.3. Účastníci dodatku smlouvy prohlašují, že si dodatek smlouvy přečetli a shledali, že byl sepsán podle jejich pravé, svobodné a vážně míněné vůle, prosté omylu, a že nebyl ujednán v tísní, za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho dodatek smlouvy podepisují

Nedílnou součástí tohoto dodatku smlouvy je v příloze číslo 1.

V Plzni dne : 27.3.2024

Ve Vejprnicích dne 27.3.2024

.....
Ing. Luděk Šantora, MBA
ředitel

.....
Ivo Kopecký
jednatel

1 PŘÍLOHA Č. 1 - SPECIFIKACE SLUŽEB SYSTÉMOVÉ PODPORY**1. ROZSAH, MÍSTO A CENA PLNĚNÍ**

docházkový systém PowerKey, je nasazen na městských organizacích:

- Městská policie Plzeň (MP) SN produktu : 954280-11VN
- Městská policie Plzeň (MP) doplnění modulu plánování
- 1. ZŠ Plzeň SN produktu : 413888-OJGP
- 4. ZŠ Plzeň SN produktu : 002451-0WZ2
- 7. ZŠ Plzeň SN produktu : 881713-0XP9
- 28. ZŠ Plzeň SN produktu : 235286-0UWH
- Městský obvod Plzeň 4 SN produktu : 645693-0I1U
- Městský obvod Plzeň 3 SN produktu : 750291-0YD3
- 27. MŠ Plzeň SN produktu : 687900-1111
- 24. MŠ Plzeň SN produktu : 078366-0EDC
- 34. ZŠ Plzeň SN produktu : 204139-0L56
- 63. MŠ Plzeň SN produktu : 502553-03HC

Tabulka 1.

Varianta podpory: (zvolená varianta je označena)	Pouze update X	U Městské policie je navíc předplaceno 18 servisních zásahů za rok	
Roční paušální odměna:	55600,- Kč + 9000,- Kč bez DPH		
Počet požadavků podpory v paušální odměně:	0,-		
Odměna za každý další požadavek:	1000,-		
Sleva na licence:			
Sleva na semináře:	10% na účast jedné osoby na jednom semináři		

Společnost se zavazuje poskytovat služby technické podpory pro pracovníky uživatele spravující programové vybavení PowerKey legálně užívané uživatelem na základě existujícího smluvního vztahu mezi zákazníkem a uživatelem, a to bez ohledu na to, zda byla práva k užívání programového vybavení zakoupena uživatelem přímo od zákazníka nebo od jiné právnické či fyzické osoby

2. ZÁVADY, TERMÍNY ŘEŠENÍ , NAHLAŠOVÁNÍ ZÁVAD

Závadou se rozumí takový stav systému, který neumožňuje provádět jednotlivé funkce systému, nebo nejsou splněny podmínky stanovené v dokumentaci. Závady jsou klasifikovány dle jejich závažnosti a provozních podmínek na čtyři kategorie důležitosti:

A = Závady vylučující užívání Programového vybavení nebo jeho důležité a ucelené části (tj. problémy zabraňující provozu systému), provoz systému je zastaven nebo nelze převést data do mzdové agendy v době jejího zpracování.

B = Závady způsobující problémy při užívání a provozování Programového vybavení nebo jeho části, ale umožňující provoz systému. Provoz systému je omezen, ale činnosti mohou pokračovat určitou dobu náhradním způsobem.

C = Chybné fungování Programového vybavení, které nemá zásadní vliv na použití Programového vybavení.

D = Občasné chybové hlášení nebo „kosmetická vada“, zodpovídání otázek týkajících se rutinní práce s Programovým vybavením, pomoc při změnách konfigurace Programového vybavení.

Tabulka 2.

kategorie vady	Varianta technické podpory	Dostupnost	odezva	max. doba zásahu
A	VIP	Pracovní dny 8:00 – 16:00	do 2 hod.	8 hod.
	Pouze update	Pracovní dny 8:00 – 16:00	do 16 hod	do 24 hod
B	VIP	Pracovní dny 8:00 – 16:00	do 4 hod.	do 2 dnů*
	Pouze update	Pracovní dny 8:00 – 16:00	do 16 hod	do 24 hod
C	VIP	Pracovní dny 8:00 – 16:00	do 8 hod.	do 5 dnů*
	Pouze update	Pracovní dny 8:00 – 16:00	do 16 hod	do 24 hod
D	VIP	Pracovní dny 8:00 – 16:00	do 16 hod	do 30 dnů*/**
	Pouze update	Pracovní dny 8:00 – 16:00	do 16 hod	Bez garance

* pracovní dny od po – pá (bez státních svátků)

** při nutnosti změny v aplikaci bude tato změna zahrnuta až do pravidelné revize.

Výše uvedené doby odezvy a doby zásahu jsou vztaženy pouze k SW části systému, chyby HW komponent se řídí samostatnou smlouvou nebo reklamačním řádem.

Požadavek na servisní zásah může být uplatněn:

- telefonicky
- e-mailem

pouze prostřednictvím kontaktních osob uvedených v této smlouvě

3. OPRÁVNĚNÉ OSOBY, SOUČINNOST A KOMUNIKACE

3.1. změna článku 3.1. smlouvy tak, že v článku 3.1.1. smlouvy oprávněné osoby objednatele pro zpětný kontakt z telefonické podpory a podpory prostřednictvím el. pošty se tabulka oprávněných osob ruší a nahrazuje se níže uvedenou tabulkou :

	Jméno pracovníka	Telefonní spojení	Adresa elektronické pošty	Městská organizace
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
9.				

3.2. změna přílohy číslo 1 smlouvy, tak že dnem účinnosti tohoto dodatku smlouvy se původní příloha číslo 1 smlouvy ruší v celém rozsahu a nahrazuje se novou přílohou číslo 1 smlouvy, které je současně přílohou číslo 1 tohoto dodatku smlouvy.