

SMLOUVA O DÍLO

uzavřená dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. (dále jen „Smlouva“)

SMLUVNÍ STRANY

Domov Libnič a Centrum sociálních služeb Empatie

adresa sídla : č.p. 17, 373 71 Libnič
 statutární orgán : Bc. Eva Kysnarová
 identifikační číslo : 006 66 271
 DIČ :
 Registrace : Pr 409 vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích

jako klient na jedné straně (dále jen "Objednatel")

a

Interactive Touch Systems s.r.o.

adresa sídla : Za Fořtem 890/4, 154 00 Praha 5
 statutární orgán : Petra Pipková
 identifikační číslo : 040 62 485
 DIČ : CZ 04062485
 Registrace : C 241931 vedená u Městského soudu v Praze

jako zhotovitel na straně druhé (dále jen "Zhotovitel")

spolu uzavřely tuto smlouvu o správě interaktivních stolů senTable (dále jen Smlouva)

1. Předmět smlouvy je

- a) závazek Zhotovitele poskytovat Objednateli Služby spojené s provozem, stálým monitoringem a technickou správou interaktivních stolů senTable
- b) závazek Objednatele uhradit Zhotoviteli za tyto činnosti odměnu, to vše za podmínek touto smlouvou stanovených

2. Povinnosti Zhotovitele

- a) Zhotovitel je povinen v rámci měsíční odměny dle této Smlouvy zajistit funkčnost následujících služeb:
 - průběžná aktualizace odsouhlaseného a instalovaného obsahu interaktivních stolů senTable umístěného u Objednatele
 - služby datového centra pro interaktivní stoly senTable
 - průběžné sledování těchto provozních parametrů stolku:
 - zaplnění disku a zátěž procesoru
 - rychlost připojení do internetu a dostupnost konektivity
 - aktuálnost programového vybavení
 - provádění měsíční diagnostiky stolku
 - kontrolu aktualizace operačního systému a nutných podpůrných aplikací

- b) Zhotovitel vytvoří a dodá Objednateli závazné doporučení – testovací protokol se soupisem kroků nutných k ověření funkčnosti ke každému stolku, které je Objednatel povinen zajistit – především se jedná o funkční Wi-Fi a internetové připojení pro interaktivní stůl senTable.
- c) Zhotovitel při dodání předmětu smlouvy provede instalaci u Objednatele včetně standardních provozních testů a kontroly konektivity. Kvalita a funkčnost konektivity a případné náklady v případě změny Wi-Fi konektivity je plně v režii Objednatele.
- d) Zhotovitel je povinen zajistit Objednateli technickou podporu formou Helpdesku pomocí hotline (telefon, email) s reakční dobou max. jeden nový pracovní den od zadání požadavku či nahlášení závady. Kontakty na helpdesk jsou umístěny na štítku na stole a v Návodu k použití.
- e) Helpdesk na telefonní lince a na emailu je k dispozici v pracovní dny od 8:00 – 18:00 hod SEČ. V době víkendu a státních svátků se požadavky přijímají formou e-mailu, na který bude Zhotovitel reagovat v nejrychlejší možné době, maximálně však v první pracovní den.
- f) Zhotovitel nenese odpovědnost za neautorizované zásahy do systému interaktivního stolu senTable a negarantuje správnost funkcí programového vybavení v následujících případech:
 - Objednatel zaplní lokální disk stolku soukromými daty
 - Neautorizovaná změna a manipulace s aplikací senTable
 - Přidávání dalšího programové vybavení do stolku
 - Provádění neautorizovaných změn v operačním systému a v jeho rozhraních, (např. instalace antiviru na nebo přehrávacího SW)
 - Připojování dalšího HW zařízení (externí disk, klávesnice,...) rozhraní do stolku senTable bez souhlasu Zhotovitele.
 - Interaktivní stůl senTable se provozuje mimo provozní parametry, které jsou uvedené v provozní příručce.

3. Povinnosti Objednatele

- a) Objednatel je povinen zajistit funkčnost závazného doporučení kroků nutných k ověření funkčnosti ke každému stolku, především se jedná o funkční Wi-Fi a internetové připojení pro interaktivní stůl senTable.
- b) Zprovoznění a průběžná funkčnost internetové konektivity je plně v režii Objednatele. V případě změny konektivity, například změnou hesla Wi-Fi, která by způsobila nefunkčnost programového vybavení stolu, je Objednatel povinen zajistit opětovné připojení stolu, a to na základě poskytnutého Návodu k použití a technického popisu s popisem postupu připojení interaktivního stolu senTable na Wi-Fi síť (viz. Příloha č. 2, která je nedílnou součástí této Smlouvy), a to včetně technické podpory. Objednatel může požádat o výjezd technického oddělení Zhotovitele, nicméně tato služba bude zpoplatněna dle této Smlouvy.
- c) Po připojení interaktivního stolu senTable k internetu provede Objednatel následnou aktivaci obsahu interaktivního stolu, a to prostřednictvím helpdesku Zhotovitele, která je uvedena na výrobním štítku umístěném na spodní části desky stolu a zároveň i v Protokolu o instalaci (viz Příloha ze č. 1, která je nedílnou součástí této Smlouvy). Objednatel svým podpisem na Protokolu o instalaci potvrdí odsouhlasený rozsah obsahu, který bude Zhotovitelem nainstalován nejpozději do 2 pracovních dnů od aktivace obsahu stolu prostřednictvím helpdesku Zhotovitele.
- d) Objednatel je povinen užívat předmět Smlouvy plně v souladu s Návodem k použití a technickým popisem, který bude dodán při instalaci předmětu smlouvy. Dojde-li k poškození interaktivního stolu senTable z důvodu nesprávného užívání či údržby předmětu Smlouvy, nenese Zhotovitel odpovědnost za vady a veškeré případné náklady na opravu či výměnu jsou plně v režii Objednatele.
- e) Objednatel je povinen provozovat stůl senTable v souladu s provozními podmínkami, které jsou popsány v Návodu k použití a technickém popisu (tento je součástí dodávky stolku senTable a zároveň i Přílohou č. 2 této smlouvy).
- f) Objednatel nesmí jakkoliv rozebírat či rozpojovat zapojení datových kabelů interaktivního stolku senTable bez vědomí Zhotovitele.

7. Všeobecná a závěrečná ustanovení

1. Změny, dodatky, či úpravy této Smlouvy mohou být provedeny pouze písemně s podpisy obou smluvních stran a to formou číslovaných dodatků k této Smlouvě.
2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření.
3. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva včetně všech jejích dodatků bude uveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany prohlašují, že smlouva neobsahuje žádné obchodní tajemství.
4. Vztahy touto Smlouvou blíže neupravené podléhají režimu zákona 87/2012 Sb. v platném znění - Občanský zákoník a případně dalších obecně závazných právních předpisů.
5. Přílohu a nedílnou součást této smlouvy tvoří
 - příloha č. 1 – Protokol o instalaci
 - příloha č. 2 – Návod k použití a technický popis interaktivního stolu senTable
 - příloha č. 3 – Ceník
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních. Každá ze zúčastněných stran obdrží po jednom vyhotovení.

v *libni* dne *23.11.2020*

V Praze dne 23.11.2020

Za Objednatele:

Domov Libnič a Centrum sociálních služeb Empatie

Za Zhotovitele:

Interactive Touch Systems s.r.o

Příloha č. 1
PROTOKOL O INSTALACI

Typ interaktivního stolu: mobilní interaktivní stolek
Identifikační číslo: M-CZ-03-20190137752 / M-CZ-03-20190137731
Helpdesk:

SCHVÁLENÝ ROZSAH OBSAHU:

Objednatel objednává u Zhotovitele následující sekce obsahu interaktivního stolu senTable:

O nás	<input checked="" type="checkbox"/>
Aktuality	<input checked="" type="checkbox"/>
Počasí	<input checked="" type="checkbox"/>
Filmy, knihy	<input checked="" type="checkbox"/>
Hry	<input checked="" type="checkbox"/>
Kvízy	<input checked="" type="checkbox"/>
Cvičení paměti	<input checked="" type="checkbox"/>
Zábava	<input checked="" type="checkbox"/>
Skládačky	<input checked="" type="checkbox"/>
Kreslení	<input checked="" type="checkbox"/>
Akademie	<input checked="" type="checkbox"/>

Příloha č. 2
NÁVOD K POUŽITÍ A TECHNICKÝ POPIS

Návod k použití a technický popis



senTable

Mobilní interaktivní dotykový stůl

Příloha č. 3
CENÍK

Měsíční odměna za činnost Zhotovitele (paušál za správu a aktualizaci stolku senTable) bude Zhotovitelem účtován Objednateli dle aktuálního počtu umístěných interaktivních stolků senTable, a to takto:

Počet stolků	Paušál za správu za měsíc celkem
1 ks	449 Kč bez DPH
2 ks	548 Kč bez DPH
3 ks	647 Kč bez DPH
4 ks	746 Kč bez DPH
5+ ks	Individuální dohody