

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ODBORNÉHO SERVISU

SMLUVNÍ STRANY dnešního dne uzavřely tuto smlouvu k vykonávání ODBORNÉHO ZÁRUČNÍHO A POZÁRUČNÍHO SERVISU, v souladu s ustanovením § 2586 a n. zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v platném znění (dále také jen „**občanský zákoník**“).

## **město Kopřivnice**

se sídlem Štefánikova 1163, Kopřivnice, 742 21  
zastoupené: Petrem Marečkem, vedoucím oddělení vnitřní správy  
na základě pravomocí vydaných vnitřním předpisem organizace

IČ: 00298077  
DIČ: CZ00298077  
Bankovní spojení: ČSOB a.s., č.ú.: 1767241349/0800

(dále jen „**objednatel**“)

a

## **GAMA ENERGY s. r. o.,**

se sídlem Starozuberská 1446, 756 54 Zubří  
společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 61353

zastoupená: Ing. Martinem Šútořem, jednatelem  
IČ: 03630340  
DIČ: CZ03630340  
Bankovní spojení: UNICREDIT BANK a.s., č.ú.: 2109716087/2700

(dále jen „**poskytovatel**“)

## **1. PŘEDMĚT SMLOUVY**

1.1. Předmětem smlouvy je vykonávání **ODBORNÉHO ZÁRUČNÍHO a POZÁRUČNÍHO SERVISU** UPS (záložního zdroje) v objektu objednatele za dále sjednanou úplatu.

1.2. Předmětem ODBORNÉHO ZÁRUČNÍHO a POZÁRUČNÍHO SERVISU jsou následující odborně-technické činnosti poskytovatele:

- a) PORUCHOVÝ SERVIS, tj. OPRAVY zahrnují odstranění všech vad a odchylek od technických parametrů, které jsou pro zařízení stanoveny právními předpisy, výrobcem zařízení nebo jsou obvyklé, včetně uvedení zařízení do bezchybného provozu.
- b) CYKLICKÁ PROFYLAKTICKÁ ÚDRŽBA zahrnuje pro každé zařízení pravidelné prohlídky, údržbu zařízení a kapacitní zkoušky. Cyklická profylaktická údržba je prováděna tak, aby dané zařízení splňovalo veškeré provozní náležitosti předepsané ČSN EN a výrobcem, a to v termínech dle interních předpisů objednatele.
- c) PREVENTIVNÍ VÝMĚNA dosud fungujících dílů s cílem předejít poruše zařízení po předchozím projednání a písemném odsouhlasení objednatelem.
- d) ODEBRÁNÍ A EKOLOGICKÁ LIKVIDACE použitých, vadných a vyměněných baterií zdarma i ostatního odpadu, který vznikne v souvislosti s činností poskytovatele dle této smlouvy.
- e) REVIZNÍ PROHLÍDKY servisovaného zařízení vyplývající se zákona, včetně vyhotovení protokolu o prohlídce

## 2. DOBA TRVÁNÍ A ZÁNİK SMLOUVY

- 2.1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, a je platná ode dne podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.
- 2.2. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. Smlouvu zašle správci registru k uveřejnění objednatel.
- 2.3. Smlouva zanikne z následujících důvodů:
- Písemnou výpovědí bez uvedení důvodů podanou kteroukoliv ze smluvních stran, s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která počne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
  - Odstoupením od smlouvy v případech uvedených občanským zákoníkem nebo touto smlouvou. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že poskytovatel nesplní jednotlivé činnosti podle čl. 1 v termínech dle čl. 4 této smlouvy, a to ani po předchozím písemném upozornění a poskytnutí dodatečné přiměřené lhůty k plnění. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě prodlení objednatele s úhradou splatných závazků po dobu delší než 14 dnů.
- 2.4. Vypořádání závazků při zániku právního vztahu:
- Poskytovatel je povinen učinit opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody hrozící objednateli nedokončením činností sjednaných v této smlouvě, pokud by mohla vzniknout v důsledku poruch řádně nahlášených do zániku smlouvy.
  - Poskytovatel řádně dokončí a objednatel zaplatí činnosti objednané do zániku smlouvy.
  - Za činnost řádně ukončenou do zániku smlouvy, má poskytovatel nárok na úplatu odpovídající ukončené činnosti.
  - Do 30 dnů po zániku smlouvy provedou smluvní strany finanční vyúčtování.

## 3. ÚPLATA A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Smluvní strany dohodly, že úplata za PORUCHOVÝ SERVIS, tj. OPRAVY ZDROJŮ UPS a MG, případně za náhradní díly a komponenty, budou poskytovatelem objednateli účtovány podle SERVISNÍHO CENÍKU, projednaného a odsouhlaseného objednatel, který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy. Úplata za ostatní servisní činnosti, tj. za servisní činnosti dle bodu 1.2. písm. c) bude sjednána v samostatných písemných objednávkách objednatele potvrzených poskytovatelem.
- 3.2. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny vstupních nákladových cen zahájí bez zbytečného odkladu jednání, jejichž předmětem bude úprava sjednané ceny, která bude reagovat na změny cen vstupních komponentů.
- 3.3. Právo na zaplacení úplaty vzniká poskytovateli u servisních služeb dle bodu 1.2 a), c), po provedení těchto činností v souladu s touto smlouvou na základě oboustranně potvrzeného montážního listu. Za objednatele je oprávněn montážní list potvrdit vedoucí oddělení vnitřní správy pan Petr Mareček, a nebo jím pověřená osoba. Montážní list bude tvořit přílohu k faktuře vystavené podle odst. 3.4. V případě CYKLICKÉ PROFYLAKTICKÉ ÚDRŽBY dle bodu 1.2 b) bude sjednaná paušální platba fakturována 1x po provedení této servisní činnosti. Zpráva o profylaktické prohlídce bude vždy předána písemnou formou odpovědnému pracovníkovi objednatele: Petru Marečkovi na jeho e-mailovou adresu vnitri.sprava@koprivnice.cz.
- 3.4. Zaplacení úplaty bude provedeno u všech servisních služeb na základě samostatné faktury, kterou poskytovatel vystaví po provedení služby v souladu s bodem 3.3.

3.5. Faktury jako účetní a daňové doklady budou obsahovat náležitosti dle § 435 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, zejména pak níže uvedené náležitosti:

- označení faktury, její číslo
- název a sídlo objednatele a poskytovatele, jejich DIČ, IČ a bankovní spojení
- předmět plnění a datum zdanitelného plnění
- fakturovaná částka, datum odeslání a splatnost platebního dokladu
- podpis oprávněné osoby poskytovatele
- číslo této smlouvy nebo samostatné objednávky

V případě, že platební doklad bude obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje nebo náležitosti, je objednatel oprávněn daňový doklad poskytovateli vrátit do 5 dnů po jeho obdržení. Poskytovatel podle charakteru nedostatků daňový doklad opraví nebo vystaví nový. U takto objednatel včas vráceného a poskytovatelem opraveného daňového dokladu běží nová lhůta splatnosti dle bodu 3.6. této smlouvy. V případě, kdy objednatel vrátí poskytovateli daňový doklad po uplynutí lhůty uvedené v první větě tohoto odstavce, sjednaná lhůta splatnosti se vrácením dokladu přerušuje a začíná znovu běžet po vystavení opraveného dokladu poskytovatelem.

3.6. Dnem zaplacení se rozumí den odeslání fakturované částky z bankovního účtu objednatele ve prospěch bankovního účtu poskytovatele. Veškeré faktury mají splatnost 60 dnů od data vystavení. Veškeré faktury budou zaslány poskytovatelem objednateli na adresu sídla společnosti uvedenou v záhlaví této smlouvy.

3.7. Pokud budou poskytovatelem při realizaci odborného servisu provedeny mimořádné úkony, které nejsou obsaženy v servisním ceníku, je nutné tyto úkony nejprve oboustranně písemně odsouhlasit formou nabídky a její akceptace, a teprve na základě tohoto odsouhlasení je možné provést fakturaci.

3.8. Pro případ prodloužení objednatele s úhradou jakéhokoliv závazku dle této smlouvy je poskytovatel oprávněn přerušit poskytování servisních služeb dle této smlouvy, a to až do doby úplné úhrady splatných závazků objednatele vůči poskytovateli.

#### 4. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ ODBORNÉHO SERVISU

4.1. Poskytovatel zahájí v rámci jeho držení nepřetržité pohotovostní služby opravu zpravidla nejpozději do 12 hodin od nahlášení poruchy. Poskytovatel provede opravu v nejkratším možném termínu.

4.2. Podle rozsahu a charakteru závady může oprávněný zástupce objednatele s poskytovatelem dohodnout:

- a) Jinou lhůtu k odstranění závady, než stanoví bod 4.1. této smlouvy. Dohoda o změně lhůty plnění musí být provedena písemně a zaznamenána do montážního listu.
- b) Řešení, při kterém bude vadný ZDROJ UPS po dobu opravy, tzn. do doby odstranění závady nahrazen ZDROJEM poskytovatele zdarma po dobu 30 dní.

4.3. V případě, že poskytovatel nebude moci nastoupit k realizaci nebo realizovat odborný servis ve sjednaných lhůtách dle bodů 4.1. a 4.2. pro překážky na straně objednatele, prodlouží se lhůta plnění o dobu, po kterou překážky trvaly, nedojde-li k jiné dohodě. Nemožnost plnění pro překážky na straně objednatele poskytovatel bez zbytečného odkladu oznámí e-mailem na: **vnitrni.sprava@koprivnice.cz**

4.4. Hlášení poruch UPS bude prováděno objednatelem telefonicky na telefonní čísla poskytovatele takto (tyto telefonní linky jsou v provozu nepřetržitě): na telefon Hot-line 730 158 679.

- a) nahlášená porucha bude vždy potvrzena objednatelem elektronickou poštou na e-mailovou adresu poskytovatele: **servis@gamaenergy.cz**

- b) Ohlášení poruchy bude obsahovat:
- místo poruchy
  - datum a hodinu nahlášení poruchy
  - specifikace (charakter) závady
  - typ zdroje
  - jméno zástupce objednatele ve věcech technických, včetně telefonického e-mailového a faxového spojení
- c) Oprávnění pracovníci objednatele k hlášení poruch UPS:  
Petr Mareček, vedoucí oddělení vnitřní  
Pavel Michálek, údržbář  
Zdeněk Závodný, údržbář

- 4.5. CYKlickou profylaktickou údržbu provádí poskytovatel 2 x ročně po dohodě s uživatelem. Poskytovatel je povinen nejpozději týden před plánovaným termínem pravidelné profylaktické údržby telefonicky dohodnout přesný termín provádění předmětu plnění se zástupcem objednatele-manažerem objektu.
- 4.6. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré činnosti dle čl. 1. této smlouvy bude provádět v souladu s veškerými předpisy, které se na tuto činnost vztahují.
- 4.7. Poskytovatel prohlašuje, že má veškerá potřebná platná oprávnění živnostenské listy, certifikace, apod.) k provádění všech činností dle této smlouvy.
- 4.8. Poskytovatel je povinen při výkonu své činnosti písemně upozornit objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek vznik škody. V případě, že objednatel i přes upozornění poskytovatele na splnění pokynů trvá, neodpovídá poskytovatel za škodu takto vzniklou.
- 4.9. Objednatel se zavazuje umožnit pracovníkům poskytovatele přístup do prostorů, kde se zařízení nachází a umožnit přívod elektrické energie do těchto prostorů.
- 4.10. Vstup do objektu a provádění oprav a servisní činnosti mohou pověřeni pracovníci poskytovatele realizovat v doprovodu a za přítomnosti určených pracovníků objednatele. Pracovníci poskytovatele jsou povinni dodržovat pokyny pracovníků objednatele a dodržovat předpisy vztahující se k požární ochraně, bezpečnosti práce a bankovního provozu.
- 4.11. Poskytovatel se zavazuje k dodržení platnosti záruční lhůty pouze v případě, že objednatel zajistí provádění všech zákroků dle bodu 1.1. a 1.2. výhradně poskytovatelem prostřednictvím autorizovaných servisních techniků poskytovatele (a nikoliv třetími osobami).
- 4.12. Poskytovatel se zavazuje být po celou dobu trvání této smlouvy pojištěn proti škodám způsobeným svou činností. Poskytovatel se zároveň zavazuje předložit doklad o pojištění objednateli ke dni podpisu této smlouvy a při každé změně této pojistné smlouvy předložit objednateli její aktuální znění či znění dodatku či jiného dokumentu, kterým se pojistná smlouva mění.

## 5. SMLUVNÍ POKUTY A ÚROKY Z PRODLENÍ

- 5.1. Objednatel zaplatí poskytovateli úroky z prodlení za prodlení s úhradou faktury v termínu dle čl. 3.6. této smlouvy ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý i jen započatý den prodlení.
- 5.2. Poskytovatel zaplatí objednateli smluvní pokutu za prodlení s nástupem k plněním činností či za prodlení s provedením (ukončením) činnosti a to:

ve výši 500,- Kč za každou hodinu (i započatou) prodlení v nástupu na odstranění nahlášené opravy/havárie podle nastavené doby reakce v rámci nepřetržité pohotovostní služby poskytovatele.

Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody v plném rozsahu.

## 6. ZÁRUKY

6.1. Poskytovatel poskytne objednateli záruku na vyměněné náhradní díly v délce 12 měsíců, na práce realizované dle 1.2 a), tzn. opravy zdrojů, v délce 6 měsíců a na vyměněné baterie 24 měsíců (za podmínek dodržení provozních teplot, daných výrobcem baterií, tj. 15–23 st. C).

## 7. VYŠŠÍ MOC

7.1. Smluvní strany neodpovídají za škodu způsobenou okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvíдалa.

## 8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1. Smlouva je vyhotovena ve 2 vyhotoveních, přičemž objednatel obdrží 1 vyhotovení a poskytovatel 1 vyhotovení.

8.2. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými a průběžně vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.

8.3. V případě, že se stane, nebo se ukáže některé ustanovení této smlouvy jako neplatné nebo neúčinné, nemá tato skutečnost vliv na platnost nebo účinnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení ustanovením platným a účinným, které v co nejvyšší možné míře respektuje hospodářský smysl neplatného nebo neúčinného ustanovení.

8.4. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení této smlouvy obdobně podle § 576 Občanského zákoníku.

8.5. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě sjednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě, ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.

8.6. Smluvní vztahy, které nejsou ve smlouvě upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany berou na vědomí, že postup a důsledky při uplatňování náhrady škody, následné nemožnosti plnění a změny okolností upravují § 2894 a násl., § 2006 a násl. a §1764 a násl občanského zákoníku.

8.7. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu včetně jejích příloh před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle. Obě strany prohlašují, že došlo k dohodě o celém rozsahu této smlouvy. Objednatel zejména prohlašuje, že se seznámil se zněním příloh této smlouvy a bere na vědomí, že uvedené dokumenty obsahují důležité informace, která se vztahují přímo k plnění smlouvy jako takové.

8.8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

- Příloha č. 1      Ceny za servisní úkony
- Příloha č. 2      Cena za roční profylaktickou prohlídku

8.9. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

8.10. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. Smlouvu zašle správci registru k uveřejnění objednatel.

*Za objednatele:*

*Za poskytovatele:*

Digitálně podepsal Petr Mareček  
Datum: 28.03.2024 07:50:01 +01:00

---

**Petr Mareček**  
vedoucí oddělení vnitřní správy

---

**Ing. Martin Šutor**  
jednatel Gama Energy s.r.o.