

Cestovní kancelář CK MÁJ spol. s r.o.
V.Volfa 19, 370 05 České Budějovice, tel/fax: 385 514 488, e-mail:ckmaj@ckmaj.cz
Česká 44, 370 01 České Budějovice, tel : 387 318 420, e-mail:ceska@ckmaj.cz, www.ckmaj.cz

CESTOVNÍ SMLOUVA K HROMADNÉMU ZÁJEZDU

Firma je zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Č.Budějovicích, oddíl C, vložka 2619. Den zápisu 02.03.1993

IČO- 48205133 DIČ – CZ48205133 bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., Č.Budějovice, č.úctu 102 203 53 80 / 5500

Zájezd : Školní zájezd - Salzbursko a Berchtesgaden

Termín : 27. – 29.5.2024

Doprava : autobus pro 53 osob

Nástupní místo : Gymnázium Týn nad Vltavou

1. Objednávající - Příjmení, jméno / název organizace, firmy, společnosti

Gymnázium, Týn nad Vltavou, Havlíčkova 13

Havlíčková 13, Týn nad Vltavou 375 01

Rodné číslo / IČO

600 76 062

2. Poskytnuté služby :

Doprava zájezdovým autobusem z Týna nad Vltavou, 2x ubytování s polopenzí v hotelu, služba průvodce po dobu zájezdu, komplexní cestovní pojištění léčebných výloh a storna zájezdu.

3. Příplatky extra:

Vstupné do navštívených objektů.

Rozpis ceny			Celkem
Cena zájezdu	50 studentů	x 5.490,- Kč	274.500,- Kč
Cena zájezdu	3 pedagogické dozory	zdarma	
Cestovní pojištění	je zahrnuto v ceně		
Uhrazená záloha			
Uhrazený doplatek			
Cena celkem			274.500,- Kč

Záloha :

uhrazena dne :

Prodávající CK :

Doplatek :

uhrazen dne :

Podpis objedávajícího (zákonného zástupce)..

telefon :

V Č.Budějovicích dne 27.3.2024

Potvrzuji svým podpisem, že jsem se seznámil (a) se Všeobecnými podmínkami prodeje zájezdů cestovní kanceláře CK MÁJ spol.s r.o. a s Podmínkami pojištění, tyto přijímám, a to jménem všech výše uvedených osob, které mne k přihlášení zmocnili.

Současně potvrzuji, že jsem převzal (a) katalog, nabídkové listy zájezdu CK MÁJ spol. s r.o..

Poznámka : Cena je platná při minimálně 50 platících osobách.

Všeobecné smluvní podmínky prodeje zájezdů cestovní kanceláře CK MÁJ spol.s r.o.

(dále jen Všeobecné podmínky)

Následující podmínky platí pro zájezdy pořádané CK MÁJ spol. s r.o. Podmínky nabývají účinnosti podpisem zákazníka na „ Cestovní smlouvě - závazné přihlášce“. Zákazník je povinen seznámit se s informacemi, které CK MÁJ spol. s r.o. k danému typu zájezdu poskytuje.

I. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

Smluvní vztah mezi CK a zákazníkem vzniká na základě zákazníkem podepsané „Cestovní smlouvy - závazné přihlášky“ potvrzené CK a úhrady zálohy zákazníkem. Při přihlašování na zájezd pořádaný CK, obdrží zákazník „Cestovní smlouvu - závaznou přihlášku“, kterou po vyplnění a podpisu předá nebo zašle CK. Tím zákazník stvrzuje, že se seznámil s Všeobecnými podmínkami CK, uznává je a souhlasí s nimi. Nabídky zájezdů jsou zpracovány ve velkém předstihu (viz ceník), CK si proto vyhrazuje právo oznámit, před uzavřením cestovní smlouvy, změny údajů uvedených v nabídce zájezdů. V takovém případě, kdy se údaje v „Cestovní smlouvě – závazné přihlášce“ a v nabídce liší, platí údaje, uvedené v „Cestovní smlouvě – závazné přihlášce“.

II. CENA ZÁJEZDU : Cenou zájezdu se rozumí cena, kterou potvrdí CK na „Cestovní smlouvě – závazné přihlášce“. Ceny jsou cenami smluvními mezi CK a zákazníkem. Obsah cen je uveden v ceníku pobytů. Ceny obsahují DPH. CK má právo na jednostranné zvýšení ceny do 21.dne před zahájením zájezdu v případech, kdy po datu stanovení cen v nabídce došlo ke změně ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot nebo plateb spojených s dopravou, např. přístavní poplatky, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu, nebo směnného kurzu české koruny, použitého pro stanovení ceny zájezdu a to o více než 10%. V tomto smyslu upravené ceny zájezdu jsou platné dnem vyhlášení úpravy cen a vztahují se na všechny služby, které zatím zákazník nečerpal a které jsou obsahem ceny zájezdů. Písemné oznámení o zvýšení ceny zašle CK zákazníkovi nejpozději 21dnů před zahájením zájezdu. Je-li CK nucena zvýšit cenu zájezdu za jiných, než výše uvedených podmínek, navrhne zákazníkovi změnu cestovní smlouvy.

Případné slevy, vyhlášené CK po datu podpisu cestovní smlouvy, nezakládají právo zákazníka na zlevněnou cenu.

III. PLATEBNÍ PODMÍNKY : CK má právo na zaplacení ceny služeb před jejich poskytnutím. Zákazník zaplatí při uzavření cestovní smlouvy 50% z ceny zájezdu, v době kratší než 30 dnů 100% ceny zájezdu. Doplatek celkové ceny zájezdu musí zákazník uhradit nejpozději 30 dnů před zahájením čerpání služeb dohodnutých v cestovní smlouvě. Při placení složenkou nebo fakturou se termínem zaplacení rozumí termín, kdy je na běžný účet CK připsána požadovaná částka.

V případě nedodržení termínu zaplacení ceny zájezdu zákazníkem je CK oprávněna jeho účast na zájezdu zrušit, s tím, že náklady spojené se zrušením účasti hradí zákazník (stornopoplatky). Bez zaplacení celé ceny zájezdu v termínu uvedeném v cestovní smlouvě, nemá zákazník nárok účastnit se zájezdu.

IV. ZAVAZADLA : bude přepraveno 1příruční + 1zavazadlo max.do 15kg/os.

V. ZMĚNY SLUŽEB, ZMĚNY PROGRAMU, ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY A RUŠENÍ ZÁJEZDU : Pokud nastanou okolnosti, které cestovní kancelář brání poskytnout služby podle sjednaných podmínek, je povinna provést odpovídající změny a nebo zájezd zrušit. Takové změny je CK povinna sdělit zákazníkovi bez odkladu, se sdělením důvodu.

Zákazník má právo na odstoupení od smlouvy a vrácení zaplacené ceny nebo zálohy, případně převod zaplacené částky na úhradu ceny náhradního plnění, bez stornopoplatků, při zrušení zájezdu ze strany CK a při závazné změně programu, místa ubytování, způsobu přepravy a ceny zájezdu.

Za závaznou změnu se nepovažuje změna ubytovacího objektu, pokud je nahrazen stejnou nebo vyšší kategorií, změna pořadí míst navštívených po trase, změna příjezdové nebo odjezdové trasy z dopravních, bezpečnostních, apod. důvodů.

Pokud zákazník neodstoupí od smlouvy ve lhůtě 5 dnů od doručení oznámení o změnách, má se za to, že se změnou souhlasí.

CK si vyhrazuje právo zrušit zájezd nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu, jestliže nebylo dosaženo minimálního počtu účastníků u zájezdu s dopravou, organizovanou CK, a to : 35 platících osob u autobusů do 45 míst, 40 platících osob u autobusů do 49 míst.

O zrušení zájezdu je CK povinna informovat zákazníka nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu, nebo čerpání zaplacených služeb. V tomto případě má zákazník právo na vrácení celé uhrazené částky bez dalších náhrad. Zruší-li CK zájezd v době 20 a méně dnů před zahájením zájezdu, uhradí zákazníkovi pokutu 10% z ceny zájezdu.

CK si vyhrazuje právo na změnu data a hodiny příjezdu, hodiny odjezdu, jakož i na změnu trasy a věcného i časového programu z důvodu zásahu vyšší moci, z důvodu rozhodnutí státních orgánů, jež mají přímý i nepřímý dopad na kalkulaci ceny zájezdu nebo z důvodu mimořádných okolností, stávky, dopravních problémů a poruch, neštěstí a dalších okolností, které nemůže CK ovlivnit. CK nepřebírá ve shora uvedených případech odpovědnost za důsledky a škody plynoucí ze změny programu a ceny zájezdu. CK rovněž nepřebírá odpovědnost za změny programu zájezdu, trasy a služeb z důvodu vyšší moci v průběhu zájezdu. V tomto případě může CK zajistit jen služby v souladu se svými možnostmi.

CK si vyhrazuje právo na změnu ubytovacího zařízení, je-li tato provedena ze strany zahraničního partnera a CK nemohla tuto změnu odvrátit. V takovém případě CK garantuje ubytování, případně stravování (dle zaplacených služeb), v jiném ubytovacím zařízení na stejné úrovni.

Pokud jsou na svozové trase méně než 4 osoby, vyhrazuje si CK právo v „ Pokynech k cestě a pobytu “ určit zákazníkovi náhradní dopravu (na obě,

popř. pouze na zpáteční cestu) a uhradit mu jízdné do výše přepravy autobusem nebo vlakem II.třídy.

VI. ZMĚNA CESTOVNÍ SMLOUVY ZE STRANY ZÁKAZNÍKA: Změna termínu zájezdu, místa zájezdu nebo změna typu ubytování se hodnotí jako storno ze strany zákazníka a zákazník je povinen zaplatit CK stornopoplatky - bod VI.

Změna jména zákazníka : zákazník může písemně oznámit CK, že se zájezdu místo něho účastní jiná osoba v oznámení uvedené, a to nejpozději 30dní před zahájením zájezdu. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou cestovní smlouvou. Za změnu jména osoby v cestovní smlouvě provedenou do 30dní před zahájením zájezdu je zákazník povinen zaplatit 200,-Kč za překnihovanou osobu včetně dětí. Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu a nákladů CK, spojených s provedením změny. V době 29 a méně dní před zahájením zájezdu, posuzuje CK požadavek na změnu jména jako storno zájezdu ze strany zákazníka a zákazník je povinen zaplatit CK stornopoplatky.

VII. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY ZE STRANY ZÁKAZNÍKA - STORNO - POPLATKY :

Zákazník má právo před zahájením zájezdu odstoupit od uzavřené cestovní smlouvy s CK (stornovat zájezd), bez udání důvodu. Toto odstoupení musí učinit písemně. Smluvní vztah je zrušen a účast stornována ke dni, kdy je písemné odstoupení (storno zájezdu) doručeno cestovní kanceláři. CK má právo účtovat stornopoplatky. Po odečtení stornopoplatku z celkové ceny zájezdu, obdrží zákazník zpět rozdíl ze zaplacené částky. Výše stornopoplatku závisí na době, kdy CK obdržela požadavek zákazníka na storno zájezdu, a to :

- | | |
|--|---------------------|
| a) 45 a více dní před začátkem zájezdu | 10% z ceny zájezdu |
| b) 44 - 35 dní před začátkem zájezdu | 25% z ceny zájezdu |
| c) 34 - 21 dní před začátkem zájezdu | 50% z ceny zájezdu |
| d) 20 - 14 dní před začátkem zájezdu | 75% z ceny zájezdu |
| e) 13 - 3 dny před začátkem zájezdu | 90% z ceny zájezdu |
| f) 2 dny a méně před začátkem zájezdu | 100% z ceny zájezdu |

V případě storna zájezdu jedné ze dvou osob ve 2 lůžkovém pokoji, musí zbývajíc osoba doplatit příplatek za 1lůžkový pokoj, obdobně se postupuje u apartmánů. V případě, že se zákazník nedostaví k čerpání služeb (zmeška odjezd, je z zájezdu vyloučen), nemá nárok na vrácení uhrazené částky.

VIII. POJIŠTĚNÍ CK : Povinné smluvní pojištění CK ve smyslu zákona č. 159/ 1999 Sb. Na základě pojištění vzniká zákazníkovi právo na plnění v případech, kdy CK z důvodu svého úpadku : a) neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do ČR, pokud je tato součástí zájezdu b) nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu, nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil, nebo nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části.

Podrobná ustanovení o podmínkách a rozsahu pojištění jsou uvedena v dokladu pojišťovny, která zákazník obdrží při podpisu cestovní smlouvy. Nároky zákazníka, které mu vznikly proti CK v důsledku nesplnění cestovní smlouvy, přecházejí v povinné smluvního pojištění CK na pojišťovnu, a to do výše plnění, které mu pojišťovna poskytla.

IX. ODBAVENÍ ZÁJEZDU : „ Pokyny k cestě a pobytu“, popř. ubytovací voucher je CK povinna zaslat nejpozději 7dní před začátkem zájezdu.

X. REKLAMACE : Nároky na reklamace musí zákazník uplatnit písemně, bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 6 měsíců od ukončení zájezdu, jinak právo zaniká. Došlo-li k nesplnění programu, nebo služeb z viny CK, má zákazník právo na náhradu jen do výše nečerpaných služeb, mimo případů uvedených v bodě VII. Při vzniku reklamace poskytovaných služeb, doporučujeme provést zápis o předmětu reklamace, potvrzený ubytovatelem, popř. delegátem v místě pobytu. Výsledek reklamačního řízení bude zákazníkovi oznámen do 30-ti dnů od data podání reklamace.

XI. ŠKODY : Zákazník je povinen uhradit škodu, kterou způsobil během dopravy a v ubytovacím zařízení. CK neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena zákazníkem, třetí osobou nebo vznikla událostí, které nemohlo být zabráněno.

XII. CESTOVNÍ DOKLADY : Zákazník odpovídá za platnost svých cestovních dokladů v době konání zájezdu (platný cestovní pas , popř. občanský průkaz, zelená karta, mez. řidičský průkaz apod.). V případě, kdy se z důvodu chybných dokladů zákazník nemůže účastnit zájezdu, postupuje CK stejně, jako by zákazník zájezd stornoval. V případě, že zákazník doklady ztratí nebo jsou mu odcizeny, je povinen si pro zpáteční cestu opatřit náhradní doklady sám a na své vlastní náklady.

XIII. OSTATNÍ POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA : a) zajistit doprovod a dohled dospělého účastníka u osob mladších 15 let v průběhu zájezdu

b) zajistit souhlas zákonného zástupce u osob 15 - 18 let, pokud se nezletilý účastní zájezdu bez jeho doprovodu

b) zajistit doprovod a dohled u osob, pokud to jejich zdravotní stav vyžaduje

XIV. OSOBNÍ ÚDAJE : Klient podpisem této smlouvy souhlasí s tím, aby CK zpracovávala osobní údaje všech osob uvedených v této smlouvě, a to v rozsahu a za podmínek stanovených zákonem č.101/2000 Sb. (o ochraně osobních údajů) a zákonem 480/2004 Sb. (k marketingovým účelům) a to na dobu neurčitou, až do písemného odvolání.