

Smlouva o technické podpoře

Dům seniorů Kdyně, příspěvková organizace
se sídlem Pod Korábem 669, 345 06 Kdyně
IČO: 75007746
dále jen Domov

Lukáš Lommer
se sídlem Lesní 41, 345 06, Kdyně
IČO: 73714844
dále jen Support

Support poskytuje Domovu na základě této smlouvy následující níže technickou podporu těchto systémů:

- | | | |
|--------------|--------------------|------------------|
| ▪ Legato | ▪ Abra | ▪ Video Server E |
| ▪ Stravování | ▪ Marciano | ▪ Medikátor |
| ▪ TeamBridge | ▪ Intranet | ▪ Alfa CD |
| ▪ Helper | ▪ NetAppSoft | ▪ DoDuK |
| ▪ Controller | ▪ Editace průzkumy | |
| ▪ NutriEval | ▪ Ass_150e | |

Support řeší jednotlivé Hotline na základě požadavků zaměstnanců Domova obvykle do 24 hodin. Support v případě potřeby předává Hotline na dodavatele software a komunikuje s nimi vyřešení daného incidentu.

Za technickou podporu budeme fakturovat 550 Kč za každou započatou hodinu připojení do systému. Objednávky vznikají automaticky zasláním Hotline. Support je povinen informovat Domov o dosažení násobků částky 10 000 Kč. Odpracovaný čas Support průběžně zapisuje do informačního systému MTB.

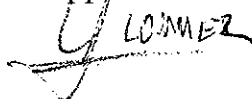
Support je povinen respektovat autorská práva k výše uvedeným systémům a zajistit si souhlas autorů s případným zásahem. Porušení autorských práv v souvislosti s plněním této smlouvy jde k tíži Support.

Zajištění technické podpory se sjednává na dobu určitou od 1.1.2016 do 31.12.2016.

Zpracovatel svým podpisem stvrzuje, že byl seznámen s pravidly BOZP a PO, těmito pravidly rozumí a bude se těmito pravidly řídit.

Ve Kdyni 1.1.2016

Za Support





**DŮM SENIORŮ
KDYNE**
PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE
Pod Korábem 669, 345 06 Kdyně
Za Domov
IČ: 75007746