

I. ZÁKLADNÍ POJMY

1) Tyto obchodní podmínky pro dodávky elektřiny a plynu domácnostem a maloodběratelům (dále rovněž „Podmínky“) vydává ARMEX ENERGY a.s., se sídlem Děčín, Folknářská 1246/21, PSČ 405 02, IČO: 27266141, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1602 (dále rovněž „Dodavatel“) a blíže upravují právní vztahy založené smlouvou o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu (dále rovněž „Smlouva“), kterou Dodavatel uzavřel jako dodavatel elektřiny a/nebo plynu s právnickou nebo fyzickou osobou specifikovanou jako zákazník ve Smlouvě (dále rovněž „Zákazník“) na dodávky elektřiny z hladiny nízkého napětí a/nebo plynu s roční spotřebou do 630 MWh (dále rovněž „Domácnosti a maloodběratelé“) do odběrného a předávacího místa nebo odběrných a předávacích míst specifikovaných ve Smlouvě (dále rovněž „OM“). Zákazník a Dodavatel budou společně označovány rovněž jako „Smluvní strany“. Elektřina a zemní plyn budou dále označovány také jako „Komodita/Komodity“.

2) Tyto Podmínky upravují též právní vztahy pro dodávky Komodity pro Domácnosti a maloodběratele založené smlouvou o dodávce elektřiny a/nebo plynu uzavřené mezi Zákazníkem a Dodavatelem, která se rovněž považuje za Smlouvu ve smyslu těchto Podmínek. Na tyto právní vztahy se nepoužijí ustanovení těchto Podmínek, které se dle jejich obsahu a povahy týkají pouze právních vztahů založených smlouvou o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu. Dodavatel v těchto případech zejména nezajišťuje související služby v elektroenergetice a/nebo v plynárenství, tyto si zajišťuje vlastním jménem a na vlastní účet Zákazník.

3) Pod pojmem Smlouva se dále v těchto Podmínkách rozumí, nevyplyvá-li ze znění nebo zjevného účelu daného ustanovení jinak, konkrétní Smlouva uzavřená mezi Dodavatelem a Zákazníkem, včetně všech jejích příloh i dodatků, tedy i včetně Podmínek, a včetně dalších dokumentů, na které tyto Podmínky nebo Smluvní strany odkazují. Smlouva obsahuje veškerá mezi stranami závazná ujednání vztahující se k podmínkám dodávky Komodity dle Smlouvy.

4) Právní vztahy založené Smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména pak zákonem č. 458/2000, Sb., energetickým zákonem, v platném znění (dále rovněž „EZ“) a zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění (dále rovněž „OZ“), jejich prováděcími předpisy, jakož i dalšími souvisejícími obecně závaznými právními předpisy (dále rovněž „Právní předpisy“).

5) Nestanoví-li Smlouva výslovně jinak, mají pojmy použité a vymezené v těchto Podmínkách stejný význam i ve Smlouvě. Není-li určitý pojem ve Smlouvě nebo Podmínkách vymezen, má tento pojem význam vyplývající z EZ, z dalších Právních předpisů a případně též z dalších souvisejících předpisů (technické normy, cenová rozhodnutí apod.). Použité pojmy je třeba vždy vykládat se zohledněním kontextu, v němž byly použity.

II. PŘIPOJENÍ OM A DODÁVKY KOMODITY

1) Dodávka Komodity bude uskutečňována prostřednictvím distribuční soustavy, ke které je Zákazník prostřednictvím OM připojen (dále rovněž „Distribuční soustava“), a kterou provozuje provozovatel Distribuční soustavy (dále rovněž „PDS“). Podmínky dodávek a odběru Komodity jsou stanoveny ve (i) Smlouvě, (ii) Právních předpisech, (iii) Řádu vydaném příslušným PDS (dále rovněž „Řád PDS“), (iv) Pravidlech provozování distribuční soustavy vydaných příslušným PDS (dále rovněž PPDS), (v) Podmínkách distribuce elektřiny vydaných příslušným PDS (dále rovněž „PDE“) a (vi) Smlouvě o připojení, kterou má podle Právních předpisů Zákazník uzavřenou s PDS (dále rovněž „Smlouva o připojení“). Zákazník podpisem Smlouvy potvrzuje, že má uzavřenou Smlouvu o připojení na všechna OM uvedená ve Smlouvě, s výjimkou případů, kdy se při uzavření Smlouvy Zákazník a Dodavatel dohodnou, že Smlouvu o připojení za Zákazníka uzavře Dodavatel a Zákazník Dodavateli za tím účelem vystaví plnou moc. Zákazník se zavazuje mít Smlouvu o připojení uzavřenou po celou dobu trvání Smlouvy.

2) Zákazník je povinen řídit se Smlouvou (včetně Podmínek, Produktových

podmínek a Ceníku), Právními předpisy, Řádem PDS, PPDS, PDE a Smlouvou o připojení.

3) Zákazník podpisem Smlouvy souhlasí s tím, že Dodavatel uzavře veškeré smlouvy o zajištění souvisejících služeb v elektroenergetice a/nebo v plynárenství (tj. zejména smlouvu o zajištění služby distribuční soustavy, smlouvu o zajištění služby přenosové soustavy, smlouvu o poskytnutí služby přepravy plynu, smlouvu o uskladnění plynu, smlouvu o zúčtování odchylek) (dále rovněž „Smlouvy o zajištění souvisejících služeb“), které podle Právních předpisů uzavírá Dodavatel s PDS, popřípadě s operátorem trhu a s dalšími subjekty, a že v souvislosti s tím poskytne příslušné smluvní straně osobní údaje Zákazníka a údaje k příslušnému OM. Zákazník podpisem Smlouvy zmocňuje Dodavatele ke všem právním jednáním a k uzavření veškerých smluv nezbytných pro realizaci dodávek a souvisejících služeb.

4) Zahájením dodávky Komodity dle Smlouvy dochází k přenesení odpovědnosti za odchylku ze Zákazníka na Dodavatele a Dodavatel odpovídá za odchylku po dobu odběru Komodity v příslušném OM od Dodavatele. Zákazník je povinen nemít po dobu od zahájení dodávek Komodity do doby řádného ukončení Smlouvy jiného dodavatele Komodity do sjednaného OM a odebírat po uvedenou dobu ve sjednaném OM Komoditu dle Smlouvy výlučně od Dodavatele. Zákazník je dále povinen neučinit po svém podpisu Smlouvy bez jejího řádného ukončení žádné jednání, které by umožnilo jinému dodavateli Komodity dodávat do sjednaného OM Komoditu Zákazníkovi před řádným ukončením jeho smluvního závazku s Dodavatelem dle Smlouvy a poskytovat Dodavateli plnou součinnost potřebnou k zahájení dodávek Komodity do příslušného OM Zákazníka dle Smlouvy. Přenesení odpovědnosti za odchylku ze Zákazníka na Dodavatele zaniká ve vztahu k jednotlivým OM zejména v případě ukončení dodávek Komodity dle Smlouvy nebo změny dodavatele Komodity, a to ke dni zahájení dodávky Komodity jiným dodavatelem.

5) Dodávku Komodity Dodavatel zahájí v termínu sjednaném ve Smlouvě jako „Předpokládaný počátek dodávky“. Podmínkou zahájení dodávek je uzavření účinné Smlouvy o připojení a příslušných Smluv o zajištění souvisejících služeb. Pokud Dodavatel nezahájí dodávky Komodity ani do 1 měsíce od Předpokládaného počátku dodávky (zejména z důvodu, že nedošlo k uzavření smluv uvedených v předchozí větě), je Dodavatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Pokud Dodavatel zjistí skutečnosti vyvolávající oprávněné pochybnosti o tom, že bude možné v termínu Předpokládaného počátku dodávky zahájit dodávky do OM Zákazníka řádně, včas nebo v souladu s Právními předpisy (zejména z důvodu odmítavého stanoviska PDS k připojení či zajištění distribuce do OM Zákazníka nebo odmítavého stanoviska stávajícího dodavatele Zákazníka ke změně dodavatele do OM Zákazníka) je Dodavatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Zákazník je povinen jednat tak, aby včas a bez zbytečného odkladu vytvořil řádné podmínky k tomu, aby Dodavatel mohl zahájit dodávky v době počínající Předpokládaným počátkem dodávky.

6) Dodávka je splněna přechodem Komodity přes měřicí zařízení do OM. Tímto okamžikem přechází Komodita do vlastnictví Zákazníka a Zákazník je povinen za dodávku Komodity zaplatit cenu, včetně ceny za poskytnuté související služby v elektroenergetice a/nebo v plynárenství dle Smlouvy.

7) Dodavatel je oprávněn ukončit, přerušit nebo omezit dodávku Komodity Zákazníkovi, resp. o to PDS požádat z důvodu podstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka, v případech stanovených v Právních předpisech (např. při neoprávněném odběru ve smyslu ust. § 51, resp. § 74 EZ nebo při stavu nouze ve smyslu § 54, resp. § 73 EZ a čl. II odst. 8 Podmínek), anebo v Řádu PDS a/nebo PPDS a/nebo PDE. Pokud k přerušení, resp. omezení dodávek došlo z důvodu na straně Zákazníka (zejména při neplnění povinností Zákazníka vůči Dodavateli), je Dodavatel oprávněn veškeré náklady, které mu vznikly v souvislosti s přerušením, resp. omezením dodávek, včetně obnovení dodávek, resp. které mu teprve mají vzniknout, vyúčtovat Zákazníkovi, a to se splatností 14 dnů od vystavení faktury. Fakturu Dodavatel odešle Zákazníkovi do 5 dnů od vystavení.

8) Opatření přijímaná při předcházení stavu nouze, při stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze upravuje EZ a další Právní předpisy. Při stavu nouze a při předcházení stavu nouze jsou všichni účastníci trhu s Komoditou povinni podřídit se omezení spotřeby Komodity nebo změně dodávky Komodity. Při stavu nouze a při předcházení stavu nouze je právo na náhradu škody vyloučeno.

III. CENA A JEJÍ PLACENÍ

1) Zákazník je povinen uhradit Dodavateli cenu za dodanou Komoditu stanovenou zveřejněným Ceníkem Dodavatele (dále též „Ceník“) a cenu související služby v elektroenergetice/plynárenství stanovenou v platných cenových předpisech Energetického regulačního úřadu (dále rovněž „ERÚ“). Dodavatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi a Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli též daň z přidané hodnoty (dále rovněž „DPH“) a daň z Komodity a další Právními předpisy stanovené daně, poplatky a platby, jakož i další poplatky stanovené v Ceníku (zejména poplatky související se zvoleným způsobem placení záloh a ceny Komodity).

2) Smluvní strany mohou ve Smlouvě sjednat cenu za dodanou elektřinu (cenu silové elektřiny) a/nebo cenu za dodávku plynu odchylně od Ceníku. Není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, je cena uvedená ve Smlouvě pouze cenou za dodanou elektřinu (silovou elektřinu) nebo cenou za dodávku plynu, bez daní a poplatků, a Dodavatel je oprávněn účtovat a Zákazník je povinen Dodavateli zaplatit veškeré další platby (zejména cenu za související službu v elektroenergetice a/nebo v plynárenství, daně a poplatky) v souladu s Právními předpisy, cenovými předpisy ERÚ a Ceníkem. Ohledně následující části tohoto ustanovení článku Podmínek platí, že pokud je ve Smlouvě Pevná cena a Období Pevné ceny upraveno jinak, platí ujednání o Pevné ceně a Období Pevné ceny ve Smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že cena Komodity je cenou pevnou, ať již sjednanou přímo ve Smlouvě nebo v rámci cenového produktu (Ceníku) (dále jen „Pevná cena“), která je platná vždy pouze po určitou dobu (dále jen „Období Pevné ceny“) a po jejím uplynutí je Dodavatel vždy, a to i opakovaně, oprávněn určit novou výši Pevné ceny (a případně určit i nový cenový produkt nebo Ceník) a nové Období Pevné ceny. Dodavatel je oprávněn určit novou výši Pevné ceny a nové Období Pevné ceny zejména tehdy, dojde-li v důsledku změny podmínek na straně dodavatele (zejm. technických, provozních či obchodních), změn na trhu s Komoditou (zejm. pokud dojde k podstatné změně obchodní praxe na energetickém trhu nebo k významnému navýšení cen Komodity na krátkodobém denním trhu s plynem a krátkodobém denním trhu s elektřinou organizovaném společností OTE, a.s.) či změn cenových rozhodnutí ERÚ nebo platných právních předpisů k neúměrnému zvýšení nákladů na zajištění dodávky Komodity. Není-li mezi Dodavatelem a Zákazníkem sjednáno nebo Dodavatelem určeno jinak, činí Období pevné ceny 12 měsíců od zahájení dodávek dle Smlouvy. Novou výši Pevné ceny (a případně i nový produkt nebo Ceník) na období po uplynutí dosavadního Období Pevné ceny a nové Období Pevné ceny stanoví Dodavatel a oznámí o nové Pevné ceně (a případně i novém cenovém produktu nebo Ceníku) a o novém Období Pevné ceny odešle Zákazníkovi písemně nejpozději 30 dnů před uplynutím dosavadního Období Pevné ceny. Případné nedoručení odeslaného oznámení o nové Pevné ceně (popřípadě o novém cenovém produktu nebo Ceníku) a novém Období Pevné ceny nezakládá jakýkoliv nárok Zákazníka vůči Dodavateli a Zákazník je povinen uhradit Dodavateli novou Pevnou cenu. Pokud bude nová Pevná cena vyšší než předchozí Pevná cena, je Zákazník oprávněn vypovědět Smlouvu dle příslušných ustanovení Smlouvy a ustanovení čl. IV. odst. 6 Podmínek. Pokud bude nová Pevná cena stejná jako Pevná cena předchozí, není Dodavatel povinen novou Pevnou cenu Zákazníkovi oznamovat. Pokud bude nové Období Pevné ceny stejně dlouhé jako předchozí Období Pevné ceny, není Dodavatel povinen Zákazníkovi nové Období Pevné ceny oznamovat. Určení Pevné ceny (a případně nového cenového produktu nebo Ceníku) a určení Období Pevné ceny nemá samo o sobě žádný vliv na trvání Smlouvy.

3) Dodavatel je oprávněn Zákazníkovi vyúčtovat a Zákazník je povinen Dodavateli uhradit veškeré poplatky, které Dodavateli vyúčtuje PDS v souvislosti se službami poskytnutými ve vztahu k Zákazníkovi (např.

poplatek za demontáž a zpětnou montáž měřidla v případě přerušení dodávky pro neplacení závazků Zákazníka, zjištění a přerušení neoprávněného odběru Komodity, reklamační přezkoušení měřidla na žádost Zákazníka, mimořádné odečty měření a/nebo mimořádná fakturace na žádost Zákazníka). Tyto poplatky Dodavatel přeúčtuje Zákazníkovi podle daňových dokladů (zpravidla faktury) vystavených PDS. Výše poplatků účtovaných PDS je stanovena v platných cenících, které jsou zpravidla zveřejňovány PDS způsobem umožňujícím dálkový přístup. Dodavatel nebude poplatky vyúčtované PDS navyšovat o marži ani jinou ziskovou cenovou složku, avšak je oprávněn k nim připočíst příslušnou daň v těch případech, kdy to platné Právní předpisy vyžadují.

4) Zákazník podpisem Smlouvy potvrzuje, že se seznámil s platným Ceníkem. Pro Smlouvu a smluvní vztah se Zákazníkem jsou (i) v případě elektřiny rozhodné ceny a platby uvedené v Ceníku pro distribuční sazbu, kterou danému OM přidělil PDS, a která je uvedena ve Smlouvě, přičemž v případě rozporu mezi nimi má přednost sazba přidělená PDS a (ii) v případě plynu rozhodné ceny a sazby podle pásem přepočtené roční spotřeby, která je uvedena ve Smlouvě. V případě, že Zákazník má sjednanou cenu dle Ceníku, dochází při změně distribuční sazby či pásem přepočtené roční spotřeby ke změně ceny Komodity pro Zákazníka s účinností změny této distribuční sazby či pásma přepočtené roční spotřeby v souladu s příslušnou cenou uvedenou v Ceníku pro změněnou distribuční sazbu či pásmo přepočtené roční spotřeby.

5) Smluvní strany se mohou ve Smlouvě nebo v samostatné dohodě dohodnout na zvláštních podmínkách modifikujících cenu za dodanou Komoditu oproti Ceníku nebo oproti ujednání pevné ceny ve Smlouvě, a to případně i v souladu se zvláštními podmínkami Dodavatele upravujícími slevový program nebo zvláštní cenový produkt Dodavatele (dále rovněž „Produktové podmínky“), zveřejněnými v rámci Ceníku nebo samostatně na www.armexenergy.cz. Zákazník je v takovém případě povinen Dodavateli dle Produktových podmínek prokázat, že splňuje podmínky pro modifikaci ceny a neprodleně oznámit Dodavateli, pokud tyto podmínky splňovat přestal. Pokud Zákazník splnění podmínek pro poskytnutí modifikace ceny dle Produktových podmínek neprokáže, nebo pokud je splňovat přestal, nebude mu v příslušném období cena modifikována. Jestliže se kdykoliv za trvání Smlouvy či po jejím ukončení ukáže, že nebyly splněny podmínky pro modifikaci ceny dle Produktových podmínek, má Dodavatel nárok na vrácení rozdílu mezi cenou dle Ceníku nebo Smlouvy bez zohlednění modifikace dle Produktových podmínek a cenou skutečně hrazenou ve výši neoprávněně modifikované dle Produktových podmínek. Dodavatel je oprávněn měnit Produktové podmínky za stejných podmínek jako u změn Ceníku a u změn těchto Podmínek.

6) V případě, že Zákazník nemá sjednanou cenu dle Ceníku, je Dodavatel oprávněn při změně distribuční sazby či pásma přepočtené roční spotřeby nebo rozporu mezi distribuční sazbou, kterou danému OM přidělil PDS a tou která je uvedena ve Smlouvě, přičemž přednost má sazba přidělená PDS, upravit cenu tak, aby cenová pozice Zákazníka zůstala v zásadě zachována, přičemž cenovou pozici Zákazníka se rozumí poměr mezi sjednanou pevnou cenou ve Smlouvě a cenou Komodity, která je na relevantním trhu při obdobných dodacích a platebních podmínkách v době uzavření Smlouvy běžná a obvyklá.

7) V případě, že dojde ke změně výše regulovaných plateb zejména v důsledku změn Právních předpisů nebo cenových předpisů ERÚ, je takováto změna vůči Smluvním stranám účinná dnem nabytí účinnosti Právního předpisu, cenového předpisu ERÚ nebo jiného aktu veřejné správy, který změnu regulovaných plateb vyvolá.

8) Smluvní strany se dohodly, že úhrada ceny Komodity bude realizována formou zúčtovatelých měsíčních záloh. Výši záloh oznámí Dodavatel Zákazníkovi v písemném rozpisu záloh, nejvýše však v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby Komodity v následujícím zúčtovacím období. Dodavatel je oprávněn postupem dle předchozí věty určit a měnit výši záloh, které jsou splatné vždy do 5. dne daného kalendářního měsíce - počínaje měsícem, v němž byly zahájeny dodávky Komodity. Dodavatel bude zaplacené zálohy vyúčtovávat nejméně jednou za 12 měsíců - po skončení fakturačního období, přičemž skončení fakturačního období nastává provedením odečtu odebrané Komodity ze strany PDS. Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel může provést

vyúčtování záloh pouze na základě podkladů o odečtu a příslušné fakturace ze strany PDS. Zaplacené zálohy budou odečteny v zúčtovací faktuře a rozdíl mezi uhrazenými zálohami a skutečnou cenou Zákazník (v případě nedoplatku) či Dodavatel (v případě přeplatku) uhradí ve prospěch druhé strany na základě Dodavatelem vystavené zúčtovací faktury, v termínu splatnosti, který činí 14 dnů od data vystavení faktury, není-li dohodnuto jinak. V případě vzniku přeplatku (rozdíl mezi uhrazenými zálohami a cenou skutečně dodané Komodity včetně distribuce a souvisejících služeb v elektroenergetice a plynárenství), je Dodavatel oprávněn v případě přeplatku do výše 200 Kč k započtení tohoto do dalšího období. Přeplatek převyšující částku 200 Kč bude vrácen na účet Zákazníka, popř. bude zaslán prostřednictvím poštovní poukázky. V případě konečného vyúčtování (konečné zúčtovací faktury) Dodavatel vrátí přeplatek v jakékoliv výši na účet Zákazníka, popř. bude zaslán prostřednictvím poštovní poukázky, a to do 30 dnů od vystavení konečné zúčtovací faktury. Dodavatel je povinen příslušné faktury vypravit nejpozději do 5 dnů od vystavení. Faktura (daňový doklad) bude obsahovat náležitosti stanovené Právními předpisy. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu pomocí prostředků hromadného zpracování - v takovém případě nemusí faktura obsahovat ani podpis, ani razítko Dodavatele.

9) Obě strany se zavazují provádět úhrady v termínech a způsobem stanoveným ve Smlouvě, resp. stanoveným Dodavatelem podle Smlouvy. Závazek zaplacení je splněn řádně a včas připsáním celé částky na bankovní účet Dodavatele nejpozději v termínu splatnosti. Případně-li den splatnosti (poslední den lhůty) na sobotu, neděli nebo svátek, je dnem splatnosti (posledním dnem lhůty) nejbližší následující pracovní den. V případě sjednání bezhotovostních plateb ve prospěch bankovního účtu Dodavatele (účet je uveden ve Smlouvě nebo písemně sdělen Zákazníkovi) je Zákazník povinen zajistit označení plateb variabilním symbolem stanoveným ze strany Dodavatele. V případě provedení platby pod nesprávným variabilním symbolem bude dluh Zákazníka, k jehož uspokojení byla takováto platba směřována, považován za splněný až dnem, kdy Zákazník objasní provedení a účel platby, ledaže Dodavatel provede započtení v souladu s Právními předpisy; do této doby se použije ustanovení Smlouvy o povinnosti Zákazníka zaplatit úroky z prodlení a nároky na úhradu nákladů spojených s uplatněním pohledávky formou upomínky. Smluvní strany se dohodly, že pokud Zákazník provede platbu Dodavatelí pod určitým variabilním symbolem a výše této platby bude převyšovat splatnou pohledávku Dodavatele vůči Zákazníkovi, při jejíž úhradě má Zákazník používat daný variabilní symbol, je Dodavatel oprávněn započíst platbu na úhradu jistin svých dalších pohledávek vůči Zákazníkovi, včetně pohledávek dosud nesplacených, a to v pořadí dle jejich splatnosti. Pokud je Zákazník v pozici spotřebitele, provede Dodavatel započtení platby dle předchozí věty nejprve na náklady již určené, pak na jistinu pohledávky, poté na úroky a nakonec na úroky z prodlení. V případě platby inkasem z účtu Zákazníka tento souhlasí s tím, aby byl Dodavatel oprávněn vyúčtovanou částku inkasovat kdykoliv po vystavení faktury nebo po splatnosti zálohy. Pokud inkasní platba z důvodu na straně Zákazníka či peněžního ústavu neproběhne, není tím dotčena Zákazníkova povinnost uhradit příslušnou platbu ve stanoveném termínu. Ustanovení poslední věty platí obdobně pro platby prostřednictvím SIPO; pro platby SIPO současně platí, že budou provedeny vždy do konce daného kalendářního měsíce bez ohledu na ujednání o splatnosti záloh a zúčtovacích faktur dle předchozích odstavců tohoto článku Podmínek.

10) Zákazník může uplatňovat svá práva z vad kvality dodávek Komodity, jakož i z vadného vyúčtování distribuce nebo dodávky Komodity, nebo z důvodu jiných vad stanovených v Právních předpisech, a to formou reklamace doručené do sídla Dodavatele nebo na adresu kterékoliv pobočky Dodavatele, jejichž aktuální seznam je zveřejňován na webu Dodavatele. Reklamaci je rovněž možné Dodavatelí doručit v elektronické podobě na adresu energy@armexenergy.cz. Reklamace musí obsahovat: (a) číslo reklamované faktury vč. variabilního symbolu, (b) identifikaci OM (dle kódu EAN nebo EIC), (c) číslo elektroměru, resp. plynoměru a jeho stav ke dni podání reklamace, (d) zdůvodnění reklamace, (e) identifikaci Zákazníka a jeho podpis nebo podpis oprávněného zástupce, včetně doložení plné moci. Uplatnění reklamace nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti Zákazníka uhradit

vyúčtovanou cenu a nemá vliv na běh lhůty pro splatnost vyúčtování, ani na splatnost předepsaných záloh. Dodavatel reklamaci Zákazníka prošetří ve lhůtě 30 dní (u reklamaci vyúčtování již ve lhůtě 15 dnů) ode dne, kdy reklamaci obdržel a výsledek šetření oznámí Zákazníkovi, a byla-li reklamace oprávněná, bude provedeno vypořádání nejpozději do 30 dnů od doručení reklamace, nestanoví-li Právní předpisy jinak.

11) Zákazník je povinen uvést ve Smlouvě pravdivý údaj o tom, zda je plátcem daně z přidané hodnoty či nikoliv a je povinen písemně oznámit Dodavatelí jakoukoliv změnu tohoto údaje, a to do 3 dnů od takové změny. V případě porušení této oznamovací povinnosti odpovídá Zákazník Dodavatelí za veškerou újmu, která Dodavatelí v důsledku takového neoznámení vznikla, a to i v případě, že Dodavatel mohl údaj o změně plátcovství zjistit z veřejně dostupného zdroje.

12) V případě, že Smluvní strany sjednaly jako složku ceny za dodanou Komoditu stálý měsíční plat, je Zákazník povinen hradit stálý měsíční plat i za období, v němž nebyly realizovány dodávky v důsledku ukončení, přerušení nebo omezení dodávky Komodity Zákazníkovi z důvodu podstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka, v případech stanovených v Právních předpisech anebo v Řádu PDS a/nebo PPDS a/nebo PDE.

IV. UKONČENÍ SMLOUVY A ZMĚNA SMLUVNÍCH PODMÍNEK

1) Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smluvních povinností Zákazníka, kterým se rozumí zejména: a) prodlení Zákazníka se zaplacením platby dle Smlouvy (zejm. zálohy a vyúčtování ceny elektřiny a/nebo plynu, úroku z prodlení, smluvní pokuty), které trvá i přes písemnou upomínku Dodavatele, a to po dobu delší než 2 týdny od doručení písemné upomínky,

b) opakované prodlení Zákazníka s úhradou plateb dle Smlouvy po dobu delší než 2 týdny, přičemž za opakované prodlení se považují případy, kdy dojde k prodlení alespoň s úhradou dvou plateb po dobu delší než 2 týdny v období 12 kalendářních měsíců po sobě jdoucích, c) porušování povinností Zákazníka stanovených zejména v Právních předpisech, Řádu PDS, PPDS, PDE nebo Smlouvě o připojení, které poškozuje práva Dodavatele nebo oprávněné zájmy Dodavatele (např. ztěžování či maření řádného měření odebrané Komodity nebo řádného průběhu a způsobu odběru Komodity),

d) porušení kteréhokoliv ze závazků Zákazníka stanovených v čl. II. odst. 4 Podmínek, tedy (i) závazku Zákazníka nemít po dobu od zahájení dodávek Komodity do doby řádného ukončení (zániku) Smlouvy jiného dodavatele Komodity do sjednaného OM, a odebírat po uvedenou dobu ve sjednaném OM Komoditu dle Smlouvy výlučně od Dodavatele nebo (ii) závazku neučinit po podpisu Smlouvy bez jejího řádného ukončení žádné jednání, které by umožnilo jinému dodavatelí Komodity dodávat do sjednaného OM Komoditu před řádným ukončením jeho smluvního závazku s Dodavatelem dle Smlouvy, nebo (iii) závazku poskytovat součinnost potřebnou k zahájení dodávek Komodity do příslušného OM Zákazníka dle Smlouvy;

e) když bude prokázáno, že informace či prohlášení, které Zákazník učinil při podpisu Smlouvy, je v podstatném ohledu nepravdivé či zavádějící, přičemž takové zjištění má nebo může mít podstatný vliv na uzavření a trvání Smlouvy.

2) Dodavatel je oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy nejpozději do 30 dnů před zahájením dodávek Komodity.

3) Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany Dodavatele, kterým se rozumí zejména:

a) bezdůvodné přerušování nebo omezení dodávek Komodity, ke kterému dojde v rozporu s ujednáními Smlouvy, b) prodlení se zaplacením platby dle této Smlouvy (zejména úhrada přeplatku za Komoditu, vzniklého na základě vyúčtování) i přes písemnou upomínku Zákazníka, a to po dobu delší než 2 týdny od obdržení písemné upomínky.

4) V případě, že byla Smlouva uzavřena se Zákazníkem v postavení spotřebitele ve smyslu OZ distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě do 14 dnů od dne uzavření Smlouvy. Lhůta k uplatnění práva na odstoupení se považuje za

zachovanou, pokud Zákazník v postavení spotřebitele v jejím průběhu odešle Dodavateli oznámení, že od Smlouvy odstoupí.

5) V případě, že byla Smlouva uzavřena se Zákazníkem v postavení spotřebitele ve smyslu OZ při změně dodavatele distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, je Zákazník oprávněn Smlouvu, bez ohledu na to, zda je uzavřena na dobu určitou nebo neurčitou, vypovědět ve lhůtě do 15. (patnáctého) dne po zahájení dodávky Komodity dle Smlouvy. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána Dodavateli. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Tím nejsou dotčena práva a povinnosti Zákazníka a Dodavatele týkající se výpovědi Smlouvy sjednané na dobu neurčitou dle odst. 15 tohoto článku Podmínek.

6) Dodavatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu provést jednostrannou změnu smluvních podmínek dodávek Komodity (vč. změny ceny za dodávku Komodity), a to v případě ceny sjednané jako pevné (např. formou oznámení o změně ceny), ceny sjednané odkazem na Ceník (např. formou změny Ceníku), jakož i v případě ceny sjednané jiným způsobem, a/nebo změnit Podmínky a/nebo sjednaný produkt a/ nebo Produktové podmínky, a to zejména tehdy, dojde-li v důsledku změny podmínek na straně dodavatele (zejm. technických, provozních či obchodních), změn na trhu s Komoditou (zejm. pokud dojde k podstatné změně obchodní praxe na energetickém trhu nebo k významnému navýšení cen Komodity na krátkodobém denním trhu s plynem a krátkodobém denním trhu s elektřinou organizovaném společností OTE, a.s.) či změn cenových rozhodnutí ERÚ nebo platných právních předpisů k neúměrnému zvýšení nákladů na zajištění dodávky Komodity. Cena za dodávku Komodity tak může být měněna i v případech, kdy byla původně sjednána jako cena pevná (např. v rámci sjednání Pevné ceny) nebo jako cena jinak výslovně sjednaná na dobu určitou (např. v rámci Produktových podmínek), a to i v rámci příslušného období (např. Období Pevné ceny). Cena za dodávku Komodity může být změněna též tak, že individuálně sjednaná cena bude nahrazena cenou určenou odkazem na stanovený Ceník. Zvýšení ceny za dodávku Komodity nebo změny jiných smluvních podmínek dodávek Komodity zveřejňuje Dodavatel na www.armexenergy.cz, a současně Dodavatel Zákazníkovi adresně oznámí takovéto změny nejpozději třicátý den přede dnem účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek s možností zachování písemné formy odesláním datovou schránkou nebo e-mailem, popř. jiným způsobem dle Podmínek. Součástí tohoto oznámení bude poučení o právu Zákazníka odmítnout změny a bez postihu vypovědět závazek ze Smlouvy. Zvýší-li Dodavatel vůči Zákazníkovi cenu za dodávku (např. změnou Ceníku), nebo změní-li jiné smluvní podmínky (např. změny Podmínek, sjednaný produkt nebo Produktové podmínky), je Zákazník oprávněn bez postihu vypovědět závazek ze Smlouvy kdykoliv do desátého dne přede dnem účinnosti zvýšení ceny za dodávku Komodity nebo změny smluvních podmínek. V případě takové změny smluvních podmínek ze strany Dodavatele, kterou se zvyšuje cena za dodávku Komodity, ačkoliv byla cena původně sjednaná jako cena pevná nebo jako cena jinak výslovně sjednaná na dobu určitou, a to v rámci příslušného období, nebo kterou se cena za dodávku Komodity zvyšuje v souvislosti se změnou produktu, Produktových podmínek nebo jinou změnou způsobu určení ceny za dodávku Komodity, je Zákazník oprávněn nad rámec práva na výpověď Smlouvy dle EZ, smlouvy a Podmínek smlouvu vypovědět ve lhůtě 1 měsíce od účinnosti změny s výpovědní dobou v délce 1 měsíce, která začne běžet od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli. Právo na výpověď smlouvy Zákazníkovi nevzniká v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným Právním předpisem.

7) Odstoupí-li Zákazník od Smlouvy dle odst. 4 tohoto článku Podmínek a Dodavatel již začal s poskytováním plnění na základě výslovné žádosti Zákazníka, uhradí Zákazník Dodavateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy. Za převzetí plnění Zákazníkem se pro tyto účely považuje potvrzení Dodavatele o přijetí a/nebo uzavření Smlouvy, neboť tímto dnem Dodavatel zahajuje poskytování služeb nezbytných k zahájení

dodávek Komodity dle Smlouvy (zejména úkony k zajištění souvisejících služeb a změně dodavatele).

8) Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě odůvodněných pochybností Dodavatele o schopnosti Zákazníka řádně dostát svým závazkům ze Smlouvy (zejména v případě exekučního nebo insolvenčního řízení vedeného proti Zákazníkovi nebo jeho majetku, nebo v případě vstupu Zákazníka do likvidace; též i v případě, jestliže v Centrálním registru dlužníků, Centrální evidenci exekucí, v databázích o bonitě a důvěryhodnosti zákazníků, popř. v jiné evidenci či databázi, která je v ČR nebo v příslušných obchodních kruzích využívána v souladu s Právními předpisy, bude zveřejněna informace o tom, že Zákazník měl nebo má neuhrazenou pohledávku vůči třetí osobě a je zřejmé, že tato skutečnost ohrožuje nebo může ohrozit plnění závazků z této Smlouvy apod.).

9) Odstoupení dle odst. 1, 2, 3 a 8 tohoto článku Podmínek je třeba učinit písemně a v případě odstoupení podle odst. 1, 3 a 8 v něm skutkově vymezit důvod odstoupení.

10) Odstoupení od Smlouvy ze strany Zákazníka dle odst. 3 tohoto článku Podmínek je účinné doručením Dodavateli, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Výpověď Smlouvy ze strany Zákazníka dle odst. 6 tohoto článku Podmínek je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu den účinnosti zvýšení ceny za dodávku Komodity nebo změny smluvních podmínek.

11) Odstoupení ze strany Dodavatele je účinné dnem doručení, pokud v něm Dodavatel neuvede datum pozdější.

12) Dodavatel učiní taková opatření, aby ke dni účinnosti odstoupení od Smlouvy došlo k ukončení dodávek Komodity Dodavatelem; není-li z objektivních důvodů možné ukončit dodávky ke dni účinnosti odstoupení, zajistí Dodavatel ukončení ze strany Dodavatele v nejbližším možném termínu.

13) Zákazník se zavazuje hradit Dodavateli cenu Komodity až do doby skutečného ukončení dodávek Komodity ze strany Dodavatele.

14) Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou a Zákazník písemně neoznámí Dodavateli nejpozději 3 měsíce před uplynutím doby, na kterou byla Smlouva uzavřena, že trvá na jejím ukončení, doba Smlouvy se prodlužuje o stejnou dobu, na kterou byla původně sjednána, nejméně však o 12 měsíců, a to i opakovaně. Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou a současně je mezi Smluvními stranami dohodnuta Pevná cena za dodávky Komodity (na základě Smlouvy nebo ust. čl. III. odst. 2 Podmínek), Smluvní strany ujednávají, že novou výši Pevné ceny a Období Pevné ceny v období po prodloužení doby Smlouvy (dále rovněž „Nová cena“), stanoví Dodavatel a oznámí je Zákazníkovi písemně nejpozději 30 dnů před započítáním prodloužené doby Smlouvy. Pokud bude Nová cena vyšší než předchozí cena, je Zákazník oprávněn vypovědět Smlouvu (viz čl. IV. odst. 6 Podmínek). Pokud bude Nová cena stejná jako cena předchozí, není Dodavatel povinen Novou cenu Zákazníkovi oznamovat. Pro vyloučení pochybností se konstatuje, že úprava týkající se Pevné ceny, Období Pevné ceny a Nové ceny v tomto ust. čl. IV. odst. 14 Podmínek je úpravou speciální k úpravě Pevné ceny a Období Pevné ceny v ust. čl. III. odst. 2 Podmínek a v případě prodloužení doby Smlouvy se pro stanovení Nové ceny použije toto ust. čl. IV. odst. 14 Podmínek. V případě prodloužení Smlouvy dle tohoto ustanovení podmínky je Zákazník v postavení spotřebitele oprávněn závazek ze Smlouvy bez postihu vypovědět kdykoliv až do dvacátého dne před uplynutím sjednané doby trvání závazku ze Smlouvy s účinností ke dni uplynutí sjednané doby trvání závazku ze Smlouvy.

15) Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, obě strany ji mohou písemně vypovědět s tříměsíční výpovědní dobou, která začne běžet od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.

16) Smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou Smluvních stran.

17) Smlouva končí smrtí Zákazníka, který je fyzickou osobou, nebo zánikem Zákazníka, který je právnickou osobou, bez právního nástupce.

18) Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou formou sjednání délky trvání smlouvy v určitém počtu dnů, týdnů, měsíců nebo let, počíná tato sjednaná doba určitá běžet dnem skutečného zahájení dodávek Komodity dle Smlouvy.

19) Zaniklo-li Zákazníkovi odebírajícímu elektřinu z hladiny nízkého napětí nebo s roční spotřebou plynu do 630 MWh vlastnické nebo užívací právo k OM, je oprávněn bez postihu vypovědět závazek ze Smlouvy. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení oznámení výpovědi závazku ze Smlouvy držitelé licence.

V. SMLUVNÍ POKUTY, POPLATKY A ÚROKY Z PRODLENÍ

1) Pokud je Zákazník v postavení spotřebitele, uplatní se ustanovení tohoto odstavce Podmínek s následujícím ujednáním o smluvních pokutách. V případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany Zákazníka, za které se považují zejména případy uvedené v čl. IV. odst. 1 Podmínek, tj. např. porušení závazku nemít po dobu od zahájení dodávek Komodity do doby řádného ukončení trvání smluvního závazku s Dodavatelem jiného dodavatele Komodity do sjednaného OM a odebírat po tuto dobu ve sjednaném OM Komoditu výlučně od Dodavatele nebo porušení závazku neučinit po podpisu Smlouvy bez jejího řádného ukončení žádné jednání, které by umožnilo jinému dodavateli Komodity dodávat do sjednaného OM Komoditu Zákazníkovi před řádným ukončením jeho smluvního závazku s Dodavatelem nebo porušení závazku poskytovat součinnost potřebnou k zahájení dodávek Komodity do příslušného OM Zákazníka dle Smlouvy, je Dodavatel oprávněn účtovat Zákazníkovi a Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli za každý jednotlivý případ porušení smluvní pokutu, a to ve výši 1.000 Kč. V případě, že pro podstatné porušení smluvních povinností Zákazníka dojde k ukončení dodávek dle Smlouvy a/nebo k odstoupení Dodavatele od Smlouvy, navyšuje se výše smluvní pokuty o součin částky 400 Kč a počtu započatých kalendářních měsíců, které zbývají do uplynutí doby, na niž je sjednána Smlouva, počínaje kalendářním měsícem, ve kterém došlo k podstatnému porušení smluvních povinností Zákazníka, přičemž v případech, kdy je Smlouva sjednána na dobu neurčitou, jde o součin částky 400 Kč a čísla 3. V případě Zákazníka s distribuční sazbou D01d nebo C01d v případě dodávek elektřiny a Zákazníka zařazeného do nejnižšího pásma ročního odběru plynu se navýšení smluvní pokuty uvedené v předchozí větě snižuje o polovinu. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě do 14 dnů ode dne vystavení faktury, kterou Dodavatel uplatní smluvní pokutu vůči Zákazníkovi. Fakturu Dodavatel odešle Zákazníkovi do 5 dnů od vystavení. Uplatnění smluvní pokuty nevylučuje uplatnění nároku Dodavatele na náhradu škody ve výši převyšující smluvní pokutu.

2) Pokud není Zákazník v postavení spotřebitele, uplatní se ustanovení tohoto odstavce Podmínek s následujícím ujednáním o smluvních pokutách. V případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany Zákazníka, za které se považují zejména případy uvedené v čl. IV. odst. 1 Podmínek, tj. např. porušení závazku nemít po dobu od zahájení dodávek Komodity do doby řádného ukončení trvání smluvního závazku s Dodavatelem jiného dodavatele Komodity do sjednaného OM a odebírat po tuto dobu ve sjednaném OM Komoditu výlučně od Dodavatele nebo porušení závazku neučinit po podpisu Smlouvy bez jejího řádného ukončení žádné jednání, které by umožnilo jinému dodavateli Komodity dodávat do sjednaného OM Komoditu Zákazníkovi před řádným ukončením jeho smluvního závazku s Dodavatelem nebo porušení závazku poskytovat součinnost potřebnou k zahájení dodávek Komodity do příslušného OM Zákazníka dle Smlouvy, je Dodavatel oprávněn účtovat Zákazníkovi a Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli za každý jednotlivý případ porušení smluvní pokutu, a to ve výši 5.000 Kč. V případě, že pro podstatné porušení smluvních povinností Zákazníka dojde k ukončení dodávek dle Smlouvy a/nebo k odstoupení Dodavatele od Smlouvy, navyšuje se výše smluvní pokuty o součin částky 2.000 Kč a počtu započatých kalendářních měsíců, které zbývají do uplynutí doby, na niž je sjednána Smlouva, počínaje kalendářním měsícem, ve kterém došlo k podstatnému porušení smluvních povinností Zákazníka, přičemž v případech, kdy je Smlouva sjednána na dobu neurčitou, jde o součin částky 2.000 Kč a čísla 3. V případě Zákazníka s distribuční sazbou D01d nebo C01d v případě dodávek elektřiny a Zákazníka zařazeného do nejnižšího pásma ročního odběru plynu se navýšení smluvní pokuty uvedené v předchozí větě snižuje o polovinu. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě do 14 dnů ode dne vystavení faktury, kterou Dodavatel uplatní

smluvní pokutu vůči Zákazníkovi. Fakturu Dodavatel odešle Zákazníkovi do 5 dnů od vystavení. Uplatnění smluvní pokuty nevylučuje uplatnění nároku Dodavatele na náhradu škody ve výši převyšující smluvní pokutu.

3) V případě prodlení s plněním peněžitého závazku dle Smlouvy je Zákazník povinen zaplatit úrok z prodlení ve sjednané výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

4) Dodavatel je dále oprávněn kdykoliv v průběhu prodlení Zákazníka s úhradou kterékoliv platby dle Smlouvy (zejména platby na základě zúčtovací faktury či platby zálohy) opakovaně zasílat Zákazníkovi upomínky s výzvou k dodatečnému splnění dluhu. Dodavatel je v této souvislosti oprávněn, a to i opakovaně uplatnit po Zákazníkovi z důvodu jeho prodlení s úhradou plateb uvedených v předchozí větě nárok na úhradu nákladů spojených s uplatněním pohledávky formou upomínky, a to v paušální výši 200 Kč za každou upomínku; splatnost těchto nákladů se stanovuje na 14 dnů po vystavení faktury na úhradu těchto nákladů. Fakturu Dodavatel odešle Zákazníkovi do 5 dnů od vystavení, přičemž tak může učinit současně s upomínkou.

VI. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1) Orgánem státního dohledu a dozoru nad trhy v energetických odvětvích je ERÚ, který mimo jiné na návrh Zákazníka v postavení spotřebitele odebírajícího Komoditu pro spotřebu v domácnosti nebo Zákazníka, který je fyzickou osobou podnikající, rozhoduje spory mezi Zákazníkem a držitelem licence o splnění povinností ze smluv, jejichž předmětem je dodávka nebo distribuce Komodity. Zákazník v postavení spotřebitele je oprávněn spory ze Smlouvy řešit mimosoudně, přičemž své návrhy je oprávněn podávat na ERÚ (www.eru.cz, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava), týká-li se spor Komodit; a na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2) v ostatních případech.

2) Pokud je Zákazník podnikatelem ve smyslu OZ a Smlouvu uzavřel v rámci svého podnikání, sjednává se místní příslušnost Okresního soudu v Děčíně a současně se zakládá pravomoc českých soudů k rozhodování.

3) Pokud nebude sjednáno ve Smlouvě nebo těchto Podmínkách odlišně, pak platí, že veškeré informace a oznámení mezi stranami může probíhat písemnou formou a preferovaným způsobem doručování je stanoveno doručování do osobního účtu Zákazníka na zákaznickém portálu Dodavatele. O zaslání sdělení do zákaznického portálu bude Zákazník informován e-mailem či SMS. V případě, že si Zákazník nepřeje tento způsob doručování, je povinen toto oznámit Dodavateli. Pro písemný styk lze v takovém případě využít způsob odeslání dopisu, osobní předání písemnosti, faxovou zprávu, elektronickou zprávu nebo zprávu SMS zaslou na kontaktní číslo mobilního telefonu. Kontaktní adresy, telefony či faxová čísla a e-mailové adresy jsou uvedeny ve Smlouvě. Pokud není ve Smlouvě uvedena kontaktní adresa, doručují se tyto písemnosti na adresu sídla/ místa podnikání/ bydliště dle Smlouvy. Při zachování stejných zásad je možné i osobní doručení písemnosti s písemným potvrzením převzetí. Má-li Zákazník zřízenou datovou schránku, pak jsou Smluvní strany oprávněny (nikoliv však povinny) doručovat ve formě datové zprávy do datové schránky druhé Smluvní strany. Dokument dodaný do datové schránky druhé Smluvní strany je doručen okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k tomuto Dokumentu, nestane-li se tak ani do 10 dnů ode dne dodání Dokumentu do datové schránky, považuje se tento Dokument za doručení posledním dnem této lhůty. Pokud se Dokumenty doručují prostřednictvím poštovní nebo zásilkové přepravy, zasílají se na poslední adresu druhé Smluvní strany uvedenou ve Smlouvě nebo změněnou příslušnou Smluvní stranou dle odst. 7 tohoto článku Podmínek. Účinky doručení nastávají bez ohledu na to, zda druhá strana zásilku převzala či nikoliv, a to nejpozději 10. dnem po odeslání doporučené listovní zásilky. Smluvní strany ujednávají, že namísto doručování formou listovní zásilky je možné doručovat formou elektronické zprávy na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo formou SMS zprávy na telefonní číslo ve Smlouvě uvedené nebo na e-mailovou adresu nebo telefonní číslo změněné příslušnou Smluvní stranou dle odst. 7 tohoto článku Podmínek. E-mailová zpráva se považuje za doručenu nejpozději třetím dnem

poté, co byla odeslána druhé Smluvní straně v souladu se Smlouvou.

4) Zákazník tímto uděluje Dodavateli výslovný souhlas se zasíláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení, včetně obchodních sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění v písemné formě nebo prostřednictvím elektronických prostředků, zejména elektronické pošty. Uvedením své e-mailové adresy ve Smlouvě uděluje Zákazník souhlas s tím, aby mu veškerá korespondence byla doručována elektronicky na tuto adresu.

5) Změny Ceníku nebo jiných smluvních podmínek, včetně změn Podmínek oznamuje Dodavatel Zákazníkovi písemně s možností zachování písemné formy odesláním datovou schránkou nebo e-mailem dle odst. 6 tohoto článku Podmínek.

6) Písemná forma jednání Dodavatele a/nebo Zákazníka je dle dohody stran zachována též v případě zaslání do datové schránky druhé Smluvní strany, pokud ji má Smluvní strana zřízenou, nebo e-mailem na e-mailovou adresu Zákazníka uvedenou ve Smlouvě nebo e-mailovou adresu Dodavatele energy@armexenergy.cz, a to z e-mailových adres příslušné Smluvní strany uvedené ve Smlouvě nebo Podmínkách. V případě e-mailové komunikace platí, že k identifikaci odesílatele a zachování písemné formy postačí odeslání z e-mailové adresy Zákazníka uvedené ve Smlouvě a z e-mailové adresy Dodavatele, již jsou adresy s doménou armexenergy.cz bez nutnosti zaručeného elektronického podpisu. Zákazník a Dodavatel se zavazují ve vztahu ke svým e-mailovým adresám zajistit, že k nim budou mít přístup jen osoby oprávněné k jednání vůči druhé Smluvní straně. Na e-mailovou komunikaci z jiných e-mailových adres nebo doručenu na jiné než sjednané e-mailové adresy nebude brán zřetel a tato nebude mít právní účinky.

7) Adresy, e-mailová a telefonická spojení uvedené ve Smlouvě mohou být měněny a/nebo doplněny dohodou Smluvních stran nebo též jednostranným písemným oznámením příslušné Smluvní strany s tím, že takováto změna se stane účinnou doručením takového oznámení druhé Smluvní straně, přičemž až do okamžiku doručení oznámení o takové změně je tato druhá Smluvní strana oprávněna užívat při komunikaci i právních jednáních původní kontaktní údaje (adresy, e-mailová a telefonická spojení), a to i v případě, že je příslušná změna již zapsána ve veřejném rejstříku. Každá Smluvní strana je nicméně i bez oznámení oprávněna užívat při komunikaci i právních jednáních kontaktní údaje aktuálně zveřejněné ve veřejném rejstříku. Dodavatel je oprávněn užívat při komunikaci i právních jednáních původní kontaktní údaje, a to i přes doručení oznámení o jejich změně, pokud Zákazník neprovedl a Dodavateli nedoložil oznámení jejich změny ve vztahu k příslušnému PDS. Zákazník se zavazuje na žádost Dodavatele zkontrolovat a případně opravit evidované kontaktní údaje.

8) Hromadná sdělení Dodavatele, tj. sdělení určená všem zákazníkům nebo skupině zákazníků, se doručují zákazníkům jejich zveřejněním na webových stránkách Dodavatele www.armexenergy.cz a zpřístupněním v sídle společnosti; zpřístupněním se rozumí vydání hromadných sdělení ve vytištěné podobě na žádost Zákazníka, který o vydání osobně požádá v sídle Dodavatele kdykoliv v pracovní den v období od 9:00 hodin do 15:00 hodin. Dodavatel je oprávněn přístup k některým informacím zveřejněným dle těchto Podmínek na webových stránkách Dodavatele podmínit zadáním hesla - v takovém případě Zákazník na žádost obdrží od Dodavatele uživatelské jméno a heslo.

9) Pokud se Zákazník nechá při právním jednání s Dodavatelem zastoupit třetí osobou (Zmocněncem zákazníka), je k tomu Dodavatel oprávněn po Zákazníkovi požadovat předložení originálu plné moci s úředně ověřeným podpisem Zákazníka. Dodavatel není povinen přihlížet k žádnému jednání Zmocněnce zákazníka do doby předložení plné moci s úředně ověřeným podpisem.

10) Jestliže se jakékoli ustanovení Smlouvy stane nebo ukáže být neplatným, protiprávním nebo nevymahatelným a lze je oddělit, platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení tím nebude nikterak dotčena. Smluvní strany se zavazují takové neplatné, protiprávní nebo nevymahatelné ustanovení nahradit dohodou ustanovením platným, zákonným a vymahatelným, se stejným nebo alespoň podobným obchodním a právním smyslem.

11) Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 1978 odst.

2 OZ, tj. fikci odstoupení od smlouvy marným uplynutím dodatečně lhůty k plnění.

12) Pokud Dodavatel v souvislosti se Smlouvou nakládá s osobními údaji Zákazníka, je povinen postupovat vždy v souladu s příslušnými platnými a účinnými právními předpisy a Zákazník má ve vztahu k těmto osobním údajům práva vyplývající z těchto právních předpisů. Informace o právech Zákazníka ve vztahu k ochraně jeho osobních údajů a o podmínkách nakládání Dodavatele s takovými údaji jsou zveřejněny na webovém portálu Dodavatele www.armexenergy.cz.

13) Dodavatel tímto Zákazníka upozorňuje na to, že údaje o Zákazníkovi mohou být uvedeny v informačních databázích o bonitě a důvěryhodnosti spotřebitele, které jsou provozovány podle příslušných právních předpisů (§ 20z zákona o ochraně spotřebitele). Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami.

14) Smlouva může být uzavřena nebo měněna také pomocí prostředků komunikace na dálku, včetně možnosti uzavření dodatku nebo jiné související dohody prostřednictvím zákaznického portálu Dodavatele nebo po telefonu. Smlouvy, uzavřené pomocí technických prostředků na dálku, Dodavatel uchovává a Zákazníkovi je na základě jeho žádosti zpřístupní. Smlouvy budou uzavírány v českém jazyce. Smlouva bude uzavřena vyplněním příslušného interaktivního formuláře s následným potvrzením správnosti zadaných údajů, dále e-mailovým, příp. telefonickým ověřením. V případě, že při uzavírání Smlouvy zjistí Zákazník chyby, může je opravit návratem do kroku předcházejícího potvrzení správnosti zadaných údajů, popř. zasláním požadavku na energy@armexenergy.cz.

15) Dodavatel je oprávněn Smlouvu postoupit jinému dodavateli energií (držiteli licence na obchod s elektřinou/plynem), k čemuž Zákazník uděluje svůj souhlas.

16) Tyto Podmínky, vzorové znění Smlouvy a Ceník jsou zveřejněny na webových stránkách Dodavatele www.armexenergy.cz.

17) Tyto Podmínky byly vydány společností ARMEX ENERGY a.s., jsou účinné od 14.7.2023 a vztahují se pouze na Smlouvy uzavřené od 14.7.2023. Smluvní vztahy a podmínky založené jakoukoliv smlouvou uzavřenou před 14.7.2023 nejsou těmito Podmínkami dotčeny a nemění se.

V Děčíně dne 14.7.2023

Hynek Sagan,

Předseda představenstva ARMEX ENERGY a.s.

V Chlumci dne JUDr. Veronika Srnková

Podpis Zákazníka: