**Smlouva o poskytování servisu zařízení výtahů, automatických dveří a plošin a dalších služeb**

Níže uvedeného dne, měsíce a roku spolu následující smluvní strany:

***Obchodní firma:* KONE a.s.**

*Sídlo:* Evropská 423/178, 160 00, Praha 6

*Zapsaná v:* obchodním rejstříku vedeném Městský soud v Praze, pracoviště Slezská, oddíl B, vložka 775

*IČO:* 001 76 842

*DIČ:* CZ00176842

*Jednající:* xxx

xxx

(dále jen “**Poskytovatel**”)

a

 **Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem**

*Sídlo:* Pasteurova 1, 400 96 Ústí nad Labem

*IČO:* 44555601

*Jednající:* xxx

*bank. spojení:*  Československá obchodní banka

*číslo účtu:* 260112295/0300

(dále jen “**Objednatel**”)

(Poskytovatel a Objednatel jsou dále uváděni též společně jako „**Strany**“)

uzavřely ve smyslu ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) tuto **smlouvu o poskytování služeb** (dále jen **„Smlouva“**).

## VZHLEDEM K TOMU, ŽE

## tato Smlouva je uzavírána na základě výsledků zadávacího řízení dle zák. č. 134/2016 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, k zadání veřejné zakázky na služby s názvem „Servis a opravy zdvihacích zařízení a automatických dveří II - 2023/0119“;

## v rámci předmětné veřejné zakázky byla jako nejvhodnější nabídka vyhodnocena nabídka Poskytovatele;

1. Poskytovatel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou služeb, které jsou předmětem výše uvedené veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k plnění nezbytné;

## UZAVÍRAJÍ SMLUVNÍ STRANY TUTO SMLOUVU:

**I. PŘEDMĚT SMLOUVY**

* 1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje provést pro Objednatele řádně a včas, na svůj náklad a na své nebezpečí, sjednanou službu dle článku II. této Smlouvy a Objednatel se zavazuje za provedenou službu zaplatit Poskytovateli cenu ve výši a za podmínek sjednaných v této Smlouvě.
	2. Poskytovatel splní závazek založený touto Smlouvou tím, že řádně a včas provede službu dle této Smlouvy a splní ostatní povinnosti vyplývající z této Smlouvy.

**II. SPECIFIKACE SLUŽBY**

* 1. Zařízením se dle této smlouvy rozumí výtahy, automatické dveře a plošiny uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy.
	2. Předmětem této Smlouvy jsou dohled nad pokračující správnou funkcí základních prvků výtahu, pravidelné odborné prohlídky, pravidelné odborné zkoušky a opravy jednotlivých Zařízení a vyprošťování osob (dále souhrnně označováno jako „Služba“) v níže definovaných objektech Objednatele.
	3. Dohled nad pokračující správnou funkcí základních prvků výtahu je preventivní údržba výtahů dle ČSN 274002 z října 2018 (Bezpečnostní předpisy pro výtahy – Provoz a servis výtahů).
	4. Odborná prohlídka je pravidelná odborná prohlídka výtahů dle ČSN 274002 z října 2018 (Bezpečnostní předpisy pro výtahy – Provoz a servis výtahů).
	5. Odborné zkoušky jsou pravidelné odborné zkoušky výtahů dle ČSN 274007 z října 2021 (Bezpečnostní předpisy pro výtahy – Prohlídky a zkoušky výtahů v provozu).
	6. Servis automatických dveří jsou úkony dle směrnice pro automatické dveře EN 12604,13241-1+A1,12453,12635+A1,12978+A1,12209, servis plošin pro invalidy dle ČSN EN 81-40ED.2 a 81-41
	7. Vyproštění osob z plošin a z výtahů dle ČSN EN 13015+A1 (Údržba výtahů a pohyblivých schodů – Pravidla pro návody pro údržbu) zahájí nejpozději do 1 (jedné) hodiny od nahlášení Objednatelem (nepřetržitě i ve dnech pracovního klidu). Vyproštění nebude ze strany Poskytovatele fakturováno, pokud bude způsobeno reklamační závadou.
	8. Opravy poruch Zařízení zjištěné při úkonech Poskytovatele dle této smlouvy nebo zjištěné Objednatelem, budou Poskytovatelem prováděny na základě objednávky - zakázkového listu odsouhlaseného Objednatelem. Součástí zakázkového listu je hodinová sazba této služby a sazba za výjezd k zásahu, které jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy, podrobný rozpis provedených prací. Dále bude obsahovat seznam náhradních dílů, které byly v opravě použity včetně jejich cen, které budou uhrazeny na základě samostatné faktury. Na tyto opravy poskytuje Poskytovatel záruku uvedenou v čl. VIII. odst. 8.2 této smlouvy.
	9. Seznam Zařízení a četnost jednotlivých prohlídek a zkoušek je uvedena v příloze 1 této Smlouvy.

**III. DOBA PLNĚNÍ**

3.1. Poskytovatel se zavazuje zahájit plnění ode dne uveřejnění smlouvy v registru smluv na dobu neurčitou.

3.2 Poskytovatel je povinen provádět Službu řádně a včas po celou dobu účinnosti této Smlouvy.

3.3 Jednotlivá Zařízení budou do provádění Služeb zařazována postupně, po ukončení smluv s předchozím Poskytovatelem.

3.4 Plnění bude prováděno od termínu uvedeného v odst. 3.1 tohoto článku do té z následujících skutečností, která nastane dříve:

a) dojde k ukončení této smlouvy,

b) Poskytovatel provede službu/služby v rozsahu, za který mu bude náležet v celkovém součtu finančního plnění odměna ve výši 2 900 000,- Kč bez DPH.

# IV. MÍSTO PROVÁDĚNÍ SLUŽBY, NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI

* 1. Služba bude Poskytovatelem poskytována v objektech Objednatele specifikovaných v Příloze č. 1 této Smlouvy.
	2. Nebezpečí škody na věcech Objednatele (jakož i třetích osob) vzniklé v souvislosti s plněním povinností Poskytovatele nese Poskytovatel v plném rozsahu.
	3. Po každém provedení Služby je Objednatel oprávněn provést prohlídku výtahů za účelem zjištění, zda Služba byla poskytnuta řádně a v souladu s platnými předpisy a touto Smlouvou.
	4. Poskytovatel provede po skončení každé jednotlivé Služby záznam do Provozní knihy výtahu.

**V. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY**

* 1. Poskytovatel musí být odborně způsobilý a musí splňovat podmínky uvedené v ČSN 274002 čl. 4.4.1, tzn. musí mít
* dostatečný počet servisních pracovníků odborně způsobilých vykonávat servisní činnost v rozsahu ČSN 274002, zaveden a udržován systém jejich zaškolování a dalšího vzdělávání
* v potřebných případech k dispozici odborně způsobilé pracovníky souvisejících profesí (např. svářeče atd.)
* dostatečný počet zkušebních techniků k provádění odborných zkoušek podle ČSN 274007, zaškolování a přezkušování odborných servisních pracovníků
* zpracovány pravidla a postupy pro výkon servisu včetně směrnic se stanovením pravomocí a odpovědnosti a způsob zajištění vnitřních kontrol
* k výkonu činnosti odpovídající vybavení a přístroje s platnými kalibračními protokoly, včetně zkušebních břemen, a pro kontrolní, zkušební a měřicí zařízení vypracován metrologický řád
* znalost platných technických předpisů a českých technických norem vztahujících se k výkonu činnosti
* řešenou ekologickou likvidaci nebezpečných látek a odpadů

5.2 Poskytovatel a Objednatel se dále dohodli na dalších podmínkách provádění služeb

1. pracovní doba poskytovatele

Pondělí až Pátek: 07.00 - 15.00

1. pohotovost

Pracovní dny Sobota Neděle a dny pracovního klidu

15.00 – 07.00 24 hod. 24 hod

1. Provedení opravy v pracovní době

Poskytovatel se zavazuje nastoupit na opravu zařízení nejpozději do 4 hodin od nahlášení provozní poruchy objednatelem.

1. Nástup na opravu v době pohotovosti

Pokud bude Objednatel požadovat pohotovostní nástup, tedy nástup mimo dobu uvedenou v odst. 5.2. písm. a) musí tak výslovně uvést při nahlašování poruchy, jinak bude pracovník Poskytovatele k nástupu na opravu vyslán až následující pracovní den. V případě pohotovostního výjezdu se Poskytovatel zavazuje nastoupit na opravu nejpozději do 4 hodin od nahlášení poruchy objednatelem..

1. Pohotovostní příplatky

Opravy prováděné v době pohotovosti, mimo pracovní dobu poskytovatele se účtuje přesčasový příplatek, který je stanoven takto: hodinová sazba uvedená v příloze č. 1 této smlouvy, k níž bude připočteno 50% 15.00 –07.00 hod Po – Pá, a sobota neděle a dny pracovního klidu

5.3 Objednatel je oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu za nesplnění povinností stanovených v čl. V. odst. 5.2 této Smlouvy a to tak, že za prodlení s povinností stanovenou v bodě 5.2 písm. c) a d) ve výši 100,-- Kč za každou započatou hodinu prodlení. Poskytovatele s nástupem na opravu. Uplatněním práva na smluvní pokutu není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy (majetkové i nemajetkové)

5.4 Objednatel je oprávněn jednostranně – bez souhlasu Poskytovatele započíst jakoukoli smluvní pokutu, kterou je povinen uhradit Poskytovatel, proti fakturované částce.

**VI. CENA SLUŽBY, PLATEBNÍ PODMÍNKY**

* 1. Cena za Služby je uvedena v příloze č. 1 a bude fakturována podle skutečného rozsahu plnění a podle položkových a jednotkových cen uvedených v příloze č. 1.
	2. Smluvní strany se dohodly, že sjednaná cena za Službu je neměnná a konečná, zahrnující veškeré náklady (např. dopravné, ztráta času na cestě, ekologická likvidace nebezpečných látek a odpadů, náklady spojené s mazáním a čištěním výtahu v rámci prohlídek a zkoušek výtahů, použitý materiál při zajišťování předmětu plnění) Poskytovatele související s řádnou realizací Služby po celu dobu plnění a nebude v průběhu trvání účinnosti Smlouvy navyšována ze žádného důvodu (vyjma případné změny sazby DPH).
	3. Dopravné se účtuje v případech stanovených v odstavci 2.7 a 2.8 této smlouvy (mimořádné zásahy – vyproštění osob, opravy) dle ceníku v příloze č. 1 této smlouvy. Dopravné se v případech provádění pravidelných činností (údržba, odborná prohlídka, odborná zkouška, atd.) neúčtuje, ledaže by poskytovatel při jejich provedení musel z důvodů na straně objednatele nebo z důvodu přerušení provádění pravidelné činnosti kvůli vzniklé závadě na zařízení uskutečnit další samostatný výjezd v rámci dokončení pravidelné činnosti.

## Cena za plnění bude Objednatelem hrazena v české měně na základě daňového dokladu – faktury, a to vždy k poslednímu dni kalendářního čtvrtletí zpětně. Přílohou každé faktury bude soupis uskutečněných Služeb odsouhlasený Objednatelem.

* 1. Splatnost faktury činí 30 dnů od data jejího doručení Objednateli. Datem uskutečnění dílčího zdanitelného plnění je pro daňové účely datum vystavení příslušného daňového dokladu (faktury).
	2. Daňový doklad – faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury Objednateli.
	3. V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury je Poskytovatel oprávněn uplatnit vůči Objednateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý, byť i jen započatý den prodlení.

**VII. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

* 1. Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli nezbytný přístup k provedení Služby, sdělovat mu nezbytné skutečnosti (místo uložení Provozní knihy výtahu, místo uložení klíčů od strojoven výtahů). Za tím účelem stanoví smluvní strany kontaktní osoby, které si budou vzájemně poskytovat informace o termínech provádění jednotlivých Služeb:

Seznam kontaktních osob za Objednatele: tvoří přílohu č. 1 této smlouvy

Za Poskytovatele:

Servisní mistr xxx

Ve věcech smluvních xxx

7.2. Objednatel je oprávněn kdykoliv kontrolovat provádění Služby. Zjistí-li Objednatel, že Poskytovatel provádí Službu v rozporu se svými povinnostmi, upozorní na tuto skutečnost písemně Poskytovatele a je oprávněn požadovat, aby byly vzniklé závady a nedostatky v termínu, který Objednatel určí, odstraněny a Služby byly prováděny řádným způsobem. Pokud nedojde k nápravě v provádění Služeb ani v takto stanoveném termínu, je Objednatel oprávněn tímto pověřit třetí osoby, přičemž úhradu nákladů na odstranění závad a nedostatků je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli a případně započíst proti jakékoli platbě ceny Služby.

* 1. Poskytovatel je povinen na svůj náklad a na své nebezpečí provést veškeré práce a činnosti související se Službou dle pokynů Objednatele a zejména s odbornou péčí a v souladu s touto Smlouvou a odstranit jakékoli vady Služby oznámené Objednatelem v záruční době, které vznikly v důsledku porušení povinností Poskytovatele dle této Smlouvy.
	2. Poskytovatel prohlašuje, že má uzavřenou pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám v souvislosti s předmětem činnosti dle této Smlouvy v minimální výši 10 000 000,- Kč a zavazuje se udržovat toto pojištění v platnosti a účinnosti bez přerušení po dobu účinnosti této Smlouvy.
	3. Poskytovatel bere podpisem Smlouvy na vědomí, že jakékoliv újma (majetková i nemajetková, kterou způsobí svou činností Objednateli nebo třetí osobě na majetku, je povinen bez zbytečného odkladu tuto újmu odstranit a není-li to možné, tak finančně nahradit a zavazuje se k její úhradě ve lhůtě nejpozději do 30 dnů ode dne doručení uplatnění nároku na náhradu újmy (majetkové i nemajetkové) ze strany poškozené osoby.
	4. Objednatel je oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu za nesplnění povinností stanovených v čl. II. této Smlouvy a to tak, že za prodlení s povinností stanovenou v bodě 2.5 ve výši 500,-- Kč za každou započatou hodinu prodlení Poskytovatele s vyproštěním osob; ve výši 500,-- Kč za každý započatý den prodlení s provedením Služby uvedené v bodech 2.2, 2.3, 2.4, 2.7, této Smlouvy. Uplatněním práva na smluvní pokutu není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy (majetkové i nemajetkové)
	5. Objednatel je oprávněn jednostranně – bez souhlasu Poskytovatele - započíst jakoukoli smluvní pokutu, kterou je povinen uhradit Poskytovatel, proti fakturované částce.

**VIII. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA**

* 1. Objednatel je povinen uplatnit případnou reklamaci vady v poskytnuté záruční době, a to s ohledem na předmět plnění i ústně (telefonicky, e- mailem, osobně apod.)
	2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout na každou provedenou Službu záruku v délce trvání 24 měsíců ode dne dokončení Služby.
	3. Poskytovatel odpovídá za to, že provedená Služba bude mít vlastnosti stanovené ve Smlouvě, v právních předpisech, příslušných právně závazných i doporučených českých technických normách, odpovídající účelu Smlouvy ve vztahu k předmětu plnění.
	4. Poskytovatel se zavazuje řádně oznámené vady bezplatně odstranit ve lhůtě do pěti (5) hodin, od oznámení vady, nebude-li dohodnuto Smluvními stranami jinak. Nesplnění této povinnosti opravňuje Objednatele k uplatnění smluvní pokuty ve výši 500,-- Kč za každých započatých 5 (pět) hodin prodlení s nástupem odstraňování vady. Bude-li vada nahlášena Poskytovateli po 15. hodině, počíná lhůta pro odstranění vady běžet v 7,00hod. následujícího dne. Uplatněním práva na smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy (majetkové i nemajetkové)

**IX. ODSTOUPENÍ**

* 1. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení této Smlouvy Poskytovatelem, za které jsou považovány zejména tyto situace:

a) ocitne-li se Poskytovatel v prodlení se splněním svého závazku ze Smlouvy po dobu delší než  10kalendářních dnů;

b) Poskytovatel přes písemné upozornění provádí svoje práce neodborně nebo v rozporu se Smlouvou a tyto skutečnosti neodstranil ani v dodatečně stanovené lhůtě.

* 1. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud Objednatel bude v prodlení s úhradou ceny Služby s tím, že toto porušení nenapraví ani v dodatečné lhůtě 30 dní od obdržení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě.
	2. Odstoupení musí být učiněno písemně s uvedením důvodu a doručeno druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy nemá vliv na právo vymáhat náhradu škody a smluvní pokutu.

**X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

* 1. Jakýkoliv technický spor mezi stranami bude s konečnou platností vyřešen nezávislým soudním znalcem jmenovaným oběma stranami, nedohodnou-li se, určeným soudem. Jakýkoli majetkový spor mezi stranami v souvislosti s touto Smlouvou bude s konečnou platností vyřešen příslušnými soudy České republiky (místní příslušnost se sjednává vždy s ohledem na místo sídla Objednatele), pokud se strany nedohodnou jinak. Vznik soudního sporu nezbavuje Poskytovatele povinností pokračovat v poskytování Služeb.
	2. Smluvní strany výslovně stanoví, že se tato Smlouva řídí občanským zákoníkem, a dalšími relevantními právními předpisy.
	3. Zhotovitel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů, přebírá nebezpečí změny okolností Tímto však nejsou nikterak dotčena práva smluvních stran upravená v této smlouvě.
	4. Poskytovatel není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Objednatel je oprávněn postoupit svá práva anebo povinnosti z této Smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.
	5. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemnými číslovanými dodatky sepsanými na téže listině a podepsanými osobami oprávněnými jednat ve věcech smluvních dle předchozího odstavce a dále písemnými pokyny Objednatele ke změně.
	6. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je subjektem povinným zveřejňovat smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření, tj. podpisem obou smluvních stran a nabývá účinnosti uveřejněním v registru smluv, které zajistí Objednatel.
	7. Smluvní strany konstatují, že tato Smlouva byla vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží dvě vyhotovení a Poskytovatel dvě vyhotovení. Každý stejnopis má právní sílu originálu.

Příloha č. 1: specifikace Služeb a místa plnění, seznam kontaktních osob, cena za služby

Příloha č. 2 ověřená kopie obecného pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám

 V ………….. dne V dne

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 Objednatel: Poskytovatel:

xxx xxx