



RÁMCOVÁ SMLOUVA

o zajištění softwarových licencí Microsoft a souvisejících služeb
uzavřená podle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále také „rámcová smlouva“)

Č. smlouvy objednatele: 0124000222

Č. smlouvy poskytovatele: 2024/044

ID zakázky na profilu zadavatele: 181202

Pro veřejnou zakázku:

„Zajištění softwarových licencí Microsoft“

Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích

se sídlem: Branišovská 1645/31a, 370 05 České Budějovice

zastoupená: Ing. Michalem Hojdekrem, MBA, kvestorem

IČO: 60076658

DIČ: CZ60076658

kontaktní osoba ve věcech technických:

██████████, e-mail: ██████████, tel: ██████████

(dále jen „objednatel“)

a

SoftwareONE Czech Republic s.r.o.

zapsaná/ý: v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 188674

se sídlem: Vyskočilova 1410/1, 140 00 Praha 4

zastoupená/ý: Petrem Pánkem a Janem Knyttlem, prokuristy

IČO: 24207519

DIČ: CZ24207519

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

číslo účtu: 1161811036/2700 (EUR)

kontaktní osoba a kontakt na technickou podporu: tel.: ██████████, e-mail:

██████████

(dále jen „poskytovatel“)

(společně dále jen „smluvní strany“)

uzavírají v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), a dále v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), tuto rámcovou smlouvu.

I. Účel a předmět rámcové smlouvy

1. Účel rámcové smlouvy

Tato rámcová smlouva upravuje podmínky týkající se jednotlivých veřejných zakázek na **Zajištění softwarových licencí Microsoft a souvisejících služeb pro Jihočeskou univerzitu**, blíže specifikovaných v Příloze č. 1 této smlouvy – Technická specifikace a kalkulace nabídkové ceny, a to po celou dobu její účinnosti.

Tato rámcová smlouva je uzavřena na základě výsledku otevřeného řízení na plnění nadlimitní veřejné zakázky na služby s názvem „Zajištění softwarových licencí Microsoft“ (dále jen „zadávací řízení“).

Cílem zadávacího řízení bylo uzavřít rámcovou smlouvu s jedním poskytovatelem, který předložil v rámci výše uvedeného zadávacího řízení nabídku s nejnižší celkovou nabídkovou cenou.

2. Předmět rámcové smlouvy

Předmětem této rámcové smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností mezi objednatelem a poskytovatelem při poskytování služeb - **zajištění softwarových licencí Microsoft**,



pronájem licencí dle licenčního programu Microsoft Enrollment for Education Solutions (EES) a SELECT Plus odpovídajících specifikaci předmětu plnění v Příloze č. 1 této rámcové smlouvy (dále jen „předmět smlouvy“ či „předmět plnění“), a to za cenu dle čl. IV. této rámcové smlouvy, za podmínek stanovených touto rámcovou smlouvou a na základě konkrétních požadavků objednatele v rámci jednotlivých dílčích smluv dle čl. II. této rámcové smlouvy, po celou dobu trvání této rámcové smlouvy.

3. Na základě této rámcové smlouvy bude objednatel podle svých aktuálních potřeb zadávat poskytovateli dílčí veřejné zakázky, prostřednictvím dílčích smluv, v souladu s ust. čl. II. této rámcové smlouvy.
4. Dílčí smlouvy budou realizovány postupem podle příslušných ustanovení ZZVZ a vnitřních předpisů objednatele na základě výzvy k plnění.

II. Dílčí smlouvy a postup při jejich uzavírání

1. Jednotlivé dílčí zakázky budou zadávány na základě **dílčích smluv v podobě objednávek objednatele**, vystavovaných v souladu s touto rámcovou smlouvou a v souladu se ZZVZ.
2. Dílčí smlouvy budou realizovány postupem popsáním dále v tomto článku rámcové smlouvy.
 - a) Veškerá písemná komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat elektronicky.
 - b) Objednatel vyzve poskytovatele k dílčímu plnění písemnou objednávkou, která bude poskytovateli doručena jedním z následujících způsobů:
 - datovou zprávou;
 - prostým e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou v této smlouvě (popř. jinou předem písemně určenou kontaktní e-mailovou adresu).
- V objednávce je objednatel povinen uvést alespoň:
 - Identifikační údaje objednatele a poskytovatele;
 - Identifikaci této rámcové smlouvy;
 - Název jednotlivé veřejné zakázky nebo číslo dílčí smlouvy;
 - Vymezení předmětu a rozsahu plnění, časový harmonogram plnění;
 - Další eventuální požadavky na zpracování nabídky nebo k obsahu plnění.
- c) Poskytovatel doručí akceptaci či jinou odpověď na objednávku objednatele též některým z způsobů uvedených shora v písm. b) tohoto odstavce.
- d) Poskytovatel je povinen potvrdit objednateli akceptaci objednávky nejpozději do 5 pracovních dní po jejím doručení. **Akceptací objednávky ze strany poskytovatele dojde k uzavření dílčí smlouvy (dále jen „dílčí smlouva“).**
- e) Případné změny v rozsahu a četnosti plnění vztahující se k dílčí smlouvě budou možné na základě vzájemné dohody smluvních stran, a to v podobě dodatku k příslušné dílčí smlouvě. Takový dodatek bude mít stejnou formu jako sama dílčí smlouva. Jeho součástí musí být stanovení aktualizované ceny, která nesmí být vyšší než cena (resp. dílčí cena u jednotlivých položek, jde-li o změnu těchto položek) uvedená v Příloze č. 1 této rámcové smlouvy. Změny dílčích smluv nesmí umožnit podstatnou změnu této rámcové smlouvy, v souladu s ust. § 131 odst. 5 ZZVZ.
- f) V případě, že výrobce software v průběhu platnosti této rámcové smlouvy změní produktovou skladbu uvedenou v Příloze č. 1 tak, že některý uvedený produkt již nebude dostupný, bude poskytovatel oprávněn nabídnout a dodat, za podmínek dohodnutých v této rámcové smlouvě, nástupnický produkt, jehož cena musí nicméně zůstat stejná jako u původního produktu.

III. Místo plnění

1. Místem plnění a poskytování služeb je sídlo **objednatele**, pokud není možné plnění zajistit vzdáleným přístupem:
Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích
Branišovská 1645/31a
370 05 České Budějovice

IV. Cena a platební podmínky



1. Celková cena dle této rámcové smlouvy nepřesáhne za dobu její platnosti a účinnosti předpokládanou částku ve výši **798 036,88 EUR bez DPH. Objednatel přitom není povinen tento limit vyčerpat.**
2. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli cenu v EUR bez DPH v souladu s položkovým rozpočtem, který tvoří Přílohu č. 1 této rámcové smlouvy, a to za plnění sjednané jednotlivými dílčími smlouvami. Fakturace ceny za plnění předmětu této smlouvy bude provedena v EUR.
3. Celková cena dle odstavce 1 tohoto článku je konečná a zahrnuje jak záruku za jakost a veškeré další náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle dílčí smlouvy, tak i cenu za poskytnutí licence související s produktem či službou dle této rámcové smlouvy. Její výše se může změnit pouze v souvislosti s eventuální změnou právních předpisů ČR o dani z přidané hodnoty či v souladu s ust. § 222 ZZVZ.
4. Ceny za poskytování licencí (odměna) a služeb budou hrazeny
 - a) v ročním intervalu (pokud jde o pravidelné plnění) nebo
 - b) po jejich řádném poskytnutí (pokud jde o jednorázové plnění), vždy v souladu s příslušnou dílčí smlouvou.
5. Zálohy ve smyslu plateb před zahájením plnění podle OZ a zálohy ve smyslu dílčích plateb v průběhu plnění dle daňových předpisů **objednatel neposkytuje.**
6. Faktury – daňové doklady vystavené poskytovatelem musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu, vč. označení příslušné rámcové i dílčí smlouvy, ke které se daňový doklad vztahuje. Součástí faktur – daňových dokladů budou jako její přílohy následující dokumenty:
 - a) seznam, v němž budou uvedeny jednotlivé fakturované položky, vč. uvedení ceny každé položky,
 - b) protokol o řádném a včasném poskytnutí služeb dle čl. VI., odst. 1 této smlouvy.
7. Splatnost je stanovena na 30 dnů od data vystavení faktur – daňových dokladů poskytovatelem, a to za předpokladu jejich doručení na fakturační adresu objednatele: [REDAKCE] do tří dnů od data vystavení a ve formátu ISDOC. V případě pozdějšího doručení faktury je splatnost 27 kalendářních dnů ode dne skutečného doručení faktury objednateli.
8. Nebude-li faktura – daňový doklad obsahovat veškeré náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, nebo podle jiných obecně platných právních předpisů nebo bude-li v rozporu s platebními podmínkami podle rámcové nebo dílčí smlouvy, je objednatel oprávněn fakturu – daňový doklad poskytovateli vrátit s pokyny k její opravě. V takovém případě platí, že splatnost faktury – daňového dokladu nezačala běžet a splatnost nové opravné faktury – daňového dokladu počne běžet od samého počátku až prvním dnem jejího doručení objednateli.
9. Poskytovatel, jako poskytovatel zdanitelného plnění, prohlašuje, že není tzv. nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
10. Faktura se považuje za zcela uhrazenou okamžikem odepsání celkové fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

V. Změny smlouvy a komunikace smluvních stran

1. Tato rámcová smlouva může být změněna pouze písemným, oboustranně potvrzeným ujednáním nazvaným „Dodatek k rámcové smlouvě“. Dodatky k rámcové smlouvě musí být číslovány vzestupně počínaje číslem 1 a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran.
2. Jakékoliv jiné dokumenty, zejména zápisy, protokoly, přejímky apod., se za změnu smlouvy nepovažují.
3. Smluvní strany v rámci zachování jistoty sjednávají, že jakákoli jejich vzájemná komunikace (provozní záležitosti neměnicí podmínky této rámcové smlouvy, konkretizace plnění, potvrzování si podmínek plnění, upozorňování na podstatné skutečnosti týkající se vzájemné spolupráce apod.) bude probíhat výhradně písemnou elektronickou formou, a to vždy minimálně formou e-mailové korespondence (bez nutnosti zaručeného elektronického podpisu) mezi kontaktními osobami dle této rámcové smlouvy. Pro právní jednání směřující ke vzniku, změně nebo zániku rámcové smlouvy nebo dílčí smlouvy nebo pro uplatňování sankcí však není prostá e-mailová forma komunikace dostačující. Tím není dotčeno ust. čl. II odst. 2 písm. b) této rámcové smlouvy.
4. Kontaktní osoby objednatele (zástupci ve věcech technických a věcech veřejné zakázky):
 - a) [REDAKCE]
 - b) [REDAKCE]
5. Kontaktní osoby poskytovatele (zástupci pro věcná a technická jednání):
 - a) [REDAKCE]



6. Pokud by některá ze smluvních stran změnila své zástupce pro věcná nebo technická jednání, je povinna písemně vyznamovat druhou smluvní stranu nejpozději do 5 dnů po takové změně. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně zástupce bez nutnosti uzavření dodatku k této rámcové smlouvě.

VI. Řádné poskytnutí služeb

1. Po zahájení poskytování služeb dle dílčí smlouvy, a při každé další změně poskytovaných služeb, smluvní strany potvrdí řádné a včasné poskytnutí služeb ze strany poskytovatele v ujednaném rozsahu a kvalitě podpisem **protokolu o poskytnutí licencí a služeb, jenž musí být součástí faktury – daňového dokladu (dále jen „protokol o poskytnutí licencí a služeb“)** a jehož vzor tvoří Přílohu č. 3 této rámcové smlouvy. Objednatel je oprávněn předem požádat o protokolární potvrzení kteréhokoli plnění dle této rámcové smlouvy.
2. V případě, že poskytování služby nebo licence je vázáno na znalost přihlašovacích údajů k poskytované službě či licenci, je poskytovatel povinen zaslat nebo předat tyto přihlašovací údaje objednateli před zahájením poskytování služeb nebo licence.

VII. Jakost plnění

1. Poskytovatel prohlašuje, že služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této rámcové smlouvě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy a českými technickými normami.
2. Poskytovatel poskytuje na služby záruku za jakost v délce **trvání platnosti a účinnosti této rámcové smlouvy a jednotlivých dílčích smluv**. Záruční doba počíná běžet okamžikem řádného poskytnutí služeb. Zárukou za jakost poskytovatel přebírá odpovědnost za to, že softwarové licence budou po dobu odpovídající záruce způsobilé ke svému užití, jejich kvalita bude odpovídat této rámcové smlouvě a zachovají si sjednané vlastnosti, popř. vlastnosti obvyklé.
3. Bude-li poskytovatelovo plnění trpět vadami, bude objednatel oprávněn je u poskytovatele písemně reklamovat. Poskytovatel pak bude povinen reklamované vady odstranit ve lhůtě 10 kalendářních dnů, případně v jiné lhůtě dojednané zástupci smluvních stran ve věcech technických, a to v závislosti na povaze vady.

VIII. Práva a povinnosti smluvních stran

1. **Práva a povinnosti objednatele:**
 - a) objednatel je povinen předávat poskytovateli všechny potřebné informace a údaje, které má objednatel k dispozici a které jsou nutné k tomu, aby poskytovatel mohl poskytovat plnění podle konkrétní dílčí smlouvy;
 - b) objednatel se zavazuje zodpovídat dotazy poskytovatele ve vztahu k předmětu plnění podle této rámcové smlouvy a konkrétní dílčí smlouvy;
 - c) bude-li třeba, vyvine objednatel přiměřené úsilí k poskytnutí všech potřebných informací a údajů od třetích stran, které jsou nezbytné k zajištění řádného plnění poskytovatele podle této rámcové smlouvy nebo dílčí smlouvy, poskytovateli;
 - d) objednatel má právo žádat od poskytovatele předložení dokladů prokazujících splnění kvalifikačních předpokladů uvedených v zadávací dokumentaci zadávacího řízení, a to v souladu s ustanoveními ZZVZ;
 - e) objednatel má právo na úplné a včasné plnění ze strany poskytovatele v souladu s touto rámcovou smlouvou a příslušnou dílčí smlouvou.
2. **Práva a povinnosti poskytovatele:**
 - a) poskytovatel v rámci plnění dle této rámcové smlouvy neoprávněně nezasáhne do práv duševního vlastnictví třetích osob;
 - b) poskytovatel je povinen při poskytování plnění počínat si s náležitou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy, v souladu s touto rámcovou smlouvou a každou dílčí smlouvou. Dále je povinen nejednat v rozporu s oprávněnými zájmy objednatele a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo objednatel jakýmkoliv způsobem poškodit;
 - c) poskytovatel poskytuje plnění osobně. Poskytovatel je povinen zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění pro objednatel, které jsou v pracovním nebo jiném obdobném poměru k poskytovateli nebo jsou k poskytovateli ve smluvním vztahu, se řídily vždy touto



rámcovou smlouvou a konkrétní dílčí smlouvou. Poruší-li taková osoba jakékoliv ustanovení této rámcové smlouvy nebo konkrétní dílčí smlouvy, bude se na to hledět, jako by porušení způsobil sám poskytovatel;

- d) poskytovatel je k žádosti objednatele povinen předložit doklady prokazující splnění kvalifikačních předpokladů uvedených v zadávací dokumentaci zadávacího řízení;
- e) poskytovatel se zavazuje při plnění smlouvy zajistit dodržování veškerých právních předpisů v pracovněprávní oblasti, zejména co se týká odměňování, pracovní doby, doby odpočinku mezi směnami, placených přesčasů apod., a dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění této smlouvy podílejí. Prodávající neumožní nelegální práci;
- f) zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá v rámci plnění této smlouvy, a to vždy ve lhůtě splatnosti příslušné faktury, která nepřesáhne 30 dní;
- g) **Realizační tým:**

Poskytovatel se zavazuje mít v rámci plnění dle této rámcové smlouvy a dílčích smluv k dispozici tým 3 odborníků, splňujících tyto požadavky:

- znalost českého jazyka slovem i písmem na úrovni minimálně C1 dle Společného evropského referenčního rámce,
- dohromady musí disponovat odbornou certifikací, a to minimálně v následujícím rozsahu:
 - 2x CSAM – IAITAM (IAITAM Certified Software Asset Manager)
 - 2 x Designing and Providing Microsoft Volume Licensing Solutions to Large Organizations (74-678 nebo novější)
 - 2 x Cloud Fundamentals (98-369 nebo novější)
 - 1 x Security Fundamentals
 - 1 x Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA) - Office 365
 - 1 x Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert
 - 1 x Microsoft 365 Certified: Security Administrator Associate
 - 1 x Microsoft 365 Certified: Messaging Administrator Associate
 - 1 x Microsoft 365 Certified: Teams Administrator Associate
 - 1 x Microsoft Certified: Security, Compliance and Identity Fundamentals
 - 1 x Microsoft Specialist: Architecting Microsoft Azure Solutions / Microsoft Certified: Azure Solutions Architect Expert
 - 1 x CISA Certificate Information System Auditor
 - 1 x ITIL Foundation Certificate in IT Service Management
 - 1 x PRINCE2® Foundation
 - 1 x pracovník poskytovatele, který je držitelem platné certifikace v rozsahu ISO 27001 foundation, nebo stejná úroveň jako foundation (např. Interní auditor) nebo vyšší
- každý člen realizačního týmu může být držitelem více uvedených certifikací,
- minimálně 1 z členů týmu musí disponovat kombinací certifikací PRINCE2® + CSAM, a aby minimálně 1 z členů týmu disponoval kombinací certifikátů ITIL Foundation in IT Service Management + CSAM
- tým bude rozdělen na 1 vedoucího a 2 členy.

Členové týmu byli schváleni objednatelem před podpisem této rámcové smlouvy a poskytovatel se zavazuje, že při plnění dle této rámcové smlouvy a dílčích smluv či objednávek bude využívat výhradně tyto osoby, pomocí kterých byla prokázána kvalifikace v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku, na základě kterého je tato rámcová smlouva uzavírána, a v dále uvedených funkcích:

Realizační tým:

Člen č. 1 – vedoucí –

Člen č. 2 –

Člen č. 3 –

Člen č. 4 –

Člen č. 5 –



Člen č. 6

Poskytovatel je oprávněn učinit změnu některé z osob uvedených shora pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele. Náhrada osoby je možná pouze za osobu obdobně kvalifikovanou, tj. splňující podmínky uvedené shora v tomto článku. Objednatel je oprávněn nabídnutou osobu odmítnout, v takovém případě je poskytovatel povinen nabídnout osobu jinou.

3. **Doložka mlčenlivosti:**

- a) poskytovatel se zavazuje zachovat (po dobu platnosti a účinnosti a také po uplynutí platnosti a účinnosti této rámcové smlouvy) mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech, které se poskytovatel dozví v rámci plnění předmětu této rámcové smlouvy a pokud nejde o informace nebo skutečnosti veřejně známé; tyto informace objednatel prohlašuje za citlivé, důvěrné a tajné, s čímž je poskytovatel plně seznámen; poskytovatel nesdělí tyto informace třetím osobám, neumožní třetím osobám přístup k těmto informacím, ani je nevyužije ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob; poskytovatel se zavazuje, že informace nebude dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně; v případě, že tyto povinnosti budou porušeny ze strany zaměstnanců poskytovatele nebo osob, prostřednictvím kterých poskytovatel plní předmět této rámcové smlouvy, platí, že tyto povinnosti porušil sám poskytovatel;
- b) za porušení povinností týkajících se mlčenlivosti dle písm. a) má objednatel právo uplatnit u poskytovatele nárok na zaplacení smluvní pokuty; výše smluvní pokuty je stanovena na **2650 EUR** za každý jednotlivý prokázaný případ porušení povinností.

IX. Sankce

1. V případě, že poskytovatel poruší své povinnosti dané čl. VIII. odst. 2 této rámcové smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu až do výše **665 EUR** za každé takové porušení. Stanovení konkrétní výše smluvní pokuty pro ten který případ porušení je právem objednatele.
2. V případě prodlení poskytovatele s dodáním licencí nebo služeb je objednatel oprávněn na něm požadovat smluvní pokutu ve výši **265 EUR** za každý započatý den prodlení.
3. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním oprávněně reklamované vady je objednatel oprávněn na něm požadovat smluvní pokutu ve výši **265 EUR** za každý započatý den prodlení.
4. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou ceny nebo její části, je poskytovatel oprávněn požadovat na objednateli úrok z prodlení v zákonné výši.
5. Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 15 dnů ode dne odeslání výzvy k jejich úhradě.
6. Zaplacením smluvní pokuty dle této rámcové smlouvy není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody.

X. Ukončení rámcové smlouvy, ukončení dílčí smlouvy

1. Rámcová smlouva zaniká uplynutím doby, na kterou byla sjednána. Předčasné ukončení účinnosti rámcové smlouvy je možné na základě písemné dohody smluvních stran, písemné výpovědi, odstoupení od rámcové smlouvy, nebo vyčerpání limitní částky uvedené v čl. IV odst. 1 této rámcové smlouvy.
2. K ukončení rámcové smlouvy dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných pohledávek a závazků vyplývajících z této rámcové smlouvy a dílčích smluv uzavřených na základě této rámcové smlouvy.
3. Tato rámcová smlouva může být vypovězena objednatelem nebo poskytovatelem i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce 6 měsíců. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
4. Kterákoli smluvní strana má právo [redacted], e-mail: [redacted], tel.: [redacted] od této rámcové smlouvy písemně odstoupit, pokud došlo k odstoupení od dílčí smlouvy nebo pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut pro nedostatek majetku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.
5. Objednatel má dále právo od rámcové smlouvy odstoupit:



- a) je-li poskytovatel v průběhu trvání smlouvy prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
 - b) pokud poskytovatel odmítl akceptovat objednávku a tím uzavřít dílčí smlouvu dle čl. II. odst. 2. písm. d);
 - c) pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu trvání této rámcové smlouvy ocitl v prodlení s poskytnutím služeb delším než 15 dní;
 - d) pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu trvání této rámcové smlouvy ocitl v prodlení s odstraněním oprávněně reklamovaných vad delším než 5 dní.
6. Poskytovatel má dále právo od této rámcové smlouvy odstoupit, pokud se objednatel nejméně dvakrát za dobu trvání této rámcové smlouvy ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky po dobu delší než 15 dnů pro každý jeden z případů prodlení.

Ukončení dílčí smlouvy

7. Dílčí smlouvy zanikají buď řádným a včasným splněním, nebo dohodou smluvních stran o ukončení platnosti dílčí smlouvy nebo odstoupením.
8. K ukončení dílčí smlouvy dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných pohledávek a závazků vyplývajících z dílčí smlouvy.
9. Kterákoli smluvní strana má právo od dílčí smlouvy písemně odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut pro nedostatek majetku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.
10. Objednatel má dále právo od dílčí smlouvy odstoupit:
 - a) je-li poskytovatel prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
 - b) pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s poskytnutím služeb a toto prodlení neodstranil ani po písemné výzvě;
 - c) pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s odstraněním oprávněně reklamovaných vad a toto prodlení neodstranil ani po písemné výzvě.
11. Poskytovatel má dále právo od dílčí smlouvy odstoupit, pokud se objednatel ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky a toto prodlení neodstranil ani po písemné výzvě k úhradě.

Obecné podmínky ukončení rámcové smlouvy či dílčí smlouvy

12. Tuto rámcovou smlouvu nebo kteroukoliv uzavřenou dílčí smlouvu není žádná ze smluvních stran oprávněna jednostranně ukončit z žádných jiných důvodů stanovených dispozitivními ustanoveními obecně závazných právních předpisů, vyjma důvodů uvedených jinde v této rámcové smlouvě.
13. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení nebo výpověď se považují za doručené nejpozději desátý den po jejich odeslání.
14. Odstoupením od smlouvy nebo její výpovědí nejsou dotčena ustanovení smlouvy, která se týkají zejména nároků z uplatněných sankcí, náhrady škody a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají platit i po zániku účinnosti smlouvy.
15. Pokud poskytovatel nebo objednatel odmítne převzít výpověď nebo odstoupení nebo neposkytne součinnost potřebnou k jejich řádnému doručení, považují se výpověď nebo odstoupení za doručené dnem, kdy došlo k neúspěšnému pokusu o doručení.
16. Při předčasném ukončení smlouvy jsou smluvní strany povinny si vzájemně vypořádat pohledávky a závazky, vydat si bezdůvodné obohacení a vypořádat si další majetková práva a povinnosti plynoucí z této rámcové smlouvy i z konkrétních dílčích smluv.

XI. Výhrada změny závazku

1. Objednatel si v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje právo na změnu závazku z rámcové smlouvy, pokud jsou podmínky pro tuto změnu a její obsah jednoznačně vymezeny a změna nemění celkovou povahu veřejné zakázky. Taková změna se může týkat rozsahu dodávek, služeb nebo ceny nebo jiných obchodních nebo technických podmínek. Pro zadání těchto služeb bude použit dodatek ke smlouvě.
2. Objednatel si v souladu s § 100 odst. 2 ZZVZ vyhrazuje právo na změnu poskytovatele v průběhu plnění rámcové smlouvy. Objednatel však vyhrazenou změnu nemusí využít a může se rozhodnout provést nové zadávací řízení.
3. Objednatel je oprávněn změnit poskytovatele v průběhu plnění rámcové smlouvy, a to v případě, že rámcová smlouva s vybraným poskytovatelem bude ukončena některým z dále uvedených důvodů:
 - a) dohodou smluvních stran, výpovědí;



- b) odstoupením od smlouvy ze strany objednatele z důvodů uvedených v čl. X rámcové smlouvy;
 - c) odstoupením od smlouvy z důvodů dle § 223 odst. 2 ZZVZ;
 - d) z důvodu zániku závazku pro následnou nemožnost plnění;
 - e) zánikem právnické osoby bez právního nástupce;
 - f) v důsledku právního nástupnictví v souvislosti s přeměnou poskytovatele, jeho smrtí nebo převodem jeho závodu, popřípadě části závodu, kdy nový poskytovatel splňuje kritéria kvalifikace stanovená v zadávací dokumentaci;
 - g) v případě zániku účasti některého z poskytovatelů v případě společné účasti poskytovatelů;
 - h) v případě prohlášení insolvence na poskytovatele, vstupu poskytovatele do likvidace, vydání rozhodnutí o úpadku na poskytovatele, nařízení nucené správy podle jiného právního předpisu na poskytovatele nebo nastane-li u poskytovatele obdobná situace podle právního řádu země jeho sídla;
 - i) v důsledku zániku právnické osoby nebo smrti fyzické osoby, která je jinou osobou, prostřednictvím níž prokazoval poskytovatel splnění kvalifikace.
4. Nastane-li některý z důvodů ukončení rámcové smlouvy, je objednatel oprávněn uzavřít smlouvu na plnění veřejné zakázky s novým poskytovatelem za následujících podmínek:
- a) za předpokladu, že s touto změnou bude nový poskytovatel souhlasit, a současně
 - b) za dodržení dále popsaného postupu pro změnu poskytovatele.
5. V případě ukončení rámcové smlouvy s původním poskytovatelem je objednatel oprávněn vyzvat k uzavření smlouvy dalšího účastníka výběrového řízení, jehož nabídka byla ve výběrovém řízení vyhodnocena jako druhá v pořadí. Objednatel nebude provádět nové hodnocení nabídek, ale bude vycházet z pořadí nabídek, které bylo provedeno ve výběrovém řízení. Objednatel však provede posouzení splnění podmínek účasti, pokud tak neučinil ve výběrovém řízení a posoudí, zda v nabídce nejsou naplněny povinné důvody pro vyloučení vybraného poskytovatele (dále jen „důvody, pro které by nebylo možno uzavřít smlouvu s druhým v pořadí“). Pokud jsou naplněny důvody, pro které by nebylo možno uzavřít smlouvu s druhým v pořadí v původním výběrovém řízení, může objednatel oslovit k uzavření smlouvy další účastníky řízení, a to v pořadí, které vyplývá z výsledku původního hodnocení nabídek. Každý z postupně vyzvaných účastníků výběrového řízení je povinen splnit dále uvedené podmínky, aby se mohl stát novým poskytovatelem:
- a) text smlouvy musí odpovídat textu smlouvy, který předložil nový poskytovatel v rámci své nabídky;
 - b) ceny budou odpovídat nabídce nového poskytovatele;
 - c) nový poskytovatel splní podmínky, které má povinnost splnit před zahájením plnění smlouvy.
6. V případě změny poskytovatele může dojít k tzv. povoleným změnám smlouvy, kterými jsou např. změna složení týmu v souladu s nabídkou nového poskytovatele, změna údajů vztahujících se k osobě nového poskytovatele (kontaktní osoby, kontaktní údaje), apod.

XII. Doba platnosti a účinnosti rámcové smlouvy

1. Tato rámcová smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu **36 měsíců** ode dne nabytí účinnosti této rámcové smlouvy nebo do okamžiku vyčerpání předpokládané částky ve výši **798 036,88 EUR bez DPH**, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
2. Po uplynutí doby platnosti a účinnosti rámcové smlouvy již nelze na jejím základě uzavírat nové dílčí smlouvy.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato rámcová smlouva je uzavírána a nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, přičemž platí datum posledního podpisu. Účinnosti nabude dnem uveřejnění v registru smluv.
2. Objednatel má právo nevyčerpat celý limit plnění uvedený v čl. IV odst. 1. této rámcové smlouvy.
3. Právní vztahy z této rámcové smlouvy vzniklé se řídí příslušnými ustanoveními OZ, ZZVZ a dalšími v České republice obecně platnými právními předpisy.
4. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, sjednává jako místně příslušný obecný soud podle sídla objednatele.
5. Smluvní strany berou na vědomí, že tato rámcová smlouva ke své účinnosti vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění, a s tímto uveřejněním souhlasí.



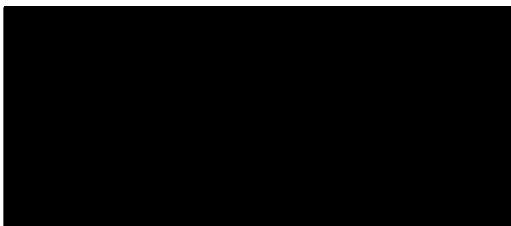
- Zaslání rámcové smlouvy do registru smluv zajistí objednatel neprodleně po podpisu smlouvy. Totéž platí i pro jednotlivé dílčí smlouvy, pokud podléhají povinnému uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.
6. Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem této rámcové smlouvy, kterou uzavírají na základě své pravé, vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísní anebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.
 7. Rámcová smlouva je uzavírána elektronicky, připojením uznávaných (nebo kvalifikovaných) elektronických podpisů obou smluvních stran, ve smyslu § 6 odst. 2 zákona č. 297/2016 Sb., ve znění pozdějších předpisů, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
 8. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této rámcové smlouvy podstatně ztěžuje, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této rámcové smlouvy, anebo o zrušení rámcové smlouvy a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.
 9. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato rámcová smlouva je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami a obě smluvní strany jsou oprávněny vést jednání o uzavření rámcové smlouvy, aniž by odpovídaly za to, zda bude či nebude uzavřena. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele, smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a § 1729 OZ o předsmluvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření smlouvy náhradu škody.
 10. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:
Příloha č. 1 – Technická specifikace a kalkulace nabídkové ceny
Příloha č. 2 – Specifikace poskytování technické podpory
Příloha č. 3 – Protokol o poskytnutí licencí a služeb

Za objednatele:

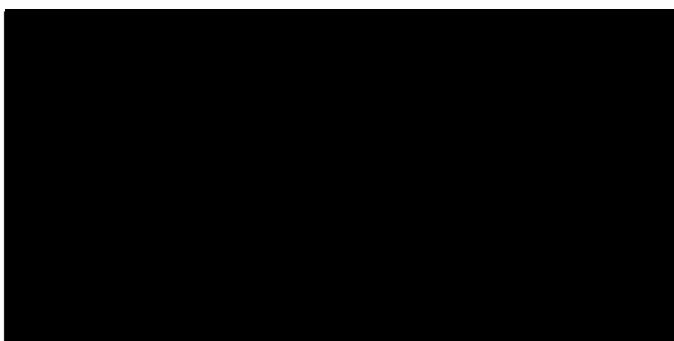
V Českých Budějovicích dne

Za poskytovatele:

V Praze dne dle elektronického podpisu



.....
Ing. Michal Hojdeckr, MBA
kvestor





Příloha č. 1 – Technická specifikace a kalkulace nabídkové ceny

a) Softwarové licence EES a související služby

číslo položky	kód produktu	Název a popis produktu	předpokládané odebrané množství	cena za 1 licenci za rok bez DPH	cena celkem za rok bez DPH	cena celkem za 3 roky bez DPH
		M365 A3				
1	AAD-38391	M365 EDU A3 Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	2000	47,87 €	95 740,00 €	287 220,00 €
2	AAD-38400	M365 A5 Unifled Edu Sub Per User	100	98,84 €	9 884,00 €	29 652,00 €
3	AAD-38397	M365 EDU A3 Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr STUUseBnft	15000	- €	- €	- €
		M365 AS - Step Up z M365 A3				
4	AAD-38401	M365 EDU A5 Unified Step-up From M365 A3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr - 1 mo	100	56,58 €	5 658,00 €	16 974,00 €
		M365 storage				
5	YGP-00001	M365 Extra Storage CAO Edu 10TB Sub Add-on	6	3 366,37 €	20 198,22 €	60 594,66 €
		Security - standalone služby				
6	HHL-00001	Defender Identity Edu Sub Per User	1	14,38 €	14,38 €	43,14 €
7	QLU-00004	Defender Endpoint P2 Edu SU Defender Endpoint P1 Edu Per User	1	21,33 €	21,33 €	63,99 €
8	W76-00001	Defender O365 P1 Edu Sub Per User	1	15,70 €	15,70 €	47,10 €
9	2ER-00003	Defender Cloud Apps Sub Per User Edu	1	9,90 €	9,90 €	29,70 €
10	6E9-00002	AzureActvDrctryPremP2A ShrdSvr ALNG SU MVL AzureActvDrctryPremP1A PerUsr	1	6,20 €	6,20 €	18,60 €
11	101-00003	Defender Endpoint Server Edu Sub	80	58,15 €	4 652,00 €	13 956,00 €
		Compliance - standalone služby				
12	1CD-00001	M365 AS IP & Govern Edu Sub Per User	1	17,94 €	17,94 €	53,82 €
13	1CG-00001	M365 AS Insider Risk Management Edu Sub Per User	1	15,30 €	15,30 €	45,90 €
14	1CH-00001	M365 AS eDiscovery & Audit Edu Sub Per User	1	15,30 €	15,30 €	45,90 €
		Security and Compliance - full package				
15	PYQ-00001	M365 AS Security Edu Sub Per User	1	30,07 €	30,07 €	90,21 €
16	PYS-00001	M365 AS Compliance Edu Sub Per User	1	27,96 €	27,96 €	83,88 €
		Viva				
17	1TK-00001	Viva Topics Edu Sub Per User	1	25,19 €	25,19 €	75,57 €
18	HLT-00003	Viva Learning Edu Sub Per User	1	11,03 €	11,03 €	33,09 €
19	IM4-00003	Viva Suite Edu Sub Per User Introductory Pricing	1	25,19 €	25,19 €	75,57 €
20	NZN-00002	Viva Insights Edu Sub Per User	1	11,03 €	11,03 €	33,09 €
21	SU1-00001	Viva Goals Edu Sub Per User	1	13,43 €	13,43 €	40,29 €
22	VSZ-00001	Viva Sales Edu Sub Per User	1	333,53 €	333,53 €	1 000,59 €
		Additional products - Online services				
23	LK7-00001	Phone Sys EDU ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	1	33,44 €	33,44 €	100,32 €
24	NKS-00001	PwrBIProforEDU ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	1	23,48 €	23,48 €	70,44 €
25	P4U-00001	Visio P2 Edu Sub Per User	1	24,67 €	24,67 €	74,01 €
26	7MA-00001	Project P3 Edu Sub Per User	1	62,91 €	62,91 €	188,73 €
27	RQL-00001	M365AppsForEntForDevicesEDU ShrdSvr ALNG SubsVL MVL AddOn	1	0,01 €	0,01 €	0,03 €
		Additional Products - Servers				
28	6VC-01251	WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL- Additional product	1	11,29 €	11,29 €	33,87 €
29	7JQ-00341	SQLSvrEntCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	1	1 558,38 €	1 558,38 €	4 675,14 €
30	7NQ-00302	SQLSvrStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	1	406,41 €	406,41 €	1 219,23 €
31	9EA-00039	WinSvrDCCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	1	47,56 €	47,56 €	142,68 €
32	9EA-00271	WinSvrDCCore ALNG LicSAPk MVL 16Lic CoreLic	1	380,57 €	380,57 €	1 141,71 €
33	9EM-00265	WinSvrSTDCore ALNG LicSAPk MVL 16Lic CoreLic	1	59,84 €	59,84 €	179,52 €
34	9EM-00562	WinSvrSTDCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	1	7,43 €	7,43 €	22,29 €
35	9EN-00193	SysCtrStdCore ALNG LicSAPk MVL 16Lic CoreLic	1	90,97 €	90,97 €	272,91 €
36	9EN-00494	SysCtrStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	1	11,29 €	11,29 €	33,87 €
37	9EP-00037	SysCtrDatactrCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	1	30,99 €	30,99 €	92,97 €
38	9EP-00201	SysCtrDatactrCore ALNG LicSAPk MVL 16Lic CoreLic	1	247,76 €	247,76 €	743,28 €
39	R39-00374	WinSvrExtConn ALNG LicSAPk MVL	1	208,06 €	208,06 €	624,18 €
40	F52-02144	BztlkSvrEnt ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	16	505,52 €	8 088,32 €	24 264,96 €
41	HS1-00098 *)	Microsoft Premier Support Standard / Technická podpora prostředí Microsoft	1	9 874,00 €	9 874,00 €	29 622,00 €
42	EDUPORT **)	Vzdělávací portál pro podporu Office 365 v tenantu zadavatele CZ, ENG	1	4 424,00 €	4 424,00 €	13 272,00 €
43	MONPORT **)	Portálový nástroj pro správu, monitoring a optimalizaci SW a cloudových aktiv	1	1,00 €	1,00 €	3,00 €
44	ZALOHOVANI **)	Zálohování Microsoft 365 v prostředí JČU - myšleno pro všechny uživatele M365 EDU A	1	49 312,50 €	49 312,50 €	147 937,50 €
		CELKEM EUR:			211 630,58 €	634 891,74 €

*) Produkt HS1-00098 lze nahradit jiným rovnocenným řešením (službou dodavatele) s parametry dle Příloha č. 2 - Specifikace poskytování technické podpory.

***) Technická specifikace požadavků na produkt je podrobně uvedena v Příloha č. 2 - Specifikace poskytování technické podpory

Zadavatel bude odebrat licence/služby dle svých aktuálních potřeb a podmínek výrobce na základě dříkch objednávek. Předpokládané odebrané množství je pouze orientační údaj sloužící k stanovení ceny pro posouzení nabídky ve výběrovém řízení, přičemž nezavazuje odběratele k odběru tohoto počtu. Uvedený počet zařízení je stanoven jako přibližný, to znamená, že zadavatel je oprávněn určovat konkrétní množství a dobu plnění jednotlivých dílkch dodávek podle svých okamžitých aktuálních potřeb s respektováním podmínek výrobce (licenční smlouvy) bez penalizace či jiného postihu ze strany dodavatele. Zadavatel může objednat nižší i vyšší počet licencí/služeb než předpokládáný.

Dodavatel bude garantovat nabídnutou cenu pro objednávky po dobu platnosti smlouvy jako maximálně přípustnou.



b) Licence serverového Software Select Plus

číslo položky	kód produktu	Název a popis produktu	předpokládané odebrané množství	cena za 1 licenci za 1 rok bez DPH	cena celkem za 1 rok bez DPH
		nové licence - L, nové licence + Software Assurance - LSA			
45	79P-05855	Office Professional Plus 2021 SLng LTSC	1	82,69 €	82,69 €
46	269-05557	OfficeProPlus SNGL LicSAPk MVL	1	51,56 €	51,56 €
47	7JQ-01757	SQL Server Enterprise Core 2022 SLng 2L	1	3 561,72 €	3 561,72 €
48	7JQ-00353	SQLSvrEntCore SNGL LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	1	2 077,60 €	2 077,60 €
49	7NQ-01782	SQL Server Standard Core 2022 SLng 2L	1	928,92 €	928,92 €
50	7NQ-00300	SQLSvrStdCore SNGL LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	50	541,84 €	27 092,00 €
51	F52-02153	BztlkSvrEnt SNGL LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	1	2 553,08 €	2 553,08 €
52	9EP-00193	SysCtrDatactrCore SNGL LicSAPk MVL 16Lic CoreLic	40	330,35 €	13 214,00 €
53	9EP-00197	SysCtrDatactrCore SNGL LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	40	41,32 €	1 652,80 €
54	9EN-00187	SysCtrStdCore SNGL LicSAPk MVL 16Lic CoreLic	40	121,24 €	4 849,60 €
55	9EN-00190	SysCtrStdCore SNGL LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	50	15,09 €	754,50 €
56	D87-07657	Visio Professional 2021 SLng LTSC	1	81,97 €	81,97 €
57	D87-01099	VisioPro SNGL LicSAPk MVL	1	51,03 €	51,03 €
58	9EA-01290	Win Server DC Core 2022 SLng 16L	30	1 450,00 €	43 500,00 €
59	9EA-01291	Win Server DC Core 2022 SLng 2L	40	181,36 €	7 254,40 €
60	9EA-00263	WinSvrDCCore SNGL LicSAPk MVL 16Lic CoreLic	1	845,76 €	845,76 €
61	9EA-00267	WinSvrDCCore SNGL LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	1	105,72 €	105,72 €
62	R39-01306	Win Server External Connector 2022 SLng	1	475,53 €	475,53 €
63	R39-00380	WinSvrExtConn SNGL LicSAPk MVL	1	277,47 €	277,47 €
64	9EM-00831	Win Server Standard Core 2022 SLng 16L	30	251,76 €	7 552,80 €
65	9EM-00832	Win Server Standard Core 2022 SLng 2L	40	31,85 €	1 274,00 €
66	9EM-00259	WinSvrSTDCore SNGL LicSAPk MVL 16Lic CoreLic	40	146,90 €	5 876,00 €
67	9EM-00262	WinSvrSTDCore SNGL LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	80	18,62 €	1 489,60 €
68	7F4-00001	WINVDAE3 SNGL SubsVL MVL PerUsr	1	53,98 €	53,98 €
69	4ZF-00030	WINVDAPerDvc SNGL SubsVL MVL PerDvc	1	53,98 €	53,98 €
		Software Assurance prodloužení (SA extension only) *			
70	269-05708	OfficeProPlus SNGL SA MVL	1	24,00 €	24,00 €
71	D87-01158	Visio Professional SLng SA	1	23,71 €	23,71 €
72	7JQ-00355	SQLSvrEntCore SNGL SA MVL 2Lic CoreLic	1	890,36 €	890,36 €
73	7NQ-00301	SQLSvrStdCore SNGL SA MVL 2Lic CoreLic	60	232,20 €	13 932,00 €
74	9EA-00264	WinSvrDCCore SNGL SA MVL 16Lic CoreLic	30	362,43 €	10 872,90 €
75	9EA-00268	WinSvrDCCore SNGL SA MVL 2Lic CoreLic	60	45,27 €	2 716,20 €
76	9EM-00260	WinSvrSTDCore SNGL SA MVL 16Lic CoreLic	30	62,98 €	1 889,40 €
77	9EM-00263	WinSvrSTDCore SNGL SA MVL 2Lic CoreLic	60	8,00 €	480,00 €
78	9EN-00188	SysCtrStdCore SNGL SA MVL 16Lic CoreLic	30	51,98 €	1 559,40 €
79	9EN-00191	SysCtrStdCore SNGL SA MVL 2Lic CoreLic	30	6,43 €	192,90 €
80	9EP-00194	SysCtrDatactrCore SNGL SA MVL 16Lic CoreLic	20	141,52 €	2 830,40 €
81	9EP-00198	SysCtrDatactrCore SNGL SA MVL 2Lic CoreLic	20	17,71 €	354,20 €
82	R39-00404	WinSvrExtConn SNGL SA MVL	1	118,96 €	118,96 €
	CELKEM EUR:				161 595,14 €

* SA = Software Assurance

Zadavatel bude odebrat licence/služby dle svých aktuálních potřeb a podmínek výrobce na základě dílčích objednávek. Předpokládané odebrané množství je pouze orientační údaj sloužící k stanovení ceny pro posouzení nabídky ve výběrovém řízení, přičemž nezavazuje odběratele k odběru tohoto počtu. Uvedený počet zařízení je stanovený jako přibližný, to znamená, že zadavatel je oprávněn určovat konkrétní množství a dobu plnění jednotlivých dílčích dodávek podle svých okamžitých aktuálních potřeb s respektováním podmínek výrobce (licenční smlouvy) bez penalizace či jiného postihu ze strany dodavatele. Zadavatel může objednat nižší i vyšší počet licencí/služeb než předpokládaný.

Dodavatel bude garantovat nabídnutou cenu pro objednávky po dobu platnosti smlouvy jako maximálně přípustnou.



Dodavatel je po celou dobu účinnosti smlouvy povinen bezúplatně zajistit následující služby:

Název služby	Předmět a rozsah doplňkové služby
Konzultace v oblasti licenční podpory produktů - Software Asset Management	Tato služba bude poskytovat komplexní licenční poradenství k zakoupeným i plánovaným produktům Microsoft v českém jazyce certifikovanými pracovníky dodavatele (dle aktuálních certifikačních standardů a požadavků společnosti Microsoft). Součástí je i projektové řízení daného konkrétního projektu.
Poskytování poradenství v oblasti nejvhodnějšího modelu licencování v rámci Volume Licensing programů	Tato služba bude poskytovat komplexní licenční poradenství k Volume Licensing programům v českém jazyce. Vysvětlí odlišné podmínky užití programových produktů s ohledem na efektivní a optimální využití finančních prostředků. Kvalifikovaní pracovníci s příslušnou certifikací budou poskytovat poradenské služby na místě. Uchazeč též zpřístupní takové programy zadavatel. Součástí je i projektové řízení daného konkrétního projektu.
Aktivace, správa, či údržba licenčních stránek zadavatele u vendor, aktivace a správa anuitních benefitů a další	Tato služba zahrnuje tyto činnosti na licenčních stránkách zadavatele (případně v tenantu zadavatele) u vendor produktů: aktivovat, spravovat a přidělovat oprávnění přístupu jednotlivým uživatelům, evidence a správa anuitních výhod, vypracování přehledu výhod včetně odebraných v reakční době 1 den v rozsahu dle potřeb zadavatele.

c) Doplňkové služby a technická podpora

číslo položky	Název doplňkové služby	Předmět a rozsah doplňkové služby	předpokládané odebrané množství	cenové parametry	jednotková cena bez DPH	cena celkem za jednotku bez DPH
83	Konzultační a poradenské služby související s uplatněním produktů v prostředí zadavatele	Předmětem této služby je zabezpečení odborných prací certifikovanými konzultanty v oblasti nasazení softwarových produktů informačních systémů, hardwarového a cloudového prostředí Zadavatele. Jedná se například o analýzu prostředí z hlediska možnosti nasazení vhodných produktů a scénářů, zajištění nasazení nových edic produktů apod.	1	Cena za službu celkem bez DPH / den	775,00 €	775,00 €
84	Migrační a konfigurační služby	Tato služba zahrnuje odborné technické práce prováděné certifikovanými pracovníky dodavatele v prostředí zadavatele. Například zprovoznění, nastavení, konfigurování, správy, profilaxe nebo jiných služeb dle požadavků zadavatele. Součástí je i projektové řízení daného konkrétního projektu.	1	Cena za službu celkem bez DPH / den	775,00 €	775,00 €
	CELKEM EUR:					1 550,00 €

Předpokládané odebrané množství je pouze orientační údaj sloužící k stanovení ceny pro posouzení nabídky ve výběrovém řízení, přičemž nezavazuje odběratele k odběru tohoto počtu.

Zadavatel bude odbírat licence/služby dle svých aktuálních potřeb na základě dílčích objednávek. Zadavatel může objednat i vyšší počet licencí/služeb než předpokládaný až do vyčerpání předpokládané hodnoty zakázky.

Maximální sazba je stanovena na 780 EUR/den. Účastník, který nabídne denní sazbu vyšší bude vyloučen pro nespěnění technických parametrů.



**Příloha č. 2 – Specifikace poskytování technické podpory
Specifikace poskytování technické podpory, doprovodných produktů a souvisejících služeb s
uplatněním produktů Microsoft v prostředí zadavatele.**

1) Technická podpora prostředí Microsoft (položka 41)

Požadavky na službu poskytování technické a servisní podpory zadavateli pro prostředí Microsoft – produkt Microsoft Premier Support Standard (SKU: H51-00098), lze nahradit jiným rovnocenným či nástupnickým řešením (například Microsoft Unified Support) nebo alternativní služba dodavatele zahrnující pravidelné služby zadavateli. Za tyto služby bude dodavateli náležet paušální roční platba dle smlouvy. Tyto služby (včetně Microsoft Premier Support či nástupnické služby) musí splňovat následující minimální parametry:

- Service/HelpDesk pro Microsoft prostředí zadavatele,
- reaktivní a proaktivní servis Microsoft prostředí, včetně řešení incidentů a odstranění poruch.

Service/Help Desk zadávání požadavků:

- telefonicky,
- e-mailem,
- přímý přístup do systému evidence požadavků přes WEB rozhraní.

ServiceDesk je schopen akceptovat a zpracovat:

- ✓ reaktivní technickou podporu s možností eskalace na výrobce,
- ✓ proaktivní požadavky – objednávky proaktivních služeb,
- ✓ odborné poradenství,
- ✓ doporučení pro proaktivní odstraňování zjištěných funkčních vad,
- ✓ odbornou a licenční konzultační podporu týkající se Microsoft prostředí,
- ✓ měsíční reporting využití technické podpory.

ServiceDesk nabízí pevně nastavené SLA s response time podle důležitosti požadavku a je schopný měsíčně reportovat splnění těchto kritérií. Minimální požadovaný response time podle důležitosti požadavku:

Důležitost	Popis situace u zadavatele	Rychlost reakce
A (nejvyšší důležitost)	Incident způsobí závažné omezení běžného fungování zadavatele, případně závažně omezí poskytování jeho služeb.	Odezva do 2 hodin
B (střední důležitost)	Incident způsobí částečné omezení běžného fungování zadavatele. Výpadek nebrání poskytování klíčových služeb.	Odezva do 4 hodin
C (nejnižší důležitost)	Incident způsobí problém bez významného dopadu na běžné fungování zadavatele.	Odezva do 8 hodin

V případě nejvyšší důležitosti je dodavatel povinen na žádost poskytnout technickou podporu onsite.



V případě nejvyšší důležitosti, nebo v případě chyby produktu dodavatel neodkladně zajistí eskalaci na podporu výrobce (Microsoft) a zadavateli předloží číslo ticketu, jako doklad provedené eskalace.

Rozsah podpory:

- ✓ celkem 80 hodin ročně,
- ✓ reaktivní podpora,
- ✓ proaktivní podpora,
- ✓ součástí podpory je přidělený Technical Account Manager,
- ✓ podpora v pracovních dnech v době od 8:00 hod. do 17:00 hodin,
- ✓ komunikace v českém jazyce,
- ✓ dostupnost systému evidence požadavků přes WEB rozhraní 24/7.

Nevyčerpané hodiny se převádějí do dalšího roku po dobu platnosti smlouvy, pokud je služba na další rok objednána. Práce do výše uvedeného rozsahu budou hrazeny v podobě ročního paušálu, jehož cena je uvedena v příloze č. 1 – Technická specifikace a kalkulace nabídkové ceny, jako číslo položky 41. Zadavatel má možnost si pro každý jednotlivý rok po dobu účinnosti Smlouvy podporu formou ročního paušálu objednat či neobjednat. Pokud si zadavatel například pro první rok paušální podporu objedná a nevyčerpá celý její rozsah, převádí se automaticky nevyčerpané hodiny této podpory do dalších let (v případě, kdy si zadavatel paušální podporu pro následující roky objedná). Dodavatel bude každý měsíc předkládat přehled již vyčerpaných hodin s rozpadem na jednotlivé úkony, přičemž zadavatel bude tento přehled schvalovat. Práce nad rámec budou účtovány hodinovou sazbou dle kategorie doplňkových služeb viz příloha č. 1 – Technická specifikace a kalkulace nabídkové ceny, jako číslo položky 83 nebo 84 na základě dílčí objednávky zadavatele.

Veškeré konzultační činnosti s celkovým rozsahem do 2 hodin jsou poskytovány dodavatelem zdarma nezávisle na tom, zda má zadavatel aktuálně objednanou službu „Technická podpora prostředí Microsoft“.

Reaktivní podpora

Reaktivní podpora spočívá v poskytování technické podpory, která bude poskytnuta na základě nahlášení požadavku oprávněnou osobou zadavatele a jeho přijetí dodavatelem. Cílem reaktivní podpory je řešení požadavků vedoucí k obnovení plné funkčnosti služeb a produktů Microsoft poskytovaných zadavateli.

Podrobná specifikace reaktivní podpory:

- řešení incidentů vedoucí k obnovení provozu služeb a produktů Microsoft poskytovaných zadavateli,
- řešení incidentů vedoucí k odstranění chyb služeb a produktů Microsoft poskytovaných zadavateli,
- řešení bezpečnostních incidentů souvisejících s provozem služeb a produktů Microsoft poskytovaných zadavateli, atd.

Proaktivní podpora

Proaktivní podpora zahrnuje zejména odborné konzultace, technické práce (např. konfigurace) a ostatní služby nespádající do reaktivní podpory, které jsou poskytovány na základě nahlášení požadavku oprávněnou osobou zadavatele a jeho přijetí dodavatelem. Cílem proaktivní podpory je optimalizace provozu a plánování změn a rozvoje služeb a produktů Microsoft poskytovaných zadavateli.

Podrobná specifikace proaktivní podpory:



- určení potřeb zadavatele a způsobu, jak je pomocí M365 a dalších řešení naplnit,
- vyhodnocení aktuální infrastruktury IT, možnosti jejího vylepšení,
- plánování dalšího rozvoje a plánu budoucích investic,
- konfigurace služeb a produktů Microsoft poskytovaných zadavateli na míru a přizpůsobení specifickým potřebám zadavatele,
- profylaktické prohlídky systémů Microsoft,
- návrhy na řešení bezpečnostních zranitelností služeb a produktů Microsoft poskytovaných zadavateli,
- instalace aktualizací, opravných balíčků,
- dodavatel bude rovněž schopen zajistit dodávku proaktivních služeb z katalogu proaktivních služeb Microsoftu (Risk Assessmenty: RAP as a Service for AD, RAP as a Service for Security, profesionální školení WorkshopPlus), atd.

2) **Vzdělávací portál pro podporu adaptace uživatelů (change management) v prostředí Microsoft v tenantu zadavatele (položka 42)**

Cílem pořízení portálu je aktivní podpora při zavádění nových způsobů práce a osvojování MS technologií formou poskytování navigačního a vzdělávacího portálu s materiály scénářů, návody k online službám a uživatelským fórem.

Vzdělávací portál musí poskytovat návody obsahující klíčové informace pro uživatele o nejdůležitějších součástech Microsoft 365. Materiály musí obsahovat informace o využití konkrétních služeb a příklady praktických scénářů.

Materiály musí být k dispozici uživatelům integrovaně na portále zřízeném v rámci prostředí Office365 (ikona na tento portál musí být přidána do navigace služeb Office365) a být instalovány přímo v prostředí zadavatele bez nutnosti využití dalších aplikací (např. Teams). Současně musí být možno uživatelům komunikovat odkaz v příslušných e-mailech zasílaných v rámci informování o novinkách služby Office 365. Portál musí být možno nasadit i do on-premise infrastruktury zadavatele.

Základní sada materiálů musí obsahovat minimálně tyto oblasti:

- online schůzky a komunikace (Microsoft Teams),
- živé události a video-konference (Microsoft Teams),
- týmová spolupráce (Microsoft Teams),
- dotazníky a průzkumy (Microsoft Forms),
- sdílené poznámky (OneNote),
- pošta a kalendář (Outlook),
- dokumenty (OneDrive, SharePoint Online),
- týmové úkoly (Microsoft Planner),
- bezpečnost (Práce s vícefaktorovou autentizací, Klasifikace dokumentů v Průzkumníkovi či aplikacích Office, Klasifikace e-mailových zpráv v Outlooku,...),
- portál musí umožňovat zahrnovat také např. záznamy z proběhlých školení.

Materiály obsažené na portálu musí být aktuální ke dni dodání licencí/služeb a musí zahrnovat pravidelné aktualizace minimálně 1x ročně. Zadavatel požaduje, aby nabízená licence obsahovala možnost provozovat portál minimálně v českém a anglickém jazyce dle volby koncového uživatele.

Součástí dodávky vzdělávacího portálu je workshop s IT a uživateli 1x za 6 měsíců v rozsahu do 1 dne – představení novinek v Microsoft prostředí. Školení se bude konat v sídle zadavatele v Českých Budějovicích (prostory zajistí zadavatel).

Portál musí být licencovaný na uživatele formou licence pro neomezený počet uživatelů (aktuálně



odhadovaný počet uživatelů je cca 1500).

3) Portálový nástroj pro správu, monitoring a optimalizaci softwarových a cloudových aktiv zadavatele (položka 43):

Zadavatel požaduje nadstavbový produkt pracující nad nativními portály Microsoft (a případně jiných výrobců SW), který rozšiřuje a integruje jejich funkci s minimálními požadavky:

- centralizovaný přehled a proces pro nabídky a objednávky SW v rámci organizace zadavatele,
- nastavitelné schvalovací workflows pro jednotlivé pracoviště,
- alokování a reportování faktur dle osob/oddělení/pobočky,
- možnost rozúčtování nákladů na jednotlivé účetní jednotky zadavatele,
- možnost spravovat objednávky/nabídky centrálně pro všechny pobočky zadavatele,
- možnost definovat standardizované softwarové balíčky pro usnadnění objednávacího procesu,
- možnost zadávání poptávek (průzkumů trhu) na SW od dalších výrobců
 - katalog softwaru a služeb s aktuálními ceníky pro definované výrobce SW (rozšiřitelný i na jiné výrobce než Microsoft),
 - možnost zobrazení přehledu nabídek vybraných vydavatelů SW,
 - zobrazení cen v lokální měně přepočtem dle kursu ČNB,
- možnost využití pro inventarizace veškerého historicky zakoupeného SW včetně odpovídajících nabývacích dokladů,
- nastavitelné automatizované upozorňovací služby – expirace smluv/licencí atd.,
- přístup k instalačním médiím všech produktů společnosti Microsoft bez nutnosti přístupu na portály VLSC nebo Business Center – sjednocení prostředí více multilicenčních programů.

Možnost rozšíření portálu o modul pro detailní reporting prostředí:

- sledování skladby předplatných v prostředí vendora (Microsoft)
 - přehled o přiřazení jednotlivých služeb v rámci Office 365 prostředím jednotlivým uživatelům,
 - možnost nastavení a sledování rozpočtů pro předem definované jednotky uživatelů,
 - trackování sdílení dat z prostředí zadavatele,
 - monitoring bezpečného využívání (OS, vyhledávač, změny hesel, používání MFA...),
- monitoring přístupujících mobilních zařízení,
- dohled nad využíváním jednotlivých služeb Microsoft, možnost sledování využití dle osob/oddělení
 - přehled o nevyužívaných online službách,
 - přehled o vytížení poštovních služeb v průběhu času,
 - přehled o velikosti/kapacitě poštovních schránek uživatelů,
 - časový přehled využívání služeb,
 - pravidelný reportovací mechanismus dle potřebných preferencí.

Zadavatel požaduje licence pro neomezený počet uživatelů/zařízení (aktuálně odhadovaný počet zařízení/uživatelů je cca 1500).

4) Zálohování Microsoft Office 365 v prostředí MŠMT (položka 44)

Zadavatel bude disponovat diskovou kapacitou na pokrytí zálohovacích potřeb prostředí Office 365. Nabízené řešení může, a nemusí tuto kapacitu využívat – není to nezbytná podmínka. V případě využití jiného úložiště, než je uvedené úložiště zadavatele, je dodavatel povinen do ceny započítat rovněž i cenu takového úložiště. Odhad potřebného prostoru v případě služby je 50 TB s předpokládaným denním přírůstkem 0,5 GB po dobu 3 let provozu.

Požadavky na funkcionalitu zálohovacího řešení:



- řešení musí zálohovat data Microsoft Exchange Online,
- řešení musí zálohovat data Microsoft Sharepoint Online,
- řešení musí zálohovat data Microsoft OneDrive for Business,
- řešení musí podporovat vícefaktorové ověřování (MFA),
- řešení musí zálohovat data Microsoft Teams jako součást služby Office365,
- řešení musí umožňovat přidání více předplatných sady Office365 a více místních serverů Exchange a Sharepoint,
- řešení nesmí nainstalovat žádné agenty v místních instancích Exchange a Sharepoint. Využívá interní aplikační API,
- řešení nesmí vyžadovat vytváření dalších komponent / agentů na straně Office365,
- řešení musí mít škálovatelnou architekturu (server pro správu, úložiště). Komponenty zálohovacího systému nesmí být dodatečně licencovány,
- řešení musí ukládat data v nativním formátu Microsoft Exchange,
- řešení musí umožňovat ukládání dat na místní zdroje nebo na objektové úložiště (Microsoft Azure Blob, AWS S3 a další kompatibilní s protokolem S3),
- řešení musí umožňovat podrobné obnovy všech položek Microsoft Exchange (poštovní schránka, pošta, kontakt, položka kalendáře, položka složky „Trvale smazané položky“),
- řešení musí umožňovat obnovu Sharepoint do jiného než původního umístění,
- řešení musí umožňovat granulární obnovu všech prvků Microsoft Sharepoint. Možnost obnovit položky, weby,
- řešení musí umožňovat granulární obnovu všech součástí Microsoft OneDrive. Možnost obnovit soubory, složky nebo celé účty OneDrive,
- řešení musí umožňovat granulární obnovu všech součástí Microsoft Teams. Možnost obnovit Team, Channel, conversations, documents,
- řešení musí umožnit obnovení položek do složky Doručená pošta v Office 365, místní složky Doručená pošta Exchange, soubor a ve formátu PST,
- řešení musí umožňovat hybridní scénáře zálohování / obnovy (např. Zálohování provedené z lokální instance Exchange, obnovení na Exchange Online v Office365),
- řešení musí umožňovat podrobné vyhledávání zabezpečených dat (eDiscovery),
- řešení musí být schopno integrace s dalšími řešeními přes PowerShell a RESTful API,
- řešení musí umožnit obnovení položek Exchange, OneDrive a SharePoint Personal Site koncovým uživatelem pomocí webového samoobslužného portálu,
- řešení musí umožnit obnovení položek Exchange, OneDrive a SharePoint Site a MS Teams operátorem s přiřazenou rolí pomocí webového portálu,
- řešení musí umožnit víceuživatelský přístup pro obnovy na úrovni skupin uživatelů (administrační portál),
- řešení musí podporovat technologii kopie záloh z primárního úložiště typu Object Storage to sekundárního úložiště typu Object Storage Archive, a to i mezi různými typy cloudů (S3 - Azure Blob Archive, S3 - AWS S3 Glacier, Azure Blob - AWS S3 Glacier),
- řešení musí podporovat úložiště se zapnutou technologií immutability - Object Lock - pro S3 Compatible, S3, Azure Blob pro úlohy kopie záloh.součástí musí být i kompletní technická podpora ze strany výrobce minimálně po dobu trvání předplatného,
- součástí maintenance (technická podpora ze strany výrobce) je bezplatná možnost stahování aktualizací včetně přechodu na novější verzi produktu, technickou a servisní podporu k produktu, kterou lze žádat prostřednictvím webu, e-mailu a telefonu,
- řešení musí umožňovat generování reportů minimálně úspěch/neúspěch jobu,
- v případě služby je backup retention čas 12 měsíců,
- v případě služby nesmí data opustit prostor EU,
- v případě služby při ukončení používání služby musí mít zadavatel minimálně 30 dnů na stažení dat,



- řešení musí být dimenzováno z hlediska rychlosti tak, aby během 24 hodin proběhla inkrementální záloha o typické velikosti 5 GB.

5) Plánovaný rozsáhlejší rozvoj

Pod pojmem „Plánovaný rozsáhlejší rozvoj“ se rozumí provádění analýz a úprav realizovaných výhradně na základě požadavku zadavatele (respektive s jeho souhlasem), případně jakékoliv činnosti objednané zadavatelem mimo službu „Technické podpory prostředí Microsoft“.

Plánovaný rozsáhlejší rozvoj bude účtován dle kategorie doplňkových služeb viz příloha č. 1 – Technická specifikace a kalkulace nabídkové ceny, jako položky 83 a 84 na základě dílčí objednávky zadavatele.

Požadavky na plánovaný rozsáhlejší rozvoj:

- tato služba zahrnuje např. odborné technické práce a konzultace prováděné certifikovanými pracovníky dodavatele v prostředí zadavatele. Součástí je i projektové řízení daného konkrétního projektu. Tyto dodavatel provede bezodkladně, nejpozději však do 14 kalendářních dnů. Zapracované úpravy má zadavatel právo otestovat a potvrdit jejich správné fungování. V případě zjištěného chybného zapracování opraví toto dodavatel nejpozději do 5 kalendářních dnů,
- pokud dodavatel poskytne zadavateli pro požadované komplikované činnosti a činnosti velkého rozsahu relevantní informace vztahující se k pracnosti, je možné se souhlasem zadavatele výše uvedené lhůty prodloužit.



Příloha č. 3 – Protokol o poskytnutí licencí a služeb

PROTOKOL O POSKYTNUTÍ LICENCÍ A SLUŽEB

Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích

se sídlem: Branišovská 1645/31a, 370 05 České Budějovice

zastoupená: Ing. Michalem Hojdekrem, MBA, kvestorem

ve věcech technických a objednávek: [redacted], tel: [redacted] e-mail:

[redacted]

(dále jen „přebírající“)

a

SoftwareONE Czech Republic s.r.o.

Se sídlem: Vyskočilova 1410/1, 140 00 Praha 4

IČO: 24207519, DIČ: CZ24207519

zástupce pro věcná jednání: [redacted], tel.: [redacted], e-mail:

[redacted]

(dále jen „předávající“)

I.

1. Smluvní strany uvádí, že na základě dílčí smlouvy o poskytnutí licencí a služeb ze dne [DOPLNIT] poskytl níže uvedeného dne předávající (jako poskytovatel) přebírajícímu (jako objednateli) následující licence a služby:

.....

(dále také „předmět předání“).

II.

1. Přebírající po prohlídce předmětu předání potvrzuje poskytnutí licencí a služeb (předmětu předání) v ujednaném rozsahu a kvalitě.
2. Pro případ, že licence nebo služby nebyly poskytnuty v ujednaném rozsahu a kvalitě a přebírající z tohoto důvodu odmítá potvrdit poskytnutí licencí nebo služeb (či jejich částí), smluvní strany níže uvedou skutečnosti, které bránily potvrzení poskytnutí licencí nebo služeb, rozsah vad plnění, termín poskytnutí licencí nebo služeb bez vad a nedodělků a další důležité okolnosti:

.....

Tento protokol je vyhotoven ve dvou vyhotoveních.

V Českých Budějovicích dne	V Praze dne
Za přebírajícího	Za poskytujícího

