

RÁMCOVÁ KUPNÍ SMLOUVA

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi:

AG FOODS Group a. s.

se sídlem v Brně, Škrobárenská 506/2, PSČ 617 00

IČ: 05651531, DIČ: CZ05651531

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně
oddíl B, vložka 7823

bankovní spojení: KB a.s., 115-4405210207/0100

zastoupenou Liborem Vymyslickým, Group Sales Force Managerem

(dále jako „**Prodávající**“)

a

Mateřská škola Volavkova, příspěvková organizace

se sídlem v Praze 6 - Břevnov, Volavkova 7/1877, PSČ 162 00

IČ: 70920761, DIČ:

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze
oddíl Pr, vložka 116,

bankovní spojení: 

zastoupenou Mgr. Radkou Smékalovou, ředitelkou

(dále jako „**Kupující**“)

(Prodávající a Kupující společně dále jen „**Smluvní strany**“ a každý z nich jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“)

I. Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že nejsou úpadci ani dlužníky v insolvenčním řízení, a dále že jim není známo, že by proti nim byl podán návrh na nařízení exekuce či na jejich majetek vedeno exekuční řízení. V případě, že kterákoli z výše uvedených skutečností po dobu trvání této smlouvy nastane či bude hrozit, je dotčená Smluvní strana povinna o tom neprodleně vyrozumět druhou Smluvní stranu.
2. Zástupci Smluvních stran prohlašují, že jsou oprávněni jménem Smluvních stran jednat, podepisovat a činit veškeré právní úkony související s uzavřením této smlouvy.

II. Definice

Nevyplývá-li z kontextu něco jiného, mají následující výrazy, jsou-li v této smlouvě (včetně jejích ustanovení výše) uvozeny velkým počátečním písmenem, pro účely této smlouvy následující význam:

1. **Zbožím** se rozumí produkty vyráběné anebo prodávané Prodávajícím, jejichž specifikace (ke dni uzavření této smlouvy) je uvedena v příloze č. 1 (*Ceník Zboží*), popř. jsou součástí nabídkového katalogu Prodávajícího.
2. **Dílčí kupní smlouvou** se rozumí kupní smlouva na Zboží, uzavřená po dobu účinnosti této smlouvy na základě Objednávky Kupujícího akceptované Prodávajícím v akceptační lhůtě 3 pracovních dnů od doručení Objednávky s tím, že neodmítne-li Prodávající akceptovat Objednávku v uvedené akceptační lhůtě, má se za to, že ji přijal.

AG FOODS Group a. s.

Rejstříková adresa: Škrobárenská 506/2, 617 00 Brno, Česká republika, IČ: 05651531, DIČ: CZ05651531

Výrobně-obchodní centrum: Košíkov 72, 595 01 Velká Bíteš, Česká republika, T +420 566 503 010, email: info.cz@agfoods.eu

Bankovní spojení: Komerční banka, a. s., č. ú.: 115-4405210207/0100

Firma je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spisová značka B 7823.

Společnost AG FOODS v Košíkově vyrábí kvalitní a bezpečné produkty a tím splňuje požadavky certifikátu IFS.

Minimálním obsahem Dílčí kupní smlouvy je dohoda Smluvních stran o:

- rozsahu plnění (druhu a množství Zboží, jež má být předmětem koupě),
- době plnění (dodací lhůtě),
- místě dodání,
- výši kupní ceny a její splatnosti.

3. **Občanským zákoníkem** se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
4. **Objednávkou** se rozumí úkon Kupujícího směřující k uzavření Dílčí kupní smlouvy, jehož předmětem je poptávka blíže specifikovaného množství a druhu Zboží. V Objedávce dle této smlouvy Kupující uvede alespoň (i) druh a (ii) množství Zboží, jehož dodání od Prodávajícího požaduje.

Objednávky budou přijímány:

- písemně** na adrese:
AG FOODS Group a.s., zákaznické centrum, Košíkov 72, 595 01 Velká Bíteš
- telefonicky** na zákaznické lince: 800 627 653 (800 NAPOJE).
- e-mailem**: zakaznicke.centrum@agfoods.eu

5. **Místem dodání** se rozumí provozovna nebo provozovny Kupujícího na adrese:

Mateřská škola Volavkova, Volavkova 7/1877, 162 00 Praha 6 - Petřiny
pokud není v Dílčí kupní smlouvě sjednáno jinak.

6. **VOP** se rozumí Všeobecné obchodní podmínky AG FOODS Group a.s., jejichž aktuální znění tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy.

III. Předmět smlouvy, Dodací podmínky

- Předmětem této smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran při dodávkách Zboží ze strany Prodávajícího Kupujícímu.
- Prodávající se zavazuje, že bude na základě Dílčích kupních smluv dodávat Kupujícímu Zboží do Místa dodání a Kupující se zavazuje dodané Zboží odebrat a zaplatit kupní cenu dle ceníku platného v den akceptace příslušné Objednávky.
- Není-li v Dílčí kupní smlouvě sjednáno jinak, Prodávající se zavazuje dodat Zboží do 3 pracovních dnů od obdržení Objednávky. Prodávající není povinen akceptovat Objednávku, pokud souhrnná cena objednávaného Zboží nedosahuje částky 2.500 Kč (bez DPH).
- Převzetí dodávky Kupujícím se považuje za okamžik dodání Zboží. Nebezpečí škody na dodaném Zboží přechází na Kupujícího okamžikem jeho převzetí od Prodávajícího, nebo jestliže tak Kupující neučiní včas, v době, kdy mu Prodávající umožní nakládat se Zbožím a Kupující poruší smlouvu tím, že Zboží nepřevezme.
- O předání a převzetí Zboží dodávaného dle jednotlivé Dílčí kupní smlouvy se Smluvní strany zavazují sepsat záznam (přepravní doklad, protokol o předání a převzetí, popř. dodací list), který bude obsahovat (i) označení předávajícího a přebírajícího (tj. příslušných zástupců smluvních stran), (ii) místo a (iii) datum předání a převzetí, (iv) množství a balení předávaného Zboží; do záznamu dále vyznačí (v) údaje o případných zjevných vadách Zboží, které byly v rámci přejímky Zboží zjištěny, přičemž je ujednáno, že záznamy obsahující údaje o vadách Zboží jsou považovány za uplatnění reklamace ze strany Kupujícího. Tímto ujednáním není dotčeno právo Kupujícího na pozdější reklamaci skrytých vad Zboží.
- Prodávající je při dodání Zboží oprávněn vyžádat od přebírající osoby za Kupujícího doklad totožnosti za účelem identifikace přebírající osoby. V případě odmítnutí prokázání dokladu totožnosti od přebírající osoby, je Prodávající oprávněn odmítnout předat Zboží, přičemž takové odmítnutí není považováno za porušení smlouvy ze strany Prodávajícího.

AG FOODS Group a. s.

Rejstříková adresa: Škrobárenská 506/2, 617 00 Brno, Česká republika, IČ: 05651531, DIČ: CZ05651531
Výrobně-obchodní centrum: Košíkov 72, 595 01 Velká Bíteš, Česká republika, T +420 566 503 010, email: info.cz@agfoods.eu
Bankovní spojení: Komerční banka, a. s., č. ú.: 115-4405210207/0100

Firma je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spisová značka B 7823.

Společnost AG FOODS v Košíkově vyrábí kvalitní a bezpečné produkty a tím splňuje požadavky certifikátu IFS.

IV. Cena a platební podmínky

- 1: Kupující se zavazuje uhradit Prodávajícímu za dodané Zboží kupní cenu dle ceníku Prodávajícího platného v den akceptace Objednávky. Ceník Zboží ke dni uzavření této smlouvy tvoří přílohu č. 1 této smlouvy. Kupní cena Zboží dle Dílčí kupní smlouvy uzavírané na základě této smlouvy se stanoví jako součin ceny za měrnou jednotku objednaného Zboží (kilogramy, litry, kusy, palety apod.) dle platného ceníku a počtu měrných jednotek uvedených v potvrzené Objednávce. Prodávající je oprávněn ceník Zboží aktualizovat a měnit dle svých potřeb.
2. Kupní cena je splatná v hotovosti na pokladně v sídle Prodávajícího, v zákaznickém centru Prodávajícího na adrese Košíkov 72, 595 01 Velká Bíteš, na základě faktury Prodávajícího a příjmového pokladního dokladu, případně bezhotovostním převodem ve prospěch bankovního účtu Prodávajícího uvedeného na faktuře Prodávajícího; kupní cenu za dodané Zboží se Kupující zavazuje uhradit na základě faktury Prodávajícího, která je splatná ve lhůtě 14 dní ode dne vystavení.
3. V případě prodloužení kupujícího se zaplacením kupní ceny je kupující povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodloužení, a to do 10 dnů od doručení písemné výzvy Prodávajícího k jejímu zaplacení. Nárok prodávajícího na náhradu škody není tímto ustanovením dotčen.
4. Prodávající je oprávněn požadovat u prvních pěti odběrů Zboží Kupujícím, zaplacení faktury v hotovosti.
5. Ke kupní ceně bude připočteno DPH ve výši dle platných a účinných právních předpisů. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den dodání Zboží.
6. Vlastnické právo k dodanému Zboží přechází na Kupujícího až okamžikem úplného zaplacení kupní ceny.

V. Odpovědnost za vady, reklamace Zboží

1. Jakékoli zjištěné vady (porušení zásilky, chybějící Zboží, neodpovídající šarže Zboží, vady Zboží atd.) či výhrady k doručení zásilky musí být zapsány do přepravního dokladu, který má přepravce u sebe a na který Kupující potvrzuje převzetí Zboží v souladu s dodacím listem. V případě dodání zboží prostřednictvím balíkové služby lze reklamaci obsahu balíku podat písemně nebo telefonicky v den dodání, nejpozději však do 24 hodin od dodání.
2. Poškozenou nebo neúplnou zásilku není Kupující povinen převzít. Důvody takového neprevzetí uvede Kupující se svým podpisem (podpisem oprávněné osoby) do přepravního dokladu.
3. Reklamace je Prodávajícím vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30-ti dnů ode dne jejího uplatnění. Při uznání reklamace má Kupující právo na dodání nedodaného zboží, výměnu reklamovaného zboží nebo vrácení peněz včetně nákladů spojených s reklamací.
4. V ostatním se nároky z vad Zboží řídí VOP a v otázkách tam neupravených relevantními ustanoveními obecně závazných právních předpisů.

VI. Záruční doba

1. Prodávající poskytuje Kupujícímu na Zboží záruku, přičemž délka záruční doby (doba použitelnosti) je uvedena na obalech Zboží.

VII. Řešení sporů

1. Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu třemi rozhodci. Místem sudiště je Brno.
2. Tato smlouva, jakožto i spory z ní vyplývající, se řídí právním řádem České republiky.

AG FOODS Group a. s.

Rejstříková adresa: Škrobárenská 506/2, 617 00 Brno, Česká republika, IČ: 05651531, DIČ: CZ05651531
Výrobně-obchodní centrum: Košíkov 72, 595 01 Velká Bíteš, Česká republika, T +420 566 503 010, email: info.cz@agfoods.eu
Bankovní spojení: Komerční banka, a. s., č. ú.: 115-4405210207/0100
Firma je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spisová značka B 7823.

Společnost AG FOODS v Košíkově vyrábí kvalitní a bezpečné produkty a tím splňuje požadavky certifikátu IFS.

VIII. Doba trvání a ukončení smlouvy

1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou.
2. Prodávající je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že prodlení Kupujícího se zaplacením (i části) kupní ceny za Zboží delším než jeden měsíc. Odstoupení je účinné doručením Kupujícímu a může být učiněno až poté, co Prodávající písemně vyzval Kupujícího k nápravě, určil mu dodatečnou přiměřenou lhůtu k plnění a Kupující přesto svou povinnost ani v této dodatečně přiměřené lhůtě nesplnil. Odstoupením od této smlouvy se zároveň ruší i všechny dílčí kupní smlouvy na dodávku zboží uzavřené na základě této smlouvy, které doposud nebyly splněny. Prodávající může od smlouvy odstoupit jen s účinky do budoucna (ex nunc).
3. Kterákoli ze Smluvních stran je oprávněna ukončit smlouvu písemnou výpovědí, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.

IX. Vyšší moc

1. V případě, že se některá strana opozdí nebo zdrží v plnění svých závazků daných touto smlouvou vlivem vyšší moci (okolnosti mimo možnost kontroly stranou opožděnou nebo zdrženou, jako jsou např. oheň, záplava, nepřátelské akce, občanské nepokoje, embarga, vládní zásah), časový plán pro provádění závazků, vyplývajících z této smlouvy bude prodloužen o dobu odpovídající době, během které vyšší moc ovlivnila plnění závazků daných touto smlouvou a v takových případech žádná ze stran nebude odpovědna za škody způsobené straně druhé.
2. Každá ze smluvních stran se může dovolávat vyšší moci pouze v rozsahu jednoho měsíce v kalendářním roce, přičemž na vliv vyšší moci je povinna druhou smluvní stranu upozornit písemně od zahájení vlivu vyšší moci.

X. Doručování

1. Veškeré písemnosti, oznámení a jiná korespondence dle této smlouvy budou zasílány v listinné podobě prostřednictvím držitele poštovní licence, nebo elektronickou cestou na níže uvedené adresy Smluvních stran:

Adresa pro doručování Prodávajícímu:

Název AG FOODS Group a.s.
Adresa Košíkov 72, 595 01 Velká Bíteš
e-mail info.cz@agfoods.eu

Adresa pro doručování Kupujícímu:

Název Mateřská škola Volavkova
Adresa Volavkova 7/1877, 162 00 Praha
e-mail *medi.tella@msvolavkova.cz*

2. Odmítnutí převzetí písemnosti se považuje za její doručení ke dni odmítnutí převzetí. Písemnosti zasílané jako doporučená zásilka budou považovány za řádně doručené jejich skutečným doručením, nejpozději však třetím dnem od oznámení o jejich uložení na poště. Smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu oznámit druhé Smluvní straně změnu své doručovací adresy nebo své e-mailové adresy.

XI. Společná a závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva může být měněna pouze písemnou dohodou Smluvních stran.

AG FOODS Group a. s.

Rejstříková adresa: Škrobárenská 506/2, 617 00 Brno, Česká republika, IČ: 05651531, DIČ: CZ05651531
Výrobně-obchodní centrum: Košíkov 72, 595 01 Velká Bíteš, Česká republika, T +420 566 503 010, email: info.cz@agfoods.eu
Bankovní spojení: Komerční banka, a. s., č. ú.: 115-4405210207/0100
Firma je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spisová značka B 7823.

Společnost AG FOODS v Košíkově vyrábí kvalitní a bezpečné produkty a tím splňuje požadavky certifikátu IFS.

2. Smluvní strany se dohodly, že Kupující není oprávněn jednostranně započítat jakékoli své pohledávky za Prodávajícím vyplývající z této smlouvy proti pohledávkám Prodávajícího za Kupujícím.
3. Právní vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím založené touto smlouvou a/nebo Dílčími kupními smlouvami uzavřenými na jejím základě se řídí právním řádem České republiky. V záležitostech touto smlouvou neupravených se přiměřeně použijí ustanovení Občanského zákoníku.
4. Pokud některé z ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatným, zdánlivým či neúčinným, nebude to mít za následek neplatnost, zdánlivost či neúčinnost této smlouvy jako celku ani jiných jejích ustanovení, pokud je takovéto neplatné, zdánlivé či neúčinné ustanovení oddělitelné od zbytku smlouvy. Smluvní strany se zavazují neplatné, zdánlivé či neúčinné ustanovení nahradit novým platným či účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejdéle odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení smlouvy.
5. Pokud by byla tato smlouva shledána neplatnou, zdánlivou či neúčinnou jako celek, zavazují se Smluvní strany bezodkladně po tomto zjištění uzavřít smlouvu novou, která bude v co největší možné míře vycházet z podmínek této smlouvy a která svým obsahem bude co nejdéle odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení smlouvy. V této nové smlouvě bude odstraněn důvod neplatnosti, zdánlivosti či neúčinnosti a plnění přijatá na základě této smlouvy budou započítána na plnění Smluvních stran dle nové smlouvy.
6. Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom.
7. Právní poměry z této smlouvy a/nebo Dílčích kupních smluv se dále řídí VOP (všeobecnými obchodními podmínkami Prodávajícího, které tvoří přílohu č. 2 této smlouvy). Při rozporu mezi zněním této smlouvy a VOP má přednost tato smlouva. Prodávající je oprávněn VOP jednostranně změnit, přičemž o takové změně je Prodávající povinen Kupujícího nejméně 14 dní před účinností změny informovat způsobem uvedeným v čl. X. této smlouvy; pokud Kupující se změnou VOP nesouhlasí, je oprávněn z tohoto důvodu smlouvu vypovědět.
8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:
 - a) příloha č. 1 - Aktuální ceník zboží
 - b) příloha č. 2 - Všeobecné obchodní podmínky Prodávajícího

Za AG FOODS Group a.s. v Brně dne 14.3.2024

Za Mateřská škola Volavkova v Praze dne 13.3.2024

Podpis:



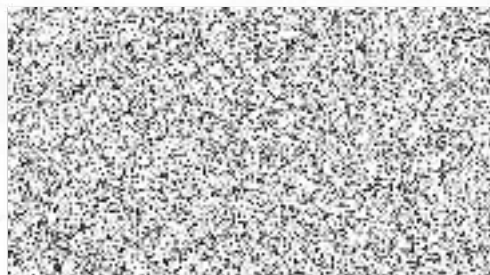
Jméno a
příjmení:

Libor Vymyslický

Funkce:

Group Sales Force Manager

Podpis:



Jméno a
příjmení:

Mgr. Radka Smékalová

Funkce:

ředitelka

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

AG FOODS Group a.s.

OBSAH:

- I. Základní ustanovení
- II. Definice
- III. Kupní cena
- IV. Platební podmínky
- V. Objednávka
- VI. Termín dodání dodací podmínky
- VII. Přeprava zboží
- VIII. Odmítnutí převzetí zboží
- IX. Výhrada vlastnictví, přechod škody
- X. Palety
- XI. Kredit kupujícího
- XII. Podmínky skladování
- XIII. Záruční doba
- XIV. Druhy dopravy zboží, převzetí a reklamace
- XV. Vady zjevné a skryté
- XVI. Vyšší moc

I. Základní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) stanoví v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) upravují bližší práva a povinnosti při koupi a prodeji zboží mezi prodávajícím, kterým je společnost AG FOODS Group a.s., se sídlem Škrobárenská 506/2, 617 00 Brno, IČ: 05651531, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B vložka 7823, (dále jen „prodávající“) a zákazníkem (dále jen „kupující“).
2. Veškerá písemná ujednání či obchodní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím, jež mají odlišné znění než VOP, mají před těmito VOP přednost.
3. Kupující je povinen písemně potvrdit seznámení a souhlas s těmito VOP.
4. O změně obsahu VOP prodávající informuje na svých webových stránkách. Po uveřejnění nabývají VOP účinnosti při uzavření první následující objednávky zboží kupujícím.

II. Definice

1. Kdekoli v těchto VOP či dokumentech souvisejících mají níže uvedené zkratky či termíny dále uvedený význam:

Zbožím se rozumí produkty vyráběné anebo prodávané prodávajícím.

Auto s čelem je vozidlo vybavené hydraulickým čelem s nákladovou plošinou a maximálním zatížením 800 kg.

Požadavkem na typ vozidla se rozumí požadavek na určitý požadovaný typ vozidla – kamion, vozidlo do 3,5t, jiné.

Místní požadavky dopravy – zda je v místě dodání dopravní omezení, které může komplikovat doručení zboží (např. pěší zóna apod.)

Potvrzení POD – povinnost potvrzení dokladu = potvrzení o dodání (POD)

K prvním dveřím – jedná se o standardní místo doručení, kdy se zásilka předává na manipulační ploše nebo u prvních uzamykatelných dveří (nikoli na místě určeném kupujícím, např. sklad, druhé patro budovy apod.)

Předání odpovědné osobě – zboží bude předáno osobě uvedené na objednávce oproti dokladu totožnosti

LS služby – logistické služby, tj. skladování, manipulace a přeprava

Služba za příplatek - Je služba, která nespadá do standardních služeb poskytovaných firmou AG FOODS Group a.s.. Příplatky za nadstandard jsou řešeny individuálně na základě požadavku zákazníka a možností logistického partnera. Není zaručeno, že služba za příplatek je uskutečnitelná.

Dnem se rozumí pracovní den

D+3 se rozumí standardní doručení zboží v termínu do tří dnů od akceptace objednávky a v časovém rozmezí 07:00 – 18:00 hod

III. Kupní cena

1. Kupující je povinen za odebrané zboží uhradit kupní cenu.
2. Ceny zboží jsou uvedeny v ceníku zboží prodávajícího. Pro konkrétního kupujícího mohou být dohodnuty odlišné ceny zboží stanovené ve speciálním ceníku pro daného kupujícího.
3. V kupní ceně jsou zahrnuty náklady na standardní dodání zboží kupujícímu (dle článku VI. bodu 5. těchto VOP), pokud je hodnota objednávky minimálně 2 500,- Kč bez DPH.
4. V případě, že hodnota objednávky nepřesáhne 2 500,- Kč bez DPH, budou k hodnotě objednávky připočteny přepravní náklady a balné ve výši 125,- Kč bez DPH.
5. V kupní ceně zboží nejsou zahrnuty palety, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
6. Veškeré příplatkové možnosti doručení zboží musí být dohodnuty společně s objednávkou.

IV. Platební podmínky

1. Pokud není ve smlouvě či jiné dohodě smluvních stran dohodnuto jinak (např. platba převodem), jsou kupující povinni uhradit zboží hotově při předání zboží, nebo předem na účet prodávajícího vedený na dokladu ke zboží, nebo na zálohové faktuře. Podkladem pro odeslání (dodání)

AG FOODS Group a. s.

Rejstříková adresa: Škrobárenská 506/2, 617 00 Brno, Česká republika, IČ: 05651531, DIČ: CZ05651531

Výrobně-obchodní centrum: Košíkov 72, 595 01 Velká Bíteš, Česká republika, T +420 566 503 010, email: info.cz@agfoods.eu

Bankovní spojení: Komerční banka, a. s., č. ú.: 115-4405210207/0100

Firma je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spisová značka B 7823.

Společnost AG FOODS v Košíkově vyrábí kvalitní a bezpečné produkty a tím splňuje požadavky certifikátu IFS.



zboží je v tomto případě připsání částky (kupní ceny) na účet prodávajícího. Platbu hotově lze realizovat po předešlé dohodě v provozovně prodávajícího na adrese Košíkov 72, Velká Bíteš nebo v sídle společnosti Škrobárenská 506/2, 617 00 Brno, nebo dobírkou dopravci.

- Kupující se zavazuje zaplatit prodávajícímu kupní cenu uvedenou v ceníku zboží v termínu uvedeném na faktuře (daňovém dokladu). Pokud není dohodnuto jinak, je splatnost veškerých faktur (daňových dokladů), 14 dnů ode dne dodání zboží. Je-li kupující v prodlení se zaplacením kupní ceny, zavazuje se uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05% denně z dlužné částky s tím, že případný nárok kupujícího na náhradu škody není tímto ustanovením dotčen.
- V případě dodávky nestandardního množství zboží nebo nestandardního druhu zboží (tj. zboží, které není prodávajícím standardně vyráběno, ale je možné na základě poptávky kupujícího vyrobit), je prodávající oprávněn požadovat od kupujícího zálohovou platbu ve výši 100% z celkové kupní ceny zboží (včetně DPH).
- Faktura (daňový doklad) je kupujícímu dle specifik zaslána jako součást zásilky se zbožím ve formě příbalu umístěného vně zásilky (v případě úhrady kupní ceny v hotovosti), nebo následně po dodání zboží poštou nebo e-mailem. Faktura je platná i bez otisku razítka a podpisu prodávajícího.
- V případě prodlení kupujícího s úhradou za jakékoli plnění poskytnuté prodávajícím kupujícímu je prodávající oprávněn pozastavit dodání zboží kupujícímu až do úplné úhrady všech splatných závazků kupujícího. V tomto případě není prodávající v prodlení s dodáním zboží.

V. Objednávka

- Zboží bude kupujícímu dodáváno na základě jednotlivých objednávek. Objednávky mohou být ze strany kupujícího činěny:
 - písemně: poštou na adrese AG FOODS Group a.s., Košíkov 72, 595 01 Velká Bíteš
 - e-mailem: zakaznicke.centrum@agfoods.eu
 - telefonicky na bezplatné telefonické lince 800 627 653
 - osobně – prostřednictvím sítě obchodních zástupců prodávajícího
- Objednávka musí obsahovat firmu a sídlo kupujícího (shodně s obchodním rejstříkem), dodací adresu kupujícího, je-li odlišná od sídla kupujícího, IČ případně také DIČ – je-li plátcem DPH, název zboží (případně bližší identifikaci), požadované množství zboží v kusech nebo kartonech, osobu oprávněnou k převzetí zboží a telefonický kontakt na osobu, která je oprávněna zboží převzít, dopravní dispozice.

VI. Termín dodání, dodací podmínky

- Dohodnou-li se smluvní strany na odebrání zboží kupujícím na provozovně prodávajícího, je zboží dodáno v okamžiku, kdy umožní prodávající kupujícímu se zbožím nakládat v místě své provozovny.
- Kupující je povinen objednat a řádně doručené zboží odebrat. Současně s dodáním zboží je předán kupujícímu i přepravní doklad, který je kupující povinen potvrdit.
- Dodáváme pouze na území České republiky.
- Pokud se strany dohodnou na odeslání zboží prodávajícím, je závazek dodání splněn okamžikem převzetí zboží kupujícím od dopravce. Dodávka je realizována na rampu nebo k prvním uzamykatelným dveřím kupujícího, není-li dohodnuto jinak.
- Prodávající je oprávněn i k plnění, pokud nemá veškeré kupujícími objednané zboží na skladě. Konkrétní objednávka (dodávka) zboží je tak považována za splněnou i tímto částečným plněním. V takovém případě prodávající není v prodlení s dodáním zboží. Pokud kupující trvá na dodání nedodaného zboží, zašle objednávku novou.
- Standardní doručení zboží je v termínu do tří dnů od akceptace objednávky (D+3) mezi 7-18 hod, není-li sjednáno jinak. Je-li v objednávce uvedena kontaktní osoba, je dodáváno výhradně této osobě, pokud však přijetí potvrdí zástupce kupujícího, je zboží předáno této osobě, která se nachází na místě doručení a prokáže svou identitu. Předání stvrdí podpisem. Je-li uveden požadavek na telefonické avízo, je dopravcem kupující informován o závozu v den jeho uskutečnění ráno, nejpozději však hodinu před předáním. Zásilka je doručována vždy ucelená. Zásilka je doručována k prvním uzamykatelným dveřím nebo na rampu určenou k vykládce.
- Službami za příplatek při dodání zboží jsou:
 - PTD** – pevný termín dodání
 - D+1** – zboží je dodáno druhý pracovní den následující po akceptaci objednávky ze strany prodávajícího mezi 7-18 hod.
 - D+X** – zboží je dodáno jiný než druhý pracovní den po akceptaci objednávky ze strany prodávajícího mezi 7-18 hod., nutno specifikovat konkrétní lhůtu dodání
 - TW (časové okno)** – dodání zboží v okně od 7-14 hodin
 - JIT (Just in Time)** – dodání zboží v požadované hodině +/- 30 min
 - Avízo** – nutnost telefonicky potvrdit dodání zboží před jeho doručením ze strany prodávajícího (standardně ráno v den závozu min. však 1 hod před doručením)
 - Dobírka** – úhrada doručeního zboží v hotovosti při doručení
 - Donáška** – jedná se o místo doručení, kdy se zásilka předává na místě určeném kupujícím
 - Oprávnění ke vstupu/vjezdu** – doručení zboží je na přání kupujícího provedeno výhradně prověřenou osobou (věznice, vojsko apod.)

Cena služby za příplatek při dodání zboží je individuální dle konkrétní objednávky, požadavku a situace. V případě požadavku kupujícího na službu za příplatek, sdělí prodávající kupujícímu cenu této služby.

VII. Přeprava zboží

- Prodávající realizuje dodání zboží prostřednictvím smluvního dopravce a jeho smluvními partnery.
- Zboží prodávajícího je dodáváno v mono (jednodruhových) nebo mix (míchaných) baleních na mono (jednodruhových) či mix (míchaných) paletách nebo kartonech a je pro přepravu náležitě označeno (adresou příjemce, číslem objednávky, packing listem atd.) a je pro přepravu dostatečně zajištěno a chráněno tak, aby nedošlo během přepravy k jeho poškození.
- Pokud kupující zajistí k odběru zboží vlastního dopravce, je tento povinen prokázat se oprávněním zboží převzít. (plná moc = RZ vozidla, jméno řidiče, identifikační doklady, atd.)
- Liší-li se požadované dopravní dispozice od standardního způsobu doručení, je kupující povinen uvést tyto odlišné dispozice v konkrétní objednávce (např. max. tonáž vozidla, auto s čelem atd.).

AG FOODS Group a. s.

Rejstříková adresa: Škrobárenská 506/2, 617 00 Brno, Česká republika, IČ: 05651531, DIČ: CZ05651531
Výrobně-obchodní centrum: Košíkov 72, 595 01 Velká Bíteš, Česká republika, T +420 566 503 010, email: info.cz@agfoods.eu
Bankovní spojení: Komerční banka, a. s., č. ú.: 115-4405210207/0100
Firma je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spisová značka B 7823.

Společnost AG FOODS v Košíkově vyrábí kvalitní a bezpečné produkty a tím splňuje požadavky certifikátu IFS.



VIII. Odmítnutí převzetí zboží

1. Pokud kupující prokazatelně bezdůvodně nepřevzme objednané zboží, je prodávající oprávněn požadovat po kupujícím smluvní pokutu ve výši ceny dopravy, minimálně však 500,- Kč bez DPH.

IX. Výhrada vlastnictví; přechod škody

1. Vlastnické právo ke zboží přechází z prodávajícího na kupujícího až úplným zaplacením kupní ceny zboží.
2. Nebezpečí vzniku škody na zboží (ztráty, zničení, poškození či znehodnocení) přechází z prodávajícího na kupujícího okamžikem převzetí zboží kupujícím, tj.:
 - při vlastním odběru převzetím zboží kupujícím
 - předáním zboží smluvnímu dopravci kupujícího
 - převzetím zboží od dopravce prodávajícího

X. Palety (vratné obaly)

1. Proávající standardně dodává zboží v mono (jednoduchých) nebo mix (míchaných) baleních, které je možno naložit na dřevěnou EUR paletu o rozměru 80 x 120 cm. Nebo ½ paletu o rozměru 80 x 60 cm
2. Při každé dodávce musí mít kupující připraveny EUR palety pro výměnu v množství, které od prodávajícího převezme s tím, že se musí jednat o stejný druh EUR nebo ½ palet ve stejné kvalitě jako byly předány pod dodávaným zbožím.
3. Nebude-li mít kupující potřebný počet EUR nebo ½ palet na výměnu k dispozici, je povinen zboží na vlastní náklady z palet složit a tyto palety vrátit zpět dopravci nebo uhradit ponechaný počet EUR palet oproti úhradě 250,- Kč bez DPH/ks.
4. Prodávajícím jsou přijímány zpět, resp. výměnou, pouze EUR palety čisté, nepoškozené (tj. všechny díly palety jsou spojeny hřebíky, které nevyčnívají, nesmí být poškozeny hrany a prkna – dle ČSN 26 9120) a jsou stejné kvality, jaké byly vydány kupujícím.

XI. Kredit kupujícího

1. Se stálými obchodními partnery je možné sjednat obchodní úvěr (kredit). Do výše tohoto kreditu může zákazník objednávat zboží v dohodnuté době splatnosti. Prodávající je oprávněn vyžadovat zajištění individuálně stanoveného kreditu, např. směnkou, bankovní zárukou, popř. jinými individuálními mechanismy.
2. Při překročení dohodnutého kreditu kupujícího je prodávající oprávněn nedodávat další kupujícím objednané zboží, dokud nebude závazek kupujícího uhrazen (tj. kupujícím dorovnána výše kreditu minimálně do sjednané výše). V takovém případě není prodávající v prodlení s dodáním zboží.

XII. Podmínky skladování zboží

1. Kupující je povinen dodržovat podmínky skladování uvedené na obalech zboží. Pokud tyto skladovací podmínky kupující poruší, nebude ze strany prodávajícího uznána případná reklamace předmětného zboží, pokud způsob skladování mohl mít na namítané vady vliv.

XIII. Záruční doba

1. Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že prodávané zboží je při převzetí kupujícím bez vad a jeho užitná hodnota a kvalita odpovídá poskytnutým zárukám výrobce, které jsou uvedeny na obalu výrobku, a to po dobu jeho minimální trvanlivosti uvedené na obalech zboží (případně ověřeném dokumentu od dodavatele).
2. Odpovědnost za poškození zásilky v průběhu přepravy nese dopravce.

XIV. druhy dopravy zboží k zákazníkovi, převzetí a reklamace

1. Dodání zásilky do 30 kg – balík – dodáváno prostřednictvím balíkové služby, při převzetí zásilky je příjemce povinen zkontrolovat vnější přepravní obal (poškození, celistvost, neporušení pečete (lepící páska s logem AG FOODS nebo BIOGENA) a potvrzení převzetí zásilky dopravci. Pokud při přejímce zákazník zjistí závadu, je povinen tuto skutečnost zapsat do předávacího protokolu (POD). Reklamace na obsah balíku lze podat písemně nebo telefonicky v den dodání, nejpozději však do 24 hodin od dodání.
2. Dodání zásilky nad 30 kg – zásilka složena z více balíků nebo palet – dodáváno prostřednictvím smluvního logistického partnera. Při převzetí zásilky je příjemce povinen provést kontrolu vnějšího přepravního obalu (poškození, celistvost, neporušení pečete (lepící páska AG FOODS nebo BIOGENA) a potvrzení převzetí zásilky dopravci. Pokud při přejímce zákazník zjistí závadu, je povinen tuto skutečnost zapsat do předávacího protokolu. Reklamace na obsah zásilky lze podat písemně nebo telefonicky v den dodání, nejpozději však do 24 hodin od dodání.
3. V obou případech platí, že zákazník může odmítnout poškozenou nebo neúplnou zásilku (s výjimkou stanovenou v článku VI. bodě 4 VOP). Důvody takového nepřevzetí uvede kupující se svým podpisem (podpisem oprávněné osoby) do přepravního dokladu nebo předávacího protokolu. Kupující není oprávněn přijmout pouze část zásilky. Zásilku kupující v případě zjištění vad buď celou odmítne, nebo musí zásilku celou přijmout a zapsat výhradu dle dále uvedených podmínek. Jakékoli zjištěné vady (porušení zásilky, porušení pečete, poškození zásilky) či výhrady k doručení zásilky musí být zapsány do přepravního dokladu nebo předávacího protokolu, který má přepravce u sebe a na který kupující potvrzuje převzetí zboží v souladu s dodacím listem.
4. Kupující není oprávněn uplatnit nároky ze zjevných vad zboží, pokud neprovedl kontrolu při přejímce dle shora uvedeného postupu nebo nezapsal-li do průvodního dokladu (přepravního dokladu (POD)) existenci zjevných vad.
5. Zjistí-li kupující některou z vad, reklamuje ji u prodávajícího bez zbytečného odkladu po jejím zjištění nejpozději však do 24 hodin od převzetí zásilky. (u vad zjevných ihned při převzetí). O zjištěných závadách informuje kupující prodávajícího telefonicky nebo písemně na adrese: AG FOODS Group a.s., Košíkov 72, 595 01 Velká Bíteš, tel: 800 627 653 nebo email: zakaznické.centrum@agfoods.eu; (s výjimkou vad zjevných, které musí být zaznamenány v předávacím protokolu nebo přepravním listu), přičemž uvede charakteristiku závad a údaje nutné k zaznamenání reklamace:
 - název a adresa kupujícího

AG FOODS Group a. s.

Rejstříková adresa: Škrobářenská 506/2, 617 00 Brno, Česká republika, IČ: 05651531, DIČ: CZ05651531
Výrobně-obchodní centrum: Košíkov 72, 595 01 Velká Bíteš, Česká republika, T +420 566 503 010, email: info.cz@agfoods.eu
Bankovní spojení: Komerční banka, a. s., č. ú.: 115-4405210207/0100
Firma je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spisová značka B 7823.

Společnost AG FOODS v Košíkově vyrábí kvalitní a bezpečné produkty a tím splňuje požadavky certifikátu IFS.



- zboží je v tomto případě připsána částky (kupní ceny) na účet prodávajícího. Platbu hotově lze realizovat po předešlé dohodě v provozovně prodávajícího na adrese Košíkov 72, Velká Bíteš nebo v sídle společnosti Škrobárenská 506/2, 617 00 Brno, nebo dobírkou dopravci.
- Kupující se zavazuje zaplatit prodávajícímu kupní cenu uvedenou v ceníku zboží v termínu uvedeném na faktuře (daňovým dokladu). Pokud není dohodnuto jinak, je splatnost veškerých faktur (daňových dokladů), 14 dnů ode dne dodání zboží. Je-li kupující v prodlení se zaplacením kupní ceny, zavazuje se uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05% denně z dlužné částky s tím, že případný nárok kupujícího na náhradu škody není tímto ustanovením dotčen.
 - V případě dodávky nestandardního množství zboží nebo nestandardního druhu zboží (tj. zboží, které není prodávajícím standardně vyráběno, ale je možné na základě poptávky kupujícího vyrobit), je prodávající oprávněn požadovat od kupujícího zálohovou platbu ve výši 100% z celkové kupní ceny zboží (včetně DPH).
 - Faktura (daňový doklad) je kupujícímu dle specifik zaslána jako součást zásilky se zbožím ve formě příbalu umístěného vně zásilky (v případě úhrady kupní ceny v hotovosti), nebo následně po dodání zboží poštou nebo e-mailem. Faktura je platná i bez otisku razítka a podpisu prodávajícího.
 - V případě prodlení kupujícího s úhradou za jakékoli plnění poskytnuté prodávajícím kupujícímu je prodávající oprávněn pozastavit dodání zboží kupujícímu až do úplné úhrady všech splatných závazků kupujícího. V tomto případě není prodávající v prodlení s dodáním zboží.

V. Objednávka

- Zboží bude kupujícímu dodáváno na základě jednotlivých objednávek. Objednávky mohou být ze strany kupujícího činěny:
 - písemně: poštou na adrese AG FOODS Group a.s., Košíkov 72, 595 01 Velká Bíteš
 - e-mailem: zakaznicko.centrum@agfoods.eu
 - telefonicky na bezplatné telefonické lince 800 627 653
 - osobně – prostřednictvím sítě obchodních zástupců prodávajícího
- Objednávka musí obsahovat firmu a sídlo kupujícího (shodně s obchodním rejstříkem), dodací adresu kupujícího, je-li odlišná od sídla kupujícího, IČ případně také DIČ – je-li plátce DPH, název zboží (případně bližší identifikaci), požadované množství zboží v kusech nebo kartonech, osobu oprávněnou k převzetí zboží a telefonický kontakt na osobu, která je oprávněna zboží převzít, dopravní dispozice.

VI. Termín dodání, dodací podmínky

- Dohodnou-li se smluvní strany na odebrání zboží kupujícím na provozovně prodávajícího, je zboží dodáno v okamžiku, kdy umožní prodávající kupujícímu se zbožím nakládat v místě své provozovny.
- Kupující je povinen objednané a řádně doručené zboží odebrat. Současně s dodáním zboží je předán kupujícímu i přepravní doklad, který je kupující povinen potvrdit.
- Dodáváme pouze na území České republiky.
- Pokud se strany dohodnou na odeslání zboží prodávajícím, je závazek dodání splněn okamžikem převzetí zboží kupujícím od dopravce. Dodávka je realizována na rampu nebo k prvním uzamykatelným dveřím kupujícího, není-li dohodnuto jinak.
- Prodávající je oprávněn i k plnění, pokud nemá veškeré kupujícími objednané zboží na skladě. Konkrétní objednávka (dodávka) zboží je tak považována za splněnou i tímto částečným plněním. V takovém případě prodávající není v prodlení s dodáním zboží. Pokud kupující trvá na dodání nedodaného zboží, zašle objednávku novou.
- Standardní doručení zboží je v termínu do tří dnů od akceptace objednávky (D+3) mezi 7-18 hod, není-li sjednáno jinak. Je-li v objednávce uvedena kontaktní osoba, je dodáváno výhradně této osobě, pokud však přijetí potvrdí zástupce kupujícího, je zboží předáno této osobě, která se nachází na místě doručení a prokáže svou identitu. Předání stvrdí podpisem. Je-li uveden požadavek na telefonické avízo, je dopravcem kupující informován o závozu v den jeho uskutečnění ráno, nejpozději však hodinu před předáním. Zásilka je doručována vždy ucelená. Zásilka je doručována k prvním uzamykatelným dveřím nebo na rampu určenou k vykládce.
- Službami za příplatek při dodání zboží jsou:
 - PTD** – pevný termín dodání
 - D+1** – zboží je dodáno druhý pracovní den následující po akceptaci objednávky ze strany prodávajícího mezi 7-18 hod.
 - D+X** – zboží je dodáno jiný než druhý pracovní den po akceptaci objednávky ze strany prodávajícího mezi 7-18 hod., nutno specifikovat konkrétní lhůtu dodání
 - TW (časové okno)** – dodání zboží v okně od 7-14 hodin
 - JIT (Just in Time)** – dodání zboží v požadovanou hodinu +/- 30 min
 - Avízo** – nutnost telefonicky potvrdit dodání zboží před jeho doručením ze strany prodávajícího (standardně ráno v den závozu min. však 1 hod před doručením)
 - Dobírka** – úhrada doručeného zboží v hotovosti při doručení
 - Donáška** – jedná se o místo doručení, kdy se zásilka předává na místě určeném kupujícím
 - Oprávnění ke vstupu/vjezdu** – doručení zboží je na přání kupujícího provedeno výhradně prověřenou osobou (věznice, vojsko apod.)

Cena služby za příplatek při dodání zboží je individuální dle konkrétní objednávky, požadavku a situace. V případě požadavku kupujícího na službu za příplatek, sdělí prodávající kupujícímu cenu této služby.

VII. Přeprava zboží

- Prodávající realizuje dodání zboží prostřednictvím smluvního dopravce a jeho smluvními partnery.
- Zboží prodávajícího je dodáváno v mono (jednodruhových) nebo mix (míchaných) baleních na mono (jednodruhových) či mix (míchaných) paletách nebo kartonech a je pro přepravu náležitě označeno (adresou příjemce, číslem objednávky, packing listem atd.) a je pro přepravu dostatečně zajištěno a chráněno tak, aby nedošlo během přepravy k jeho poškození.
- Pokud kupující zajistí k odběru zboží vlastního dopravce, je tento povinen prokázat se oprávněním zboží převzít. (plná moc = RZ vozidla, jméno řidiče, identifikační doklady, atd.)
- Liší-li se požadované dopravní dispozice od standardního způsobu doručení, je kupující povinen uvést tyto odlišné dispozice v konkrétní objednávce (např. max. tonáž vozidla, auto s čelem atd.).

AG FOODS Group a. s.

Rejstříková adresa: Škrobárenská 506/2, 617 00 Brno, Česká republika, IČ: 05651531, DIČ: CZ05651531
Výrobně-obchodní centrum: Košíkov 72, 595 01 Velká Bíteš, Česká republika, T +420 566 503 010, email: info.cz@agfoods.eu
Bankovní spojení: Komerční banka, a. s., č. ú.: 115-4405210207/0100
Firma je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spisová značka B 7823.

Společnost AG FOODS v Košíkově vyrábí kvalitní a bezpečné produkty a tím splňuje požadavky certifikátu IFS.



VIII. Odmítnutí převzetí zboží

1. Pokud kupující prokazatelně bezdůvodně nepřevzeme objednané zboží, je prodávající oprávněn požadovat po kupujícím smluvní pokutu ve výši ceny dopravy, minimálně však 500,- Kč bez DPH.

IX. Výhrada vlastnictví; přechod škody

1. Vlastnické právo ke zboží přechází z prodávajícího na kupujícího až úplným zaplacením kupní ceny zboží.
2. Nebezpečí vzniku škody na zboží (ztráty, zničení, poškození či znehodnocení) přechází z prodávajícího na kupujícího okamžikem převzetí zboží kupujícím, tj.:
 - při vlastním odběru převzetím zboží kupujícím
 - předáním zboží smluvnímu dopravci kupujícího
 - převzetím zboží od dopravce prodávajícího

X. Palety (vratné obaly)

1. Proávající standardně dodává zboží v mono (jednoduchých) nebo mix (míchaných) baleních, které je možno naložit na dřevěnou EUR paletu o rozměru 80 x 120 cm. Nebo ½ paletu o rozměru 80 x 60 cm
2. Při každé dodávce musí mít kupující připraveny EUR palety pro výměnu v množství, které od prodávajícího převezme s tím, že se musí jednat o stejný druh EUR nebo ½ palet ve stejné kvalitě jako byly předány pod dodávaným zbožím.
3. Nebude-li mít kupující potřebný počet EUR nebo ½ palet na výměnu k dispozici, je povinen zboží na vlastní náklady z palet složit a tyto palety vrátit zpět dopravci nebo uhradit ponechaný počet EUR palet oproti úhradě 250,- Kč bez DPH/ks.
4. Proávající jsou přijímány zpět, resp. výměnou, pouze EUR palety čisté, nepoškozené (tj. všechny díly palety jsou spojeny hřebíky, které nevyčnívají, nesmí být poškozeny hranoły a prkna – dle ČSN 26 9120) a jsou stejné kvality, jaké byly vydány kupujícím.

XI. Kredit kupujícího

1. Se stálými obchodními partnery je možné sjednat obchodní úvěr (kredit). Do výše tohoto kreditu může zákazník objednávat zboží v dohodnuté době splatnosti. Proávající je oprávněn vyžadovat zajištění individuálně stanoveného kreditu, např. směnkou, bankovní zárukou, popř. jinými individuálními mechanismy.
2. Při překročení dohodnutého kreditu kupujícího je prodávající oprávněn nedodávat další kupujícím objednané zboží, dokud nebude závazek kupujícího uhrazen (tj. kupujícím dorovnána výše kreditu minimálně do sjednané výše). V takovém případě není prodávající v prodlení s dodáním zboží.

XII. Podmínky skladování zboží

1. Kupující je povinen dodržovat podmínky skladování uvedené na obalech zboží. Pokud tyto skladovací podmínky kupující poruší, nebude ze strany prodávajícího uznána případná reklamace předmětného zboží, pokud způsob skladování mohl mít na namítané vady vliv.

XIII. Záruční doba

1. Proávající odpovídá kupujícímu za to, že prodávané zboží je při převzetí kupujícím bez vad a jeho užitná hodnota a kvalita odpovídá poskytnutým zárukám výrobce, které jsou uvedeny na obalu výrobku, a to po dobu jeho minimální trvanlivosti uvedené na obalech zboží (případně ověřeném dokumentu od dodavatele).
2. Odpovědnost za poškození zásilky v průběhu přepravy nese dopravce.

XIV. druhy dopravy zboží k zákazníkovi, převzetí a reklamace

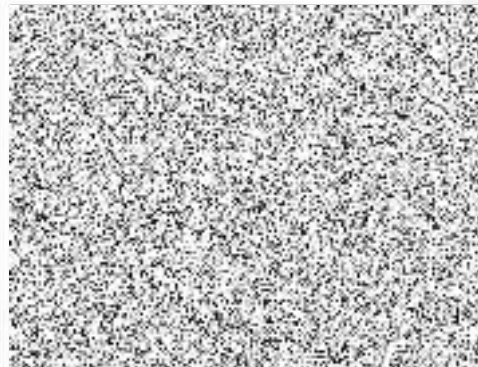
1. Dodání zásilky do 30 kg – balík – dodáváno prostřednictvím balíkové služby, při převzetí zásilky je příjemce povinen zkontrolovat vnější přepravní obal (poškození, celistvost, neporušení pečete (lepící páska s logem AG FOODS nebo BIOGENA) a potvrzení převzetí zásilky dopravci. Pokud při přejímce zákazník zjistí závadu, je povinen tuto skutečnost zapsat do předávacího protokolu (POD). Reklamace na obsah balíku lze podat písemně nebo telefonicky v den dodání, nejpozději však do 24 hodin od dodání.
2. Dodání zásilky nad 30 kg – zásilka složena z více balíků nebo palet – dodáváno prostřednictvím smluvního logistického partnera. Při převzetí zásilky je příjemce povinen provést kontrolu vnějšího přepravního obalu (poškození, celistvost, neporušení pečete (lepící páska AG FOODS nebo BIOGENA) a potvrzení převzetí zásilky dopravci. Pokud při přejímce zákazník zjistí závadu, je povinen tuto skutečnost zapsat do předávacího protokolu. Reklamace na obsah zásilky lze podat písemně nebo telefonicky v den dodání, nejpozději však do 24 hodin od dodání.
3. V obou případech platí, že zákazník může odmítnout poškozenou nebo neúplnou zásilku (s výjimkou stanovenou v článku VI. bodě 4 VOP). Důvody takového nepřevzetí uvede kupující se svým podpisem (podpisem oprávněné osoby) do přepravního dokladu nebo předávacího protokolu. Kupující není oprávněn přijmout pouze část zásilky. Zásilku kupující v případě zjištění vad buď celou odmítne, nebo musí zásilku celou přijmout a zapsat výhradu dle dále uvedených podmínek. Jakékoli zjištěné vady (porušení zásilky, porušení pečete, poškození zásilky) či výhrady k doručení zásilky musí být zapsány do přepravního dokladu nebo předávacího protokolu, který má přepravce u sebe a na který kupující potvrzuje převzetí zboží v souladu s dodacím listem.
4. Kupující není oprávněn uplatnit nároky ze zjevných vad zboží, pokud neprovedl kontrolu při přejímce dle shora uvedeného postupu nebo nezapsal-li do průvodního dokladu (přepravního dokladu (POD)) existenci zjevných vad.
5. Zjistí-li kupující některou z vad, reklamuje ji u prodávajícího bez zbytečného odkladu po jejím zjištění nejpozději však do 24 hodin od převzetí zásilky. (u vad zjevných ihned při převzetí). O zjištěných závadách informuje kupující prodávajícího telefonicky nebo písemně na adrese: AG FOODS Group a.s., Košíkov 72, 595 01 Velká Bíteš, tel: 800 627 653 nebo emailu: zakaznické.centrum@agfoods.eu; (s výjimkou vad zjevných, které musí být zaznamenány v předávacím protokolu nebo přepravním listu), přičemž uvede charakteristiku závad a údaje nutné k zaznamenání reklamace:
 - název a adresa kupujícího

AG FOODS Group a. s.

Registřiková adresa: Škrobárenská 506/2, 617 00 Brno, Česká republika, IČ: 05651531, DIČ: CZ05651531
Výrobně-obchodní centrum: Košíkov 72, 595 01 Velká Bíteš, Česká republika, T +420 566 503 010, email: info.cz@agfoods.eu
Bankovní spojení: Komerční banka, a. s., č. ú.: 115-4405210207/0100
Firma je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spisová značka B 7823.

Společnost AG FOODS v Košíkově vyrábí kvalitní a bezpečné produkty a tím splňuje požadavky certifikátu IFS.





- datum zjištění reklamované vady
- identifikaci výrobku, název výrobku
- množství reklamovaného zboží (vždy uvádějte v prodejní jednotce)
- datum výroby zboží, číslo/a kartonu/ů
- datum příjmu zboží
- číslo dodacího listu, ke kterému se reklamační vztahuje
- popis reklamované vady, důvod reklamační
- jméno reklamujícího i přebírajícího

Bez uvedení všech výše uvedených informací, je prodávající oprávněn reklamaci kupujícího odmítnout.

6. Reklamační je prodávající vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30-ti dnů ode dne jejího uplatnění.
7. K uplatnění reklamační je třeba, aby kupující reklamované zboží po oznámení vad neprodleně odeslal prodávajícímu, v odůvodněných případech lze reklamační uznat i u spotřebovaného zboží, které již prodávajícímu odeslat nelze.
8. Při uznání reklamační má kupující právo na dodání nedodaného zboží, výměnu reklamovaného zboží nebo vrácení peněz včetně náhrady nákladů spojených s reklamační.
9. Prodávající je oprávněn reklamaci zamítnout v následujících případech:
 - u zboží po ukončené době minimální trvanlivosti
 - pokud vada vznikla nevhodným používáním nebo nedodržáním pokynů stanovených výrobcem
 - vada vznikla neodborným nebo nevhodným zacházením, manipulací, skladováním nebo zanedbáním péče o zboží
 - nedodržáním postupu převzetí zboží od dopravce
 - je - li prokázáno, že k pochybení nedošlo na straně odesílatele.
10. Uplatnění reklamační nemá odkladný účinek na zaplacení kupní ceny zboží v plné hodnotě a ve stanovené lhůtě splatnosti.
11. Prodávající je povinen kupujícímu vydat písemné potvrzení o tom, kdy kupující právo na reklamační zboží uplatnil, co je obsahem reklamační, jaký způsob vyřízení reklamační kupující preferuje, a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamační, včetně doby jejího trvání.
12. Pro případ zamítnuté reklamační vydá prodávající kupujícímu taktéž písemné odůvodnění tohoto zamítnutí.
13. Při odeslání zboží zpět odesílateli - vrácené, poškozené, reklamované - je zákazník povinen zášilkou připravit k odeslání dle pokynů AG FOODS Group a.s.

XV. Vady zjevné a skryté

1. Vady zboží zjištělné při převzetí zboží, tzv. zjevné vady (Kupující má povinnost reklamovat tyto vady ihned po jejich zjištění, tj. při přijetí, na pozdější reklamační nebude brán zřetel). Mezi zjevné vady patří:
 - poškození zášilky (pomačkaný, roztrhaný, promočený obal apod.)
 - nesprávné počty kartonů přejímaného zboží (u viditelně poškozených, otevřených nebo porušených kartonů je povinnost přepočítat množství v kartonech ihned při převzetí)
 - nesprávný druh zboží
 - silně znečištěný povrch obalů
 - narušený obal výrobku v otevřeném, poškozeném kartonu:
 - delaminace fólie - oddělení jedné nebo více vrstev z obalu
 - protřžené, prasklé nebo naříznuté obaly
 - chybějící doklad nebo doklad, který neodpovídá běžným parametrům a zákonu o DPH
 - počet kusů u heterogenního balení je kupující povinen kontrolovat ihned při převzetí
2. Vady zboží zjištělné/zjištěné až po převzetí zboží, tzv. skryté vady (Kupující je povinen reklamovat tyto vady ihned po jejich zjištění). Mezi skryté vady patří:
 - hmotnost a počet kusů výrobků v neporušeném a uzavřeném originálním kartonu
 - narušený obal výrobku v neporušeném a uzavřeném kartonu:
 - delaminace fólie - oddělení jedné nebo více vrstev z obalu
 - protřžené, prasklé nebo naříznuté obaly
 - nesprávná etiketa (pouze nesouhlas etikety obalu s etiketou kartonu)
 - nesprávná cena uvedená v dokladu (faktura, příjmový pokladní doklad)
3. Vady zboží zjištělné až při použití výrobku (Kupující je povinen reklamovat tyto vady ihned po jejich zjištění, nejpozději však do konce doby minimální trvanlivosti uvedené na obalech zboží, a to jen za předpokladu, že zboží je skladováno za doporučených podmínek a v originálním obalu)
 - chuťová nesrovnalost při otevření výrobku
 - čichová nesrovnalost při otevření výrobku (evidentně jiné aroma)
 - vzhledová nesrovnalost - nehomogenní, ztvrdlý výrobek, zboží nebo surovina, nevyhovující barva

XVI. Vyšší moc

1. Odpovědnost stran za částečné nebo úplné nesplnění smluvních povinností je vyloučena, jestliže se takto stalo v důsledku vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí každá nepředvídaná nebo neodvratitelná událost, která vznikla nezávisle na vůli smluvních stran, a která znemožňuje po určitou dobu nebo trvale částečné nebo úplné plnění závazků některé smluvní strany. Jako vyšší moc se uznávají události, k nimž dojde po uzavření smlouvy a kterým nemohla smluvní strana, již se týkají, zabránit.
2. Strany jsou povinny splnit své závazky, jakmile účinky vyšší moci pominou, přičemž dodací lhůty a všechny ostatní lhůty se posouvají o dobu působení vyšší moci.
3. Smluvní strana, u níž dojde k okolnosti vyšší moci, je povinna neprodleně, nejpozději do 10 dnů, písemně doporučeným dopisem uvědomit druhou smluvní stranu o jejím vzniku. Nedodržení této lhůty má za následek zánik práva dovolávat se této události.
4. Trvají-li okolnosti vyšší moci více než 15 dní, smluvní strany se zavazují jednat o náhradních termínech plnění závazků. Nesejdou-li se smluvní strany k jednání nebo nedohodnou-li se, je kterákoliv ze stran oprávněna od závazku, který je okolnostmi vyšší moci postižen, odstoupit.

V Košíkově dne: 1.2.2020

AG FOODS Group a. s.

Rejstříková adresa: Škrobárenská 506/2, 617 00 Brno, Česká republika, IČ: 05651531, DIČ: CZ05651531
 Výrobně-obchodní centrum: Košíkov 72, 595 01 Velká Bíteš, Česká republika, T +420 566 503 010, email: info.cz@agfoods.eu
 Bankovní spojení: Komerční banka, a. s., č. ú.: 115-4405210207/0100
 Firma je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spisová značka B 7823.

Společnost AG FOODS v Košíkově vyrábí kvalitní a bezpečné produkty a tím splňuje požadavky certifikátu IFS.

