

Dnešního dne, měsíce a roku uzavřeli

1) Objednatel: Statutární město Brno
IČ: 44992785
Dominikánské nám. 1, 602 00 Brno
Konečný příjemce: Městská část Brno Maloměřice a Obřany
Selská 66, 614 00 Brno
Ing. Klárou Liptákovou
zastoupena starostkou: Úřad městské části Maloměřice a Obřany, Selská č. p. 66, 614 00
sídlo: Brno
identifikační číslo osoby: 44992785
daňové identifikační číslo: CZ44992785
číslo bankovního účtu: 19-0020824621/100

Kontakt pro obchodní záležitosti:
Ing. Klára Liptáková, tel.: 545 423 980 e-mail: starosta@malomerice.cz

Kontakt pro technické záležitosti na osobu s plnými uživatelskými právy:
Ing. Kratochvíl, tel.: 545 423 936, e-mail: info@malomerice.cz

(dále též „Objednatel“)

2) Zhotovitel: WEBHOUSE, s.r.o.
zastoupena jednatelkou společnosti: Ing. Jitkou Savickou
hlavní provozovna a koresp. adresa: Brněnská 602/26, 586 01 Jihlava
sídlo: Levského 3187/6, 140 00 Praha 4
identifikační číslo osoby: 25327054
daňové identifikační číslo: CZ25327054
čísla bankovních účtů: 19-4661040227/0100, 2111447517/2700
údaj o zápisu v obchodním rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 59357

Kontakt pro obchodní záležitosti:
Jitka Savická, tel.: 561 207 247, 603 885 769, e-mail: jitka.savicka@webhouse.cz

Kontakt pro technické záležitosti:
Helena Nováková, tel.: 739 663 906, e-mail: helena.novakova@webhouse.cz, obchod@webhouse.cz

(dále též „Zhotovitel“)

na základě ustanovení § 2586 až § 2619 a § 2631 až § 2634, § 2358, a § 1746 odst. (2) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

tuto

SMLOUVU O PROVOZU A SERVISU STRÁNEK se systémem vismo

I. Předmět smlouvy a cena

1. Předmětem smlouvy je provoz a servis stránek se systémem vismo s moduly v následujícím rozsahu:

	Cena bez DPH	Cena s DPH*
Provoz stránek s vismo Online Provoz a licence na zveřejňování údajů podle zák. č. 106/1999 Sb. a dalších informací na internet a technická podpora dle obecných obchodních podmínek.	799 Kč měsíčně	966,79 Kč měsíčně
Provoz modulu vismo Kalendář akcí	105 Kč měsíčně	127,05 Kč měsíčně
Provoz modulu vismo Závady a nedostatky	120 Kč měsíčně	145,20 Kč měsíčně
Provoz modulu vismo Veřejné zakázky	120 Kč měsíčně	145,20 Kč měsíčně
Provoz modulu vismo Zakázky z profilu zadavatele	120 Kč měsíčně	145,20 Kč měsíčně

Provoz stránek s vismo Online pro Společenský sál	150 Kč měsíčně	181,50 Kč měsíčně
Prodloužení doményCZ	200 Kč ročně	242 Kč ročně
CELKEM měsíčně	1414 Kč	1710,94 Kč
CELKEM ročně	17168 Kč	20773,28 Kč

*) Výše DPH dle platné zákonné sazby ke dni vystavení dokladu nebo termínu poskytnutí služby

2. Uvedená smluvní cena provozu a servisu stránek zaručuje velikost objemu dat uvedenou v článku II., bod 2a. Předpokládaná velikost dat je přiměřená potřebám prezentace Objednatele.

Jde o data

- určená k prezentaci na webu a/nebo k zajištění provozu této prezentace,
- určená veřejnosti a/nebo omezené skupině a vede na ně z prezentace odkaz,
- jsou dílem Zadavatele a/nebo k nim má Zadavatel souhlas autora/majitele autorských práv,

Není dovoleno ukládat

- soukromá data,
- data, která nejsou určena ke zveřejnění a neslouží v rámci této prezentace,
- data, která nejsou dílem Zadavatele a/nebo k nim Zadavatel nemá souhlas autora/majitele autorských práv.

II. Specifikace a doba plnění

1. Služby uvedené v článku II. této smlouvy jsou poskytovány Zhotovitelem v následující SLA úrovni:
 - a) Zabezpečení technické a servisní podpory v případě nefunkčnosti webových stránek, možnost nahlášení problému nepřetržitě v režimu 7 dní v týdnu x 24 hodin denně:
 - **telefonicky** v pracovní dny od 8.00 do 16.30 hod. na tel. čísle 561 207 247, po této době je Zhotovitel dostupný na mobilních telefonech 736 777 625 a 603 885 769.
 - **e-mailem** v pracovní dny od 8.00 do 16.00 hod. na e-mailovou adresu: podpora@webhouse.cz. Zhotovitel potvrdí Objednateli e-mailem přijetí jeho požadavku.
 - b) Zahájení řešení problému do 12 hodin od okamžiku nahlášení Objednatelem.
 - c) Čas vyřešení kritického výpadku je 24 hodin, čas vyřešení částečného výpadku následující pracovní den.
 - d) Čas vyřešení diagnózy skrytých problémů 5 pracovních dnů.
2. V měsíčním provozu základních modulů **vismo** je zahrnuto:
 - a) Pronájem prostoru na serveru o velikosti 15 GB pro zálohovaná data ve **vismo** a data na FTP, 24hodinový dozor nad provozem serveru, drobné úpravy stránek (vlození banneru, úprava úvodního foto apod.) a konzultace (včetně technické podpory) do 1 hodiny měsíčně.
 - b) Technická podpora a konzultace od 8.00 do 16.30 hod. na tel. čísle 561 207 247, po této době je Zhotovitel dostupný na mobilních telefonech 736 777 625 a 603 885 769.
 - c) Online podpora formou chatu od 8.00 do 16.00 hod., chat bude dostupný na stránkách Objednatele (je součástí redakčního systému).
 - d) Pravidelný upgrade redakčního systému (několikrát ročně).
 - e) Denní zálohování dat, k dispozici obnova dat až 21 dní zpětně.
 - f) Denní zálohování úřední desky pro uživatele modulu Ověřený snímek webu s garancí uchování dat po dobu 5 let.
 - g) Průběžné sledování legislativních změn a technických požadavků a jejich promítnutí do webových stránek.
 - h) Správa a údržba domény 2. řádu, podpora IPv6, DNSSEC, PURL.
 - i) Nepřetržitá dostupnost stránek s garancí dostupností služby SLA ve výši min. 99,8 %.
3. Zhotovitel poskytne provedení nadstandardní programové úpravy webu na základě požadavku Objednatele zaslaného mailem. Zhotovitel po přijetí požadavku zašle odhad doby a ceny za provedení úprav případně i návrh na jiný postup řešení. Realizace požadavku bude Zhotovitelem zahájena po schválení ceny a termínu požadované úpravy Objednatelem.

4. Zhotovitel zajistí bezpečnostní aktualizace provozního prostředí webových stránek a redakčního systému.

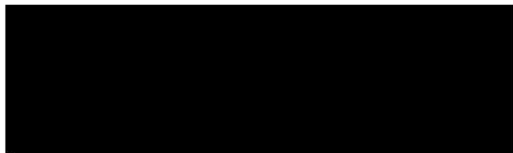
III. Závěrečná ujednání

1. Přílohou k této smlouvě jsou obchodní podmínky pro poskytování služeb ze dne 31. 01. 2017, které jsou součástí této smlouvy.
2. Práva, povinnosti a závazky smluvních stran v této smlouvě výslovně neupravené se řídí obchodními podmínkami pro poskytování služeb ze dne 31. 01. 2017, které jsou nedílnou součástí této smlouvy, a dále zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon). Pro případ kolize je právem rozhodným právo České republiky.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve 3 (třech) vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu, z nichž po dvou stejnopisech obdrží Objednatel a jedno Zhotovitel.
4. Tato smlouva může být měněna či doplňována pouze vzájemně odsouhlasenými a podepsanými písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí.
5. Smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění této smlouvy Registru smluv podle zák. o registru smluv č.340/2015 Sb.
6. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je povinen poskytovat informace podle zákona 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím v platném znění, a že je povinen zveřejňovat smlouvy v registru smluv podle zákona o registru smluv č. 340/2015 Sb., což se v rozsahu povinností podle uvedených zákonů nepovažuje za porušení obchodního tajemství.
7. Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření smlouvy vylučovaly a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi udaných nepravdivých údajů. Na důkaz svého souhlasu s obsahem smlouvy připojují pod ní své podpisy.
8. Znění této smlouvy bylo schváleno ze strany objednatele Radou Městské části Brno-Maloměřice a Obřany usnesením pod bodem č..... na 81. schůzi dne 17. 5. 2017.

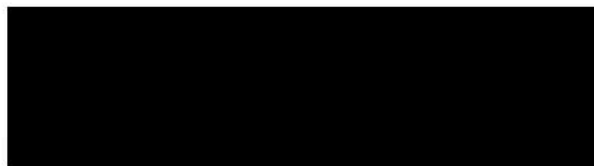
V Brně, dne 23. 5. 2017.....



Městská část Brno Maloměřice Obřany
Objednatel
Ing. Klára Liptáková, starostka



V Jihlavě, dne 29. 5. 2017.....



WEBHOUSE, s.r.o.
Zhotovitel
Ing. Jitka Savická, jednatel

