

Smlouva o poskytování odborně - servisních služeb č. 20110901

(dále jen Smlouva)

uzavřená podle ustanovení § 269 odst. 2 a 513/91Sb. a násl. Obchodního zákoníku
mezi smluvními stranami:

uzavřená mezi

SYNERGY, spol. s r. o.

Hrbová 953

755 01 Vsetín

IČ: 61974323

DIČ: CZ61974323

Bank.spoj.: ČSOB pob. Vsetín

č. ú.: 3997424/0300

zapsaná v OR u KS v Ostravě, oddíl C vložka 7359

zastoupenou panem Ing. Jaroslavem Coufalem, jednatelem společnosti

(dále jako **Poskytovatel**)

a

ZŠ Vsetín, Trávníky 1217

Matouše Václavka 1217

75501 Vsetín

IČ: 60990449

zastoupena panem Mgr. Liborem Slováčkem, ředitelem školy

(dále jako **Objednatel**)

Smluvní strany prohlašují, že údaje, které uvedly v tomto článku smlouvy, jsou v souladu s platnými zápisy v obchodním rejstříku (§ 27 a násl. obch. zák.), resp. v živnostenském rejstříku (§ 60 živnostenského zákona), a že osoby zde uvedené jsou jejich oprávněnými zástupci. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé straně. Jestliže tak jedna strana neučiní, nahradí druhé straně veškerou škodu, která druhé straně vznikla opomenutím strany první.

I. Předmět smlouvy

Předmětem Smlouvy jsou níže uvedené odborně-servisní služby včetně držení pohotovostní služby v režimu 8 hodin denně (8:00-18:00), 5 dní v týdnu (pondělí-pátek). Smyslem a cílem Smlouvy je obecně podpora zajištění bezproblémového chodu používaného a instalovaného IT prostředí, tj. především technická expertní pomoc IT pracovníkům Objednatele v případě poruchy a pomoc při plánování rozvoje instalovaného prostředí IT. Předmětem této smlouvy je zejména:

- I.1. Spolupráce na odstranění případné závady v dohodnuté lhůtě, s využitím prostředků vzdáleného přístupu popř. na místě, vyžaduje-li to řešení havarijní situace.
- I.2. Technický support a Hot-line pro pověřené osoby Objednatele uvedené v bodě VI. prostřednictvím běžných komunikačních prostředků – jako jsou telefon, GSM a Email.

- I.3.** Možnost čtvrtletních konzultací pro správce sítě, nebo pověřené osoby (v aktuálních oblastech jako je rozvoj sítě dle požadavků Objednatele, nové OS a jejich aplikace, nové nastupující technologie, atd.).

II. Doba trvání smlouvy

II.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu 12-ti měsíců. Nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. V případě, že ani jedna ze smluvních stran, alespoň měsíc před uplynutím doby trvání této smlouvy neprohlásí, že na jejím ukončení trvá, pak se tato smlouva prodlužuje automaticky na další rok.

II.2. Na konci každého období platnosti může kterákoliv ze smluvních stran smlouvu vypovědět písemnou formou, a to nejméně třicet dní před automatickým prodloužením platnosti smlouvy na další dvanáctiměsíční období. Výpovědní lhůta je stanovena na dobu 2 měsíců.

III. Povinnosti Poskytovatele

III.1. Poskytovatel se zavazuje na výzvu Objednatele poskytovat odborně - servisní služby. Hlášení závad – výzvu má Objednatel možnost použít 10 hodin od 8:00 do 18:00, 5 dní v týdnu (pondělí-pátek). Poskytovatel se zavazuje započít řešení servisního incidentu po prokazatelném nahlášení závady v režimu NBD (NextBusinessDay). Prokazatelným nahlášením závady se rozumí telefonické nahlášení požadavku na firemní telefonní číslo v běžnou pracovní dobu, resp. GSM číslo Dozorového centra Poskytovatele. Toto nahlášení požadavku potvrzuje Objednatel mailem na mail Dozorového centra Poskytovatele.

III.2. V rámci této smlouvy není Poskytovatel povinen poskytovat jakékoliv služby, jejichž potřeba vznikla prokázaným nedodržením technických a provozních podmínek stanovených výrobcem pro zařízení uvedená v příloze č.1 Smlouvy, dále pak za nepřiměřených podmínek v místě instalace, vlivem přírodních katastrof nebo zásahem vyšší moci. V tomto případě lze podmínky pro poskytnutí služby dohodnout individuálně a sazba a počet servisních pracovníků budou sjednány předem a písemně.

IV. Povinnosti Objednatele

IV.1. Objednatel umožní pracovníkům Poskytovatele přístup ke všem komponentům předmětných zařízení za účelem vykonání servisních služeb, na které se vztahují ustanovení této smlouvy.

IV.2. Objednatel zabezpečí pracovníkům Poskytovatele potřebný pracovní a časový prostor při respektování vnitřních organizačních norem Objednatele.

IV.3. Na základě požadavků Poskytovatele zabezpečí Objednatel kontakt na odborné pracovníky firem, jejichž komponenty jsou obsaženy v zařízeních, a které byly těmito firmami instalovány. Poskytovatel písemně specifikuje přesné a ucelené technické podmínky (parametry) na změny, případně jiné zásahy na zařízeních instalovaných v komunikační infrastruktuře.

IV.4. Objednatel zřídí pro Poskytovatele možnosti vzdáleného VPN přístupu.

V. Sazby za odborně - servisní činnost

V.1. Paušální odměna je stanovena na Kč 7.200,-- měsíčně včetně DPH. Částka bude uhrazena na základě vystavené faktury - daňového dokladu vždy na konci kalendářního měsíce. Tato odměna zahrnuje běžné náklady Poskytovatele, které mu vzniknou při plnění této smlouvy a to v rozsahu 8-mi hodin měsíčně. Zahrnuje také cenu za výjezd certifikovaného pracovníka Poskytovatele, a to v případě, kdy povaha a řešení servisního incidentu bude servisní výjezd vyžadovat.

V.2. Paušální odměna ale nezahrnuje cenu náhradních dílů, které budou v rámci servisní činnosti vyměněny, pokud se již na vyměňované díly nevztahuje záruka. Cena použitých náhradních dílů bude po dohodě přeúčtována Objednateli.

V.3. V případě neoprávněné výzvy - nahlášení poruchy, má Poskytovatel právo na náhradu prokazatelných nákladů tj. cestovní náklady a náklady na pracovní výkon servisního technika podle aktuálního ceníku Poskytovatele. Neoprávněná výzva - nahlášení poruchy je klasifikované v případě, že servisní pracovník Poskytovatele po příjezdu zjistí, že porucha není na zařízeních používané informační technologie, nebo porucha vznikla na základě neodborné manipulace Objednatele, pokud Objednatel neměl objektivní důvod se domnívat, že o poruchu skutečně jde.

VI. Kontaktní osoby, dozorové centrum

VII. Ostatní ujednání

VII.1. Poskytovatel garantuje, že jakýmkoliv servisním zásahem do datové sítě z jeho strany nebude porušena funkčnost existující sítě.

VII.2. Touto smlouvou neupravené skutečnosti, včetně případných sporů mezi smluvními stranami, se řídí obchodním zákoníkem a dalšími právními předpisy ČR.

VII.3. Pokud se v průběhu vykonávání prací zjistí skutečnosti, o kterých Poskytovatel nevěděl a vědět nemohl, a které ztíží nebo znemožní poskytování služeb uvedených v bodu I. Předmět smlouvy - informuje o nich okamžitě Objednatele a projedná s ním další postup.

VII.4. Obě smluvní strany se zavazují považovat informace o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděly na základě této smlouvy nebo na základě zjištěných informací vyplývajících ze správy IS/IT na straně dodavatele nebo v souvislosti s touto smlouvou za informace důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, sdělí-li některá ze smluvních stran důvěrnou informaci na základě své povinnosti vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

VII.5. Všechny dodatky a přílohy k této smlouvě budou pod sankcí neplatnosti provedeny písemně a jsou platné po vzájemném podpisu smluvními stranami.

VIII. Závěrečná ustanovení

VIII.1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden.

VIII.2. Smluvní strany prohlašují, že se s textem této smlouvy seznámily, obsahu porozuměly, souhlasí s ním a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

Ve Vsetíně dne:

Ve Vsetíně dne: 21.9.2011

SYT

Za Objednatele:
Pan Mgr. Libor Slováček, ředitel školy

Za Poskytovatele:
Pan Ing. Jaroslav Coufal, jednatel společnosti

u