



## 1. Předmět a účel Dílčí smlouvy

- 1.1. Účelem Dílčí smlouvy je realizace spolupráce v souladu a na základě Rámcové dohody.
- 1.2. Předmětem Dílčí smlouvy je závazek Poskytovatele zajišťovat pro Objednatele služby dohledového centra eGovernmentu (dále jen „**DCeGOV**“) v oblasti bezpečnostního dohledu vymezené přílohou č. 1 Dílčí smlouvy, pro informační systémy uvedené v příloze č. 2 Dílčí smlouvy a další informační systémy s režimem pasivního dohledu v rozsahu specifikovaném v příloze č. 3 Dílčí smlouvy (vše dohromady jen „**Dílčí plnění**“ nebo „**Služba**“) za podmínek uvedených v Dílčí smlouvě a závazek Objednatele řádně a včas poskytnuté Dílčí plnění převzít a uhradit za něj Poskytovateli sjednanou cenu dle Dílčí smlouvy.

## 2. Místo a doba plnění

- 2.1. Místo plnění je uvedeno v příloze č. 1, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 2.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Dílčí plnění nepřetržitě ode dne nabytí účinnosti Dílčí smlouvy po celou dobu trvání smluvního závazkového vztahu založeného Dílčí smlouvou až do okamžiku jeho zániku dle Článku 11.
- 2.3. Dílčí plnění se poskytuje na majetku Ministerstva vnitra ČR (MV ČR) s jeho výslovným souhlasem uděleným Poskytovateli v souladu s čl. III. 3 dodatku č. 8 ke smlouvě o zajištění správy, provozu a rozvoje komunikační infrastruktury, č. j. MV-126064/SIK5-2018; č. j. NAKIT 2018/321-8.

## 3. Cena Služeb a platební podmínky

- 3.1. Ceny uvedené v Dílčí smlouvě jsou uvedeny bez a včetně DPH ve výši platné ke dni uzavření Dílčí smlouvy. Dojde-li ke změně sazby DPH, bude Poskytovatelem DPH účtována podle právních předpisů platných a účinných v době uskutečnění zdanitelného plnění. Takováto změna Dílčí smlouvy nemusí být sjednána formou písemného dodatku k Dílčí smlouvě.
- 3.2. Celková cena za veškerá plnění dle této Dílčí smlouvy je maximální nejvýše přípustná a činí **12 580 110,00 Kč** bez DPH, tj. **15 221 933,10 Kč** včetně DPH („**finanční limit**“ nebo „**celková cena**“), přičemž měsíční cena za Dílčí plnění v celém jeho rozsahu dle odst. 1.2 a čl. 2 Dílčí smlouvy činí **1 397 790,00 Kč** bez DPH, tj. **1 691 325,90 Kč** včetně DPH (dále též jako „**měsíční cena**“).
- 3.3. Součástí ceny jsou nezbytně nutné práce, které nejsou v Dílčí smlouvě výslovně uvedené, ale Poskytovatel jakožto odborník a osoba poskytující Dílčí plnění s odbornou péčí podle Dílčí smlouvy o nich ke dni nabytí účinnosti Dílčí smlouvy při vynaložení úsilí, které lze spravedlivě požadovat, vědět měl nebo mohl vědět, že jsou k řádnému plnění Služeb nezbytné.
- 3.4. V případě **prodlení s plněním povinností** Poskytovatele má Objednatel nárok na slevu z ceny Služeb.
- 3.5. Konkrétní výše **slevy z ceny** Služeb (vyjma pasivního dohledu dle přílohy č. 3 Dílčí smlouvy) a způsob jejího uplatnění je uveden v čl. 7.5 Dílčí smlouvy. Výše slevy z ceny bude zohledněna ve fakturaci za následující fakturační období.

Pokud doba poskytování Dílčího plnění nezačíná či nekončí prvním dnem kalendářního měsíce, bude platba odpovídající výši uvedené v odst. 3.2 snížena o alikvotní část.

- 3.6. Poskytovatel se zavazuje vystavit fakturu za Dílčí plnění poskytnuté v příslušném kalendářním měsíci vždy bez zbytečného odkladu po jeho bezvýhradné akceptaci (jak je uvedeno v čl. 4 Dílčí smlouvy) Objednatelům a prokazatelně doručit daňový doklad (fakturu) do datové schránky Objednatelů (uvedeno v záhlaví Dílčí smlouvy) do pěti (5) kalendářních dnů ode dne vystavení faktury. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu Reportu Objednatelům. Faktura je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení do datové schránky Objednatelů.
- 3.7. Poskytovatel se zavazuje na daňovém dokladu (faktuře) uvést účet zveřejněný správcem daně způsobem, umožňujícím dálkový přístup.
- 3.8. V případě, že Poskytovatel získá v průběhu trvání smluvního závazkového vztahu založeného Dílčí smlouvou rozhodnutím správce daně status nespolehlivého plátce v souladu s ustanovením § 106a Zákona o DPH, uhradí Objednatel daň z přidané hodnoty z poskytnutého plnění dle § 109a Zákona o DPH – přímo příslušnému správci daně namísto Poskytovatele a následně uhradí Poskytovateli cenu poníženou o takto zaplacenou daň. Úhrada ceny provedená v souladu s tímto ustanovením bude považována za řádnou úhradu ceny.
- 3.9. Ostatní platební podmínky jsou upraveny v Rámcové dohodě.

#### 4. Akceptace Dílčího plnění

- 4.1. **Akceptace** probíhá vždy za kalendářní měsíc, a to následujícím způsobem:
  - 4.1.1. Poskytovatel se zavazuje **monitorovat kvalitativní i kvantitativní úroveň** Dílčího plnění (vyjma pasivního dohledu specifikovaného v příloze č. 3 Dílčí smlouvy) v rozsahu umožňujícím Objednatelům sledování veškerých požadovaných **SLA parametrů** stanovených v jednotlivých SLA v katalogovém listu v příloze č. 1 této Dílčí smlouvy (dále jen „**Monitoring**“). Na základě Monitoringu budou Poskytovatelem vypracovány a Objednatelům doručovány výstupní reporty Monitoringu (dále jen „**Reporty**“) dle specifikace v příloze č. 4 Dílčí smlouvy.
  - 4.1.2. Poskytovatel předloží Objednatelům Report vždy do patnáctého (15.) kalendářního dne následujícího kalendářního měsíce, ve kterém bylo Dílčí plnění poskytováno.
  - 4.1.3. Objednatel je povinen zpracovat a předložit Poskytovateli své písemné **stanovisko** k Reportu vždy nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od jeho předložení Objednatelům dle odst. 4.1.2 (dále jen „**Stanovisko**“).
  - 4.1.4. Pokud Objednatel ve Stanovisku **nebude mít výhrady** k poskytnutí Služeb, Smluvní strany takto schválený Report **podepíše** osobou oprávněnou k jednání k reportům plnění služby a jejich vypořádání dle Článku 9. Součástí Reportu bude případné vyčíslení slev dle článku 7 Dílčí smlouvy, pakliže byl v daném kalendářním měsíci Poskytovatel s plněním Služeb v prodlení. Podpisem Reportu se Služby považují za řádně převzaté a akceptované a Poskytovatel je oprávněn poskytnuté Dílčí plnění vyfakturovat s tím, že na faktuře zohlední případné slevy z ceny. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu Reportu Objednatelům.
  - 4.1.5. **Případné výhrady** Objednatelů k poskytnutí Služeb dle předloženého Reportu budou na základě předloženého Stanoviska řešeny vzájemnou **dohodou** Smluvních stran.

## 5. Poddodavatelé

- 5.1. Poskytovatel poskytuje Služby sám nebo prostřednictvím svých dodavatelů (dále jen „**poddodavatelé**“) uvedených v Příloze č. 5 Dílčí smlouvy, a to pro konkrétní činnosti v rozsahu dle Přílohy č. 5. Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele uvedeného v Příloze č. 5. Poskytovatel je v takovém případě povinen Objednatele o změně poddodavatele bezodkladně informovat. Poskytovatel zaváže poddodavatele mlčenlivostí, aby nebyly ohroženy povinnosti Poskytovatele vyplývající z této Dílčí smlouvy. Poskytovatel v tomto případě nese plnou odpovědnost za plnění Dílčího plnění poskytovaného prostřednictvím svých poddodavatelů.
- 5.2. Poskytovatel se zavazuje zajistit a smluvně s poddodavatelem ujednat, že poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s požadavky Objednatele stanovenými v této Dílčí smlouvě a v Rámcové dohodě.

## 6. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 6.1. V rámci realizace předmětu plnění Dílčí smlouvy má každá Smluvní strana zejména následující povinnosti:
  - 6.1.1. vzájemně spolupracovat a poskytovat druhé Smluvní straně veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých povinností vyplývajících z Dílčí smlouvy;
  - 6.1.2. neprodleně informovat druhou Smluvní stranu o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky plnění mající významný vliv na řádné a včasné plnění dle Dílčí smlouvy;
  - 6.1.3. poskytovat druhé Smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle Dílčí smlouvy;
  - 6.1.4. plnit své povinnosti vyplývající z Dílčí smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním povinností vázaných k jednotlivým termínům a úhradě splatných jednotlivých peněžních dluhů.
- 6.2. V rámci poskytování Dílčího plnění má Poskytovatel zejména následující povinnosti:
  - 6.2.1. postupovat při plnění Dílčí smlouvy řádně tak, aby bylo dosaženo účelu Dílčí smlouvy;
  - 6.2.2. poskytovat Dílčí plnění v souladu s Dílčí smlouvou, řádně, včas a v souladu s příslušnými obecnými standardy v odvětví a relevantními technickými normami s tím, že Smluvní strany pro zamezení pochybnostem uvádí, že Poskytovatel nemusí být držitelem příslušných certifikací, nicméně je povinen Dílčí smlouvu plnit v souladu s nimi;
  - 6.2.3. zajistit dostatečnou kapacitu svých pracovníků s odpovídající kvalifikací a zkušenostmi;
  - 6.2.4. poskytovat Dílčí plnění v souladu s platnými a účinnými obecně závaznými právními předpisy, dle současného stavu techniky, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria, tak jak vyplývají i z právních předpisů, kterými jsou zejména, nikoliv však výlučně právní předpisy vyjmenované v příloze č. 1 Dílčí smlouvy.

- 6.2.5. postupovat v profesionální kvalitě a s odbornou péčí, podle nejlepších odborných znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele.
- 6.3. Každá ze Smluvních stran se zavazuje neposkytnout třetím osobám bez výslovného souhlasu druhé Smluvní strany jakékoliv informace, které získala od druhé Smluvní strany v souvislosti s poskytováním Služeb (dále též jako „chráněné informace“). Veškeré informace poskytnuté jednou Smluvní stranou druhé Smluvní straně se považují za chráněné, není-li stanoveno jinak. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:

- 6.3.1 Smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama,
- 6.3.2 Smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před zpřístupněním druhé Smluvní strany a že ji nenabyla protiprávně,
- 6.3.3 Smluvní strana obdrží od druhé Smluvní strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
- 6.3.4 je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu,

příčemž za chráněné informace se považují rovněž veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy včetně software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů související s činností Smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné. Povinnost mlčenlivosti o chráněných informacích trvá po celou dobu, po kterou mají charakter chráněných informací, tj. do doby, než ve vztahu k příslušným informacím nastane některá ze skutečností uvedených v odst. 6.3.1 až 6.3.4.

- 6.4. V rámci plnění Dílčí smlouvy má Objednatel zejména následující povinnosti:

Zajistit organizačně-administrativní bezpečnost (fyzický přístup):

- (i) zajištění fyzických přístupů k předmětu plnění v datových centrech včetně doprovodu odpovědné osoby Objednatele v požadovaném rozsahu plnění služeb a předávání informací o havarijních plánech v datových centrech;
- (ii) kontrola a evidence vstupu oprávněných osob Poskytovatele do objektu datového centra.

Objednatel je oprávněn zajišťovat plnění svých povinností vyplývajících z Dílčí smlouvy pomocí třetích osob.

## 7. Náhrada škody, smluvní pokuta

- 7.1. Smluvní strany mají povinnost k náhradě škody v rámci platných a účinných právních předpisů a Dílčí smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 7.2. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskyvatel s ohledem na svou povinnost poskytnout Služby s odbornou péčí mohl nebo měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení

předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.

- 7.3. Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z Dílčí smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ. Smluvní strana, u níž nastala okolnost vylučující povinnost k náhradě škody, je povinna o této skutečnosti neprodleně písemně informovat druhou Smluvní stranu. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání těchto okolností vylučujících odpovědnost.
- 7.4. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním povinností druhou Smluvní stranou.
- 7.5. V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s plněním SLA definovaných v Příloze č. 1 Dílčí smlouvy, pak má Objednatel vůči Poskytovateli nárok na slevu z ceny takto:

Doba odezvy na příchozí událost (Činnost 01)	Určí se u každé jednotlivé události jako absolutní hodnota rozdílu mezi časem vzniku nového záznamu dané události v systému SD a okamžikem, kdy Poskytovatel potvrdí Objednateli její převzetí. Doba odezvy se vyhodnotí (porovná) individuálně pro každou událost zvlášť, proti hodnotě smluvně sjednaného SLA parametru pro příslušný typ a kategorii incidentu.	0,1 % z měsíční ceny Služby ve Sledovaném období za každý celý násobek dosažené odezvy nad stanovenou dobu odezvy.
Doba odezvy na bezpečnostní incident (Činnost 03)	Určí se u každého jednotlivého incidentu jako absolutní hodnota rozdílu mezi časem vzniku nového záznamu daného incidentu v systému SD a okamžikem, kdy Poskytovatel oznámil bezpečnostnímu manažerovi Objednatele vznik bezpečnostního incidentu.	0,1 % z měsíční ceny Služby ve Sledovaném období za každý celý násobek dosažené odezvy nad stanovenou dobu odezvy.
Doba na dodání prvotního výstupu z hloubkové analýzy bezpečnostního incidentu (Činnost 05)	Určí se u každého jednotlivého incidentu jako absolutní hodnota rozdílu mezi časem, kdy Poskytovatel oznámil bezpečnostnímu manažerovi Objednatele vznik bezpečnostního incidentu a okamžikem, kdy Poskytovatel doručil Objednateli prvotní výstup z hloubkové analýzy bezpečnostního incidentu.	1 % z měsíční ceny Služby ve Sledovaném období za každý celý násobek dosažené doby vyřešení nad stanovenou dobu vyřešení.

Sledovaným obdobím se rozumí kalendářní měsíc.

- 7.6. Za prodlení Objednatele s úhradou faktury má Poskytovatel vůči Objednateli právo na smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné fakturované částky vč. DPH za každý, byť jen započatý den prodlení po termínu splatnosti. V případě, že Objednatel bude v prodlení s předložením Stanoviska dle odst. 4.1.3 Smlouvy déle než 5 pracovních dnů a nezjedná nápravu ani v dodatečné lhůtě 15 pracovních dní ode dne, kdy jej na takové prodlení Poskytovatel písemně

upozornil, má Poskytovatel vůči Objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z měsíční ceny plnění za každý den takového prodlení, a má-li být v daném měsíci uplatněna sleva, pak z částky odpovídající měsíční ceně plnění ponížené o příslušné slevy.

- 7.7. Smluvní pokuta/náhrada škody/úrok z prodlení jsou splatné do 30 kalendářních dnů po obdržení písemné výzvy k jejich úhradě.

## 8. Zmocněnci a oprávněné osoby Smluvních stran

- 8.1. Zmocněnci Smluvních stran jsou následující:

- 8.1.1. Za Objednatele:

pro jednání smluvní a ekonomická:

[REDACTED]

pro jednání věcná a technická:

[REDACTED]

pro jednání k Reportům plnění služby a jejich vypořádání:

[REDACTED]

pro jednání obchodní:

[REDACTED]

ve věcech ochrany osobních údajů:

[REDACTED]

- 8.1.2. Za Poskytovatele:

pro jednání smluvní a ekonomická:

[REDACTED]

pro jednání věcná a technická:

[REDACTED]

pro jednání k Reportům plnění služby a jejich vypořádání:

[REDACTED]

pro jednání obchodní:

[REDACTED]

ve věcech ochrany osobních údajů a zajištění vstupů osob do objektů:

[REDACTED]

## 9. Komunikace mezi Smluvními stranami

- 9.1. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k Dílčí smlouvě nebo která mají být učiněna na základě Dílčí smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně, nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na její adresu uvedenou na titulní stránce Dílčí smlouvy, není-li Dílčí smlouvou stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak, případně doručením prostřednictvím informačního systému datových schránek.
- 9.2. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů bez nutnosti uzavřít dodatek k této Dílčí smlouvě.

## 10. Zpracování osobních údajů

- 10.1. Pokud řádné poskytování Služeb dle této Dílčí smlouvy vyžaduje zpracování osobních údajů, budou osobní údaje zpracovány v následujícím rozsahu:
1. Kontaktní údaje zaměstnanců Objednatele a Poskytovatele:
    - a. jméno a příjmení, titul;
    - b. telefonní číslo;
    - c. e-mailová adresa.
  2. Osobní údaje uživatelů podpory (Příjem a záznam Událostí hlášených od Uživatelů dle KL v příloze č. 1 - Service Desk)
    - a. jméno a příjmení;
    - b. telefonní číslo;
    - c. e-mailová adresa;
    - d. IP adresy.
- 10.2. Zpracování osobních údajů je definováno příslušnou právní úpravou, přičemž se jedná zejména o jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb dle této Dílčí smlouvy.
- 10.3. Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služeb dle této Dílčí smlouvy. Ukončením této Dílčí smlouvy nezanikají povinnosti Poskytovatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárního předání jinému zpracovateli.
- 10.4. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených se zpracováním osobních údajů či s plněním povinností vyplývajících z příslušné právní úpravy.
- 10.5. Objednatel prohlašuje, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.
- 10.6. Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného



nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“) ve spojení s právními předpisy upravujícími zpracování osobních údajů.

10.7. Poskytovatel je při plnění této povinnosti povinen:

- a. zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele;
- b. zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednateli nápomocen pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
- c. zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Objednatelem stanoveném.

10.8. Poskytovatel je při plnění této povinnosti oprávněn v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy, zapojit do zpracování i další případné zpracovatele, avšak pouze s výslovným písemným souhlasem Objednatele.

10.9. Smluvní strany jsou povinny:

- a. zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a právními předpisy upravujícími zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
- b. vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
- c. řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
- d. navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku Dílčí smlouvy;
- e. zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Dílčí smlouvy;
- f. postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a právními předpisy upravujícími zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

10.10. Vznikne-li v souvislosti s plněním Smlouvy potřeba dalšího zpracování osobních údajů než těch, jež jsou uvedeny ve Smlouvě, zavazují se Smluvní strany neprodleně uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

## 11. Trvání Dílčí smlouvy a možnosti jejího ukončení

- 11.1. Dílčí smlouva se uzavírá na dobu určitou do **31.12.2024**, nebude-li Dílčí smlouva ukončena dříve způsobem stanoveným v čl. 7 Rámcové dohody, nebo způsoby stanovenými v této Dílčí smlouvě.
- 11.2. Dílčí smlouva může být dále ukončena
- a) dohodou Smluvních stran,
  - b) odstoupením některé ze Smluvních stran v případech stanovených obecně závaznými právními předpisy nebo odstoupením z důvodů uvedených v Dílčí smlouvě,
  - c) Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této Dílčí smlouvy pokud:
    - i) Poskytovatel poruší svou povinnost vyplývající z čl. 5. Dílčí smlouvy,
    - ii) Poskytovatel nedodrží při plnění Dílčí smlouvy relevantní právní předpisy, technické normy nebo podmínky rozhodnutí orgánů státní správy či samosprávy, nebo pozbude jakékoli oprávnění vyžadované právními předpisy pro provádění činností, k nimž se podle Dílčí smlouvy zavazuje, a to i přesto, že na toto nedodržení bude Objednatelem písemně upozorněn a nezjedná nápravu ani v poskytnuté přiměřené lhůtě k nápravě.
  - d) Poskytovatel je oprávněn od této Dílčí smlouvy odstoupit v případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystaveného (a Objednateli řádně doručeného) daňového dokladu (faktury), pokud je prodlení delší než 60 kalendářních dnů, a to v případě, že Objednatel byl na prodlení Poskytovatelem předem písemně upozorněn a nezjednal nápravu ani v dodatečně poskytnuté lhůtě alespoň 15 kalendářních dnů.

## 12. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Poskytovatel bere na vědomí, že některé Systémy (viz příloha č. 2 a č. 3 Dílčí smlouvy) jsou ve smyslu zákona o kybernetické bezpečnosti klasifikovány jako významný, resp. kritický informační systém.
- 12.2. Veškerá ujednání této Dílčí smlouvy navazují na Rámcovou dohodu a Rámcovou dohodou se řídí, tj. práva, povinnosti či skutečnosti neupravené v této Smlouvě se řídí ustanoveními Rámcové dohody. V případě, že ujednání obsažené v této Dílčí smlouvě se bude odchylovat od ustanovení obsaženého v Rámcové dohodě, má ujednání obsažené v této Dílčí smlouvě přednost před ustanovením obsaženým v Rámcové dohodě, ovšem pouze ohledně plnění sjednaného v této Dílčí smlouvě. V otázkách touto Smlouvou neupravených se použijí ustanovení Rámcové dohody.
- 12.3. Dílčí smlouvu lze zrušit či měnit pouze v písemné formě, není-li výslovně uvedeno jinak, a to v případě jejích změn formou číslovaných dodatků k Dílčí smlouvě.
- 12.4. Práva a povinnosti Smluvních stran Dílčí smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními Rámcové dohody.
- 12.5. Smluvní strany řeší spory z Dílčí smlouvy vyplývající především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, předají Smluvní strany spor věcně příslušnému soudu, přičemž místní příslušnost soudu se řídí místem sídla Objednatele.

- 12.6. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 OZ. Poskytovatel není oprávněn postoupit jakákoliv práva či povinnosti z této Dílčí smlouvy na třetí osobu, ledaže k tomu Objednatel předem udělil písemný souhlas.
- 12.7. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva ve spojení s Rámcovou dohodou vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Smlouvy. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.
- 12.8. Dílčí smlouva je vyhotovena v elektronické podobě a je podepsaná platnými zaručenými elektronickými podpisy Smluvních stran založenými na kvalifikovaných certifikátech. Každá ze smluvních stran obdrží Dílčí smlouvu v elektronické formě s uznávanými elektronickými podpisy Smluvních stran.
- 12.9. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem **1. 4. 2024**. V souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, bude uveřejněna v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
- 12.10. Nedílnou součástí Dílčí smlouvy tvoří následující přílohy:

Příloha č. 1	Katalogový list služby DCeGOV
Příloha č. 2	Přehled informačních systémů, pro které je služba bezpečnostního dohledu poskytována v rozsahu KL v příloze č. 1.
Příloha č. 3	Informační a komunikační systémy podporované DCeGOV v režimu pasivního dohledu
Příloha č. 4	Seznam atributů reportu
Příloha č. 5	Seznam poddodavatelů

Objednatel:

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Česká republika – Digitální a informační agentura  
Ing. Martin Mesršmíd, ředitel

Poskytovatel:

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_



\_\_\_\_\_  
Národní agentura pro komunikační a informační  
technologie, s. p.  
Mgr. Jan Ďoubal, ředitel

PŘÍLOHA č. 1

Katalogový list služby DCeGOV

Název služby	Poskytování služby bezpečnostních dohledů DCeGOV
Verze	1.0
Status služby	V provozu
Popis služby	DCeGOV poskytuje služby spočívající v následujících činnostech:
	Činnost 01: Příjem, záznam Událostí hlášených od Uživatelů a předání k řešení (vykonává L1).
	Činnost 02: Výkon funkcionality DCeGOV – CallCentrum (vykonává L1).
	Činnost 03: Dohled a detekce (Triage) - monitoring, identifikace bezpečnostních událostí a incidentů v rámci bezpečnostních nástrojů (vykonává L2B).
	Činnost 04: Threat Hunting (hledání neznámých hrozeb) - Sledování, analýza a vyhodnocování informačních zdrojů a SW nástrojů (vykonává L2B).
	Činnost 05: Analýza a řešení KBU/KBI – analytická činnost, návrhy řešení, návrhy opatření (nápravná a preventivní) k mitigaci bezpečnostních událostí a incidentů (vykonává L2B ve spolupráci s L3 provozními útvary).
	Činnost 06: Kontrola a koordinace řešení bezpečnostních událostí a incidentů - (vykonává L2B).
	Činnost 07: Návrhy prevence v bezpečnostních oblastech (vykonává L2B ve spolupráci s L3 provozními útvary).
	Činnost 08: Optimalizace bezpečnostních nástrojů – Aktualizace a optimalizace nastavení bezpečnostních, provozních a systémových pravidel dohledových, bezpečnostních a monitorovacích nástrojů a jejich prostředí, dále pak prostředí Service Desk (vykonává L2B ve spolupráci s L3 provozními útvary a MKB DIA).
	Činnost 09: Podpora a konzultace manažera kybernetické bezpečnosti Objednatele (dále jen „MKB DIA“) – konzultační činnost, příprava podkladů.
Rozsah a aktivity služby	Činnost 01: Příjem a záznam Událostí hlášených od Uživatelů z telefonních volání, zaslaných emailů a hlášení pomocí Service desk. Kategorizace na jednotlivé druhy Událostí. Záznam kategorizovaných Událostí do Service desk. Monitoring SLA a Monitoring řešení Tiketů ve spolupráci s bezpečnostním dohledem.
	Činnost 02: Výkon funkcionality DCeGOV – CallCentrum (L1). Rozhodnutí o precedentních událostech. Pomoc a průvodcovství při řešení uživatelských Událostí a zprostředkování komunikace s bezpečnostním dohledem.
	Činnost 03: Dohled, detekce a vyhodnocování alertů v rámci práce s bezpečnostními nástroji (tzv. Triage).
	Činnost 04: Samostatná analytická činnost nad událostmi a trendy získanými z různých informačních zdrojů a SW nástrojů za účelem detekce nebo identifikace doposud neznámých bezpečnostních hrozeb a zranitelností.

	<p>Činnost 05: V rámci řešení KBU/KBI a průběžného Monitoringu bezpečnostních dohledových nástrojů je prováděno shromažďování důkazního materiálu a veškerých dostupných informací, jež jsou analyzovány s cílem co nejpřesněji identifikovat konkrétní údaje, na základě kterých je poté navrženo opatření vedoucí k eliminaci všech možných příčin a následků (minulých, současných i budoucích), opatření jsou schválena a následně prováděna preventivně a reaktivně, jsou monitorována ve spolupráci s MKB DIA a následně kontrolována dle pokynů MKB DIA. Na základě pokynu MKB DIA je komunikováno s NUKIB, NCTEKK a dalšími.</p> <p>Činnost 06: Koordinace řešení bezpečnostních událostí a incidentů. Realizace činností v rámci Response teamu, řízení Response týmu a koordinace aktivit v rámci řešení KBU a KBI. Provádění kontroly vyřešenosti požadavku s uživatelem, uzavírání odsouhlasených požadavků/incidentů. Výstupem je závěrečná zpráva KBU/KBI (provádí L2B).</p> <p>Činnost 07: Bezpečnostní dohled na základě informací získaných vlastní investigací, z veřejně dostupných zdrojů, dostupných zdrojů odborné veřejnosti a informací ze speciálních zdrojů (NÚKIB, ostatní CSIRT pracoviště atd.). Konzultuje tyto informace s MKB DIA a navrhuje kroky vedoucí k detekci a prevenci. Týká se to zejména aktuálních hrozeb, doporučení nastavení provozních parametrů dohledovaných systémů a návrhů na rozvoj těchto systémů.</p> <p>Činnost 08: Na základě průběžně získávaných informací o provozu nástrojů bezpečnostního dohledu je prováděna průběžná aktualizace a optimalizace jejich nastavení, jejich pravidel k vyhodnocování. Uvedené činnosti jsou konzultovány s MKB a se správci systémů; zásadní změny jsou MKB předkládány formou návrhu k schválení spolu s Garanty primárních aktiv dohledovaných systémů.</p> <p>Činnost 11: Podpora MKB DIA – konzultační činnost – Požadavek na vyžádání, tj. služby, analýzy a rozборы, výstupy mimo pravidelné Reporty KBU/KBI.</p>
Uživatelé služby	DIA – v rozsahu IS uvedených v příloze č. 2
Předávací rozhraní	Telefon, e-mail, prostředí DCeGOV, dohledové, bezpečnostní a monitorovací nástroje.
Provozní doba služby	24 x 7

SLA	Činnost 01: 30 minut na zpracování Činnost 02: Best effort Činnost 03: převzetí tiketu do 15 minut (v mimopracovní době do 30 minut) Činnost 04: Best effort Činnost 05: zpracování prvotní analýzy do 90 minut Činnost 06: Best effort Činnost 07: Best effort Činnost 08: Best effort Činnost 11: Best effort
Provozní doba odborné podpory služby (mimo řešení incidentů)	L1: 24 x 7. L2 Bezpečnostní dohled: Denně 12 x 7 od 7:00 do 19:00 hodin. Mimo tuto dobu denně 19:00-7:00 hodin je pohotovost aktivována pouze telefonicky s reakční dobou do 30 minut. Pohotovost může aktivovat MKB DIA a určené osoby Poskytovatele.
Kontakt L1	[REDACTED]
Kontakt bezpečnostní dohled L2	[REDACTED]
Servisní okno	Dle dohody, na základě schváleného Požadavku.
Povinnosti Uživatelé	Hlásit bezpečnostní události, spolupracovat při doplňování potřebných informací, při jejich odstraňování a testování. Zjišťovat a poskytovat dostupné technické a jiné údaje pro potřeby analytické činnosti.
Od kdy služba poskytována	Ode dne účinnosti Smlouvy. Pro systémy CAAIS a ISSI ode dne akceptace napojení na DCeGOV.
Relevantní regulace	Zákony a nařízení v posledním znění, včetně navazujících vyhlášek: · Zákon č. 365/2000 Sb. o ISVS a vyhl. č. 529/2006 Sb. · Zákon č. 181/2014 Sb. o KB a vyhl. č. 82/2018 Sb. · Zákon č. 110/2019 o zpracování OÚ · Interní regulace: - ISMS MV ČR a DIA
Předpoklady pro poskytnutí služby	Službu je možné poskytnout pouze v lokalitách, odkud je zajištěna dostupnost předmětného systému.
Místo poskytování služby	Služba je celosvětově dostupná a provozována na území ČR
Kapacita služby	Činnost 11: v rozsahu 3 člověkodny <sup>1</sup> měsíčně.
Poznámka	[REDACTED] L2(B) = L2 Bezpečnostní – podpora pro bezpečnostní události a incidenty

<sup>1</sup> 1 MD = 8 hodin

	L3 = třetí úroveň podpory pro provozní i bezpečnostní události a incidenty na straně DIA a provozovatelů jednotlivých informačních systémů
Doba na dodání prvotní analýzy KBU/KBI	Určí se u každého jednotlivého incidentu řešeného s podezřením na KBU/KBI v rámci činnosti č. 5. jako absolutní hodnota rozdílu mezi časem, kdy byl tento incident převzat do prvotní analýzy, kdy Poskytovatel doručil Objednateli prvotní výstup z analýzy. Převzetí do prvotní analýzy je Poskytovatel povinen zajistit do 30 minut od zaznamenání incidentu
Kybernetická bezpečnostní událost (KBU)	Událost, která může způsobit narušení bezpečnosti informací v IS nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací.
Kybernetický bezpečnostní incident (KBI)	Narušení bezpečnosti informací v IS nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací v důsledku kybernetické bezpečnostní události.
Typy událostí	Provozní událost, Provozní incident, Kybernetická bezpečnostní událost a Kybernetický bezpečnostní incident podléhají procesu DCeGOV.

**PŘÍLOHA č. 2**

**Přehled informačních systémů, pro které je služba bezpečnostního dohledu poskytována v rozsahu KL v příloze č. 1.**

ID	Určení IS	Název IS	Zkratka IS
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			











































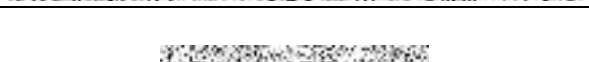
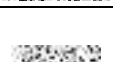






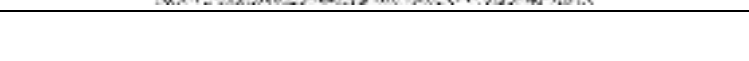



**PŘÍLOHA č. 3 Dílčí smlouvy**

**Informační a komunikační systémy podporované DCeGOV v režimu pasivního dohledu**

V rámci pasivního dohledu služby DCeGOV nezajišťují aktivní detekci, sběr a vyhodnocování kybernetických bezpečnostních událostí (dále jen KBU) či kybernetických bezpečnostních incidentů (dále jen KBI) pro daný informační systém. DCeGOV poskytuje službu pasivního dohledu, která monitoruje hrozby v kybernetickém prostoru a získané poznatky předává prostřednictvím kontaktního e-mailu příslušné osobě nebo na určité místo v rámci informačního systému, případně rozesílá prostřednictvím Kyberinfa. DCeGOV nabízí rovněž konzultační podporu při podezření na KBU/KBI týkajících se informačních systémů uvedených v této příloze. Služby pro tyto informační systémy nemají SLA.

Rozsah podporovaných systémů v režimu pasivního dohledu:

ID	Určení IS	Název IS	Zkratka IS
1			
2			
3			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
16			

17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			

### Seznam atributů reportu

Měsíční report bude obsahovat minimálně tyto položky:

- Tiket ID
- Zkratka služby
- Název služby
- Otevřen (datum a čas)
- Uzavřen (datum a čas)
- Žadatel
- Organizace žadatele
- Předmět tiketu („název“)
- Popis tiketu
- SLA Set (označení SLA)
- Doba odezvy
- Doba řešení

### Seznam poddodavatelů

Poskytovatel prohlašuje, že ke dni podpisu Dílčí smlouvy mu nejsou známi poddodavatelé, jež se budou podílet na plnění Služeb Dílčí smlouvy.

