



SP 2013/28

eABM, s.r.o.
Kaprova 42/14, Staré Město
110 00 Praha 1, Česká republika
Tel. +420 558 644 011
email: eabm@eabm.cz
www.eabm.cz

Smlouva o poskytování služeb IT outsourcingu **Číslo: SO2013009**

kterou v souladu s ustanovením § 269 odstavce 2 zákona č. 513/1991 sb. Obchodního zákoníku v platném znění, uzavírají:

eABM, s.r.o. – dále jen „Poskytovatel“

Sídlo: Kaprova 42/14, Staré Město, 110 00 Praha 1
Pobočka: U staré pošty 45, 738 01 Frýdek-Místek
Zastoupena: Tomášem Musilem, jednatelem společnosti
Bankovní spojení:
IČO: 24276944
DIČ: CZ24276944
Zápis v OR: C 200186 veden u Městského soudu v Praze

a

Sportplex Frýdek-Místek, s.r.o. - dále jako „Objednatel“

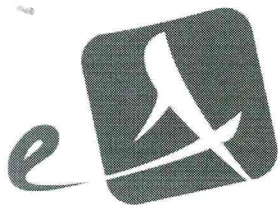
Zastoupena: Ing. Petrem Slunským, prokurista
Sídlo: Na Příkopě 3162, 738 01 Frýdek-Místek
IČO: 26829495
DIČ: CZ26829495
Zápis v OR: C 26914 veden u Krajského soudu v Ostravě

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Poskytovatel se zavazuje k poskytování sjednaných služeb v oblasti výpočetní techniky zahrnující servis, údržbu, instalaci programového vybavení a informačních technologií, za což se objednatel zavazuje platit poskytovateli sjednanou úplatu, to vše za podmínek a v rozsahu stanovených touto smlouvou.
- 1.2. Poskytované služby budou poskytovány poskytovatelem v rozsahu vybraného programu služeb dodavatele dle specifikačního listu, jenž je jako příloha č. 1 nedílnou součástí této smlouvy (dále jen „služba“).
- 1.3. Objednaná služba dle přílohy č. 1 této smlouvy:

Outsourcing služba MEDIUM (10 hodin, sazba 530,-)

- 1.4. Provedené služby budou evidovány v elektronickém systému helpdesk do kterého mají přístup oprávnění pracovníci objednatele.
- 1.5. Služby požadované objednatelem nad rámec programu sjednaného dle čl. 1 odst. 3 této smlouvy, budou poskytovatelem poskytnuty za cenu dle ceníku servisních služeb poskytovatele platného ke dni doručení objednávky poskytovateli, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Ceník servisních služeb je veřejně přístupný na internetových stránkách poskytovatele - www.eabm.cz.
- 1.6. Dodavatel se zavazuje ke komplexním dodávkám hardwarového vybavení na základě objednávek ze strany odběratele.



- 1.7. Dodavatel se zavazuje k řešení technických problémů spojených se systémy třetích stran související s celkovou strukturou IT sítě odběratele minimálně v rozsahu:
 - Pokladní systém
 - Systémy MaR
 - Audiovizuální systémy
 - Bezpečnostní a dohledové systémy
- 1.8. Dodavatel se zavazuje ke komplexnímu řešení internetových a intranetových aplikací na základě dílčích specifikací ze strany odběratele.

2. TERMÍN PLNĚNÍ A MÍSTO PROVÁDĚNÍ SLUŽEB

- 2.1. Služby dle článku 1. této smlouvy se zavazuje poskytovatel provádět na všech pracovištích objednatele.
- 2.2. Pokud pracoviště objednatele je vzdáleno od provozovny poskytovatele, na adrese U staré pošty 45, F-M více než 20 km, je objednatel povinen zaplatit poskytovateli náhradu cestovní nákladů, a to ve výši 8,- Kč bez DPH za každý 1 km přesahující tuto vzdálenost.
- 2.3. Sjednané služby nad rámec zvoleného programu dle čl. 1. odst. 3 této smlouvy budou prováděny jak v místě objednatele, tak v místě poskytovatele dle konkrétní dohody smluvních stran.

3. CENA SLUŽEB

- 3.1. Cena za poskytování služeb v rozsahu programu zvoleného dle čl. 1. odst. 3 této smlouvy je v souladu s přílohou č. 1 této smlouvy smluvna v paušální výši **5.300,- Kč bez DPH** měsíčně.
- 3.2. Cena za poskytování služeb dle zvoleného programu nad rámec sjednaných hodin programu dle Přílohy č. 1 této smlouvy je sjednána ve výši **530,- Kč bez DPH** za každou započatou hodinu takto poskytnutých služeb.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Splatnost ceny dle čl. 3 této smlouvy je sjednána na dobu 7 dnů od vystavení příslušné faktury.
- 4.2. Fakturu k vyúčtování ceny služeb podle této smlouvy je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za nějž cena služby poskytovateli náleží.



5. PROVÁDĚNÍ SLUŽEB

- 5.1 Smluvené služby musí být provedeny v souladu s příslušnými ČSN a ostatními závaznými předpisy a nesmí mít žádné vady či nedodělky, které by bránily provozu a musí plně vyhovovat požadavkům objednatele, přičemž poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn dodat software chráněný autorským zákonem.
- 5.2 Provádění služeb podle této smlouvy bude sledováno na základě reportů ze systému helpdesk. Tento dokument zároveň slouží k měsíčnímu vyúčtování provedených prací.

6. PODMÍNKY

- 6.1. Poskytovatel se zavazuje k servisní odezvě v místě objednatele do 12 –ti hodin od nahlášení v pracovní dny od 8.00 do 17.00 hodin. Servisní zásahy mimo pracovní dobu jsou účtovány dle příslušného ceníku, který jako příloha č. 2 tvoří nedílnou součást této smlouvy. Cena služeb poskytnutých mimo pracovní dobu poskytovatele není součástí programu služeb dle čl. 1 odst. 3 této smlouvy a není zahrnuta v paušální ceně zvoleného programu služeb.

7. SPOLUPRÁCE OBJEDNATELE

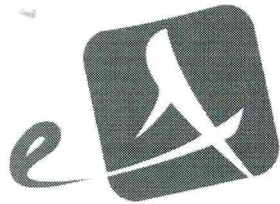
- 7.1. Objednatel se zavazuje ke spolupráci při prováděných pracích.
- 7.2. Objednatel zajistí v případě servisu poskytovateli přístup do jednotlivých objektů a oprávnění ke vstupu do objektů.
- 7.3. Odběratel se zavazuje k přednostním objednávkám služeb a dodávek specifikovaných v odstavci I. této smlouvy

8. SMLUVNÍ POKUTY

- 8.1. V případě prodlení poskytovatele s provedením služeb podle této smlouvy od stanovené lhůty dle bodu 6.1 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1% z ceny sjednané v bodě 3.1 této smlouvy za každý den prodlení.
- 8.2. Pro případ prodlení objednatele s placením ceny poskytnutých služeb podle této smlouvy je poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení se splněním této povinnosti.
- 8.3. Všechny informace patřící kterékoliv ze smluvních stran, jež jsou součástí tohoto smluvního vztahu, nebo s nimiž se kterékoliv smluvní strana při poskytování služeb podle této smlouvy seznámí, jsou považovány za důvěrné a je možno je poskytovat třetím stranám jen se výslovným předcházejícím souhlasem dotčené strany.
Dotčená strana má nárok na náhradu škody.

9. TRVÁNÍ SMLOUVY

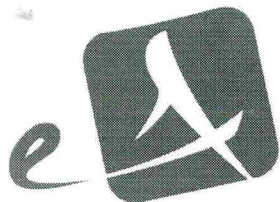
- 9.1. Tato smlouva je sjednána na dobu neurčitou počínaje uzavřením této smlouvy.
- 9.2. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu ukončit písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně ve výpovědní lhůtě v trvání 3 měsíců. Výpovědní doba



počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Změny a doplňky této smlouvy jsou možné jen písemnou formou.
- 10.2. Pokud není ve smlouvě výslovně uvedeno jinak, řídí se smluvní vztah ustanovením zák. č. 513/1991 Sb. v platném znění.
- 10.3. Veškeré písemnosti se doručují osobně nebo doporučenou poštou na adresy smluvních stran uvedených v záhlaví této smlouvy nebo na jinou adresu prokazatelně oznámenou druhé smluvní straně. V případě nedoručení doručované zásilky na adresu smluvní strany uvedenou v záhlaví této smlouvy nebo na jinou adresu prokazatelně oznámenou odesílateli, má se za to, že tato písemnost byla marným uplynutím desátého dne od uložení písemnosti u provozovatele poštovních služeb doručena, a to i v případě, že se o uložení adresát nedozvěděl.
- 10.4. Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, a to po jedné pro každého účastníka smlouvy.

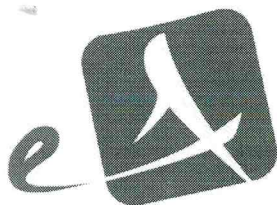


Příloha č. 1: Specifikační list

Název	Obsah služby	Ceny
Basic	Určen klientům, kteří předpokládají nepravidelné čerpání služeb v rozsahu 3-5 hodin měsíčně, v předem nespecifikovaných termínech. Zákazník si paušálním poplatkem předplácí 3 hodiny práce měsíčně na svých počítačích nebo síti, které může čerpat v libovolném termínu aktuálního měsíce. Při překročení předplaceného objemu práce je účtována hodinová sazba.	Paušál: 1800,- Hodin: 3 Sazba: 600,-
Standard	Určen klientům, kteří předpokládají nepravidelné čerpání služeb v rozsahu 5-16 hodin měsíčně, v předem nespecifikovaných termínech. Zákazník si paušálním poplatkem předplácí 5 hodin práce měsíčně na svých počítačích nebo síti, které může čerpat v libovolném termínu aktuálního měsíce. Při překročení předplaceného objemu práce je účtována hodinová sazba.	Paušál: 2750,- Hodin: 5 Sazba: 550,-
Medium	Určen klientům, kteří předpokládají nepravidelné čerpání služeb v rozsahu 10-20 hodin měsíčně, v předem nespecifikovaných termínech. Zákazník si paušálním poplatkem předplácí 10 hodin práce měsíčně na svých počítačích nebo síti, které může čerpat v libovolném termínu aktuálního měsíce. Při překročení předplaceného objemu práce je účtována hodinová sazba.	Paušál: 5300,- Hodin: 10 Sazba: 530,-
Profi	Určen klientům, kteří předpokládají nepravidelné čerpání služeb v rozsahu 20 a více hodin měsíčně, v předem nespecifikovaných termínech. Zákazník si paušálním poplatkem předplácí 20 hodin práce měsíčně na svých počítačích nebo síti, které může čerpat v libovolném termínu aktuálního měsíce. Při překročení předplaceného objemu práce je účtována hodinová sazba.	Paušál: 10000,- Hodin: 20 Sazba: 500,-
Premium	Určen klientům, kteří předpokládají pravidelné čerpání služeb v rozsahu 33 a více hodin měsíčně, v předem určených termínech. Zákazník si paušálním poplatkem předplácí 33 hodin práce měsíčně na svých počítačích nebo síti, které může čerpat v předem určených termínech aktuálního měsíce. Při překročení předplaceného objemu práce nebo objednání prací mimo určené termíny je účtována hodinová sazba.	Paušál: 15000,- Hodin: 33 Sazba: 450,-

Pro všechny zde uvedené programy služeb je doprava technika hrazena 8,- Kč bez DPH za km. Hodinové sazby jsou uvedeny pro výkony práce provedené v rámci pracovní doby od 8.00 do 17.00 hodin. Pro outsourcing v mimopracovní dobu platí pevné sazby dle času výkonu.

Všechny zde uváděny ceny neobsahují DPH



eABM, s.r.o.
Kaprova 42/14, Staré Město
110 00 Praha 1, Česká republika
Tel. +420 558 644 011
email: eabm@eabm.cz
www.eabm.cz

Příloha č. 2: Ceník příplatku mimo pracovní dobu

Název	Čas	Cena/Hod.
Den	8.00 - 17.00 hod.	Sazba dle služby
Večer	17.00 - 22.00 hod.	+50% ze sazby
Noc	22.00 - 6.00 hod.	+100% ze sazby
Ráno	6.00 - 8.00 hod.	+50 ze sazby
Víkend Den	8.00 - 17.00 hod.	+50% ze sazby
Víkend Noc	17.00 - 8.00 hod.	+100% ze sazby