

Objednávka č. 50 Objednatele

Dílní smlouva

SPRÁVA DATOVÝCH CENTER – Služby specialistů

Na základě **Rámcové dohody o poskytování služeb technologické a aplikační podpory provozu ICT**, uzavřené dne **25.6.2020** mezi **Hlavním městem Prahou**, IČO: 00064581, se sídlem Praha - Staré Město, Mariánské náměstí 2/2, PSČ 11000 (dále jen „Objednatel“) a společností **Operátor ICT, a.s.**, IČO: 02795281, se sídlem Dělnická 12, Holešovice, 170 00 Praha 7 (dále jen „Poskytovatel“) (číslo smlouvy Objednatele: **DOH/32/03/000160/2020**, číslo smlouvy Poskytovatele: 2020_091; dále jen „Rámcová dohoda“), **vznesl Objednatel požadavek na zajištění Služby specialistů**, podle článku 3.1.3. **Rámcové dohody a Přílohy č. 3** **Rámcové dohody**, dle níže uvedených parametrů, které byly stanoveny v souladu s odst. 6.5 **Rámcové dohody**. Služby specialistů budou Poskytovatelem poskytnuty v rozsahu a za podmínek níže uvedených a v souladu s **Rámcovou dohodou**.

Číslo nabídky OICT: 202403019OPI

Předmět služeb:

Na základě požadavku Objednatele zajistí Poskytovatel Služby specialistů pro následující katalogové listy (nad jejich rámec). Zároveň tyto služby poskytne pro realizaci řešení vybraných nálezů, a doporučení z tranzice katalogových listů:

KL04d – Správa serverové výpočetní infrastruktury technologie HPe,

KL05 – Správa prostředí Managementu, SAN, diskových polí a podpůrné technologie,

KL06 – Správa LAN prvků DC,

KL07 – Správa virtualizační platformy VMware,

KL08 – Správa služby MS Active Directory,

KL09 – Správa služby Certifikační autorita,

KL10 – Správa infrastrukturních služeb,

KL11a – Správa databázových serverů Oracle,

KL11b – Správa databázových systémů MS SQL,

KL12 – Správa služby MS Exchange Server,

KL13 – Správa MS Windows serverů a Linux serverů,

KL14 – Správa zálohování.

Služby specialistů jsou především:

- Návrh architektury, sizingu, technologií, postupy a metodika v prostředí VMware, případně systémech souvisejících,
- Příprava serverového prostředí dle požadavku Objednatele (například zakládání serverů, rušení serverů a související),
- Komunikace se zainteresovanými stranami (jednání s dodavateli apod.),
- Konzultace a služby při DRP procedurách: účast při DRP testech (vypínání serverů, odstavení serverů, zapínání serverů apod.),
- Tvorba návrhu architektury prostředí, Kontrola vhodnosti navržených systémových prostředků, vhodnost použité technologie,
- Řešení mimořádných provozních potřeb Objednatele souvisejících se správou infrastruktury Objednatele realizovaných nad rámec Služeb dle Katalogových listů,
- Řešení dalších provozních potřeb Objednatele, které objektivně nejsou Službami dle Katalogových listů,
- Další služby spojené se správou infrastruktury Objednatele dle jeho aktuálních provozních potřeb,
- Instalace a konfigurace síťového prvku včetně software, dle požadavků,
- Implementace schválených požadavků na změnu konfigurace,
- Vytvoření virtuálního serveru dle specifikovaných parametrů,
- Virtuální server v typové konfiguraci,
- Virtuální server ve specifické konfiguraci,
- Instalace operačního systému virtuálního serveru,
- Změna parametrů virtuálního serveru,

- Zrušení virtuálního serveru,
- Školení Objednatele,
- Založení/zrušení/úprava datového prostoru,
- Instalace a konfigurace DB včetně software, dle požadavků aplikace,
- Upgrade databázových systémů,
- Instalace a konfigurace UNIX/LINUX včetně software, dle požadavků aplikace,
- Implementace schválených požadavků na změnu konfigurace,
- Instalace a konfigurace OS Windows včetně software, dle požadavků MHMP,
- Konfigurace dostupných datových úložišť platformy (přístupová práva, správa kvót, správa sdílení),
- Konfigurace kategorie/procesu záloh (krátkodobé – střednědobé – dlouhodobé zálohy),
- Konfigurace plánu jednotlivých záloh,
- Konfigurace zabezpečení prostřednictvím služby IAM dle požadavků MHMP na jednotlivé zálohy,
- Aktivace/deaktivace síťové infrastruktury ve vybraných lokalitách dle požadavků MHMP,
- Instalace a konfigurace Firewall včetně software, dle požadavků aplikace,
- Upgrade systémů,
- Instalace a konfigurace včetně software, dle požadavků aplikace,
- Konfigurace dostupných síťových připojení platformy,
- Konfigurace vlastností platformy (konfigurace clusterů, dostupné datové zdroje, vzdálená instalace aplikací apod.),
- Instalace a konfigurace UNIX/LINUX včetně software, dle požadavků aplikace.

Cenová nabídka

Jednotkové ceny Služeb specialistů dle Rámcové dohody jsou uvedeny v příloze číslo 3 za aplikace obecných pravidel článku 12.3.2. Smlouvy.

Uvedené jednotky v tabulce jsou ve formátu MD=man-day, tedy člověko-den= práce pro jednoho člověka na jeden pracovní den (8 h.).

| ID | POŽADAVEK | POPIS | ROLE | DUBEN | KVĚTEN | ČERVEN |
|----|---|---|----------------|-------|--------|--------|
| 1 | VMware – E1000 adaptéry vyměnit za E1000e | Koordinace výměny a restart se správci | IT specialista | 6 | 6 | 0 |
| 2 | Řešení nálezů z AD RaaS | Dle nálezů budou prováděna opatření k jejich odstranění | IT specialista | 3 | 3 | 3 |
| 3 | Nápravná opatření GPO | Realizace schválených opatření GPO | IT specialista | 4 | 4 | 3 |
| 4 | Řešení nálezů z Exchange RaaS | Dle nálezů budou prováděna opatření k jejich odstranění | IT specialista | 3 | 3 | 3 |
| 5 | Realizace nápravných opatření mailflow | Realizace nápravných opatření dle analýzy mailflow | IT specialista | 3 | 3 | 3 |
| 6 | Patch management | Součinnost specialistů OICT dle úkolů ze schůzí | IT specialista | 10 | 10 | 10 |
| 8 | KMS – migrace klientů | Změna typu aktivace na serverech a připojení na KMS, popř. ADBA | IT specialista | 5 | 5 | 0 |
| 9 | Organizace kabelů a zapojení IPN switchů | Přepojení IPN switchů a organizace kabelů na DC5. | IT specialista | 3 | 3 | 3 |

| | | | | | | |
|----|--|---|--------------------|----|----|----|
| 10 | Instalace up to date verze VMware Tools | Průběžná aktualizace verze VMware tools | IT specialista | 3 | 3 | 3 |
| 11 | Vyčistění Zabbix dashboardu | Řešení serverů s nízkou kapacitou systémových disků | IT specialista | 3 | 3 | 3 |
| 12 | Realizace postupu z analýzy DNS serverů MepNet | Návrh na změnu stávajícího stavu DNS v MepNet | IT specialista | 3 | 3 | 3 |
| 13 | Oracle – projekt Inovace architektury | Jednoznačná definice nastavení budoucí automatizace a funkčního prostředí | IT specialista | 15 | 15 | 15 |
| 14 | TAM | Poskytování součinnosti v rámci projektu TAM na MHMP | IT specialista | 2 | 2 | 2 |
| 15 | PAM | Poskytování součinnosti v rámci projektu PAM na MHMP | IT specialista | 6 | 6 | 6 |
| 16 | Revize pravidel ASA – druhá vlna | Další úprava pravidel vycházející z analýzy. | IT specialista | 0 | 3 | 0 |
| 17 | Přeheslování KL13 | Změna hesel pro Windows servery | IT specialista | 2 | 2 | 0 |
| 18 | Optimalizace VLAN/EPG | Návrh na uvolnění VLAN v prostředí MHMP. | IT specialista | 3 | 3 | 3 |
| 19 | Projektové vedení | Koordinace, kontrola, výkazy, řešení incidentů | Projektový manažer | 15 | 15 | 15 |

| | | | | | | |
|----|--|---|--|----|----|----|
| 20 | Technické vedení projektu | Zajištění technických rolí v rámci dílčích požadavků | Specialista řízení IT služeb | 10 | 10 | 10 |
| 21 | Drobná součinnost využitelná pro další projekty | Dle Objednávky MHMP | Role a sazba bude stanovena dle požadavku. | 40 | 40 | 40 |
| 22 | Kapacita pro řešení běžných rozvojových požadavků zadávaných přes SD | Požadavky nad rámec paušálních činností v rámci rozvoje DC MHMP | Role a sazba bude stanovena dle požadavku. | 40 | 40 | 40 |

Doba plnění

Požadovaný termín zahájení a ukončení poskytování Služeb:

Od 01.04.2024 do 30.06.2024

V případě, že maximální cena služeb bude vyčerpána dříve, bude možné za využití sazeb této objednávky vystavit novou objednávku dle odst. 6.4 a násl. Rámcové dohody.

Cenové a platební podmínky

Maximální cena služeb pro tuto objednávku činí **4 208 000,- Kč** bez DPH.

Fakturace bude probíhat měsíčně na základě Výkazu plnění.

Faktura bude vystavena do desátého dne následujícího měsíce.

Počet MD skutečně vykázaných u jednotlivých požadavků se může změnit bez navýšení maximální ceny.

Podmínky akceptace

Požadavky budou zadávány ze strany Objednatele standardním procesem přes Servicedesk Unicom.

Součinnost při návrhu architektury, sizingu, technologií, postupech a metodice v prostředí VMware případně systémů souvisejících.

Příprava serverového prostředí dle požadavku Objednatele (například zakládání serverů, rušení serverů a související):

Součinnost při komunikaci se zainteresovanými stranami (jednání s dodavateli apod.)

Součinnosti při DRP procedurách: účast při DRP testech (vypínání serverů, odstavení serverů, zapínání serverů apod.)

Součinnost při návrhu architektury prostředí, Vhodnost navržených systémových prostředků, vhodnost použité technologie.

Akceptační kritéria

Akceptace proběhne písemným schválením výkazu plnění za poskytnuté Služby.

V souladu s odst. 6.2 Rámcové dohody smluvní strany stanoví, že pro schválení Výkazu plnění se nepoužije čl. 12.3.2 písm. d) Rámcové dohody, kdy akceptace ze strany Objednatele (schválení, nebo uvedení, ve které části plnění neodpovídá skutečnosti) proběhne do čtrnácti dnů od předložení faktury ze strany Poskytovatele.

Za Objednatele

.....

Mgr. Jiří Károly

ředitel odboru infromatických činností

Přijal za Poskytovatele:

.....

Bc. Benedikt Kotmel

předseda představenstva

.....

Petr Suška, MSc.

místopředseda představenstva