Česká televize
IČO: 00027383

a

ELVIA – PRO, spol. s r. o.
IČO: 45243042

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

č. VER224-00044/2234

Předmět smlouvy:	**Zajištění služeb komplexní systémové podpory systémů DNPS2 na přechodné období**
Cena, případně hodnota:	**282.580,- EUR**
Datum uzavření:	28-03-2024

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění
(dále jen „Občanský zákoník")

Česká televize

IČO: 00027383, DIČ: CZ00027383

Sídlo: Na Hřebenech II 1132/4, Kavčí hory, 140 70 Praha 4

zřízená zákonem č. 483/1991 Sb., o České televizi, nezapisuje se do obchodního rejstříku

zastoupená: Janem Součkem, generálním ředitelem

bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., č. ú. 1698682/0800

IBAN: CZ60 0800 0000 0000 0169 8682

SWIFT (BIC) kód: GIBACZPX

(dále jen „**Objednatel**")

a

ELVIA – PRO, spol. s r. o.

IČO: 45243042, DIČ: CZ45243042

Sídlo: U Elektry 203/8, 198 00 Praha 9

zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C6666

zastoupená: [redacted] jednajícím za společnost na základě plné moci

bankovní spojení Česká spořitelna, a. s., číslo účtu: 6479622/0800

(dále jen "**Poskytovatel**")

Objednatel a Poskytovatel dále společně též **„smluvní strany"**.

Tato smlouva dále také jen **„Smlouva"**.

Preambule

Smlouva se uzavírá na základě veřejné zakázky vyhlášené Objednatelem pod názvem **„Zajištění služeb komplexní systémové podpory systémů DNPS2 na přechodné období"**. Smlouva se uzavírá v souladu se zadávací dokumentací Objednatele ze dne 11. 3. 2024 a s nabídkou Poskytovatele doručenou Objednateli dne 19. 3. 2024.

1. Předmět smlouvy

1.1. Předmětem Smlouvy je poskytování služeb komplexní systémové podpory pro systémy DNPS2, které Objednatel používá ve svých studiích v Praze, Brně a Ostravě k výrobě a odbavení pořadů redakce zpravodajství, sportu a aktuální publicistiky. Součástí služeb komplexní systémové podpory systémů DNPS2 jsou tyto služby: Servisní zajištění, podpora provozu HW, použitého v technologické infrastruktuře DNPS2 a podpora provozu SW, použitého v rámci aplikační vrstvy systémů DNPS2 (vše dohromady také jako „systémová podpora"), vše specifikované dále v této Smlouvě a v Příloze č. 1 Smlouvy – *Cenová specifikace*, v Příloze č. 2 Smlouvy – *Technické podmínky poskytování služeb komplexní systémové podpory systémů DNPS2*. Systémová podpora bude poskytována v době od 1. 4. 2024 po přechodné období, které nepřesáhne 6 (šest) měsíců, za podmínek stanovených dále v této smlouvě.

1.2. Objednatel má platnou smlouvou zajištěnu systémovou podporu do 31. 3. 2024, a zároveň dne 6. 2. 2024 zahájil zadávací řízení na veřejnou zakázku s názvem „*Poskytování navazujících služeb komplexní systémové podpory systému DNPS2 včetně Realizace Generační obměny tohoto systému*", jejímž účelem je mj. zajištění systémové podpory na další období. Účelem této Smlouvy je zajištění kontinuity při poskytování služeb systémové podpory v přechodném období mezi 1. 4. 2024 a termínem zahájení poskytování služeb systémové podpory podle nové smlouvy, která bude uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení dle předchozí věty.

1.3. Popis, konkrétní rozsah, pravidla a podmínky poskytování služeb systémové podpory jsou podrobně definovány v textu této Smlouvy, a dále zejména v Příloze č. 2 této Smlouvy – *Technické podmínky poskytování služeb komplexní systémové podpory systémů DNPS2* (předmět Smlouvy dále také jako „služby").

1.4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby specifikované touto Smlouvou v nejvyšší možné kvalitě a za podmínek uvedených v této Smlouvě.

1.5. Místem plnění je sídlo Objednatele – Česká televize, Kavčí hory, 140 70 Praha 4, Televizní studio Brno, Trnkova 2345/117, 628 00 Brno a Televizní studio Ostrava, Dvořákova 18, 728 20 Ostrava 1.

1.6. Objednatel se zavazuje za služby provedené řádně a včas zaplatit Poskytovateli cenu sjednanou v této Smlouvě.

1.7. Pro poskytování služeb podle této Smlouvy, tj. komplexní systémové podpory pro systémy DNPS2, je nutná součinnost výrobce produkčního systému SONY Media Backbone Sonaps ve smyslu čl. 7.2. ZD. Kopie dokladu podle čl. 7.2. ZD tvoří Přílohu č. 4 této Smlouvy.

2. Specifikace rozsahu předmětu smlouvy

2.1. **Specifikace služeb**

Systémová podpora bude poskytována na zařízení technologických komplexů pracovišť Objednatele:

a) Systém DNPS2 v objektu zpravodajství v sídle Objednatele (ČT Praha);

b) Systém DNPS2 instalovaný v TS Brno,

c) Systém DNPS2 instalovaný v TS Ostrava.

2.2. **Rozsah a kvalita služeb Servisního zajištění**

2.2.1. Poskytovatel se zavazuje na systémy Objednatele, uvedené v čl. 2.1 Smlouvy, poskytovat služby Servisního zajištění v rozsahu a za podmínek, vymezených zejména v čl. 1 Přílohy č. 2 této Smlouvy – *Technické podmínky poskytování služeb komplexní systémové podpory systémů DNPS2*.

2.2.2. Kvalitativní parametry poskytovaných služeb Servisního zajištění, tzv. Service Level Agreement (SLA), jsou pro jednotlivá studia Objednatele definovány v čl. 2 Přílohy č. 2 této Smlouvy – *Technické podmínky poskytování služeb komplexní systémové podpory systémů DNPS2*.

2.2.3. Požadavky na poskytnutí služby Servisního zajištění uplatňuje oprávněná osoba Objednatele buďto prostřednictvím on-line aplikace pro registraci a trasování závad nebo zejména v případě výskytu závady kategorie A (kategorizace závad viz čl. 2.1 Přílohy č. 2 této Smlouvy) telefonicky na kontaktní telefonní číslo Zhotovitele, případně e-mailem. Kontaktní údaje pro uplatnění požadavků na poskytnutí služby Servisního zajištění jsou následující:

- On-line aplikace: https://helpdesk.elvia.cz/,
- Telefon: [redacted]
- E-mail: helpdesk@elvia.cz

2.2.4. Kontaktní údaje uvedené v čl. 2.2.3 Smlouvy jsou jednotným místem pro hlášení všech HW a SW závad a problémů, přičemž dorozumívacím jazykem kontaktního místa je jazyk český nebo slovenský; části dokumentace mohou být po dohodě s Objednatelem předány v anglickém jazyce. Tyto kontaktní údaje je možné měnit písemným oznámením doručeným druhé Straně, s účinností ode dne doručení takového oznámení, a to bez nutnosti uzavírat dodatek ke Smlouvě. Rovněž seznam osob Objednatele (pracovníků 1. úrovně podpory), oprávněných uplatňovat požadavky na poskytnutí služby Servisního zajištění, bude možné měnit písemným oznámením doručeným Zhotoviteli.

2.3. **Rozsah a kvalita služeb podpory provozu HW**

Poskytovatel se zavazuje pro hardware, uvedený v čl. 3 Přílohy č. 2 této Smlouvy – *Technické podmínky poskytování služeb komplexní systémové podpory systémů DNPS2*, poskytovat služby podpory provozu HW v rozsahu a za podmínek, vymezených zejména v čl. 1.2, čl. 2 a čl. 3 Přílohy č. 2 této Smlouvy.

2.4. **Rozsah a kvalita služeb podpory provozu SW**

Poskytovatel se zavazuje pro software, uvedený v čl. 3 Přílohy č. 2 této Smlouvy – *Technické podmínky poskytování služeb komplexní systémové podpory systémů DNPS2*, poskytovat služby podpory provozu SW v rozsahu a za podmínek, vymezených zejména v čl. 1.3, čl. 2 a čl. 3 Přílohy č. 2 této Smlouvy.

2.5. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace a potřebnou součinnost nutnou pro splnění Smlouvy prostřednictvím kontaktních osob dle čl. 5. této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny se informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.

2.6. Při provádění servisního zásahu odpovědní zaměstnanci Objednatele zajistí přítomnost kontaktní (případně jiné odpovědné) osoby v místě servisního zásahu, a to minimálně při započetí a ukončení činnosti servisního zaměstnance Poskytovatele. Odpovědní zaměstnanci Objednatele mají právo kontrolovat servisní pracovníky Poskytovatele při činnostech v rámci plnění předmětu této Smlouvy.

2.7. Odpovědní zaměstnanci Objednatele zajistí, aby jiné osoby než servisní zaměstnanci Poskytovatele, neprováděly po dobu platnosti Smlouvy opravu nebo modifikaci zařízení nebo nepoužily materiál či příslušenství, které nevyhovuje specifikaci výrobce.

2.8. Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci, případně poddodavatelé budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné české předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, dále interní předpisy Objednatele, předpisy o vstupu do objektů Objednatele a o bezpečnosti systémů, pokud s těmito předpisy byli seznámeni, a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.

2.9. Součinnost Smluvních stran představuje zejména:

a) spolupráci pracovníků Objednatele nezbytně nutnou pro zajištění služeb dle této Smlouvy,

b) akceptace výstupů,

c) zajištění dostatečné dostupnosti kontaktních (odpovědních) osob Objednatele.

2.10. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou přístupová práva jim přidělená k používání systémů, které jsou předmětem systémové podpory anebo zpřístupňují předmět systémové podpory, žádné neautorizované třetí straně.

2.11. Poskytovatel se zavazuje, že při plnění předmětu Smlouvy pro Objednatele neumožní výkon nelegální práce vymezené v ust. § 5 písm. e) zákona o zaměstnanosti, v platném znění.

3. Doba plnění, ukončení smlouvy

3.1. Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou od 1. 4. 2024 (nebo od uveřejnění v Registru smluv, pokud k uveřejnění dojde po 1. 4. 2024), do dne předcházejícímu zahájení poskytování služeb podle smlouvy, kterou Objednatel uzavře na základě výsledku zadávacího řízení s názvem

„Poskytování navazujících služeb komplexní systémové podpory systému DNPS2 včetně Realizace Generační obměny tohoto systému, nejpozději však do 30. 9. 2024 včetně (předpokládané datum zahájení služeb je 1. 4. 2024); o uzavření uvedené smlouvy a data zahájení poskytování služeb bude Objednatel Poskytovatele informovat. Poskytovatel prohlašuje, že kontinuita služeb vůči předchozí době poskytování služeb zůstává zachována.

3.2. Ukončit tuto Smlouvu mohou obě smluvní strany dohodou nebo odstoupením. Obě strany mají právo odstoupit od této Smlouvy s okamžitou platností, a to v případě:

- pokud některá ze smluvních stran podstatným způsobem poruší ustanovení této Smlouvy, a i přes písemné upozornění druhé smluvní strany nesjedná ve stanovené lhůtě nápravu,
- pokud Poskytovatel pozbude svého živnostenského oprávnění nebo vstoupí do likvidace,
- pokud je na Poskytovatele prohlášen úpadek ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon v platném znění.

3.3. Poskytovatel je oprávněn okamžitě odstoupit od této Smlouvy písemným oznámením Objednateli, jestliže dojde k podstatnému porušení smluvních povinností ze strany Objednatele, tj. za předpokladu, že:

- Objednatel je v prodlení s úhradou za plnění Poskytovatele dle této Smlouvy, sjednané mezi Poskytovatelem a Objednatelem, a to o více než 30 dnů po konci lhůty splatnosti.
- s některým z HW nebo SW komponentů, tvořících technologickou infrastrukturu systémů DNPS2, je neoprávněně manipulováno. Neoprávněnou manipulací se rozumí např. neoprávněné vniknutí do zakrytovaných hardwarových částí systému, manipulace v rozporu s doporučeními Poskytovatele, změna konfigurace SW, upgrade instalovaného SW či instalace dalšího SW bez předchozího schválení Poskytovatelem apod.

3.4. Za podstatné porušení Smlouvy na straně Poskytovatele, pro které je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit se rozumí zejména:

- pokud Poskytovatel nedodrží odsouhlasený termín konečného odstranění závady do 30 (třicet) dnů od zaslání návrhu termínu,
- pokud je Poskytovatel opakovaně v prodlení (tj. minimálně dvakrát během 30 po sobě následujících dnů) s poskytnutím služeb dle této Smlouvy.

3.5. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemnou formou. Odstoupení od Smlouvy musí být zasláno doporučeným dopisem s doručenkou, nebo musí být doručeno do datové schránky druhé smluvní strany. V případě, že dopis s odstoupením od Smlouvy dle věty předchozí nebude v sídle smluvní strany převzat od poštovního doručovatele a dotčená smluvní strana si zásilku následně nevyžádá z příslušné pošty, považuje se poslední den k vyzvednutí předmětné zásilky za den doručení. Ke splnění ustanovení o lhůtě a písemné formě není dostačující odeslání faxem nebo e-mailem. Odstoupení je účinné doručením oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé straně. Při skončení smluvního vztahu se obě smluvní strany zavazují do 15 dnů vypořádat vzájemné pohledávky.

3.6. V ostatním platí pro odstoupení od Smlouvy ustanovení § 2001 a násl. Občanského zákoníku.

3.7. Tato Smlouva je závazná, účinná a platná ve stejném rozsahu pro všechny právní nástupce smluvních stran a nebude dotčena případnými změnami právního postavení smluvních stran.

4. Cena a platební podmínky

4.1. Maximální celková cena za plnění (služby) podle této Smlouvy za 6 měsíců poskytování služeb činí **282 580,- EUR** (**slovy**: **dvěstěosmdesátdvatisícpětsetosmdesát euro**) bez DPH a je stanovena jako cena nejvýše přípustná. Podrobně specifikovaná cena včetně ceny za 1 měsíc plnění je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy – Cenové specifikaci.

K ceně bude připočtena DPH podle platných právních předpisů.

4.2. Cenová kalkulace ceny tvoří nedílnou součást této Smlouvy jako Příloha č. 1 – *Cenová specifikace* a zahrnuje ceny za veškeré služby prováděné na základě této Smlouvy.

4.3. Objednatel nebude poskytovat zálohy.

4.4. Platby budou probíhat na základě faktury, která bude mít náležitosti dle příslušných právních předpisů, zejména podle zákona č. 235/2004 Sb., o DPH a § 435 občanského zákoníku v platném

znění. Faktury za poskytování služeb dle této smlouvy budou vystavovány vždy za příslušné kalendářní čtvrtletí. Poskytovatel zašle Objednateli fakturu nejpozději do 15. dne prvního měsíce příslušného čtvrtletí; pokud bude smlouva ukončena během kalendářního čtvrtletí (ve smyslu čl. 3.1. výše), poskytovatel vrátí objednateli část ceny za služby, které nebyly poskytnuty, a to nejpozději do 30 dnů od ukončení této smlouvy. Na faktuře bude uvedena cena za služby pro každé televizní studio zvlášť. Faktury musí obsahovat číslo této Smlouvy. Nebudou-li faktury - daňové doklady obsahovat výše uvedené náležitosti, je Objednatel oprávněn fakturu neprodleně vrátit Poskytovateli k opravě nebo doplnění s tím, že lhůta splatnosti počne běžet znovu od doručení opravené nebo doplněné faktury Objednateli.

4.5. Splatnost faktury – daňového dokladu činí 30 kalendářních dnů od doručení Objednateli.

4.6. Úhradu poměrné části ceny dle výše uvedených pravidel bude Objednatel provádět bezhotovostně na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví Smlouvy. Platby bude probíhat výhradně v EUR. Rovněž veškeré cenové údaje jsou v EUR. Cena je uhrazena okamžikem odepsání ceny z účtu Objednatele.

4.7. Sjednává se, že bude-li Poskytovatel zasílat faktury (daňové doklady) elektronickou poštou, je povinen je zaslat v PDF formátu ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu Objednatele:

faktury@ceskatelevize.cz.

Za den doručení faktury (daňového dokladu) Objednateli se považuje den doručení na e-mailovou adresu Objednatele, což je zároveň považováno za souhlas s využitím této formy komunikace. Stejný způsob doručení se použije i v případě nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zasílání opravných daňových dokladů.

4.8. V případě, že je Poskytovatel plátcem DPH, musí faktura, kterou vystaví, splňovat náležitosti daňového dokladu podle zákona o DPH.

V případech, kdy může Objednateli vzniknout ručení za nezaplacenou DPH ve smyslu zákona o DPH, je Objednatel bez dalšího oprávněn odvést za Poskytovatele DPH z fakturované ceny plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně). Tímto postupem zanikne Objednateli jeho smluvní závazek zaplatit Poskytovateli částku odpovídající DPH. O takové úhradě bude Objednatel informovat Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou pracovních dnů od jejího provedení.

5. Kontaktní osoby

5.1. Smluvní strany jsou povinny informovat se navzájem o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění závazků z této Smlouvy.

5.2. Pověřenými kontaktními osobami Poskytovatele ve věcech předmětu plnění této Smlouvy jsou:

Kontaktní osoba Poskytovatele ve věcech smluvních a obchodních:

e-mail: [redacted]
telefon:

Kontaktní osobou Poskytovatele ve věcech technických:

e-mail: [redacted]
telefon:

5.3. Pověřenými kontaktními osobami Objednatele ve věcech předmětu plnění této Smlouvy jsou:

- ve věcech technických:

Za ČT Praha:

[redacted] specialista – zpravodajské systémy
e-mail:
telefon: [redacted]

Za TS Brno:

[redacted] vedoucí servisu a společné techniky TS Brno
e-mail:
telefon: [redacted]

Za TS Ostrava:

[redacted] vedoucí techniky TSO
e-mail:
telefon: [redacted]

- ve věcech smluvních a obchodních:

[redacted] vedoucí centrálního nákupu
e-mail:
telefon: [redacted]

5.4. Smluvní strany se zavazují v průběhu plnění předmětu této Smlouvy neměnit kontaktní osobu bez závažných důvodů. V případě změny kontaktní osoby je strana, která kontaktní osobu změnila, povinna písemně a neprodleně informovat o této skutečnosti druhou smluvní stranu.

6. Utajení informací

6.1. Objednatel se zavazuje k mlčenlivosti o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděl na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou a které byly Poskytovatelem prokazatelně označeny za obchodní tajemství dle § 504 Občanského zákoníku. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy. Této povinnosti jej může zprostit pouze Objednatel svým písemným prohlášením, avšak i v tomto případě je Poskytovatel povinen zachovat mlčenlivost, je-li to v zájmu Objednatele. Poskytovatel je dále povinen zdržet se veškerých aktivit, které by mohly poškodit dobré jméno či zájmy Objednatele. Dále se Poskytovatel zavazuje nevyužít skutečností, o nichž se dozvěděl v důsledku jeho vztahu k Objednateli založeného touto Smlouvou, pro sebe či pro jiného ani neumožnit jejich využití třetím osobám. Tyto povinnosti trvají i po skončení trvání této Smlouvy, jakož i poté, co dojde k odstoupení od Smlouvy některou ze stran či oběma stranami.

6.2. Budou-li informace poskytnuté Poskytovateli ČT či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat osobní údaje, zavazuje se Poskytovatel technicky a organizačně zabezpečit ochranu Osobních údajů a plnit všechny povinnosti stanovené platnými právními předpisy, zejména nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a právními předpisy, které tento zákon v budoucnu změní nebo nahradí a informovat Objednatele bez zbytečného odkladu o všech okolnostech významných pro plnění povinností vyplývajících z ochrany osobních údajů. Poskytovatel je povinen zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu neoprávněných osob k osobním údajům, ke změně, zničení či ztrátě osobních údajů, k neoprávněným přenosům osobních údajů, k jinému neoprávněnému zpracování osobních údajů či zneužití osobních údajů. Mezi taková opatření patří zejména pravidla pro práci s danými informačními systémy, nakládání s Osobními údaji pouze určenými pracovníky, zajištění místností a počítačů s databázemi proti vniknutí třetích osob a mlčenlivost osob zabývajících se u nebo pro Poskytovatele zpracováním Osobních údajů i po ukončení této Smlouvy a skončení pracovního poměru nebo jiného smluvního vztahu u Poskytovatele.

6.3. Poskytovatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech Osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních přijatých ČT k zabezpečení ochrany Osobních údajů, a to i po skončení smluvního vztahu.

6.4. Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele neprodleně o všech okolnostech významných pro plnění povinností vyplývajících z ochrany Osobních údajů.

6.5. V případě porušení výše uvedených povinností je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,-Kč za každý jednotlivý případ porušení a Poskytovatel je povinen tuto smluvní pokutu uhradit.

6.6. Obě smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost až do doby, kdy se předmětné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.

6.7. Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna předmětnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti. Smluvní strany výslovně prohlašují, že porušením tohoto ustanovení není uveřejnění ve smyslu § 219 zákona o zadávání veřejných zakázek v platném znění.

6.8. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost této Smlouvy.

7. Sankce

7.1. Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této Smlouvy odpovědna, nemůže-li plnit v důsledku prodlení druhé smluvní strany. Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této Smlouvy odpovědna rovněž v případě, že smluvní strana prokáže, že jí ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila vyšší moc, tj. mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli.

7.2. V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat a Objednatel povinen Poskytovateli zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,03% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

7.3. V případě, že Poskytovatel nedodrží některou z reakčních dob uvedených v této Smlouvě, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši **50 EUR** (slovy: padesát EUR), a to za každou i započatou hodinu prodlení a za každé takové porušení.

7.4. V případě, že Poskytovatel neodstraní závadu v čase dohodnutém touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši **500 EUR** (slovy: pět set EUR) za každý i započatý den prodlení, až do odstranění závady Poskytovatelem.

7.5. Smluvní pokuty jsou splatné do 15 (patnácti) dnů od doručení faktury na částku smluvní pokuty druhé smluvní straně.

7.6. Nedotčena zůstávají práva smluvních stran na náhradu škody nad rámec smluvní pokuty podle příslušných ustanovení občanského zákoníku.

7.7. Objednatel je oprávněn snížit výši smluvní pokuty, na kterou má podle této Smlouvy nárok, a to na písemnou žádost Poskytovatele, v případě, že by bylo uplatnění smluvní pokuty zjevně v rozporu s dobrými mravy. Objednatel přitom zohlední výši vzniklé újmy, míru zavinění na straně Poskytovatele, jednání Poskytovatele směřující k odvrácení újmy na straně Objednatele a naplnění účelu této Smlouvy.

8. Zvláštní ujednání

8.1. V případě, že je výsledkem činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy dílo, které podléhá ochraně podle Zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, v platném znění (dále jen „autorský zákon"); získává zaplacením ceny podle Smlouvy Objednatel k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem nevýhradní nepřenosné oprávnění k výkonu práva jej užít, a to na území České republiky bez časového omezení. Objednatel je oprávněn užívat takto vytvořené dílo pouze v souladu s účelem vyplývajícím z této Smlouvy. To platí i ohledně veškerých technických řešení, koncepcí, know-how, postupů či metod zpracování dat, analytických nástrojů, software, pracovní dokumentace, diagramů, schémat a konceptů, pokud jsou vyvinuty Poskytovatelem při plnění předmětu této Smlouvy a nemají charakter autorského díla podle autorského zákona, ale jsou chráněny jinými právními předpisy na ochranu duševního či průmyslového vlastnictví. Odměna za poskytnutí oprávnění dle tohoto ustanovení je součástí ceny dle této Smlouvy.

8.2. V případě výměny či upgrade některé z HW a/nebo SW komponent, za nový kus, model nebo verzi v průběhu platnosti této Smlouvy o systémové podpoře, přechází tato systémová podpora na nově dodaný či instalovaný komponent.

8.3. Místem plnění systémové podpory jsou jednotlivá pracoviště Objednatele.

8.4. Poskytovatel může pověřit poskytováním systémové podpory jinou osobu (poddodavatele) pouze po přechozím písemném souhlasu Objednatele. Při plnění závazků, vyplývajících z této Smlouvy jinou osobou má Poskytovatel, s nímž byla uzavřena Smlouva, odpovědnost jako by služby dle této Smlouvy poskytoval sám. Seznam poddodavatelů, které Poskytovatel využije při poskytování služeb dle této Smlouvy, tvoří Přílohu č. 5; pokud Poskytovatel plní Smlouvu bez poddodavatelů, Příloha č. 5 není připojena.

8.5. Pokud v průběhu trvání této Smlouvy nastane situace, že Poskytovatel nebude schopen dostát plně svým závazkům (např. nebude schopen zaručit systémovou podporu pro některý z technologických celků systému), je Poskytovatel povinen uzavřít se zákazníkem dodatek k této Smlouvě, ve kterém bude aktualizován předmět a výše ceny za systémovou podporu.

9. Závěrečná ustanovení

9.1 Smluvní strany prohlašují, že vymezení předmětu Smlouvy a ceny, případně hodnoty předmětu Smlouvy na titulní straně této Smlouvy nemá normativní význam a uvádí se zde pouze pro účely provedení uveřejnění této Smlouvy v registru smluv.

9.2 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany. Účinnosti pak tato Smlouva nabývá dnem jejího uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů; zahájení plnění podle této Smlouvy je nejdříve dnem 1. 4. 2024.

9.3 Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

9.4 Poskytovatel je povinen sjednat, udržovat a hradit pojištění odpovědnosti za škody vzniklé v souvislosti s činností Poskytovatele, a to v minimální výši pojistného plnění **5.000.000,- Kč** (slovy: pět milionů korun českých). Kopie dokladu o pojištění tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy. Pojistná smlouva bude udržována v platnosti a účinnosti od data podpisu této Smlouvy až do ukončení účinnosti této Smlouvy.

9.5 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

9.6 Uzavření této Smlouvy na systémovou podporu zařízení Objednatele nezvyšuje hodnotu hmotného nebo nehmotného majetku, jehož systémová podpora je předmětem této Smlouvy.

9.7 Poskytovatel se zavazuje nepřevést jako postupitel svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části třetí osobě bez předchozího souhlasu Objednatele.

9.8 V případě, že se ke kterémukoli ustanovení této Smlouvy či k jeho části podle Občanského zákoníku jako ke zdánlivému právnímu jednání nepřihlíží, nebo že kterékoli ustanovení této Smlouvy či jeho část je nebo se stane neplatným, neúčinným a/nebo nevymahatelným, oddělí se v příslušném rozsahu od ostatních ujednání této Smlouvy a nebude mít žádný vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové zdánlivé, nebo neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl této Smlouvy zůstal zachován.

9.9 Smluvní strany se dohodly, že § 577 Občanského zákoníku se nepoužije. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu v této Smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn do Smlouvy jakkoli zasahovat.

9.10 Dle § 1765 Občanského zákoníku na sebe Poskytovatel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením Smlouvy Poskytovatel zvážil plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a je si plně vědom okolností Smlouvy. Tuto Smlouvu tedy nelze měnit rozhodnutím soudu.

9.11 Veškerá oznámení podle této Smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána kontaktní osobě druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty nebo doporučenou poštou, případně předána osobně, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak.

9.12 Smluvní strany se dohodly, že zvyklosti nemají přednost před ustanoveními této Smlouvy ani před ustanoveními zákona.

9.13 Smluvní strany se dohodly, že smluvním jazykem je jazyk český, a že v českém jazyce bude probíhat veškerá komunikace ve všech věcech týkající se této Smlouvy.

9.14 Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této Smlouvy, budou řešeny dohodou. Případnému soudnímu sporu z této Smlouvy bude předcházet snaha smluvních stran o řešení sporu smírem. Smluvní strany se dohodly ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Obvodní soud pro Prahu 4, popřípadě Městský soud v Praze.

9.15 Tato Smlouva je vypracována ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 (jednom) stejnopisu.

9.16 Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že je jim obsah Smlouvy dobře znám v celém rozsahu s tím, že Smlouva je projevem jejich vážné, pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísni či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

9.17 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Cenová specifikace – vyplněná Poskytovatelem;

Příloha č. 2 – Technické podmínky poskytování služeb komplexní systémové podpory systémů DNPS2;

Příloha č. 3 – Kopie pojistné smlouvy nebo pojistného certifikátu Poskytovatele;

Příloha č. 4 – Doklad podle čl. 7.2. ZD;

Příloha č. 5 – Seznam poddodavatelů;

Příloha č. 6 – Plná moc

V Praze dne 28 -03- 2024

Za Objednatele:

[redacted]

Česká televize
Jan Souček
generální ředitel

[redacted]

ČESKÁ TELEVIZE

V Praze dne _____

Za Poskytovatele:

[redacted]

Digitálně podepsal [redacted]

Datum: 2024.03.20 14:05:05 +01'00'

ELVIA - PRO, spol. s r. o.
[redacted]
jednající za společnost na základě plné moci

Doložka z konverze dokumentu do listinné podoby – z moci úřední

Dokument VER224-00044.pdf vznikl převedením elektronického dokumentu do listinného dokumentu pod pořadovým číslem **163707696-442652-240320142729.** Vzniklý dokument obsahem odpovídá vstupnímu dokumentu. Počet stran dokumentu: **10**

Vstupní dokument byl:

podepsán zaručeným elektronickým podpisem založeným na certifikátu vydaném kvalifikovaným poskytovatelem. Ověření podpisu **20.03.2024 14:28:15.** Podpis byl shledán platným a integrita dokumentu nebyla porušena nebo jinak změněna. Ověření platnosti certifikátu bylo provedeno vůči zveřejněnému seznamu zneplatněných certifikátů vydanému k datu **20.03.2024 14:14:05.** Údaje o zaručeném elektronickém podpisu: číslo kvalifikovaného certifikátu [redacted] který byl vydán kvalifikovaným poskytovatelem **PostSignum Qualified CA 4, Česká pošta, s.p.** pro podepisující osobu [redacted]. Elektronický podpis nebyl označen časovým razítkem.

Dokument obsahuje vizualizace podpisů č.: 1.

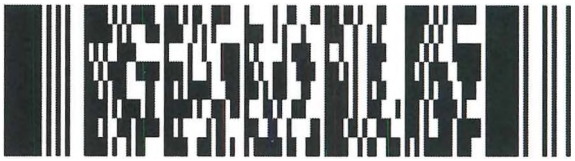
Konverzi provedl subjekt: ČESKÁ TELEVIZE, IČ: 00027383

Pracoviště: ČESKÁ TELEVIZE

Datum vyhotovení: 20.03.2024

Jméno, příjmení a podpis úředníka: [redacted]

Otisk úředního razítka:



163707696-442652-240320142729

Poznámka:

V době od uveřejnění seznamu zneplatněných certifikátů, vůči kterému byla ověřována platnost certifikátu 01 5D 75 A0, do provedení konverze dokumentů mohlo dojít k zneplatnění certifikátu.

Konverzí dokumentu se nepotvrzuje správnost a pravdivost údajů obsažených v dokumentu a jejich soulad s právními předpisy. Kontrolu doložky lze provést v centrální evidenci doložek na adrese https://www.czechpoint.cz/overovacidolozky .

Dokument: **Příloha č.1 Smlouvy - Cenová specifikace**

Zadávací řízení: **Zajištění služeb komplexní systémové podpory systémů DNPS2 na přechodné období**

Obsah dokum.: **SUMÁRNÍ CENOVÁ SPECIFIKACE**

Předmět plnění		Instance DNPS2 PRAHA		Instance DNPS2 BRNO		Instance DNPS2 OSTRAVA		Součty podle předmětu plnění	
Položka	**Druh služby**	Nabídková cena EUR bez DPH	Nabídková cena EUR vč. DPH	Nabídková cena EUR bez DPH	Nabídková cena EUR vč. DPH	Nabídková cena EUR bez DPH	Nabídková cena EUR vč. DPH	Celková Nabídková cena EUR bez DPH	Celková Nabídková cena EUR vč. DPH
SUPP-DNPS2	Servisní zajištění	45 838,00 EUR	55 463,98 EUR	10 692,00 EUR	12 937,32 EUR	10 468,00 EUR	12 666,28 EUR	66 998,00 EUR	81 067,58 EUR
SUPP-HW	Podpora provozu HW	24 370,00 EUR	29 487,70 EUR	6 648,00 EUR	8 044,08 EUR	22 474,00 EUR	27 193,54 EUR	53 492,00 EUR	64 725,32 EUR
SUPP-SW	Podpora provozu SW	108 790,00 EUR	131 635,90 EUR	26 912,00 EUR	32 563,52 EUR	26 388,00 EUR	31 929,48 EUR	162 090,00 EUR	196 128,90 EUR
Cena služeb Komplexní systémové podpory DNPS2		**178 998,00 EUR**	**216 587,58 EUR**	**44 252,00 EUR**	**53 544,92 EUR**	**59 330,00 EUR**	**71 789,30 EUR**	282 580,00 EUR	341 921,80 EUR
Celková hodnota plnění VZ :								282 580,00 EUR	341 921,80 EUR

<= do tato vyznačených buněk doplní požadované údaje účastník zadávacího řízení; kvůli usnadnění tyto buňky obsahují odkazy a výpočtové vzorce , **nicméně za korektnost vyplněných údajů ručí Poskytovatel**

Dokument: **Příloha č.1 Smlouvy - Cenová specifikace**
Zadávací řízení: **Zajištění služeb komplexní systémové podpory systémů DNPS2 na přechodné období**
Místo plnění: **ČT Praha**

DRUH PLNĚNÍ:	**Služby komplexní systémové podpory systémů DNPS2 na přechodné období - instance PRAHA**						
Položka	**Druh služby**	**Vymezení rozsahu a kvality služby** **Viz Příloha č.2 - Technická specifikace**	**Kalendářní čtvrtletí**	**Cena za čtvrtletí v EUR bez DPH**	**Celková cena v EUR bez DPH *)**	**Sazba DPH v %**	**Celková cena v EUR vč. DPH *)**
PR-SUPP-DNPS2	Servisní zajištění	viz kap. 1.1 a 2	2	22 919,00 €	45 838,00 EUR	21%	55 463,98 EUR
PR-SUPP-HW	Podpora provozu HW	viz kap. 1.2, 2 a 3.1 - Tab.1: položky označené "poskytovatel" ve sloupci "Zajišťuje"	2	12 185,00 €	24 370,00 EUR	21%	29 487,70 EUR
PR-SUPP-SW	Podpora provozu SW	viz kap. 1.3, 2 a 3.1 - Tab.2: položky označené "poskytovatel" ve sloupci "Zajišťuje"	2	54 395,00 €	108 790,00 EUR	21%	131 635,90 EUR
MEZISOUČET:	**Instance PRAHA**				**178 998,00 EUR**	-	**216 587,58 EUR**

Pokyny k vyplnění tabulky:

<= do tato vyznačených buněk doplní požadované údaje účastník zadávacího řízení

*) Sloupce G a I obsahují pro usnadnění výpočtové vzorce, přičemž vypočtěné ceny jsou zakrouhleny na dvě desetinná místa (Euro Centy) - **ale za korektnost vyplněných údajů ručí Poskytovatel**

Dokument: **Příloha č.1 Smlouvy - Cenová specifikace**

Zadávací řízení: **Zajištění služeb komplexní systémové podpory systémů DNPS2 na přechodné období**

Místo plnění: **TS Brno**

DRUH PLNĚNÍ:	**Služby komplexní systémové podpory systémů DNPS2 na přechodné období - instance BRNO**						
Položka	**Druh služby**	**Vymezení rozsahu a kvality služby** **Viz Příloha č.2 - Technická specifikace**	**Kalendářní čtvrtletí**	**Cena za čtvrtletí v EUR bez DPH**	**Celková cena v EUR bez DPH *)**	**Sazba DPH v %**	**Celková cena v EUR vč. DPH *)**
BO-SUPP-DNPS2	Servisní zajištění	viz kap. 1.1 a 2	2	5 346,00 €	10 692,00 EUR	21%	12 937,32 EUR
BO-SUPP-HW	Podpora provozu HW	viz kap. 1.2, 2 a 3.1 - Tab.1: položky označené "poskytovatel" ve sloupci "Zajišťuje"	2	3 324,00 €	6 648,00 EUR	21%	8 044,08 EUR
BO-SUPP-SW	Podpora provozu SW	viz kap. 1.3, 2 a 3.1 - Tab.2: položky označené "poskytovatel" ve sloupci "Zajišťuje"	2	13 456,00 €	26 912,00 EUR	21%	32 563,52 EUR
MEZISOUČET:	**Instance BRNO**				**44 252,00 EUR**	-	**53 544,92 EUR**

Pokyny k vyplnění tabulky:

<= do tato vyznačených buněk doplní požadované údaje účastník zadávacího řízení

*) Sloupce G a I obsahují pro usnadnění výpočtové vzorce, přičemž vypočtěné ceny jsou zakrouhleny na dvě desetinná místa (Euro Centy) - **ale za korektnost vyplněných údajů ručí Poskytovatel**

Dokument: **Příloha č.1 Smlouvy - Cenová specifikace**

Zadávací řízení: **Zajištění služeb komplexní systémové podpory systémů DNPS2 na přechodné období**

Místo plnění: **TS Ostrava**

DRUH PLNĚNÍ:	**Služby komplexní systémové podpory systémů DNPS2 na přechodné období - instance OSTRAVA**						
Položka	**Druh služby**	**Vymezení rozsahu a kvality služby** **Viz Příloha č.2 - Technická specifikace**	**Kalendářní čtvrtletí**	**Cena za čtvrtletí v EUR bez DPH**	**Celková cena v EUR bez DPH *)**	**Sazba DPH v %**	**Celková cena v EUR vč. DPH *)**
OV-SUPP-DNPS2	Servisní zajištění	viz kap. 1.1 a 2	2	5 234,00 €	10 468,00 EUR	21%	12 666,28 EUR
OV-SUPP-HW	Podpora provozu HW	viz kap. 1.2, 2 a 3.1 - Tab.1: položky označené "poskytovatel" ve sloupci "Zajišťuje"	2	11 237,00 €	22 474,00 EUR	21%	27 193,54 EUR
OV-SUPP-SW	Podpora provozu SW	viz kap. 1.3, 2 a 3.1 - Tab.2: položky označené "poskytovatel" ve sloupci "Zajišťuje"	2	13 194,00 €	26 388,00 EUR	21%	31 929,48 EUR
MEZISOUČET:	**Instance OSTRAVA**				**59 330,00 EUR**	-	**71 789,30 EUR**

Pokyny k vyplnění tabulky:

<= do tato vyznačených buněk doplní požadované údaje účastník zadávacího řízení

*) Sloupce G a I obsahují pro usnadnění výpočtové vzorce, přičemž vypočtěné ceny jsou zakrouhleny na dvě desetinná místa (Euro Centy) - **ale za korektnost vyplněných údajů ručí Poskytovatel**

Příloha č. 2 Technické podmínky poskytování služeb komplexní systémové podpory systémů DNPS2 – po projednání s poskytovatelem

1 Vymezení předmětu komplexní systémové podpory systémů DNPS2

Smluvní strany se dohodly na tří-úrovňovém schématu podpory provozu systémů DNPS2:

1. úroveň: podpora a správa systémů včetně zajištění komunikace s uživateli systémů, zajištěná proškoleným technickým personálem objednatele;

2. úroveň: komplexní systémová podpora systémů DNPS2, zajištěná poskytovatelem služeb s příslušnými znalostmi a odbornou kvalifikací (dále jen „poskytovatel“);

3. úroveň: servisní podpora jednotlivých HW a SW částí systému, zajištěná servisními středisky výrobců těchto částí, s nimiž má poskytovatel navázanou spolupráci.

Součástí Služeb komplexní systémové podpory systémů DNPS2 je poskytování následujících služeb:

1) Služby Servisního zajištění,
2) Služby podpory provozu HW, použitého v technologické infrastruktuře DNPS2,
3) Služby podpory provozu SW, použitého v rámci aplikační vrstvy systémů DNPS2,

Smluvní strany jsou si přitom vědomy skutečnosti, že reálně dosažitelný rozsah a kvalita poskytovaných služeb jsou determinovány následujícími faktory:

A) Společnost SONY k datu 31. 3. 2024 ukončila poskytování plnohodnotné podpory pro SW platformu Media Backbone SONAPS; od 1. 4. 2024 bude poskytovat podporou (po dobu max. 2 let) pouze v režimu „best effort“ – rozsah je definován v kap.1.3.1

B) Objednatel zahájil Projekt Generační obměny systémů DNPS2, jehož náplní je:
   - upgrade platformy Media Backbone SONAPS na novou verzi Media Backbone HIVE
   - obměna fyzicky či morálně zastaralých komponent technologické infrastruktury systému – pro tyto komponenty nebude zakoupeno prodloužení služby HW resp. SW maintenance.

Smluvní strany se dále dohodly, že v rámci plnění této Smlouvy budou služby komplexní systémové podpory poskytovány v následujících třech režimech, resp. kvalitativních úrovních:

I. **Režim „full support“** znamená, že případná závada předmětného zařízení bude řešena s využitím podpory výrobce předmětného zařízení

II. **Režim „ad-hoc“** znamená, že případná závada předmětného zařízení bude řešena dle povahy závady buďto s využitím existujících náhradních dílů v majetku objednatele příp. poskytovatele, anebo tak, že objednatel objedná na své náklady provedení opravy zařízení v autorizovaném servisním středisku výrobce zařízení;

III. **Režim „best effort“** znamená, že případná závada předmětné HW/SW komponenty bude řešena dle povahy závady buďto s využitím existujících náhradních dílů v majetku objednatele příp. poskytovatele, nebo jiným vhodným způsobem, ovšem bez možnosti objednání garantované opravy v autorizovaném servisním středisku nebo u výrobce HW/SW komponenty s ohledem na fakt, že pro dané zařízení nebo SW již jeho výrobce neposkytuje služby HW a/nebo SW maintenance, to vše se záměrem udržení provozuschopnosti.

Služby, poskytované poskytovatelem ve výše uvedených režimech, resp. kvalitativních úrovních, jsou nedílnou součástí služeb Servisního zajištění, definovaných v čl. 1.1 níže, a jsou započteny do ceny těchto služeb.

1.1 Vymezení rozsahu a kvality služeb Servisního zajištění

Poskytovatel se zavazuje v rámci služeb komplexní systémové podpory systémů DNPS2 poskytovat služby **Servisního zajištění**, zahrnující následující služby:

a) Provozování služby Help Desk, a to v režimu 7 x 24. Tato služba slouží k vyřizování požadavků na ostatní služby podle SLA, specifikovaných dále v tomto dokumentu. Služba Help Desk zahrnuje:
   i. registraci požadavku,
   ii. analýzu a ověření požadavku,
   iii. postoupení požadavku specialistům podpory,
   iv. monitorování procesu řešení požadavku,
   v. informování objednatele o stavu řešení požadavku.

b) Poskytnutí přístupových údajů pověřeným pracovníkům objednatele do on-line nástroje pro hlášení a trasování závad, provozovaného poskytovatelem;

c) Telefonická nebo e-mailová konzultace problémů, spojených s hardwarovým produktem, na který je poskytována služba podpora provozu HW dle této Smlouvy;

d) Telefonická nebo e-mailová konzultace problémů spojených s chybnou funkcí softwarového produktu na který je poskytována služba podpora provozu SW dle této Smlouvy;

e) Diagnostika a (v případech, kdy je to technicky možné) odstraňování nahlášených závad prostřednictvím zabezpečeného vzdáleného přístupu;

f) Vzdálené monitorování systémů, preventivní údržba, proaktivní zjišťování závad a jejich odstraňování prostřednictvím zabezpečeného vzdáleného přístupu;

g) Návštěvu technika poskytovatele v místě instalace zařízení, pokud to diagnostika a/nebo odstranění závady vyžaduje;

h) provádění pravidelné preventivní SW profylaxe produkčního systému Media Backbone Sonaps dle doporučení výrobce, zahrnující především, nikoliv však výlučně, následující operace:
   i. údržbu databáze jobů subsystému Media Processing Center (MPC);
   ii. mazání dočasných pracovních souborů subsystému XDCAM ingest;
   iii. preventivní restarty vybraných SW modulů dle doporučení výrobce;

i) na základě předchozí výzvy objednatele účast technika poskytovatele na plánovaných nočních příp. víkendových servisních odstávkách systému v rozsahu max. čtyřicet (40) člověkohodin pro každou za tří instancí systému DNPS2 (Praha, Brno, Ostrava), a to za každých započatých dvanáct (12) měsíců poskytování služeb Servisního zajištění. Náplní těchto servisních odstávek, které se budou konat minimálně 1x za 3 měsíce, bude především (nikoliv však výlučně) provedení preventivního profylaktického restartu příslušných částí systému dle doporučení výrobce produkčního systému Sonaps.

j) ZEJMÉNA PAK zajištění provozuschopnosti stávajících systémů DNPS2, tzn. především SW platformy Media Backbone SONAPS a její technologické infrastruktury po celou dobu plnění dle této Smlouvy.

Objednatel je oprávněn uplatňovat požadavky na poskytnutí služby Servisního zajištění buďto prostřednictvím on-line aplikace pro registraci a trasování závad, provozované poskytovatelem, nebo zejména v případě výskytu závady kategorie A (kategorizace závad viz čl. 2.1 níže) telefonicky na kontaktní telefonní číslo poskytovatele, případně e-mailem. Kontaktní údaje pro uplatnění požadavků na poskytnutí služby Servisního zajištění jsou uvedeny ve Smlouvě.

Smluvní strany se dohodly, že primárním dorozumívacím jazykem kontaktního místa pro uplatňování požadavků na poskytnutí služby Servisního zajištění je jazyk český nebo slovenský; části dokumentace či následná komunikace se servisní podporou konkrétních výrobců může po dohodě s objednatelem probíhat v anglickém jazyce.

Rozsah a kvalita poskytovaných služeb Servisního zajištění, tzv. Service Level Agreement (SLA), je pro jednotlivá studia objednatele definován dále v čl. 2 a 3 níže.

1.2 Vymezení rozsahu a kvality služeb podpory provozu HW

Poskytovatel se zavazuje v rámci služeb komplexní systémové podpory systémů DNPS2 dále poskytovat služby **podpory provozu HW**, zahrnující:

a) výměnu vadných dílů či celých zařízení technologické infrastruktury DNPS2 včetně nového dílu či zařízení, práce a dopravy, spojené s diagnostikou závady a jejím odstraněním;
b) poskytování opravných částí kódu nebo celých verzí software, souvisejících s daným hardware a vydaných výrobcem daného hardware, tzn. především firmware, ovladačů, BIOS, iLO apod., a to včetně provedení jejich instalace poskytovatelem na základě požadavku objednatele.

Výčet hlavních HW prvků, které jsou součástí technologické infrastruktury jednotlivých instancí systémů DNPS2, a požadovaný režim podpory provozu těchto HW prvků, je uveden v kapitole 3 tohoto dokumentu v tabulkách Tab. 1, Tab. 3 a Tab. 5.

1.3 Vymezení rozsahu a kvality služeb podpory provozu SW

Pro účely definice rozsahu a kvality služby podpory provozu SW jsou rozlišovány následující kategorie SW:

1. *infrastrukturní SW a OS* – do této kategorie patří:
    i. virtualizační platforma VMware ESXi a appliance vCenter,
    ii. serverový operační systém Windows Server 2012 R2,
    iii. klientské operační systémy řady Windows 10 / 11 Pro
2. *standardní SW* – do této kategorie patří:
    i. databáze Oracle 11g RAC,
    ii. monitorovací nástroj Paessler PRTG;
3. *specializovaný licencovaný SW* – do této kategorie patří:
    i. zpravodajský produkční systém Sony Media Backbone SONAPS a jeho klientské aplikace,
    ii. operační a souborový systém OneFS datového úložiště Dell EMC Isilon,
    iii. nástroj Harmonic System Manager a FW videoserverů Harmonic Spectrum,
    iv. … a další licencované SW nástroje, nespadající do kategorie „standardní SW“;
4. *zákaznický SW* – do této kategorie patří jednoúčelové SW nástroje a skripty, které byly vyvinuty na zakázku systémovým integrátorem v rámci implementace systémů DNPS2.

Poskytovatel se zavazuje v rámci služeb komplexní systémové podpory systémů DNPS2 poskytovat služby **podpory provozu SW**, spočívající v:

a) poskytování opravných částí kódu (patchů a servisních balíčků) nebo celých verzí, které odstraňují chybu SW produktů, které jsou součástí SW aplikační vrstvy systému DNPS2, a to včetně provedení jejich instalace poskytovatelem na základě požadavku objednatele;
b) poskytování nových verzí a doplňků SW produktů, které jsou součástí aplikační vrstvy systému DNPS2, vydaných výrobcem daného SW, a to včetně provedení jejich instalace poskytovatelem na základě požadavku objednatele.

Výčet hlavních SW produktů, které jsou součástí technologické infrastruktury jednotlivých instancí systémů DNPS2, a požadovaný režim podpory těchto SW produktů, je uveden v kapitole 3 tohoto dokumentu v tabulkách Tab. 2, Tab. 4 a Tab. 6.

1.3.1 Vymezení rozsahu a kvality služeb podpory systému Sony Media Backbone SONAPS

Pro systém Sony Media Backbone SONAPS se poskytovatel zavazuje poskytovat od 1. 4. 2024 služby „extended support“ v režimu „best effort“.

Věcná náplň poskytovaných služeb:

a) Plnohodnotná podpora DB Oracle 11g RAC,
b) Pravidelné preventivní SW profylaxe produkčního systému Media Backbone Sonaps dle doporučení výrobce, prováděná Sony support inženýrem,
c) V případě závady části nebo celého systému se poskytovatel zavazuje k uvedení vadné části nebo celého systému do funkčního stavu, a to za vynaložení maximálního možného úsilí.

Omezení poskytovaných služeb:

a) Výrobce systému SONAPS nebude vydávat regulérní SW updaty ani bezpečností záplaty;
b) Výrobce systému SONAPS nebude provádět pravidelné QA bezpečnostních záplat OS Windows.

2 Specifikace SLA

Studio zadavatele	Kat. závad [1)]	Časové pokrytí [1)]	Reakční doba [1)]			Fix Time HW [1)]
			telefon. reakce	zásah remote	zásah on-site	
ČT Praha	A	7 x 24	0,5 hod.	1 hod.	3 hod.	2 prac. dny
	B	5 x 9	1 hod.	2 hod.	6 hod.	5 prac. dnů
	C	5 x 9	4 hod.	24 hod.	48 hod.	nedefinován
TS Brno	A	7 x 12	0,5 hod.	1 hod.	6 hod. PD	3 prac. dny
	B	5 x 9	1 hod.	2 hod.	6 hod.	5 prac. dnů
	C	5 x 9	4 hod.	24 hod.	48 hod.	nedefinován
TS Ostrava	A	7 x 12	0,5 hod.	1 hod.	8 hod. PD	3 prac. dny
	B	5 x 9	1 hod.	2 hod.	8 hod.	5 prac. dnů
	C	5 x 9	4 hod.	24 hod.	48 hod.	nedefinován

[1)] Význam jednotlivých parametrů SLA je definován v následujících článcích**.**

2.1 Kategorizace závad pro účely poskytování služeb Servisního zajištění

- **Kategorie A** = závada bezprostředně ohrožuje vysílání z vysílací části systému a/nebo znemožňuje zpracování v produkční části systému.

  Pro případ závady vysílací části systému do této kategorie spadají především (nikoliv však výlučně) závažné závady Sonaps komponent Playout Management Server a/nebo Media Processing Center, nefunkčnost MOS komunikace s NRCS Octopus, nefunkčnost kopírování klipů z datového úložiště ISILON na vysílací videoservery Harmonic Spectrum nebo závažné závady vysílacích videoserverů Harmonic Spectrum, tzn. závady, které nelze překlenout ani s využitím HA vlastností technologické infrastruktury vysílací části systému.

  Pro případ závady produkční části systému do této kategorie spadají především (nikoliv však výlučně) takové závady LAN infrastruktury, virtualizační platformy VMware, DB clusteru Oracle RAC, centrálního datového úložiště ISILON nebo core serverů Sonaps, které nelze překlenout ani s využitím HA vlastností technologické infrastruktury produkční části systému.

- **Kategorie B** = závada omezuje (ale neznemožňuje) zpracování v produkční části systému a/nebo vysílání z vysílací části systému

- **Kategorie C** = ostatní závady mimo A a B.

2.2 Časové pokrytí

- Pod pojmem „Časové pokrytí“ se rozumí doba, ve které poskytovatel poskytuje službu Servisního zajištění, a to buďto prostřednictvím telefonické konzultace nebo s využitím vzdáleného přístupu (remote) nebo přímo v místě instalace systému (on-site).
- Časové pokrytí v režimu „5 x 9“ znamená, že služba je poskytována v pracovní dny od 8:00 do 17:00.
- Časové pokrytí v režimu „7 x 12“ znamená, že služba je poskytovaná každý den od 8:00 do 20:00.

2.3 Reakční doba

- Pod pojmem „*Reakční doba – telefon. reakce*“ se rozumí doba od okamžiku telefonického nebo písemného (prostřednictvím on-line systému, příp. e-mailem) uplatnění požadavku na poskytnutí služby Servisního zajištění do okamžiku, kdy se specialista poskytovatele telefonicky spojí s pověřenou osobou zadavatele a začne řešit závadu.
- Pod pojmem „*Reakční doba – zásah remote*“ se rozumí doba od okamžiku, kdy se specialista poskytovatele s pověřenou osobou zadavatele v rámci telefonické reakce dohodli, že závadu nelze odstranit telefonickou konzultací a je nutný zásah s využitím vzdáleného přístupu, do okamžiku, kdy se specialista poskytovatele připojí s pomocí vzdáleného přístupu k systému a začne pracovat na odstranění závady.
- Pod pojmem „*Reakční doba – zásah on-site*“ se rozumí doba od okamžiku, kdy se specialista poskytovatele s pověřenou osobou zadavatele v rámci telefonické reakce nebo na základě výsledku analýzy závady s využitím vzdáleného přístupu dohodli, že závadu nelze odstranit s pomocí vzdáleného přístupu a je nutný zásah na místě, do okamžiku, kdy specialista poskytovatele začne pracovat na odstranění závady v místě instalace systému.
- Ve sloupci „Reakční doba – zásah on-site“ znamená zkratka PD, že uvedená reakční doba pro zahájení prací na odstranění závady v místě instalace systému je požadována pouze v pracovní dny.
- Reakční doba běží (je počítána) pouze v době časového pokrytí, ve které poskytovatel poskytuje službu Servisního zajištění pro danou kategorii závady. Je-li požadavek na poskytnutí služby Servisního zajištění uplatněn mimo dobu časového pokrytí pro danou kategorii závady, začíná reakční doba běžet od začátku následujícího časového pokrytí (např. následující pracovní den v 8:00).

2.4 Fix time

- Pod pojmem „Fix time“ se v případě HW závady rozumí doba, která uplyne od identifikace závady do jejího úplného nebo dočasného odstranění s tím, že identifikace závady nebude trvat déle než 4 hodiny od jejího nahlášení.
- Dočasným odstraněním HW závady se rozumí poskytnutí náhradní komponenty, nebo celého zařízení s kvalitativně minimálně stejnými funkčními a výkonovými parametry, jako má vadná komponenta či zařízení, do doby úplného odstranění HW závady, anebo aplikace náhradního řešení (workaround), které eliminuje negativní dopady HW závady.
- Vztahuje se pouze na ta zařízení, na něž jsou poskytovány služby podpory provozu HW v režimu full support.

3 Soupis HW a SW komponent systému DNPS2 vč. vymezení úrovně jejich podpory

3.1 DNPS2 Praha

Výrobce	Typové označení	Product ID; P/N	ks	Podpora	Režim podpory	Upřesnění	Zajišťuje
Cisco	Nexus N5K-C5596UP	N5K-C5596UP-FA-B	2	ANO	BEST EFFORT	s využitím ND z majetku poskytovatele	poskytovatel
Cisco	Nexus N2K-C2248	N2K-C2248TP-E-1GE	6	ANO	FULL SUPPORT	HW maintenance výrobce (prvky v DCOZ)	poskytovatel
HPE	ProLiant DL360 Gen10 (DB)	P19766-B21	2	ANO	FULL SUPPORT	HW maintenance 5x9 NBD výrobce	poskytovatel
HPE	ProLiant DL360 Gen9 (DC, MON)	755259-B21	2	ANO	AD-HOC	-	poskytovatel
HPE	ProLiant DL360 Gen9 (Carbon)	755258-B21	3	NE	-	-	-
HPE	ProLiant DL380 Gen9 (VM HOST)	719064-B21	15	ANO	AD-HOC	1 ks jako ND on-site	poskytovatel
HPE	ProLiant DL380 Gen9 (Ingest)	719064-B21	7	ANO	AD-HOC	1 ks jako ND on-site	poskytovatel
HPE	MSA 1050 SAN (FC DB storage)	Q2R19B	1	ANO	FULL SUPPORT	HW maintenance 5x9 NBD výrobce	poskytovatel
HPE	MSA 1050 SAN (iSCSI VM storage)	Q2R19B	1	ANO	FULL SUPPORT	HW maintenance 5x9 NBD výrobce	poskytovatel
HPE	Removable Disk Backup Unit	B7B67A	1	ANO	AD-HOC	-	poskytovatel
Dell EMC	ISILON H500 vč. switchů Z9100-ON	různé	systém	ANO	FULL SUPPORT	Pro Support (servisní program výrobce)	objednatel
Amazon Sol.	Protocol translator	AM-RTVCNV-1	1	ANO	BEST EFFORT	1 ks jako ND on-site	poskytovatel
MOXA	16-port Serial Device Server	NPORT 5650-16	1	ANO	BEST EFFORT	1 ks jako ND on-site	poskytovatel
Sony	MPEG2 HD Codec PCIe Board	MSQ-S001	68	ANO	AD-HOC	Min. 1 ks jako ND on-site	poskytovatel
Aveco	Astra Playout Automation Server	N/A	2	ANO	FULL SUPPORT	Servisní smlouva výrobce	objednatel
Aveco	Comm. channels switchover unit	N/A	sestava	ANO	FULL SUPPORT	Servisní smlouva výrobce	objednatel
HP	Astra Playout Automation Terminal	N/A	13	ANO	FULL SUPPORT	Standardní podpora výrobce	objednatel
Harmonic	Spectrum MediaCenter 2200C	MCP-2200C-DS-2XO	2	ANO	FULL SUPPORT	Servisní smlouva výrobce	objednatel
Harmonic	MediaPort Chassis	MPC-7002	10	ANO	BEST EFFORT	3 ks jako ND on-site	objednatel
Harmonic	Spectrum MediaPort 7000	MIP-7100-M2H	20	ANO	BEST EFFORT	4 ks jako ND on-site	objednatel

Tab. 1 - Soupis hlavních HW prvků použitých v systému DNPS2 Praha

Výrobce	Typové označení	Product ID; P/N	Ks	Podpora	Režim podpory	Upřesnění	Zajišťuje
HPE/vmware	vSphere Std. 1CPU + vCenter Std.	BD711AAE + BD725AAE	30+1	ANO	BEST EFFORT	udržení provozuschopnosti	poskytovatel
Dell EMC	ISILON OneFS 9.x.x	N/A	systém	ANO	FULL SUPPORT	Pro Support (servisní program výrobce)	objednatel
Oracle	Oracle 11G Standard Edition RAC	N/A	2	ANO	BEST EFFORT	viz kap. 1.3.1	poskytovatel
Sony	SONAPS v.5.4.2 – backend & frontend	BZNS-C1000 atd.	systém	ANO	BEST EFFORT	viz kap. 1.3.1	poskytovatel
Harmonic	SystemManager	NSM-2007SW	1	ANO	FULL SUPPORT	Servisní smlouva výrobce	objednatel
Aveco	Astra Playout Automation DNPS2	n/a	systém	ANO	FULL SUPPORT	Servisní smlouva výrobce	objednatel
Paessler	PRTG Network Monitor	PRTG 5000	1	ANO	FULL SUPPORT	SW maintenance výrobce	objednatel

Tab. 2 - Soupis hlavních SW produktů použitých v systému DNPS2 Praha

3.2 DNPS2 Brno

Výrobce	Typové označení	Product ID; P/N	Ks	Podpora	Režim podpory	Režim podpory	Zajišťuje
Cisco	Nexus N5K-C5548UP	N5K-C5548UP-FA-B	2	ANO	BEST EFFORT	s využitím ND z majetku poskytovatele	poskytovatel
Cisco	Nexus N2K-C2248	N2K-C2248TP-E-1GE	2	ANO	FULL SUPPORT	HW maintenance výrobce	poskytovatel
HPE	ProLiant DL360 Gen10 (DB)	P19766-B21	2	ANO	FULL SUPPORT	HW maintenance 5x9 NBD výrobce	poskytovatel
HPE	ProLiant DL360 Gen9 (DC, MON)	755259-B21	2	ANO	AD-HOC	-	poskytovatel
HPE	ProLiant DL360 Gen9 (Carbon)	755258-B21	2	NE	-	-	-
HPE	ProLiant DL380 Gen9 (VM HOST)	719064-B21	6	ANO	AD-HOC	1 ks jako ND v Ostravě	poskytovatel
HPE	ProLiant DL380 Gen9 (Ingest)	719064-B21	2	ANO	AD-HOC	1 ks jako ND v Praze	poskytovatel
HPE	MSA 1050 SAN (FC DB storage)	Q2R19B	1	ANO	FULL SUPPORT	HW maintenance 5x9 NBD výrobce	poskytovatel
HPE	Removable Disk Backup Unit	B7B67A	1	ANO	AD-HOC		poskytovatel
Dell EMC	ISILON H500 vč. switchů Z9100-ON	-	systém	ANO	FULL SUPPORT	Pro Support (servisní program výrobce)	objednatel
MOXA	16-port Serial Device Server	NPORT 5650-16	1	ANO	BEST EFFORT	1 ks jako ND v Praze	poskytovatel
Sony	MPEG2 HD Codec PCIe Board	MSQ-S001	13	ANO	AD-HOC	Min. 1 ks jako ND on-site	poskytovatel
Aveco	Astra Playout Automation Server	N/A	2	ANO	FULL SUPPORT	Servisní smlouva výrobce	objednatel
Aveco	Comm. channels switchover unit	N/A	sestava	ANO	FULL SUPPORT	Servisní smlouva výrobce	objednatel
HP	Astra Playout Automation Terminal	N/A	4	ANO	FULL SUPPORT	Standardní podpora výrobce	objednatel
Harmonic	Spectrum MediaDeck 7000	SMD-7002-42H	2	ANO	BEST EFFORT	1 ks jako ND v Praze	objednatel
Harmonic	Spectrum MediaPort 7000	MIP-7100-M2H	4	ANO	BEST EFFORT	4 ks jako ND v Praze	objednatel

Tab. 3 - Soupis hlavních HW prvků použitých v systému DNPS2 Brno

Výrobce	Typové označení	Product ID; P/N	Ks	Podpora	Režim podpory	Upřesnění	Zajišťuje
HPE/vmware	vSphere Std. 1CPU	BD711AAE	6	ANO	BEST EFFORT	udržení provozuschopnosti	poskytovatel
Dell EMC	ISILON OneFS 9.x.x	N/A	systém	ANO	FULL SUPPORT	Pro Support (servisní program výrobce)	objednatel
Oracle	Oracle 11G Standard Edition RAC	N/A	2	ANO	BEST EFFORT	viz kap. 1.3.1	poskytovatel
Sony	SONAPS v.5.4.2 – backend & frontend	BZNS-C1000 atd.	systém	ANO	BEST EFFORT	viz kap. 1.3.1	poskytovatel
Harmonic	SystemManager	NSM-2007SW	1	ANO	FULL SUPPORT	Servisní smlouva výrobce	objednatel
Aveco	Astra Playout Automation DNPS2	n/a	systém	ANO	FULL SUPPORT	Servisní smlouva výrobce	objednatel
Paessler	PRTG Network Monitor	PRTG 2500	1	ANO	FULL SUPPORT	SW maintenance výrobce	objednatel

Tab. 4 - Soupis hlavních SW produktů použitých v systému DNPS2 Brno

3.3 DNPS2 Ostrava

Výrobce	Typové označení	Product ID; P/N	Ks	Podpora	Režim podpory	Režim podpory	Zajišťuje
Cisco	Nexus N5K-C5548UP	N5K-C5548UP-FA-B	2	ANO	BEST EFFORT	s využitím ND z majetku poskytovatele	poskytovatel
Cisco	Nexus N2K-C2248	N2K-C2248TP-E-1GE	5	ANO	FULL SUPPORT	HW maintenance výrobce	poskytovatel
HPE	ProLiant DL360 Gen10 (DB)	P19766-B21	2	ANO	FULL SUPPORT	HW maintenance 5x9 NBD výrobce	poskytovatel
HPE	ProLiant DL360 Gen9 (DC, MON)	755259-B21	2	ANO	AD-HOC	-	poskytovatel
HPE	ProLiant DL360 Gen9 (Carbon)	755258-B21	2	NE	-	-	-
HPE	ProLiant DL380 Gen9 (VM HOST)	719064-B21	5	ANO	AD-HOC	1 ks jako ND v Ostravě	poskytovatel
HPE	ProLiant DL380 Gen9 (Ingest)	719064-B21	2	ANO	AD-HOC	1 ks jako ND v Praze	poskytovatel
HPE	MSA 1050 SAN (FC DB storage)	Q2R19B	1	ANO	FULL SUPPORT	HW maintenance 5x9 NBD výrobce	Poskytovatel
HPE	Removable Disk Backup Unit	B7B67A	1	ANO	AD-HOC		Poskytovatel
Dell EMC	ISILON H500 vč. switchů Z9100-ON	-	systém	ANO	FULL SUPPORT	Pro Support 4HR výrobce	Objednatel
Amazon Sol.	Protocol translator	AM-RTVCNV-1	1	ANO	BEST EFFORT	1 ks jako ND v Praze	poskytovatel
MOXA	16-port Serial Device Server	NPORT 5650-16	1	ANO	AD-HOC		poskytovatel
Sony	MPEG2 HD Codec PCIe Board	MSQ-S001	21	ANO	FULL SUPPORT	Min. 1 ks jako ND on-site	poskytovatel
Aveco	Astra Playout Automation Server	N/A	2	ANO	FULL SUPPORT	Servisní smlouva výrobce	objednatel
Aveco	Comm. channels switchover unit	N/A	sestava	ANO	FULL SUPPORT	Servisní smlouva výrobce	objednatel
HP	Astra Playout Automation Terminal	N/A	5	ANO	BEST EFFORT	Standardní podpora výrobce	objednatel
Harmonic	Spectrum MediaDeck 7000	SMD-7002-42H	2	ANO	BEST EFFORT	1 ks jako ND v Praze	objednatel
Harmonic	Spectrum MediaPort 7000	MIP-7100-M2H	4	ANO	ANO	4 ks jako ND v Praze	objednatel

Tab. 5 - Soupis hlavních HW prvků použitých v systému DNPS2 Ostrava

Výrobce	Typové označení	Product ID; P/N	Ks	Podpora	Režim podpory	Upřesnění	Zajišťuje
HPE/vmware	vSphere Std. 1CPU	BD711AAE	6	ANO	BEST EFFORT	udržení provozuschopnosti	poskytovatel
Dell EMC	ISILON OneFS 9.x.x	N/A	systém	ANO	FULL SUPPORT	Pro Support (servisní program výrobce)	objednatel
Oracle	Oracle 11G Standard Edition RAC	N/A	2	ANO	BEST EFFORT	viz kap. 1.3.1	poskytovatel
Sony	SONAPS v.5.4.2 – backend & frontend	BZNS-C1000 atd.	systém	ANO	BEST EFFORT	viz kap. 1.3.1	poskytovatel
Harmonic	SystemManager	NSM-2007SW	1	ANO	FULL SUPPORT	Servisní smlouva výrobce	objednatel
Aveco	Astra Playout Automation DNPS2	n/a	systém	ANO	FULL SUPPORT	Servisní smlouva výrobce	objednatel
Paessler	PRTG Network Monitor	PRTG 2500	1	ANO	FULL SUPPORT	SW maintenance výrobce	objednatel

Tab. 6 - Soupis hlavních SW produktů použitých v systému DNPS2 Ostrava

Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

Vážený klient
ELVIA-PRO, spol. s r.o.
U Elektry 203/8
198 00 Praha 9 - Hloubětín

Potvrzení (certifikát)

Potvrzujeme tímto, že klient:
ELVIA-PRO, spol. s r.o., IČO 452 43 042 se sídlem Praha 9 – Hloubětín, U Elektry 203/8, PSČ 198 00, Česká republika má s Kooperativou pojišťovnou a.s., Vienna Insurance Group sjednanou platnou pojistnou smlouvu **č. 7720532564** uzavřenou s účinností **od 01. 01. 2011 do 31. 12. 2024**, která mimo jiné zahrnuje:

- Pojištění obecné odpovědnosti za újmu s limitem pojistného plnění ve výši **20 000 000 Kč,** spoluúčastí ve výši **10 000 Kč** a územním rozsahem **Česká republika.**

Toto potvrzení je vydáno na žádost pojištěného.

V Českých Budějovicích dne 12. 01. 2024

[redacted]
underwriter

[redacted]
underwriter

SONY

Sony Europe B.V.
The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, United Kingdom
Telephone: +44 (0) 1932 816000 www.sony.co.uk

15th January 2024

ELVIA-PRO, spol. S r.o. of U Elektry 203/8. 19800 Prague 9, Czech Republic ("Elvia-Pro")

This letter confirms that as at the date of signing Elvia-Pro is a Sony approved supplier in respect of the supply of Sony Media Backbone SONAPS and Media Backbone HIVE News Production Solutions ("**the Solutions**") within Czech Republic.

To the best of Sony's knowledge, Elvia-Pro's experience and capability for the Solutions includes; design, deployment together with the provision of first and second line support..

Yours faithfully

[redacted]

Deputy Head Pan-European IP&S
For and on behalf of Sony Europe BV

SONY

Sony Europe Limited, organizační složka
V Parku 2309/6, 148 00 Praha 4 - Chodov, Česká republika Tel.: +420 222 864 117

Praha, 26. 1. 2024

SONY Europe B.V., Organizační Složka Česká republika tímto oficiálně potvrzuje, že společnost :

Elvia Pro, s.r.o.
U Elektry 203/8
198 00 Praha 9

je autorizovaným a akreditovným prodejcem a servisním střediskem profesionální studiové techniky Sony pro Českou republiku.
Tímto se potvrzuje, že je oprávněna provádět technickou podporu, dodávat náhradní díly a provádět servis těchto zařízení v Elvia servisním středisku v Praze, jakožto jediném SONY akreditovaném servisním středisku v České republice.

[redacted]
Key Account Manager pre Slovenskú republiku a Českú republiku
Sony Europe B.V.

[redacted]

PROHLÁŠENÍ O PODDODAVATELÍCH

Seznam poddodavatelů		Obsah poddodávky
VZ „Zajištění služeb komplexní systémové podpory systémů DNPS2 na přechodné období“		
1.	Sony Europe B.V., The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, United Kingdom	Poddodávka Sony
2.	Clarystone, s.r.o., Na Větrově 889/13, 142 00 Praha 4, [redacted]	Poddodávka Cisco
2.	DNS a.s., CITY EMPIRIA, Na Strži 65/1702, 140 00 Praha 4, [redacted]	Poddodávka HP

Prohlašuji, že na plnění této veřejné zakázky se budou podílet výše uvedení poddodavatelé, známí v termínu pro podání nabídky.

Prohlášení podepisuji na základě plné moci udělené společností ELVIA-PRO, spol. s r. o. se sídlem U Elektry 8, 198 00 Praha 9, IČ 45243042.

V Praze dne 18. března 2024

[redacted]

jednající za společnost na základě plné moci
ELVIA-PRO, spol. s r. o.

[redacted]

Plná moc

Společnost **ELVIA – PRO, spol. s r.o.**, se sídlem U Elektry 203/8, Praha 9, IČ:45243042, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 6666, jednající Ing. Viktorem Novákem, jednatelem, (dále též jen „společnost")

tímto pověřuje, opravňuje a zplnomocňuje [redacted] r.č. [redacted] bytem [redacted] zaměstnance společnosti ELVIA – PRO, spol. s r.o., ke všem jednáním a ke všem úkonům, ke kterým dochází při běžném administrativním chodu oddělení profesionální techniky společnosti, zejména:

- sjednávání a uzavírání odběratelských smluv týkajících se obchodních zakázek společnosti, jejich změny a ukončení, podepisování veškeré související dokumentace, jakož i poskytování těchto plnění jménem společnosti
- sjednávání a uzavírání dodavatelských smluv na dodávku zboží a služeb nutných pro provoz oddělení profesionální techniky, jejich změny a ukončení, podepisování veškeré související dokumentace, jakož i přijímání těchto plnění jménem společnosti
- zastupování společnosti jako dodavatele v zadávacím řízení podle zákona o veřejných zakázkách, podepisování nabídek a veškeré související dokumentace.

K výše uvedeným právním úkonům je [redacted] oprávněn při dodržení limitu výše plnění do 45.000.000,-Kč. K plnění nad tuto částku je si povinen vyžádat zvláštní pověření podepsané jednatelem společnosti ELVIA – PRO, spol. s r.o.

Tato plná moc je udělena v rámci občanského zákoníku a zákona č. 134/2016 Sb., o veřejných zakázkách. Je rovněž udělena jako plná moc speciální v případech, kdy je tato právními normami vyžadována.

V Praze dne 16. 1. 2024 [redacted]

ELVIA – PRO, spol. s r.o.
Ing. Viktor Novák, jednatel společnosti

Ověřovací doložka pro legalizaci Poř.č: 16900-0209-0057
Podle ověřovací knihy pošty: Praha 69 [redacted]
Vlastnoručně podepsal [redacted]

Datum a místo narození [redacted]

Adresa pobytu: [redacted]
CZ
Druh a č. předlož.dokl.totožnosti: Občanský průkaz
[redacted]

Praha 69 dne 17.01.2024 .....
Podpis, úřed[redacted]

[redacted]

Česká p[redacted] .p.
-330-

Doložka z konverze dokumentu do elektronické podoby – na žádost

Dokument 162280529-271486-240119153603.pdf vznikl převedením listinného dokumentu do elektronického dokumentu pod pořadovým číslem **162280529-271486-240119153603**. Vzniklý dokument obsahem odpovídá vstupnímu dokumentu. Počet stran dokumentu: **2**

Vstup neobsahoval viditelný prvek, který nelze plně přenést na výstup.

Konverzi provedl subjekt: Česká pošta, s.p., IČ: 47114983

Pracoviště: Praha 98

Datum vyhotovení: **19.01.2024**

Jméno a příjmení osoby, která konverzi provedla [redacted]

Poznámka:

Konverzí dokumentu se nepotvrzuje správnost a pravdivost údajů obsažených v dokumentu a jejich soulad s právními předpisy. Kontrolu doložky lze provést v centrální evidenci doložek na adrese https://www.czechpoint.cz/overovacidolozky .

162280529-271486-240119153603