číslo smlouvy Objednatele: 2024/S/220/0045

číslo smlouvy Dodavatele:

**Česká centrála cestovního ruchu – CzechTourism**

**a**

**PROPRETTE s.r.o.**

**Smlouva o poskytování služeb**

mezi

1. Smlouva
2. uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)
3. Smluvní strany
	1. Česká centrála cestovního ruchu – CzechTourism

příspěvková organizace Ministerstva pro místní rozvoj České republiky

|  |  |
| --- | --- |
| se sídlem: | Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2 – Nové Město  |
| IČ:  | 49 27 76 00 |
| DIČ: | CZ 49 27 76 00 |
| Zastoupená: | XXX, ředitelem ČCCR-CzechTourism |

(dále jen „Objednatel“)

a

|  |  |
| --- | --- |
| Firma: | **PROPRETTE s.r.o.** |
| se sídlem | Prosecká 73/69, 190 00 Praha 9 - Prosek |
| Zapsanou v obchodním rejstříku vedeném | Městským soudem v Praze, oddíl C vložka 90819 |
| Zastoupená: | XXX, jednatelkou |

|  |  |
| --- | --- |
| IČ:  | 26740648 |
| DIČ: | CZ26740648 |
| Dodavatel je plátce DPH  | ANO |
| Bankovní spojení: č. účtu | XXX |

(dále jen „Dodavatel“)

(dále jen „Smluvní strany“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o poskytování služeb

(dále jen **„Smlouva“**)

# Předmět smlouvy

* 1. Předmětem plnění této Smlouvy o poskytování služeb je zajištění doplňkových úklidových služeb.
	2. Objednatel požaduje, aby Dodavatel zajistil tyto doplňkové úklidové služby v této frekvenci:

**Štěpánská 567/15:**

a) denně (časová náročnost 1,5 hodiny)

* odnos nádobí ze zasedací místnosti č. 726, jídelny č. 727 a z odpočinkové zóny v 7. patře do kuchyňky v 7. patře (v době odpoledního úklidu – tj. po 17. hodině),
* odnos nádobí a umytí nádobí v 6. patře (z kanceláře ředitele č. 610, z kanceláře sekretariátu ředitele č. 609),
* úklid nádobí v kuchyňkách v 6. patře v sekretariátu ředitele č. 609 a v 7. patře v místnosti č. 731 (puštění myčky se špinavým nádobím, vyklizení nádobí z myčky po ukončení mycího cyklu, případně ruční domytí nádobí, utření a jeho uložení do skříní a výměna utěrek v sekretariátu ředitele č. 609 (1ks), v 7. patře v místnosti č. 731 (2 ks).

b) 1x týdně

* praní utěrek nacházejících se v kuchyňce v sekretariátu ředitele č. 609 a v kuchyňce v 7. patře č. 731 (přibližně 15 ks/týden).

c) 1x měsíčně (časová náročnost 2 hodiny)

* omytí všech umělých rostlin včetně květináčů na chodbách v 6. a 7. patře (přibližně 15 umělých květin),
* úklid lednic v 7. patře (místnost č. 731 a 727), 6. patře (2 lednice na chodbě) a lednice v sekretariátu ředitele (kancelář č. 609) včetně vyklízení a vyhození prošlých potravin,
* úklid a vyčištění všech mikrovlnných trub (místnost č. 731, 727, 715, 609 a 2ks na chodbě v 6. patře).

d) 1x za kalendářní rok (pokud nebude Objednatel vyžadovat četněji v kalendářním roce)

* vyčištění kožených a čalouněných gaučů a křesílek vč. ošetření kůže speciálními přípravky na kůži (nejen na chodbách, ale i ve vybraných kancelářích – č. 608, 609, 615, 721, 725 a 728),
* kožená křesla 19 ks, kožené gauče 11 kusů,
* čalouněná křesla 3 ks, čalouněný gauč 1 ks,
* vyčištění čalounění kancelářských a jednacích židlí v místnostech v 6. a 7. patře včetně ošetření speciálními přípravky na čalounění (cca 220 kusů).

**Vinohradská 1896/46**

Jedná se o úklid prostor skladů o výměře cca 240 m2. Prostory skladů jsou v 1. suterénu, k dispozici je nákladní výtah. V 1. suterénu je k dispozici plastové umyvadlo pro úklid. Prostory skladu plánuje Objednatel opustit v časovém předpokladu cca do konce června 2024. Úklid skladových prostor bude proveden na základě písemného požadavku kontaktní osoby Objednatele. Objednatel může požádat o:

1. Běžný úklid skladu – na základě písemného požadavku Objednatele
* mokrý úklid,
* odstranění prachu (vypínače, vodorovné plochy apod.), ometení pavučin, omytí dveří a zárubní.
1. **Odměna**
	1. Za poskytnuté služby uvedené v čl. 1. této Smlouvy se Objednatel zavazuje zaplatit Dodavateli smluvní odměnu (dále jen “Cena”).
	2. Úhrada Ceny bude prováděna čtvrtletně, bezhotovostně na základě Dodavatelem vystavovaných daňových dokladů – faktur v rámci dílčího plnění, přičemž dílčím plněním se rozumí poskytnuté služby specifikované v čl. 1. této Smlouvy vyjma odst. 1.2 písm. d), odst. 1.2 písm. e) této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že čtvrtletní plnění bude činit **34 700 Kč** bez DPH.
	3. Cena za dílčí plnění v rozsahu poskytovaných služeb dle čl. 1 odst. 1.2 písm. d) této Smlouvy prováděné 1x za kalendářní rok v částce odpovídající poskytnutým službám a stanovené v souladu s Přílohou č. 1 této Smlouvy – Prohlášení o nabídkové ceně, bude Dodavatelem fakturována 1x za kalendářní rok po řádném provedení tohoto plnění samostatnou částkou vyznačenou na daňovém dokladu – faktuře. V případě objednávky mimořádného úklidu platí jednotkové ceny uvedené v příloze č. 1 -Prohlášení o nabídkové ceně.
	4. Cena za dílčí plnění v rozsahu poskytovaných služeb dle čl. 1 odst. 1.2 písm. e) této Smlouvy v částce odpovídající poskytnutým službám a stanovené v souladu s Přílohou
	č. 1 této Smlouvy – Prohlášení o nabídkové ceně, bude Dodavatelem fakturována samostatnou částkou vyznačenou na daňovém dokladu – faktuře po provedení tohoto plnění.
	5. Celkový objem služeb nepřesáhne hodnotu 450.000, - Kč bez DPH. Jedná se o cenu konečnou zahrnující veškeré náklady Dodavatele potřebné k poskytnutí plnění dle této Smlouvy.
2. Platební podmínky
	1. Celková cena plnění dle této Smlouvy činí 450.000, - bez DPH. K ceně bude připočteno DPH v zákonné výši odpovídající účinným právním předpisům.
	2. Celková cena plnění je nejvýše přípustná, obsahuje veškeré náklady nutné ke kompletnímu a řádnému a včasnému poskytnutí předmětu plnění Dodavatelem, včetně všech nákladů a včetně všech činností souvisejících, tj. zejména veškeré náklady spojené s úplným a kvalitním poskytnutím služeb, náklady na úklidové prostředky, úklidové pomůcky a náklady na využití pracovních strojů, náklady na projednání, provozní náklady, pojištění, daně apod.
	3. Daňový doklad bude vystaven Dodavatelem čtvrtletně v následujícím měsíci po poskytnutí služeb poskytnutých v bezprostředně předcházejícím kalendářním čtvrtletí po dobu trvání této Smlouvy.
	4. Daňový doklad musí formou a obsahem odpovídat zákonu č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a musí obsahovat všechny náležitosti stanovené zákonem o DPH.
	5. Splatnost faktury je 30 (třicet) dnů od jejího vystavení. Dodavatel je povinen doručit Objednateli fakturu alespoň 21 (dvacet jedna) dnů přede dnem její splatnosti, jinak se přiměřeně posouvá termín splatnosti.
	6. Veškeré platby dle této Smlouvy budou probíhat bezhotovostním převodem v CZK (české měně).
	7. Faktura podle této Smlouvy bude vystavena v termínech a ve shodě s platnými zákonnými předpisy, především se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Pokud by ve faktuře doručené Objednateli chyběly jakékoli náležitosti nebo pokud by byly nesprávné, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Dodavateli. V takovém případě bude lhůta splatnosti zastavena a opětovně začne běžet až po doručení opravené či doplněné faktury.
	8. Faktura spolu s kopií této Smlouvy bude zasílána Objednateli na e-mailovou adresu: XXX@czechtourism.cz a XXX@czechtourism.cz.
	9. Dodavatel není oprávněn započíst jakékoli pohledávky oproti nárokům Objednatele. Pohledávky a nároky Dodavatele vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou nesmějí být postoupeny třetím osobám, zastaveny nebo s nimi jinak disponováno.
3. Lhůty a místo plnění
	1. Dodavatel se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy do vyčerpání celkové Ceny.

4.2. Místem plnění je Praha. Sídlo Objednatele: Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2 a adresa Vinohradská 1896/46, 120 00 Praha 2.

1. Práva a povinnosti smluvních stran
	1. Dodavatel poskytuje služby Objednateli s potřebnou péčí v odpovídající kvalitě a ve sjednaném termínu. Dodavatel odpovídá za řádné provedení plnění a za to, aby provedením nevznikla Objednateli ani třetím osobám újma.
	2. Úklidové práce budou Dodavatelem prováděny mimo pracovní dobu Objednatele tak, aby nenarušovaly jeho chod, a to v budově:
2. Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2 v pracovních dnech po 17. hod. nebo po předchozí vzájemné emailové domluvě kontaktních osob uvedených v čl. 10 této Smlouvy.
3. Služby dle čl. 1 odst. 1.2 písm. d) této Smlouvy budou prováděny vždy po předchozí vzájemné emailové domluvě kontaktních osob uvedených v čl. 10 této Smlouvy.
4. Vinohradská 1896/46, 120 00 Praha 2 v pracovních dnech v časovém rozmezí dopoledních hodin, termín vždy předem dohodnut prostřednictvím emailů kontaktních osob uvedených v čl. 10 této Smlouvy.
	1. Dodavatel prohlašuje, že disponuje všemi potřebnými oprávněními k řádné realizaci plnění dle této Smlouvy a že proti němu není vedené žádné řízení, které by mělo za následek ztrátu či omezení těchto oprávnění. Jakékoliv změny týkající se oprávnění dle tohoto odstavce je Dodavatel povinen neprodleně Objednateli oznámit.
	2. Dodavatel je povinen provádět plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a v souladu s právními předpisy České republiky, touto Smlouvou a s pokyny Objednatele.
	3. Dodavatel bude provádět plnění vlastním jménem a na vlastní odpovědnost a nebezpečí.
	4. Objednatel je oprávněn kontrolovat způsob provádění jednotlivých činností Dodavatele a udělovat mu kdykoliv v průběhu provádění plnění upřesňující pokyny týkající se činností nezbytných k řádnému provádění plnění dle této Smlouvy, nebo pokyny ke zjednání nápravy. Nevytknuti vady, či nedodělku Objednatelem nezbavuje Dodavatele povinnosti k jejich neprodlenému bezplatnému odstranění.
	5. Dodavatel je povinen Objednateli neprodleně oznámit jakoukoliv skutečnost, která by mohla mít, byť i částečně, vliv na schopnost Dodavatele plnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Takovým oznámením však Dodavatel není zbaven povinnosti nadále plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy.
	6. Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které získal od Objednatele v souvislosti s realizací předmětu Smlouvy a zavazuje se zajistit, aby dokumenty předané mu Objednatelem nebyly zneužity třetími osobami. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou.
	7. V případě, že Dodavatel nezahájí některou z činností dle této Smlouvy z důvodů na své straně v časovém limitu stanoveném v této Smlouvě či v termínu určeném Objednatelem, je Objednatel oprávněn zajistit provedení těchto činností v nezbytném rozsahu jiným způsobem nebo prostřednictvím třetí osoby, a to na náklady Dodavatele. Případný nárok Objednatele na smluvní pokutu či odstoupení od smlouvy tím není dotčen.
5. Ochrana osobních údajů
	1. V případě, že budou Dodavateli v souvislosti s plněním Smlouvy poskytnuty osobní údaje zaměstnanců, klientů Objednatele nebo dalších osob, ke kterým je Objednatel v postavení správce osobních údajů, zavazuje se Dodavatel jakožto zpracovatel těchto údajů, jednat dle zásad a principů stanovených v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a v zákoně č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
	2. V případě, že bude Dodavatel zpracovávat osobní údaje Objednatele, je jakožto zpracovatel osobních údajů povinen zpracovávat osobní údaje pouze na základě pokynu správce. Zaměstnanci Dodavatele jsou povinni zachovávat mlčenlivost o výše uvedených osobních údajích.
	3. Dodavatel se zavazuje přijmout vhodná technická a organizační opatření na ochranu osobních údajů, aby zajistil úroveň ochrany odpovídající případným rizikům zpracování tak, aby nedošlo k jejich neoprávněnému zneužití, ztrátě, změně, zničení, neoprávněnému přístupu nebo jinému neoprávněnému zpracování.
	4. Dodavatel není oprávněn zapojit do zpracování osobních údajů další zpracovatele bez písemného svolení Objednatele a rovněž tak je povinen informovat Objednatele o všech zamýšlených změnách týkajících se zpracovatelů.
	5. Po ukončení poskytování služeb na základě této Smlouvy je Dodavatel povinen osobní údaje vrátit Objednateli, nebo je na základě jeho pokynu vymazat.
6. Odpovědnost za škodu
	1. Dodavatel odpovídá za škody způsobené na majetku Objednatele, eventuálně na zdraví jeho zaměstnanců nebo třetích osob, vzniklé protiprávním jednáním Dodavatele. Dodavatel se zavazuje uhradit způsobenou škodu v plném rozsahu.
	2. Dodavatel se zavazuje učinit vše, aby bylo zabráněno jakékoliv újmě Objednatele nebo třetích osob a provést všechna předepsaná opatření k uchování a zabezpečení majetku Objednatele.
7. Platnost smlouvy
	1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1.5.2024 do vyčerpání částky 450.000, - Kč bez DPH.
	2. Objednatel je oprávněn Smlouvu bez udání důvodu vypovědět, výpovědní doba
	činí 1 měsíc a počíná běžet ode dne doručení výpovědi.
	3. Dodavatel bere na vědomí, že skutečnosti v této Smlouvě uvedené můžou být zveřejněny v souladu se zákonem č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Pokud Smlouva podléhá povinnosti zveřejnění v registru smluv, Objednatel se zavazuje Smlouvu v tomto registru zveřejnit.
	4. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, a to i částečně, v případě závažného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti Dodavatele.
	5. Za závažné porušení smluvní povinnosti Dodavatele se považuje zejména:
8. prodlení s plněním dle této Smlouvy po dobu delší než 45 dnů,
9. provádění plnění Smlouvy v rozporu s pokyny Objednatele nebo v rozporu s jakýmkoliv ustanovením této Smlouvy, pokud nebude dosaženo nápravy ani po předchozí písemné výzvě k odstranění nedostatků plnění v dodatečné lhůtě 3 kalendářních dnů.
	1. Odstoupení od této Smlouvy musí mít písemnou formu, přičemž písemný projev vůle odstoupit od této Smlouvy musí být druhé smluvní straně řádně doručen. Účinky každého odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením této Smlouvy ani nároku na zaplacení smluvních pokut.
	2. Závazky smluvních stran vzniklé v důsledku odstoupení od Smlouvy budou vypořádány následujícím způsobem. V případě odstoupení od Smlouvy je Dodavatel povinen neprodleně předat Objednateli plnění v aktuálně rozpracovaném stavu. V případě odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Dodavatele má Dodavatel nárok na náhradu nutných nákladů, které prokazatelně vynaložil na provedení plnění.
	3. V případě předčasného ukončení této Smlouvy je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost tak, aby Objednateli nevznikla škoda.
	4. Tato Smlouva může být také ukončena dohodou smluvních stran.
10. Sankce
	1. V případě, že Dodavatel nebude služby specifikované v čl. I této Smlouvy plnit řádně a v souladu s touto Smlouvou, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny služeb neplněných v souladu s touto Smlouvou. Sankce se sčítají podle počtu nekvalitně odvedených služeb uvedených v čl. 1 této Smlouvy.
	2. V případě, že Dodavatel bude v prodlení s poskytnutím služeb dle čl. I. této Smlouvy, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny služeb neplněných v souladu s touto Smlouvou, a to za každý den prodlení s plněním této Smlouvy. Sankce se sčítají podle počtu pozdě odvedených služeb uvedených v čl. 1 této Smlouvy.
	3. Pro případ vadného poskytnutí služeb dle čl. I této Smlouvy má Objednatel právo požadovat a Dodavatel má povinnost poskytnout bezplatné odstranění vady bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin, v případě mimořádných událostí max. do 12 hodin od obdržení písemné reklamace Objednatele. Tím není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody způsobené Dodavatelem vadným poskytováním služeb dle této Smlouvy.
	4. Objednatel je oprávněn kontrolovat způsob provádění jednotlivých činností Dodavatele a udělovat mu kdykoliv v průběhu provádění plnění upřesňující pokyny týkající se činností nezbytných k řádnému provádění plnění dle této Smlouvy, nebo pokyny ke zjednání nápravy. Nevytknutí vady, či nedodělku Objednatelem nezbavuje Poskytovatele povinnosti k jejich neprodlenému bezplatnému odstranění.
	5. Objednatel je oprávněn oznamovat zjištěné nedostatky (vady) provedených služeb Poskytovateli elektronickou poštou nebo je se zástupci Dodavatele osobně projednávat.
	6. Za prodlení Dodavatele s odstraněním vady je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000, - Kč za každou vadu a za každý den prodlení s odstraněním vady. Faktura s vyčíslenou částkou bude vystavena Objednatelem a zaslána Dodavateli k zaplacení.
	7. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu, uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím faktickým zaplacením nezanikne povinnost Dodavatele splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou. Dodavatel tak bude i nadále povinen ke splnění takovéto povinnosti.
	8. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu ani jejím faktickým zaplacením není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši ani na odstoupení od Smlouvy. Odstoupením od Smlouvy nárok na již uplatněnou smluvní pokutu nezaniká.
	9. Smluvní pokuta je splatná doručením písemného oznámení o jejím uplatnění Dodavateli. Objednatel je oprávněn svou pohledávku z titulu smluvní pokuty započíst oproti splatné pohledávce Dodavatele na zaplacení Ceny.
	10. Smluvní strany shodně prohlašují, že s ohledem na charakter povinností, jejichž splnění je zajištěno smluvními pokutami, jakož i s ohledem na veřejný zájem na jejich splnění, považují smluvní pokuty uvedené v tomto článku za přiměřené.
11. **Kontaktní osoby**
	1. Smluvní strany se dohodly na následujících kontaktních osobách:
12. za Objednatele:

XXX

1. za Poskytovatele:

XXX

* 1. Smluvní strany se dohodly, že změna kontaktní osoby není změnou této Smlouvy a může být učiněna jednostranným písemným oznámením druhé smluvní straně.
1. Závěrečná ustanovení
	1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
	2. Změny této Smlouvy jsou možné pouze na základě dohody obou smluvních stran formou písemných dodatků.
	3. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
	4. Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
	5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s ní souhlasí a na důkaz své pravé a svobodné vůle připojují své podpisy.

Příloha č. 1 – Prohlášení o nabídkové ceně

Objednatel: Dodavatel:

V Praze dne V Praze dne

……………………………… ………………………………

Česká centrála cestovního ruchu-CzechTourism PROPRETTE s.r.o.

XXX XXX

ředitel ČCCR-CzechTourism jednatelka