

Smlouva o dílo č. 24/600/0091

Níže uvedeného dne, měsíce a roku byla mezi smluvními stranami uzavřena podle ustanovení § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), a s přihlédnutím k zákonu č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), smlouva níže uvedeného znění na akci

Integrace procesů do platformy SBM HelpLine

Smluvní strany

LBMS, s.r.o.

Se sídlem: Františka Křížka 362/1, 170 00 Praha 7
Zapsaná: v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Praze, oddíl B, vložka 7072

Zastoupená: Ing. Stanislav Mlynář, jednatel společnosti

Spojení:

IČ: 49704001

DIČ: CZ49704001

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

Číslo účtu: 121050207/0100

Adresa pro doručování korespondence: Františka Křížka 362/1, 170 00 Praha 7

dále jen „Zhotovitel“

a

Česká republika – Generální ředitelství cel

Se sídlem: Budějovická 7, 140 96 Praha 4

Jednající:

Spojení:

IČ: 71214011

DIČ: CZ71214011

Bankovní spojení: ČNB Praha 1

Číslo účtu: 1020011/0710

Adresa pro doručování korespondence: Budějovická 7, 140 96 Praha 4

dále jen „Objednatel“

Objednatel a Zhotovitel (dále také jako „Smluvní strany“) uzavírají tuto smlouvu o dílo s názvem „Integrace procesů do platformy SBM HelpLine“ (dále jen „Smlouva“). Smluvní strany se dohodly, že se jejich závazkový vztah řídí OZ s přihlédnutím k autorskému zákonu a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).

1. Předmět Smlouvy

1.1. Předmětem Smlouvy je závazek:

a) Zhotovitele, že provede v následujícím výčtu činností ve prospěch Objednatele a podle jeho požadavků níže uvedené odborné IT služby a další činnosti spočívající zejména v:

Činnost	Odhadovaný počet člověkodů
Koncepce procesu digitalizace nástupu, výstupu a změny zaměstnance Správa aplikačních certifikátů včetně procesní podpory Náhrada aplikace Provozní log (IT události v SBM) Integrace mezi systémy (ANSA, EHW, ESW) a SBM Koncept propojení externích systémů vybraných dodavatelů se SBM Rozšíření procesů (invest. záměr, smluvní agenda a objednávky) Integrace na Profil uživatele Rozšíření katalogu aplikací o oblast GDPR Rozšíření integrace na centrální číselníkový systém APAČ o nové entity	
CELKEM	160

(Dále jen „**Dílo**“.)

b) Objednatele, že bezvadné dílo převezme a zaplatí za něj zhotoviteli dohodnutou cenu dle čl. 7 této Smlouvy.

2. Povinnosti Smluvních stran

2.1. Povinnosti Zhotovitele:

- a) Zhotovitel je povinen dodat řádně a včas dílo dle této Smlouvy bez faktických a právních vad. Zhotovitel je povinen zajistit, že při plnění předmětu díla budou dodány pouze Objednatelem schválené produkty a služby.
- b) Zhotovitel je povinen zajistit ochranu dokumentů a dokumentace, v datové anebo listinné podobě, které od Objednatele obdržel pro potřebu plnění předmětu díla nebo které vytvořil v rámci plnění předmětu díla. Zhotovitel je povinen takové dokumenty a dokumentaci po předání díla Objednateli prokazatelně předat, nebo je se souhlasem Objednatele prokazatelně zlikvidovat či je vést a prokazatelně evidovat. Zhotovitel je povinen zajistit, že takové dokumenty a dokumentace nebudou poskytnuty třetí straně nebo užity ve prospěch třetí strany.
- c) Veškeré podklady, které byly Objednatelem Zhotoviteli předány, zůstávají v jeho vlastnictví a Zhotovitel za ně odpovídá od okamžiku jejich převzetí jako skladovatel a je povinen je vrátit Objednateli po splnění svého závazku (předání díla).

2.2. Zhotovitel je povinen zajistit, že:

- a) před instalací jakéhokoli SW, který souvisí s předmětem díla, bude jeho zaměstnanci provedena kontrola, že tyto prostředky neobsahují viry nebo jiné škodlivé programy,

- b) při změně programového vybavení v rámci testování či servisu jím bude vytvořena záloha původního programového vybavení včetně jeho konfigurace, kterou předá oprávněné osobě Objednatele,
- c) Zhotovitel je povinen provádět testování mimo provozní prostředky Informačního systému Celní správy ČR (dále jen „ISCS“). Jsou-li k testování užitá provozní data, je Zhotovitel povinen zajistit jejich modifikaci tak, aby nemohla být zneužita.

2.3. Zaměstnanci Zhotovitele podílející se na plnění díla jsou povinni:

- a) zachovávat mlčenlivost ve vztahu k informacím, se kterými jakýmkoliv způsobem přijdou do styku při plnění díla,
- b) zdržet se pokusů o neoprávněný fyzický přístup do objektů anebo prostor objektů Objednatele, které nesouvisí s plněním díla,
- c) zdržet se pokusů o neoprávněný logický přístup k objektům ISCS, které nesouvisí s plněním díla,
- d) zdržet se jakýchkoliv aktivit v objektech Objednatele, které nesouvisí s plněním díla,
- e) v objektech Objednatele dodržovat obecné zásady BOZP a PO,
- f) seznámit se s bezpečnostními předpisy ISCS vztahujícími se k plnění díla a tyto předpisy dodržovat.

2.4. Zhotovitel díla může pověřit jeho provedením jinou právnickou osobu (subdodavatele). V tomto případě má Zhotovitel odpovědnost, jako by dílo prováděl sám. Zhotovitel má povinnost neprodleně informovat Objednatele o tom, že pověřil provedením díla nebo jeho části subdodavatele.

2.5. Pracovníci Zhotovitele nebudou kromě oprávněných osob Objednatele navazovat žádné další pracovní kontakty s jinými pracovníky Objednatele pro řešení předmětu této Smlouvy ani tyto jiné pracovníky seznamovat se stavem řešení díla bez předchozího rozhodnutí oprávněné osoby na straně Objednatele.

2.6. Zhotovitel se zavazuje dodržovat, resp. plnit bezpečnostní podmínky uvedené v příloze č. 3 této Smlouvy „Opatření vyplývající ze zákona o kybernetické bezpečnosti“.

2.7. Povinnosti Objednatele:

- a) Umožnit přístup pracovníků Zhotovitele do prostor Objednatele v rozsahu, který je nezbytný pro provedení potřebných činností, které vyplývají z plnění díla a umožnit přístup k dalším souvisejícím prostředkům. Vzdálený přístup do ISCS bude Zhotoviteli umožněn na základě uzavřené „Dohody o užívání služby vzdáleného přístupu k ISCS“, jejíž vzor je uveden v příloze č. 2 této Smlouvy.
- b) Poskytovat v dohodnutých termínech Zhotoviteli informace a podklady, které potřebuje k řádné realizaci díla podle této Smlouvy, zejména pak poskytnout Zhotoviteli technologickou infrastrukturu a součinnost v míře, kvalitě a termínech, které budou stanoveny a odsouhlaseny oběma stranami pro příslušná plnění díla.
- c) Zajistit pro plnění díla Zhotovitele testovací prostředí.
- d) Zajistit přístup a připojení k testovacímu a provoznímu prostředí, které je nezbytné pro realizaci díla.
- e) Převzít bezvadné dílo ve smyslu této Smlouvy a podepsat příslušné dokumenty v souladu s ustanoveními této Smlouvy.
- f) Dodržovat provozní podmínky užívání zpracované Zhotovitelem a písemná doporučení Zhotovitele prokazatelně předané Objednateli.
- g) Realizovat příslušnou součinnost v rozsahu této Smlouvy.

- h) Realizovat případnou další součinnost odsouhlasenou zástupci Smluvních stran.
- 2.8. Pokud Objednatel neposkytne Zhotoviteli řádně a včas veškerou součinnost vyplývající z této Smlouvy, má Zhotovitel v takovém případě právo posunout termín předání dílčích prací a požadavků, ke které se neposkytnutí součinnosti vztahuje, o dobu trvající maximálně počet dní, po které Zhotovitel nemohl řádně Smlouvu plnit.
- 2.9. Objednatel je oprávněn po ukončení díla, ale před jeho předáním provést operativní rizikovou analýzu za účelem zjištění, zda dílo negativně neovlivnilo bezpečnost ISCS.
- 2.10. Objednatel je oprávněn neprodleně po převzetí díla odebrat fyzická a logická přístupová práva, která byla poskytnuta zaměstnancům Zhotovitele podílejícím se na díle, včetně práv privilegovaných a práv vzdáleného přístupu do ISCS.
- 2.11. Objednatel je oprávněn svými určenými zaměstnanci provádět v objektech Objednatele trvalý nebo namátkový dohled aktivit zaměstnanců Zhotovitele podílejících se na díle a každý dohled zaznamenat do provozního deníku.
- 2.12. Objednatel je oprávněn svými určenými zaměstnanci dle potřeby pravidelně nebo namátkově kontrolovat úplnost a správnost záznamů individuálních i skupinových provozních deníků zaměstnanců Zhotovitele podílejících se na díle.
- 2.13. Objednatel je oprávněn schvalovat změny zaměstnanců Zhotovitele podílejících se na díle, a to formou číslovaného dodatku Smlouvy, prvotní seznam takových zaměstnanců je uveden ve čl. 13. této Smlouvy. Pro doplňování dodatků platí pravidla uvedená v čl. 17. – Závěrečná ustanovení.
- 2.14. Objednatel je oprávněn při porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v odst. 2.1 až 2.5 tohoto článku uplatnit vůči Zhotoviteli sankce podle čl. 10 – Smluvní sankce podle této Smlouvy.
- 2.15. Zaměstnanci Objednatele určení podle odst. 2.10 a 2.11 tohoto článku jsou uvedeni v čl. 13. této Smlouvy.
- 2.16. Zaměstnancem Zhotovitele odpovědným za plnění bezpečnostních podmínek specifikovaných Objednatelem je [REDACTED]
- 2.17. Zaměstnancem Objednatele odpovědným za dohled nad plněním bezpečnostních podmínek uvedených v odst. 2.1 až 2.5 tohoto článku specifikovaných Objednatelem a plněných Zhotovitelem je [REDACTED]

3. Podmínky a způsob plnění Smlouvy

- 3.1. V první fázi vypracuje Zhotovitel harmonogram prací uvedených v článku 1., který doručí Objednateli, a následně, po prokazatelném schválení (např. ve formě souhlasného stanoviska odeslaného na e-mailovou adresu Zhotovitele) navrženého harmonogramu Objednatelem, provede Zhotovitel v součinnosti s Objednatelem praktické ověření navržených postupů v testovacím prostředí. Postup díla a výsledky díla budou sledovány a vyhodnocovány.
- 3.2. Zadávat jednotlivé požadavky jsou oprávněny za Objednatele pouze osoby určené dle čl. 13.

4. Změnové řízení

- 4.1. Obě Smluvní strany mají možnost požádat o zahájení změnového řízení ve formě změny příslušného požadavku. Výsledkem změnového řízení může být provedení obsahových nebo termínových změn u příslušného požadavku.
- 4.2. Jakákoliv sjednaná změna výše uvedeného charakteru musí být odsouhlasena oprávněnými zástupci obou Smluvních stran, jinak zůstává v platnosti původní požadavek.

5. Převzetí předmětu Smlouvy

- 5.1. Zhotovitel bude dodávat ve stanovených lhůtách dle harmonogramu, a to formou Předávacího protokolu, jehož vzor je v příloze č. 1 této Smlouvy, který bude podepsán oprávněnými osobami Objednatele a Zhotovitele uvedenými v článku 13. této Smlouvy.
- 5.2. Objednatel má právo na vyjádření, resp. na vrácení výsledků dodaných prací Zhotoviteli ve lhůtě 14 (slovy: čtrnácti) dnů od předání výsledků dodávaných prací Zhotovitelem Objednateli.
- 5.3. Pokud Objednatel ve lhůtě 14 (slovy: čtrnácti) dnů od předání výsledků plnění díla zjistí, že předané výsledky neodpovídají zadání úkolu a stanoveným výsledkům a cílům, má právo výsledky dodaných plnění díla vrátit Zhotoviteli k dopracování s konkrétními písemně formulovanými připomínkami a důvody, proč je nepřevzal.
- 5.4. Zhotovitel má povinnost ve lhůtě 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne vrácení výsledků plnění díla Objednatelem odstranit vady podle požadavků Objednatele. V případě, že se Objednatel nevyjádří, resp. nevrátí výsledky plnění díla Zhotoviteli ve lhůtě 14 (slovy: čtrnácti) dnů od předání výsledků dodaných prací Zhotovitelem, považují se za převzaté.
- 5.5. Objednatel je oprávněn převzít výsledky dodaných prací na díle od Zhotovitele i před uplynutím 14 (slovy: čtrnácti) dnů od předání výsledků dodaných prací na díle, a to podepsáním Předávacího protokolu, jehož vzor je uveden v příloze 1 této Smlouvy, oprávněnou osobou uvedenou v čl. 13. této Smlouvy, na kterém bude výslovně uvedeno, že Objednatel netrvá na 14 (slovy: čtrnácti) denní lhůtě.

6. Místo a termín plnění díla

- 6.1. Místem plnění díla je sídlo Objednatele, tj. Budějovická 7, 140 96 Praha 4.
- 6.2. Plnění dodávek prací na díle této Smlouvy bude probíhat dle schváleného harmonogramu v době od dne účinnosti Smlouvy do 31. 12. 2024. Harmonogram dle čl. 3.1. této Smlouvy doručí Zhotovitel Objednateli nejpozději do 10 dnů ode dne účinnosti této Smlouvy.

7. Cena díla

- 7.1. Smluvní cena díla je stanovena částkou 12.200,00 Kč (slovy: dvanáct tisíc dvě stě korun českých) bez DPH za jeden člověkodenní, celkem tedy za potřebných 160 člověkodenní práce činí 1 955 200,00 Kč (slovy: jeden milion devět set padesát pět tisíc dvě stě korun českých) bez DPH, to je 2 365 792,00 Kč (slovy: dva miliony tři sta šedesát pět tisíc sedm set devadesát dva korun českých) se zákonnou sazbou DPH dle § 47 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů ve výši 21 %.
- 7.2. Smluvní strany se dohodly, že **celková cena** Zhotovitelem dodaného a Objednatelem převzatého díla za celou dobu trvání této Smlouvy, resp. dobu platnosti této smlouvy, nepřekročí částku bez DPH:
1 955 200,00 Kč (slovy: jeden milion devět set padesát pět tisíc dvě stě korun českých),
to je s 21% DPH ve výši 410 592,00 Kč (slovy: čtyři sta deset tisíc pět set devadesát dva korun českých)
celkem
2 365 792,00 Kč (slovy: dva miliony tři sta šedesát pět tisíc sedm set devadesát dva korun českých).
- 7.3. Celková cena je stanovena jako cena nejvýše přípustná a konečná. Cena za dílo zahrnuje veškeré související náklady Zhotovitele, zejména náklady na dopravu, pojištění, předání a záruční servis díla.

8. Odstraňování závažných technických problémů

- 8.1. V případě, že po dobu záruky dojde ke vzniku závažného technického problému v díle, oznámí Objednatel tuto skutečnost bezodkladně Zhotoviteli prokazatelným způsobem (např. ve formě zprávy zaslané na e-mailovou adresu oprávněné osoby Zhotovitele) s uvedením, jak se závažný technický problém projevuje. Závažným technickým problémem se rozumí skutečnosti, které mohou ohrozit funkčnost aplikace. V případě pochybností je závažným technickým problémem každý technický problém, který za závažný označí Objednatel.
- 8.2. Zhotovitel je povinen zahájit práce na odstranění závažného technického problému nejpozději do 4 pracovních dnů od jeho oznámení Zhotoviteli a tento závažný technický problém odstranit ve lhůtě přiměřené povaze oznámeného závažného technického problému, nejdéle však do 10 (deseti) pracovních dnů.

9. Platební podmínky

- 9.1. Zhotovitel bude fakturovat cenu díla na základě Předávacího protokolu, jehož vzor je v příloze č. 1 této Smlouvy. Fakturovaná částka je stanovena článkem 7. Cena díla. Přílohou faktury bude Předávací protokol podepsaný oprávněnými osobami uvedenými v čl. 13.
- 9.2. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle § 435 OZ, podle § 7 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a podle § 21 a § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a odkaz na tuto Smlouvu, příslušné předávací protokoly a identifikaci zástupce Zhotovitele. Faktura včetně příslušného předávacího protokolu musí být zaslána elektronicky, a to cestou datové schránky s následujícím parametrem: ID datové schránky „Generální ředitelství cel“: **7puaa4c**
- 9.3. Předávací protokol je nedílnou součástí faktury.
- 9.4. Faktura musí obsahovat také evidenční čísla této Smlouvy. Pokud faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti dle této Smlouvy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 5 (pěti) pracovních dnů od jejího obdržení Zhotoviteli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě bude faktura Zhotovitelem opravena a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené faktury zpět Objednateli. V případě, že Objednatel fakturu vrátí, přestože faktura je správná a předepsané náležitosti obsahuje, zůstává v platnosti původní lhůta splatnosti faktury a pokud Objednatel fakturu nezaplatí v původním termínu splatnosti, je v prodlení.
- 9.5. Doba splatnosti faktury je sjednána na třicet (30) kalendářních dnů od data doručení faktury na adresu Objednatele. Takto sjednaná doba splatnosti, není-li průkazně dohodnuto jinak, nahrazuje den splatnosti uvedený na faktuře. V případě, že poslední den splatnosti faktury připadne na den pracovního klidu, resp. volna, bude se za den splatnosti považovat nejbližší následující pracovní den.
- 9.6. Peněžní závazek Objednatele se považuje za včas splněný dnem připsání příslušné částky ve prospěch účtu Zhotovitele. Platba faktury bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitele, jenž je uvedený na faktuře.
- 9.7. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že vůči sobě nebudou uplatňovat v případě prodlení úrok z úroku.
- 9.8. Smluvní strany si dojednaly, že Objednatel je oprávněn provést zajišťovací úhradu daně z přidané hodnoty ve smyslu ust. § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, na účet příslušného správce daně, jestliže se Zhotovitel stane ke dni poskytnutí úplaty za uskutečněné zdanitelné plnění nespolehlivým plátcem daně ve smyslu ust. § 106 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

10. Smluvní sankce

- 10.1. V případě prodlení Zhotovitele s dokončením zadání (provedením úkolu) oproti schválenému harmonogramu dle čl. 3., je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 1 000,- Kč (slovy: tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení. V případě prodlení Zhotovitele s doručením harmonogramu dle čl. 3.1. této Smlouvy Objednateli je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 1 000,- Kč (slovy: tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
- 10.2. V případě prodlení Zhotovitele se zahájením prací na odstranění oznámeného závažného technického problému nebo s odstraněním oznámeného závažného technického problému ve lhůtě uvedené v čl. 8. odst. 8.2. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 5 000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
- 10.3. V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním oznámené vady, na kterou se vztahuje záruka ve lhůtě uvedené v čl. 11. odst. 11.3. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 5 000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
- 10.4. V případě porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v čl. 2. Povinnosti Smluvních stran, odst. 2.1. písm. b) a c), odst. 2.2., odst. 2.3., odst. 2.4., odst. 2.5. a odst. 2.6. této smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý prokázaný případ.
- 10.5. Vznikne-li Objednateli neplněním povinností ze strany Zhotovitele uvedených v čl. 2. Povinnosti Smluvních stran odst. 2.1. až odst. 2.6. škoda, uhradí ji Zhotovitel v prokázané výši.
- 10.6. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 10.7. Ustanoveními o smluvních sankcích (smluvních pokutách) není dotčeno právo Objednatele na náhradu vzniklé škody. Smluvní sankce je splatná do 10 dnů ode dne doručení jejího vyúčtování Zhotoviteli.
- 10.8. Smluvní pokuty je Objednatel oprávněn započíst proti pohledávce Zhotovitele.
- 10.9. V případě, že Objednatel bude v prodlení s jakoukoli platbou dle článku 9. Cena plnění a platební podmínky o více než 30 (slovy: třicet) dnů a nedoloží prokazatelně, že zpoždění spočívá v systémových překážkách Objednatel neovlivnitelných, je Zhotovitel oprávněn žádat po Objednateli zaplacení úroku z prodlení stanoveného nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že v takovém případě odpovídá výše úroků náhradě škody.
- 10.10. Výslovně se touto Smlouvou sjednávají smluvní sankce stanovené v tomto článku. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že k jiným než zde uvedeným a dále např. ústně sjednaným smluvním sankcím, jakož i k smluvním sankcím sjednaným dodatečně nebude přihlíženo.

11. Záruka, náhrada škody a vlastnické právo

- 11.1. Zhotovitel poskytuje na výsledky dodaných prací záruku v délce 6 (slovy: šesti) měsíců ode dne jejich převzetí Objednatel. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou Objednatel nemohl užívat výsledky dodaných prací v důsledku odstraňování oznámené vady, na kterou se vztahuje záruka.

- 11.2. Vadou se pro účely této Smlouvy rozumí neshoda s touto Smlouvou, resp. s příslušným schváleným požadavkem Objednatele.
- 11.3. Objednatel je povinen vadu, na kterou se vztahuje záruka, bez zbytečného odkladu po jejím zjištění prokazatelně oznámit v písemné formě Zhotoviteli. Zhotovitel je povinen na své náklady oznámenou vadu odstranit, tj. uvést výsledky díla do bezchybného provozu ve lhůtě přiměřené povaze oznámené vady, nejpozději však do 30 dnů od oznámení vady Zhotoviteli.
- 11.4. Zhotovitel ručí společně a nerozdílně se subdodavatelem za škody způsobené v rámci plnění tohoto díla. Smluvní strany si dojednaly vyloučení ust. § 2914 OZ.
- 11.5. V případě, že v rámci realizace díla vznikne výsledek, který podléhá autorskému zákonu, resp. licenci, uděluje tímto Zhotovitel licenci časově, místně a co do počtu uživatelů neomezenou. Okamžikem nabytí práva na užití díla nabývá Objednatel také právo do díla zasahovat, a to například upravovat jej, rozmnožovat jej, překládat jej a zpracovávat jeho zdrojové kódy, a to jak ze strany Objednatele, tak ze strany jiného subjektu vybraného Objednatelem, a to za účelem dalšího rozvoje díla (vytvoření nových funkcionalit anebo rozvoje či změny stávajících funkcionalit) anebo jeho napojení na jiné aplikace (SW), užívané, provozované nebo vytvářené Objednatelem nebo jím vybraným subjektem, případně funkční propojení s jinými aplikacemi užívanými, provozovanými či vytvářenými Objednatelem nebo jím vybraným subjektem. S tímto Zhotovitel výslovně souhlasí.

12. Omezení odpovědnosti Zhotovitele

- 12.1. Zhotovitel nebude, v případě prokázaného porušení pracovních postupů, návodů a technických omezení uvedených v dokumentaci dle článku 2. odst. 2.6. nebo porušení všeobecně známých technických a bezpečnostních standardů Objednatelem, ručit za škody ani za vady plynoucí z užití produktů, ztráty nebo chybné interpretace dat.
- 12.2. Zhotovitel nemůže ručit za včasné dodání prací dle požadavků Objednatele, pokud nebude možné ze strany Objednatele specifikovat zadání nebo poskytnout podklady, například v důsledku zpoždění schvalování zákonných a podzákonných norem, které jsou nezbytným podkladem pro dodávku prací Zhotovitelem.
- 12.3. Zhotovitel nemůže ručit za včasné dodání prací operativně požadovaných Objednatelem, pokud charakter prací vyžaduje součinnost Objednatele a/nebo třetí strany, tato byla Zhotovitelem vyžádaná a nebyla prokazatelně včas a dostatečně poskytnuta.

13. Součinnost a komunikace Smluvních stran

- 13.1. Při plnění této Smlouvy jsou na straně Objednatele pověřeni rolí **oprávněné osoby**:



Tyto oprávněné osoby budou vyvíjet součinnost se Zhotovitelem při plnění předmětu smlouvy, a to:

- a) oprávněný zástupce ve věcech smluvních (s právem předávat Zhotoviteli všechny informace potřebné pro plnění smluvního závazku Zhotovitele, o které ke splnění závazků v souladu s touto Smlouvou požádá, a přebírat od něho všechna plnění uskutečněná dle této Smlouvy),
- b) oprávněný zástupce ve věcech technických (s právem přebírat a předávat technické informace potřebné pro plnění smluvního závazku dle této Smlouvy od druhé Smluvní strany, o které druhá Smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto Smlouvou požádá)

- c) pracovníci Objednatele, kteří mají právo vyžadovat služby rozvoje Díla dle této Smlouvy, včetně akceptování odhadnutého rozsahu práce potřebného k jejich realizaci, tyto služby po jejich realizaci od Zhotovitele převzít a následně akceptovat jejich řádné dodání.

13.2. Při plnění této smlouvy jsou na straně Zhotovitele pověřeni rolí **oprávněné osoby**:



Tyto oprávněné osoby budou vyvíjet součinnost s Objednatelem při plnění předmětu smlouvy, a to:

- a) Oprávněný zástupce ve věcech smluvních (s právem přebírat všechny informace potřebné pro plnění tohoto smluvního závazku od Objednatele, o které ke splnění závazků v souladu s touto Smlouvou požádá a předávat mu všechna plnění uskutečněná dle této Smlouvy),
- b) oprávněný zástupce ve věcech technických (s právem přebírat a předávat technické informace potřebné pro plnění smluvního závazku dle této Smlouvy od druhé Smluvní strany, o které druhá Smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto Smlouvou požádá),
- c) pracovníci Zhotovitele, kteří mají právo přebírat požadavky na služby rozvoje Díla dle této Smlouvy, včetně odhadování rozsahu práce potřebného k jejich realizaci, tyto služby po jejich realizaci Objednateli předat a následně akceptovat jejich řádné dodání budou uvedeni na Předávacím protokolu.

14. Platnost a účinnost Smlouvy

- 14.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou ode dne podpisu Smlouvy do 31. 12. 2024.
- 14.2. Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem zástupců obou Smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 14.3. Tuto Smlouvu je možno ukončit písemnou dohodou obou Smluvních stran.
- 14.4. Shledá-li Objednatel nebo Zhotovitel podstatné porušení plnění předmětu Smlouvy druhou stranou, má právo na okamžité odstoupení od Smlouvy, jehož písemné vyhotovení musí být druhé straně doručeno. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Zhotovitele se považuje prodlení při plnění termínů delší než 30 (slovy: třicet) dnů. Podstatným porušením Smlouvy ze strany Objednatele se rozumí zejména prodlení při hrazení smluvní ceny Zhotoviteli delší než 30 (slovy: třicet) dnů a porušení kterékoliv licenční podmínky vztahující se k nakládání s produkty a dokumentací ze strany Objednatele.
- 14.5. Odstoupení od Smlouvy je platné dnem doručení oznámení o odstoupení. Strana, kvůli jejímuž porušení Smlouvy došlo k odstoupení od Smlouvy, je povinna zaplatit odstupující straně na základě faktury vystavené odstupující stranou do 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne doručení takové faktury veškeré náklady odstupující strany jakožto přímý důsledek odstoupení od Smlouvy.
- 14.6. Strany souhlasí s tím, že v případě předčasného ukončení účinnosti této Smlouvy z jakýchkoliv důvodů bude dokončeno dílo dle v okamžiku předčasného ukončení této Smlouvy schválených požadavků za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 14.7. Ustanovení článků této Smlouvy, jejichž cílem je upravit vztahy mezi Smluvními stranami po ukončení účinnosti této Smlouvy, zůstanou platná i po ukončení této Smlouvy.

15. Zvláštní ujednání

- 15.1. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu ust. § 2913 odst. 2 OZ.
- 15.2. Objednatel souhlasí s tím, že Zhotovitel má právo zmiňovat tuto Smlouvu jako referenci vůči třetím stranám, avšak při dodržení závazků mlčenlivosti dle čl. 16.
- 15.3. Objednatel nemá bez souhlasu Zhotovitele právo na šíření předaných produktů ani jakéhokoliv duševního vlastnictví Zhotovitele, se kterým se seznámil v průběhu smluvního vztahu, třetím stranám.
- 15.4. Zhotovitel nemá bez souhlasu Objednatele právo na šíření předaných produktů ani jakéhokoliv duševního vlastnictví Objednatele, se kterým se seznámil v průběhu smluvního vztahu, třetím stranám.

16. Utajení informací

- 16.1. Zhotovitel se zavazuje k mlčenlivosti o osobních údajích osob činných v rámci Objednatele, o technickém vybavení Objednatele, jakož i o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy dověděl.
- 16.2. Zhotovitel se zavazuje k mlčenlivosti týkající se údajů, které se dozví v souvislosti s plněním povinností z této Smlouvy vyplývajících.
- 16.3. Zhotovitel se zavazuje dodržovat všechny platné právní předpisy o ochraně osobních údajů v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
- 16.4. Za účelem závazku mlčenlivosti uzavře Zhotovitel se všemi svými zaměstnanci, kteří budou na díle spolupracovat Dohodu o mlčenlivosti.
- 16.5. Objednatel se zavazuje k mlčenlivosti o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděl na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a které byly Zhotovitelem prokazatelně označeny za obchodní tajemství dle § 504 OZ, pokud svým obsahem odpovídají definici obchodního tajemství dle OZ.
- 16.6. Obě Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost až do doby, kdy se předmětné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje, je-li Smluvní strana povinna předmětnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost této Smlouvy.

17. Závěrečná ustanovení

- 17.1. Tato Smlouva a veškeré záležitosti z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky a spadá pod jurisdikci soudů České republiky. V otázkách Smlouvou výslovně neupravených se uplatní významem nejbližší ustanovení OZ, nebo předpisu, jež jej nahradí. Smluvní strany se zavazují, že případné rozpory vzniklé při realizaci této Smlouvy budou řešit v souladu s právními předpisy. Každá ze Smluvních stran se dále zavazuje, že k soudnímu řešení uvedených sporů přistoupí až po vyčerpání možností jejich vyřízení mimosoudní cestou.
- 17.2. Veškeré změny, úpravy nebo doplnění Smlouvy mohou být prováděny jen na základě dohody Smluvních stran formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků ke Smlouvě. Dodatek nabývá platnosti po schválení a podpisu statutárními zástupci Smluvních stran. Dodatek se poté stává nedílnou součástí této Smlouvy.
- 17.3. Stanou-li se některá ustanovení této Smlouvy zcela nebo zčásti neplatná, nebo pokud by některá ustanovení chyběla, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení. Místo neplatného ustanovení platí jako dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá smyslu a účelu neplatného ustanovení. Schází-li ustanovení zcela, platí za dohodnuté takové ustanovení, které

odpovídá tomu, co by podle smyslu a účelu této Smlouvy bylo ujednáno, kdyby tato skutečnost byla známa od počátku. Totéž platí, vyskytnou-li se ve Smlouvě či jejích dodatcích případné mezery.

- 17.4. Pokud se jedna ze Smluvních stran vzdá určitého nároku na nápravu v případě porušení nebo nedodržení ustanovení této Smlouvy ze strany druhé Smluvní strany nebo se zdrží či opomene uplatnit či využít kteréhokoli práva nebo výsady, jež jí podle této Smlouvy náleží nebo náležen může, nesmí být takový úkon, a to bez výjimky, považován nebo uplatňován jako precedens do budoucna pro jakýkoli další případ, ani nelze považovat takové jednání za vzdání se jakéhokoli nároku, práva či výsady jednou provždy.
- 17.5. Smluvní strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 17.6. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že Objednatel tuto Smlouvu uveřejní na svém profilu v plném znění v souladu se ZZVZ.
- 17.7. Smluvní strany si ujednaly, že závazky vyplývající z této Smlouvy se promlčují ve lhůtě 5 let ode dne, kdy Smluvní strana mohla poprvé toto právo uplatnit.
- 17.8. V souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, se strany dohodly, že Objednatel zašle tuto Smlouvu správci registru smluv k uveřejnění ve lhůtě, stanovené tímto zákonem. Osobní údaje stran před odesláním budou anonymizovány v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
- 17.9. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že tuto Smlouvu nelze postoupit na řad. Žádná ze Smluvních stran není oprávněna vtělit jakékoliv právo plynoucí jí ze Smlouvy nebo z jejího porušení do podoby cenného papíru.
- 17.10. Smluvní strany potvrzují, že si přečetly a přijaly všechny smluvní podmínky uvedené v této Smlouvě.
- 17.11. Tato Smlouva může být Smluvními stranami podepsána vlastnoručně, nebo elektronicky se zaručeným elektronickým podpisem. Bude-li Smlouva podepsána vlastnoručně, musí být vyhotovena ve dvou (2) výtiscích s platností originálu, z nichž jeden (1) výtisk obdrží Objednatel a jeden (1) výtisk obdrží Zhotovitel. V případě, že Smlouva bude podepsána elektronicky, zavazuje se Smluvní strana, která smlouvu podepíše jako poslední, zaslat její elektronickou podobu bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně.
- 17.12. Nedílnou součástí Smlouvy jsou:
- Příloha č. 1 „Předávací protokol – vzor“ – 1 strana;
 - Příloha č. 2 „Opatření vyplývající ze zákona o kybernetické bezpečnosti“ – 2 strany;
- 17.13. Smluvní strany potvrzují, že Smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, že nebyla ujednána v tísní a za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

17.14. Smluvní strany na důkaz svého souhlasu připojují své podpisy:

V Praze, dne



Digitálně podepsal
Stanislav Mlynář
Datum: 2024.03.26
11:43:50 +01'00'

.....
Za zhotovitele

Ing Stanislav Mlynář
jednatel společnosti LBMS, s.r.o.

Příloha č. 1 „Předávací protokol – vzor“

Objednatel:	Generální ředitelství cel	Číslo smlouvy:	
Zhotovitel:	LBMS, s.r.o.		

Datum předání:

Předmět předání a převzetí (Specifikace rozsahu předávaného plnění včetně uvedení verzí předávaných dokumentů nebo software)
1.
2.
3.
4.
5.

Podpisem tohoto Předávacího protokolu potvrzuje Oprávněná osoba Zhotovitele, že uvedený předmět k uvedenému dni řádně předala Oprávněné osobě Objednatele. Podpisem tohoto Předávacího protokolu potvrzuje Oprávněná osoba Objednatele, že uvedený předmět k uvedenému dni řádně převzala v souladu s ustanoveními smlouvy.

Datum předání:

Objednatel:		
Oprávněná osoba:	Telefon, E-mail:	Datum:

Zhotovitel:		
Oprávněná osoba:	Telefon, E-mail:	Datum:

Příloha č. 2 - Opatření vyplývající ze zákona o kybernetické bezpečnosti

Zhotovitel bere na vědomí, že předmět plnění dle této Smlouvy může souviset s užitím, správou, či rozvojem Kritické informační infrastruktury nebo Významného informačního systému ve smyslu ustanovení § 2 písm. b) nebo d) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o kybernetické bezpečnosti“). Zhotovitel a Objednatel jsou povinni postupovat podle ustanovení o bezpečnosti informací, které je obsaženo v této příloze Smlouvy.

Zhotovitel se zavazuje dodržovat bezpečnostní opatření Objednatele, s přihlédnutím k předmětu plnění dle této Smlouvy a dále v průběhu plnění dle této Smlouvy upozornit Objednatele na případný zjištěný nesoulad se zákonem.

Ustanovení o bezpečnosti informací

(1) Objednatel stanoví z řad svých zaměstnanců osoby do rolí

a) odborný gestor dodávky, který je odpovědný za stanovení rizik spojených s dodávkou a za dohled bezpečného plnění dodávky,

b) technický gestor dodávky, který je odpovědný za dohled věcného plnění dodávky.

(2) Odborným a technickým gestorem dodávky je

(3) Zhotovitel stanoví z řad svých zaměstnanců osoby do rolí

a) odborný garant dodávky, který je odpovědný za eliminaci rizik spojených s dodávkou a za bezpečné plnění dodávky -

b) technický garant dodávky, který je odpovědný za věcné plnění dodávky –

(4) Bezpečnostní opatření na straně Zhotovitele. Zhotovitel je povinen:

a) zajistit, že jeho zaměstnanci podílející se na užívání ISCS zachovají mlčenlivost ve vztahu k informacím, se kterými jakýmkoliv způsobem přijdou do styku při užívání,

b) zajistit, že jeho zaměstnanci podílející se na užívání ISCS dodrží bezpečnostní podmínky užívání ISCS dodané objednavatelem,

c) zajistit, že jeho zaměstnanci podílející se na užívání ISCS se zdrží pokusů o logický přístup k objektům ISCS, které nesouvisejí s užíváním,

d) zajistit, že jeho zaměstnanci podílející se na užívání ISCS nebudou kromě technického gestora Zhotovitele navazovat žádné další pracovní kontakty s jinými pracovníky Objednatele bez předchozího rozhodnutí technického gestora Objednatele.

(5) Bezpečnostní opatření na straně Objednatele. Objednatel je povinen:

a) v dohodnutých termínech dodávat Zhotoviteli informace a podklady, které potřebuje k řádnému užívání ISCS,

- b) kontrolovat dodržování bezpečnostních podmínek užívání ISCS Zhotovitelem,
- c) neprodleně po ukončení užívání odebrat přístupová práva, která byla poskytnuta Zhotoviteli, včetně práv vzdáleného přístupu do ISCS,
- d) při porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v této smlouvě uplatnit vůči Zhotoviteli sankce podle sankčních ustanovení této smlouvy.

(6) Kontrola zavedení a užití bezpečnostních opatření

Zhotovitel se na výzvu zavazuje umožnit objednateli provedení kontroly zavedení bezpečnostních opatření. Zhotovitel v této věci poskytne objednateli, nebo jím určené třetí straně, nutnou součinnost. Při těchto kontrolách bude vždy přihlédnuto k povaze a rozsahu plnění dle této Smlouvy.

(7) Kontrola bezpečnosti dodávky

Zhotovitel souhlasí, že pokud si to povaha a rozsah plnění dle této smlouvy vyžádá nebo pokud to Objednatel bude považovat za nezbytné, může být zavedeno sledování aktivit pracovníků Zhotovitele v ICT prostředí Objednatele logováním všech provedených aktivit (vyjma logování zadaných přihlašovacích údajů a hesel) nebo nahráváním obsahu všech aktivních obrazovek.

(8) Změna v zavedených či užitých bezpečnostních opatřeních

Seznam vyžadovaných bezpečnostních opatření se může měnit buď v souvislosti se změnou povahy a rozsahu plnění dle této smlouvy nebo v návaznosti na povinnosti objednatele vyplývající z § 13 zákona o kybernetické bezpečnosti. Pokud úřad příslušný podle zákona o kybernetické bezpečnosti Objednateli uloží povinnost, v návaznosti na výskyt kybernetické bezpečnostní události či incidentu, zavést či užívat určité bezpečnostní opatření, dotýká-li se toto jakkoliv povahy či rozsahu plnění dle této smlouvy, má Zhotovitel povinnost toto bezpečnostní opatření zavést či užívat, nebo Objednateli poskytnout nutnou součinnost.