



## Dohoda o podmínkách podávání balíkových zásilek Číslo 2024/04684

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1  
IČO: 47114983 DIČ: CZ47114983  
zastoupen: Bc. Jan Košut, MBA, Obchodní manažer - vedoucí týmu, Specializovaný útvar korporátní obchod Balíkovna  
zapsán v obchodním rejstříku: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565  
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s. číslo účtu: 134204869/0300  
korespondenční adresa: Česká pošta, s.p., Palackého třída 1233, 530 02 Pardubice  
BIC/SWIFT: CEKOCZPP IBAN: CZ0303000000000134204869  
dále jen „Poskytovatel“

a

XXXXX XXXXXX XXXXXX

se sídlem/místem podnikání: XXXXXXX XXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXX  
IČO: XXXXXXXX DIČ: XXXXXXXXXXXX  
zastoupen XXX XXXXX XXXXXXXXXXX  
zapsán/a v obchodním rejstříku: XXXXXXX XXXXXXX X XXXXX XXXXXX X XXXXXXXXXXX XXXXX X XXXXXX XXXXXXX  
bankovní spojení: XXXXX XXXXXXXXXXX XXXX číslo účtu: XXXXXXXXXXXXXXXX  
korespondenční adresa: XXXXX XXXXXX XXXXXXX XXXXXXX XXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXX  
e-mailová adresa: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
BIC/SWIFT: IBAN:  
přidělené ID CČK složky: XXXXXXXX  
dále jen „Uživatel“

dále jednotlivě jako „Strana Dohody“, nebo společně jako „Strany Dohody“, uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) tuto Dohodu o podmínkách podávání poštovních zásilek a úhradě cen poštovních zásilek (dále jen „Dohoda“).

### 1. Účel a předmět Dohody

- 1.1 Na základě této Dohody jsou Uživateli poskytovány poštovní služby specifikované ve **Všeobecných obchodních podmínkách pro smluvní klienty – Balíkové zásilky** (dále jen „VOPB“).
- 1.2 Není-li v Dohodě výslovně ujednáno jinak, vyplývají práva a povinnosti Stran Dohody z VOPB.
- 1.3 Není-li v Dohodě výslovně ujednáno jinak, vyplývají práva a povinnosti z poštovní smlouvy uzavřené podáním zásilky z ceníku a z **poštovních podmínek** Poskytovatele upravujících poskytování poštovních služeb uvedených **v bodě 1.1** Dohody (dále jen „Ceník“ a „Poštovní podmínky“) platných v den podání zásilky.
- 1.4 Aktuální znění VOPB, Ceníku a Poštovních podmínek je k dispozici na webových stránkách Poskytovatele. Uživatel potvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem VOPB, Ceníku a Poštovních podmínek, že mu byl jejich obsah dostatečně vysvětlen a že výslovně s jejich zněním souhlasí. Poskytovatel Uživateli poskytne informace o změně VOPB, Ceníku a Poštovních podmínek, včetně informace o dni účinnosti změn, nejméně 30 dní před dnem účinnosti změn, a to zpřístupněním této informace na webových stránkách Poskytovatele. Uživatel je povinen se s novým zněním VOPB, Ceníku a Poštovních podmínek seznámit.
- 1.5 Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit internetovou adresu, na které jsou k dispozici VOPB, Ceník a Poštovní podmínky, pokud o této změně Uživatele informuje nejméně 30 dní před dnem účinnosti této změny. Dále je Poskytovatel za stejné podmínky oprávněn určit, že se namísto VOPB, Ceníku nebo Poštovních podmínek použijí jiné



dokumenty, které Uživatel poskytně či zpřístupní nejmeně 30 dní před dnem účinnosti této změny. Uživatel je povinen se seznámit se zněním těchto dokumentů a má právo změnu podle předchozí věty odmítnout, přičemž pro tento případ se obdobně použijí ustanovení VOPB o odmítnutí změny Ceníku. Změny provedené dle tohoto bodu 1.5 Dohody nevyžadují sepsání dodatku

- 1.6 Poskytovatel bude Uživatel poskytovat službu „Převzetí zásilek u odesílatele“.

Bližší podrobnosti realizace služby stanoví VOPB, dokument „**Seznam provozoven**“, popřípadě jednotlivé potvrzené Objednávky. Objednávky jsou přijímány pracovištěm Poskytovatele uvedeným v Seznamu provozoven.

## 2. Cena a způsob úhrady

- 2.1 Způsob úhrady ceny byl ujednáán:

- na základě faktury
- převodem z účtu

- 2.2 Pokud není dále stanoveno jinak, je cena za poštovní služby poskytované podle této Dohody účtována dle Ceníku platného ke dni poskytnutí této služby.

Ceny za poštovní služby Balík Do ruky do 31,5 kg, Balík Na poštu a Balíkovna jsou účtovány dle Přílohy č. 1.

Ceny jsou uvedeny bez DPH. K cenám bude připočtena DPH podle platných právních předpisů. Uživatel je povinen uhradit cenu s připočtenou DPH v zákonné výši.

- 2.3 Fakturu – daňový doklad bude Poskytovatel vystavovat měsíčně s dobou splatnosti XX dní ode dne jejího vystavení.

Faktury – daňové doklady budou zasílány na:

- na e-mailovou adresu Uživatele XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX ve formátu PDF, opatřené elektronickým podpisem (elektronická faktura) spolu s dalšími přílohami (pokud jsou smluvně požadovány) elektronicky z e-mailové adresy pro fakturaci uvedené ve VOPB. Elektronická faktura se považuje za doručenu dnem odeslání emailové zprávy.

O změně e-mailové adresy uvedené v tomto bodu, je Uživatel povinen Poskytovatele neprodleně písemně informovat. Tato změna není důvodem k sepsání Dodatku.

## 3. Závěrečná ustanovení

- 3.1 Tato Dohoda se uzavírá XX XXXX XXXXXXXXXX.

- 3.2 Strany Dohody se dohodly na ukončení účinnosti XXXXXX X XXXXXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX č. XXXXXXXXXX ze dne XXXXXXXXXX uzavřené mezi výše uvedenými Stranami Dohody, a to ke dni XXXXXXXXXX.

- 3.3 Tato Dohoda bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Dle dohody Stran Dohody zajistí odeslání této Dohody správci registru smluv Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn před odesláním Dohody správci registru smluv v Dohodě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.

- 3.4 Tato Dohoda je sepsána ve 2 (slovy: dvou) stejnopisech v českém jazyce s platností originálu, z nichž každá Strana Dohody obdrží po jednom.

- 3.5 Dohoda je uzavřena dnem podpisu oběma Stranami Dohody a účinnosti nabývá 1.4.2024.

- 3.6 **S ohledem na připravovanou transformaci Poskytovatele spočívající ve vyčlenění části závodu státního podniku Česká pošta, a jeho včlenění do nové akciové společnosti Balíkovna, přejdou závazky a pohledávky Poskytovatele vyplývající z této smlouvy, s účinností od data stanoveného jako den vzniku akciové společnosti Balíkovna na nově vzniklou akciovou společnost Balíkovna.**

- 3.7 Strany Dohody prohlašují, že tato Dohoda vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Dohody. Strany Dohody po přečtení této Dohody prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určité a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.



**Přílohy:**

Příloha č. 1 - Cena za službu Balík Do ruky, Balík Na poštu a Balíkovna

V XXXXXXXX dne

XX XXXXXXXXXXXXXXXX

Bc. Jan Košut, MBA

Obchodní manažer - vedoucí týmu  
Specializovaný útvar korporátní obchod  
Balíkovna

Ve XXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXX

za Uživatele:

XXX XXXX

XXXXXXXXXX

5e2e4618-86a9-4b72-ae3b-5672d569f5d4





## Příloha č. 1 - Cena za službu Balík Do ruky, Balík Na poštu a Balíkovna sjednaná pro období od XXXXXXXX do XXXXXXXX

- 1.1 Pro všechny zásilky Balík Do ruky (dále též jako „zásilka DR“), Balík Na poštu (dále též jako „zásilka NP“) a Balíkovna (dále též jako „zásilka NB“) - technologické č. X XXXXXX X XXXXX - podané Uživatelem dle Dohody o podmínkách podávání balíkových zásilek číslo XXXXXXXXXX (dále jen „Dohoda“) je sjednána cena pro období od XXXXXXXX do XXXXXXXX (dále jen „Sjednané období“) za službu jednotně v souladu s Ceníkem Poskytovatele (dále jen „Ceník“).

Cena za jeden kus zásilky DR do 31,5 kg je sjednána ve výši Kč XXX,-.

Cena za jeden kus zásilky NP je sjednána ve výši Kč XX,-.

Cena za jeden kus zásilky NB je sjednána ve výši Kč XX,-.

Ceny jsou uvedeny bez DPH, která bude připočtena v zákonné výši dle platných právních předpisů.

Tyto ceny vychází z předpokladu splnění všech podmínek uvedených v bodu 1.2.

- 1.2 Podmínky týkající se zásilek:

- průměrné množství všech zásilek DR, NP a NB podaných dle Dohody v každém období určeném 3 po sobě jdoucími kalendářními měsíci v rámci Sjednaného období podle bodu 1.1 této přílohy (dále jen „tříměsíční období“) za kalendářní měsíc je vyšší než XXX ks zásilek (celkový počet zásilek podaných dle Dohody za tříměsíční období / tři);
- množství zásilek NB podaných ve tříměsíčním období nad 5 kg nepřekročí XX% všech podaných zásilek NB;
- množství zásilek NB podaných ve tříměsíčním období s doplňkovou službou Bezdokladová dobírka nepřekročí XX% všech podaných zásilek NB;
- průměrná hmotnost zásilky DR do 31,5 kg za tříměsíční období je do XX kg (součet hmotností všech podaných zásilek DR za tříměsíční období / počet všech podaných zásilek DR za tříměsíční období);
- průměrná hmotnost zásilky NP za tříměsíční období je do XX kg (součet hmotností všech podaných zásilek NP za tříměsíční období / počet všech podaných zásilek NP za tříměsíční období);
- dodatková sleva je za tříměsíční období oprávněně využita alespoň u XX% zásilek DR NP z celkového podání zásilek DR NP za tříměsíční období (počet podaných zásilek DR NP s využitím dodatkové slevy za tříměsíční období / počet všech podaných zásilek DR NP za tříměsíční období);
- 100% zásilek DR NP bude podáno za podmínek stanovených pro podání se Zákaznickou kartou v Obchodních podmínkách Zákaznické karty České pošty, s.p.

- 1.3 Podmínky týkající se tvaru a rozměrů zásilek:

- 1.3.1 nejvýše X% z množství zásilek DR, NP podaných v jednotlivých kalendářních měsících v období od XXXXXXXX do XXXXXXXX naplňuje některý ze znaků „Neskladné“ zásilky definovaných v Ceníku.

V případě pochybností o tom, zda určité balení zásilek naplňuje některé ze znaků parametru „Neskladné“ je podavatel povinen požádat Poskytovatele o stanovisko. Posouzení této otázky je výhradně v kompetenci Poskytovatele.

- 1.4 Ceny uvedené v bodu 1.1 jsou pro DR, NP sjednány jako XXXXXXXX jednotná cena, která zahrnuje základní cenu, slevu pro podání se Zákaznickou kartou České pošty, slevy množstevní a dodatkové, které Uživateli přísluší.

K této částečné jednotné ceně se připočítává cena za doplňkové služby a/nebo za služby, které jsou v Ceníku platnému v den podání zásilky naceněny příplatkem a nejsou již zohledněny v základní kalkulaci v tomto ujednání (nejsou uvedeny v bodě 1.2).

a pro NB sjednána jako úplná jednotná cena, která zahrnuje základní cenu služby Balíkovna či základní cenu služby Balíkovna včetně ceny doplňkové služby Bezdokladová dobírka.

Ceny uvedené v bodu 1.1 nezahrnují příplatky a slevy související s formou předání podacích dat k zásilkám a s předáním či nepředáním kontaktních údajů adresáta stanovené Ceníkem platným ke dni podání. V případě splnění Ceníkem stanovených podmínek pro uplatnění příplatku či slevy podle předchozí věty, bude cena podle bodu 1.1 upravena o výši příslušného příplatku nebo slevy. To neplatí, je-li jejich uplatnění na toto cenové ujednání Ceníkem vyloučeno.



- 1.5 Splnění podmínek uvedených v bodu 1.2 této přílohy Poskytovatel vyhodnocuje následující kalendářní měsíc po uplynutí každého tříměsíčního období (dále jen „Zkoumaný měsíc“) Poskytovatel, a to dle struktury Uživatelem skutečně podaných zásilek v tomto tříměsíčním období.
- 1.5.1 Pokud podmínky bodu 1.2 nebudou dodrženy,  
může být ze strany Poskytovatele navržena nová cena při zohlednění Uživatelem skutečně podaných zásilek v tomto tříměsíčním období. Tato nová cena bude Uživateli předložena ve Zkoumaném měsíci.  
V případě neakceptace navrhované nové ceny Uživatelem bude v kalendářním měsíci následujícím po Zkoumaném měsíci realizováno podání dle Ceníku platného ke dni podání zásilky.
- 1.5.2 Pokud je průměrné množství všech zásilek DR, NP a NB dle Dohody v období určeném 3 po sobě jdoucími kalendářními měsíci v rámci Sjednaného období bodu 1.1 této přílohy za kalendářní měsíc nižší než 100 ks zásilek; je Poskytovatel oprávněn rozhodnout, že Uživateli bude od následujícího kalendářního měsíce účtována cena dle Ceníku platného ke dni podání zásilky
- 1.6 Strany Dohody se dohodly na inflační doložce. Ceny zásilek DR, NP a NB budou každoročně ke dni 1.10. zvýšeny o aritmetický průměr dvou údajů, jimiž jsou míra inflace vyjádřená přírůstkem indexu spotřebitelských cen ke stejnému měsíci předchozího roku v měsíci červnu a meziroční růst průměrné nominální hrubé mzdy ve druhém čtvrtletí daného roku. Při zvyšování cen se vychází z dat zveřejněných Českým statistickým úřadem, popř. jiným subjektem, který jej nahradí. Poskytovatel může Uživateli do XXXXXX písemně oznámit, že možnost navýšení ceny podle tohoto ustanovení neuplatňuje, nebo, že ji uplatňuje v omezené výši.
- 1.7 Pokud průměrná měsíční cena motorové nafty uváděné Českým statistickým úřadem, popř. jiným subjektem, který jej nahradí, v některém měsíci překročí **XX** Kč/l, zvyšují se pro daný měsíc ceny zásilek DR, NP a NB o **XXX** Kč.
- 1.8 Pokud Poskytovatel nebo Uživatel do konce „Sjednaného období“ uvedeného v bodu 1.1 písemně neoznámí druhé straně Dohody záměr uzavřít novou cenovou přílohu, prodlužuje se automaticky účinnost této přílohy o 12 měsíců. Nové „Sjednané období“ v takovém případě začíná dnem následujícím po konci „Sjednaného období“ uvedeného v bodu 1.1 a skončí uplynutím 12 měsíců od konce „Sjednaného období“ uvedeného v bodu 1.1. Pro další období se toto pravidlo uplatní obdobně.
- 1.9 V případě, že Poskytovatel nebo Uživatel do konce „Sjednaného období“ písemně oznámí druhé straně Dohody záměr uzavřít novou cenovou přílohu, bude stranami Dohody pro období následující po „Sjednaném období“ sjednána nová příloha. Pokud se strany Dohody nedohodnou na uzavření nové přílohy nejpozději do konce „Sjednaného období“ této přílohy, bude pro toto následující období cena za zásilky dle Dohody účtována dle Ceníku, platného v den podání, který je dostupný na všech poštách v ČR a na webových stránkách Poskytovatele.
- 1.10 V případě, že nová příloha nenabude účinnosti do konce „Sjednaného období“, bude do nabytí účinnosti nové přílohy cena za službu DR, NP a NB účtována v souladu s touto přílohou. Pokud nová příloha nenabude účinnosti ani do 3 měsíců od konce „Sjednaného období“, bude cena za službu DR, NP a NB od tohoto okamžiku do nabytí účinnosti nové přílohy účtována dle Ceníku, platného v den podání, který je dostupný na webových stránkách Poskytovatele.
- 1.11 V případě, že v období následujícím po „Sjednaném období“ nabude účinnosti nová příloha, která stanoví cenu za službu DR, NP a NB i pro období následující po „Sjednaném období“ předcházející účinnosti nové přílohy, dojde mezi stranami k vyrovnání rozdílu mezi cenou stanovenou novou přílohou a již vyfakturovanou cenou stanovenou podle předchozího bodu. Vyrovnání bude provedeno na základě opravného daňového dokladu.
- 1.12 Pro případ, že se Uživatel v budoucnu rozhodne využít budoucí službu Poskytovatele Balíkovna Plus, strany Dohody sjednávají, že se cena, podmínky týkající se zásilek a podmínky týkající se tvaru a rozměrů zásilek, sjednané v této příloze pro službu DR, v plném rozsahu uplatní i na budoucí službu Poskytovatele Balíkovna Plus. Pro účely vyhodnocení splnění podmínek týkajících se zásilek a podmínek týkajících se tvaru a rozměrů zásilek stanovených v této příloze, budou zásilky DR a zásilky Balíkovna Plus vyhodnocovány dohromady. Pokud v budoucnu dojde k ukončení poskytování služby DR, bude od tohoto okamžiku splnění podmínek týkajících se zásilek a podmínek týkajících se tvaru a rozměrů zásilek stanovených v této příloze pro službu DR vyhodnocováno na základě parametrů podaných zásilek Balíkovna Plus. K podmínkám, které nebude možné splnit z důvodu rozdílných parametrů služby, nebude přihlíženo. Případné budoucí rozšíření působnosti této přílohy na službu Balíkovna Plus nebo ukončení poskytování služby DR, nebo jiné ze služeb uvedených v této příloze, nemá vliv na účinnost této přílohy a není důvodem k uzavření dodatku k Dohodě.