

DODATEK č. 2

ke Smlouvě na služby pro zajištění a následný provoz produkčního prostředí pro Integrovaný informační systém Státní pokladny, uzavřené dne 29.9.2009
mezi STÁTNÍ TISKÁRNOU CENIN, státní podnik, jako objednatel
(evidovaná pod č. 138/2009/PB)

a

IBM Česká republika, spol. s r.o., jako dodavatel
(evidovaná pod č. CWK043P/CWK056N)
(dále jen „Dodatek“)

I.

Podle odstavce 18.1 Smlouvy na služby pro zajištění a následný provoz produkčního prostředí pro Integrovaný informační systém Státní pokladny, ve znění Dodatku č. 1 ze dne 16.12.2009 (dále jen „Smlouva“) se Smluvní strany dohodly, že se Smlouva mění a doplňuje takto:

1. Článek 1 včetně nadpisu zní:

„ČLÁNEK 1 SMLUVNÍ STRANY

1. Objednatel: STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik

Praha 1, Růžová 6, čp.943, PSČ 110 00

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl A LX, vložka 296, sp.zn.: Ps 296/1

jednající: **Ing. Richardem Bulíčkem**, generálním ředitelem

IČ: 00001279

DIČ: CZ00001279

bankovní spojení: COMMERZBANK Aktiengesellschaft, pobočka
Praha, Jugoslávská 1, Praha 2

číslo účtu: 10329942/6200

(dále jen "STC")

2. Dodavatel: IBM Česká republika, spol. s r.o.

Praha 4, Chodov, V Parku 2294/4 , PSČ 148 00

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl C, vložka 692

jednající: **Ing. Vladkem Šlezingrem**, jednatelem

IČ: 148 90 992

DIČ: CZ 148 90 992

bankovní spojení: Československá obchodní banka, Na Poříčí 24,
Praha 1

číslo účtu: 56733/0300

(dále jen „Dodavatel“)

(dále společně označovány jako „Smluvní strany“).

ZMOCNĚNCI SMLUVNÍCH STRAN:

za STC:

Zmocněnec pro jednání ve věcech smluvních a ekonomických:

PhDr. Olga Dudková

1. zástupce generálního ředitele a ekonomický ředitel

Zmocněnec pro jednání ve věcech odborných a technických:

Ing. Věra Hnátová

ředitel úseku ICT

za Dodavatele:

Zmocněnec pro jednání ve věcech smluvních a ekonomických:

Ing. Petr Havlík, ředitel HW divize IBM Česká republika, spol. s r.o.

Ing. Jiří Bavor, jednatel

Zmocněnec pro jednání ve věcech odborných a technických:

RNDr. Miloslav Musil CSc., projektový manažer

2. V odstavci 2.1 se na konci doplňuje zkratka „ZPxxx **Pořadové číslo změnového požadavku**“.

3. V odstavci 2.2 se na konci doplňují pojmy:

„**Změnový požadavek** - Dokument popisující změny v rozsahu Projektu PPSP, které mohou mít vliv na cenu a kvalitu dodávky, na termíny realizace a na kvalitu služeb specifikovaných ve Smlouvě.“

„**Změnové řízení** - přesná definice je obsažena v bodu 3. Přílohy č. 7 této Smlouvy“.

4. Odstavec 5.3 zní:

„5.3 Pro implementaci a provoz PPSP dle Smlouvy jsou níže uvedené milníky závazné. Na označené milníky jsou vázány v případě jejich nesplnění sankce dle odstavce 15.2 Smlouvy.“

Základní harmonogram milníků:

Číslo milníku	Název milníku	Termín splnění milníku	Sankce podle odstavce 15.2
Milník č. 1	Uzavření smluvního závazku a zahájení Projektu PPSP	29.09.2009	ne
Milník č. 2	Předání prostor od STC k instalaci HW a technologií a k zahájení implementace PPSP a školení Dodavatelem	12.10.2009	ne
Milník č. 3	Předání předmětu Smlouvy dle odst. 4.2.2 a odst. 4.2.3 Smlouvy a v souladu s Přílohou č. 4 Smlouvy a podpis Akceptačního protokolu	10.11.2009	ano
Milník č. 4	Ukončení testování funkčnosti clusterového řešení a podpis Akceptačního protokolu	30.11.2009	ne
Milník č. 5	Ukončení testování funkčnosti zálohovacího řešení a podpis Akceptačního protokolu	07.12.2009	ne
Milník č. 6	Uvedení PPSP do provozu dle Přílohy č. 4 v rozsahu příslušného milníku Smlouvy a podpis Akceptačního protokolu	31.12.2009	ano
Milník č.7	Uvedení PPSP do provozu dle Přílohy č. 4 v rozsahu příslušného milníku Smlouvy a podpis Akceptačního protokolu	1.1.2010	ne

5. Článek 6 včetně nadpisu zní:

**„ČLÁNEK 6
CENA ZA PŘEDMĚT SMLOUVY**

- 6.1 Cena za předmět Smlouvy specifikovaný v odstavcích 4.2 a 4.3 Smlouvy byla stanovena dohodou Smluvních stran dle § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.2 Cena za předmět Smlouvy vychází z nabídkové ceny Dodavatele, která je součástí nabídky ze dne 25.09.2009, je oběma Smluvním stranám známa a mají ji obě Smluvní strany shodně k dispozici.
- 6.3 Celková cena za předmět Smlouvy dle odstavců 4.2 a 4.3 Smlouvy je stanovena jako součet cen za jednotlivé druhy plnění a činí 601 752 263,- Kč bez DPH (slovy: šestsetjedna milionů sedmsetpadesát dva tisíc dvěšedesát tři korun českých).
- 6.4 Podrobnější stanovení ceny za jednotlivé druhy plnění dle odstavců 4.2 a 4.3 Smlouvy je stanoveno v příloze č. 11 Smlouvy.

- 6.5 Struktura ceny bez DPH z hlediska termínů a způsobů její úhrady je následující:
- a) cena hrazená po podpisu jednotlivých akceptačních protokolů činí celkem 34 067 816,- Kč;
 - b) cena placená čtvrtletními splátkami činí celkem 295 409 018,- Kč;
 - c) cena za Provoz a podporu PPSP placená měsíčními splátkami po dobu 60 měsíců činí celkem 270 666 746,- Kč;
 - d) cena placená ihned po podpisu předávacího protokolu ve výši 1 608 683,- Kč.
- 6.6 Cena dle odstavce 6.3 tohoto článku je stanovena jako konečná a nepřekročitelná a obsahuje veškeré náklady Dodavatele nutné k realizaci předmětu Smlouvy.
- 6.7 Výše DPH a způsob její úhrady:
- a) DPH k ceně uvedené v odstavci 6.5 písm. b) tohoto článku činí 56 127 714,- Kč;
 - b) k ceně uvedené v odstavci 6.5 písm. a), c) a d) tohoto článku bude připočtena DPH v zákonem stanovené výši a odpovídající právní úpravě platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Zákonná změna výše DPH není důvodem k uzavírání dodatku k této Smlouvě“.

6. Příloha č. 2 se rozděluje na část A. a část B. Před odstavcem 1. se vkládá nový název části A., který zní:

„A. Licence pro zajištění Služby BDC - Zajištění a provoz produkčního prostředí IISSP od 15.11.2009“.

7. V Příloze č. 2 se za odstavec 5. části A. vkládá nová část B., která včetně nadpisu zní:

„B. Licence pro zajištění Služby BDC - poskytování dodatečných činností rozšiřujících službu pro uživatele IISSP od 01.01.2010, tj. pro provoz komponent „Zajištění a provoz INTEL serveru pro BI precalculation services“ a „Zajištění a provoz prostředí pro testování třetích stran“.

1. Poskytnuté licence, podmínky a způsob jejich použití

Smluvní strany se dohodly na následujícím:

- 1.1 Dodavatel poskytne STC nevýhradní nepřenositelná práva užití k SW produktu;
- 1.2 Dodavatel zaručí, že je v souladu s právním řádem ČR, případně dalšími dotčenými právními řády, oprávněn poskytnout STC právo užití SW produkt (licenci) v rozsahu potřebném pro řádné užívání předmětu Smlouvy;
- 1.3 Dodavatel zaručí, že SW produkt nemá právní vady, zejména není zatížen autorskými právy nebo jinými právy třetích osob z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, které by omezovaly právo STC SW produkt užití v souladu se Smlouvou;
- 1.4 Dodavatel se zaváže poskytnout STC podle ustanovení § 46 a násl. autorského zákona oprávnění k výkonu práva užití SW produkt (licenci) v rozsahu specifikovaném ve Změnovém požadavku. Poskytnuté právo užití umožní zaměstnancům STC přistupovat k SW produktu v rozsahu funkcí vymezených ve Změnovém požadavku;
- 1.5 Dodavatel se zavazuje dle pododstavce 5.1.2 Smlouvy k poskytování maintenance ode dne zahájení poskytování maintenance do 14.11.2014 v úrovni uvedené níže v kapitole 5. (Dodavatel dále uvede výčet všech dalších

dostupných služeb poskytovaných globálním podpůrným systémem výrobcem SW produktu dostupných v rámci údržby práva užití SW produktu, včetně kategorizace vad a způsob jejich řešení);

- 1.6 Dodavatel dodá STC SW produkt na vhodném nosiči dat. Dodávku SW produktu potvrdí STC podpisem předávacího protokolu. Součástí dodávky SW produktu je rovněž dokumentace k SW produktu (dále jen „Dokumentace“);
- 1.7 SW produkt a Dokumentaci dodá Dodavatel STC ve verzi, která je v době jejich dodání aktuální.

2. Termíny plnění dodávky Licencí

Dodávka licencí k softwarovým produktům bude provedena spolu s hardwarovou instalací, dle harmonogramu dodávky.

3. Popis typů licencí

3.1 Software pro zálohování

Pro rozšíření Služby BDC podle části B této přílohy jsou dodány tyto licence pro zálohování:

- D56FELL IBM Tivoli Storage Manager Extended Edition 10 Processor Value Units (PVUs) License pro 3 X3350 INTEL servery.

3.1.1 Způsob licencování

Processor Value Units (PVUs).

3.1.2 Rozsah maintenance

SW Subscription & Support pro 3 INTEL servery.

3.1.3 Instalace SW pro zálohování

Instalace SW pro zálohování probíhá v souladu s instalací HW. Instalace serverových částí zálohovacího systému obsahuje:

- vlastní instalaci SW produktů pro TSM servery,
 - základní konfigurace jednotlivých zálohovacích serverů,
 - propojení do SAN k diskovým polím a páskovým knihovnám,
 - integraci do Clustering SW tam, kde je to požadováno,
- Dále činnosti zahrnují vytvoření podkladů včetně aktualizaci instalační a provozní dokumentace.

3.2 Software pro dohled hardware

Pro rozšíření Služby BDC podle části B této přílohy není software pro dohled hardware dodáván.

3.3. Software pro Clustering

Pro rozšíření Služby BDC podle části B této přílohy jsou dodány tyto licence pro Clustering:

- 2x VRTS CLUSTER SERVER 5.1 WIN FOR OS TIER STANDARD EDITION STD LIC GOV BAND S.

3.3.1 Způsob licencování

Software pro Clustering je licencován na fyzické servery.

3.3.2 Rozsah maintenance

Essential Support and Basic Maintenance

3.3.3 Instalace SW pro Clustering

Instalace SW pro Clustering bude probíhat v souladu s instalací HW a jednotlivých operačních systémů. Součástí těchto činností bude:

- příprava na instalaci a vlastní instalace SW na jednotlivá zařízení včetně aktuálních „záplat“,
- základní konfigurace jednotlivých zařízení (funkční parametry, síťové parametry, diskové prostory),
- základní ověření funkčnosti SW pro Clustering.

Dále činnosti obsahují vytvoření podkladů včetně aktualizací instalační a provozní dokumentace.

4. Rozpis cen

Podrobný rozpis cen je uveden v Příloze č. 11 Smlouvy.

5. Podmínky maintenance

Veškeré použité SW komponenty řešení budou pod příslušnou Support Subscription po dobu do 14.11.2014.

Podporou budou pokryty všechny tyto součásti řešení:

- Clustering software,
- Zálohovací software.

Pro vybrané programy, na které se vztahuje služba „Softwarová údržba“ (včetně SW Subscription & Support) a které jsou specifikovány ve Smlouvě, na něž má Zákazník licenci, bude IBM v průběhu smluvního období poskytovat následující služby:

- a) aktualizace programu (včetně nových verzí a vydání) ohlášených v průběhu smluvního období jakmile se stanou komerčně dostupnými a Zákazník si je vyžádá;
- b) vzdálená asistence v reakci na požadavky Zákazníka týkající se:
 - krátkých základních otázek ohledně instalace, užívání a konfigurace;
 - dotazů ohledně publikací k programům;
 - dotazů ohledně programového kódu;
- c) diagnostického informačního přehledu za účelem asistence při izolování příčiny problémů (například asistence při interpretování dokumentace problémů jako např. trasování a dumpů při problémech s instalací a kódem);
- d) pro známé závady informace o dostupných opravných službách a programových opravách, které má Zákazník nárok dostávat za podmínek specifikovaných v licenční smlouvě IBM.

Služby nezahrnují asistenci:

- při návrhu a vývoji aplikací,
- se Zákazníkovým užíváním Programu v jiném, než určeném operačním prostředí,
- při závadách, které jsou způsobeny produkty, za něž IBM nenes dle této Smlouvy žádnou odpovědnost.

IBM poskytuje tuto asistenci prostřednictvím telefonu a (pokud to je možné) prostřednictvím elektronického přístupu pouze pracovníkům technické podpory informačních systémů (IS) Zákazníka během Základních servisních hodin.

Požadavky na servis se ohlašují na IBM Services HOT-LINE, tel.: 272 131 316.

IBM vyvine komerčně přiměřené úsilí k tomu, aby bylo na Zákazníkovu volání na službu telefonicky odpovězeno do dvou hodin během Základních servisních hodin (08:00 - 17:00 v pondělí až pátek mimo státní svátky).

První odezva IBM může přinést řešení požadavku Zákazníka nebo se může stát prvním krokem pro určení, jaké další akce mohou být potřebné k dosažení technického řešení Zákazníkovu požadavku.

Mimo Základní servisní hodiny vyvine IBM komerčně přiměřené úsilí k tomu, aby bylo na Zákazníkovu volání, které je Zákazníkem označeno jako Kritický problém zákazníka (Customer Critical Problems), odpovězeno do dvou hodin.

Kritický problém Zákazníka znamená problém, pro který Zákazník nemá v současnosti žádné známé dočasné řešení a jehož důsledkem je kritické přerušení obchodní činnosti Zákazníka.

IBM je oprávněna ukončit či stáhnout službu Softwarová údržba nebo stáhnout program, a to na základě písemné výpovědi s tříměsíční výpovědní lhůtou. V případě, že si Zákazník předplatil služby nebo v případě služeb pro stažený program, IBM vrátí Zákazníkovi poměrnou část platby.

IBM si vyhrazuje právo periodicky měnit programy uvedené na webových stránkách IBM“.

8. V Příloze č. 3 se před odstavec 1. vkládá nový název částí A., který zní:

„A. Rozsah a způsob dodávky a instalace HW a technologií pro zajištění Služby BDC - Zajištění a provoz produkčního prostředí IISSP od 15.11.2009“.

9. V Příloze č. 3 se za odstavec 5. části A. vkládá nová část B., která zní:

„B. Rozsah a způsob dodávky, instalace HW a technologií pro zajištění Služby BDC - poskytování dodatečných činností rozšiřujících službu pro uživatele IISSP od 01.01.2010, tj. pro provoz komponent „Zajištění a provoz INTEL serveru pro BI precalculation services“ a „Zajištění a provoz prostředí pro testování třetích stran“

1. Podrobná specifikace dodávky HW, technologií a systémového SW

1.1. Dodávka zařízení

1.1.1 Dodávka

Pro server p570 bez Clusteringu bude realizovaná dodávka:

- aktivace 1 CPU (One Processor Activation for Processor Feature #7540),
- fyzické přidání 32 GB RAM (4x8GB) = Activation of 1GB DDR2 POWER6 Memory (32x).

1.1.2 Implementace

Implementace zahrnuje HW instalaci a konfiguraci.

Pro zajištění rozšíření Služby BDC - „Zajištění a provoz prostředí pro testování třetích stran“ bude vytvořen nový LPAR na serveru p570_4p. LPAR nebude zahrnut mezi systémy s vysokou dostupností, protože nebude instalován v Clusteru.

1.1.3 Maintenance

Veškerá použitá zařízení budou pod maintenance do 14.11.2014 včetně. Podpora HW zařízení (IBM HW Maintenance) bude poskytována po stanovenou dobu, vždy od data instalace příslušného HW zařízení.

Služba IBM HW Maintenance zahrnuje následující činnosti:

- připojení uživatelského systému k IBM servisní síti RETAIN, která slouží pro automatická hlášení chybových stavů, vzdálenou diagnostiku, atd.,
- preventivní servis,
- diagnostiku chybového stavu tj. jedná-li se o HW nebo SW problém,
- výměnu náhradních dílů za účelem odstranění závady,
- příjezd technika,
- doprava náhradních dílů,
- práce specialistů IBM,
- rozšíření provozní doby pro STC.

Služba HW Maintenance pro IBM HW je poskytována v provozní době pondělí – pátek od 07:00 hod. do 18:00 hod. (5x11)

Doba pro odstranění závady (Repair/Fix Time) je definována jako doba, která uplyne mezi zaregistrováním problému společností IBM a obnovením provozuschopnosti příslušného zařízení. Instalace nebo konfigurace systému a aplikačního software není součástí této funkčnosti.

V rámci služby HW Maintenance pro IBM HW je garantována doba pro odstranění závady do konce následujícího pracovního dne.

Servisní oprava nebo výměna se nevztahuje na:

- zařízení poškozené nevhodným použitím, úpravou, nevhodným fyzickým nebo provozním prostředím či nevhodnou údržbou, které byly provedeny či zaviněny STC,
- zařízení, ze kterých, případně z jejichž dílů, byly odstraněny identifikační štítky, ledaže by STC jiným prokazatelným způsobem doložila, že se jedná o zařízení Dodavatele, na které se vztahuje tato smlouva.
- vady způsobené produkty, které Dodavatel nedodává;
- na změny na zařízení provedené STC bez souhlasu dodavatele.

2. Harmonogram dodávky a instalace HW a technologií

HW bude předán implementátorovi IISSP včetně nakonfigurovaných LPARů, integrace do Clusterů (kde je požadováno) a připojení filesystémů bude realizováno do 30.12.2009.

3. Podmínky dodávky a instalace HW a technologií

Dodavatel dodá STC veškeré zařízení kompletně sestavené a připravené k řádnému provozu a s nainstalovaným operačním systémem.

4. Rozpis cen

Podrobný rozpis cen je uveden v příloze č. 11 Smlouvy“.

10. V Příloze č. 4 se před odstavec 1. vkládá nový název částí A., který zní:

„A. Rozsah a způsob implementace PPSP a školení pro zajištění Služby BDC - Zajištění a provoz produkčního prostředí IISSP od 15.11.2009“.

11. V Příloze č. 4 se za odstavec 10. části A vkládá nová část B, která zní:

„B. Rozsah a způsob implementace PPSP pro zajištění Služby BDC - poskytování dodatečných činností rozšiřujících službu pro uživatele IISSP od 01.01.2010 tj. pro

provoz komponent „Zajištění a provoz INTEL serveru pro BI precalculation services“ a „Zajištění a provoz prostředí pro testování třetích stran.

1. Rozsah implementace k milníku č. 7

Implementace zahrnuje HW instalaci a konfiguraci, instalaci SW pro Clustering (jen pro BI precalculation service), implementaci SW pro zálohování a monitoring včetně integrace do celkového řešení.

Součástí rozšíření Služby BDC podle odstavce 10 části B je implementace, která zahrnuje:

- přípravné práce (IP parametry, update instalačních tabulek),
- základní instalace OS Windows,
- základní instalace Veritas Cluster Services,
- konfigurace OS Windows dle požadavků STC,
- předání systému,
- integraci aplikací do VCS.

Pro rozšíření Služby BDC je v rámci implementace realizováno:

- vytvoření samostatného LPARu na serveru p570 bez Clusteringu s výkonovým požadavkem CPU - 1800 SAPS a RAM - 8 GB RAM shodným způsobem jako pro stávající systémy, LPAR je vytvořen na serveru p570_4p a jsou mu přiděleny HW zdroje dle požadavků STC,
- instalace OS AIX a konfigurace zařízení jsou provedeny podle požadavků STC,
- začlenění systému do produkčního prostředí IISSP.

1.1 Nainstalování a nakonfigurování clusterů

Pro poskytování dodatečných činností rozšiřujících službu o provoz komponenty „Zajištění a provoz INTEL serveru pro BI precalculation services“ bude systém instalován a provozován na třech samostatných INTEL serverech.

Jeden server bude umístěn v primárním Datovém centru (dále jen „DC“) s označením CML a další dva v sekundárním DC s označením DSK.

Vždy jeden a jeden server v obou DC bude spojen do clusteru OS (Veritas Cluster Services) pro dosažení vysoké dostupnosti. Druhý server v sekundárním DC bude sloužit jako testovací.

Na všech serverech bude nainstalován operační systém Windows 2003 Server Standard Edition. Aplikační část bude tvořit Microsoft Office 2003 a odpovídající komponenta SAP.

Instalace OS Windows a všechny potřebné konfigurace budou provedeny dle požadavků STC. Konfigurace a integrace aplikací IISSP do clusteru VCS bude provedena v součinnosti s STC podle potřeb IISSP a ve vhodném termínu schváleném všemi zúčastněnými stranami. Do té doby bude dostupnost služby v případě výpadku HW v primárním DC řešena manuálním zásahem Dodavatele.

1.2 Nainstalování a nakonfigurování systému pro zálohování

Zálohování a správa serverů a samostatného LPARu bude začleněna do produkčního prostředí PPSP obdobným způsobem jako stávající systémy.

1.3 Nainstalování a nakonfigurování systému dohledu a správy

Provoz komponent „Zajištění a provoz INTEL serveru pro BI precalculation services“ a „Zajištění a provoz prostředí pro testování třetích stran“ bude integrován do systému dohledu a správy obdobným způsobem jako stávající systémy.

1.4 Aktualizace instalační a provozní dokumentace

V rámci implementace budou aktualizovány všechny relevantní dokumenty.

2. Předání, převzetí a akceptace proběhne v souladu s odstavcem 9.5 Smlouvy

Každé předání k akceptaci bude potvrzeno podpisem vedoucích projektu na předávacím protokolu. Podpisem předávacího protokolu začíná akceptační období s délkou trvání 5 pracovních dnů. V rámci akceptačního období provede Dodavatel za účasti STC akceptační testování dle akceptačních testů. Akceptační období končí předáním vyplněného a podepsaného předávacího protokolu.

3. Harmonogram plnění

Dodatečné činnosti rozšiřující službu pro uživatele IISSP od 01.01.2010, tj. pro provoz komponent „Zajištění a provoz INTEL serveru pro BI precalculation services“ a „Zajištění a provoz prostředí pro testování třetích stran“ budou realizovány do 30.12.2009, s výjimkou integrace aplikací IISSP do clusteru VCS, která bude provedena v součinnosti s STC podle potřeb IISSP ve vhodném termínu schváleném všemi zúčastněnými stranami.

4. Zásady provedení Implementace PPSP

Organizace a řízení Implementace PPSP budou provedeny podle standardu Dodavatele a budou respektovat organizační strukturu Projektu PPSP dle odstavce 12.9 Smlouvy a v souladu s Přílohou č. 7 Smlouvy.

5. Školení

Pro tato rozšíření Služba BDC nebude realizováno samostatné školení.

6. Měřitelnost výstupu

Po úspěšném testování a ověření funkčnosti infrastruktury je řešení rozšiřující Službu BDC schopné ostrého provozu.

7. Součinnost a vzájemná komunikace

STC zajistí přístupy do serverových místností dle požadavku Dodavatele pro:

- umístění HW zařízení,
- implementaci,
- vykonávání provozních činností.

Projektový tým na straně STC bude zahrnovat:

- projektového manažera,
- specialistu pro oblasti sítí a HW prostředí DC,
- specialistu pro oblast bezpečnosti.

8. Rozpis cen

Podrobný rozpis cen je uveden v Příloze č.11 Smlouvy“.

12. V Příloze č. 5 se před odstavcem 1. vkládá nový název částí A., který zní:

„A. Rozsah a způsob podpory PPSP pro zajištění Služby BDC - Zajištění a provoz produkčního prostředí IISSP od 15.11.2009“.

13. V Příloze č. 5 se za pododstavec 3.3 části A. vkládá nová část B., která zní:

„B. Rozsah a způsob podpory PPSP pro zajištění Služby BDC - poskytování dodatečných činností rozšiřujících službu pro uživatele IISSP od 01.01.2010 tj. pro provoz

komponent „Zajištění a provoz INTEL serveru pro BI precalculation services“ a „Zajištění a provoz prostředí pro testování třetích stran“

1. Provozní doba služby Zajištění a provoz služeb pro definované uživatele IISSP

Služba bude poskytována v režimu 7 × 24 hod., přičemž celkový čas bude rozdělen do dvou hlavních časů. Celková provozní doba bude proto rozdělena na:

- běžnou provozní dobu;
- rozšířenou provozní dobu.

Běžná provozní doba je stanovena na pracovní dny v čase od 06:00 hod. do 20:00 hod. a je určena především pro potřeby běžných uživatelů. V této době PPSP bude poskytovat své služby v plném rozsahu.

Rozšířená provozní doba je stanovena na zbývající čas, tedy v pracovních dnech od 20:00 hod. do 06:00 hod. a mimo pracovní dny. Tato doba je určena především pro potřeby správy a údržby jednotlivých systémů PPSP a jejich služeb. V této době může dojít k odpojení nebo omezení některé ze služeb, které nebudou mít negativní vliv na chod a bezpečnost PPSP jako celku nebo jeho částí.

Předem plánovaná, ohlášená a schválená odstávka z důvodů údržby může trvat maximálně 6 hodin v jednom dni. Dodavatel musí STC takovou plánovanou odstávku zadavateli ohlásit nejméně 60 kalendářních dnů před termínem odstávky a STC ji musí schválit nejméně 30 kalendářních dnů před termínem realizace odstávky.

2. Parametry dohodnuté úrovně služeb a výše smluvní pokuty

2.1. Dostupnost služby pro jednotlivá prostředí

Prostředí	Roční dostupnost			
	v běžné provozní době		v rozšířené provozní době	
	v %	výpadek v hodinách	v %	výpadek v hodinách
Produktivní	99,5	17 hodin 51min	98,0	103 hodin 48 min
Testovací	90,0	357 hodin	90,0	519 hodin

Pro provoz komponenty „Zajištění a provoz INTEL serveru pro BI precalculation services“ se nedostupnost v běžné provozní době a v rozšířené provozní době započítává do celkové roční nedostupnosti produktivního prostředí, a to od doby ukončené implementace řešení Veritas Cluster Services.

Pro provoz komponenty „Zajištění a provoz prostředí pro testování třetích stran“ se nedostupnost v běžné provozní době a v rozšířené provozní době z důvodu nižší požadované dostupnosti započítává do celkové roční nedostupnosti testovacího prostředí, t.j. je na toto prostředí nahlíženo jako na testovací prostředí.

2.2. Požadované lhůty odstranění závad přerušení služby v celkové provozní době

Kategorie závady	Popis
Kritická	služba není poskytována
Hlavní	služba vykazuje chyby funkce, ale je dále s omezeními využitelná
Vedlejší	služba vykazuje drobné chyby

Prostředí	Lhůta pro obnovení služby v hodinách		
	Kritická závada	Hlavní závada	Vedlejší závada
Produktivní	4	6	24
Testovací	24	72	168

Pro provoz komponenty „Zajištění a provoz INTEL serveru pro BI precalculation services“ se požaduje:

- obnovení služby ve lhůtě Hlavní závady,
- obnovení služby ve lhůtě Kritické závady od doby ukončené implementace řešení Veritas Cluster Services.

Pro provoz komponenty „Zajištění a provoz prostředí pro testování třetích stran“ se požaduje obnovení služby ve lhůtě Kritické závady testovacího prostředí. Odstranění Hlavní závady a Vedlejší závady je posuzováno ve lhůtách pro obnovení služby testovacího prostředí“.

14. V příloze č. 7 se doplňují pododstavce 3.7 a 3.8, které zní:

„3.7 Na základě oboustranně schváleného změnového požadavku je Dodavatel povinen realizovat toto schválené plnění a STC je povinna toto plnění v dohodnutém termínu uhradit“.

„3.8 V případě přerušení či zrušení plnění oboustranně schváleného změnového požadavku z důvodu, že řídicí orgány projektu rozhodnou o změně již schválené realizace změnového požadavku, se STC zavazuje uhradit Dodavateli prokázané náklady, které již dodavatel na realizaci změnového požadavku vynaložil“.

15. V příloze č. 9 se před odstavec 1. vkládá nový název částí A., který zní:

„A. Provoz PPSP pro zajištění Služby BDC - Zajištění a provoz produkčního prostředí IISPP od 15.11.2009“.

16. V Příloze č. 9 se za odstavec 3. části A vkládá nová část B, která zní:

„B. Provoz PPSP pro zajištění Služby BDC - poskytování dodatečných činností rozšiřujících službu pro uživatele IISPP od 1.1.2010 tj. pro provoz komponent „Zajištění a provoz INTEL serveru pro BI precalculation services“ a „Zajištění a provoz prostředí pro testování třetích stran“.

Provoz komponent „Zajištění a provoz INTEL serveru pro BI precalculation services“ a „Zajištění a provoz prostředí pro testování třetích stran“ je zajištěn v rozsahu odpovídajícím části A. této přílohy“.

17. V Příloze č. 10 název přílohy zní:

„Harmonogram“.

18. V Příloze č. 10 se před odstavec 1. vkládá nový název částí A., který zní:

„A. Harmonogram implementace PPSP od 29.8.2009 do 31.12.2009 pro zajištění Služby BDC - Zajištění a provoz produkčního prostředí IISSP“.

19. V Příloze č. 10 se za část A. vkládá nová část B., která zní:

„B. Harmonogram implementace PPSP pro zajištění Služby BDC - poskytování dodatečných činností rozšiřujících službu pro uživatele IISSP od 1.1.2010 tj. pro provoz komponent „Zajištění a provoz INTEL serveru pro BI precalculation services“ a „Zajištění a provoz prostředí pro testování třetích stran“.

1. Harmonogram dodatečných činností pro zajištění provozu komponent „Zajištění a provoz INTEL serveru pro BI precalculation services“:

Popis	Začátek	Konec
Přípravné práce (IP parametry, update instalačních tabulek)	18.12.2009	18.12.2009
Základní instalace OS Windows	21.12.2009	30.11.2010
Základní instalace Veritas Cluster Services	21.12.2009	30.11.2010
Konfigurace OS Windows dle požadavků IISSP	21.12.2009	30.11.2010
Rezerva pro případné řešení problémů	21.12.2009	30.11.2010
Předání systému implementátorovi IISSP	21.12.2009	30.11.2010
Integrace aplikací do VCS	do 30.11.2010	

2. Harmonogram dodatečných činností pro zajištění provozu komponent „Zajištění a provoz prostředí pro testování třetích stran“:

Popis	Začátek	Konec
Přípravné práce (IP parametry, update instalačních tabulek)	18.12.2009	18.12.2009
Vytvoření LPARu a základní instalace OS	21.12.2009	22.12.2009
Vytvoření diskových prostor a update konfigurace SAN	22.12.2009	28.12.2009
Připojení filesystémů a dokonfigurace OS AIX	28.12.2009	29.12.2009
Rezerva pro případné řešení problémů	-	-
Předání systému implementátorovi IISSP	30.12.2009	30.12.2009

20. V Příloze č. 11 se za odstavec 2. části A. vkládá nová část B., která zní:

„B. Specifikace ceny dodavatele a financování pro zajištění Služby BDC - Zajištění a provoz služeb pro definované uživatele IISSP od 1.1.2010“

Komponenta: „Zajištění a provoz INTEL serveru pro BI precalculation service“

ID	Komponenta	Činnost	Cena bez DPH
1.	Zajištění a provoz INTEL serveru pro BI	Pořízení systémového SW Veritas	[REDACTED]
2.		Pořízení SW- TSM Backup/Archive client for 3 servers	

ID	Komponenta	Činnost	Cena bez DPH
3.	precalculation service	Implementace	
4.		Zajištění provozu zařízení do 15.11.2014	
5.		Servis zařízení do 15.11.2014	
Celková cena řešení			2 480 660,- Kč

Komponenta: „Zajištění a provoz prostředí pro testování třetích stran“

ID	Komponenta	Činnost	Cena bez DPH
1.	Zajištění prostředí pro testování třetích stran	Pořízení a instalace zařízení	
2.		Pořízení systémového SW	
3.		Implementace	
4.		Zajištění provozu do 15.11.2014	
Celková cena řešení			1 026 426,- Kč

21. V Příloze č. 11 se před odstavec 1. vkládá nová Kapitola I., která včetně nadpisu zní:

„Kapitola I. Celková cena v členění podle druhů plnění a jednotlivých částí

Ceny za jednotlivé druhy plnění bez DPH dle odstavců 4.2 a 4.3 Smlouvy jsou stanoveny takto:

1.1.1 **Řídící dokumenty**

- a) vytvoření dokumentů
- b) aktualizace dokumentů

1.1.2 **Licence**

- a) Licence
- b) Instalace SW
- c) Maintenance na 60 měsíců poskytnutí licencí

1.1.3 **Dodávka a instalace HW a technologií**

1.1.4 **Implementace PPSP a školení**

1.1.5 **Provoz a podpora PPSP**

1.1.6 **Konzultace**

Celková cena uvedená v tomto odstavci činí **601 752 263,- Kč**“.

22. V příloze č. 11 se za Kapitulu I. vkládá nová Kapitola II. „část A., která včetně názvu zní:

„Kapitola II. Specifikace ceny dodavatele a financování

A. Specifikace ceny dodavatele a financování pro zajištění Služby BDC - Zajištění a provoz produkčního prostředí IISSP od 15.11.2009“.

II.

Ostatní ustanovení shora uvedené Smlouvy a přílohy ke Smlouvě, pokud nesou dotčeny tímto Dodatkem, se nemění.

III.

1. Tento Dodatek se vyhotovuje ve třech výtiscích s platností originálu, z nichž Dodavatel obdrží jeden výtisk a STC dva výtisky tohoto dodatku.
2. Tento Dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho podpisu.

V Praze dne 30. prosince 2010

Ing. Richard Bulíček

generální ředitel
STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik

Ing. Vladek Šlezinger

generální ředitel
IBM Česká republika, spol. s r.o.