

Pojistná smlouva č. 1690956910 (na straně pojistitele)
HeG: VER224-00047/2234 (na straně pojistníka)

Generali Česká pojišťovna a.s.

Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO: 452 72 956
zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464,
člen Skupiny Generali, zapsané v italském rejstříku pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, pod číslem 026
kterou zastupuje

jako pojistitel (dále jen „pojistitel“ nebo „pojišťovna“)

a

Česká televize

Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4, Česká republika, IČO: 00027383
zřízená zákonem č. 483/1991 Sb., o České televizi; nezapisuje se do obchodního rejstříku
kterou zastupuje

Mgr. Jan Souček, generální ředitel
jako pojistník (dále jen „pojistník“)

uzavřeli tuto pojistnou smlouvu o **pojištění majetku**
(pojištění cestovních zavazadel)
(dále jen „pojistná smlouva“)

Tato smlouva se uzavírá na základě veřejné zakázky vyhlášené pod názvem "Pojištění majetku, pojištění odpovědnosti a pojištění cestovních zavazadel 2024-2030" a v souladu a na základě zadávací dokumentace pojistníka ze dne 26. 10. 2023 a nabídky pojistitele ze dne 21. 12. 2023.

Strany této smlouvy se dohodly, že tato pojistná smlouva bude administrativně spravována útvarem korporátního a průmyslového pojištění, Generali České pojišťovny a.s., Vyskočilova 1442/1b, 140 28 Praha 4. Pojistitel akceptuje elektronickou komunikaci včetně nahlášení změn v pojistných smlouvách i pro případ likvidace škodních událostí (nahlášení škodní události a její vyřizování včetně oznámení o výplatě pojistného plnění). Pojistitel bude vést evidenci nahlášených změn.

Zadavatel / pojistník si vyhrazuje právo změnit / jmenovat v průběhu smluvního vztahu s dodavatelem / pojistitelem makléře. Dodavatel bude akceptovat změnu makléře k výročí pojistné smlouvy. Pojišťovna kdykoli během trvání smluvního vztahu na základě této smlouvy sdělí na žádost zadavatele (pojistníka) pojistníkovi výši odměny (provize) zaplacené pojišťovnou makléři v souvislosti s touto pojistnou smlouvou.

Korespondenční adresy

Pojišťovna: Generali Česká pojišťovna a.s., Korporátní a průmyslové pojištění, Želetavská 1449/9,
140 00 Praha 4, Česká republika

Pojistník: Česká televize, Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4, Česká republika

Kontaktní osoby

Pojistnou smlouvu vystavila

1. Úvodní ustanovení

1.1. Pojištění sjednané touto pojistnou smlouvou se řídí pojistnými podmínkami uvedenými v bodu 1.2. této pojistné smlouvy, na které tato pojistná smlouva odkazuje, doložkami uvedenými v bodu 1.3. této pojistné smlouvy a dále smluvními ujednáními této pojistné smlouvy.

1.2. V souladu s Čl. 1 bod 3 VPPMO-P se ujednává ustanovení o závaznosti dokumentů.

Závaznost dokumentů je vždy v tomto pořadí:

- 1) Pojistná smlouva včetně doložek a přílohy Ujednání k postupu při hlášení a likvidaci škodních událostí, kterou jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
- 2) Pojistné podmínky VPPMO-P, DPPMP-P.

V případě rozporu mezi pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami VPPMO-P, DPPMP-P, platí pojistná smlouva.

1.3. Pojistné podmínky, jsou nedílnou součástí této pojistné smlouvy a tvoří její přílohy.

Pojistné podmínky – plný název	Zkrácený název
Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti VPPMO-P-02/2020	VPPMO-P
Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění movitých věcí DPPMP-P-02/2020	DPPMP-P

1.4. Doložky jsou nedílnou součástí této pojistné smlouvy a tvoří její přílohy.

Doložky
Výluka nakažlivých nemocí (ekvivalent LMA 5503)
Elektronická data (ekvivalent NMA 2915)
Práce za tepla
Definice válečných událostí

1.5. Pojištěným z této pojistné smlouvy je pojistník a osoby uvedené pod pol. M1 v bodu 2.1. této smlouvy.

1.6. Oprávněnou osobou je pojištěný a osoby uvedené pod pol. M1 v bodu 2.1. této smlouvy.

2. Pojištění cestovních zavazadel

Pojištění živelní se řídí pojistnými podmínkami VPPMO-P, DPPMP-P a dalšími ujednáními uvedenými pro toto pojištění v pojistné smlouvě.

2.1. **Předměty pojištění, pojistné částky, limity plnění 1. rizika**

Pokud bude v souladu s ustanovením článku 15 bodu 5 VPPMO-P sjednáno pojištění jako pojištění prvního rizika, bude u příslušné položky uveden text „**Pojištění 1.R**“ a částka uvedená pro tuto položku je ve smyslu článku 20 bodu 17 VPPMO-P limitem plnění prvního rizika.

Poi. č.	Specifikace předmětu pojištění Pol. S = stavby, M = věci movité, N = náklady	Limit plnění 1. rizika v Kč
M1	Soubor vlastních a cizích, na základě písemné smlouvy po právu užívaných, strojů, zařízení a inventáře (vč. DDHM) včetně zásob a dalšího majetku (věci vlastní i cizí po právu užívané na základě písemné smlouvy) jako cestovní zavazadla na pracovní cestě. Pracovní cestou se odlišně od zákoníku práce rozumí jakákoliv cesta (zahraniční i tuzemská), na kterou pojistník vyslal své zaměstnance nebo externí pracovníky, kteří pro pojistníka vykonávají činnost na základě jakékoliv jiné smlouvy než pracovní smlouvy uzavřené dle občanského zákoníku. Pro účely likvidace pojistných událostí předloží pojistník potvrzení, že se jednalo o pracovní cestu dle předchozí věty. Jedná se zejména o následující profese: šéfredaktor, šéfredaktor, zástupce šéfredaktora, dramaturg, redaktor, scenárista, režisér, pomocný režisér, skript, klapka, vedoucí produkce, zástupce vedoucího produkce, asistent produkce, pokladník, hlavní kameraman, kameraman, švenkr, asistent kamery, technik, fotograf, osvětlovač, architekt,	150 000 jedna pojistná událost 500 000 jedna pracovní cesta 800 000 jeden pojistný rok

asistent architekta, malíř pozadí, dělník stavěč, lešenář, kostýmní výtvarník (návrhář), kostymér, umělecký maskér, maskér, rekvizitář, pyrotechnik, zbrojír, mistr zvuku, střihač, odborný poradce, účinkující, řidič silničních motorových vozidel aj.

Pojištění se vztahuje i na věci osobní potřeby obvykle používané při pracovní cestě s ohledem na její délku, charakter a důvod, které jsou ve vlastnictví zaměstnance pojistníka či externího pracovníka uvedené profese výše (dále jen „pracovník“) nebo které tento zaměstnanec či pracovník oprávněně užívá. Dále se pojištění vztahuje i na věci, kterými tohoto zaměstnance či pracovníka vybavil pojistník a které jsou potřebné pro plnění úkolů na pracovní cestě.

Ujednává se, že odchýlně od Čl. 4 bodu 1 DPPMP-P se pojištění vztahuje i na elektroniku, komunikační a televizní techniku včetně nosičů dat, mobilní telefony, státočky, bankovky a oběžné mince v hotovosti, šekové a vkladní knížky, platební nebo kreditní karty a jiné obdobné dokumenty, cenné papíry a ceniny, drahé kovy a předměty z nich vyrobené a další věci osobní povahy. Pojištění se dále vztahuje i na písemnosti, plány, obchodní dokumenty, výkresy a jiné dokumenty včetně nosičů dat a záznamů na nich uložených (tzn. i pořady včetně nedokončené výroby) a nákladů na obnovu dat a dokumentace v rozsahu bodu 2.4.17. této pojistné smlouvy. Pracovní cestou se rozumí cesta i doba pracovního výkonu na pracovní cestě.

Pojištění 1.R.

2.2. Pojistná nebezpečí a spoluúčasti

Pro předmět pojištění specifikovaný v bodu 2.1. této pojistné smlouvy se sjednává pojištění pro případ jeho poškození nebo zničení, případně pro vznik pojištěných nákladů, níže uvedenými pojistnými nebezpečími. Zároveň jsou pro jednotlivé položky (pol. č.) a pojistná nebezpečí sjednány níže uvedené spoluúčasti.

Pro pol. č.	Specifikace pojištěných pojistných nebezpečí	Spoluúčast v Kč
M1	Požár, výbuch, přímý úder blesku, pád letadla, jeho části nebo nákladu, kouř, aerodynamický třesk	1 000
	Povodeň nebo záplava včetně zpětného vystoupání vody	
	Vichřice nebo krupobití	
	Sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemin, sesouvání nebo zřícení sněhových lavin	
	Pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů	
	Tíha sněhu nebo námrazy	
	Zemětřesení	
	Voda vytékající z vodovodních zařízení	
	Zamrzání vody ve vodovodním potrubí	
	Náraz vozidla	
	Přepětí. zkrat, indukce	
	Vniknutí atmosférických srážek	
	Odcizení krádeží vloupáním nebo loupeží	
	Úmyslné poškození nebo úmyslné zničení	
Prostá krádež v rozsahu bodu 2.4.3. této pojistné smlouvy.		

Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení předmětu pojištění na pracovní cestě z důvodu havárie dopravního prostředku včetně ztráty nebo odcizení předmětu pojištění při havárii dopravního prostředku, a to i v případě, byly-li pojištěné věci přepravovány v rámci přepravní smlouvy odděleně od cestujícího.

Pojištění se dále v souladu s článkem 2 bodem 1 písm. i až m DPPMP-P sjednává pro tyto případy:

- ztráty nebo odcizení předmětu pojištění na pracovní cestě z ubytovacího zařízení nebo odložené v úschovných a jiných obdobných zařízeních;
- odcizení předmětu pojištění odložené na obvyklém místě v souvislosti s plněním úkolů cesty. Za obvyklé místo pro odložení pojištěné věci se považuje i prostor motorového vozidla;

Pojištění se vztahuje i na případy, kdy byl předmět pojištění poškozen, zničen nebo ztracen v příčinné souvislosti s působením některého z pojistných nebezpečí uvedených výše, pokud byl postižený předmět pojištění proti tomuto pojistnému nebezpečí pojištěn.

Odcizením se rozumí přivlastnění si předmětu pojištění, jeho části nebo jeho příslušenství krádeží vloupáním nebo loupeží (loupežným přepadením), ve smyslu článku 20 bodem 11 až 13 VPPMO-P.

Ztrátou věci se rozumí stav, kdy zaměstnanec pojistníka či pracovník nezávisle na své vůli pozbyl možnost s předmětem pojištění nebo její částí nakládat.

2.3. Místo pojištění

- 2.3.1. Pro jednotlivé položky specifikované v bodu 2.1. této pojistné smlouvy se jako místa pojištění sjednávají místa uvedená v tabulce níže:

Pro pol. č.	Místo pojištění
M1	Území celého světa

2.4. Zvláštní ujednání

2.4.1. Cennosti neumístěné v ohnivzdorných objektech

Odchylně od článku 5 bodu 19 DPPMP-P se ujednává, že pojišťovna uhradí škodu vzniklou na cennostech i v případě, kdy nebyly uloženy v ohnivzdorném objektu.

2.4.2. Ujednání pro pojištění věcí nalézajících se na volném prostranství

Ujednává se, že se pojištění všech předmětů pojištění vztahuje i na předměty pojištění, které mají charakter hmotné movité věci nalézající se na volném prostranství.

2.4.3. Prostá krádež

Prostou krádeží se rozumí případy, kdy k odcizení došlo jiným způsobem než uvedeným v článku 20 bodu 12 VPPMO-P. Právo na pojistné plnění vznikne tehdy, pokud byla prostá krádež bezprostředně po zjištění ohlášena Policii.

Pojištění prosté krádeže se sjednává se sublimitem plnění ve výši 75 000 Kč pro jednu pojistnou událost a 150 000 Kč za jeden pojistný rok.

2.4.4. Limity plnění a způsoby zabezpečení

Při posuzování nároku na pojistné plnění je rozhodující, zda pachatelem překonané konstrukční prvky zabezpečení předmětů pojištění splňovaly požadovaný způsob zabezpečení. Pojišťovna poskytne plnění do limitů plnění, které odpovídají způsobu a kvalitě zabezpečení předmětů pojištění v době pojistné události.

Za minimální zabezpečení se považuje uzamčený prostor, který má řádně uzavřeny a uzamčeny všechny vstupní dveře minimálně jedním zámkem a který má řádně zevnitř uzavřena všechna okna a zabezpečeny všechny ostatní zvenku přístupné otvory.

Dále se za uzamčený prostor považuje i oplocený prostor se strážní službou a pravidelným pochůzkovým režimem.

Uzamčeným prostorem se rovněž rozumí i vnitřní prostor řádně uzamčeného motorového vozidla s pevnou střechou, u něhož jsou řádně uzavřena okna. Předmět pojištění musí být uložen tak, aby nebyl zvenku vidět – tzn. v uzavřeném a uzamčeném zavazadlovém prostoru nebo palubní schránce.

- 2.4.5. Není-li dále uvedeno jinak, ujednává se, že pojistnou hodnotou všech předmětů pojištění (včetně věci cizí a věcí zaměstnanců) je nová cena.

2.4.6. Ujednání o plnění pro věci pojištěné na první riziko

Není-li ujednáno v této smlouvě jinak, nebo není-li pojistné plnění upraveno v článku 5 DPPMP-P, poskytne pojišťovna pojistné plnění jako v případě pojištění na novou cenu.

2.4.7. Prokázaný pojistný zájem

Pojišťovna na základě jí dostupných informací získaných před uzavřením pojistné smlouvy považuje pojistný zájem pojistníka za prokázaný.

2.4.8. **Spoluúčast – pojistná událost na více předmětech pojištění**

Ujedná se, že v případě pojistné události nastalé z téže příčiny na více pojištěných předmětech odečte pojišťovna pouze jednu spoluúčast, a to nejvyšší sjednanou, pokud není pro pojištěného výhodnější odečtení spoluúčasti z jednotlivých předmětů pojištění, jichž se pojistná událost týká. Toto se vztahuje také na případy, kdy pojistná událost nastala z téže příčiny na více místech pojištění.

2.4.9. **Vymezení pojistné události – povodeň, záplava, vichřice, krupobití nebo zemětřesení**

Ustanovení článku 13 bodu 3 VPPMO-P se ruší a nahrazuje následujícím zněním:

Odchylně od bodu 2 tohoto článku se ujedná, že za jednu pojistnou událost způsobenou některým z pojistných nebezpečí povodeň, záplava, vichřice, krupobití nebo zemětřesení se považují všechny události, ke kterým došlo z téže příčiny během souvislé doby 72 po sobě jdoucích hodin. Toto se vztahuje také na případy, kdy pojistná událost nastane z jedné příčiny na více místech pojištění.

2.4.10. **Povodeň nebo záplava – zrušení karenční doby**

Ujedná se, že ustanovení článku 14 bodu 4 VPPMO-P neplatí.

2.4.11. **Definice kouře**

Odchylně od článku 20 bodu 4 VPPMO se kouřem rozumí působení takového kouře, který unikl náhle a neočekávaně z topného, varného, spalovacího nebo sušícího zařízení nacházejícího se na místě pojištění, pokud kouř unikl mimo určené otvory. Pojištění se však nevztahuje na škody vzniklé dlouhodobým, postupným působením kouře.

2.4.12. **Zpětné vystoupení vody z kanalizačního potrubí v rámci pojistného nebezpečí povodeň nebo záplava**

Odchylně od článku 20 bodu 19 a 39 VPPMO-P se ujedná, že povodní nebo záplavou se rozumí také vystoupení vody do budovy z kanalizační sítě v důsledku zvýšení hladiny spodní vody nebo nahromaděných vod z atmosférických srážek.

2.4.13. **Pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů**

Ujedná se, že pojištění se vztahuje na poškození nebo zničení předmětu pojištění pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů také tehdy, jsou-li součástí poškozeného nebo zničeného předmětu pojištění nebo součástí téhož souboru jako poškozený nebo zničený předmět pojištění.

2.4.14. **Náraz vozidla**

Ustanovení článku 20 bodu 8 VPPMO-P se ruší a nahrazuje následujícím zněním:

Nárazem vozidla se rozumí bezprostřední náraz vozidla (vč. vysokozdvizného, nízkozdvizného a paletovacího vozíku) nebo jeho nákladu do předmětu pojištění. Pojištění se vztahuje na poškození nebo zničení předmětu pojištění nárazem vozidla také tehdy, je-li vozidlo součástí poškozeného nebo zničeného předmětu pojištění nebo součástí téhož souboru jako poškozený nebo zničený předmět pojištění. Pojištění se vztahuje i na škody způsobené vozidlem provozovaným či řízeným pojistníkem, pojištěným nebo oprávněnou osobou.

2.4.15. **Voda vytékající z vodovodních zařízení – únik vody z dešťových svodů**

Odchylně od článku 20 bodu 35 a 36 VPPMO-P se ujedná, že za vodu vytékající z vodovodního zařízení se považuje i voda z řádně udržovaných dešťových svodů jakéhokoliv druhu včetně střešních žlabů.

2.4.16. **Voda vytékající z vodovodních zařízení – rozšíření definice**

Vodou vytékající z vodovodního zařízení se odchylně od článku 20 bodu 36 VPPMP zařízení se rozumí pitná, užitková nebo odpadní voda v jakémkoliv skupenství, topná nebo hasící kapalina, olej i chladicí prostředky.

2.4.17. **Náklady na obnovu dat a dokumentace**

Předmětem pojištění jsou materiálové náklady na reprodukci/opravu dat, na znovupořízení standardního software a na související činnost pracovníků IT (instalace, kopírování atd.). Pojišťovna

vyplatí částku odpovídající přiměřeným nákladům, pokud z téže příčiny a ve stejnou dobu došlo i k jinému poškození nebo zničení předmětu pojištění, který data/software obsahoval. Předmětem pojištění nejsou náklady na sběr dat, znovuvytvoření databází, opakování projektu nebo vědeckou činnost, které byly zdrojem dat.

2.5. Pojistná doba zánik pojištěním, výpověď pojistné smlouvy

2.5.1. Pojistná smlouva se uzavírá na dobu určitou s počátkem pojištění 1.4.2024 a koncem pojištění 31.03.2030. Pojistné období je jeden rok.

První pojistné období: od 1.4.2024 do 31.3.2025

Druhé pojistné období: od 1.4.2025 do 31.3.2026

Třetí pojistné období: od 1.4.2026 do 31.3.2027

Čtvrté pojistné období: od 1.4.2027 do 31.3.2028

Páté pojistné období: od 1.4.2028 do 31.3.2029

Šesté pojistné období: od 1.4.2029 do 31.3.2030

2.5.2. Pojišťovna i pojištník mají právo pojistnou smlouvu vypovědět ke konci každého pojistného období (zánik pojištění dle § 2807 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník), avšak s tím rozdílem, že výpověď musí být druhé straně doručena nejméně 120 dnů před jeho uplynutím. Je-li výpověď doručena druhé straně později, pojištění zaniká až ke konci následujícího pojistného období.

2.5.3. Odchylně od ustanovení Čl. 2 bodu 3 VPPMO-P se zánik pojištění se řídí pouze zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

2.5.4. Výpověď pojistné smlouvy je možné podat pouze z důvodů uvedených v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

2.5.5. Při zániku pojištění dle § 2805 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, se sjednává výpovědní lhůta 120 dní.

2.6. Pojistné a jeho splatnost

2.6.1. Přehled pojistného k datu 1. 4. 2024 za pojištění sjednaná v pojistné smlouvě:

Název pojištění	Roční pojistné v Kč
Pojištění cestovních zavazadel	94 500
Roční pojistné celkem	94 500

2.6.2. Změny pojištění v průběhu pojistného období, které budou mít vliv na výši pojistného, budou na žádost pojištníka pojištěním evidovány s vyčíslením vlivu na pojistné a vyúčtování tohoto pojistného bude součástí aktualizací dodatku smlouvy k výročnímu dni pojistné smlouvy.

2.6.3. V případě úpravy výše pojistného z důvodů změn či aktualizace předmětů pojištění před a během trvání pojistných smluv je pojištník povinen dodržet stejné zásady pro stanovení výpočtu pojistného, jaké byly použity pro výpočet pojistného při uzavření pojistných smluv, včetně použití sazeb u již sjednaného druhu pojištění (pojistného nebezpečí). Úprava výpočtu pojistného bude možná v souvislosti s poskytnutím opce podle § 100 odst. 3 zákona 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění.

2.6.4. Pojistné se sjednává jako běžné.

2.6.5. Ujedná se, že pojistné bude hrazeno na základě faktury vystavené podle čl. 2.6.9. této smlouvy. Lhůta splatnosti je minimálně 30 dnů ode dne doručení pojištníkovi. Případně-li poslední den splatnosti na sobotu nebo na den pracovního klidu, posouvá se splatnost faktury na nejbližší následující pracovní den.

2.6.6. V případě, že bude pojištěním využita možnost zasílat faktury (daňové doklady) elektronickou poštou, budou zasílány v PDF formátu z e-mailové adresy pověřeného pracovníka pojištěním na e-mailovou adresu pojištníka faktury@ceskatelevize.cz.

- 2.6.7. Za den doručení faktury (daňového dokladu) pojistníkovi se považuje den doručení na e-mailovou adresu pojistníka, což je zároveň považováno za souhlas využitím této formy komunikace. Stejný způsob elektronického doručení se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zasílání opravných daňových dokladů.
- 2.6.8. Faktura musí mít náležitosti dle příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o DPH a § 435 občanského zákoníku v platném znění. Nebude-li faktura obsahovat uvedené náležitosti, je pojistník oprávněn fakturu neprodleně vrátit pojistiteli k opravě nebo doplnění, aniž se tak dostane do prodlení s její splatností. Lhůta splatnosti počne běžet znovu od opětovného doručení opravené nebo doplněné faktury pojistníkovi.
- 2.6.9. Ujednává se, že pojistné bude hrazeno na účet pojišťovny č. 19-2766110237/0100, variabilní symbol číslo této pojistné smlouvy, konstantní symbol 3558, v následujících termínech a částkách:
1. splátka ve výši 23 625 Kč je splatná k 30.4. každého kalendářního roku,
 2. splátka ve výši 23 625 Kč je splatná k 31.7. každého kalendářního roku,
 3. splátka ve výši 23 625 Kč je splatná k 31.10. každého kalendářního roku,
 4. splátka ve výši 23 625 Kč je splatná k 31.1. každého kalendářního roku.
- 2.6.10. Odchylně od výše uvedeného se ujednává termín 1.splátky prvního pojistného roku 31.5.2024.
- 2.6.11. Dlužné pojistné má pojistník povinnost hradit na účet pojišťovny uvedený v upomínce.
- 2.6.12. Ujednává se, že nad rámec sjednaného pojistného nebudou účtovány poplatky za služby související se sjednaným pojištěním.
- 2.7. Ujednání o bonifikaci**
- 2.7.1. V případě příznivého škodního průběhu za uplynulé roční pojistné období přizná pojistitel bonifikaci v následující výši:

Škodní průběh (nižší nebo rovno)	Výše bonifikace
do 25 % včetně	15 %

- 2.7.2. Škodním průběhem pojištění se rozumí poměr mezi vyplaceným pojistným plněním (včetně rezervy na škody vzniklé, nahlášené, ale v době výpočtu škodního průběhu nevyplacené) a zaplaceným pojistným za hodnocené období vyjádřený v procentech. Od vyplaceného plnění pojistitel odečítá přijaté regresy.
- 2.7.3. Rozhodující pro přiřazení vyplaceného plnění do jednotlivých pojistných období je datum vzniku pojistné události. Ujednává se, že přiznání bonifikace nesmí být omezeno výší škodního průběhu v předchozím hodnoceném období (tzn. že pojistitel vyplatí bonus za hodnocené období i v případě, že na základě výše škodního průběhu pojištění za předchozí hodnocené období bonus nebyl přiznán).
- 2.7.4. Pojistitel vyhodnotí škodní průběh dané pojistné smlouvy za uplynulé roční pojistné období a bonifikaci, vznikne-li na ní nárok, poukáže pojistníkovi jednorázově nejpozději do 3 měsíců po uplynutí vyhodnocovaného období.
- 2.7.5. V případě, že pojistník po poukázání bonusu pojistitelem uplatní nárok na plnění z pojistné události, která nastala v uplynulém hodnoceném období, a to v takové výši, která zpětně ruší nárok nebo mění výši bonifikace, může pojistitel snížit plnění z této pojistné události o částku odpovídající přeplacené bonifikaci, nebo pojistník vrátí celý bonus či jeho část zpět pojistiteli.

3. Likvidace pojistných události

Obecná pravidla likvidace pojistných události vyplývajících z této smlouvy, na kterých se obě strany dohodly, jsou popsána v příloze této smlouvy – „Ujednání k postupu při hlášení a likvidaci škodních událostí“. Ujednání k postupu při hlášení a likvidaci škodních událostí mají přednost před VPPMO-P a DPPMP-P“.

4. Závěrečná ustanovení

- 4.1. Pojistník dále prohlašuje, že je seznámen a souhlasí se zmocněním a zproštěním mlčenlivosti dle článku 9 VPPMO-P. Na základě zmocnění uděluje pojistník souhlasy uvedené v tomto odstavci rovněž jménem všech pojištěných.
- 4.2. Pojistník prohlašuje, že byl informován o zpracování jím sdělených osobních údajů a že podrobnosti týkající se osobních údajů jsou dostupné na www.generaliceska.cz/ochrana-osobnich-udaju a dále na obchodních místech pojišťovny. Pojistník se zavazuje, že v tomto rozsahu informuje i pojištěné. Dále se zavazuje, že pojišťovně bezodkladně oznámí případné změny osobních údajů.
- 4.3. Informace sdělené pojistníkem v podkladech pro veřejnou zakázku vyhlášené pod názvem "Pojištění majetku, pojištění odpovědnosti a pojištění cestovních zavazadel 2024-2030" a informace sdělené pojistníkem v zadávací dokumentaci k této veřejné zakázce se považují za informace o podstatných skutečnostech rozhodných pro ohodnocení pojistného rizika. Pojistník svým podpisem potvrzuje jejich úplnost a pravdivost.
- 4.4. Pojistník uzavřením této pojistné smlouvy dále potvrzuje, že:
- pojišťovně/pojišťovacímu zprostředkovateli před uzavřením této pojistné smlouvy sdělil všechny své pojistné cíle, potřeby a požadavky, tyto byly řádně a úplně zaznamenány a žádné další nemá,
 - pojištění odpovídá jeho pojistným požadavkům a jeho pojistnému zájmu a zároveň prohlašuje, že mu byly pojišťovnou/pojišťovacím zprostředkovatelem úplně, jasně, srozumitelně a výstižně zodpovězeny všechny jeho dotazy ke sjednávanému pojištění,
 - jsou všechny jím uvedené odpovědi na písemné dotazy pravdivé a úplné, současně potvrzuje, že v případě, kdy odpovědi nenapsal vlastnoručně, ověřil jejich správnost a tyto odpovědi jsou pravdivé a úplné,
 - bude plnit povinnosti uvedené v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách a je si vědom, že v případě porušení ho mohou postihnout nepříznivé následky (např. zánik pojištění, snížení nebo odmítnutí pojistného plnění).
- 4.5. Smluvní strany se dohodly, že pokud tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), je tuto smlouvu (vč. všech jejích dodatků) povinen uveřejnit pojistník, a to ve lhůtě a způsobem stanoveným tímto zákonem. Pojistník je povinen bezodkladně informovat pojišťovnu o zaslání smlouvy správci registru smluv zprávou do datové schránky. Pojistník je povinen zajistit, aby byly ve zveřejňovaném znění smlouvy skryty veškeré informace, které se dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím nezveřejňují (především se jedná o osobní údaje a obchodní tajemství pojišťovny, přičemž za obchodní tajemství pojišťovna považuje zejména údaje o pojistných částkách; o zabezpečení majetku; o bonifikaci za škodní průběh; o obratu klienta, ze kterého je stanovena výše pojistného; o sjednaných limitech/sublimitech plnění a výši spoluúčasti; o sazbách pojistného; o malusu/ bonusu. Nezajistí-li pojistník uveřejnění této smlouvy (vč. všech jejích dodatků) podle předchozího odstavce ani ve lhůtě 30 dní ode dne jejího uzavření, je oprávněna tuto smlouvu (vč. všech jejích dodatků) uveřejnit pojišťovna. V takovém případě pojistník výslovně souhlasí s uveřejněním této smlouvy (vč. všech jejích dodatků) v registru smluv. Je-li pojistník osobou odlišnou od pojištěného, pojistník potvrzuje, že pojištěný dal výslovný souhlas s uveřejněním této smlouvy (vč. všech jejích dodatků) v registru smluv. Uveřejnění nepředstavuje porušení povinnosti mlčenlivosti pojišťovny.
- 4.6. Dokumenty k pojistné smlouvě:
- Předsmuvní dokumenty:**
- Informační dokument o pojistném produktu (pouze v originále pro pojistníka)
 - Předsmuvní informace (pouze v originále pro pojistníka)
 - Stručná informace o zpracování osobních údajů (pouze v originále pro pojistníka)
- Pojistník prohlašuje, že se s obsahem všech těchto dokumentů řádně seznámil a je srozuměn s tím, že poskytují důležité informace o povaze uzavíraného pojištění a řadu upozornění na významná

ustanovení pojistných podmínek.

Dokumenty, které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy:

- Pojistné podmínky uvedené v bodu 1.2. této pojistné smlouvy (pouze v originále pro pojistníka)
- Doložky uvedené v bodu 1.3. této pojistné smlouvy
- Ujednání k postupu při hlášení a likvidaci škodních událostí

Pojistník prohlašuje, že se s obsahem uvedených dokumentů, tvořících nedílnou součást pojistné smlouvy, řádně seznámil a je srozuměn s tím, že se smluvní vztah řídí rovněž těmito dokumenty, z nichž pro strany vyplývají práva a povinnosti. Jako pojistník dále seznámí pojištěné s obsahem této pojistné smlouvy včetně uvedených pojistných podmínek.

- 4.7. Dále pojistník potvrzuje, že mu výše uvedené dokumenty, tj. předsmělní dokumenty a dokumenty, které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy, byly poskytnuty před uzavřením pojistné smlouvy způsobem, který si zvolil.
- 4.8. Pojistitel se zavazuje, že nepostoupí své pohledávky a závazky včetně jejich příslušenství plynoucí z této pojistné smlouvy třetím stranám bez předchozího souhlasu pojistníka,
- 4.9. Pojistitel se zavazuje zpracovávat osobní údaje, které mu v nezbytném rozsahu pro plnění závazků z pojistné smlouvy pojistník předá, v souladu s právními předpisy, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Pojistitel se zavazuje dodržovat zásady zpracování osobních údajů podle čl. 5 Nařízení, zachovávat mlčenlivost a postupovat při zpracování osobních údajů s náležitou odbornou péčí tak, aby nezpůsobil nic, co by mohlo představovat porušení právních předpisů o ochraně osobních údajů. Pojistitel se zavazuje, že s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob přijme veškerá potřebná technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů, a to rovněž k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Pojistitel se zavazuje informovat pojistníka bez zbytečného odkladu o všech okolnostech významných pro plnění povinností vyplývajících z ochrany osobních údajů a o každém případu ztráty či úniku osobních údajů, neoprávněné manipulaci s osobními údaji nebo jiném porušení zabezpečení osobních údajů. V případě porušení některé z těchto povinností bude pojistník oprávněn požadovat po pojistiteli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé porušení povinnosti, přičemž uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody. Pojistitel je odpovědný i v případě, že škodu způsobil jeho zaměstnanec, s ním spolupracující osoby nebo další zpracovatel, kterého pojistitel ke zpracování pověřil.
- 4.10. Ujednává se, že pojistná smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti pak smlouva nabývá dnem jejího uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., nejdříve však smlouva nabývá účinnosti dnem 01.04.2024. Znění smlouvy bude zveřejněno na profilu pojistníka.
- 4.11. V případě uplatnění práva pojistníka podle Zadávací dokumentace (vyhrazená změna závazku podle § 100 odst. 2 zákona č. 134/2016 Sb., změna v osobě dodavatele) se pojistitel zavazuje poskytnout pojistníkovi při ukončení smluvního vztahu nezbytnou součinnost, zejména vyřídit škodní události vzniklé v době účinnosti této smlouvy a nadále předávat pojistníkovi podklady a informace k dosud nevyřízeným škodním událostem, a to až do jejich vyřízení.
- 4.12. Smluvní strany prohlašují, že si pojistnou smlouvu před jejím uzavřením přečetly, že byla uzavřena podle jejich vůle, určitě, srozumitelně, že nebyla uzavřena v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
- 4.13. Tato pojistná smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží pojistník a jeden pojišťovna.
- 4.14. Pojistník souhlasí s tím, aby pojišťovna použila informace uvedené v této pojistné smlouvě pro svou referenční listinu.

- 4.15. Změny pojistné smlouvy budou platné pouze na základě číslovaných, písemných a oboustranně odsouhlasených dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, pokud není výslovně ve smlouvě uvedeno jinak. Pojistné smlouvy i jejich dodatky budou ze strany pojistníka podepisovány fyzicky.
- 4.16. Zaslání pojistné smlouvy mezi pojišťovnou a pojistníkem může probíhat přímo nebo prostřednictvím pojišťovacího makléře, pokud pojistníkovi bude tuto smlouvu makléř spravovat.
- 4.17. Pojistitel kdykoli v průběhu pojištění na žádost pojistníka vystaví bez zbytečného prodlení potvrzení o uzavřeném pojištění pojistníka (certifikáty) v českém a v anglickém jazyce. Certifikáty budou obsahovat údaje, které si pojistník vyžádá – např. pojistník, pojištěný, druh pojištění, limity / sublimity plnění, územní rozsah, platnost pojištění.
- 4.18. Případné spory z této pojistné smlouvy budou rozhodovány obecnými věcně a místně příslušnými soudy České republiky.
- 4.19. Práva a povinnosti z pojištění se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění, touto pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami uvedenými v bodu 1.3. této pojistné smlouvy.

V Praze dne 26.3.2024

za pojišťovnu
Generali Česká pojišťovna a.s.

GENERALI
ČESKÁ POJIŠŤOVNA

V Praze dne 27-03-2024

za pojistníka
Česká televize

Mgr. Jan Souček
generální ředitel

1. Doložky

1.1. Výluka nakažlivých nemocí (ekvivalent LMA 5503)

Z pojištění sjednaného touto pojistnou smlouvou je vyloučena jakákoli přímá i nepřímá škoda, poškození, odpovědnost, nárok, náklad nebo výdaj jakéhokoli druhu nebo škoda s časovým prvkem způsobená

- nakažlivou nemocí nebo skutečnou či domnělou hrozbou či strachem z ní, nebo
- nařízením zavřít provozy a provozovny z důvodu omezení nebo zastavení šíření takové nakažlivé nemoci, nebo
- kombinací výše uvedených příčin.

V souladu s ostatními podmínkami, ujednáními a výlukami tato pojistná smlouva kryje materiální škody na majetku nebo ztrátu majetku nebo přímo související škodu s časovým prvkem, které jsou přímo způsobeny jakoukoli jinou pojištěnou příčinou, která není z této pojistné smlouvy jinak vyloučena.

Pro vyloučení veškerých pochybností se ujednává, že: (i) nakažlivá nemoc a mezi jiným také úřední zásah proti této nemoci není příčinou pojištěnou z této pojistné smlouvy, a (ii) skutečná nebo domnělá přítomnost nebo hrozba či obava z přítomnosti nakažlivé nemoci, látky nebo činidla schopného či domněle schopného způsobit nakažlivou nemoc není pro účely této doložky považována za příčinu způsobující škodu na majetku, nebo ztrátu majetku.

Vysvětlení pojmů

Nakažlivá nemoc je jakákoli nemoc, která se může přenášet jakoukoli látkou nebo činidlem z organismu na organismus, kde:

- látka nebo činidlo zahrnují mimo jiné viry, bakterie, parazity, nebo jiný organismus nebo jeho variaci, živou i neživou,
- přímý i nepřímý způsob přenosu zahrnuje mimo jiné přenos vzduchem, tělními tekutinami, přenos přes různé povrchy nebo předměty, přenos pevným, kapalným nebo plyným skupenstvím nebo přenos mezi organismy,
- nemoc, látka nebo činidlo mohou způsobit škodu na zdraví nebo ohrožení lidského zdraví a lidského blaha, nebo mohou způsobit či vyvolat škodu, poškození nebo znehodnocení majetku, nebo ztrátu jeho obchodovatelnosti, prodejnosti, či ztrátu jeho užití.

Škoda s časovým prvkem je škoda z přerušení provozu, následného přerušení provozu nebo jakákoli následná škoda.

1.2. Elektronická data (ekvivalent NMA 2915)

Výluka elektronických dat

a) Pojišťovna neposkytne pojistné plnění za ztrátu, poškození, zničení, zkraslení, vymazání, porušení nebo změnu elektronických dat, která nastala z jakékoliv příčiny (včetně např. způsobení počítačovým virem) nebo za jakoukoliv ztrátu v důsledku nemožnosti užívat elektronická data nebo omezení funkčnosti elektronických dat. Pojištění se rovněž nevztahuje na jakékoliv náklady či výdaje vyplývající ze shora uvedených skutečností. Pojištění se nevztahuje na výše uvedené případy bez ohledu na jinou současně nebo v jiném časovém sledu působící skutečnost či příčinu. Pokud jsou však v bodu 2.1. této pojistné smlouvy pod samostatnou položkou pojištěny náklady na obnovu dat a dokumentace, pojištění těchto nákladů se řídí ujednáním, které je pro tuto položku v pojistné smlouvě sjednáno.

Elektronickými daty se rozumí skutečnosti, pojmy a informace převedené do formy použitelné pro přenos, sdělování a zpracování elektronickými a elektromechanickými datovými procesy nebo elektronicky ovládaným zařízením. Pojem elektronická data zahrnuje rovněž programy, programová vybavení a jiné kódové příkazy pro zpracování a manipulaci s daty nebo pro řízení a manipulaci s elektronicky ovládaným zařízením.

Počítačovým virem se rozumí soubor rušivých, škodlivých nebo jiných neoprávněných příkazů či kódů včetně souboru neoprávněných programových či jiných příkazů či kódů, které byly v úmyslu způsobit škodu zavedeny do počítače a které se samy šíří počítačovým systémem či sítí jakéhokoliv druhu. Počítačovým virem jsou např. „trojští koně“, „červi“ nebo „časované či logické bomby“.

b) Pojišťovna však v souladu s ustanoveními pojistné smlouvy, pojistných podmínek a výluk poskytne pojistné plnění za věcnou škodu na pojištěných věcech, ke které došlo v době trvání pojištění následkem požáru nebo výbuchu, pokud tento požár nebo výbuch vznikl v důsledku některé ze skutečností uvedených v odstavci a) výše.

Pojistná hodnota nosičů elektronických dat

Nehledě na jiná ustanovení v pojistné smlouvě nebo jejích dodatcích se ujednává toto:

Pokud budou nosiče elektronických dat, na které se vztahuje toto pojištění a na nichž jsou uložena či zpracovávána elektronická data, v důsledku pojistného nebezpečí fyzicky zničena či poškozena, pak se za pojistnou hodnotu těchto věcí považuje cena prázdných nosičů a nákladů nutných na reprodukci elektronických dat ze záložních nosičů, z původní nebo předchozí verze. Tyto náklady však nezahnují náklady na výzkum a vývoj ani žádné náklady na obnovu, shromažďování nebo sestavování těchto elektronických dat. Pokud nosiče elektronických dat nebudou opraveny, vyměněny nebo obnoveny, za pojistnou hodnotu se pak bude považovat cena prázdných nosičů. Toto pojištění se však nevztahuje na jakoukoliv hodnotu, jež mají elektronická data pro pojištěného nebo jinou osobu, a to i v případě, že elektronická data nelze obnovit, znovu shromáždit či sestavit.

1.3. Práce za tepla

Práce za tepla (Hot Works) jsou práce, u kterých hrozí nebezpečí vzniku požáru, zejména práce s otevřeným ohněm, tepelným paprskem, práce s vývinem jisker (např. broušení, řezání, sváření, používání letovacích lamp a hořáků, nahřívání a aplikace roztavených živic) nebo jakékoli jiné činnosti doprovázené zvýšeným vývinem tepla (vč. tepla z chemické reakce).

Ujednává se, že práce za tepla smějí být prováděny pouze na základě písemného povolení prokazatelně vystaveného odpovědnou osobou před jejich zahájením. Povolení musí mj. obsahovat vhodná protipožární, preventivní a bezpečnostní opatření. Provádění prací za tepla musí být přítomny nejméně dvě proškolené osoby, přičemž tyto proškolené osoby mohou být současně osobami, které tyto práce přímo provádějí. Odpovědná osoba musí prokazatelně provést fyzickou kontrolu pracoviště před zahájením a po ukončení prací (doložit např. fotodokumentací, zápisem). Pokud dojde ke změně podmínek, za nichž bylo povolení vystaveno, musí být preventivní a bezpečnostní opatření patřičně upravena. Prostor, kde byly práce za tepla prováděny, musí být po skončení těchto prací nejméně 60 minut pod nepřetržitým fyzickým dozorem proškolené osoby a následně nejméně dalších 60 minut a pravidelně kontrolovány proškolenou osobou.

Případné další požadavky vyplývající z právních předpisů aplikovatelných v místě provádění prací za tepla nejsou tímto ujednáním dotčeny.

Ujednání se vztahuje i na práce za tepla prováděné dodavateli a jejich subdodavateli.

Ujednání se nevztahuje na činnosti a práce, které vykazují obdobnou míru požárně-bezpečnostního rizika, ale jsou součástí pro dané pracoviště obvyklého výrobního či technologického procesu (např. stálá svářečská pracoviště), k němuž existuje písemný pracovní nebo technologický postup a pracoviště splňuje požadavky právních předpisů. V případě porušení povinností podle tohoto ujednání je pojišťovna oprávněna postupovat podle ustanovení článku 5 bodů 3 a 4 VPPMO-P.

1.4. Definice válečných událostí

Za válečné události uvedené v rámci obecné výluky z pojištění v článku 3 bodu 1 písmeno a VPPMO-P se považují:

- a) válka, invaze, činy zahraničních nepřátel, nepřátelské akce (ať už byla válka vyhlášena nebo ne), občanská válka, vzpoura, revoluce, povstání, vojenská nebo uzurpovaná moc,
- b) konfiskace, znárodnění, vyvlastnění, zabavení, zabránění, zničení nebo poškození majetku a to i na základě nařízení jakékoli vlády nebo veřejného nebo místního úřadu – v souvislosti s událostmi uvedenými pod písmenem a).

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u MS v Praze spisová značka B 1464
Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika
IČO 452 72 956

Ujednání k postupu při hlášení a likvidaci škodních událostí

Pojištěný: Česká televize a osoby uvedené v pojistné smlouvě

Pojistný produkt: pojištění majetku (pojištění cestovních zavazadel)

**Číslo pojistné smlouvy: 1690956910 (na straně pojistitele)
HeG: VER224-00047/2234**

Hlášení škodních událostí

Pojistník bude škody vzniklé z pojištění majetku (pojištění cestovních zavazadel) hlásit na e-mailovou adresu RegistraceVR@generaliceska.cz prostřednictvím přiloženého formuláře hlášení škodní události.

Pro registraci škodní události je třeba uvádět vždy číslo pojistné smlouvy a **kontaktní osobu, která je pro případ jednání k příslušné škodní události pověřena a kontakt na ni (jméno a příjmení, telefon, e-mail).**

Zasílání potvrzení o registraci - sdělení čísla, pod kterým je škodní událost registrována, bude probíhat **e-mailem** na adresu pojistníka [redacted] v požadované lhůtě **do 24 hodin**. Tato lhůta (dodržení 24 hodin) platí pro běžné pracovní dny. Pokud bude hlášení zasláno odpoledne, v den před státním svátkem nebo dnem pracovního klidu, bude potvrzení odesláno následující nejbližší pracovní den.

Likvidace škodních událostí – pojištění majetku (pojištění cestovních zavazadel)

Bezprostředně po přidělení na vyřizujícího likvidátora, bude klientovi na adresu [redacted] odesílána zpráva k příslušnému číslu pod jakým je škodní událost registrována s informací o:

- **specifikaci dokladů**, které je třeba ke konkrétní události doložit
- **tel. kontakt na vyřizujícího likvidátora**
- **likvidátor rozhodne o zadání prohlídky poškozené věci**

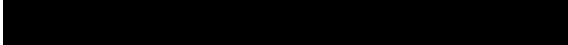
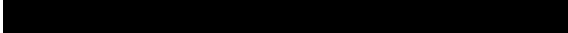
Podle charakteru škody dojde ze strany pojistitele k rozhodnutí o potřebě prohlídky na místě vzniku škody.

Zasílání dokladů, k již zaregistrované škodní události

Následné odesílání potřebných dokladů k již zaregistrované škodní události (účet od opravy, faktura, smlouva o dílo, protokol Policie ČR, žádost o náhradu škody či újmy, objednávka prací, apod.) je možné realizovat elektronicky v naskenované podobě prostřednictvím internetových stránek, přímo z tohoto odkazu: <https://reseniskody.generaliceska.cz/>

Ve vzájemné komunikaci je vždy je nezbytně nutné uvádět číslo škodní události, pod kterým je registrováno. Na základě toho dojde k bezproblémovému zpracování a přiřazení dokumentů k elektronickému spisu škodné události.

Kontaktní osobou pojistitele pro případ dotazů k likvidaci pojistných událostí z pojištění majetku (cestovní zavazadla) je:

- 
- 

Bližší informace k likvidaci příslušné škodní události je také možné zjistit prostřednictvím internetových stránek <https://reseniskody.generaliceska.cz/>.

Likvidace pojistné události probíhá v souladu s příslušnými zákonnými normami, pojistnými podmínkami a smluvním ujednáním předmětné pojistné smlouvy.

Po shromáždění podkladů potřebných k likvidaci a ukončení šetření poukáže pojistitel náhradu škody na klientem uvedené bankovní spojení ve lhůtě 48 hodin.

Současně s výplatou pojistného plnění je odesíláno písemné vyjádření (dle dohody s klientem elektronickou komunikací nebo poštou) o vyplacení pojistného plnění.

V případě, že škodní událost je nelikvidní, je věc projednána a vysvětlena. Následně je odesláno písemné vyjádření (dle dohody s klientem elektronickou komunikací nebo poštou) s uvedením důvodů zamítnutí a uzavření škodní události bez výplaty pojistného plnění.

Hlášení vzniku škodní události

číslo pojistné smlouvy

číslo škodní události

typ hlášení

oznámení vlastní škody*

oznámení škody z pojištění odpovědnosti*

*zaškrtněte odpovídající variantu

Ohlašovatel (vyplňte pouze v případě, je-li ohlašovatel odlišný od pojištěného nebo poškozeného)

příjmení, jméno, titul (název právnické osoby)

rodné číslo / IČO

typ vztahu (uveďte, ke komu jaký vztah má ohlašovatel – makléř pojištěného apod.)

Kontaktní údaje

ulice

č. popisné/orientační

telefon

obec – část obce

PSČ

e-mail

Pojištník / pojištěný

příjmení, jméno, titul (název právnické osoby)

rodné číslo / IČO

Kontaktní údaje

ulice

č. popisné/orientační

telefon

obec – část obce

PSČ

e-mail

Poškozený (vyplňte pouze v případě, jedná-li se o pojištění odpovědnosti)

příjmení, jméno, titul (název právnické osoby)

rodné číslo / IČO

Kontaktní údaje

ulice

č. popisné/orientační

telefon

obec – část obce

PSČ

e-mail

Údaje o škodě nebo jiné újmě

datum vzniku škody / jiné újmy

datum zjištění škody / jiné újmy

přesné místo vzniku škody / jiné újmy (adresa, č. bytu apod.)

příčina vzniku (jak ke škodě / jiné újmě došlo) a podrobný popis škodního děje

Prohlášení

Prohlašuji, že jsem na všechny dotazy odpověděl pravdivě a úplně a jsem si vědom následků uvedení nepravdivých nebo zkreslených údajů nebo zamlčení podstatných údajů. Jsem si vědom své povinnosti pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy pojistitele a uvést všechny informace i ty, které se mi jeví jako nepodstatné. Zprošťuji pojistitele mlčenlivosti o této škodní události ve vztahu k zajištění pro potřeby zajištění pojistitele.

V souvislosti s touto škodní událostí dále zprošťuji státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení a záchrannou službu povinnosti mlčenlivosti; zmocňuji pojistitele, resp. jím pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti s touto škodní událostí mohla nahlížet do soudních, policejních, hasičských, případně jiných úředních spisů a vyhotovovat z nich kopie či výpisy; zmocňuji pojistitele k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven v souvislosti s šetřením této škodní události a s výplatou pojistných plnění.

Souhlasím s tím, aby pojistitel sděloval osobám oprávněným k přijetí pojistného plnění (např. v souvislosti s případnou vinkulací pojistného plnění nebo zřízením zástavního práva k pohledávkám z pojištění) informace týkající se pojištění sjednaného pojistnou smlouvou a v tomto rozsahu ho zprošťuji povinnosti mlčenlivosti.

Výše uvedené souhlasy a zmocnění se vztahují i na dobu po mé smrti.

Beru na vědomí, že pojistitel není povinen vyplatit pojistné plnění do doby, než mu budou poskytnuty doklady potřebné pro šetření škodní události, zejména ty, které si vyžádá.

Podpis pojištěného

datum

místo

podpis (u firem také ořísk razítka)



Dovolujeme si Vás stručně informovat o zpracování Vašich osobních údajů v naší společnosti. Další podrobnosti naleznete na www.generalicecka.cz v sekci Osobní údaje nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Generali Česká pojišťovna a.s., IČO 452 72 956, se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1.

Kdy zpracováváme údaje o Vašem zdravotním stavu?

Údaje o zdravotním stavu budeme zpracovávat, pokud je to nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, tedy zejména pro účely likvidace pojistných událostí. Jste-li pojištěným, pak se zpravidla bez údajů o Vašem zdravotním stavu neobejdeme u likvidace pojistných událostí z pojištění životního, úrazového, pojištění pro případ nemoci, pojištění finančních ztrát či u některých pojistných událostí z cestovního pojištění. Stejně tak budeme zpracovávat údaje o Vašem zdravotním stavu při likvidaci ohlášené pojistné události z pojištění odpovědnosti v případě, kdy Vám (jako poškozenému) byla způsobena újma na zdraví.

Jaké údaje o Vás zpracováváme?

Při likvidaci pojistné události zpracováváme:

- Vaše identifikační a kontaktní údaje, ať už vystupujete jako osoba, která pojistnou událost ohlásila, pojistník, pojištěný, poškozený, oprávněná osoba či faktický příjemce pojistného plnění (emailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje, pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější);
- údaje, které nám v rámci likvidace pojistné události sdělíte bez ohledu na to, zda komunikace probíhala osobně, písemně, telefonicky či jinak;
- platební údaje (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu pro účely výplaty pojistného plnění apod.);
- údaje zjištěné v souladu s platnými právními předpisy při šetření pojistné události (údaje získáváme dle povahy pojistné události, a to vlastním šetřením, ale též od dalších subjektů, např. policie, hasičů, pojistníků, pojištěných, poškozených, oprávněných osob, účastníků či svědků pojistné události, lékařů, ale i z veřejně dostupných zdrojů, seznamů a evidencí).

Potřebujeme ke zpracování osobních údajů Váš zvláštní souhlas?

Váš souhlas ke zpracování osobních údajů při likvidaci pojistných událostí nepotřebujeme.

Proč budeme Vaše údaje zpracovávat?

■ Plnění smlouvy

Zpracování Vašich osobních údajů je nezbytné pro plnění našich povinností vyplývajících z uzavřené pojistné smlouvy, tedy zejména pro likvidaci pojistných událostí včetně případného poskytování asistenčních služeb, bylo-li sjednáno, a pro naši vzájemnou komunikaci ve věci pojistné události.

■ Plnění právní povinnosti

Povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje (v různém rozsahu) nám ukládá mnoho právních předpisů. Vaše údaje potřebujeme například při plnění povinností, které nám ukládají předpisy na úseku pojišťovnictví či na úseku opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

■ Ochrana našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje můžeme v souvislosti s likvidací pojistné události zpracovávat též z důvodu oprávněných zájmů spočívajících:

- ve vyhodnocování a řízení rizik,
- v řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- v plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- v zajištění a soupojištění,
- ve vnitřních administrativních účelech (např. interní evidence, reporting atp.),
- v ochraně našich právních nároků (např. při vymáhání našich pohledávek souvisejících s pojistnou událostí a uzavřenou pojistnou smlouvou, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou nebo jinými orgány veřejné moci),
- v prevenci a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání.

Dochází k plně automatizovanému rozhodování?

V rámci povinnosti postupovat obezřetně a pro ochranu našich oprávněných zájmů posuzujeme rizika též na základě analýz Vašich údajů (tzv. profilování), např. jaká je pravděpodobnost vzniku pojistné události apod. V rámci těchto analýz však nikdy nedochází k plně automatizovanému rozhodnutí.

Kdo je příjemcem osobních údajů?

Vaše osobní údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- zajišťitelům;
- jiným pojišťovnám v souladu se zákonem za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání, a to i prostřednictvím k tomuto účelu zřízeného systému;
- našim smluvním partnerům, ať už se jedná o další společnosti skupiny Generali nebo mimo ni, např. našim distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojistných událostí, lékařům, znalcům, smluvním servisům, dodavatelům informačních technologií, poskytovatelům poštovních služeb, callcentrům;
- jiným subjektům v případech, kdy nám poskytnutí Vašich údajů ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům atp.);
- v omezeném rozsahu akcionáři v rámci reportingu.

Jak dlouho budou u nás Vaše údaje uloženy?

Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy. Po ukončení smluvního vztahu uchováváme Vaše osobní údaje dále po dobu trvání promlčecí doby, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy a po dobu jednoho roku po marném uplynutí promlčecí doby jakéhokoli nároku. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. renty) a po dobu trvání případných soudních sporů či jiných řízení.

Jaká máte práva?

Máte zejména právo na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, právo na opravu nepřesných či neúplných údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz. V situacích předvídaných právní úpravou máte dále právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, nebo na omezení jejich zpracování; na přenositelnost svých údajů a právo vznést námitku proti zpracování údajů.

Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování.

Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi, dotazy či stížnostmi kontaktovat na adrese: Generali Česká pojišťovna a.s., oddělení řízení ochrany osobních údajů, Na Pankráci 1720/123, Praha 4, 140 00, dpo@generaliceska.cz.

Pojištění majetku a odpovědnosti podnikatele a právnických osob

Informační dokument o pojistném produktu IPIDMO-P-02/2020

Stručná informace o zpracování osobních údajů

Předsmělní informace PIMO-P-02/2020

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti VPPMO-P-02/2020

Obsah:	Strana
Informační dokument o pojistném produktu IPIDMO-P-02/2020	3
Stručná informace o zpracování osobních údajů	6
Předmluvní informace PIMO-P-02/2020	8
Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti VPPMO-P-02/2020	15
A. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ	15
Článek 1 Úvodní ustanovení	15
Článek 2 Vznik, trvání a zánik pojištění	15
Článek 3 Obecné vyluky z pojištění	15
Článek 4 Pojistné	15
Článek 5 Povinnosti z pojištění	15
Článek 6 Formy právních jednání a oznámení	16
Článek 7 Doručování písemností	16
Článek 8 Řízení expertů	17
Článek 9 Zproštění mlčenlivosti, zmocnění	17
Článek 10 Výklad společných pojmů	17
B. POJIŠTĚNÍ MAJETKU	17
Článek 11 Předmět pojištění	17
Článek 12 Místo pojištění	17
Článek 13 Pojistná událost	17
Článek 14 Vyluky z pojištění	17
Článek 15 Hranice pojistného plnění, pojistné hodnoty, pojistné částky, limity a sublimity pojistného plnění	18
Článek 16 Oprávněná osoba	18
Článek 17 Pojistné plnění	18
Článek 18 Zachraňovací náklady	18
Článek 19 Spoluúčast	18
Článek 20 Výklad pojmů a další vyluky z pojištění	18
C. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI	20
Článek 21 Základní rozsah pojištění	20
Článek 22 Pojistná událost	20
Článek 23 Vyluky z pojištění	20
Článek 24 Oprávněná osoba	21
Článek 25 Pojistné plnění	21
Článek 26 Hranice pojistného plnění, limity a sublimity pojistného plnění	21
Článek 27 Zachraňovací náklady	22
Článek 28 Spoluúčast	22
Článek 29 Výklad pojmů	22

Pojištění majetku a odpovědnosti

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost:

Generali Česká pojišťovna a.s.

Česká republika

Produkt:

Pojištění podnikatele a právnických osob
(pojištění majetku, pojištění obecné odpovědnosti
a odpovědnosti poskytovatelů zdravotních služeb)
02/2020

Tento dokument (IPIDMO-P-02/2020) poskytuje pouze stručný přehled základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v předmluvních informacích, v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uveden i konkrétní rozsah pojištění (ne všechna v tomto dokumentu uvedená pojištění musí být v pojistné smlouvě sjednána).

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění majetku, obecné odpovědnosti a odpovědnosti poskytovatelů zdravotních služeb pro podnikatele a právnické osoby. Pojištění lze sjednat jako škodové.



Co je předmětem pojištění?

POJIŠTĚNÍ MAJETKU

Pojištění lze sjednat pro stavby, movité věci (stroje, zařízení, zásoby, cennosti atd.), příp. finanční ztráty v důsledku přerušení provozu. Z pojištění se zejména poskytuje náhrada nákladů na opravu nebo znovupořízení toho, co bude pojištěno, a to z důvodu poškození, zničení nebo ztráty způsobené nebezpečím, proti kterému je pojištění sjednáno.

Stavby

- ✓ Živelní nebezpečí (požár, výbuch, úder blesku, pád letadla, kouř, aerodynamický třesk, povodeň a záplava, vichřice a krupobíjí, sesuv půdy, pád stožárů, tíha sněhu a námrazy, zemětřesení, vodovodní škody)
- ✓ Odcizení stavebních součástí
- ✓ Vandalismus, znečištění barvou
- ✓ Přepětí
- ✓ Vniknutí atmosférických srážek
- ✓ Náraz vozidla do pojištěné budovy nebo pojištěné jiné stavby

Movité věci

- ✓ Živelní nebezpečí
- ✓ Odcizení krádeží, loupeží, vandalismus
- ✓ Přepětí
- ✓ Vniknutí atmosférických srážek
- ✓ Přeprava

Přerušení provozu

Pojištění lze sjednat pro finanční ztrátu vzniklou v důsledku věcné škody na pojištěném majetku, tj. ušlý zisk a stálé náklady, ušlé nájemné, vícenáklady (zvýšené náklady na zkrácení přerušení provozu)

- ✓ Živelní nebezpečí, odcizení, vandalismus

Elektronická zařízení

- ✓ Pojištění proti všem nebezpečím (allrisk), která nejsou pojistnou smlouvou nebo pojistnými podmínkami vyloučena

Pojištění se vztahuje zejména na:

- ✓ Vnitřně vzniklé mechanické a elektrické poruchy
- ✓ Živelní nebezpečí
- ✓ Pády a nárazy
- ✓ Vandalismus, chyby obsluhy, nedbalost a nešikovnost



Na co se pojištění nevztahuje?

Obecné vyluky:

- ✗ Válečné události, vzpoury, terorismus, stávky, zásahy státní nebo úřední moci
- ✗ Jaderné reakce (záření, radioaktivní kontaminace), azbest, formaldehyd
- ✗ Úmyslné jednání pojistníka nebo pojištěného
- ✗ Škody vzniklé před počátkem pojištění
- ✗ Pojištění se nevztahuje a z pojištění nevzniká právo na jakékoliv plnění či nárok v souvislosti s uplatňováním mezinárodních sankcí

POJIŠTĚNÍ MAJETKU

Stavby

- ✗ Neudržované a opuštěné stavby, dočasné stavby, podzemní stavby, stavby na vodních tocích
- ✗ Pozemky včetně jejich porostů

Movité věci

- ✗ Drážní vozidla, letadla a jiná zařízení pro létání, lodě a jiná plavidla
- ✗ Zvířata, porosty

Přerušení provozu

- ✗ Variabilní náklady, které nejsou v době přerušení provozu vynakládány
- ✗ Penále, pokuty, manka, náhrada újmy
- ✗ Zisk a stálé náklady z kapitálových, spekulativních či pozemkových obchodů, obchodů s emisními povolenkami, z prodeje majetku, obchodů s nehmotným majetkem a z ostatních finančních operací

Elektronická zařízení a Stroje

- ✗ Škody vzniklé korozí, erozí, abrazí, oxidací, opotřebením, nedostatečným používáním
- ✗ Škody vzniklé dlouhodobým biologickým, chemickým, tepelným procesem, znečištěním, poškrábáním
- ✗ Škody na zvukových, obrazových nebo jiných záznamech a datech
- ✗ Škody vzniklé počítačovým škodlivým programem

Stroje

- ✓ Pojištění proti všem nebezpečím (allrisk), která nejsou pojistnou smlouvou nebo pojistnými podmínkami vyloučena

Pojištění se vztahuje zejména na:

- ✓ Vnitřně vzniklé mechanické poruchy
- ✓ Pády a nárazy
- ✓ Vandalismus, chyby obsluhy, nedbalost a nešikovnost

POJIŠTĚNÍ OBECNÉ ODPOVĚDNOSTI A ODPOVĚDNOSTI POSKYTOVATELŮ ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB

- ✓ Újma na majetku a zdraví třetích osob
- ✓ Újma způsobená vadným výrobkem
- ✓ Újma vzniklá v souvislosti s vlastnictvím nebo nájmem nemovitosti
- ✓ Náklady zdravotních pojištěnoven a orgánů nemocenského pojištění
- ✓ Újma způsobená rozšířením nakažlivé choroby, např. salmonelózy
- ✓ Újma způsobená zvířetem
- ✓ Nemajetková újma

V rámci pojištění lze sjednat například následující připojištění:

POJIŠTĚNÍ MAJETKU

Stavby

- Dřevostavby, stavby použité ke skladování sena nebo slámy
- Venkovní úpravy
- Umělecká nebo historická díla, která jsou součástí či příslušenstvím stavby
- Fotovoltaické elektrárny
- Movité stavby, přetlakové haly, stany

Movité věci

- Bankovky, mince
- Drahé kovy a předměty z nich vyrobené
- Písemnosti, výkresy, plány, cenné papíry, ceniny
- Věci zvláštní kulturní a historické hodnoty, starožitnosti
- Umělecké předměty, sbírky

Přerušení provozu

- Strojní přerušení provozu v důsledku věcné škody na stroji nebo elektronickém zařízení

Elektronická zařízení

- Odcizení

Stroje

- Odcizení
- Živelní nebezpečí
- Výměnné díly
- Vnitřně vzniklé elektrické poruchy

POJIŠTĚNÍ OBECNÉ ODPOVĚDNOSTI A ODPOVĚDNOSTI POSKYTOVATELŮ ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB

- Škody na věcech převzatých a užívaných
- Čisté finanční škody, vč. pokut uložených klientovi pojištěného
- Škody na životním prostředí, ekologická újma
- HIV u pojištění poskytovatelů zdravotních služeb

Konkrétní rozsah jednotlivých pojištění je uveden v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.

POJIŠTĚNÍ OBECNÉ ODPOVĚDNOSTI A ODPOVĚDNOSTI POSKYTOVATELŮ ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB

- ✗ Újmy způsobené úmyslně nebo újmy, k jejichž úhradě se pojištěný zavazuje nad rámec stanovený právním předpisem
- ✗ Pokuty uložené pojištěnému
- ✗ Odpovědnost za vady
- ✗ Újmy vzniklé porušením práv duševního vlastnictví (autorská a průmyslová práva)
- ✗ Újmy v rozsahu, v jakém vzniklo právo na pojistné plnění z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (povinné ručení)
- ✗ Újmy způsobené geneticky modifikovanými organismy, toxickými plísněmi
- ✗ Újmy způsobené při profesionální sportovní činnosti nebo aktivním účastníkům sportovní soutěže

Úplný rozsah výluk je uveden v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

POJIŠTĚNÍ MAJETKU

Stavby a movité věci

Horní hranicí pojistného plnění se rozumí pojistná částka nebo limit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě, který stanoví pojistník na vlastní odpovědnost

Pojistné plnění je poskytováno v nových cenách, pokud není opotřebením movitých věcí a staveb vyšší než 70 % jejich hodnoty. Při vyšším opotřebením je poskytováno pojistné plnění do výše jejich časové ceny. U movitých věcí lze odchýlně ujednat v pojistné smlouvě plnění bez odpočtu opotřebením

Pojistné plnění z pojištění odcizení movitých věcí je omezeno v návaznosti na konstrukční prvky zabezpečení, které pachatel překonal

Přerušení provozu

Nárok na pojistné plnění z pojištění přerušení provozu vzniká pouze tehdy, pokud přerušení provozu trvalo dobu delší než 48 hodin

Stroje

Pojistné plnění je poskytováno v nových cenách, maximálně však do výše časové ceny stroje

Elektronická zařízení

Pojistné plnění je poskytováno v nových cenách. Po pěti letech od data výroby je pojistné plnění poskytováno do výše časové ceny elektronického zařízení

POJIŠTĚNÍ OBECNÉ ODPOVĚDNOSTI A ODPOVĚDNOSTI POSKYTOVATELŮ ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB

Horní hranicí pojistného plnění se rozumí limit/sublimit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě, který stanoví pojistník na vlastní odpovědnost

Pojištění se vztahuje pouze na újmy vzniklé v době trvání pojištění, na území vymezeném v pojistné smlouvě, v souvislosti s oprávněně prováděnou činností

Náhrada újmy může být v některých případech omezena zákonem nebo smlouvou

Pojištění se nevztahuje na vlastní újmy (újmy vzniklé pojištěnému)

V některých případech může být ujednáno, že rozhodující pro vznik práva na pojistné plnění je, že poškozený vnesl v době trvání pojištění vůči pojištěnému nárok na náhradu škody či újmy a zároveň pojištěný právo na pojistné plnění uplatnil u pojišťovny v době trvání pojištění nebo ve stanovené lhůtě po jeho skončení

Další omezení mohou být ujednána v pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

POJIŠTĚNÍ MAJETKU (STAVBY, MOVITÉ VĚCI, PŘERUŠENÍ PROVOZU, STROJE, ELEKTRONICKÁ ZAŘÍZENÍ)

✓ Místo na území České republiky, které je uvedeno v pojistné smlouvě

POJIŠTĚNÍ OBECNÉ ODPOVĚDNOSTI A ODPOVĚDNOSTI POSKYTOVATELŮ ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB

✓ Na území sjednaném v pojistné smlouvě, zpravidla Česká republika nebo Evropa



Jaké mám povinnosti?

- Řádně a včas hradit pojistné
- Seznámit každého pojištěného a další oprávněné osoby s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jakým způsobem jsou zpracovávány jejich osobní údaje
- Oznámit jakoukoliv změnu nebo zánik pojistného rizika a pojistného zájmu, změnu podstatných skutečností (např. změnu jména, příjmení, názvu, adresy, elektronické adresy, dále úpadek nebo hrozící úpadek)
- Činit veškerá opatření nutná k předcházení vzniku škodní události, a pokud tato přesto nastane, k minimalizaci jejího rozsahu a následků
- Oznámit bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 30 dnů od okamžiku zjištění škodní události pojišťovně, že škodní událost nastala
- Při uplatnění práva na pojistné plnění předložit veškeré doklady požadované pojišťovnou
- Umožnit pojišťovně nebo jí pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění

V případě pojištění odpovědnosti dále:

- Pojišťovně sdělit, že poškozený uplatnil proti pojištěnému právo na náhradu škody či újmy, postupovat podle pokynů pojišťovny
- Nesmím bez souhlasu pojišťovny uzavřít dohodu o narovnání nebo umožnit uznání dluhu v jakékoliv formě
- Nesmím uzavřít soudní smír ani zapříčinit vydání rozsudku pro uznání nebo pro zmeškání

Další povinnosti jsou ujednány v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.



Kdy a jak provádět platby?

Není-li v pojistné smlouvě výslovně uvedeno jinak, pojistné lze sjednat jako běžné, které se platí po sjednanou dobu trvání pojištění. Běžné pojistné je splatné vždy k prvnímu dni příslušného pojistného období. V pojistné smlouvě může být ujednáno placení běžného pojistného ve splátkách (měsíční, čtvrtletní nebo pololetní). Výše, způsob a frekvence placení pojistného jsou uvedeny v pojistné smlouvě. Pojistné lze hradit bankovním převodem.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění kryje pojistné události, ke kterým dojde v době trvání pojištění. Pojištění začíná dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, lze pojištění sjednat na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím, přičemž první pojistné období začíná dnem počátku pojištění. Pojištění může skončit dříve, zejména odstoupením od pojistné smlouvy, výpovědí, dohodou, marným uplynutím lhůty stanovené pojišťovnou v upomínce o zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části, zánikem pojistného zájmu. Pojištění sjednané na dobu určitou skončí rovněž uplynutím pojistné doby.

Další způsoby vzniku a zániku pojištění jsou uvedeny v pojistných podmínkách.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění máte právo vypovědět například po uzavření pojistné smlouvy výpovědí doručenou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; po vzniku pojistné události výpovědí doručenou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; ke konci pojistného období s tím, že bude-li výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne toto pojistné období, zanikne pojištění ke konci následujícího pojistného období. Máte také právo od pojistné smlouvy odstoupit, a to zejména v případě pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku nebo, jste-li spotřebitel a smlouva byla uzavřena mimo obchodní prostory pojišťovny, do čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne sdělení pojistných podmínek, pokud k tomuto sdělení dojde na vaši žádost po uzavření pojistné smlouvy.

Další možnosti zániku pojistné smlouvy jsou uvedeny v pojistných podmínkách.

Stručná informace o zpracování osobních údajů

Dovolujeme si Vás stručně informovat o zpracování Vašich osobních údajů v naší společnosti. Další podrobnosti naleznete na www.generaliceska.cz v sekci Osobní údaje nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Generali Česká pojišťovna a.s., IČO 452 72 956, se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1.

V jakých situacích budeme Vaše údaje zpracovávat?

■ Příprava a uzavření smlouvy

Poskytnutí údajů je zcela dobrovolné, pokud nám však nesdělíte údaje nezbytné pro sjednání pojištění, nebudeme moci připravit nabídku pojištění ani s Vámi pojistnou smlouvu (příp. dodatek) uzavřít. Za účelem přípravy nabídky pojistné smlouvy a k jejímu samotnému uzavření potřebujeme nezbytně znát Vaše identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo (datum narození) a adresa bydliště, v případě fyzické osoby podnikatele též identifikační číslo, bylo-li přiděleno. Můžeme Vás také požádat o poskytnutí dalších potřebných údajů dle charakteru Vámi požadovaného produktu, např. údajů o pojišťovaném majetku či vztazích, povolání, příjmech, rizikovém chování, provozovaných sportech, znalostech a zkušenostech v oblasti investic apod. V případě, že jste pojistnou smlouvu podepsal(a) biometricky, budeme zpracovávat Váš podpis prostřednictvím technologie pro automatické rozpoznávání biometrických prvků, v rámci které jsou jako neoddělitelná součást grafické podoby podpisu zaznamenávány dynamické parametry pohybu ruky.

■ Plnění smlouvy

Zpracování osobních údajů je rovněž nutné pro řádnou správu pojistných smluv včetně jejich změn, likvidaci pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb a naší vzájemnou komunikaci. Další údaje, které zpracováváme, souvisejí s tím, jaké produkty využíváte a jaké osobní údaje jste nám sdělil(a) či které jsme zjistili například při likvidaci pojistné události.

■ Plnění právní povinnosti

Povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje (v různém rozsahu) nám ukládá mnoho právních předpisů. Vaše údaje potřebujeme například při plnění povinností, které nám ukládají předpisy na úseku distribuce pojištění a pojišťovnictví či na úseku opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

■ Ochrana našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje můžeme zpracovávat též z důvodu oprávněných zájmů spočívajících:

- ve vyhodnocování a řízení rizik,
- v řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- v přípravě nezávazné nabídky či kalkulace výše pojistného, pokud následně nedojde k uzavření smlouvy,
- v přípravě, sjednání a plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- v zajištění a soupojištění,
- ve vnitřních administrativních účelech (např. interní evidence, reporting),
- v ochraně našich právních nároků (např. při vymáhání dlužného pojistného nebo jiných našich pohledávek, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou či dalšími orgány veřejné moci),
- v prevenci a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- v přímém marketingu (Vaše kontaktní a identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefon a e-mailová adresa můžeme zpracovávat i pro účely přímého marketingu naší společnosti, tj. pro zasílání nabídky vlastních produktů a služeb, a to i e-mailem a SMS),
- v určení, výkonu nebo obhajobě právních nároků (v případě podpisu dokumentu tzv. biometrickým podpisem, zpracováváme biometrické charakteristiky podpisu, abychom byli v případě sporu schopni prokázat, že projev vůle, stvrzený Vaším podpisem, byl skutečně učiněn Vámi a mohli Vám tak poskytnout vyšší míru ochrany proti případnému zneužití Vašich osobních údajů).

Jaké údaje o Vás zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše identifikační a kontaktní údaje (e-mailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje; pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější),
- údaje o produktech, které máte sjednané,
- údaje z naší vzájemné komunikace (ať už probíhala osobně, písemně, telefonicky či jinak),
- sociodemografické údaje (např. věk, povolání),
- platební údaje (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu apod.),
- údaje o platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti,
- další specifické údaje potřebné k realizaci sjednaného produktu.

Kdo je příjemcem osobních údajů?

Vaše osobní údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- zajišťatelům,
- jiným pojišťovnám v souladu se zákonem za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání, a to i prostřednictvím k tomuto účelu zřízeného systému nebo v případě sjednání soupojištění podle § 2817 občanského zákoníku,
- našim smluvním partnerům (v rámci skupiny Generali nebo mimo ni), např. našim distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojistných událostí, lékařům, zalcům, smluvním servisům, dodavatelům informačních technologií, poskytovatelům poštovních služeb, call centřům,
- jiným subjektům v případech, kdy nám poskytnutí Vašich údajů ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům atp.),
- v omezeném rozsahu akcionářům v rámci reportingu.

Jak dlouho budou u nás Vaše údaje uloženy?

V případě, že jsme zpracovávali údaje za účelem nabídky pojištění, ale k uzavření pojistné smlouvy nedošlo, budeme údaje uchovávat po dobu nejméně jednoho roku od poslední komunikace a po dobu trvání promlčecí doby, během které je možné uplatnit jakýkoliv nárok vyplývající z této komunikace. V případě uzavření pojistné smlouvy osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy. Po ukončení smluvního vztahu uchováváme Vaše osobní údaje dále po dobu trvání promlčecí doby, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy, a dále po dobu jednoho roku po marném uplynutí promlčecí doby jakéhokoli nároku. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. renty) a po dobu trvání případných soudních sporů či jiných řízení.

Jaká máte práva?

Máte zejména právo na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, právo na opravu nepřesných či neúplných údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, Praha 7, 170 00, www.uoou.cz.

V situacích předvídaných právní úpravou máte dále právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, nebo na omezení jejich zpracování; dále máte právo na přenositelnost svých údajů a právo vznést námitku proti zpracování údajů.

Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování, a právo vznést námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu včetně profilování.

Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi, dotazy či stížnostmi kontaktovat na adrese: Generali Česká pojišťovna a.s., Na Pankráci 1720/123, Praha 4, 140 00, dpo@generaliceska.cz.

Předsmmluvní informace

PIMO-P-02/2020



Informace o nás

obchodní firma:	Generali Česká pojišťovna a.s. (dále též jako „pojišťovna“)
člen skupiny:	Generali
právní forma:	akciová společnost
IČO:	452 72 956
sídlo:	Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika
předmět podnikání:	pojišťovací, zajišťovací a činnosti přímo vyplývající z těchto činností
registrace:	Městský soud v Praze, spisová značka B 1464
orgán dohledu:	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
členství ve skupině:	člen Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, pod číslem 026

Kontaktní údaje

adresa pro doručování:	Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. Box 305, 659 05 Brno
internetové stránky:	www.generaliceska.cz
infolinka:	241 114 114

Zpráva o solventnosti a finanční situaci pojišťovny je přístupná zde: <https://www.generaliceska.cz/vyrocní-zpravy>

Čím se pojištění řídí

Vaše pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky. Pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb. (**občanský zákoník**), uzavřenou **pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, příp. sazebníkem administrativních poplatků či dalšími dokumenty**, na které se smlouva odkazuje. Pojistné podmínky upravují zejména to, co je pojištěno a proti jakým pojistným nebezpečím a případně do jaké výše Vám poskytneme pojistné plnění. Stanovují také případy, kdy nemáme povinnost vyplatit pojistné plnění (výluky z pojištění). Pojistné podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a pojišťovna s klienty komunikuje a podává jim informace v českém jazyce, pokud se v konkrétním případě na žádost klienta nedohodnou jinak.

Jak uzavřít pojistnou smlouvu

Pojistnou smlouvu lze uzavřít v písemné formě, včasným přijetím nabídky navrhovatele na uzavření pojistné smlouvy. Při sjednání na dálku (prostřednictvím internetových stránek, telefonicky či e-mailem) lze uzavřít pojistnou smlouvu včasným zaplacením prvního pojistného ve správné výši na pojišťovnou určený účet pod daným variabilním symbolem.

Daně

Na příjmy z pojištění se vztahuje právní úprava zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, v platném znění. Pojistná plnění z tohoto pojištění nejsou od daně osvobozena s výjimkami stanovenými ve výše uvedeném zákoně. Pokud je oprávněnou osobou spotřebitel, pojistné plnění z tohoto pojištění je od daně osvobozeno.

Poplatky, náklady

Výše a přehled poplatků spojených s pojištěním je uveden v **Sazebníku administrativních poplatků**. Sazebník administrativních poplatků se může v průběhu času měnit, například v návaznosti na změnu legislativy, na změny cen poskytovatelů přepravních a poštovních služeb nebo na změny komunikačních prostředků. Aktuální Sazebník administrativních poplatků naleznete na www.generaliceska.cz. Za použití prostředků komunikace na dálku nevznikají žádné dodatečné náklady ani poplatky.

Způsoby zániku pojištění a pojistné smlouvy

Pojištění lze sjednat na dobu určitou nebo na dobu neurčitou, s ročním pojistným obdobím uvedeným v pojistné smlouvě.

Pojištění zanikne:

- uplynutím pojistné doby u smluv na dobu určitou,
- nezaplacením pojistného, a to marným uplynutím lhůty (v min. délce 1 měsíc) stanovené pojišťovnou v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části doručené pojistníkovi,
- dohodou pojistníka a pojišťovny, která musí obsahovat způsob vzájemného vyrovnání závazků,
- výpovědí pojišťovny nebo pojistníka do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy s osmidenní výpovědní dobou ode dne doručení výpovědi,
- výpovědí pojišťovny nebo pojistníka do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události s výpovědní dobou 1 měsíc, která běží ode dne doručení výpovědi,
- výpovědí pojistníka s osmidenní výpovědní dobou, doručenou pojišťovně:
 - do dvou měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že pojišťovna porušila při určení výše pojistného nebo při výpočtu pojistného plnění zásadu rovného zacházení,
 - do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojišťovny, nebo
 - do jednoho měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojišťovně bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti,
- výpovědí pojišťovny nebo pojistníka ke konci pojistného období, přičemž výpověď musí být doručena alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období,
- odstoupením od pojistné smlouvy,
- zánikem pojistného zájmu nebo zánikem pojistného nebezpečí, dnem, kdy pojištěný pozbyl oprávnění k podnikatelské činnosti, na kterou se pojištění vztahuje nebo dnem zveřejnění usnesení o úpadku pojistníka v insolvenčním rejstříku,
- z dalších důvodů uvedených v právních předpisech, pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě.

Podmínky a lhůty týkající se možnosti odstoupení od pojistné smlouvy

- Pojistník má právo od smlouvy odstoupit, porušila-li pojišťovna povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy zájemce o pojištění při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy. Stejně tak má pojistník právo od smlouvy odstoupit v případě, že pojišťovna poruší povinnost upozornit na nesrovnalosti, musí-li si jich být při uzavírání smlouvy vědoma, mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky.
- Porušil-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti povinnost k pravdivým sdělením na písemné dotazy pojišťovny týkající se skutečností, které mají význam pro rozhodnutí pojišťovny, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek, má pojišťovna právo od smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřela.
- Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti stanovené v § 2788 – § 2789 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- Odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojišťovna do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnila; odstoupila-li od smlouvy pojišťovna, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li pojišťovna od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojišťovně to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.
- Byla-li smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy nebo také v případě, že pojistník v pozici spotřebitele, ode dne, kdy mu byly sděleny údaje podle § 1843 až § 1845 zák. č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku, pokud k tomuto sdělení dojde po uzavření smlouvy. Poskytla-li pojišťovna pojistníkovi, který je spotřebitelem, klamavý údaj, má pojistník právo odstoupit od smlouvy do 3 měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl. V těchto případech vrátí pojišťovna pojistníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnila. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný, pojišťovně částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.
- Odstoupení od smlouvy je možné zaslat na adresu sídla pojišťovny nebo na adresu pro doručování, nebo jej učinit písemně na obchodním místě pojišťovny. Uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy právo odstoupit od smlouvy zaniká.
- V případě, že jde o pojistnou smlouvu uzavřenou mimo obchodní prostory, tj. mimo prostory obvyklé pro podnikání, může pojistník, který je spotřebitelem, odstoupit od smlouvy do 14 dní ode dne jejího uzavření.
- Jestliže byl na žádost pojistníka sjednán počátek pojištění před uplynutím lhůty pro odstoupení a pojištění již skončilo, nemůže pojistník od pojistné smlouvy odstoupit.
- Odstoupí-li pojistník od pojistné smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory, v níž byl počátek pojištění na žádost pojistníka sjednán před uplynutím lhůty pro odstoupení a pojištění nadále trvá, může pojišťovna požadovat zaplacení částky úměrné rozsahu poskytnutých služeb do okamžiku odstoupení, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným v pojistné smlouvě.
- V případě neuplatnění práva pro odstoupení od smlouvy, je smlouva platná a účinná a zavazuje strany (pojistníka i pojišťovnu) k plnění závazků v ní obsažených.

Důsledky porušení podmínek vyplývajících z pojistné smlouvy

- V případě, že pojistník je v prodlení s zaplacením pojistného, je pojišťovna oprávněna požadovat zaplacení úroku z prodlení.
- V případě, že pojistník, pojištěný či oprávněná osoba poruší své zákonné nebo smluvní povinnosti, může dle okolností a smluvních ujednání pojišťovna snížit či odmítnout pojistné plnění, nebo požadovat vrácení nebo náhradu vyplaceného pojistného plnění. Porušení povinností může též být důvodem pro zánik pojištění výpovědí nebo odstoupením.

Způsob vyřizování stížností a řešení sporů

Jestliže nejste s našimi službami spokojeni, můžete se s případnou stížností obrátit písemně přímo na pojišťovnu, můžete využít i adresu pro doručování uvedenou výše nebo elektronickou schránku stiznosti@generaliceska.cz. Nedohodneme-li se jinak, stížnosti se vyřizují písemnou formou. V případě, že nejste spokojeni s vyřízením stížnosti, s vyřízením nesouhlasíte nebo jste neobdrželi reakci na svoji stížnost, můžete se obrátit na kancelář ombudsmana Generali České pojišťovny a.s. Se stížností se lze obrátit i na **Českou národní banku**, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. K řešení případných soudních sporů jsou určeny i příslušné soudy v České republice. Pokud jste v pozici spotřebitele máte také možnost řešit spor mimosoudně před Českou obchodní inspekcí (www.coi.cz) či u ombudsmana České asociace pojišťoven (www.ombudsmancap.cz). U pojištění sjednaných on-line můžete v pozici spotřebitele využít pro řešení spotřebitelských sporů i on-line platformu na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Jak nahlásit pojistnou událost a postupovat při škodě

Učiňte nutná opatření ke zmírnění následků – zabezpečte, aby se škoda nezmnožila (např. uzavření přívodu vody v případě prasklého vodovodního potrubí, provizorní oprava střešní krytiny atd.).

Zdokumentujte vzniklou škodu – pořiďte fotografie poškozených věcí, včetně celkového pohledu na poškozenou věc.

Bez zbytečného odkladu oznamte pojišťovně, že nastala škodní událost:

- online na webových stránkách www.generaliceska.cz
- zavolejte na infolinku +420 241 114 114
- osobně na obchodním místě Generali České pojišťovny nebo prostřednictvím svého zprostředkovatele pojištění
- poštou na kontaktní adresu – formuláře jsou ke stažení na webových stránkách

K nahlášení škody budete potřebovat:

- číslo pojistné smlouvy
- identifikační údaje pojistníka a pojištěného včetně kontaktů
- datum, čas a místo vzniku škodní události
- popis škody včetně příčiny škodní události a informací o jejím rozsahu
- odhad předpokládané výše škody a číslo účtu, kam má pojišťovna zaslat plnění

Dále postupujte dle pokynu likvidátora.

Doba platnosti poskytnutých údajů včetně údaje o pojistném

Údaje obsažené v Informačním dokumentu o pojistném produktu a v těchto Předmluvních informacích se vztahují k nabídce na sjednání pojištění. Nabídkou je pojišťovna vázána do data, které je v ní uvedeno.

Charakteristika a rozsah pojištění, způsob určení výše pojistného plnění, výluky

Pojištění je určeno pro pojištění **majetku a odpovědnosti podnikatele a právnických osob**. Rozsah a podmínky jednotlivých pojištění vyplývají ze **Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění majetku a odpovědnosti VPPMO-P-02/2020** (dále jen „VPPMO-P“), příslušných doplňkových podmínek a z ujednání v pojistné smlouvě. Ustanovení pojistných podmínek platí, není-li v pojistné smlouvě uvedeno něco jiného.

Pojištění majetku

Toto pojištění se lze sjednat pro ochranu majetku podnikatelů a právnických osob před jednotlivými pojistnými nebezpečími v závislosti na sjednané variantě pojištění v pojistné smlouvě. Vztahuje se na věci hmotné movité nebo stavby, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě jednotlivě nebo jako součástí vymezeného souboru.

I. Pojistná nebezpečí, pojistné plnění

Pojištění staveb

Pojistná nebezpečí	Pojistné plnění
Základní rozsah <ul style="list-style-type: none"> ■ Požár, výbuch, přímý úder blesku, pád letadla, jeho částí nebo jeho nákladu, kouř, aerodynamický třesk 	<p>Pojistné plnění se poskytuje v nových cenách, tj. pokud byl předmět pojištění poškozen, pojišťovna vyplatí částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu, sníženou o časovou cenu použitelných zbytků. Pokud byl předmět pojištění zničen nebo odcizen, pojišťovna vyplatí částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení nového předmětu stejného druhu, kvality a technických parametrů jaké měl předmět v době bezprostředně před pojistnou událostí, sníženou o časovou cenu jeho použitelných zbytků.</p> <p>Pokud je opotřebení předmětu pojištění vyšší než 70 % nebo pokud pojištěný do 3 let předmět pojištění neopraví, příp. místo něj nepořídí nový, pojišťovna poskytne plnění do výše časové ceny postiženého předmětu pojištění.</p>
Možnost připojištění <ul style="list-style-type: none"> ■ Povodeň nebo záplava ■ Vichřice nebo krupobití ■ Sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemin, sesouvání nebo zřícení sněhových lavin ■ Pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů ■ Tíha sněhu nebo námrazy ■ Zemětřesení ■ Voda vytékající z vodovodních zařízení ■ Zamrznání vody ve vodovodním potrubí ■ Úmyslné poškození nebo úmyslné zničení (vandalismus) ■ Odcizení krádeží vloupáním nebo loupeží ■ Náraz vozidla do pojištěné budovy nebo pojištěné jiné stavby ■ Přepětí ■ Vniknutí atmosférických srážek 	

Pojištění movitých věcí

Pojistná nebezpečí	Pojistné plnění
Základní rozsah <ul style="list-style-type: none"> ■ Požár, výbuch, přímý úder blesku, pád letadla, jeho částí nebo jeho nákladu, kouř, aerodynamický třesk 	<p>Pojistné plnění se poskytuje v nových cenách, tj. pokud byl předmět pojištění poškozen, pojišťovna vyplatí částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu, sníženou o časovou cenu použitelných zbytků. Pokud byl předmět pojištění zničen nebo odcizen, pojišťovna vyplatí částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení nového předmětu stejného druhu, kvality a technických parametrů jaké měl předmět v době bezprostředně před pojistnou událostí, sníženou o časovou cenu jeho použitelných zbytků.</p> <p>Pokud bylo sjednáno pojištění na časovou cenu, nebo pokud je opotřebení předmětu pojištění vyšší než 70 % nebo pokud pojištěný do 3 let předmět pojištění neopraví, příp. místo něj nepořídí nový, pojišťovna poskytne plnění do výše časové ceny postiženého předmětu pojištění.</p> <p>Pojistné plnění z pojištění odcizení movitých věcí je omezeno v návaznosti na konstrukční prvky zabezpečení, které pachatel překonal. Konstrukční prvky zabezpečení s limity pojistného plnění jsou uvedeny v Doplňkových pojistných podmínkách pro pojištění věcí movitých DPPMP-P-02/2020 v TABULCE 1 – STUPNĚ ZABEZPEČENÍ A LIMITY PLNĚNÍ PRO POJIŠTĚNÍ ODCIZENÍ</p>
Možnost připojištění <ul style="list-style-type: none"> ■ Povodeň nebo záplava ■ Vichřice nebo krupobití ■ Sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemin, sesouvání nebo zřícení sněhových lavin ■ Pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů ■ Tíha sněhu nebo námrazy ■ Zemětřesení ■ Voda vytékající z vodovodních zařízení ■ Zamrznání vody ve vodovodním potrubí ■ Úmyslné poškození nebo úmyslné zničení (vandalismus) ■ Odcizení krádeží vloupáním nebo loupeží ■ Přepětí ■ Vniknutí atmosférických srážek ■ Přeprava 	

Pojištění přerušení provozu

Pojistná nebezpečí	Pojistné plnění
Základní rozsah <ul style="list-style-type: none"> ■ Požár, výbuch, přímý úder blesku, pád letadla, jeho částí nebo jeho nákladu, kouř, aerodynamický třesk 	Pojistné plnění je poskytnuto za finanční ztrátu, která vznikne přerušením nebo omezením provozu v důsledku pojistné události na věci sloužící pojištěnému provozu. Právo na pojistné plnění za finanční ztrátu vzniká pouze v případě, že pojistná událost na věci sloužící pojištěnému provozu je způsobena stejným pojistným nebezpečím, proti kterému je sjednáno pojištění přerušení provozu, na stejném místě pojištění a u téže pojišťovny. Jako finanční ztrátu lze v pojistné smlouvě sjednat ušlý zisk a stálé náklady, ušlé nájemné a vícenáklady.
Možnost připojištění <ul style="list-style-type: none"> ■ Povodeň nebo záplava ■ Vichřice nebo krupobití ■ Sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemin, sesouvání nebo zřícení sněhových lavin ■ Pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů ■ Tíha sněhu nebo námrazy ■ Zemětřesení ■ Voda vytékající z vodovodních zařízení ■ Úmyslné poškození nebo úmyslné zničení (vandalismus) ■ Odcizení krádeží vloupáním nebo loupeží 	

Pojištění strojů

Pojistná nebezpečí	Pojistné plnění
Základní rozsah <ul style="list-style-type: none"> ■ Pojištění proti všem pojistným nebezpečím (ALLRISK), která nejsou vyloučena 	Pokud byl předmět pojištění poškozen, poskytuje se pojistné plnění v nových cenách, tj. pojišťovna uhradí přiměřené náklady na opravu, od kterých odečte hodnotu zbytků nahrazovaných částí předmětu pojištění. Pokud byl předmět pojištění zničen, odcizen, ztracen nebo pokud náklady na opravu jsou rovny nebo převyšují časovou cenu předmětu pojištění bezprostředně před vznikem pojistné události, vyplatí pojišťovna částku odpovídající časové ceně předmětu pojištění v době bezprostředně před vznikem pojistné události sníženou o cenu zbytků zničeného nebo poškozeného předmětu pojištění.
Možnost připojištění <ul style="list-style-type: none"> ■ Živelní události (požár, výbuch, přímý úder blesku, pád letadla, povodeň nebo záplava, vichřice nebo krupobití, sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemin, sesouvání nebo zřícení sněhových lavin, pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů, zemětřesení, tíha sněhu nebo námrazy) ■ Odcizení krádeží vloupáním nebo loupeží ■ Přerušení provozu 	

Pojištění elektronických zařízení

Pojistná nebezpečí	Pojistné plnění
Základní rozsah <ul style="list-style-type: none"> ■ Pojištění proti všem pojistným nebezpečím (ALLRISK), která nejsou vyloučena 	Pojistné plnění se pro předměty pojištění, od jejichž data výroby neuplynulo více než 5 let, poskytuje v nových cenách. Pokud pojištěný do 3 let od vzniku pojistné události předmět pojištění neopravil, příp. místo něj nepořídil nový, poskytne pojišťovna pojistné plnění maximálně do částky odpovídající časové ceně předmětu pojištění v době bezprostředně před vznikem pojistné události.
Možnost připojištění <ul style="list-style-type: none"> ■ Odcizení krádeží vloupáním nebo loupeží 	

Pokud byl předmět pojištění, od jehož data výroby uplynulo více než 5 let, poškozen, poskytuje se pojistné plnění v nových cenách, tj. pojišťovna uhradí přiměřené náklady na opravu, a to až do výše časové ceny předmětu pojištění bezprostředně před vznikem pojistné události, od kterých odečte hodnotu zbytků nahrazovaných částí předmětu pojištění.

Pokud byl předmět pojištění, od jehož data výroby uplynulo více než 5 let, zničen, odcizen, ztracen, vyplatí pojišťovna částku odpovídající časové ceně předmětu pojištění v době bezprostředně před vznikem pojistné události sníženou o cenu zbytků zničeného předmětu pojištění.

Pojišťovna vyplatí pojistné plnění oprávněné osobě. Horní hranicí plnění je v pojistné smlouvě sjednaná pojistná částka, limit nebo sublimit pojistného plnění. Pojištěný se podílí na pojistném plnění z každé pojistné události částkou ujednanou v pojistné smlouvě jako spoluúčast.

V rámci sjednaného pojištění může také vzniknout nárok na poskytnutí jiného plnění, například v podobě účelně vynaložených zachraňovacích nákladů vzniklých v souvislosti s nastalou událostí.

Pojišťovna si není vědoma žádných rizik mimo její kontrolu spojenou s poskytováním pojištění.

II. Výluky

Výluky jsou uvedeny v článcích 3, 14 a 20 VPPMO-P. Další výluky jsou uvedeny v článku 4 DPPMP-P, v článcích 4, 10 a 14 DPPSP-P, v článku 9 DPPPP-P, v článcích 4 a 14 DPPST-P, v článku 4 DPPEZ-P a mohou být rovněž uvedeny v pojistné smlouvě.

Pojištění odpovědnosti

Pojištění lze sjednat pro případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného podnikatele nebo právnické osoby nahradit újmu vzniklou jiné osobě při ublížení na zdraví nebo usmrcení, škodu vzniklou jiné osobě poškozením, zničením, ztrátou nebo odcizením hmotné věci (včetně zvířete).

I. Pojistná nebezpečí

Pojištění obecné odpovědnosti

Pojistná nebezpečí	Horní hranice plnění
Základní rozsah Právním předpisem stanovená povinnost pojištěného nahradit škodu nebo újmu vzniklou v souvislosti s pojištěnou činností, zejména: <ul style="list-style-type: none">■ Škoda na věci či újma na zdraví třetích osob■ Následné finanční škody vzniklé v souvislosti se škodou na věci či újmou na zdraví■ Škoda či újma způsobená zaměstnancem pojištěného■ Duševní útrapy, které je pojištěný povinen nahradit■ Regresní náhrady nákladů zdravotní pojišťovny a dávek nemocenské – třetí osoby■ Škoda na věci či újma na zdraví vzniklá v souvislosti s vlastnictvím nebo pronájmem nemovitosti, vč. ručení vlastníka za správce komunikace■ Škoda či újma způsobená vadným výrobkem	V pojistné smlouvě ujednaný limit pojistného plnění Pro škody či újmy způsobené vibracemi, sesedáním, sesouváním půdy, zřícením skal nebo zeminy, erozí a v důsledku poddolování je sjednán sublimit pojistného plnění ve výši limitu pojistného plnění ujednaného v pojistné smlouvě pro základní rozsah, max. však 50 000 000 Kč.
Možnost připojištění	
Čisté finanční škody vč. škod způsobených v souvislosti se zpracováním osobních údajů (V70)	V pojistné smlouvě ujednaný sublimit pojistného plnění
Škoda na movitých věcech převzatých nebo užívaných (např. věci na leasing, pronajaté) (V723)	V pojistné smlouvě ujednaný sublimit pojistného plnění
Škody na životním prostředí (V99)	V pojistné smlouvě ujednaný sublimit pojistného plnění
Ekologická újma (V110)	V pojistné smlouvě ujednaný sublimit pojistného plnění
Regresní náhrady nákladů zdravotní pojišťovny a dávek nemocenské – zaměstnanci (V111)	V pojistné smlouvě ujednaný sublimit pojistného plnění
Náhrady za nemajetkovou újmu vč. škod způsobených v souvislosti se zpracováním osobních údajů (V112)	V pojistné smlouvě ujednaný sublimit pojistného plnění
Věci svěřené členu orgánů (V113)	V pojistné smlouvě ujednaný sublimit pojistného plnění

Pojištění odpovědnosti poskytovatelů zdravotních služeb

Pojistná nebezpečí	Horní hranice plnění
Základní rozsah Povinnost pojištěného nahradit škodu nebo újmu vzniklou v souvislosti s pojištěnou činností, zejména: <ul style="list-style-type: none">■ Škoda na věci či újma na zdraví třetích osob■ Následné finanční škody vzniklé v souvislosti se škodou na věci či újmou na zdraví■ Škoda či újma způsobená zaměstnancem pojištěného■ Duševní útrapy, které je pojištěný povinen nahradit■ Regresní náhrady nákladů zdravotní pojišťovny a dávek nemocenské – třetí osoby■ Škoda na věci či újma na zdraví vzniklá v souvislosti s vlastnictvím nebo pronájmem nemovitosti■ Škoda či újma vzniklá v souvislosti s provozem ordinace	V pojistné smlouvě ujednaný limit pojistného plnění

Možnost připojištění	
Čisté finanční škody (V70)	V pojistné smlouvě ujednaný sublimit pojistného plnění
Škoda na movitých věcech převzatých nebo užívaných (např. věci na leasing, pronajaté) (V723)	V pojistné smlouvě ujednaný sublimit pojistného plnění
Přenos viru HIV (V89)	V pojistné smlouvě ujednaný sublimit pojistného plnění
Kosmetická chirurgie (V90)	V pojistné smlouvě ujednaný sublimit pojistného plnění
Škody na životním prostředí (V99)	V pojistné smlouvě ujednaný sublimit pojistného plnění
Ekologická újma (V110)	V pojistné smlouvě ujednaný sublimit pojistného plnění
Regresní náhrady nákladů zdravotní pojišťovny a dávek nemocenské – zaměstnanci (V111)	V pojistné smlouvě ujednaný sublimit pojistného plnění
Náhrady za nemajetkovou újmu vč. škod způsobených v souvislosti se zpracováním osobních údajů (V112)	V pojistné smlouvě ujednaný sublimit pojistného plnění
Věci svěřené členu orgánů (V113)	V pojistné smlouvě ujednaný sublimit pojistného plnění

II. Pojistné plnění u pojištění odpovědnosti

Pojistné plnění se stanoví jako náhrada škody na věci či újmy, kterou je pojištěný povinen nahradit podle obecně závazných právních předpisů, a to za podmínek stanovených ve VPPMO-P a pojistnou smlouvou. Pojistné plnění z jedné pojistné události nepřesáhne limit/sublimit plnění ujednaný v pojistné smlouvě.

Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, součet všech pojistných plnění ze škodních událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného období nesmí přesáhnout **dvojnásobek limitu** nebo sublimitu pojistného plnění ujednaného v pojistné smlouvě pro sjednaná pojistná nebezpečí. Pojištěný se na pojistném plnění podílí částkou ujednanou v pojistné smlouvě (spoluúčasť).

V rámci sjednaného pojištění může také vzniknout nárok na poskytnutí jiného plnění, například v podobě účelně vynaložených záchraňovacích nákladů vzniklých v souvislosti s nastalou událostí.

Pojišťovna si není vědoma žádných rizik mimo její kontrolu spojenou s poskytováním pojištění.

III. Výluky

Výluky jsou uvedeny v článcích 3 a 23 VPPMO-P. Další výluky mohou být rovněž uvedeny v pojistné smlouvě.

A. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

Článek 1 Úvodní ustanovení

1. Generali Česká pojišťovna a.s., se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 45272956, DIČ: CZ699001273, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464, a je členem Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, pod číslem 026 (dále jen „pojišťovna“), poskytuje pojištění v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojištnictví, v platném znění. Tyto Všeobecné pojištné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti VPPMO-P-02/2020 (dále jen „VPPMO-P“) upravují podmínky pojištění majetku a odpovědnosti a jsou účinné od 1. 9. 2020.
2. Práva a povinnosti z pojištění se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „zákoník“), především ustanoveními § 2758–2872, tímto VPPMO-P, příslušnými doplňkovými pojištními podmínkami (dále jen „DPP“), sazebníkem administrativních poplatků a pojistnou smlouvou.
3. Ujednání v pojistné smlouvě odchylná od zákoníku, těchto VPPMO-P nebo DPP mají přednost. Ustanovení DPP mají přednost před ustanoveními VPPMO-P.
4. Pojištění majetku a pojištění odpovědnosti (dále jen „pojištění“) je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové.
5. V případě neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor mimo soudně před Českou obchodní inspekci www.coi.cz. U pojištění sjednaných on-line mohou spotřebitelé využít pro řešení spotřebitelských sporů on-line platformu na internetové adrese: ec.europa.eu/consumers/odr/

Článek 2 Vznik, trvání a zánik pojištění

1. Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako den počátku pojištění.
2. Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, sjednává se pojištění na dobu neurčitou s ročním pojištním obdobím, přičemž první pojištní období začíná dnem počátku pojištění. Následná pojištní období pak začínají běžet v den, jehož označení se shoduje se dnem počátku pojištění. Konec pojištního období připadá na den, který předchází dni, který se svým označením shoduje se dnem počátku pojištění.
3. Vedle důvodů uvedených v zákoníku pojištění zaniká z důvodů uvedených ve VPPMO-P, DPP nebo ujednaných v pojistné smlouvě.
4. Pojištění dále zaniká:
 - a dnem, v němž pojištěný pozbyl oprávnění k podnikatelské činnosti, na kterou se pojištění vztahuje;
 - b dnem zveřejnění usnesení o úpadku pojistníka v insolvenčním rejstříku.
5. V případě smrti pojištěného, který je zároveň pojistníkem, pojištění zaniká až uplynutím doby, za kterou bylo ke dni úmrtí uhrazeno pojištění. V případě, že pojistník ke dni úmrtí dluží pojištění, pojištění zaniká dnem smrti.
6. Pojištění majetku nezaniká:
 - a změnou vlastnictví nebo spoluvlastnictví předmětu pojištění, je-li pojistníkem osoba odlišná od vlastníka či spoluvlastníka předmětu pojištění;
 - b změnou vlastnictví nebo spoluvlastnictví předmětu pojištění, je-li pojistník po této změně nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem předmětu pojištění.
7. Pojištění odpovědnosti související s vlastnickým právem nezaniká:
 - a v případě změny vlastnictví nebo spoluvlastnictví, pokud je pojistníkem osoba odlišná od vlastníka či spoluvlastníka;
 - b v případě změny vlastnictví nebo spoluvlastnictví, je-li pojistník i po této změně nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem dotčeného majetku (pouhá změna velikosti spoluvlastnického podílu zánik pojištění nezpůsobuje).
8. Jde-li o pojištění cizího pojištěného nebezpečí ve prospěch pojistníka nebo ve prospěch třetí osoby, ujednává se, že neprokáže-li pojistník nebo oprávněná osoba souhlas pojištěného s tím, aby pojistník nebo oprávněná osoba přijala pojištní plnění, nejpozději do dne, kdy pojišťovna ukončí šetření pojištní události, pojištění předmětu pojištění tímto dnem zanikne. Právo na pojištní plnění nabývá pojištěný.
9. Pojištění se nepřerušuje.

Článek 3 Obecné výluky z pojištění

1. Z pojištění nevzniká právo na pojištní plnění ze škodních událostí:
 - a vzniklých v příčinné souvislosti s válečnými událostmi, vzpourou, povstáním nebo jinými hromadnými násilnými nepokoji, stávkou, výlukou, teroristickými akty (tj. násilnými jednáními motivovanými zejména politicky, sociálně, ideologicky, rasově, národnostně nebo nábožensky) nebo se zásahem státní

nebo úřední moci;

- b způsobených jadernou energií, radioaktivitou, ionizujícím zářením, radioaktivní kontaminací nebo aktivací, jaderným materiálem, azbestem nebo formaldehydem.
2. Pojištění se nevztahuje a z pojištění nevzniká právo na jakékoliv plnění či nárok, pokud by se tak pojišťovna dostala do rozporu:
 - a se sankcemi, zákazy či omezeními danými rezolucemi OSN či
 - b se sankcemi obchodními, ekonomickými či finančními danými právními či jinými předpisy České republiky, Evropské unie, Spojených států amerických (USA) nebo dalších příslušných lokálních jurisdikcí.Více informací včetně odkazů na seznamy sankcionovaných zemí či osob naleznete na webových stránkách <http://www.generali.cz/sankce-zemi-osob>
 3. Ve VPPMO-P, DPP mohou být uvedeny nebo v pojistné smlouvě ujednány další výluky z pojištění.

Článek 4 Pojištné

1. Pojištné je běžným pojištním.
2. V pojistné smlouvě je možno ujednat, že pojištné bude hrazeno ve splátkách. Jednotlivé splátky pojištního jsou splatné vždy v den uvedený v pojistné smlouvě nebo ve Vyúčtování pojištního. Dohoda o úhradě pojištního ve splátkách nemá vliv na délku pojištního období. Pojišťovna má v případě úhrady ve splátkách právo na přirážku k pojištnému.
3. Pojištné se považuje za uhrazené okamžikem připsání pojištního na účet pojišťovny.
4. Pojistník je povinen hradit pojištné řádně a včas. Pojistník je povinen hradit pojištné na bankovní účet, a to pod variabilním symbolem určeným pojišťovnou.
5. Má-li pojistník plnit na pojištné, poplatky a příslušenství pohledávky dlužného pojištního, započte se plnění ze strany pojistníka nejprve na dlužné pojištné, a to vždy nejprve na nejdříve splatné pojištné, resp. splátku pojištního, poté na poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, pak na náklady spojené s vymáháním dlužného pojištního a nakonec na úrok z prodlení. Poplatky, náklady spojené s vymáháním dlužného pojištního ani úrok z prodlení se neúčtují.
6. Pojišťovna má právo změnit jednostranně výši běžného pojištního na další pojištní období, a to na základě použití pojištně-matematických metod v případě, že dojde ke změně podmínek rozhodných pro stanovení pojištního, zejména:
 - a změn-li se obecně závazné právní předpisy, kterými se řídí náhrada újmy nebo které mají vliv na stanovení výše pojištního nebo pojištního plnění (např. změna daňových či jiných předpisů, které změní rozsah daňových povinností pojišťovny či povinností jiného povinného odvodu, změna předpisů upravujících povinný rozsah pojištění apod.);
 - b změn-li se rozhodovací praxe soudů, která má vliv na stanovení výše pojištního plnění;
 - c překročí-li skutečný škodní průběh kalkulovaný škodní průběh, přičemž pojišťovna ve výsledné kalkulaci zohledňuje i náklady spojené se vznikem a správou pojištění a přiměřený zisk. Za jednostrannou změnu není považována změna výše pojištního provedená na základě automatické indexace, byla-li v pojistné smlouvě sjednána.
7. Byla-li pojistná smlouva uzavřena se zřetelem k budoucímu podnikání nebo jinému budoucímu zájmu, který nevznikne, není pojistník povinen platit pojištné; pojišťovna má však právo na přiměřenou odměnu. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, výše odměny činí 5 % z očekávaného ročního pojištního.
8. Pojištné se platí v české měně, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
9. Vedle pojištního je pojišťovna oprávněna požadovat poplatky za úkony a služby, které jsou uvedeny v Sazebníku administrativních poplatků. Poplatek je splatný dnem provedení úkonu či služby pojišťovnou, není-li ve výzvě pojišťovny uvedeno jinak.

Článek 5 Povinnosti z pojištění

1. Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba:
 - a má povinnost oznámit a doložit pojišťovně bez zbytečného odkladu veškeré změny, které během trvání pojištění nastanou, ve skutečnostech, které uvedl při sjednání pojištění;
 - b má povinnost umožnit pojišťovně provést kontrolu podkladů potřebných pro výpočet pojištního a prohlídku věcí, s nimiž pojištění souvisí, pokud si tuto kontrolu nebo prohlídku pojišťovna vyžádá;
 - c má povinnost dbát, aby pojištní událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě nebo které na sebe

vzal pojistnou smlouvou, ani nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob (za třetí osoby se považují také všechny fyzické a právnické osoby pro pojištěného činné);

d má povinnost neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozví a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události nebo přilnout taková preventivní opatření, jaká je možné rozumně požadovat; Po škodní události:

e má povinnost, pokud již škodní událost nastala, učinit nutná opatření ke zmírnění jejich následků a podle možnosti si k tomu vyžádat pokyny pojišťovny a postupovat v souladu s nimi;

f má povinnost bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 30 dnů od okamžiku zjištění škodní události, oznámit pojišťovně, že škodní událost nastala;

g má povinnost v případě žádosti pojišťovny zajistit na vlastní náklady úřední překlad dokladů nezbytných k šetření škodní události;

h má povinnost bez zbytečného odkladu poskytnout pravdivá a úplná vysvětlení o příčinách a rozsahu škody nebo újmy, vyčíslit nároky na plnění, předložit doklady, které jsou potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na plnění a jeho výše, předložit pojišťovně seznam všech poškozených, zničených, odcizených nebo ztracených věcí s uvedením roku jejich pořízení a pořizovací ceny, předložit doklady prokazující vlastnictví, umožnit pojišťovně pořídit si kopie těchto dokladů a dále umožnit pojišťovně provést šetření, kterých je k tomu třeba;

i má povinnost zdržet se oprav poškozených věcí nebo odstraňování zbytků zničených věcí, dokud s tím pojišťovna neprojeví souhlas. Nemá-li souhlas pojišťovny nejdéle do 30 dnů od oznámení škodní události projevem, může zahájit opravy nebo odstraňování zbytků, avšak pro prokázání výše škody musí být pořízena a předložena dokumentace (foto, video záznam, popis průběhu škody, soupis poškozených nebo zničených věcí apod.);

j má povinnost sdělit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodní událostí bylo zahájeno trestní nebo správní řízení proti pojištěnému nebo jeho zaměstnanci, sdělit jméno a adresu svého obhájce a pojišťovnu informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení;

k má povinnost zabezpečit vůči jinému práva, která přecházejí na pojišťovnu, zejména právo na náhradu škody či újmy, jakož i právo na posilň a vypořádání;

l má povinnost, vzniklo-li v souvislosti se škodní událostí podezření z trestného činu nebo pokusu o něj, učinit bez zbytečného odkladu oznámení policii;

m má povinnost bez zbytečného odkladu oznámit pojišťovně, že se našla věc odcizená nebo ztracená v souvislosti s pojistnou událostí, a v případě, že již obdržel pojistné plnění za tuto věc, vrátit pojišťovně plnění snížené o přiměřené náklady potřebné na opravu této věci, pokud byla poškozena v době od pojistné události do doby, kdy byla nalezena, případně je povinen vrátit hodnotu zbytku, pokud v uvedené době byla věc zničena;

n nesmí bez souhlasu pojišťovny postoupit pohledávku na plnění z pojištění;

o má povinnost plnit další povinnosti uložené právním předpisem.

2. Dále v případě pojištění odpovědnosti pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba:

a má povinnost pojišťovně sdělit, že poškozený uplatnil proti pojištěnému (přímo nebo u příslušného orgánu) právo na náhradu škody či újmy, vyjádřit se k požadované náhradě a její výši, postupovat podle pokynu pojišťovny a na výzvu pověřit pojišťovnu, aby za něj škodní událost projednala;

b nesmí v případě mimosoudního jednání o náhradě škody či újmy z pojistné události bez souhlasu pojišťovny uzavřít dohodu o narovnání nebo umožnit uznání dluhu v jakékoliv formě;

c nesmí v řízení o náhradě škody či újmy ze škodní události bez souhlasu pojišťovny uzavřít dohodu o narovnání, nesmí se zavázat k náhradě promlčené pohledávky nebo ji uhradit, nesmí uzavřít soudní smír ani zapřičinit vydání rozsudku pro uznání nebo pro zmeškání; proti rozhodnutí příslušných orgánů, které se týká náhrady škody či újmy, má povinnost se včas odvolat nebo podat odpor, pokud v odvolací lhůtě neobdrží jiný pokyn od pojišťovny;

d nesmí bez souhlasu pojišťovny svým jednáním vyvolat prodloužení nebo stavení promlčecí lhůty práva na náhradu škody či újmy;

e má povinnost oznámit pojišťovně nejpozději dva měsíce před koncem pojistného období aktuální údaje rozhodné pro stanovení výše pojistného.

3. Porušil-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba povinnosti uvedené v bodu 1 nebo 2 tohoto článku nebo další povinnosti uvedené v DPP nebo ujednané v pojistné smlouvě, má pojišťovna podle závažnosti tohoto porušení právo:

a pojistné plnění přiměřeně snížit;

b na náhradu až do výše již poskytnutého pojistného plnění proti osobě, která povinnost porušila. Společně a nerozdielně s ní je k náhradě povinen pojistník, neprokáže-li, že nemohl jednání této osoby ovlivnit.

4. Porušil-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba povinnosti uvedené v bodu 1 písm. f nebo h nebo v bodu 2 písm. b, c nebo d tohoto článku, má pojišťovna právo odmítnout pojistné plnění. Tímto odmítnutím pojištění nezaniká.

5. Pojišťovna má povinnost:

a po skončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti plnit sdělit výsledky osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění. Na žádost

této osoby pojišťovna v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho odmítnutí;

b do 15 dnů ode dne skončení šetření poskytnout pojistné plnění, není-li v DPP uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak;

c na žádost vrátit pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněné osobě doklady, které pojišťovně zaslali nebo předložili.

Článek 6 Formy právních jednání a oznámení

1. Veškerá právní jednání, jakož i oznámení týkající se pojištění, vyžadují písemnou formu, není-li dále uvedeno jinak.

2. Písemnou formu nevyžaduje:

a oznámení pojistné události;

b oznámení změny jména, příjmení nebo názvu pojistníka, resp. pojištěného, změny poštovní adresy, elektronické adresy, telefonů.

3. Pojistník je dále oprávněn činit nad rámec právních jednání uvedených v bodu 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další právní jednání vůči pojišťovně, které je návrhem změny pojistné smlouvy, návrhem dohody o zániku pojištění nebo návrhem jiného dvoustranného právního jednání týkajícího se pojištění. Takový nepísemný návrh pojistníka je přijat v okamžiku, kdy je pojistníkovi doručeno souhlasné právní jednání pojišťovny v písemné formě nebo potvrzení pojišťovny o přijetí návrhu pojistníka.

4. Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba jsou dále oprávněni činit nad rámec oznámení uvedených v bodu 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další oznámení týkající se pojištění. Takové nepísemné oznámení se považuje za platné přijaté, pokud pojišťovna v písemné formě potvrdí, že oznámení obdržela, nebo se začne chovat ve shodě s ním.

5. Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, mohou být učiněna písemně, telefonicky na telefonním čísle pojišťovny k tomuto účelu zřízeném a zveřejněném, prostřednictvím internetové aplikace pojišťovny, pomocí elektronického formuláře uvedeného na oficiálních webových stránkách pojišťovny nebo elektronicky na elektronickou adresu pojišťovny k tomuto účelu zřízenou. Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, musí být doplněna v písemné formě, vyžádá-li si to pojišťovna.

6. V případě právního jednání nebo oznámení, které je obsaženo v příloze elektronické zprávy ve formátu PDF nebo jiném obdobném formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změnám, se považuje písemná forma za dodrženu, je-li takové jednání či oznámení vlastnoručně podepsáno jednající osobou.

7. Právní jednání týkající se pojištění nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojištnictví.

8. Veškeré doklady týkající se pojištění včetně těch, které jsou předkládány k prokázání práva na pojistné plnění, jsou účastníci pojištění povinni předkládat v českém jazyce. V případě dokladů v jiném jazyce je nutné předložit tento doklad spolu s jeho úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad hradí ten, kdo doklad předkládá.

9. Bude-li právní jednání či oznámení učiněno z e-mailové adresy či telefonního čísla prokazatelně sděleného účastníkem pojištění pojišťovně, má se za to, že bylo učiněno tímto účastníkem pojištění. Z tohoto důvodu je účastník pojištění povinen bez zbytečného odkladu informovat pojišťovnu o možném zneužití e-mailu či telefonu (např. z důvodu odcizení, ztráty, prozrazení přístupových údajů apod.).

Článek 7 Doručování písemností

1. Písemnosti mohou být doručovány zejména:

a osobním předáním;

b prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky;

c s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu uvedenou v pojistné smlouvě, prokazatelně sdělenou účastníkem pojištění po uzavření pojistné smlouvy nebo na adresu zjištěnou v souladu s právními předpisy;

d prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo prokazatelně sdělenou účastníkem pojištění po uzavření pojistné smlouvy;

e prostřednictvím internetové aplikace pojišťovny.

2. Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.

3. Písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem dojití; v pochybnostech se má za to, že došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání, a to i když se adresát, který vědomě doručení zmařil, o zápisce nedozvědí. Není-li ujednáno jinak, učuje druh takové písemnosti (např. obyčejná zásilka, doporučená zásilka apod.) odesílatel.

4. Účastníci pojištění jsou povinni oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámení si navzájem svou novou poštovní nebo elektronickou adresu nebo telefonní číslo.

5. Zmaří-li vědomě adresát dojíti, platí, že jednání či oznámení řádně došlo. O vědomé zmaření se jedná zejména v případě, kdy adresát neoznámí včas změnu skutečností významných pro doručování (zejména změnu jména, příjmení nebo názvu, změnu poštovní nebo elektronické adresy atp.), nepřevzme v úložní době písemnost, neoznačí dostatečně poštovní schránku, odmítne písemnost převzít.

Článek 8 Řízení expertů

1. Oprávněná osoba a pojišťovna se v případě neshody o příčině nebo rozsahu vzniklé škody nebo o výši pojistného plnění mohou dohodnout, že tyto budou stanoveny řízením expertů. Řízení expertů může být rozšířeno i na ostatní předpoklady vzniku práva na pojistné plnění.
2. Zásady řízení expertů:
 - a každá strana písemně určí jednoho experta, který vůči ní nesmí mít žádné závazky, a neprodleně o něm informuje druhou stranu. Námitku proti osobě experta lze vznést nejpozději před zahájením jeho činnosti;
 - b určení expertů se dohodnou na osobě třetího experta, který má rozhodný hlas v případě neshody;
 - c experti určení oprávněnou osobou a pojišťovnou zpracují znalecký posudek o sporných otázkách odděleně;
 - d experti posudek odevzdají zároveň pojišťovně i oprávněné osobě. Jestliže se závěry expertů od sebe liší, předá pojišťovna oba posudky expertovi s rozhodným hlasem. Ten rozhodne o sporných otázkách a odevzdá své rozhodnutí pojišťovně i oprávněné osobě;
 - e každá strana hradí náklady svého experta, náklady na činnost experta s rozhodným hlasem hradí rovným dílem.
3. Odchylně od bodu 2 tohoto článku se mohou oprávněná osoba a pojišťovna na osobě experta s rozhodným hlasem dohodnout přímo s tím, že náklady na činnost tohoto experta s rozhodným hlasem hradí rovněž rovným dílem.
4. Řízením expertů nejsou dotčena práva a povinnosti pojišťovny a oprávněné osoby stanovené právními předpisy, VPPMO-P, DPP a ujednané pojistnou smlouvou.

Článek 9 Zproštění mlčenlivosti, zmocnění

1. Uzavřením pojistné smlouvy pojišťovník:
 - a pro případ vzniku škodní události zprošťuje státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním nebo správním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení, záchrannou službu a zdravotní pojišťovny povinnosti mlčenlivosti;
 - b zmocňuje pojišťovnu, resp. jí pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodní událostí mohly nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy;
 - c zmocňuje pojišťovnu, resp. jí pověřenou osobu k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven v souvislosti se šetřením škodních událostí a s jejich povinností poskytnout pojistné plnění.
2. Výše uvedené souhlasí a zmocnění se vztahují i na dobu po smrti nebo zániku pojišťovníka.

Článek 10 Výklad společných pojmů

Tato výkladová ustanovení se vztahují k pojmům použitým v těchto VPPMO-P, v navazujících DPP a v pojistné smlouvě.

1. **Indexem spotřebitelských cen** se rozumí úhrnný index spotřebitelských cen zboží a služeb, který je zveřejňován Českým statistickým úřadem.
2. **Indexem cen průmyslových výrobců** se rozumí index cen průmyslových výrobců, který je zveřejňován Českým statistickým úřadem.
3. **Indexem cen stavebních děl** se rozumí index cen stavebních děl pro stavební díla celkem, který je zveřejňován Českým statistickým úřadem.
4. **Nahodilou událostí** se rozumí událost, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání pojištění vůbec nastane, nebo není známa doba jejího vzniku, tj. nastane zcela nečekaně a náhle. Nahodilou událostí není událost způsobená pojistným nebezpečím, které nastalo v důsledku úmyslného konání nebo úmyslného opomenutí pojišťovníka, pojištěného nebo oprávněné osoby, případně jiné osoby z jejich podnětů, nebo jednáním, o kterém tyto osoby věděly.
5. **Sazebníkem administrativních poplatků** se rozumí seznam úhrad za vybrané služby poskytované pojišťovnou. Rozhodnou je výše podle sazebníku platného v den provedení zpoplatňované služby.
6. **Škodní událostí** se rozumí událost, ze které vznikla škoda či újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění. Škodní událost je blíže specifikována v těchto VPPMO-P, v DPP nebo v pojistné smlouvě.

B. POJIŠTĚNÍ MAJETKU

Článek 11 Předmět pojištění

1. Není-li v DPP uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, vztahuje se pojištění na věci hmotné movité nebo stavby, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě jednotlivě nebo jako součásti vymezeného souboru (dále též „předmět pojištění“).
2. Pojištění se vztahuje na předmět pojištění:
 - a ve vlastnictví pojištěného uvedeného v pojistné smlouvě (vlastní předmět pojištění);
 - b který pojištěný uvedený v pojistné smlouvě po právu užívá nebo jej převzal na základě písemné smlouvy (cizí předmět pojištění) a který je současně v pojistné smlouvě označen jako „cizí“.

Článek 12 Místo pojištění

Pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž došlo na místě uvedeném v pojistné smlouvě jako místo pojištění. Toto omezení nepatří pro předmět pojištění, který byl přemístěn z místa pojištění na dobu nezbytně nutnou v důsledku vzniklé nebo bezprostředně hrozící pojistné události.

Článek 13 Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je nahodilá událost vyvolána v pojistné smlouvě sjednaným pojistným nebezpečím, se kterou je spojen vznik povinnosti pojišťovny poskytnout pojistné plnění, pokud nastala v době trvání pojištění.
2. Za jednu pojistnou událost se považuje pojistná událost, která vznikla z příčiny jednoho pojistného nebezpečí, v jednom místě pojištění a v jednom souvislém čase.
3. Odchylně od bodu 2 tohoto článku se ujednává, že za jednu pojistnou událost z pojistných nebezpečí povodeň, záplava, víchřice, krupobití nebo zemětřesení se považují všechny události, ke kterým došlo z téže příčiny během souvislé doby 72 po sobě jdoucích hodin.

Článek 14 Výluky z pojištění

1. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za škody vzniklé v příčinné souvislosti s nastalou pojistnou událostí, není-li ve VPPMO-P, DPP uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
2. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za nepřímé škody všeho druhu (např. ušlý výdělek, ušlý zisk, pokuty, manka, nemožnost používat předmět pojištění) a za vedlejší výlohy (expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení apod.). Tam, kde oprávněné osobě vzniká právo na náhradu přiměřených nákladů na opravu nebo na znovupořízení předmětu pojištění nebo na výrobu nového předmětu pojištění se do přiměřených nákladů na opravu, znovupořízení nebo na výrobu nového předmětu pojištění nezahrnují příplatky vyplácené za práci přesčas, v noci, ve dnech pracovního volna a pracovního klidu, expresní příplatky, letecké dodávky náhradních dílů a cestovní náhrady a náklady techniků a expertů ze zahraničí.
3. Bez ohledu na spolupůsobící příčiny se pojištění nevztahuje na nahodilou skutečnost způsobenou následkem vady, kterou měl předmět pojištění již v době uzavření pojištění a která měla či mohla být známa pojišťovníkovi, pojištěnému nebo oprávněné osobě bez ohledu na to, zda byla známa pojišťovně.
4. V případě sjednaného pojistného nebezpečí povodeň nebo záplava nevzniká právo na pojistné plnění za škodní události, které nastaly v průběhu 10 dnů od:
 - a sjednání pojištění tohoto pojistného nebezpečí pro pojištěný předmět pojištění;
 - b navýšení limitu pojistného plnění pro toto pojistné nebezpečí. V případě navýšení limitu pojistného plnění je pojistné plnění za škody vzniklé v uvedené lhůtě omezeno částkou limitu plnění platného před počátkem uvedené lhůty 10 dnů.
5. Pokud je pojištění sjednáno pro vymezený soubor, lze v DPP uvést nebo v pojistné smlouvě ujednat, že se pojištění nevztahuje na některé předměty pojištění, které by jinak svým charakterem do pojištěného souboru náležely.

Článek 15 Hranice pojistného plnění, pojistné hodnoty, pojistné částky, limity a sublimity pojistného plnění

- Pojistné plnění je omezeno horní hranicí. Horní hranice je stanovena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění. Pojišťovna poskytne pojistné plnění maximálně do výše:
 - pojistné částky ujednané v pojistné smlouvě pro předmět pojištění určený jednotlivě nebo v souboru;
 - limitu pojistného plnění ujednaného v pojistné smlouvě. Rozhodující je vždy nižší částka.
- Za stanovenou výši pojistné částky, jakož i limitu pojistného plnění je odpovědný pojistník.
- Výše ujednané pojistné částky má pro každý předmět pojištění nebo soubor odpovídat jeho pojistné hodnotě.
- Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat. Pojistnou hodnotu lze vyjádřit způsobem dále stanoveným:
 - novou cenou;
 - časovou cenou;
 - obvyklou cenou;
 - jiným způsobem, který podle pojistného nebezpečí a druhu předmětu pojištění nebo souboru stanoví DPP nebo způsobem ujednaným v pojistné smlouvě.
- V pojistné smlouvě lze pro předmět pojištění nebo soubor ujednat limit pojistného plnění jako pojištění prvního rizika. Pojišťovna v případě pojištění prvního rizika neuplatňuje podpojištění.
- V pojistné smlouvě lze pro pojistná nebezpečí sjednat limit pojistného plnění jako maximální roční plnění (dále jen „limit MRP“).
- V pojistné smlouvě mohou být v rámci limitu pojistného plnění ujednaný sublimity pojistného plnění.

Článek 16 Oprávněná osoba

Oprávněnou osobou je vlastník předmětu pojištění, nestanoví-li právní předpisy jinak nebo není-li v DPP uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Článek 17 Pojistné plnění

- Pojišťovna se zavazuje poskytnout pojistné plnění, nastane-li pojistná událost.
- Právo na pojistné plnění vzniká oprávněné osobě, a to v rozsahu a za podmínek uvedených ve VPPMO-P a DPP nebo ujednaných v pojistné smlouvě.
- Pojistné plnění poskytne pojišťovna v penězích v tuzemské měně. Měnový přepočítání se provádí kurzem devizového trhu vyhlášeným Českou národní bankou platným ke dni vzniku pojistné události.
- Pokud byl pojistnou událostí předmět pojištění poškozen, vzniká oprávněné osobě právo, není-li v DPP uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, aby jí pojišťovna vyplatila:
 - při pojištění na novou cenu, částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozeného předmětu pojištění, sníženou o časovou cenu použitelných zbytků jeho nahrazovaných částí. Pojišťovna poskytne náklady na opravu nejvýše do jeho nové ceny v době bezprostředně před pojistnou událostí snížené o novou cenu jeho zbylé části;
 - při pojištění na časovou cenu, částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozeného předmětu pojištění, sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení a jiného znehodnocení v době bezprostředně před pojistnou událostí, a dále sníženou o časovou cenu použitelných zbytků jeho nahrazovaných částí. Pojišťovna poskytne náklady na opravu nejvýše do jeho časové ceny v době bezprostředně před pojistnou událostí snížené o časovou cenu jeho zbylé části;
 - při pojištění na obvyklou cenu, způsobem, který podle pojistného nebezpečí a druhu předmětu pojištění je uveden v DPP nebo ujednáno v pojistné smlouvě.
- Pokud byl pojistnou událostí předmět pojištění zničen, odcizen nebo ztracen, vzniká oprávněné osobě právo, není-li v DPP uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, aby jí pojišťovna vyplatila:
 - při pojištění na novou cenu, částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení nového (neopotřebovaného) předmětu pojištění nebo nákladům vynaložených pojištěným na výrobu (zhotovení) nového předmětu pojištění stejného druhu, kvality a technických parametrů v době bezprostředně před pojistnou událostí, sníženou o časovou cenu jeho použitelných zbytků a o časovou cenu jeho zbylé části. Pojišťovna vyplatí nižší z uvedených částek;
 - při pojištění na časovou cenu, částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení nového (neopotřebovaného) předmětu pojištění nebo nákladům vynaložených pojištěným na výrobu (zhotovení) nového předmětu pojištění stejného druhu, kvality a technických parametrů v době bezprostředně před pojistnou událostí, sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení a jinému znehodnocení v době bezprostředně před pojistnou událostí a dále sníženou o časovou cenu jeho použitelných zbytků a o časovou cenu jeho zbylé části. Pojišťovna vyplatí nižší z uvedených částek;

c při pojištění na obvyklou cenu, způsobem, který podle pojistného nebezpečí a druhu předmětu pojištění je uveden v DPP nebo ujednáno v pojistné smlouvě.

- Byl-li pojistnou událostí předmět pojištění poškozen nebo zničen, nevzniká právo na plnění za zvýšení nákladů na pojistné plnění, vyvolané jeho modernizací.
- Je-li oprávněná osoba v době pojistné události plátcem daně z přidané hodnoty (DPH), potom se uvedená daň nezahrnuje do pojistného plnění.

Článek 18 Zachraňovací náklady

- Pojišťovna nad ujednanou horní hranicí pojistného plnění nahradí:
 - náklady, které pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba účelně a přiměřeně vynaložili při odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události, na zmírnění následků již nastalé pojistné události nebo proto, že plnili povinnost (uloženou jim zákonem nebo orgánem státní správy) odklidit poškozený pojištěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů;
 - škodu, kterou pojistník v souvislosti s touto činností utrpěl.
- Pojišťovna poskytne náhradu nákladů nejvýše do 10 % z částky poskytnutého pojistného plnění pro předmět pojištění a pojistné nebezpečí, z něhož nastala pojistná událost, nebo do výše 10 % z horní hranice pojistného plnění pro předmět pojištění a pojistné nebezpečí, z něhož pojistná událost bezprostředně hrozila, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Zachraňovací náklady na záchranu života nebo zdraví osob nahradí pojišťovna nejvýše do 30 % limitu nebo sublimu pojistného plnění pro pojistné nebezpečí, kterého se zachraňovací náklady týkají. Je-li pojištěn soubor, týká se uvedený výpočet pouze poškozených nebo chráněných součástí souboru.
- V případě, že pojistník utrpěl v souvislosti s vynakládáním zachraňovacích nákladů škodu, pojišťovna poskytne náhradu za tuto škodu nejvýše v částce 100 000 Kč.
- Pojišťovna má povinnost nahradit v plné výši náklady vynaložené s jejím souhlasem.

Článek 19 Spoluúčast

Oprávněná osoba se podílí na pojistném plnění z každé pojistné události částkou ujednanou v pojistné smlouvě jako spoluúčast.

Článek 20 Výklad pojmů a další vyluky z pojištění

Tato výkladová ustanovení se vztahují k pojmům použitým v těchto VPPMO-P, a navazujících DPP nebo v pojistné smlouvě.

V jednotlivých DPP mohou být dále uvedena doplnění nebo vyluky týkající se těchto pojmů a uvedeny pojmy další.

- Aerodynamickým třeskem** se rozumí rázová tlaková vlna, která vznikla překročením rychlosti zvuku (zvukové bariéry) letadlem.
- Atmosférickými srážkami** se rozumí nežádoucí působení vody z přívalemého deště, z tajícího sněhu nebo ledu, která náhle a nepředvídatelně vnikla nebo prosákla do pojištěné budovy a způsobila poškození nebo zničení pojištěné věci. Pojištění se však nevztahuje na škody způsobené v důsledku vniknutí srážek do pojištěného prostoru nedostatečně uzavřenými okny, dveřmi nebo jinými otvory. Pojištění se dále nevztahuje na škody vzniklé v důsledku špatného technického stavu budovy (např. chybějící nebo neúplná střešní krytina, chybějící nebo nefunkční okna, dveře resp. jiná otvorová výplň, nefunkční dešťový svod), na škody vzniklé v souvislosti s tím, že na pojištěné budově byly prováděny stavební nebo montážní práce a na škody vzniklé působením vlhkosti, hub a plísní.
- Časovou cenou** se rozumí cena, kterou měl předmět pojištění bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se z nové ceny předmětu pojištění, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jinému znehodnocení a nebo ke zhodnocení předmětu pojištění, k němuž došlo jeho opravou, modernizací nebo jiným způsobem.
- Kouřem** se rozumí působení takového kouře, který unikl náhle a neočekávaně z topného nebo varného zařízení nacházejícího se na místě pojištění, pokud kouř unikl mimo určené otvory. Pojištění se však nevztahuje na škody vzniklé dlouhodobým, postupným působením kouře.
- Krupobitím** se rozumí jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikosti, hmotnosti a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na předmět pojištění. Za poškození nebo zničení předmětu pojištění krupobitím se považuje takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, k němuž došlo:
 - přímým působením krupobití;
 - v příčné souvislosti s tím, že krupobití poškodilo dosud bezvadné a funkční části stavby.
- Maximálním ročním plněním (MRP)** se rozumí horní hranice úhrnu vyplacených pojistných plnění ze všech pojistných událostí nastalých v průběhu ročního pojistného období.

7. **Modernizací se rozumí úprava předmětu pojištění, kterou se zvyšují (modernizují) jeho užité vlastnosti, aniž se mění jeho účel.**
8. **Nárazem vozidla se rozumí bezprostřední náraz vozidla do pojištěné budovy nebo pojištěné jiné stavby.**
9. **Novou cenou se rozumí cena, za kterou lze v daném místě a čase stejný nebo srovnatelný předmět pojištění znovu pořídit jako nový neopotřebovaný, stejného druhu, účelu, kvality a technických parametrů. Je-li předmětem pojištění stavba, rozumí se její novou cenou cena, kterou je třeba obvykle vynaložit k vybudování novostavby téhož druhu, rozsahu a kvality v daném místě, včetně nákladů na zpracování projektové dokumentace.**
10. **Obvyklou cenou (obecnou, tržní) se rozumí cena, za kterou lze v daném místě a v daném čase stejný nebo srovnatelný předmět pojištění reálně prodat nebo koupit. Přitom se zvažují všechny okolnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných okolností trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího ani vliv zvláštní obliby.**
11. **Odcizením se rozumí přivlastnění si předmětu pojištění, jeho části nebo jeho příslušenství krádeží vloupáním nebo loupeží (loupežným přepadením).**
12. **Odcizením krádeží vloupáním se rozumí přivlastnění si předmětu pojištění, jeho části nebo jeho příslušenství tak, že se ho pachatel zmocnil jedním z dále uvedených způsobů:**
- do uzamčeného místa pojištění se dostal tak, že jej otevřel nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevření;
 - do uzamčeného místa pojištění se dostal jinak než dveřmi;
 - uzamčené místo pojištění otevřel originálním klíčem nebo legálně zhotoveným duplikátem, jehož se zmocnil krádeží vloupáním nebo loupeží;
 - do úschovného objektu (trezoru), jehož obsah je pojištěn, se dostal nebo jej otevřel nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevření, a zároveň se do uzamčeného místa pojištění, kde je úschovný objekt (trezor) umístěn, dostal způsobem uvedeným pod písm. a, b nebo c tohoto bodu.
- Je-li předmětem pojištění stavba, rozumí se odcizením krádeží vloupáním přivlastnění si součástí stavby způsobem, při kterém pachatel překonal překážky nebo se jí zmocnil její demontáží použitím nástroje nebo nářadí, jako jsou šroubovák, kleště, maticový klíč apod.
13. **Odcizením loupeží (loupežným přepadením) se rozumí přivlastnění si předmětu pojištění, jeho části nebo jeho příslušenství tak, že pachatel použil proti pojištěnému nebo jiné osobě pověřené pojištěným násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí v úmyslu zmocnit se daného předmětu pojištění.**
14. **Opatřebením se rozumí přirozený úbytek hodnoty předmětu pojištění způsobený stánutím, užíváním, zanedbáním údržby apod. Výši opatřebením ovlivňuje také ošetřování nebo udržování předmětu pojištění.**
15. **Pádem letadla se rozumí náraz nebo zřícení letadla s posádkou, jeho částí nebo jeho nákladu. Nárazem nebo zřícením letadla s posádkou se rozumí i případy, kdy letadlo odstartovalo s posádkou, ale v důsledku události, která předcházela nárazu nebo zřícení, posádka letadlo opustila.**
16. **Pádem stromu, stožáru nebo jiných předmětů se rozumí takový pohyb těchto těles, který má znaky volného pádu. Za poškození nebo zničení předmětu pojištění pádem stromu, stožáru nebo jiných předmětů se považuje také poškození nebo zničení předmětu pojištění, k němuž došlo:**
- přímo pádem stromu, stožáru nebo jiného předmětu;
 - v příčinné souvislosti s tím, že tento strom, stožár nebo jiný předmět poškodil dosud bezvadné části budovy.
17. **Pojištěním prvního rizika se rozumí případ, kdy je ujednaný limit pojistného plnění zároveň horní hranicí horní pojistných plnění ze všech pojistných událostí nastalých v průběhu ročního pojistného období nebo v době určité, na kterou bylo pojištění sjednáno.**
18. **Poškozením se rozumí změna stavu předmětu pojištění, kterou je objektivně možné odstranit opravou nebo taková změna stavu předmětu pojištění, kterou objektivně není možné odstranit opravou, přesto však je předmět pojištění použitelný k původnímu účelu (např. estetické znehodnocení).**
19. **Povodní se rozumí zaplavení větších či menších územních celků vodou, která se vyliła z břehů vodních toků nebo z břehů nádrží nebo tyto břehy a hráze protřhla nebo byla způsobena náhlým a neočekávaným zmenšením průtočného profilu toku. Povodní se rozumí také vystoupení vody do budovy z kanalizační sítě v důsledku vzniklé povodně v blízkosti místa pojištění, a to na principu spojených nádob s korytem řeky či vodní nádrže. Za poškození nebo zničení předmětu pojištění povodní se považuje také poškození nebo zničení, které bylo způsobeno:**
- přímým působením vody z povodně;
 - předměty unášenými vodou z povodně.
20. **Pozemkem se rozumí část zemského povrchu.**
21. **Požárem se rozumí oheň v podobě plamene, který provází hoření a vznikl mimo určené ohniště nebo takové ohniště opustil a šíří se vlastní silou. Za působení požáru se rovněž považují účinky zplodin požáru, hašení nebo stržení stavebních součástí při zdolávání požáru.**
22. **Přepětím se rozumí krátkodobé prokazatelné překročení přípustné hodnoty napětí v elektrorozvodné nebo komunikační síti.**
23. **Přiměřeným nákladem na opravu nebo znovupořízení předmětu pojištění jsou náklady, které jsou bezprostředně před pojistnou událostí v místě obvyklé.**
24. **Přímým úderem blesku se rozumí přímý zásah blesku (atmosférického výboje) do předmětu pojištění nebo do budovy, v níž se předmět pojištění nacházel. Aby vzniklo právo na pojistné plnění, musí být místo přímého úderu blesku do předmětu pojištění nebo do budovy spolehlivě zjištěno podle tepelně mechanických stop.**
25. **Rekonstrukcí se rozumí zásahy do předmětu pojištění, které mají za následek změnu jeho technických parametrů, změnu funkce nebo změnu účelu užívání.**
26. **Sesouváním nebo zřícením sněhových lavin se rozumí jev, kdy masa sněhu nebo ledu se náhle po svazích uvede do pohybu a řítí se do údolí.**
27. **Sesouváním půdy se rozumí náhlý sesuv hornin nebo zemín vzniklý působením gravitace a vyvolaný náhlým porušením dlouhodobé rovnováhy, ke kterému svahy zemského povrchu dospěly vývojem, pokud k nim došlo v důsledku přímého působení přírodních a klimatických vlivů s výskytem odlučných ploch.**
28. **Soubor tvoří předměty pojištění, které mají podobný nebo stejný charakter a jsou určeny ke stejnému účelu. Je-li pojištěn soubor, pojištění se vztahuje na všechny předměty pojištění, které k souboru náležely v okamžiku vzniku pojistné události. Pojistnou částku souboru tvoří součet pojistných hodnot jednotlivých předmětů tvořících soubor.**
29. **Starožitnostmi se rozumí předměty včetně nábytku zpravidla starší 100 let, které mají značnou uměleckou hodnotu, případně charakter unikátů vzhledem ke svému původu, stáří a zájmu sběratelů.**
30. **Tíhou sněhu nebo námrazy se rozumí destruktivní působení tíhy vrstvy sněhu nebo námrazy z příčiny jejich nadměrné hmotnosti na střešní krytiny, nosné nebo ostatní konstrukce střechy. Za poškození nebo zničení předmětu pojištění tíhou sněhu nebo námrazy se považuje také poškození nebo zničení předmětu pojištění, k němuž došlo:**
- přímým působením tíhy sněhu nebo námrazy na střešní krytinu nebo ostatní konstrukce střechy budovy, nebo
 - v příčinné souvislosti s tím, že tíha sněhu nebo námrazy poškodila dosud bezvadně a funkční stavební součásti zastřešení budovy.
31. **Údržbou se rozumí souhrn činností zajišťujících technickou způsobilost, provozuschopnost, hospodárnost a bezpečnost provozu předmětu pojištění.**
32. **Uměleckými předměty se rozumí obrazy a jiná výtvarná díla, dekorativní a uživatelské předměty ze značkového skla, porcelánu nebo z keramiky, dřeva, kovu a jiných materiálů, ručně vázané koberce, gobelíny, tapiserie a jiné umělecké předměty, jejichž cena je dána nejen výrobními náklady, ale též uměleckou kvalitou nebo autorem díla, případně mají charakter unikátů.**
33. **Úmyslným poškozením nebo úmyslným zničením (vandalismus) se rozumí poškození nebo zničení, při němž byl předmět pojištění úmyslně poškozen nebo zničen jinou než oprávněnou osobou, pojistníkem nebo pojištěným, osobami jim blízkými nebo jinou osobou jednajících z jejich podnětu. Právo na pojistné plnění vznikne jen tehdy, pokud bylo úmyslné poškození nebo úmyslné zničení předmětu pojištění bezprostředně po jeho zjištění ohlášeno policii.**
34. **Vichřicí se rozumí dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí 20,8 m/s (75 km/h) a vyšší. Není-li rychlost pohybu vzduchu v místě pojištění zjištělná, poskytne pojišťovna pojistné plnění, pokud oprávněná osoba prokáže, že pohyb vzduchu v okolí místa pojištění způsobil obdobné škody na řádně udržovaných stavbách nebo shodně odolných jiných věcech nebo že škoda při bezvadném stavu stavby nebo jiné věci mohla vzniknout pouze v důsledku vichřice. Za poškození nebo zničení předmětu pojištění vichřicí se považuje také poškození nebo zničení předmětu pojištění, k němuž došlo:**
- přímým působením vichřice;
 - tím, že vichřice strhla části stavby, stromy nebo jiné předměty na předměty pojištění;
 - v příčinné souvislosti s tím, že vichřice poškodila dosud bezvadně a funkční části staveb.
35. **Vodou vytékající z vodovodních zařízení se rozumí voda unikající mimo místo určené zpevně a řádně instalovaných vodovodních zařízení. Pojistnou událostí z příčiny pojistného nebezpečí voda vytékající z vodovodních zařízení je také poškození nebo zničení předmětu pojištění, které bylo způsobeno:**
- přímým působením vody vytékající z vodovodních zařízení na předmět pojištění;
 - v případě, že předmětem pojištění je stavba, také tím, že voda vytékající z vodovodních zařízení podmelela její základy.
- Vodou vytékající z vodovodního zařízení se rozumí pitná, užitková nebo odpadní voda v jakémkoliv skupenství, topná nebo hásící kapalina.
36. **Vodovodním zařízením se rozumí:**
- vnitřní příváděcí a odváděcí potrubí pitné, užitkové a odpadní vody nebo hásící kapaliny, včetně armatur a zařízení připojených na tato potrubí, pokud slouží výlučně k zajištění provozuschopnosti budovy (např. zdravotnické vybavení, ohříváče vody, klimatizační zařízení) a dále zařízení, která jsou současně připojena na příváděcí a odváděcí potrubí budovy;

- b vnitřní potrubí topného systému zabudované do stavby, vč. armatur a otopných těles;
- c trubní přípojky a vedení pitné, užitkové, odpadní nebo topné vody včetně armatur.
- Vodovodním zařízením nejsou střešní žlaby a dešťové svody jakéhokoliv druhu.
37. **Volným pádem** se rozumí pohyb tělesa, při kterém počáteční rychlost tělesa je nulová a kromě gravitační síly na těleso nepůsobí žádná další síla.
38. **Výbuchem** se rozumí náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynu nebo par (velmi rychlá chemická reakce nestabilní soustavy). Výbuchem je rovněž působení tlakové síly vyvolané náhlým vyrovnáním tlaku mezi vnějším a vnitřním tlakové nádoby v důsledku roztržení její stěny. Tlakovou nádobou se pro účely pojištění rozumí ucelená funkční jednotka se stlačeným plynem nebo parou s uzavřeným prostorem o nejvyšším dovoleném tlaku větším než 0,5 bar.
39. **Záplavou** se rozumí zaplavení pozemku, na kterém se nachází předmět pojištění, proudící vodou z přívalového deště nebo vodou stojící v souvislé vodní ploše v důsledku nedostatečného odtoku atmosférických srážek. Za poškození nebo zničení předmětu pojištění záplavou se považuje takové poškození nebo zničení, k němuž došlo:
- a přímým působením vody ze záplavy;
 - b předměty unášenými vodou ze záplavy.
40. **Zemětřesením** se rozumí otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře, které dosahují alespoň 6. stupně evropské makroseismické stupnice udávající makroseismické účinky zemětřesení EMS 98.
41. **Zničením** se rozumí změna stavu předmětu pojištění, kterou objektivně není možné odstranit opravou, a proto předmět pojištění již nelze dále používat k původnímu účelu. Je-li předmětem pojištění budova, má se za to, že okamžikem jejího zničení je okamžik, kdy došlo k jejímu zániku tak, že již není patrné dispoziční řešení prvního nadzemního podlaží původní budovy, tj. zpravidla tehdy, kdy došlo k destrukci jejího obvodového zdiva pod úroveň stropu nad prvním podlažím; objem zbylých podzemních konstrukcí a základů je v této souvislosti nerozhodný.
42. **Zřícením skal nebo zemín** se rozumí náhlé zřícení skal nebo zemín vzniklé náhlým uvolněním skalních bloků, skalní suti nebo zeminy působením gravitace a vyvolané náhlým porušením dlouhodobé rovnováhy, ke které dospěly vývojem, pokud k nim došlo v důsledku přímého působení přírodních a klimatických vlivů.
43. **Ztrátou předmětu pojištění nebo jeho části** se rozumí stav, k němuž došlo bez prokazatelného násilného překonání ochranného zabezpečení zabraňující odcizení nebo bez jiného násilného jednání, kdy pojištěný nezávisle na své vůli pozbyl možnost s předmětem pojištění nakládat.
44. **Zvláštní kulturní a historickou hodnotou** se rozumí vztah ke kulturním a historickým událostem nebo osobnostem.

C. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

Článek 21 Základní rozsah pojištění

1. Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného nahradit:
- a újmu vzniklou jiné osobě při ublížení na zdraví nebo usmrcení, vč. duševních útrap (újma na zdraví) a případně škodu jí vzniklou v důsledku této újmy na zdraví (následná finanční škoda);
 - b škodu vzniklou jiné osobě poškozením, zničením, ztrátou nebo odcizením hmotné věci (včetně zvířete), kterou má tato osoba ve vlastnictví, v užívání, nebo jí má oprávněně u sebe z jakéhokoliv jiného právního titulu (škoda na hmotné věci) a případně škodu jí vzniklou v důsledku této škody na hmotné věci (následná finanční škoda), která vznikla v souvislosti s pojištěnou činností (dále také souhrnně „škoda či újma“).
2. Předpokladem vzniku práva na pojistné plnění je, že k ublížení na zdraví nebo usmrcení, poškození, zničení, ztrátě nebo odcizení hmotné věci došlo v době trvání pojištění, v souvislosti s oprávněně prováděnou činností uvedenou v pojistné smlouvě nebo se vztahy z této činnosti vyplývajícími a na území ujednaném v pojistné smlouvě.
3. Odchylně od bodu 2 tohoto článku lze v pojistné smlouvě ujednat, že předpokladem vzniku práva na pojistné plnění je:
- a že v době trvání pojištění a v souvislosti s oprávněně prováděnou činností uvedenou v pojistné smlouvě nebo se vztahy z této činnosti vyplývajícími a na území ujednaném v pojistné smlouvě bylo proti pojištěnému poprvé písemně uplatněno právo poškozeného na náhradu škody či újmy vzniklé na území ujednaném v pojistné smlouvě, a zároveň
 - b pojištěný právo na pojistné plnění uplatnil u pojišťovny v době trvání pojištění nebo v průběhu 60 dnů po jeho skončení, a zároveň
 - c příčina vzniku škody či újmy nastala nejdříve dnem, který je jako den příčiny vzniku škody či újmy ujednan v pojistné smlouvě.
4. Došlo-li k újmě na zdraví úrazem, pak se za vznik úrazu považuje okamžik, kdy došlo ke krátkodobému, náhlému a násilnému působení zevních sil nebo vlivů, které způsobily poškození zdraví. Za vznik jiné újmy na zdraví se považuje okamžik, který je jako vznik jiného poškození zdraví lékařsky doložen. Dojde-li k úmrtí jiné osoby následkem úrazu nebo jiného poškození zdraví, je pro vznik práva na pojistné plnění rozhodující okamžik, kdy došlo k úrazu nebo jinému poškození zdraví, v jejichž důsledku úmrtí nastalo.
5. Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno nebo v těchto VPPMO-P uvedeno jinak, pojištění se vztahuje zejména na povinnost pojištěného nahradit škodu či újmu:
- a způsobenou vadným výrobkem, včetně škod či újem způsobených rozšířením nakažlivé choroby lidí a zvířat;
 - b kterou způsobí či utrpí žák, student při teoretickém či praktickém vyučování u pojištěného;
 - c vzniklou v souvislosti s vlastnictvím nebo nájmem nemovité hmotné věci;
 - d způsobenou v souvislosti s pronájmem nemovité hmotné věci v rozsahu, který nevyžaduje živnostenské oprávnění;
 - e vzniklou v souvislosti s provozem kanceláře či ordinace pojištěného;
 - f způsobenou pojištěným při poskytování poradenství, konzultací, servisu, designu a jiných odborných služeb vykonávaných v rámci pojištěné podnikatelské činnosti pojištěného;

g způsobenou vibracemi, sesedáním, sesouváním půdy, zřícením skal nebo zeminy, erozí a v důsledku poddolování. Pro toto riziko se sjednává sublimit pojistného plnění ve výši ujednaného limitu pojistného plnění pro základní rozsah, max. však 50 000 000 Kč;

h vzniklou na věcech vnesených či odložených včetně věcí odložených zaměstnanci.

6. Pojištění se vztahuje i na náhradu nákladů léčení vynaložených zdravotní pojišťovnou na zdravotní péči ve prospěch třetích osob v důsledku zaviněného protiprávního jednání pojištěného, jestliže z povinnosti nahradit újmu na zdraví, ke které se tyto náklady vážou, vzniklo právo na pojistné plnění ze sjednaného pojištění.
7. Pojištění se vztahuje i na regresní náhradu dávek nemocenského pojištění vyplacených orgánem nemocenského pojištění v důsledku zaviněného protiprávního jednání pojištěného zjištěného soudem nebo správním orgánem, jestliže z povinnosti nahradit újmu na zdraví nebo usmrcení, ke které se tyto náklady vážou, vzniklo právo na pojistné plnění ze sjednaného pojištění.

Článek 22 Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je vznik povinnosti pojištěného nahradit vzniklou škodu či újmu, se kterou je spojena povinnost pojišťovny poskytnout pojistné plnění.
2. Pokud o náhradě této škody či újmy rozhoduje příslušný orgán, platí, že pojistná událost nastala teprve dnem, kdy rozhodnutí tohoto orgánu nabylo právní moci. Pojišťovna v takovém případě poskytne pojistné plnění v rozsahu ujednaném ke dni, kdy škodní událost nastala.

Článek 23 Výluky z pojištění

1. **Základní výluky**
Pojištění se nevztahuje na povinnost nahradit škodu či újmu:
- a způsobenou úmyslně nebo převzatou nad rámec stanovený právními předpisy nebo převzatou ve smlouvě;
 - b v rozsahu mimořádné ceny nebo ceny zvláštní obliby;
 - c vzniklou porušením práv duševního vlastnictví;
 - d v rozsahu, v jakém vzniklo právo na pojistné plnění z pojištění odpovědnosti při pracovním úrazu nebo nemoci z povolání;
 - e způsobenou pojištěným při plnění jeho pracovních úkolů v pracovněprávních vztazích nebo v přímé souvislosti s nimi;
 - f vzniklou v souvislosti s činností, u které české právní předpisy ukládají povinnost sjednat pojištění odpovědnosti;
 - g v rozsahu, v jakém vzniklo právo na pojistné plnění z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla;
 - h vyplývající ze zasilatelské smlouvy;
 - i vzniklou na věcech, na kterých pojištěný prováděl objednanou činnost, pokud ke škodě došlo proto, že tato činnost byla vadně provedena;
 - j vzniklou na letadlech, dronech, sportovních létajících zařízeních či kosmických zařízeních včetně jejich modelů;
 - k vzniklou v souvislosti s provozem, projektováním, výrobou či opravami letadel, dronů, sportovních létajících zařízení, kosmických zařízení či jejich součástí;

- l způsobenou přenosem viru HIV;
 - m která se projevuje genetickými změnami organismu;
 - n způsobenou geneticky modifikovanými organismy nebo toxickými plísněmi;
 - o způsobenou tabákovým výrobkem;
 - p způsobenou při profesionální sportovní činnosti nebo způsobenou aktivním účastníkem organizované sportovní soutěže;
 - q způsobenou volně žijící zvířeti.
- 2. Škoda na věcech převzatých, užívaných nebo střežených**
Pojištění se nevztahuje na povinnost nahradit škodu:
- a vzniklou na hmotných movitých věcech převzatých pojištěným, jež mají být předmětem jeho závazku, včetně věcí převzatých na základě přepravních smluv;
 - b vzniklou na hmotných movitých věcech, které pojištěný užívá;
 - c vzniklou ztrátou nebo odcizením hmotné věci, která byla předmětem ostrahy prováděné pojištěným.
- 3. Životní prostředí, ekologická újma**
Pojištění se nevztahuje na povinnost nahradit škodu či újmu:
- a vzniklou na životním prostředí;
 - b spočívající v ekologické újmě.
- 4. Škoda či újma způsobená vadou výrobku**
Pojištění se nevztahuje na povinnost nahradit škodu či újmu:
- a vzniklou na vadném výrobku dodaném pojištěným;
 - b způsobenou výrobkem, který pojištěný získal způsobem, který mu brání v souladu s právními předpisy s úspěchem uplatňovat právo na postih vůči jinému subjektu, který je povinen k náhradě;
 - c způsobenou výrobkem, který je z technického hlediska bezvadný, ale nedosahuje avizovaných funkčních parametrů;
 - d vzniklou proto, že parametry, kvalita, provedení nebo funkce výrobku byly pojištěným na žádost poškozeného změněny, nebo vzniklou proto, že výrobek byl na žádost poškozeného pojištěným instalován do jiných podmínek, než pro které je určen;
 - e způsobenou výrobkem, který nebyl posuzován způsobem prokazujícím jeho bezpečnost nezbytnou pro uvedení tohoto výrobku na trh;
 - f způsobenou závadou výrobku, event. jiným nedostatkem, na který pojištěný předem upozornil;
 - g způsobenou při projekci, konstrukci a stavbě letadla nebo dodávkou součástí nebo jiných výrobků, které jsou s vědomím pojištěného instalovány v letadlech.
- 5. Stažení výrobku z trhu**
Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za ztráty, náklady nebo jiná vydání a platby vzniklé jiným osobám v souvislosti se stažením výrobku z trhu.
- 6. Sankce, vadné plnění**
Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění:
- a za pojištěnému uložené pokuty nebo proti němu uplatňované pokuty, penále či jiné platby, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter;
 - b za platby náležející v rámci práv z vadného plnění a odpovědnosti za prodlení.
- 7. Nemajetková újma**
Pojištění se nevztahuje na povinnost nahradit:
- a nemajetkovou újmu způsobenou z hrubé nedbalostí porušením důležité právní povinnosti nebo z pohnutky zvlášť zavrženíhodné osobě, která tuto újmu pocítuje jako osobní neštěstí, které nelze jinak odčinit. Tato výluka z pojištění se nevztahuje na náhradu nemajetkové újmy při újmě na zdraví, jedná-li se o náhradu za bolest nebo ztížení společenského uplatnění, případně o náhradu poskytnutou osobám blízkým poškozenému, který byl usmrčen nebo utrpěl zvlášť závažné ublížení na zdraví;
 - b nemajetkovou újmu, která byla ujednána nebo která vznikla jinak než při újmě na zdraví.
- 8. Významný vztah**
Pojištění se dále nevztahuje na povinnost nahradit škodu či újmu vzniklou osobě, která je ve významném vztahu k pojištěnému.

Článek 24 Oprávněná osoba

Oprávněnou osobou je pojištěný.

Článek 25 Pojistné plnění

- 1 Pojišťovna se zavazuje poskytnout pojistné plnění, nastane-li pojistná událost.
- 2 Pojistné plnění se stanoví jako náhrada škody či újmy, kterou je pojištěný povinen nahradit podle obecně závazných právních předpisů. Pojistné plnění se poskytne v rozsahu právních předpisů upravujících povinnosti nahradit škodu či újmu a za podmínek stanovených těmito VPPMO-P, DPP nebo ujednaných v pojistné smlouvě.
- 3 Pojistné plnění poskytne pojišťovna v penězích. Měnový přepočtení u náhrady škody či újmy nebo spoluúčasti se provádí kurzem devizového trhu vyhlášeným Českou národní bankou platným ke dni splnění povinnosti nahradit škodu či újmu.

- 4 Pojišťovna dále v rámci ujednaného limitu, sublimitu pojistného plnění nahradí náklady:
 - a které odpovídají nejvýše mimosmluvní odměně advokáta za obhajobu v přípravném řízení a v řízení před soudem prvního stupně v rámci trestního řízení, které je vedeno proti pojištěnému nebo jeho zaměstnanci v souvislosti se škodní událostí, pokud pojištěný splnil povinnosti mu uložené v článku 5 bodu 1 písm. j těchto VPPMO-P; obdobné náklady před odvolacím soudem nahradí pojišťovna jen tehdy, jestliže se k jejich úhradě písemně zavázala;
 - b řízení o náhradě škody či újmy před příslušným orgánem, pokud pojištěný splnil povinnosti uložené mu v článku 5 bodu 2 těchto VPPMO-P a pokud je pojištěný povinen tyto náklady uhradit; náklady právního zastoupení pojištěného uhradí však pojišťovna jen tehdy, pokud se k tomu písemně zavázala;
 - c které vynaložil poškozený v souvislosti s mimosoudním jednáním práva na náhradu škody či újmy, pokud je pojištěný povinen je uhradit a pokud splnil povinnosti uložené mu v článku 5 bodu 1 písm. f a článku 5 bodu 2 písm. a těchto VPPMO-P.

Tyto náklady uhradí pojišťovna v rámci limitu nebo sublimitu ujednaného v pojistné smlouvě pro pojistné nebezpečí, jehož se tyto náklady týkají.

- 5 Jestliže pojištěný uhradil poškozenému škodu či újmu sám, pojišťovna přezkoumá a zhodnotí všechny skutečnosti týkající se vzniku práva na pojistné plnění, rozsahu a výše škody nebo újmy, jakoby k náhradě pojištěným nedošlo.
 - 6 Má-li pojištěný vůči poškozenému nebo jiné osobě právo na vrácení vyplacené částky nebo snížení důchodu nebo jiného opakovaného plnění či na zastavení jeho výplaty, přechází toto právo na pojišťovnu, pokud za pojištěného tuto částku zaplatila. Na pojišťovnu přechází též právo pojištěného na úhradu nákladů uvedených v bodu 4 tohoto článku, které pojištěnému byly přiznány proti odpůrci, pokud je pojišťovna za pojištěného zaplatila.
 - 7 Pojištěný má rovněž právo, aby za něj pojišťovna zaplatila částku, kterou je pojištěný povinen uhradit:
 - a pojistiteli, v případě přechodu práva poškozeného z důvodu pojistitelem poskytnutého pojistného plnění nebo vynaložených zachraňovacích nákladů;
 - b v důsledku vypořádání škůdců podle jejich účasti na způsobení vzniklé škody;
 - c v případě postihu, tj. uplatnění práva na úhradu toho, co byl povinen plnit ten, kdo byl poškozenému povinen k náhradě škody či újmy způsobené pojištěným;
- to vše za předpokladu, že z povinnosti pojištěného nahradit škodu či újmu, ke které se tyto částky vážou, by vzniklo právo na plnění ze sjednaného pojištění.
- 8 Pojištěný má rovněž právo, aby za něj pojišťovna zaplatila částku, kterou je pojištěný povinen uhradit z důvodu ručení za splnění povinnosti k náhradě škody za osobu, kterou pojištěný nepečlivě vybral nebo na ni nedostatečně dohlížel při své činnosti. Tato úhrada bude poskytnuta pouze v rozsahu, v jakém by vzniklo právo na pojistné plnění v případě, že by pojištěný nepoužil při své činnosti poddodavatele a předmětnou škodu či újmu by způsobil sám.
 - 9 Pojištěný má rovněž právo, aby za něj pojišťovna zaplatila částku, kterou je pojištěný jako vlastník pozemní komunikace povinen uhradit z důvodu ručení za splnění povinnosti k náhradě škody za správce této komunikace. Tato úhrada bude poskytnuta pouze v rozsahu, v jakém by vzniklo právo na pojistné plnění v případě, že by pojištěný nepoužil služeb správce a předmětnou škodu či újmu by způsobil sám.
 - 10 Jestliže pojištěný, jeho zmocněnec, zaměstnanec nebo pomocník způsobili škodu či újmu po požití alkoholu nebo po požití či aplikaci jiných omamných, psychotropních či návykových látek, má pojišťovna proti pojištěnému právo na přiměřenou náhradu toho, co za něj plnila, a to až do výše poskytnutého pojistného plnění.

Článek 26 Hranice pojistného plnění, limity a sublimity pojistného plnění

- 1 Horní hranicí pojistného plnění je limit pojistného plnění. Limit pojistného plnění se ujednává v pojistné smlouvě na návrh pojistníka.
- 2 Celkové pojistné plnění z jedné škodní události nesmí přesáhnout limit pojistného plnění ujednaný v pojistné smlouvě. To platí i pro součet všech pojistných plnění z více časově spolu souvisejících událostí, které vyplývají přímo nebo nepřímo ze stejného zdroje, příčiny, události, okolnosti, závady či jiného nebezpečí (dále jen „sériová škodní událost“). Pro vznik sériové škodní události je rozhodný vznik první škodní události v sérii.
- 3 V pojistné smlouvě mohou být na návrh pojistníka v rámci limitu pojistného plnění ujednaný sublimity pojistného plnění pro jednotlivá pojistná nebezpečí.
- 4 Pokud jsou v pojistné smlouvě v souladu s článkem 21 bodu 3 ve VPPMO-P ujednaný jiné předpoklady vzniku práva na pojistné plnění, nesmí celkové pojistné plnění z jedné škodní události přesáhnout limit pojistného plnění, který byl v pojistné smlouvě ujednaný pro pojistné období, ve kterém bylo pojištěnému poprvé doručeno písemně uplatnění práva poškozeného na náhradu škody nebo újmy. Pro sériovou škodní událost platí, že pojistné plnění ze všech událostí v sérii nesmí přesáhnout limit nebo sublimit pojistného plnění, který byl

v pojistné smlouvě stanoven pro pojistné období, ve kterém bylo pojištěnému poprvé doručeno písemné uplatnění práva poškozeného na náhradu škody nebo újmy vyplývajícího z první události v sérii.

- 6 Celkové pojistné plnění z jedné škodní události, které je poskytováno z důvodu pojistného nebezpečí omezeného sublimitem pojistného plnění, nesmí přesáhnout tento ujednaný sublimit pojistného plnění. To platí i pro pojistné plnění ze sériové škodní události.
- 6 Pojistná plnění vyplacená ze škodních událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného období nesmí přesáhnout dvojnásobek limitu nebo sublimitu pojistného plnění ujednaného v pojistné smlouvě pro sjednaná pojistná nebezpečí.
- 7 V těchto VPPMO-P může být stanoven nebo v pojistné smlouvě může být ujednan roční limit, popř. sublimit pojistného plnění jako horní hranice pojistného plnění, kterou nesmí přesáhnout pojistná plnění ze všech škodních, resp. sériových škodních událostí nastalých v jednom pojistném období.

Článek 27 Zachraňovací náklady

- 1 Pojišťovna nad ujednaný limit nebo sublimit pojistného plnění nahradí:
 - a náklady, které pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba účelně vynaložili při odvrácení bezprostředně hrožící pojistné události nebo na zmírnění následků již nastalé pojistné události;
 - b škodu, kterou pojistník v souvislosti s touto činností utrpěl.
- 2 Pojišťovna poskytne náhradu těchto nákladů nejvýše do 10 % limitu nebo sublimitu ujednaného v pojistné smlouvě pro pojistné nebezpečí, kterého se zachraňovací náklady týkají. Zachraňovací náklady na záchranu života nebo zdraví osob nahradí pojišťovna nejvýše do 30 % limitu nebo sublimitu pojistného plnění pro pojistné nebezpečí, kterého se zachraňovací náklady týkají.
- 3 V případě, že pojistník utrpěl v souvislosti s vynakládáním zachraňovacích nákladů škodu, pojišťovna poskytne náhradu za tuto škodu nejvýše v částce 100 000 Kč.
- 4 Pojišťovna má povinnost nahradit v plné výši náklady vynaložené s jejím souhlasem.

Článek 28 Spoluúčast

Pojištěný se podílí na pojistném plnění z každé škodní události částkou ujednanou v pojistné smlouvě jako spoluúčast. Na pojistném plnění ze sériové škodní události se pojištěný podílí spoluúčastí jen jednou, bez ohledu na počet škodních událostí v sérii. Je-li v rámci jedné škodní události plněno z více pojistných nebezpečí, podílí se pojištěný na pojistném plnění ze škodní události nejvyšší ujednanou spoluúčastí.

Článek 29 Výklad pojmů

- 1 **Dnem příčiny** se rozumí den ujednaný v pojistné smlouvě, kdy nejdříve musí nastat příčina vzniku škody či újmy, s níž je spojen vznik pojistné události.
- 2 **Duševním vlastnictvím** se rozumí zejména autorská práva, patenty, průmyslové a užité vzory, obchodní tajemství.
- 3 **Odcizením** se rozumí přivlastnění si cizí věci, její části nebo jejího příslušenství krádeží nebo loupeží (loupežným přepadením).

- 4 **Opořebením věci** se rozumí přirozený úbytek hodnoty věci způsobený stárnutím, užíváním, zanedbáním údržby apod.
- 5 **Poddolováním** se rozumí lidská činnost spočívající v hloubení podzemních štol, šachet, tunelů a obdobných podzemních staveb.
- 6 **Poškozením** se rozumí změna stavu věci, kterou je objektivně možné odstranit opravou, nebo taková změna stavu věci, kterou objektivně není možné odstranit opravou, přesto však je věc použitelná k původnímu účelu.
- 7 **Sesedáním půdy** se rozumí klesání zemského povrchu směrem do centra Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti.
- 8 **Sesouváním půdy, zřícením skal nebo zeminy** se rozumí klesání zemského povrchu v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti.
- 9 **Škoda či újma je způsobena úmyslně**, jestliže byla způsobena úmyslným konáním nebo úmyslným opomenutím, ze svévolje, lsti nebo škodolibosti, které lze přičíst pojištěnému, jeho zaměstnanci, jeho statutárnímu zástupci nebo kompetentnímu řídicímu pracovníkovi, nebo jednáním, o kterém tyto osoby věděly. Při dodávkách věcí nebo při dodávkách prací je škoda či újma způsobena úmyslně také tehdy, když pojištěný, jeho statutární zástupce nebo kompetentní řídicí pracovník věděli o závadách věcí nebo služeb. Škoda či újma je způsobena úmyslně také tehdy, jestliže původ škody či újmy spočívá v tom, že pojištěný, jeho statutární zástupce nebo kompetentní řídicí pracovník nebo fyzická nebo právnická osoba pro pojištěného činná, zmocněnec, zaměstnanec nebo pomocník úmyslně nedodrželi právní předpisy a závazné normy pro výrobu, prodej a distribuci výrobku, nebo že fyzická nebo právnická osoba pro pojištěného činná úmyslně nedodržela instrukce a pokyny pojištěného, jeho statutárního zástupce nebo kompetentního řídicího pracovníka.
- 10 **Užíváním věci** se rozumí stav, kdy pojištěný má hmotnou movitou věc ve své moci a má možnost užívat její užité vlastnosti.
- 11 **Za osobu, která je ve významném vztahu k pojištěnému**, se považuje:
 - a manžel, registrovaný partner, sourozenec, příbuzný v řadě přímé, osoba žijící s pojištěným v společné domácnosti, člen rodiny zúčastněný na provozu rodinného závodu;
 - b společník pojištěného nebo osoba, která vykonává činnost společně s pojištěným na základě smlouvy o sdružení, smlouvy o společnosti, její manžel, registrovaný partner, sourozenec či příbuzný v řadě přímé nebo osoba, která žije se společníkem ve společné domácnosti;
 - c subjekt, ve kterém má pojištěný nebo osoba uvedená v písm. a a b tohoto bodu, většinou majetkovou účast; v případě, že v dotčeném podnikatelském subjektu má majetkovou účast více těchto osob současně, je rozhodující součet jejich majetkových účastí;
 - d subjekt, který má většinou majetkovou účast v podnikatelském subjektu, který je pojištěným z tohoto pojištění.
- 12 **Zničením věci** se rozumí změna stavu věci, kterou objektivně není možné odstranit opravou, a proto věc již nelze dále používat k původnímu účelu.
- 13 **Ztrátou věci** se rozumí stav, k němuž došlo bez prokazatelného násilného překonání ochranného zabezpečení zabraňujícímu odcizení nebo bez jiného násilného jednání, kdy pojištěný nebo poškozený nezávisle na své vůli pozbyl možnost s hmotnou movitou věcí nakládat.
- 14 **Životním prostředím** se rozumí vše, co vytváří přirozené podmínky existence organismů včetně člověka a je předpokladem jejich dalšího vývoje. Jeho složkami jsou zejména ovzduší, voda, horniny, půda, organismy, ekosystémy a energie.

POZNÁMKY

Článek 1 Úvodní ustanovení

Tyto Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění movitých věcí DPPMP-P-02/2020 (dále jen „DPPMP-P“) doplňují ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění majetku a odpovědnosti VPPMO-P-02/2020 (dále jen „VPPMO-P“) a jsou účinné od 1. 9. 2020.

Článek 2 Pojistná nebezpečí

1. Pojištění lze sjednat pro případ poškození nebo zničení předmětu pojištění následujícími pojistnými nebezpečími:
 - a požár, výbuch, přímý úder blesku, pád letadla, případně jeho části nebo nákladu, kouř, aerodynamický třesk;
 - b povodeň nebo záplava;
 - c vichřice nebo krupobití;
 - d sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemin, sesouvání nebo zřícení sněhových lavin;
 - e pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů;
 - f lha sněhu nebo námrazy;
 - g zemětřesení;
 - h voda vytékající z vodovodních zařízení;
 - i zamrzání vody ve vodovodním potrubí.Pojištění lze dále sjednat pro pojistná nebezpečí:
 - j odcizení krádeží vloupáním nebo loupeží;
 - k úmyslné poškození nebo úmyslné zničení;
 - l přepětí;
 - m vniknutí atmosférických srážek;
 - n přeprava.

Článek 3 Předmět pojištění, pojistná hodnota

1. Pro účely těchto DPPMP-P jsou předmětem pojištění hmotné movité věci, které slouží pojištěnému uvedenému v pojistné smlouvě k jeho podnikatelské činnosti, nebo náklady, uvedené pod položkami v pojistné smlouvě (dále též „předmět pojištění“).
2. Nebyl-li v těchto DPPMP-P dále uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistnou hodnotou předmětu pojištění je:
 - a nová cena pro předmět pojištění vlastní nebo cizí po právu užívaný na základě písemné smlouvy, není-li uveden pod písm. c tohoto bodu;
 - b časová cena pro předmět pojištění cizí, převzatý na základě smlouvy o pracích nebo výkonech, není-li uveden pod písm. c tohoto bodu;
 - c obvyklá cena pro předmět pojištění vlastní nebo cizí, který je specifikován v článku 4 bodu 1 písm. j těchto DPPMP-P nebo v pojistné smlouvě.

Článek 4 Další vyluky z pojištění

1. Nebyl-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na:
 - a platné luzenské i cizozemské bankovky a oběžné mince v hotovosti (dále jen „peníze“);
 - b drahé kovy a předměty z nich vyrobené, nezasazené perly a drahokamy;
 - c vkladní a šekové knížky, platební nebo kreditní karty, jiné obdobné dokumenty, cenné papíry a ceniny;
 - d písemnosti, obchodní knihy, kartotéky, výkresy, plány, projekty, jakékoliv nosiče dat a záznamy na nich, pokud nejsou vedeny jako zásoby;
 - e vzorky, názorné modely, prototypy a výstavní exponáty;
 - f automaty a terminály pro příjem nebo výdej peněz, cenin, zboží apod., včetně jejich obsahu;
 - g silniční, zvláštní, přípojné a drážní vozidla;
 - h letadla a zařízení pro létání všeho druhu;
 - i lodě a jiná plavidla všeho druhu;
 - j věci zvláštní kulturní a historické hodnoty, starožitnosti, umělecké předměty a sbírky;
 - k seno, sláma, živé rostliny a porosty;
 - l zvířata;
 - m výbušniny, munice, zábavní pyrotechniku;
 - n věci umístěné v podzemí v souvislosti s těžební, stavební, důlní nebo průzkumnou činností.a to ani v případě, že je pojištěn soubor, do kterého by výše uvedené věci jinak svou povahou patřily.
2. V návaznosti na výklad pojmů pojistných nebezpečí ve VPPMO-P dále platí, že pro účely těchto DPPMP-P:

- a Požárem není zhnutí nebo doutnání s omezeným přístupem kyslíku ani působení užitkového ohně a jeho tepla ani působení tepla při zkratu v elektrickém vedení nebo zařízení, pokud se plamen vzniklý zkratem dále vlastní silou nerozšířil.
- b Výbuchem není prudké vyrovnání podtlaku (imploze) ani aerodynamický třesk způsobený provozem letadla. Výbuchem dále není pozvolná reakce s konstantním průběhem či minimální změnou její rychlosti (např. vypěnění a podobné případy). Pro účely pojištění výbuchem není reakce ve spalovacím prostoru motorů, v hlavních střelných zbraních, ani v jiných zařízeních, ve kterých se energie výbuchu cizelovědomě využívá.
- c Přímým úderem blesku není působení přepětí, které vzniklo v souvislosti s nepřímým úderem blesku nebo z jiné příčiny, na elektrické nebo elektronické přístroje, spotřebiče, elektrické stroje a motory, elektronické prvky a elektrotechnické součástky nebo na podobné předměty pojištění nebo jejich součásti.
- d Vichřicí není poškození nebo zničení předmětu pojištění, jestliže škoda nastala přímo nebo nepřímo:
 - d.a v souvislosti s tím, že budova byla bez oken, dveří či s odstraněnou, neúplnou nebo provizorně provedenou střešní krytinou (fólie, lepenka apod.) nebo v souvislosti s tím, že na budově byly prováděny stavební práce;
 - d.b v důsledku zchátralých, shnilých nebo jinak poškozených střešních konstrukcí;
 - d.c vniknutím deště, krup, sněhu nebo nečistot nezavřenými okny nebo jinými otvory, pokud tyto otvory nevznikly působením vichřice;
 - d.d na silničních, zvláštních nebo přípojných vozidlech nalézajících se na volném prostranství a dále na předmětech pojištění nalézajících se na volném prostranství, které nejsou výrobcem nebo svoji povahou určeny k venkovnímu použití nebo uskladnění, nejsou odolné proti poškození nebo zničení atmosférickými podmínkami, s nimiž je třeba podle ročního období a místních poměrů počítat.
- e Krupobitím není poškození nebo zničení předmětu pojištění, jestliže škoda nastala přímo nebo nepřímo:
 - e.a v souvislosti s tím, že budova byla bez oken, dveří či s odstraněnou, neúplnou nebo provizorně provedenou střešní krytinou (fólie, lepenka apod.) nebo v souvislosti s tím, že na budově byly prováděny stavební práce;
 - e.b v důsledku zchátralých, shnilých nebo jinak poškozených střešních konstrukcí;
 - e.c vniknutím deště, krup, sněhu nebo nečistot nezavřenými okny nebo jinými otvory, pokud tyto otvory nevznikly působením krupobití;
 - e.d na silničních, zvláštních nebo přípojných vozidlech nalézajících se na volném prostranství a dále na předmětech pojištění nalézajících se na volném prostranství, které nejsou výrobcem nebo svoji povahou určeny k venkovnímu použití nebo uskladnění, nejsou odolné proti poškození nebo zničení atmosférickými podmínkami, s nimiž je třeba podle ročního období a místních poměrů počítat.
- f Sesouváním půdy není sesuv v důsledku lidské činnosti (zásahu člověka do díla přírody) např. průmyslovým, dopravním nebo stavebním provozem, ať již probíhajícím, nebo v minulosti ukončeným. Sesouváním půdy není pomalý (plíživý) svahový pohyb charakteru ploužení ani klesání zemského povrchu do centra Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti. Stavebním provozem se rozumí podkopání nebo podříznutí smykových ploch svahů nebo zatížení hornin na svazích násypy, haldami, navážkami nebo stavbami. Za poškození nebo zničení předmětu pojištění sesouváním půdy se nepovažuje takové jeho poškození nebo zničení, k němuž došlo přímo nebo nepřímo v důsledku objemových změn základové půdy v důsledku jejího promrzání nebo sesychání nebo se změnou její únosnosti v důsledku podmáčení, aniž by došlo k porušení rovnováhy svahu.
- g Pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů nejsou případy, kdy:
 - g.a k poškození nebo zničení došlo přímo nebo nepřímo vrženými, svrženými, hozenými, shovenými, vystřelenými nebo létajícími předměty nebo objekty;
 - g.b škoda nastala na silničních, zvláštních nebo přípojných vozidlech nalézajících se na volném prostranství a dále na předmětech pojištění nalézajících se na volném prostranství, které nejsou výrobcem nebo svoji povahou určeny k venkovnímu použití nebo uskladnění, nejsou odolné proti poškození nebo zničení atmosférickými podmínkami, s nimiž je třeba podle ročního období a místních poměrů počítat.
- h Tíhou sněhu nebo námrazy není poškození nebo zničení předmětu pojištění, k němuž došlo přímo nebo nepřímo:

- h.a v důsledku zchátralé, shnilé nebo jinak poškozené střešní krytiny, nosné nebo ostatní konstrukce střechy;
- h.b destruktivním působením rozpínavosti ledu nebo námrazy;
- h.c na silničních, zvláštních nebo přípojních vozidlech nalézajících se na volném prostranství a dále na předmětech pojištění nalézajících se na volném prostranství, které nejsou výrobcem nebo svoji povahou určeny k venkovnímu použití nebo uskladnění, nejsou odolné proti poškození nebo zničení atmosférickými podmínkami, s nimiž je třeba podle ročního období a místních poměrů počítat.

I Vodou vytékající z vodovodních zařízení není:

- i.a voda vystupující z odpadních potrubí a kanalizace v důsledku zvýšené hladiny spodní vody, záplav, povodní a nahromaděných vod z atmosférických srážek;
- i.b voda uniká při užívání zdravotnického vybavení;
- i.c voda vytékající ze zařízení pro čištění, mytí, zavlažování, zvlhčování, napájení, z fontán, kašen a vodotrysků;
- i.d voda unikající z akvárií, nadzemních bazénů a otevřených nádrží všeho druhu;
- i.e voda unikající z neuzavřených uzavíracích amatur (např. ventilů, kohoutů);
- i.f voda unikající z vodovodních zařízení v důsledku jejich tlakových zkoušek, oprav nebo úprav těchto zařízení nebo staveb.

J Krádeží vloupáním není přivlastnění si předmětu pojištění, jeho části nebo jeho příslušenství v případech, kdy ke vniknutí do uzamčeného místa pojištění došlo nejjistějším způsobem (např. beze stop násilí, použitím shodného klíče).

K Úmyslným poškozením nebo zničením není:

- k.a poškození nebo zničení stavebních součástí v souvislosti s odcizením nebo pokusem o něj;
- k.b úmyslné poškození nebo zničení předmětu pojištění požárem, výbuchem nebo vodou vytékající z vodovodních zařízení.

L Zřícením skal nebo zemin není zřícení v důsledku lidské činnosti (zásahu člověka do díla přírody) např. průmyslovým, dopravním nebo stavebním provozem, ať již probíhajícím, nebo v minulosti ukončeným.

Stavebním provozem se rozumí podkopání svahů, podříznutí smykových ploch svahů nebo zařízení hornin na svazích násypy, haldami, navážkami nebo stavbami.

vyrobené, nezasazené perly a dráhotkamy, kůže, kožešiny a výrobky z nich a hudební nástroje, vzniká oprávněné osobě právo, pokud není dále stanoveno jinak, aby jí pojišťovna vyplatila částku odpovídající nákladům na uvedení do původního stavu nebo částku odpovídající nákladům na zhotovení umělecké či uměleckořemeslné kopie, nejvýše však obvyklou cenu věci v okamžiku vzniku pojistné události. Nelze-li věc (věci) uvést do původního stavu nebo nelze-li zhotovit její (jejích) kopii, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna vyplatila obvyklou cenu věci (věci) v okamžiku vzniku pojistné události. Takto stanovenou částku sníží pojišťovna o cenu případných zbytků věci (věci) nebo o cenu případných zbytků nahrazovaných částí věci při jejím poškození pojistnou událostí.

6. Byla-li zničena, odcizena nebo ztracena celá pojištěná sbírka, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna vyplatila plnění stanovené ve smyslu bodu 5 tohoto článku. Byla-li zničena, odcizena nebo ztracena pouze část pojištěné sbírky nebo byla-li pojištěná sbírka poškozena, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna vyplatila částku odpovídající nákladům na uvedení do původního stavu nebo částku odpovídající nákladům na zhotovení umělecké nebo uměleckořemeslné kopie poškozených částí sbírky. Plnění pojišťovny je však omezeno částkou stanovenou podle bodu 5 tohoto článku pro zničenou, odcizenou nebo ztracenou část pojištěné sbírky.

7. V případě poškození peněz poskytne pojišťovna pojistné plnění podle hodnoty peněz po odečtení náhrady, kterou lze získat u banky ve smyslu právních předpisů upravujících poskytování náhrad za necelé a poškozené peníze. V případě zničení, odcizení nebo ztráty peněz poskytne pojišťovna pojistné plnění v hodnotě těchto zničených, odcizených nebo ztracených peněz.

8. Byly-li pojištěné šekové knížky, platební nebo kreditní karty, vkladové listy, cenné papíry a jiné podobné dokumenty poškozeny, zničeny, odcizeny nebo ztraceny, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna vyplatila částku vynaloženou na umožnění uvedených dokumentů. Jestliže uvedené dokumenty byly v důsledku pojistné události neoprávněně užity, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna vyplatila částku, o kterou se její majetek tímto neoprávněným užíváním zmenšil. Pojišťovna nehradí ušlé úroky a ostatní ušlé výnosy.

9. Byly-li pojištěné písemnosti, obchodní knihy, kartotéky, výkresy, plány, projekty, jakékoliv nosiče dat poškozeny, zničeny, odcizeny nebo ztraceny, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna vyplatila částku odpovídající přiměřeně vynaloženým nákladům na opravu u věcí poškozených nebo materiálovým nákladům na reprodukci u věcí zničených, odcizených nebo ztracených, od které odečte cenu zbytků poškozených nebo zničených věcí. Pokud oprávněná osoba náklady na reprodukci nebo opravu nevyvalovala, je pojišťovna povinna vyplatit pouze hodnotu materiálu vloženého do postižené věci.

10. Byly-li pojistnou událostí poškozeny, zničeny nebo odcizeny stavební součásti uvedené v pojistné smlouvě, poskytne pojišťovna pojistné plnění odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozených stavebních součástí nebo náklad na znovupořízení zničených nebo odcizených stavebních součástí. Takto stanovenou částku sníží pojišťovna o cenu případných zbytků stavební součásti nebo o cenu případných zbytků nahrazovaných částí stavební součásti při jejím poškození pojistnou událostí.

11. Z pojištěných nákladů na opravu nebo znovupořízení poškozených nebo zničených stavebních součástí, které tvoří vnitřní prostor pronajaté části budovy, poskytne pojišťovna rovněž pojistné plnění za poškození nebo zničení řádně instalovaných vodovodních potrubí, amatur a připojených topných těles (radiátorů) nebo ovdávěcího potrubí v rozsahu, v němž slouží výlučně pro pronajatou část budovy, za předpokladu, že je oprávněná osoba pořídila na vlastní náklad.

12. Z pojištění odcizení poskytne pojišťovna nad rámec limitu plnění sjednaného pro pojištění odcizení přiměřeně, účelně vynaložené náklady až do výše 10 000 Kč na:

- a krátkodobé zabezpečení stavby (např. nouzová výplň stavebního otvoru, ostraha) poškozené při vloupání nebo pokusu o něj;
- b pořízení nového zámku nebo zámkové vložky včetně původního počtu klíčů v případě odcizení nebo zničení klíče při vloupání nebo pokusu o něj;
- c pořízení původního počtu klíčů v případě poškození zámku nebo zámkové vložky při vloupání nebo pokusu o něj.

Plnění lze poskytnout pouze v rámci pojištění movitých věcí.

13. Pojišťovna poskytne pojistné plnění i v případech, kdy došlo k poškození nebo zničení předmětu pojištění, které nastalo jako bezprostřední následek poškození nebo zničení dosud bezvadných a funkčních stavebních součástí budov, ve kterých jsou umístěny předměty pojištění, působením pojistných nebezpečí uvedených v článku 2 bodu 1 písm. a až h těchto DPPMP-P.

14. Pojišťovna poskytne pojistné plnění z pojištění odcizení i v případě, kdy byl předmět pojištění poškozen nebo zničen jednáním pachatele, které směřovalo k jeho odcizení.

15. Jsou-li předmětem pojištění stavební součásti, poskytne pojišťovna pojistné plnění z pojištění odcizení i za poškození nebo zničení stavebních součástí, ke kterému došlo v příčinné souvislosti s odcizením nebo pokusem o něj.

16. Pojišťovna poskytne pojistné plnění také v těch případech, pokud byl předmět pojištění ztracen v příčinné souvislosti s tím, že v místě zničení nastalo a na předmět pojištění bezprostředně působilo některé ze sjednaných

Glánek 5 Pojistné plnění

1. Pokud není dále uvedeno jinak, pojišťovna poskytne pojistné plnění ve smyslu příslušných ustanovení VPPMO-P.
2. Pokud bylo pojištění sjednáno na novou cenu avšak bezprostředně před vznikem pojistné události byla časová cena předmětu pojištění nižší než 30% jeho nové ceny, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna vyplatila:
 - a za poškozený předmět pojištění částku odpovídající přiměřeným nákladům na jeho opravu s tím, že pojišťovna poskytne náklady na opravu nejvýše do časové ceny předmětu pojištění v době bezprostředně před pojistnou událostí snížené o časovou cenu zbytků nahrazovaných částí;
 - b za zničený, odcizený nebo ztracený předmět pojištění částku odpovídající jeho časové ceně. Takto stanovenou částku sníží pojišťovna o časovou cenu jeho zbylé části.
3. Má-li pojišťovna poskytnout plnění z pojištění na novou cenu a oprávněná osoba do 3 let po vzniku pojistné události neprokáže, že předmět pojištění opravila, příp. místo něj pořídila nový, nebo prohlásí, že jeho opravu nebo znovuzřízení nebude provádět, je pojišťovna povinna plnit nejvýše do časové ceny postiženého předmětu pojištění v době bezprostředně před pojistnou událostí, snížené o časovou cenu jeho zbylé části.
4. Byly-li pojistnou událostí postiženy zásoby, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna vyplatila:
 - a v případě poškození zásob částku odpovídající přiměřeným nákladům na jejich opravu nebo úpravu;
 - b v případě znehodnocení zásob rozdíl mezi jejich pojistnou hodnotou v době bezprostředně před pojistnou událostí a cenou, kterou by oprávněná osoba obdržela jejich prodejem bezprostředně po pojistné události;
 - c v případě zničení, odcizení nebo ztráty zásob, které oprávněná osoba vyrobila, částku odpovídající přiměřeným nákladům, které bylo nutno vynaložit na jejich výrobu nebo jde-li o zásoby, které oprávněná osoba nevyrobila, částku odpovídající nákladům na jejich nové pořízení v době bezprostředně před pojistnou událostí. Takto stanovenou částku sníží pojišťovna o cenu případných zbytků;
 - d pojistné plnění stanovené dle písm. a až c tohoto bodu je omezeno částkou, kterou by oprávněná osoba obdržela při prodeji zásob v době bezprostředně před pojistnou událostí.
5. Byly-li pojistnou událostí poškozeny, zničeny, odcizeny nebo ztraceny věci zvláštní kulturní a historické hodnoty, starožitnosti včetně starožitného nábytku, umělecké předměty, věci sběratelského zájmu, drahé kovy a předměty z nich

pojistných nebezpečí uvedených v článku 2 bodu 1 písm. a, b, d, e, f, g nebo h těchto DPPMP-P.

17. Pojišťovna poskytne pojistné plnění z pojištění přepravy, kdy k poškození nebo zničení předmětu pojištění dojde pojistným nebezpečím uvedeným v článku 2 bodu 1 písm. a až h DPPMP-P a pro případ poškození nebo zničení předmětu pojištění při dopravní nehodě nebo jeho pohřešování následkem dopravní nehody. Právo na plnění však vzniká pouze tehdy, byla-li tato nehoda vyšetřena policií. Za dopravní nehodu se pro účely tohoto pojištění nepovažuje pouhé poškození vozidla přepravovanými věcmi. Pojištění se sjednává také pro případ odcizení přepravovaných věcí, pokud k odcizení došlo v příčinné souvislosti s požárem, výbuchem, pádem stromu, stožáru nebo jiného předmětu nebo dopravní nehodou vozidla provádějícího přepravu. Právo na plnění však vznikne jen za předpokladu, že pojištěný byl při uvedených událostech zbaven možnosti pojištěné věci opatrovat. Pojištění se vztahuje pouze na věci pojištěné pod jednotlivými položkami, s výjimkou věcí uvedených v čl. 4 DPPMP-P. Přeprava musí být prováděna pojištěným a na vlastní účet pojištěného. Pojištění přepravy začíná převzetím pojištěné věci pro bezprostředně navazující dopravu a končí jejím předáním v místě dodávky.
18. Při výpočtu pojistného plnění není brán zřetele na znehodnocení celku (kterým se rozumí jednotlivě určený předmět pojištění nebo soubor), ale pouze na poškození, zničení, odcizení nebo ztrátu jeho části postižené pojistnou událostí.
19. Byly-li v případě pojistné události vzniklé pojistným nebezpečím uvedeným v článku 2 bodu 1 písm. a těchto DPPMP-P postiženy věci uvedené v článku 4 bodu 1 písm. a, b, c a d těchto DPPMP-P, vzniká právo na plnění jen za podmínky, že tyto věci byly uloženy v uzavřených a uzamčených ohnivzdorných úschovných objektech, pokud není sjednán jiný způsob uložení.

Článek 6 Limity plnění

1. V případě sjednaného pojištění pro pojistné nebezpečí odcizení krádeží vloupáním nebo loupeží se ujednává, že pojistná plnění vyplacená z pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného období nebo době určité, na kterou je pojištění sjednáno, jsou omezena horní hranicí ujednanou v pojistné smlouvě pro předmět pojištění.
2. Dojde-li k odcizení předmětu pojištění krádeží vloupáním nebo loupeží, poskytne pojišťovna pojistné plnění podle ostatních ustanovení pojistné smlouvy a těchto DPPMP-P. Pojišťovna poskytne pojistné plnění v součtu za všechny předměty pojištění maximálně do výše limitů, které jsou uvedeny v TABULCE 1 na konci těchto DPPMP-P, a to v závislosti na způsobu a kvalitě prvků zabezpečení, které pachatel v době pojistné události překonal. Za předměty pojištění uvedené v článku 4 bodu 1 písm. a, b, c a d poskytne pojišťovna pojistné plnění jen tehdy, pokud byly umístěny v uzamčeném trezoru ve smyslu stupně zabezpečení A11 až A14 této tabulky. Povinnost umístění do trezoru neplatí pro stupeň zabezpečení C1.

Článek 7 Další povinnosti z pojištění

1. Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba má povinnost:
 - a zajistit uložení pojištěných zásob nebo jiných skladovaných věcí poškojitelných vodou minimálně 12 cm nad úroveň podlahy, příp. nad úroveň upraveného terénu, pokud jsou uloženy mimo budovu;
 - b vést průkaznou evidenci majetku, a pokud tak ukládají právní předpisy, dodržovat rozsah a způsob vedení účetnictví.
2. Porušila-li oprávněná osoba povinnost uvedenou v bodu 1 tohoto článku a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události nebo na výši pojistného plnění nebo došlo ke ztížení zjištění právního důvodu plnění, jeho rozsahu nebo výše, má pojišťovna právo plnění ze smlouvy přiměřeně snížit.

Článek 8 Výklad pojmů

1. **Bezpečnostní cylindrickou vložkou** se rozumí cylindrická vložka, která je instalovaná do bezpečnostního zadlabacího zámku a která splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě RC 3, resp. 3, včetně odolnosti proti nedestruktivní metodě bumping – BumpKeys (dále jen „odolnost proti metodě BK“).
2. **Bezpečnostními dveřmi** se rozumí dveře, které kompletně splňují požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě RC 3, resp. 3, včetně odpovídajícího systému uzamčení.
3. **Bezpečnostní dveřní dvoustrannou závorou** se rozumí dveřní závora, která splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě RC 3, resp. 3 a má odolnost proti metodě BK.
4. **Bezpečnostním kováním** se rozumí kování, které splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě RC 3, resp. 3. Chrání především cylindrickou vložku před rozlomením a odvrácením, pokud proti odvrácení není cylindrická vložka zkonstruována, a nesmí být demontovatelné z vnější strany dveří.

5. **Bezpečnostní třída výrobků zabezpečujících pojištěné věci** podle norem citovaných v bodu 38 tohoto článku se prokazuje u bezpečnostních dveří, zámku s bezpečnostní cylindrickou vložkou, přídatného bezpečnostního zámku, bezpečnostního uzamykacího systému, bezpečnostní dveřní dvoustranné závory, tříbodového rozvorového zámku, okenice, rolety, mříže, bezpečnostního visacího zámku, trezoru a bezpečnostního zasklení především certifikátem shody vydaným akreditovaným certifikačním orgánem k certifikaci výrobků. Všechny konstrukční prvky, systémy nebo zařízení zabezpečení musí být v době pojistné události funkční a jejich montáž musí být provedena podle návodu k montáži, příslušných norem nebo v souladu s pokyny výrobce.
6. **Bezpečnostním uzamykacím systémem** se rozumí komplet tvořený bezpečnostním zadlabacím stavebním zámkem, bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostním kovááním. Tyto komponenty musí splňovat, požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě RC 3, resp. 3. Cylindrická vložka má odolnost proti metodě BK.
7. **Bezpečnostním visacím zámkem** se rozumí visací zámek, který splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě RC 3, resp. 3 a má odolnost proti metodě BK, nebo takový bezpečnostní visací zámek, který je především odolný proti vyhnatání a je opatřen třmenem HARDENED o průměru min. 12 mm a má odolnost proti metodě BK. Petlice a oka, jimiž prochází třmen visacího zámku, musí mít mechanickou odolnost minimálně stejnou jako třmen bezpečnostního visacího zámku a nesmí být z venkovní strany odstranitelné.
8. **Bezpečnostním zasklením** se rozumí zasklení (např. vrstveným sklem nebo sklem s bezpečnostní fólií), které splňuje požadavky příslušné normy minimálně ve třídě odolnosti P2A podle ČSN EN 356.
9. **Čeninami** se rozumí poštovní známky, kolky, losy, jízdenky a kupony MHD, předplacené karty a platební poukázky, stravenky, dálniční známky.
10. **Jinými prosklenými částmi** se rozumí prosklené vstupní dveře, prosklené balkónové dveře, větrací a sklepní okénka, střešní okna a vikýře, prosklené stěny s výjimkou skleněných cihel. V případě prosklených dveří nesmí být z jejich vnitřní strany zasunut v zámku klíč a dále nesmí být možno z vnitřní strany ovládat instalované zámky bezklíčovým způsobem.
11. **Kamerovým systémem** se rozumí systém CCTV dle ČSN EN 62676-1-1, který nepřetržitě 24 hodin denně monitoruje zabezpečený prostor (v případě nedostatečného osvětlení je vybaven tzv. nočním viděním) a obrazový záznam je archivován tak, aby bylo možné jeho obsah v případě narušení zabezpečeného prostoru předložit pojišťovně a policii.
12. **Krátkou palnou zbraní** se rozumí pistole nebo revolver.
13. **Kvalifikovanou ostrahou** se rozumí ostraha, která musí:
 - být fyzicky zdatná – zdravotně způsobilá a k tomuto výkonu řádně proškolená a poučená;
 - být prováděna tak, aby v případě vícečlenné ostrahy byl jeden člen trvale na stálém místě ostrahy (vrátnice, hlavní stanoviště ostrahy);
 - být vybavena spojovací technikou tak, aby při provádění pochůzek byli jednotliví členové ostrahy ve spojení. Dále musí být ostraha vybavena takovou spojovací technikou, aby mohla bezodkladně přivolat policii či jinou odbornou pomoc v případě zjištění krádeže vloupáním nebo v případě loupeže;
 - prokazatelně provádět kontrolu oplocení, uzavření a uzamčení budov;
 - prokazatelně provádět pochůzky (záleží na velikosti, členitosti, rizikovitosti atd. sřezaného objektu) nejméně však 1x za 60 minut;
 - každou pochůzku evidovat pomocí kamer, čipových systémů nebo jiným prokazatelným způsobem a případně zjištěné závady zapsat do knihy závad;
 - být kontrolována jmenovitě určeným zaměstnancem klienta, který bude kontrolovat výkon a kvalitu prováděné ostrahy, včetně kontroly všech záznamů.
14. **Mříž** se rozumí mříž, která splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě RC 2, resp. 2, nebo taková mříž, jejíž ocelové prvky (pruty) jsou z plného materiálu o průřezu minimálně 1 cm². Velikost ok musí být maximálně 25 x 15 cm (nebo obdélná s plochou oka max. 400 cm²). Mříž musí být dostatečně tuhá (např. svařenec) a musí být z vnější strany pevně, nerozebíratelným způsobem, ukotvena (zazděna, zabezbována, připevněna) nebo uzamčena bezpečnostními visacími zámkem v závislosti na velikosti mříže, minimálně však ve čtyřech bodech (kotveních). Za mříž se též považuje mříž vyrobená z jiného materiálu a jinou technologií, která však vykazuje minimálně stejnou mechanickou odolnost proti krádeži vloupáním jako mříž výše definovaná v tomto bodě. Mříž lze z venkovní (vnější) strany odstranit nebo její funkčnost snížit pouze destruktivním způsobem (např. použitím kladiva, sekáče, pilky na kov, páčidla).
15. **Nedokončenou stavební výrobou** se pro účely těchto DPPMP-P rozumí rozestavené, nedokončené stavby.
16. **Obranným prostředkem** se rozumí zařízení, které slouží k osobní ochraně neozbrojeným způsobem a má pachatele odradit od loupeže nebo ho paralyzovat (el. paralyzátor nebo pepřový spray apod.).

17. **Ohnivzdorným úschovným objektem** se rozumí skříň, trezor, kontejner nebo komora, jehož požární odolnost – třída ohnivzdornosti je minimálně S 60 P, resp. S 60 D, resp. S 60 DIS, resp. DI 60 P/DIS ve smyslu příslušné normy.
18. **Okenicí** se rozumí okenice, která splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě RC 2, resp. 2, nebo taková okenice, kterou lze z venkovní (vnější) strany po jejím řádném uzavření a zajištění (např. zástrčí) odstranit nebo její funkčnost snížit pouze destruktivním způsobem (např. použitím kladiva, sekáče, pilky na kov, páčidla).
19. **Oplocením** se rozumí oplocení, které je součástí pozemku a je s ním svými základy pevně spojeno, má ve všech místech alespoň min. požadovanou výšku (tzn. i v místech, kde oplocením prochází po povrchu vedené potrubí). Oplocení musí zabraňovat volnému vstupu, snadnému prolomení, podlizení nebo demontáži.
20. **Plnými dveřmi** se rozumí dveře, které mají pevnou konstrukci (dřevo, plast, kov) a které vykazují minimální odolnost proti vniknutí pachatele jako dveře vnitřní, hladké otočné s polodrážkou, plně jednokřídlé o tloušťce min. 40 mm (rám – Jehličnaté žezvo; výplň – papírová vošтина neztužená; plášť dřevotřísková deska tvrdá, lisovaná tloušťky min. 3,3 mm).
21. **Poplachovým zabezpečovacím a tísňovým systémem (PZTS, dříve EZS)**, se rozumí systém, který splňuje následující podmínky:
- ústředna a jednotlivé komponenty systému PZTS musí splňovat kritéria minimálně 2. stupně zabezpečení podle ČSN EN 50131-1 – Poplachové zabezpečovací a tísňové systémy.
- Pro pojištěné věci uvedené v čl. 4 písm. a, b, c, d a j těchto DPPMP-P musí systém PZTS splňovat kritéria minimálně 3. stupně zabezpečení podle ČSN EN 50131-1.
- Navrhování, montáž, provoz, údržba a revize systému PZTS musí být provedené v souladu s ČSN a právními předpisy souvisejícími s citovanou ČSN. Systém PZTS musí dále splňovat tyto podmínky:
- poplachový signál systému PZTS ovládá sirénu s majákem (blkačem) umístěnou vně střešeného prostoru (objektu) nebo je signál PZTS sveden na pult centralizované ochrany (dále jen „PCO“) policie nebo bezpečnostní agentury (civilní bezpečnostní služby) s dobou dojezdu max. do 15 min;
 - rozmístění a kombinace čidel musí být provedeny tak, aby spolehlivě registrovaly pachatele, který jakýmkoliv způsobem vnikl do zabezpečeného prostoru nebo ho narušil;
 - v případě napadení zabezpečeného prostoru nebo samotného systému PZTS musí být prokazatelným způsobem vyvolán poplach.
22. **Pronajatou částí budovy** se rozumí vnitřní prostor budovy nebo její části, pronajatou oprávněnou osobou.
23. **Přídavným bezpečnostním zámkem** se rozumí další zámek, kterým jsou dveře uzamčeny a který splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě RC 3, resp. 3 a má odolnost proti metodě BK.
24. **Roletou** se rozumí roleta, která splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě RC 2, resp. 2, nebo taková roleta, kterou lze z venkovní (vnější) strany odstranit pouze hrubým násilím (kladivem, sekáčem, pilkou na železo apod.).
25. **Sbírkou** se rozumí soubor věcí stejného charakteru a sběratelského zájmu, přičemž součet hodnot jednotlivých věcí tvořících sbírku je nižší než hodnota sbírky jako celku.
26. **Silničními, zvláštními, přípojními, historickými a drážními vozidly** se pro účely pojištění rozumí vozidla definována v zákoně o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích a v zákoně o drahách, s výjimkou vysokozdvížných vozíků a vysokozdvížných plošin bez RZ.
27. **Služebním psem** se rozumí pes určený a vycvičený ke strážní službě, který musí absolvovat příslušné zkoušky, o jejichž vykonání musí být vedena písemná evidence.
28. **Stavebními součástmi** se rozumí vnitřní přičky, vnitřní schodiště, dveře, okna, malby, tapety, obklady, dlažby, lepené podlahové krytiny včetně plovcových podlah, sanitární zařízení koupelen a WC, odsavače par, dále rozvody vody, tepla, kanalizace, plynu, elektřiny v rozsahu, v němž slouží výlučně pro pojištěnou budovu nebo pojištěnou pronajatou část budovy, včetně ohřivačů vody, topných těles a kotlů etážového topení.
- Dále se za stavební součásti považují mechanická zabezpečovací zařízení, zazděné ohnivzdorné úschovné objekty nebo zazděné jiné trezory, tj. zabudované do zdi nebo do podlahy, systémy elektrické požární signalizace (dále jen „systémy EPS“), poplachové zabezpečovací a tísňové systémy (dále jen „systémy PZTS“) nebo kamerové systémy pro zabezpečení předmětu pojištění.
29. **Trezorem** se rozumí úschovný objekt, který splňuje požadavky příslušné normy, jehož odolnost proti vloupání je dána výrobcem a který nemá mimo dveří jiné otvory než otvory pro zámky, kabely nebo ukotvení – připevnění. Trezor s hmotností do 150 kg musí být v uzamčeném stavu nerozebíratelným způsobem ukotven – připevněn k podlaze, stěně nebo k velkému kusu nábytku nebo musí být zabudován do zdi nebo do podlahy. Za trezor se nepovažuje příruční pokladna nebo sejf.
30. **Tříbodovým rozvorovým zámkem** se rozumí zámek, který splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě RC 3, resp. 3 a má odolnost proti metodě BK; tento zámek musí zajistit dveřní křídlo rozvorami minimálně do tří stran, (tj. do podlahy, stropu a do strany).
31. **Uzamčeným místem pojištění** se rozumí stavebně ohraničený prostor místa pojištění, který pojištěný po právu užívá, a který má řádně uzavřeny a uzamčeny všechny vstupní dveře a který má řádně zevnitř uzavřena všechna okna a řádně zevnitř zabezpečeny všechny ostatní zvenku přístupné otvory. Okno v poloze ventilace, mikroventilace se nepovažuje za řádně uzavřené okno. Jednotlivé části a díly dveří, oken, okenních nebo balkónových dveří a ostatních stavebních prvků, jejichž odstraněním ztrácí uzamčený prostor odolnost proti vniknutí pachatele, musí být ze strany venkovního prostoru zabezpečeny proti odstranění běžnými nástroji, jako jsou šroubovák, kleště, maticový klíč apod.
32. **Volným prostranstvím** se rozumí pozemek nacházející se venku pod širým nebem mimo uzavřenou budovu.
33. **Zabezpečením proti vyháčkování** se rozumí zařízení zabraňující odjištění zástrčí pevné poloviny dvoukřídlých dveří, např. jejich uzamčením, přišroubováním nebo překrytím. Zástrčce je možné odjistit pouze po otevření pohyblivého dveřního křídla.
34. **Zabezpečením záruční proti roztažení** se rozumí opatření znemožňující násilné zvětšení vzdálenosti mezi závěsovou a zámkovou stojkou (stranou) zárubně.
35. **Zábranou proti vysazení a vyrazení** se rozumí zařízení, které zabraňuje nadzvednutí dveřního křídla a jeho vysazení ze závěsů a dále vyrazení dveřního křídla na straně závěsů.
36. **Zamrzáním vody ve vodovodním potrubí** se rozumí působení zamrzuté vody:
- v pojištěném potrubí určeném k zásobování budovy pitnou a užitkovou vodou nebo k odvodu odpadních vod;
 - v pojištěném potrubí topného systému budovy včetně otopných těles a armatur;
- s následkem jejich destrukce, pokud spolupůsobící příčinou destrukce nebylo opotřebení nebo koroze.
37. **Znečištěním** se rozumí nanesení cizí látky (např. barvy) na předmět pojištění.
38. **Tam, kde je v textu uvedeno „příslušné normy“, rozumí se tím platné technické normy, tj. pro:**
- bod 17 tohoto článku normy ČSN EN 1047-1 Bezpečnostní úschovné objekty – Klasifikace a metody zkoušení požární odolnosti – Část 1: Datové skříňe a vložné disketové schránky a ČSN EN 1047-2 Bezpečnostní úschovné objekty – Klasifikace a metody zkoušek požární odolnosti – Část 2: Datové komory a datové kontejnery;
 - body 1, 2, 3, 4, 6, 7, 14, 18, 23, 24 a 30 tohoto článku norma ČSN EN 1627: Dveře, okna, lehké obvodové pláště, mříže a okenice – Odolnost proti vloupání – Požadavky a klasifikace;
 - bod 8 tohoto článku norma ČSN EN 356 Sklo ve stavebnictví – bezpečnostní zasklení – Zkoušení a klasifikace odolnosti proti ručně vedenému útokům;
 - bod 29 tohoto článku norma ČSN EN 1143-1 Bezpečnostní úschovné objekty – Požadavky, klasifikace a metody zkoušení odolnosti proti vloupání – Část 1: Skříňové trezory, ATM trezory, trezorové dveře a komorové trezory.

TABULKA 1 STUPNĚ ZABEZPEČENÍ A LIMITY PLNĚNÍ PRO POJIŠTĚNÍ ODCIZENÍ

Stupně zabezpečení a limity plnění pro odcizení věcí krádeží vzloupáním z uzamčeného místa pojištění

Stupeň zabezpečení	Konstrukční prvky zabezpečení, které pachatel překonal	Limit plnění v Kč
A0	Pokud vstupní dveře nespĺňují ani stupeň zabezpečení A1 nebo plná zeď (stěna), strop, podlaha nespĺňující stupeň zabezpečení A3.	10 000
A1	Vstupní dveře ve smyslu článku 8 bodu 10 nebo 20 těchto DPPMP-P jsou uzamčeny zámkem s cylindrickou vložkou nebo dózickým zámkem nebo bezpečnostním visacím zámkem.	100 000
A2	Okno, jiná prosklená část nebo zvenku přístupný otvor, jejichž dolní část je umístěna níže než 2,5 m nad okolním terémem nebo nad přilehlými a snadno přístupnými konstrukcemi (schodiště, ochozy, pavlače, instalované lešenářské konstrukce, přístavky apod.).	100 000
A3	Zeď (stěna), strop, podlaha mají pevnou konstrukci o tloušťce min. 50 mm.	100 000
A4	Vstupní dveře plné ve smyslu článku 8 bodu 20 těchto DPPMP-P jsou uzamčeny bezpečnostním uzamykacím systémem nebo kombinací zámků s bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostního kování. Dále jsou dveře opatřeny zábranami proti vysazení a vyrazení. Pokud se jedná o dvoulkřídle dveře, jsou dále tyto dveře opatřeny zabezpečením proti vyháčkování. Nebo elektricky ovládaná vrata, která nelze ovládat z venkovní strany a která jsou v uzavřené poloze blokována proti násilnému otevření.	300 000
A5	Vstupní dveře plné ve smyslu článku 8 bodu 20 těchto DPPMP-P jsou uzamčeny bezpečnostním uzamykacím systémem nebo kombinací zámků s bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostního kování. Dále jsou dveře uzamčeny přídatným bezpečnostním zámkem a současně opatřeny zábranami proti vysazení a vyrazení. Zábrubní dveři jsou zabezpečeny proti roztažení. Pokud se jedná o dvoulkřídle dveře, jsou dále tyto dveře opatřeny zabezpečením proti vyháčkování.	500 000
A6	Vstupní dveře plné ve smyslu článku 8 bodu 20 těchto DPPMP-P jsou uzamčeny bezpečnostním uzamykacím systémem nebo kombinací zámků s bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostního kování. Dále jsou dveře uzamčeny dalším třibodovým rozvorovým zámkem a bezpečnostním kováním nebo bezpečnostní dveřní dvostrannou závorou.	750 000
A7	Vstupní bezpečnostní dveře jsou uzamčeny všemi instalovanými zámků.	1 000 000
A8	Okno, jiná prosklená část nebo zvenku přístupný otvor, jejichž dolní část je umístěna níže než 2,5 m nad okolním terémem nebo nad přilehlými a snadno přístupnými konstrukcemi (schodiště, ochozy, pavlače, instalované lešenářské konstrukce, přístavky apod.), jsou opatřeny okenicí, roletou, mříží nebo bezpečnostním zasklením.	1 000 000
A9	Okno, jiná prosklená část nebo zvenku přístupný otvor, jejichž dolní část je umístěna výše než 2,5 m nad okolním terémem nebo nad přilehlými a snadno přístupnými konstrukcemi (schodiště, ochozy, pavlače, instalované lešenářské konstrukce, přístavky apod.).	1 000 000
A10	Zeď (stěna) má tloušťku min. 15 cm a je zhotovena z plných cihel min. pevností P-10 nebo z jiného, z hlediska mechanické odolnosti proti krádeži vzloupáním ekvivalentního materiálu. Strop, podlaha a zabezpečení otvorů (výjma oken a dveří) musí vykazovat min. stejnou mechanickou odolnost proti krádeži vzloupáním jako zeď (stěna).	1 000 000
A11	Příruční pokladna, sejf nebo obdobný úschovný objekt, určený k úschově peněz, který nespĺňuje požadavky normy ČSN EN 1143-1 ani v bezpečnostní třídě 0 a pokud pachatel také překonal minimálně některý ze stupňů zabezpečení uzamčeného prostoru A1, A2 nebo A10.	50 000
A12	Trezor, který spĺňuje požadavky příslušné normy v bezpečnostní třídě 0 a pokud pachatel také překonal minimálně některý ze stupňů zabezpečení uzamčeného prostoru A1, A2 nebo A10.	150 000
A13	Trezor, který spĺňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě I a pokud pachatel také překonal minimálně některý ze stupňů zabezpečení uzamčeného prostoru A1, A2 nebo A10.	300 000
A14	Trezor, který spĺňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě II a pokud pachatel také překonal minimálně některý ze stupňů zabezpečení uzamčeného prostoru A1, A2 nebo A10.	500 000
A15	Pokud však pachatel také překonal minimálně některý ze stupňů zabezpečení uzamčeného prostoru A4 až A9, zvyšuje se limit plnění v trezoru pro příslušnou bezpečnostní třídu koeficientem 1,5.	
A16	Jsou-li konstrukční prvky, resp. prostor dále zabezpečeny: – systémem PZTS, jehož poplachový signál ovládá slůvku s majákem (břikáčem) nebo – kamerovým systémem, zvyšuje se příslušný limit plnění u stupně zabezpečení A1 až A15 koeficientem 1,5.	
A17	Jsou-li konstrukční prvky, resp. prostor dále zabezpečeny systémem PZTS se svodem signálu na PCO, zvyšuje se příslušný limit plnění u stupně zabezpečení A1 až A15 koeficientem 6,0.	
A99	Podle zvláštního ujednání uvedeného v pojistné smlouvě.	

Stupně zabezpečení a limity plnění pro odcizení věcí, které nelze pro jejich značnou hmotnost, objem nebo z provozních důvodů umístit do uzamčeného místa pojištění, a proto jsou umístěny na volném prostranství

Stupeň zabezpečení	Konstrukční prvky zabezpečení, které pachatel překonal	Limit plnění v Kč
B1	Volné prostranství, které je opatřeno oplocením s řádně uzavřenými a uzamčenými vstupními otvory (vraty, dveřmi) bez možnosti volného vstupu a minimální výškou 160 cm.	50 000
B2	Věci zabezpečeny způsobem uvedeným v rozsahu stupně B1 a dále jsou v mimopracovní době trvale střeženy volně pobíhající služební psem.	200 000
B3	Věci zabezpečeny způsobem uvedeným v rozsahu stupně B1 a dále jsou v mimopracovní době trvale střeženy kvalifikovanou minimálně jednočlennou fyzickou ostrahou ozbrojenou nabitou služební krátkou palnou zbraní nebo doprovázenou služební psem.	750 000
B4	Věci zabezpečeny způsobem uvedeným v rozsahu stupně B1 a dále jsou v mimopracovní době střeženy kvalifikovanou minimálně jednočlennou fyzickou ostrahou ozbrojenou nabitou služební krátkou palnou zbraní nebo doprovázenou služební psem.	2 000 000
B99	Podle zvláštního ujednání uvedeného v pojistné smlouvě.	

Stupně zabezpečení a limity plnění pro odcizení věcí loupeží

Stupeň zabezpečení	Konstrukční prvky zabezpečení, které pachatel překonal	Limit plnění v Kč
C1	Odcizení věcí loupeží, pokud není splněn ani jeden ze stupňů zabezpečení C2 až C99.	100 000
C2	Je-li v době pojistné události oprávněná osoba nebo jiná osoba pověřená oprávněnou osobou vybavena obranným prostředkem.	200 000
C3	Je-li v době pojistné události zapojen systém PZTS, jehož poplachový signál z tísňových hlásičů přepadení, např. tísňových tlačítek, je sveden na PCO policie nebo bezpečnostní agentury se stálou obsluhou, nebo pokud jsou věci trvale střeženy kvalifikovanou minimálně jednočlennou fyzickou ostrahou ozbrojenou nabitou služební krátkou palnou zbraní nebo doprovázenou služební psem.	750 000
C4	Je-li v době pojistné události zapojen systém PZTS, jehož poplachový signál z tísňových hlásičů přepadení, např. tísňových tlačítek, je sveden na PCO policie nebo bezpečnostní agentury se stálou obsluhou, a pokud jsou věci trvale střeženy kvalifikovanou minimálně jednočlennou fyzickou ostrahou ozbrojenou nabitou služební krátkou palnou zbraní nebo doprovázenou služební psem. Ostraha nesmí mít možnost zapnout nebo vypnout PZTS.	2 000 000
C99	Podle zvláštního ujednání uvedeného v pojistné smlouvě.	



Generali Česká pojišťovna a.s.
centrála P/186