

Dohoda o podmínkách podávání balíkových zásilek Číslo 2024/02977

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO: 47114983 DIČ: CZ47114983
zastoupen: Mgr. Jiří Štráberger, MBA, Manažer specializovaného útvaru, pověřen řízením útvaru
obchod Balíkovna Útvar obchod Balíkovna
zapsán v obchodním rejstříku: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 75653
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s. číslo účtu: 100393657/0300
korespondenční adresa: Česká pošta, s.p., Politických vězňů 909/4, 22599 Praha 1
dále jen „Poskytovatel“

a

XXXX XXXXXXXX X XXXXXXXX XX XXXXXX

se sídlem/místem podnikání: XXXXXXXXXXXX XXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
IČO: XXXXXXXX DIČ: XXXXXXXXXXXX
zastoupen XXXXX XXXXXXXX XXXXXXXXXXXX
zapsán/a v obchodním rejstříku: X XXXXX XXXXXXX X XXXXXXXXXXX XXXXX X XXXXX
bankovní spojení: XXXXX XXXXXXXXXXXX XXXX číslo účtu: XXXXXXXXXXXX
korespondenční adresa: XXXX XXXXXXXX X XXXXXXXX XX XXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
e-mailová adresa: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
přidělené ID CČK složky: XXXXXXXX
dále jen „Uživatel“

dále jednotlivě jako „Strana Dohody“, nebo společně jako „Strany Dohody“, uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) tuto Dohodu o podmínkách podávání poštovních zásilek a úhradě cen poštovních zásilek (dále jen „Dohoda“).

1. Účel a předmět Dohody

- 1.1 Na základě této Dohody jsou Uživateli poskytovány poštovní služby specifikované ve **Všeobecných obchodních podmínkách pro smluvní klienty – Balíkové zásilky** (dále jen „VOPB“).
- 1.2 Není-li v Dohodě výslovně ujednáno jinak, vyplývají práva a povinnosti Stran Dohody z VOPB.
- 1.3 Není-li v Dohodě výslovně ujednáno jinak, vyplývají práva a povinnosti z poštovní smlouvy uzavřené podáním zásilky z ceníku a z **poštovních podmínek** Poskytovatele upravujících poskytování poštovních služeb uvedených v **bodě 1.1** Dohody (dále jen „Ceník“ a „Poštovní podmínky“) platných v den podání zásilky.
- 1.4 Aktuální znění VOPB, Ceníku a Poštovních podmínek je k dispozici na webových stránkách Poskytovatele. Uživatel potvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem VOPB, Ceníku a Poštovních podmínek, že mu byl jejich obsah dostatečně vysvětlen a že výslovně s jejich zněním souhlasí. Poskytovatel Uživateli poskytne informace o změně VOPB, Ceníku a Poštovních podmínek, včetně informace o dni účinnosti změn, nejméně 30 dní před dnem účinnosti změn, a to zpřístupněním této informace na webových stránkách Poskytovatele. Uživatel je povinen se s novým zněním VOPB, Ceníku a Poštovních podmínek seznámit.
- 1.5 Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit internetovou adresu, na které jsou k dispozici VOPB, Ceník a Poštovní podmínky, pokud o této změně Uživatele informuje nejméně 30 dní před dnem účinnosti této změny. Dále je Poskytovatel za stejné podmínky oprávněn určit, že se namísto VOPB, Ceníku nebo Poštovních podmínek použijí jiné dokumenty, které Uživateli poskytne či zpřístupní nejméně 30 dní před dnem účinnosti této změny. Uživatel je povinen se seznámit se zněním těchto dokumentů a má právo změnu podle předchozí věty odmítnout, přičemž pro tento případ

se obdobně použijí ustanovení VOPB o odmítnutí změny Ceníku. Změny provedené dle tohoto bodu 1.5 Dohody nevyžadují sepsání dodatku

1.6 Uživatel je oprávněn provádět kontrolu přepravních podmínek zaměřenou na posouzení vnějších vlivů, jimž jsou poštovní zásilky v průběhu přepravy vystaveny. O záměru provést kontrolu Uživatel informuje Poskytovatele minimálně jeden den předem e-mailem na adresu **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**. Datum a místo kontroly určuje Poskytovatel. Kontrola probíhá pod vedením zaměstnance Poskytovatele. Předmětem kontroly jsou prostory a prostředky využívané Poskytovatelem k provádění přepravy poštovních zásilek. Konkrétní kontrolované prostory a prostředky určuje zaměstnanec Poskytovatele tak, aby Uživatel získal odpovídající informace o podmínkách, za nichž jsou zásilky přepravovány. Kontrola je prováděna způsobem, který zajistí ochranu poštovního tajemství, bezpečnost přepravovaných zásilek a nenaruší proces přepravy.

1.7 Poskytovatel bude Uživateli poskytovat službu „Převzetí zásilek u odesílatele“.

Bližší podrobnosti realizace služby stanoví VOPB, dokument „**Seznam provozoven**“, popřípadě jednotlivé potvrzené Objednávky. Objednávky jsou přijímány pracovištěm Poskytovatele uvedeným v Seznamu provozoven.

2. Cena a způsob úhrady

2.1 Způsob úhrady ceny byl ujednáno:

- **na základě faktury**
 - **převodem z účtu**

2.2 Pokud není dále stanoveno jinak, je cena za poštovní služby poskytované podle této Dohody účtována dle Ceníku platného ke dni poskytnutí této služby.

Ceny za poštovní služby Balík Do ruky do 31,5 kg, Balík Do ruky nad 31,5 kg, Balík Na poštu a Balíkovna jsou účtovány dle Přílohy č. 1.

Ceny jsou uvedeny bez DPH. K cenám bude připočtena DPH podle platných právních předpisů. Uživatel je povinen uhradit cenu s připočtenou DPH v zákonné výši.

2.3 Fakturu – daňový doklad bude Poskytovatel vystavovat **měsíčně** s dobou splatnosti **XX** dní ode dne jejího vystavení.

Faktury – daňové doklady budou zasílány na:

- na e-mailovou adresu Uživatele **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX** ve formátu PDF, opatřené elektronickým podpisem (elektronická faktura) spolu s dalšími přílohami (pokud jsou smluvně požadovány) elektronicky z e-mailové adresy pro fakturaci uvedené ve VOPB. Elektronická faktura se považuje za doručenu dnem odeslání emailové zprávy.

O změně e-mailové adresy uvedené v tomto bodu, je Uživatel povinen Poskytovatele neprodleně písemně informovat. Tato změna není důvodem k sepsání Dodatku.

3. Závěrečná ustanovení

3.1 Tato Dohoda se uzavírá **XX XXXX XXXXXXXXX**.

3.2 **Strany Dohody se dohodly na ukončení účinnosti XXXXXX X XXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXX č. XXXXXXXXXX ze dne XXXXXXXXX uzavřené mezi výše uvedenými Stranami Dohody, a to ke dni nabytí účinnosti této Dohody.**

3.3 Tato Dohoda bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Dle dohody Stran Dohody zajistí odeslání této Dohody správci registru smluv Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn před odesláním Dohody správci registru smluv v Dohodě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.

3.4 Tato Dohoda je sepsána ve 2 (slovy: dvou) stejnopisech v českém jazyce s platností originálu, z nichž každá Strana Dohody obdrží po jednom.

3.5 Dohoda je uzavřena dnem podpisu oběma Stranami Dohody a účinnosti nabývá 1.4.2024.



- 3.6 **S ohledem na připravovanou transformaci Poskytovatele spočívající ve vyčlenění části závodu státního podniku Česká pošta, a jeho včlenění do nové akciové společnosti Balíkovna, přejdou závazky a pohledávky Poskytovatele vyplývající z této smlouvy, s účinností od data stanoveného jako den vzniku akciové společnosti Balíkovna na nově vzniklou akciovou společnost Balíkovna.**
- 3.7 Strany Dohody prohlašují, že tato Dohoda vyjadřuje jejich úplné a vylučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Dohody. Strany Dohody po přečtení této Dohody prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.

Přílohy:

Příloha č. 1 - Cena za službu Balík Do ruky, Balík Na poštu a Balíkovna

V dne

XX XXXXXXXXXXXXXXXX

Mgr. Jiří Štráberger, MBA

Manažer specializovaného útvaru, pověřen
řízením útvaru obchod Balíkovna

V XXXXX XXX

za Uživatele:

XXXXX XXXXXXXX

XXXXXXXXXXXX



Příloha č. 1 - Cena za službu Balík Do ruky, Balík Na poštu a Balíkovna sjednaná pro období od XXXXXXXX do XXXXXXXX

1.1 Pro všechny zásilky Balík Do ruky (dále též jako „zásilka DR“), Balík Na poštu (dále též jako „zásilka NP“) a Balíkovna (dále též jako „zásilka NB“) - technologické č. XXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX XXXXX - podané Uživatelem dle dohody o podmínkách podávání poštovních zásilek číslo XXXXXXXXXX (dále jen „Dohoda“) je sjednána cena pro období od XXXXXXXX do XXXXXXXX (dále jen „Zkoumané období“) za službu jednotně v souladu s Ceníkem Poskytovatele (dále jen „Ceník“).

Cena za jeden kus zásilky DR do 31,5 kg je sjednána ve výši Kč **XX,-**.

Cena za jeden kus zásilky DR nad 31,5 kg je sjednána ve výši Kč **XXX,-**.

Cena za jeden kus zásilky NP je sjednána ve výši Kč **XX,-**.

Cena za jeden kus zásilky NB je sjednána ve výši Kč **XX,-**.

Ceny jsou uvedeny bez DPH, která bude připočtena v zákonné výši dle platných právních předpisů.

Tyto ceny platí za dodržení všech podmínek uvedených v bodu 1.2 a 1.3.

1.2 Podmínky týkající se zásilek:

- průměrné množství všech zásilek DR, NP a NB podaných dle Dohody za kalendářní měsíc s alespoň jedním podáním je vyšší než XXXX ks zásilek (celkový počet zásilek podaných dle Dohody za Zkoumané období / počet kalendářních měsíců s alespoň jedním podáním zásilky dle Dohody);
- množství zásilek NB podaných ve Zkoumaném období nad 5 kg nepřekročí XX% všech podaných zásilek NB;
- množství zásilek NB podaných ve Zkoumaném období s doplňkovou službou Bezdokladová dobírka nepřekročí XX% všech podaných zásilek NB;
- průměrná hmotnost zásilky DR do 31,5 kg za Zkoumané období je do X kg (součet hmotností všech podaných zásilek DR za Zkoumané období / počet všech podaných zásilek DR za Zkoumané období);
- průměrná hmotnost zásilky NP za Zkoumané období je do X kg (součet hmotností všech podaných zásilek NP za Zkoumané období / počet všech podaných zásilek NP za Zkoumané období);
- průměrná hmotnost zásilky DR do 50 kg za Zkoumané období je do X kg (součet hmotností všech podaných zásilek DR za Zkoumané období / počet všech podaných zásilek DR za Zkoumané období);
- dodatková sleva je za Zkoumané období oprávněně využita alespoň u XX% zásilek DR NP z celkového podání zásilek DR NP za Zkoumané období (počet podaných zásilek DR NP s využitím dodatkové slevy za Zkoumané období / počet všech podaných zásilek DR NP za Zkoumané období);
- 100% zásilek DR NP bude podáno za podmínek stanovených pro podání se Zákaznickou kartou v Obchodních podmínkách Zákaznické karty České pošty, s.p.

Ostatní doplňkové služby

Bezdokladová dobírka u zásilek DR nepřevyší XX% z množství podaných zásilek DR za Zkoumané období.

Bezdokladová dobírka u zásilek NP nepřevyší XX% z množství podaných zásilek NP za Zkoumané období.

1.3 Podmínky týkající se tvaru a rozměrů zásilek:

1.3.1 nejvýše X% z množství zásilek DR, NP podaných v jednotlivých kalendářních měsících v období od XXXXXXXX do XXXXXXXX naplňuje některý ze znaků „Neskladné“ zásilky definovaných v Ceníku.

V případě překročení uvedeného % zásilek v bodě 1.3.1 v konkrétním kalendářním měsíci se za daný kalendářní měsíc cena uvedená v bodu 1.1 zvyšuje o XXXX Kč za každé započaté procento, o něž byl překročen sjednaný podíl neskladných zásilek.

V případě pochybností o tom, zda určité balení zásilek naplňuje některé ze znaků parametru „Neskladné“ je podavatel povinen požádat Poskytovatele o stanovisko. Posouzení této otázky je výhradně v kompetenci Poskytovatele.

- 1.4 Ceny uvedené v bodu 1.1 jsou pro DR, NP sjednány jako **XXXXX** jednotná cena, která zahrnuje základní cenu, ostatní příplatky, ceny za doplňkové služby, slevu pro podání se Zákaznickou kartou České pošty, slevy množstevní a dodatkové, které Uživateli přísluší.

Jiné služby, slevy a služby, které jsou v Ceníku naceněny příplatkem, a které nejsou uvedeny v bodu 1.2 této přílohy, nejsou Uživateli poskytnuty. Jiný rozsah doplňkových služeb a rozsah služeb, které jsou v Ceníku naceněny příplatkem, než je stanoven v bodu 1.2 a 1.3 této přílohy, není oprávněn Uživatel požadovat. S dále uvedenou výjimkou k této ceně nepřislouží žádné další slevy

a pro NB sjednána jako úplná jednotná cena, která zahrnuje základní cenu služby Balíkovna či základní cenu služby Balíkovna včetně ceny doplňkové služby Bezdokladová dobírka.

Ceny uvedené v bodu 1.1 nezahrnují příplatky a slevy související s formou předání podacích dat k zásilkám a s předáním či nepředáním kontaktních údajů adresáta stanovené Ceníkem platným ke dni podání. V případě splnění Ceníkem stanovených podmínek pro uplatnění příplatku či slevy podle předchozí věty, bude cena podle bodu 1.1 upravena o výši příslušného příplatku nebo slevy. To neplatí, je-li jejich uplatnění na toto cenové ujednání Ceníkem vyloučeno.

- 1.5 Splnění podmínek uvedených v bodu 1.2 a 1.3 této přílohy Poskytovatel vyhodnocuje po uplynutí Zkoumaného období Poskytovatel, a to dle struktury Uživatelem skutečně podaných zásilek ve Zkoumaném období.

1.5.1 Pokud podmínky bodu 1.2 a 1.3 nebudou dodrženy, je Poskytovatel oprávněn Uživateli doučtovat za každou zásilku DR NP NB podanou dle Dohody ve Zkoumaném období rozdíl mezi úplnou jednotnou cenou dle této přílohy a novou úplnou jednotnou cenou vypočtenou pro Zkoumané období. Doučtování bude provedeno formou opravného daňového dokladu následující kalendářní měsíc po skončení Zkoumaného období. Tato nová úplná jednotná cena musí být minimálně ve výši ceny uvedené v bodu 1.1 této přílohy.

V případě neakceptace nové jednotné ceny Uživatелеm mu bude za každou zásilku DR NP NB podanou za Zkoumané období, pro něž byla tato nová jednotná cena vypočtena, doučtován rozdíl mezi cenou dle bodu 1.1 této přílohy a cenou dle Ceníku platného ke dni podání zásilky.

1.5.2 Pokud je průměrné množství všech zásilek DR, NP a NB dle za kalendářní měsíc s alespoň jedním podáním nižší než 100 ks zásilek; je Poskytovatel oprávněn rozhodnout, že Uživateli bude od následujícího kalendářního měsíce účtována cena dle Ceníku platného ke dni podání zásilky a doučtován rozdíl mezi cenou dle bodu 1.1 této přílohy a cenou dle Ceníku platného ke dni podání zásilky. Pro účely stanovení ceny podle Ceníku se zásilky s hmotností do 5 kg považují za zásilky velikostní kategorie S, zásilky od 5 do 10 kg za zásilky velikostní kategorie M, zásilky od 10 do 15 kg za zásilky velikostní kategorie L a zásilky nad 15 kg za zásilky velikostní kategorie XL. Doučtování bude provedeno formou opravného daňového dokladu následující kalendářní měsíc po skončení Zkoumaného období.

- 1.6 Pokud Poskytovatel nebo Uživatel do konce „Zkoumaného období“ uvedeného v bodu 1.1 písemně neoznámí druhé straně Dohody záměr uzavřít novou cenovou přílohu, prodlužuje se automaticky účinnost této přílohy o 12 měsíců. Nové „Zkoumané období“ v takovém případě začíná dnem následujícím po konci „Zkoumaného období“ uvedeného v bodu 1.1 a skončí uplynutím 12 měsíců od konce „Zkoumaného období“ uvedeného v bodu 1.1. Pro další období se toto pravidlo uplatní obdobně.

- 1.7 V případě, že Poskytovatel nebo Uživatel do konce „Zkoumaného období“ písemně oznámí druhé straně Dohody záměr uzavřít novou cenovou přílohu, bude stranami Dohody pro období následující po „Zkoumaném období“ sjednána nová příloha. Pokud se strany Dohody nedohodnou na uzavření nové přílohy nejpozději do konce „Zkoumaného období“ této přílohy, bude pro toto následující období cena za zásilky dle Dohody účtována dle Ceníku, platného v den podání, který je dostupný na všech poštách v ČR a na webových stránkách Poskytovatele.

- 1.8 V případě, že nová příloha nenabude účinnosti do konce „Zkoumaného období“, bude do nabytí účinnosti nové přílohy cena za službu DR, NP a NB účtována v souladu s touto přílohou. Pokud nová příloha nenabude účinnosti ani do 3 měsíců od konce „Zkoumaného období“, bude cena za službu DR, NP a NB od tohoto okamžiku do nabytí účinnosti nové přílohy účtována dle Ceníku, platného v den podání, který je dostupný na webových stránkách Poskytovatele.

- 1.9 V případě, že v období následujícím po „Zkoumaném období“ nabude účinnosti nová příloha, která stanoví cenu za službu DR, NP a NB i pro období následující po „Zkoumaném období“ předcházející účinnosti nové přílohy, dojde mezi stranami k vyrovnání rozdílů mezi cenou stanovenou novou přílohou a již vyfakturovanou cenou stanovenou podle předchozího bodu. Vyrovnání bude provedeno na základě opravného daňového dokladu.



- 1.10 Pro případ, že se Uživatel v budoucnu rozhodne využít budoucí službu Poskytovatele Balíkovna Plus, strany Dohody sjednávají, že se cena, podmínky týkající se zásilek a podmínky týkající se tvaru a rozměrů zásilek, sjednané v této příloze pro službu DR, v plném rozsahu uplatní i na budoucí službu Poskytovatele Balíkovna Plus. Pro účely vyhodnocení splnění podmínek týkajících se zásilek a podmínek týkajících se tvarů a rozměrů zásilek stanovených v této příloze, budou zásilky DR a zásilky Balíkovna Plus vyhodnocovány dohromady. Pokud v budoucnu dojde k ukončení poskytování služby DR, bude od tohoto okamžiku splnění podmínek týkajících se zásilek a podmínek týkajících se tvarů a rozměrů zásilek stanovených v této příloze pro službu DR vyhodnocováno na základě parametrů podaných zásilek Balíkovna Plus. K podmínkám, které nebude možné splnit z důvodu rozdílných parametrů služby, nebude přihlíženo. Případné budoucí rozšíření působnosti této přílohy na službu Balíkovna Plus nebo ukončení poskytování služby DR, nebo jiné ze služeb uvedených v této příloze, nemá vliv na účinnost této přílohy a není důvodem k uzavření dodatku k Dohodě.