

**Pojistná smlouva č. 1690957112 (na straně pojistitele)**  
**č. HeG: VER224-00048/2234 (na straně pojistníka)**

**Generali Česká pojišťovna a.s.**

Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO 45272956,  
zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464,  
člen Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, pod číslem 026,  
kterou zastupuje

[REDAKCE]  
jako pojistitel (dále jen „pojišťovna“ nebo „pojistitel“)

a

**Česká televize**

Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4, Česká republika, IČO 00027383,  
zřízená zákonem č. 483/1991 Sb., o České televizi; nezapisuje se do obchodního rejstříku,  
kterou zastupuje

Mgr. Jan Souček, generální ředitel  
jako pojistník (dále jen „pojistník“)

**uzavřeli tuto pojistnou smlouvu o pojištění odpovědnosti**  
(dále jen pojistná smlouva)

**Tato smlouva se uzavírá na základě veřejné zakázky vyhlášené pod názvem "Pojištění majetku, pojištění odpovědnosti a pojištění cestovních zavazadel 2024-2030" a v souladu a na základě zadávací dokumentace pojistníka ze dne 26. 10. 2023 a nabídky pojistitele ze dne 21. 12. 2023.**

Strany této smlouvy se dohodly, že tato pojistná smlouva bude administrativně spravována útvarem Korporátního a průmyslového pojištění, Generali Česká pojišťovny a.s., Vyskočilova 1442/1b, 140 28 Praha 4. Pojišťovna akceptuje elektronickou komunikaci včetně nahlašování změn v pojistných smlouvách i pro případ likvidace škodních událostí (nahlášení škodní události a její vyřizování včetně oznámení o výplatě pojistného plnění). Pojišťovna bude vést evidenci nahlášených změn.

Pojistník si vyhrazuje právo změnit / jmenovat v průběhu smluvního vztahu s pojišťovnou makléře. Pojišťovna bude akceptovat změnu makléře k výročí pojistné smlouvy.

Pojišťovna kdykoli během trvání smluvního vztahu na základě této smlouvy sdělí na žádost pojistníka pojistníkovi výši odměny (provize) zaplacené pojišťovnou makléři v souvislosti s touto pojistnou smlouvou.

**Korespondenční adresy**

Pojišťovna: Generali Česká pojišťovna a.s., Korporátní a průmyslové pojištění, Želetavská 1449/9,  
140 00 Praha 4, ČR

Pojistník: Česká televize, Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4, ČR

**Kontaktní osoby**

Pojišťovna: [REDAKCE]

Pojistnou smlouvu vystavila [REDAKCE] upisovatel senior

## 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Pojištění sjednané touto pojistnou smlouvou se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění majetku a odpovědnosti VPPMO-P-02/2020 (dále také jen VPPMO-P), na které tato pojistná smlouva odkazuje, a dále smluvními ujednáními.
- 1.2. Pojistné podmínky jsou nedílnou součástí této pojistné smlouvy a tvoří její přílohy.
- 1.3. V souladu s Čl. 1 bod 3 VPPMO-P se ujednává ustanovení o závaznosti dokumentů.

Závaznost dokumentů je vždy v tomto pořadí: 1. Pojistná smlouva, včetně doložek a přílohy Ujednání k postupu při hlášení a likvidaci škodních událostí, které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy, 2. Pojistné podmínky VPPMO-P.

V případě rozporu mezi pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami VPPMO-P platí pojistná smlouva.

- 1.4. Pojištěným z této pojistné smlouvy je pojištník a další pojištění dle bodu 1.5.
- 1.5. Další pojištění:

Pojištěnou osobou jsou i fyzické osoby podnikající se sídlem podnikání v České republice, které se podílejí na výrobě pořadů (pojištěnou osobou nejsou obchodní korporace) – tj. externí pracovníci, kteří pro pojištníka vykonávají činnost na základě jakékoliv jiné smlouvy než pracovní smlouvy uzavřené dle občanského zákoníku - jedná se zejména o členy natáčecích štábů s následujícími profesemi: šéfproducent, šéfredaktor, zástupce šéfredaktora, dramaturg, redaktor, scenárista, režisér, pomocný režisér, skript, klapka, vedoucí produkce, zástupce vedoucího produkce, asistent produkce, pokladník, hlavní kameraman, kameraman, švenkr, asistent kamery, technik, fotograf, osvětlovač, architekt, asistent architekta, malíř pozadí, dělník stavěč, lešenář, kostýmní výtvarník (návrhář), kostymér, umělecký maskér, maskér, rekvizitář, pyrotechnik, zbrojř, mistr zvuku, střihač, odborný poradce, účinkující, řidič silničních motorových vozidel apod.

- 1.6. Oprávněnou osobou je pojištěný.

## 2. Pojištěný předmět činnosti

- 2.1. Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného nahradit škodu či újmu vzniklou jinému v souvislosti s provozní činností, poskytovanými službami či vztahem.
- 2.2. Provozní činností se rozumí činnosti, které jsou uvedeny v ustanoveních zákona č. 483/1991 Sb., o České televizi, ve znění pozdějších předpisů, a dále činnosti, ke kterým je pojištěný oprávněn na základě zápisu v živnostenském rejstříku, vedeném Úřadem městské části Praha 4 platným ke dni počátku pojištění dle této pojistné smlouvy.

## 3. Princip pojištění

- 3.1. Ujednává se, že předpokladem vzniku práva na pojistné plnění jsou podmínky stanovené v článku 21 bodu 2 VPPMO-P. Pojišťovna poskytne pojistné plnění v rozsahu ujednaném ke dni vzniku škody či újmy (loss occurrence).

## 4. Rozsah pojištění

- 4.1. Pojištění se sjednává pro pojistná nebezpečí uvedená v článku 21 bodu 1, 2, 4, 5, 6 a 7 VPPMO-P, které upravují **základní rozsah pojištění**.

Rozsah pojištění / pojistné nebezpečí	Limit / sublimit pojistného plnění	Spoluúčast	Územní rozsah
Základní rozsah včetně povinnosti nahradit: škodu či újmu způsobenou vadným výrobkem		10 000 Kč pro ČR	
škodu či újmu způsobenou učni, žákovi, studentovi při vyučování u pojištěného a dítěti mladšímu 15 let nebo starší 15 let, pokud nemá ukončenou povinnou školní docházku, při činnosti umělecké, kulturní, sportovní a reklamní, vykonávané v souladu se zákonem 435/2004 Sb., o zaměstnanosti	100 000 000 Kč	20 000 Kč pro celý svět vyjma USA a Kanady 150 000 Kč pro USA a Kanadu	Celý svět včetně USA a Kanady **
Újmy způsobené žákům, studentům dle bodu 5.16. této pojistné smlouvy		další spoluúčasti viz*	
Doložka V70 Čisté finanční škody	10 000 000 Kč	50 000 Kč vyjma USA a Kanady	Celý svět vyjma USA a Kanady
Doložka V723 Věci převzaté a užívané	6 000 000 Kč	10 000 Kč pro ČR 20 000 Kč pro Evropu vyjma ČR 50 000 Kč svět vyjma ČR, Evropy, USA a Kanady	Celý svět vyjma USA a Kanady
Doložka V99 Škody na životním prostředí	3 000 000 Kč	20 000 Kč pro Evropu vč. ČR 50 000 Kč svět vyjma ČR, Evropy, USA a Kanady	Celý svět vyjma USA a Kanady
Doložka V103 Majetková propojenost	10 000 000 Kč	10 000 Kč pro Evropu vč. ČR 50 000 Kč pro svět vyjma ČR, Evropy, USA a Kanady	Celý svět vyjma USA a Kanady
Doložka V104 Odpovědnost žáka, studenta, rekvalifikanta na praxi	500 000 Kč	50 000 Kč pro svět vyjma USA a Kanady	Celý svět vyjma USA a Kanady
Doložka V111 Regresní náhrady	10 000 000 Kč	10 000 Kč pro ČR 20 000 Kč pro Evropu vyjma ČR 50 000 Kč pro svět vyjma ČR, Evropy, USA a Kanady	Celý svět vyjma USA a Kanady

Doložka V112 Nemajetková újma	10 000 000 Kč	100 000 Kč pro svět vyjma USA a Kanady	Celý svět vyjma USA a Kanady
Újma při výkonu veřejné moci dle bodu 5.20. této pojistné smlouvy	3 000 000 Kč	50 000 Kč pro svět vyjma USA a Kanady	Celý svět vyjma USA a Kanady
Vibrace, sesedání, sesouvání půdy atd. v rozsahu dle od článku 21 bodu 5 písm. g VPPMO-P	5 000 000 Kč	50 000 Kč pro svět vyjma USA a Kanady	Celý svět vyjma USA a Kanady

\*\*územní rozsah USA a Kanada se sjednává pouze pro základní rozsah pojištění pro služební a obchodní cesty pojištěného a dále pro provoz zahraničních redakcí pojištěného umístěných v těchto zemích

\*Pro škody vzniklé na věci movité zaměstnance, studenta a dítěte dle zákona č. 435/2004 Sb., zákona o zaměstnanosti a na věcech vnesených či odložených se sjednává spoluúčast pojištěného ve výši 1 000 Kč.

- 4.2. V souladu s článkem 26 bod 6 VPPMO-P se ujednává, že pojistná plnění vyplacená ze všech škodních událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku nesmí přesáhnout dvojnásobek limitu nebo sublimitu pojistného plnění ujednaný v pojistné smlouvě pro sjednaná pojistná nebezpečí, tj. pro pojištění v základním rozsahu, pro doložky nebo smluvní ujednání, pro která je sublimit stanoven.

## 5. Smluvní ujednání k základnímu rozsahu, další smluvní ujednání, doložky

- 5.1. Pojištěny jsou i vzájemné povinnosti pojištěných nahradit škodu či újmu mezi pojištěnými touto pojistnou smlouvou.
- 5.2. Pojištění se vztahuje i na povinnost nahradit škodu či újmu způsobenou žákům, učňům, studentům.
- 5.3. Pojištění se vztahuje i na povinnost nahradit škodu či újmu způsobenou uční, žákovi, studentovi při vyučování u pojištěného a dítěti mladšímu 15 let nebo starší 15 let, pokud nemá ukončenou povinnou školní docházku, při činnosti umělecké, kulturní, sportovní a reklamní, vykonávané v souladu se zákonem 435/2004 Sb., o zaměstnanosti včetně náhrada nákladů vynaložených zdravotní pojišťovnou na zdravotní péči a regresní náhrady dle § 126, zák. č. 187/2006 Sb. o nemocenském pojištění.
- 5.4. Odchylně od článku 23 bod 1 písmeno f VPPMO-P se pojištění vztahuje na povinnost nahradit škodu či újmu vzniklou v souvislosti s činností, u které české právní předpisy ukládají povinnost sjednat pojištění odpovědnosti; tímto je dotčeno pojištění odpovědnosti sjednané touto pojistnou smlouvou v souladu se zákonem 435/2004 Sb., o zaměstnanosti.
- 5.5. Pojištění se vztahuje i na povinnost nahradit škodu či újmu, která vznikla aktivním účastníkům organizované sportovní soutěže.
- 5.6. Pojištění se vztahuje i na povinnost nahradit škodu či újmu způsobenou činností motorového vozidla jako pracovního stroje.
- 5.7. Pojištění se vztahuje i na povinnost nahradit škodu či újmu způsobenou provozem vozidla včetně motorového vozidla, elektrokol, vozítek segway apod. bez ohledu na to, zda je takové vozidlo určeno k provozu na pozemních komunikacích a zda mu byla přidělena registrační značka, vyjma škody či újmy způsobené provozem vozidla v rozsahu, v jakém vznikl nárok na plnění z pojištění dle zákona č. 30/2024 Sb., zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Pojištění se vztahuje i na újmu způsobenou při vykládce a nakládce.
- 5.8. Pojištění se vztahuje i na povinnost nahradit škodu či újmu způsobenou zvířetem.
- 5.9. Pojištění se vztahuje i na újmu způsobenou třetí osobě i účastníkovi pobytu při pořádání prázdninových pobytů dětí.

5.10. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za pojištěnému uložené pokuty nebo proti němu uplatňované pokuty, penále či jiné platby, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter v případě povinnosti k náhradě škody či újmy dle práva USA nebo Kanady.

5.11. **Doložka V70 Čisté finanční škody**

Odchylně od článku 21 bodu 1 VPPMO-P se ujednává, že pojištění se vztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu vzniklou třetí osobě jinak než při ublížení na zdraví nebo usmrcení této osoby, poškozením, zničením, ztrátou nebo odcizením hmotné věci, kterou má tato osoba ve vlastnictví nebo v užívání.

Pojištění v rozsahu tohoto ujednání se sjednává i pro povinnost pojištěného nahradit škodu způsobenou v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

Předpokladem vzniku práva na pojistné plnění v rozsahu tohoto ujednání je, že došlo ke vzniku škody na území ujednaném v pojistné smlouvě a v době trvání pojištění v souvislosti s pojištěnou činností či vztahy z této činnosti vyplývajícími, a to včetně škody způsobené vadou výrobku.

Ujednává se, že pojištění čistých finančních škod v rozsahu této doložky se vztahuje i na případ povinnosti pojištěného k náhradě čisté finanční škody:

- a) nastalé v důsledku montáže, umístění nebo položení vadných výrobků vyrobených pojištěným;
- b) spočívající v nákladech na montáž, umístění nebo položení bezvadných náhradních výrobků náhradou za vadné; musí se vždy jednat o náklady vynaložené třetí osobou;
- c) nastalé v důsledku toho, že věc vzniklá spojením, smísením nebo zpracováním s vadným výrobkem vyrobeným pojištěným, anebo vzniklá v důsledku dalšího zpracování a opravy tohoto vadného výrobku, je vadná;
- d) spočívající v ušlém zisku, který je následkem přerušení provozu třetí osoby, kdy k přerušení provozu došlo v důsledku vady výrobku dodaného pojištěným;
- e) způsobená neúplnou či nesprávnou informací nebo škodlivou radou, která je součástí přednáškové činnosti;
- f) újmu způsobenou radou a informací, v rámci činnosti, kterou pojištěný oprávněně vykonává, poskytnutých veřejně např. prostřednictvím internetu.

Pojištění v rozsahu této doložky se však nevztahuje na povinnost nahradit škodu:

- a) vzniklou prodlením se splněním smluvní povinnosti;
- b) vzniklou schodkem na finančních hodnotách, jejichž správou byl pojištěný pověřen;
- c) vzniklou při obchodování s cennými papíry;
- d) způsobenou pojištěným jako členem statutárního orgánu nebo kontrolního orgánu jakékoliv obchodní společnosti nebo družstva;
- e) vzniklou v souvislosti s čerpáním či přípravou čerpání jakýchkoli dotací a grantů, nebo v souvislosti s organizací veřejných zakázek, zpracováním podkladů pro účast ve výběrovém řízení nebo veřejných zakázkách;
- f) vzniklou v souvislosti s vymáháním pohledávek;
- g) vzniklou v souvislosti se správou datových schránek třetích osob;
- h) způsobenou určením nesprávné ceny (rozpočtu) díla nebo zpracováním chybných podkladů pro určení této ceny.

V případě škody způsobené vadným výrobkem se pojištění dále nevztahuje na ušlý zisk vzniklý jinak než následkem přerušení provozu třetí osoby v důsledku vady výrobku dodaného pojištěným.

5.12. **Doložka V723 Věci převzaté a užívané**

Odchylně od ustanovení článku 23 bodu 2 písm. a a b VPPMO-P se ujednává, že pojištění se vztahuje na povinnost nahradit škodu na hmotných movitých věcech, které pojištěný užívá, nebo na hmotných movitých věcech převzatých pojištěným, jež mají být předmětem jeho závazku.

Pojištění se vztahuje i na vozidla (včetně silničních a jiných motorových a nemotorových vozidel), která má pojištěný zapůjčena a užívá je za účelem natáčení pořadů.

Předpokladem vzniku práva na pojistné plnění je skutečnost, že věci převzaté nebo užívané jsou majetkově pojištěny. Pojišťovna poskytne pojistné plnění jen za předpokladu, že je poskytnuto plnění z pojištění majetku a vůči pojištěnému je ze strany pojistitele uplatněno právo na náhradu škody, které

na něj přešlo dle § 2820 občanského zákoníku. Dále bude pojistné plnění vyplaceno v rozsahu té části škody, která převyšuje plnění z pojištění majetku, resp. na kterou se pojištění majetku nevztahuje.

Pojištění v rozsahu této doložky se však nevztahuje na povinnost nahradit škody:

- a) vzniklé opotřebením, nadměrným mechanickým zatížením nebo chybnou obsluhou;
- b) vzniklé na hmotných věcech převzatých v rámci přepravních smluv;
- c) vzniklé ztrátou nebo odcizením hmotné movité věci;
- d) vzniklé na letadlech nebo sportovních létajících zařízeních.

#### 5.13. **Doložka V99 Škody na životním prostředí**

Odchylně od ustanovení článku 23 bodu 3 písm. a VPPMO-P se pojištění vztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu vzniklou na životním prostředí.

Pojišťovna poskytne pojistné plnění pouze v rozsahu přiměřených nákladů na zamezení, odstranění, neutralizování jakéhokoliv úniku, výtoku, šíření nebo vypouštění nebezpečných chemických látek, látek obsažených ve směsi nebo předmětu a chemické směsi, ke kterému došlo následkem škodní události.

Vedle obecných výluk z pojištění uvedených ve VPPMO-P se pojištění v rozsahu této doložky dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu či újmu:

- a) vzniklou držbou či manipulací pojištěného s vojenskými prostředky, ať již v období války či mimo ně; výluka se však nevztahuje na držbu či manipulaci s historickou vojenskou technikou a nefunkčními zbraněmi, které jsou použity výhradně pro účely natáčení.
- b) vzniklou působením elektrických nebo magnetických polí nebo elektromagnetických záření;
- c) vzniklou poškozením přirozeného stavu nebo podmínek půdy, vzduchu, ovzduší, jakéhokoliv vodního toku nebo vodních ploch, flory nebo fauny, pokud tento majetek není ve vlastnictví žádné fyzické nebo právnické osoby;
- d) vzniklou nenáhlým, dlouhodobým, pozvolným působením nebezpečných látek nebo běžným vlivem provozu na okolí;
- e) zapříčiněnou v době před počátkem pojištění, včetně tzv. staré ekologické zátěže;
- f) vzniklou v důsledku špatného technického stavu, nedostatečné nebo vadně provedené údržby nebo porušení obecně závazných norem a opatření vydaných k tomu oprávněnými orgány, pokud toto porušení bylo nebo muselo být známé pojištěnému, statutárnímu orgánu nebo kompetentním řídicím pracovníkům pojištěného před vznikem škodní události;
- g) možnost jejíhož vzniku nemohla být odhalena v době, kdy nastala škodní událost, protože to tehdejší stav vědeckých a technických poznatků neumožňoval.

Pojistník a pojištěný, nad rámec povinností stanovených v článku 5 VPPMO-P, má tyto povinnosti:

- a) povinnost oznámit pojišťovně, že nastala škodní událost ve smyslu článku 5 bodu 1 písm. f VPPMO-P, je pojistník nebo pojištěný povinen splnit do 2 pracovních dnů ode dne, kdy se o jejím vzniku dozvěděl nebo se mohl dozvědět. Pokud tak neučiní, vystavuje se pojištěný nebezpečí sankce uvedené v článku 5 bodu 4 VPPMO-P (právo pojišťovny plnění z pojistné smlouvy odmítnout).
- b) pojištěný má povinnost dohodnout se s pojišťovnou poté, co nastala škodní událost, na osobě odborníka který bude přizván k provádění prací na odstraňování následků škodní události a k případnému vypracování znaleckého posudku. Pokud tak pojištěný neučiní a pověří odborníka bez souhlasu pojišťovny, náklady na něj pojišťovna neuhradí.

#### 5.14. **Doložka V 103 Majetková propojenost**

Ujednává se, že odchylně od článku 23 bodu 8 VPPMO-P jsou v rozsahu pojištěných nebezpečí sjednaných touto pojistnou smlouvou pojištěny i povinnosti pojištěných nahradit škodu či újmu vzniklou osobě, která je ve významném vztahu k pojištěnému.

Za osobu ve významném vztahu k pojištěnému se nepovažují osoby uvedené v čl. 29 bodu 11 písm.

b. VPPMO (zejména společník pojištěného nebo osoba, která vykonává činnost společně s pojištěným na základě smlouvy o sdružení nebo smlouvy o společnosti).

5.15. **Doložka V104 Odpovědnost žáka, studenta, rekvalifikanta na praxi**

Ujedná se, že pojištěným, tedy tím, na jehož povinnost nahradit škodu či újmu se pojištění v rozsahu této doložky sjednává, je žák, student, rekvalifikant, a to po dobu studia u pojistníka. Předpokladem vzniku práva na plnění z tohoto připojištění je, že k úrazu, jinému poškození zdraví, poškození nebo zničení věci (dále jen "škodní událost") došlo v době trvání pojištění, při teoretickém, praktickém vyučování nebo rekvalifikaci nebo v přímé souvislosti s nimi.

Ujedná se, že připojištění se vztahuje i na povinnost pojištěného nahradit škodu na movitých hmotných věcech svěřených nebo užívaných při teoretickém nebo praktickém vyučování, pokud došlo k jejich poškození nebo zničení, s výjimkou škod způsobených zanedbáním předepsané obsluhy a údržby.

5.16. **Újma způsobená žákům, učňům, studentům**

Pojištění se sjednává pro případ povinnosti pojistníka, u kterého žáci, učni, studenti, případně rekvalifikanti pojistníka vykonávají teoretické, praktické vyučování nebo rekvalifikaci, nahradit škodu či újmu vzniklou těmto osobám.

5.17. **Doložka V111 Regresní náhrady**

Ujedná se, že pojištění se vztahuje i na náhradu nákladů léčení vynaložených zdravotní pojišťovnou na zdravotní péči ve prospěch zaměstnance pojištěného v důsledku zaviněného protiprávního jednání pojištěného.

Pojištění se dále vztahuje i na regresní náhradu dávek nemocenského pojištění vyplacených zaměstnanci pojištěného orgánem nemocenského pojištění v důsledku zaviněného protiprávního jednání pojištěného zjištěného soudem nebo správním orgánem.

Toto pojištění se však vztahuje jen na případy, kdy zaměstnanci pojištěného vzniklo právo na pojistné plnění z pojištění odpovědnosti při pracovním úrazu nebo nemoci z povolání, za předpokladu, že v době trvání pojištění došlo k pracovnímu úrazu nebo byla zjištěna nemoc z povolání.

5.18. **Doložka V112 Nemajetková újma**

Odchylně od článku 21 bodu 1 a článku 23 bodu 7 písm. b VPPMO-P se ujedná, že pojištění se nad rámec základního rozsahu vztahuje i na povinnost pojištěného nahradit

- a) nemajetkovou újmu způsobenou zásahem do práv na ochranu osobnosti, která vznikla jinak, než při ublížení na zdraví nebo usmrcení,
- b) nemajetkovou újmu způsobenou zásahem do práv na ochranu názvu nebo pověsti právnické osoby.

Pojištění v rozsahu tohoto ujednání se sjednává i pro povinnost pojištěného nahradit nemajetkovou újmu způsobenou v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

Pojištění se vztahuje i na nemajetkovou újmu způsobenou učni, žákovi, studentovi při vyučování u pojištěného a dítěti mladšímu 15 let nebo starší 15 let, pokud nemá ukončenou povinnou školní docházku, při činnosti umělecké, kulturní, sportovní a reklamní, vykonávané v souladu se zákonem 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, kdy tuto činnost osoba výše uvedená vykonává pro pojištěného.

Vedle výluk uvedených ve VPPMO-P se pojištění dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit nemajetkovou újmu:

- a) způsobenou urážkou, pomluvou, sexuálním obtěžováním nebo zneužíváním;
- b) vzniklou zaměstnanci pojištěného.

Výluky z pojištění uvedené v článku 3 a 23 VPPMO-P platí přiměřeně i pro toto pojištění.

5.19. **Pojištění dle této pojistné smlouvy se dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit čistou finanční škodu či nemajetkovou újmu (pokud se nejedná o újmu na zdraví) související s**

- a) jakýmkoli kybernetickým incidentem, nebo
- b) jakýmkoli kybernetickým útokem, nebo
- c) poškozením, zničením či ztrátou dat, nebo omezením či ztrátou možnosti užívat data.

Tato výluka se nevztahuje na škodu na hmotné věci či újmu na zdraví nebo usmrcení.

Kybernetickým incidentem se rozumí:

- a) jakýkoli omyl či opomenutí týkající se přístupu k jakémukoli počítačovému systému, jeho provozu či užívání, nebo
- b) jakákoli částečná či úplná nepřístupnost či selhání počítačového systému, nemožnost přístupu k němu, jeho provozu či užívání.

Kybernetickým útokem se rozumí jakékoli úmyslné neoprávněné jednání kterékoli osoby či hrozba takového jednání týkající se přístupu k jakémukoli počítačovému systému, jeho provozu či užívání.

Daty se rozumí jakákoliv informace v digitální podobě, bez ohledu na způsob, jakým je používána nebo zobrazována (text, obrázky, kresby, video či software).

Počítačovým systémem se rozumí jakýkoli počítač, hardware, software, komunikační systém, elektronické zařízení (včetně chytrých telefonů, notebooků, tabletů, nositelné elektroniky), servery, datová uložení, cloudy nebo jednočipové počítače a podobná zařízení, a to bez ohledu na to, kdo je jejich vlastníkem, provozovatelem či uživatelem.

- 5.20. Pojištění se vztahuje na újmu vzniklou při výkonu veřejné moci rozhodnutím nebo nesprávným úředním postupem ve smyslu zákona č. 82/1998 Sb., o odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu veřejné moci rozhodnutím nebo nesprávným úředním postupem.
- 5.21. Náhrada nákladů nutných k právní ochraně pojištěného proti uplatněnému nároku na náhradu újmy je upravena článkem 25 bod 4 VPPMO-P.

## 6. Pojistná doba, zánik pojištěním, výpověď pojistné smlouvy

- 6.1. Pojistná smlouva se uzavírá na dobu určitou s počátkem pojištění 1.4.2024 a koncem pojištění 31.03.2030. Pojistné období je jeden rok.  
První pojistné období: od 1.4.2024 do 31.3.2025  
Druhé pojistné období: od 1.4.2025 do 31.3.2026  
Třetí pojistné období: od 1.4.2026 do 31.3.2027  
Čtvrté pojistné období: od 1.4.2027 do 31.3.2028  
Páté pojistné období: od 1.4.2028 do 31.3.2029  
Šesté pojistné období: od 1.4.2029 do 31.3.2030
- 6.2. Pojišťovna i pojistník mají právo pojistnou smlouvu vypovědět ke konci každého pojistného období (zánik pojištění dle § 2807 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník), avšak s tím rozdílem, že výpověď musí být druhé straně doručena nejméně 120 dnů před jeho uplynutím. Je-li výpověď doručena druhé straně později, pojištění zaniká až ke konci následujícího pojistného období.
- 6.3. Odchylně od ustanovení Čl. 2 bodu 3 VPPMO-P se zánik pojištění se řídí pouze zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 6.4. Výpověď pojistné smlouvy je možné podat pouze z důvodů uvedených v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 6.5. Při zániku pojištění dle § 2805 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, se sjednává výpovědní lhůta 120 dní.

## 7. Pojistné a jeho splatnost

Název pojištění	Roční pojistné v Kč
Pojištění odpovědnosti	3 058 540 Kč
Roční pojistné celkem	3 058 540 Kč



- 7.1. Podkladem pro výpočet pojistného je výše ročních výnosů pojistníka za rok 2022. Pojistné se stanoví jako fixní, zúčtování pojistného se neprovádí. Podkladem pro výpočet pojistného je také limit pojistného plnění, zvolený rozsah pojištění a údaje o škodách pojištěného.
- 7.2. Změny pojištění v průběhu pojistného období, které budou mít vliv na výši pojistného, budou na žádost pojistníka pojistitelem evidovány s vyčíslením vlivu na pojistné a vyúčtování tohoto pojistného bude součástí aktualizací dodatku smlouvy k výročnímu dni pojistné smlouvy.
- 7.3. Pojistné se sjednává jako běžné.
- 7.4. Ujednává se, že pojistné bude hrazeno, na účet pojišťovny č. 19-2766110237/0100, variabilní symbol číslo této pojistné smlouvy, konstantní symbol 3558, v následujících termínech a částkách, a to na základě faktury vystavené vždy pro příslušné pojistné období. Lhůta splatnosti je minimálně 30 dnů ode dne doručení pojistníkovi. Případně-li poslední den splatnosti na sobotu nebo na den pracovního klidu, posouvá se splatnost faktury na nejbližší následující pracovní den.
- 7.5. V případě, že bude pojistitelem využita možnost zasílat faktury (daňové doklady) elektronickou poštou, budou zasílány v PDF formátu z e-mailové adresy pověřeného pracovníka pojistitele na e-mailovou adresu pojistníka [faktury@ceskatelevize.cz](mailto:faktury@ceskatelevize.cz).
- 7.6. Za den doručení faktury (daňového dokladu) pojistníkovi se považuje den doručení na e-mailovou adresu pojistníka, což je zároveň považováno za souhlas využitím této formy komunikace. Stejný způsob elektronického doručení se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zaslání opravných daňových dokladů.
- 7.7. Faktura musí mít náležitosti dle příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o DPH a § 435 občanského zákoníku v platném znění. Nebude-li faktura obsahovat uvedené náležitosti, je pojistník oprávněn fakturu neprodleně vrátit pojistiteli k opravě nebo doplnění, aniž se tak dostane do prodlení s její splatností. Lhůta splatnosti počne běžet znovu od opětovného doručení opravené nebo doplněné faktury pojistníkovi.
- 7.8. Ujednává se, že pojistné bude hrazeno na účet pojišťovny č. 19-2766110237/0100, variabilní symbol číslo této pojistné smlouvy, konstantní symbol 3558, v následujících termínech a částkách
1. splátka ve výši 764 635 Kč je splatná k 30.4. každého kalendářního roku,
  2. splátka ve výši 764 635 Kč je splatná k 31.7. každého kalendářního roku,
  3. splátka ve výši 764 635 Kč je splatná k 31.10. každého kalendářního roku,
  4. splátka ve výši 764 635 Kč je splatná k 31.1. každého kalendářního roku.
- 7.9. Odchylně od výše uvedeného se ujednává termín 1.splátky prvního pojistného roku 31.5.2024.
- 7.10. Dlužné pojistné má pojistník povinnost hradit na účet pojišťovny uvedený v upomínce.
- 7.11. Ujednává se, že nad rámec sjednaného pojistného nebudou účtovány poplatky za služby související se sjednaným pojištěním.

V případě úpravy výše pojistného z důvodů změn či aktualizace předmětů pojištění před a během trvání pojistných smluv je pojistitel povinen dodržet stejné zásady pro stanovení výpočtu pojistného, jaké byly použity pro výpočet pojistného při uzavření pojistné smlouvy, včetně použití sazeb u již sjednaného druhu pojištění (pojistného nebezpečí). Úprava výpočtu pojistného bude možná v souvislosti s poskytnutím opce podle § 100 odst. 3 zákona a vyhrazených změn závazku.

## 8. Ujednání o bonifikaci

- 8.1. V případě příznivého škodného průběhu za uplynulé roční pojistné období přiznává pojistitel bonifikaci v následující výši:

---

**Škodní průběh (nižší nebo rovno)**

25 %

**Výše bonifikace**15 %

---

- 8.2. Škodním průběhem pojištění se rozumí poměr mezi vyplaceným pojistným plněním (včetně rezervy na škody vzniklé, nahlášené, ale v době výpočtu škodního průběhu nevyplacené) a zaplaceným pojistným za hodnocené období vyjádřený v procentech. Od vyplaceného plnění pojistitel odečítá přijaté regresy. Rozhodující pro přiřazení vyplaceného plnění do jednotlivých pojistných období je datum vzniku pojistné události.
- 8.3. Ujednává se, že přiznání bonifikace nesmí být omezeno výši škodního průběhu v předchozím hodnoceném období (tzn., že pojistitel vyplatí bonus za hodnocené období i v případě, že na základě výše škodního průběhu pojištění za předchozí hodnocené období bonus nebyl přiznán).
- 8.4. Pojistitel vyhodnotí škodní průběh dané pojistné smlouvy za uplynulé roční pojistné období a bonifikaci, vznikne-li na ní nárok, poukáže pojistníkovi jednorázově nejpozději do 3 měsíců po uplynutí vyhodnocovaného období.
- 8.5. V případě, že pojistník po poukázání bonusu pojistitelem uplatní nárok na plnění z pojistné události, která nastala v uplynulém hodnoceném období, a to v takové výši, která zpětně ruší nárok nebo mění výši bonifikace, může pojistitel snížit plnění z této pojistné události o částku odpovídající přeplacené bonifikaci, nebo pojistník vrátí celý bonus či jeho část zpět pojistiteli.

**9. Likvidace pojistných události**

Obecná pravidla likvidace pojistných události vyplývajících z této smlouvy, na kterých se obě strany dohodly, jsou popsána v příloze této smlouvy „Ujednání k postupu při hlášení a likvidaci škodních událostí“

**10. Závěrečná ustanovení**

- 10.1. Pojistník dále prohlašuje, že je seznámen a souhlasí se zmocněním a zproštěním mlčenlivosti dle článku 9 VPPMO-P. Na základě zmocnění uděluje pojistník souhlasy uvedené v tomto odstavci rovněž jménem všech pojištěných.
- 10.2. Pojistník prohlašuje, že byl informován o zpracování jím sdělených osobních údajů a že podrobnosti týkající se osobních údajů jsou dostupné na [www.generaliceska.cz/ochrana-osobnich-udaju](http://www.generaliceska.cz/ochrana-osobnich-udaju) a dále v obchodních místech pojišťovny. Pojistník se zavazuje, že v tomto rozsahu informuje i pojištěné osoby. Dále se zavazuje, že pojišťovně bezodkladně oznámí případné změny osobních údajů.
- 10.3. Informace sdělené pojistníkem v podkladech pro veřejnou zakázku vyhlášené pod názvem "Pojištění majetku, pojištění odpovědnosti a pojištění cestovních zavazadel 2024-2030" a informace sdělené pojistníkem v zadávací dokumentaci k této veřejné zakázce se považují za informace o podstatných skutečnostech rozhodných pro ohodnocení pojistného rizika. Pojistník svým podpisem potvrzuje jejich úplnost a pravdivost.
- 10.4. Pojistník uzavřením této pojistné smlouvy dále potvrzuje, že:
- pojišťovně/pojišťovacímu zprostředkovateli před uzavřením této pojistné smlouvy sdělil všechny své pojistné cíle, potřeby a požadavky, tyto byly řádně a úplně zaznamenány a žádné další nemá,
  - pojištění odpovídá jeho pojistným požadavkům a jeho pojistnému zájmu a zároveň prohlašuje, že mu byly pojistitelem/pojišťovacím zprostředkovatelem úplně, jasně, srozumitelně a výstižně zodpovězeny všechny jeho dotazy ke sjednávanému pojištění,
  - jsou všechny jím uvedené odpovědi na písemné dotazy pravdivé a úplné, současně potvrzuje, že v případě, kdy odpovědi nenapsal vlastnoručně, ověřil jejich správnost a tyto odpovědi jsou pravdivé a úplné,

- bude plnit povinnosti uvedené v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách a je si vědom, že v případě porušení ho mohou postihnout nepříznivé následky (např. zánik pojištění, snížení nebo odmítnutí pojistného plnění).
- 10.5. Smluvní strany se dohodly, že pokud tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), je tuto smlouvu (vč. všech jejích dodatků) povinen uveřejnit pojistník, a to ve lhůtě a způsobem stanoveným tímto zákonem. Pojistník je povinen bezodkladně informovat pojišťovnu o zaslání smlouvy správci registru smluv zprávou do datové schránky. Pojistník je povinen zajistit, aby byly ve zveřejňovaném znění smlouvy skryty veškeré informace, které se dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím nezveřejňují (především se jedná o osobní údaje a obchodní tajemství pojišťovny, přičemž za obchodní tajemství pojišťovna považuje zejména údaje o pojistných částkách; o zabezpečení majetku; o bonifikaci za škodní průběh; o obratu klienta, ze kterého je stanovena výše pojistného; o sjednaných limitech/sublimitech plnění a výši spoluúčasti; o sazbách pojistného; o malusu/ bonusu. Nezajistí-li pojistník uveřejnění této smlouvy (vč. všech jejích dodatků) podle předchozího odstavce ani ve lhůtě 30 dní ode dne jejího uzavření, je oprávněna tuto smlouvu (vč. všech jejích dodatků) uveřejnit pojišťovna. V takovém případě pojistník výslovně souhlasí s uveřejněním této smlouvy (vč. všech jejích dodatků) v registru smluv.
- Je-li pojistník osobou odlišnou od pojištěného, pojistník potvrzuje, že pojištěný dal výslovný souhlas s uveřejněním této smlouvy (vč. všech jejích dodatků) v registru smluv. Uveřejnění nepředstavuje porušení povinnosti mlčenlivosti pojišťovny.
- 10.6. Dokumenty k pojistné smlouvě:
- Předsmluvní dokumenty**
- Informační dokument o pojistném produktu (pouze v originále pro pojistníka)
  - Předsmluvní informace (pouze v originále pro pojistníka)
  - Stručná informace o zpracování osobních údajů (pouze v originále pro pojistníka)
- Pojistník prohlašuje, že se s obsahem všech těchto dokumentů řádně seznámil a je srozuměn s tím, že poskytují důležité informace o povaze uzavíraného pojištění a řadu upozornění na významná ustanovení pojistných podmínek.
- Dokumenty, které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy:**
- Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti podnikatele a právnických osob VPPMO-P-02/2020 (pouze v originále pro pojistníka)
  - Ujednání k postupu při hlášení a likvidaci škodních událostí
- Pojistník prohlašuje, že se s obsahem uvedených dokumentů, tvořících nedílnou součást pojistné smlouvy řádně seznámil a je srozuměn s tím, že se smluvní vztah řídí rovněž těmito dokumenty, z nichž pro strany vyplývají práva a povinnosti. Jako pojistník dále seznámí pojištěné s obsahem této pojistné smlouvy včetně uvedených pojistných podmínek.
- 10.7. Dále pojistník potvrzuje, že mu výše uvedené dokumenty, tj. předsmluvní dokumenty a dokumenty, které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy, byly poskytnuty před uzavřením pojistné smlouvy způsobem, který si zvolil
- 10.8. Pojistitel se zavazuje, že nepostoupí své pohledávky a závazky včetně jejich příslušenství plynoucí z této pojistné smlouvy třetím stranám bez předchozího souhlasu pojistníka.
- 10.9. Pojistitel se zavazuje zpracovávat osobní údaje, které mu v nezbytném rozsahu pro plnění závazků z pojistné smlouvy pojistník předá, v souladu s právními předpisy, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Pojistitel se zavazuje dodržovat zásady zpracování osobních údajů podle čl. 5 Nařízení, zachovávat mlčenlivost a postupovat při zpracování osobních údajů s náležitou odbornou péčí tak, aby nezpůsobil nic, co by mohlo představovat porušení právních předpisů o ochraně osobních údajů. Pojistitel se zavazuje, že s přihlédnutím ke stavu techniky,

nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob přijme veškerá potřebná technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů, a to rovněž k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Pojistitel se zavazuje informovat pojistníka bez zbytečného odkladu o všech okolnostech významných pro plnění povinností vyplývajících z ochrany osobních údajů a o každém případě ztráty či úniku osobních údajů, neoprávněné manipulaci s osobními údaji nebo jiném porušení zabezpečení osobních údajů. V případě porušení některé z těchto povinností bude pojistník oprávněn požadovat po pojistiteli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé porušení povinností, přičemž uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody. Pojistitel je odpovědný i v případě, že škodu způsobil jeho zaměstnanec, s ním spolupracující osoby nebo další zpracovatel, kterého pojistitel ke zpracování pověřil.

10.10. Ujednává se, že pojistná smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti pak smlouva nabývá dnem jejího uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., nejdříve však smlouva nabývá účinnosti dnem 01.04.2024. Znění smlouvy bude zveřejněno na profilu pojistníka.

10.11. Zadavatel si podle § 100 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb, zákon o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) vyhrazuje změnu závazku pojištění odpovědnosti ve vztahu k cenám za předmět plnění.

Pro pojištění odpovědnosti se ujednávají tato ujednání o vyhrazené změně závazků:

Pojistník uvádí, že v průběhu trvání pojištění (pravděpodobně ke konci roku 2024) plánuje instalaci fotovoltaické elektrárny (FVE) pro vlastní potřebu, tj. instalaci solárních panelů na střechách budov TV studií Praha (plánovaný výkon 670-900 kWp) a Brno (plánovaný výkon 60-100 kWp), tj. v součtu do 1 MWp. Pojistník si dle § 100 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, vyhrazuje právo upravit po zprovoznění fotovoltaické elektrárny (FVE) pojistné podmínky a pojistné. V době vyhlášení zakázky na pojištění nebyla zakázka na elektrárnu ještě vyhlášena. Zprovoznění FVE pojistník bez zbytečného prodlení pojistiteli oznámí a pojistitel upraví pojistné a upraví ujednání o pojištěných činnostech s ohledem na nové oprávnění k provozování FVE pro vlastní potřebu, pokud takové oprávnění činnosti bude vyžadováno právními předpisy. Účinnost tohoto pojištění nastane dnem získání oprávnění pojistníka k této činnosti. Pojistník pak oznámí pojistiteli zahájení činnosti bez zbytečného prodlení, doloží doklad o získání oprávnění k činnosti a pojistitel bude akceptovat počátek pojištění ode dne zahájení činnosti, nejdříve však ode dne účinnosti oprávnění k činnosti.

V případě uplatnění práva pojistníka podle Zadávací dokumentace (vyhrazená změna závazku podle § 100 odst. 2 zákona č. 134/2016 Sb., změna v osobě dodavatele) se pojistitel zavazuje poskytnout pojistníkovi při ukončení smluvního vztahu nezbytnou součinnost, zejména vyřídít škodní události vzniklé v době účinnosti této smlouvy a nadále předávat pojistníkovi podklady a informace k dosud nevyřízeným škodním událostem, a to až do jejich vyřízení.

10.12. Smluvní strany prohlašují, že si pojistnou smlouvu před jejích uzavřením přečetly, že byla uzavřena podle jejich vůle, určitě, srozumitelně, že nebyla uzavřena v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

10.13. Tato pojistná smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží pojistník a jeden pojišťovna.

10.14. Pojistník souhlasí s tím, aby pojišťovna použila informace uvedené v této pojistné smlouvě pro svou referenční listinu.

10.15. Změny pojistné smlouvy budou platné pouze na základě číselovaných, písemných a oboustranně odsouhlasených dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, pokud není výslovně ve smlouvě uvedeno jinak. Pojistné smlouvy i jejich dodatky budou ze strany pojistníka podepisovány fyzicky.

- 10.16. Zaslání pojistné smlouvy mezi pojišťovnou a pojistníkem může probíhat přímo nebo prostřednictvím pojišťovacího makléře, pokud pojistníkovi bude tuto smlouvu makléř spravovat.
- 10.17. Pojistitel kdykoli v průběhu pojištění na žádost pojistníka vystaví bez zbytečného prodlení potvrzení o uzavřeném pojištění pojistníka (certifikáty) v českém a v anglickém jazyce. Certifikáty budou obsahovat údaje, které si pojistník vyžádá – např. pojistník, pojištěný, druh pojištění, limity / sublimity plnění, územní rozsah, platnost pojištění.
- 10.18. Případné spory z této pojistné smlouvy budou rozhodovány obecnými věcně a místně příslušnými soudy České republiky.
- 10.19. Práva a povinnosti z pojištění se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.

V Praze, dne 26.3.2024

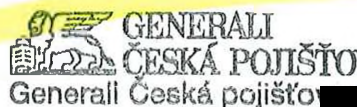
Pojišťovna

Generali Česká pojišťovna a.s.

V Praze ... 27-03-2024 ...

Pojistník

Česká televize

  
GENERALI  
ČESKÁ POJIŠŤOVNA  
Generali Česká pojišťovna

Mgr. Jan Souček  
generální ředitel

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u MS v Praze spisová značka B 1464  
Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika  
IČO 452 72 956

## **Ujednání k postupu při hlášení a likvidaci škodních událostí**

**Pojištěný: Česká televize a osoby uvedené v pojistné smlouvě**

**Pojistný produkt: pojištění odpovědnosti**

**Číslo pojistné smlouvy: 1690957112 (na straně pojistitele)**  
**HeG: VER224-00048/2234 (na straně pojistníka)**

### **Hlášení škodních událostí**

Pojistník bude škody vzniklé z pojištění obecné odpovědnosti hlásit na e-mailovou adresu [RegistraceVR@generalika.cz](mailto:RegistraceVR@generalika.cz) prostřednictvím přiloženého formuláře Hlášení škodní události.

Pro registraci škodní události je třeba uvádět vždy číslo pojistné smlouvy a **kontaktní osobu, která je pro případ jednání k příslušné škodní události pověřena a kontakt na ni (jméno a příjmení, telefon, e-mail).**

**Zasílání potvrzení o registraci** - sdělení čísla, pod kterým je škodní událost registrována, bude probíhat **e-mailem** na adresu pojistníka [redacted] v požadované lhůtě **do 24 hodin**. Tato lhůta (dodržení 24 hodin) platí pro běžné pracovní dny. Pokud bude hlášení zasláno odpoledne v den před státním svátkem nebo dnem pracovního klidu, bude potvrzení odesláno následující nejbližší pracovní den.

### **Likvidace škodních událostí - odpovědnost**

Bezprostředně po přidělení na vyřizujícího likvidátora, bude klientovi na adresu [redacted] odesílána zpráva k příslušnému číslu pod jakým je škodní událost registrována s informací o :

- **specifikaci dokladů**, které je třeba ke konkrétní události doložit
- **tel. kontakt na vyřizujícího likvidátora**
- **likvidátor rozhodne o zadání prohlídky poškozené věci**

Podle charakteru škody dojde ze strany pojistitele k rozhodnutí o potřebě prohlídky na místě vzniku škody.

## Zasílání dokladů, k již zaregistrované škodní události

Následné odesílání potřebných dokladů, k již zaregistrované škodní události (účet od opravy, faktura, smlouva o dílo, protokol Policie ČR, žádost o náhradu škody či újmy, objednávka prací, apod.) je možné realizovat elektronicky v naskenované podobě prostřednictvím internetových stránek, přímo z tohoto odkazu:  
<https://reseniskody.generaliceska.cz/>

**Ve vzájemné komunikaci je vždy je nezbytně nutné uvádět číslo škodní události, pod kterým je registrováno. Na základě toho dojde k bezproblémovému zpracování a přiřazení dokumentů k elektronickému spisu škodné události.**

**Kontaktní osobou pro případ dotazů k likvidaci pojistných událostí z pojištění odpovědnosti je:**

- 
- 

Bližší informace k likvidaci příslušné škodní události je také možné zjistit prostřednictvím internetových stránek <https://reseniskody.generaliceska.cz/>.

Likvidace pojistné události probíhá v souladu s příslušnými zákonnými normami, pojistnými podmínkami a smluvním ujednáním předmětné pojistné smlouvy.

Po shromáždění podkladů potřebných k likvidaci a ukončení šetření poukáže pojistitel náhradu škody na klientem uvedené bankovní spojení ve lhůtě 48 hodin.

Současně s výplatou pojistného plnění je odesíláno písemné vyjádření (dle dohody s klientem elektronickou komunikací nebo poštou) o vyplacení pojistného plnění.

V případě, že škodní událost je nelikvidní, je věc projednána a vysvětlena. Následně je odesláno písemné vyjádření (dle dohody s klientem elektronickou komunikací nebo poštou) s uvedením důvodů zamítnutí a uzavření škodní události bez výplaty pojistného plnění.

číslo pojistné smlouvy  číslo škodní události  typ hlášení  oznámení vlastní škody\*  oznámení škody z pojištění odpovědnosti\*  
\*zaškrtněte odpovídající variantu

**Ohlašovatel** (vyplňte pouze v případě, je-li ohlašovatel odlišný od pojištěného nebo poškozeného)

příjmení, jméno, titul (název právnické osoby)  rodné číslo / IČO

typ vztahu (uvedte, ke komu jaký vztah má ohlašovatel – makléř pojištěného apod.)

**Kontaktní údaje**

ulice  č. popisné/orientační  telefon

obec – část obce  PSČ  e-mail

**Pojistník / pojištěný**

příjmení, jméno, titul (název právnické osoby)  rodné číslo / IČO

**Kontaktní údaje**

ulice  č. popisné/orientační  telefon

obec – část obce  PSČ  e-mail

**Poškozený** (vyplňte pouze v případě, jedná-li se o pojištění odpovědnosti)

příjmení, jméno, titul (název právnické osoby)  rodné číslo / IČO

**Kontaktní údaje**

ulice  č. popisné/orientační  telefon

obec – část obce  PSČ  e-mail

**Údaje o škodě nebo jiné újmě**

datum vzniku škody / jiné újmy  datum zjištění škody / jiné újmy

přesné místo vzniku škody / jiné újmy (adresa, č. bytu apod.)

příčina vzniku (jak ke škodě / jiné újmě došlo) a podrobný popis škodního děje

**Prohlášení**

Prohlašuji, že jsem na všechny dotazy odpověděl pravdivě a úplně a jsem si vědom následků uvedení nepravdivých nebo zkreslených údajů nebo zamíčení podstatných údajů. Jsem si vědom své povinnosti pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy pojistitele a uvést všechny informace i ty, které se mi jeví jako nepodstatné. Zprošťuji pojistitele mlčenlivostí o této škodní události ve vztahu k zajistiteli pro potřeby zajištění pojistitele.

V souvislosti s touto škodní událostí dále zprošťuji státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení a záchrannou službu povinnosti mlčenlivosti; zmocňuji pojistitele, resp. jím pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti s touto škodní událostí mohla nahlížet do soudních, policejních, hasičských, případně jiných úředních spisů a vyhotovovat z nich kopie či výtisky; zmocňuji pojistitele k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven v souvislosti s šetřením této škodní události a s výplatou pojistných plnění.

Souhlasím s tím, aby pojistitel sděloval osobám oprávněným k přijetí pojistného plnění (např. v souvislosti s případnou vinkulací pojistného plnění nebo zřízením zástavního práva k pohledávkám z pojištění) informace týkající se pojištění sjednaného pojistnou smlouvou a v tomto rozsahu ho zprošťuji povinnosti mlčenlivosti.

Výše uvedené souhlasy a zmocnění se vztahují i na dobu po mé smrti.

Beru na vědomí, že pojistitel není povinen vyplácet pojistné plnění do doby, než mu budou poskytnuty doklady potřebné pro šetření škodní události, zejména ty, které si vyžádá.

**Podpis pojištěného**

datum  místo  podpis (u firem také otisk razítka)





Dovolujeme si Vás stručně informovat o zpracování Vašich osobních údajů v naší společnosti. Další podrobnosti naleznete na [www.generaliceska.cz](http://www.generaliceska.cz) v sekci Osobní údaje nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

## Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Generali Česká pojišťovna a.s., IČO 452 72 956, se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1.

## Kdy zpracováváme údaje o Vašem zdravotním stavu?

Údaje o zdravotním stavu budeme zpracovávat, pokud je to nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, tedy zejména pro účely likvidace pojistných událostí. Jste-li pojištěným, pak se zpravidla bez údajů o Vašem zdravotním stavu neobejdeme u likvidace pojistných událostí z pojištění životního, úrazového, pojištění pro případ nemoci, pojištění finančních ztrát či u některých pojistných událostí z cestovního pojištění. Stejně tak budeme zpracovávat údaje o Vašem zdravotním stavu při likvidaci ohlášené pojistné události z pojištění odpovědnosti v případě, kdy Vám (jako poškozenému) byla způsobena újma na zdraví.

## Jaké údaje o Vás zpracováváme?

Při likvidaci pojistné události zpracováváme:

- Vaše identifikační a kontaktní údaje, ať už vystupujete jako osoba, která pojistnou událost ohlásila, pojistník, pojištěný, poškozený, oprávněná osoba či faktický příjemce pojistného plnění (emailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje, pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější);
- údaje, které nám v rámci likvidace pojistné události sdělíte bez ohledu na to, zda komunikace probíhala osobně, písemně, telefonicky či jinak;
- platební údaje (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu pro účely výplaty pojistného plnění apod.);
- údaje zjištěné v souladu s platnými právními předpisy při šetření pojistné události (údaje získáváme dle povahy pojistné události, a to vlastním šetřením, ale též od dalších subjektů, např. policie, hasičů, pojistníků, pojištěných, poškozených, oprávněných osob, účastníků či svědků pojistné události, lékařů, ale i z veřejně dostupných zdrojů, seznamů a evidencí).

## Potřebujeme ke zpracování osobních údajů Váš zvláštní souhlas?

Váš souhlas ke zpracování osobních údajů při likvidaci pojistných událostí nepotřebujeme.

## Proč budeme Vaše údaje zpracovávat?

### ■ Plnění smlouvy

Zpracování Vašich osobních údajů je nezbytné pro plnění našich povinností vyplývajících z uzavřené pojistné smlouvy, tedy zejména pro likvidaci pojistných událostí včetně případného poskytování asistenčních služeb, bylo-li sjednáno, a pro naši vzájemnou komunikaci ve věci pojistné události.

### ■ Plnění právní povinnosti

Povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje (v různém rozsahu) nám ukládá mnoho právních předpisů. Vaše údaje potřebujeme například při plnění povinností, které nám ukládají předpisy na úseku pojišťovnictví či na úseku opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

### ■ Ochrana našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje můžeme v souvislosti s likvidací pojistné události zpracovávat též z důvodu oprávněných zájmů spočívajících:

- ve vyhodnocování a řízení rizik,
- v řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- v plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- v zajištění a soupojištění,
- ve vnitřních administrativních účelech (např. interní evidence, reporting atp.),
- v ochraně našich právních nároků (např. při vymáhání našich pohledávek souvisejících s pojistnou událostí a uzavřenou pojistnou smlouvou, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou nebo jinými orgány veřejné moci),
- v prevenci a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání.

## Dochází k plně automatizovanému rozhodování?

V rámci povinnosti postupovat obezřetně a pro ochranu našich oprávněných zájmů posuzujeme rizika též na základě analýz Vašich údajů (tzv. profilování), např. jaká je pravděpodobnost vzniku pojistné události apod. V rámci těchto analýz však nikdy nedochází k plně automatizovanému rozhodnutí.

## Kdo je příjemcem osobních údajů?

Vaše osobní údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- zajišťatelům;
- jiným pojišťovnám v souladu se zákonem za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání, a to i prostřednictvím k tomuto účelu zřízeného systému;
- našim smluvním partnerům, ať už se jedná o další společnosti skupiny Generali nebo mimo ni, např. našim distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojistných událostí, lékařům, znalcům, smluvním servisům, dodavatelům informačních technologií, poskytovatelům poštovních služeb, callcentrům;
- jiným subjektům v případech, kdy nám poskytnutí Vašich údajů ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům atp.);
- v omezeném rozsahu akcionáři v rámci reportingu.

## Jak dlouho budou u nás Vaše údaje uloženy?

Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy. Po ukončení smluvního vztahu uchováváme Vaše osobní údaje dále po dobu trvání promlčecí doby, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy a po dobu jednoho roku po marném uplynutí promlčecí doby jakéhokoliv nároku. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. renty) a po dobu trvání případných soudních sporů či jiných řízení.

## Jaká máte práva?

Máte zejména právo na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, právo na opravu nepřesných či neúplných údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz). V situacích předvídaných právní úpravou máte dále právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, nebo na omezení jejich zpracování; na přenositelnost svých údajů a právo vznést námitku proti zpracování údajů.

Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování.

## Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi, dotazy či stížnostmi kontaktovat na adrese: Generali Česká pojišťovna a.s., oddělení řízení ochrany osobních údajů, Na Pankráci 1720/123, Praha 4, 140 00, [dpo@generaliceska.cz](mailto:dpo@generaliceska.cz).

# Pojištění majetku a odpovědnosti podnikatele a právnických osob

---

Informační dokument o pojistném produktu IPIDMO-P-02/2020

Stručná informace o zpracování osobních údajů

Předsmluvní informace PIMO-P-02/2020

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti VPPMO-P-02/2020

Obsah:	Strana
Informační dokument o pojistném produktu IPIDMO-P-02/2020	3
Stručná informace o zpracování osobních údajů	6
Předsmluvní informace PIMO-P-02/2020	8
Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti VPPMO-P-02/2020	15
<b>A. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ</b>	15
Článek 1 Úvodní ustanovení	15
Článek 2 Vznik, trvání a zánik pojištění	15
Článek 3 Obecné vyluky z pojištění	15
Článek 4 Pojistné	15
Článek 5 Povinnosti z pojištění	15
Článek 6 Formy právních jednání a oznámení	16
Článek 7 Doručování písemností	16
Článek 8 Řízení expertů	17
Článek 9 Zproštění mlčenlivosti, zmocnění	17
Článek 10 Výklad společných pojmů	17
<b>B. POJIŠTĚNÍ MAJETKU</b>	17
Článek 11 Předmět pojištění	17
Článek 12 Místo pojištění	17
Článek 13 Pojistná událost	17
Článek 14 Vyluky z pojištění	17
Článek 15 Hranice pojistného plnění, pojistné hodnoty, pojistné částky, limity a sublimity pojistného plnění	18
Článek 16 Oprávněná osoba	18
Článek 17 Pojistné plnění	18
Článek 18 Zachraňovací náklady	18
Článek 19 Spoluúčast	18
Článek 20 Výklad pojmů a další vyluky z pojištění	18
<b>C. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI</b>	20
Článek 21 Základní rozsah pojištění	20
Článek 22 Pojistná událost	20
Článek 23 Vyluky z pojištění	20
Článek 24 Oprávněná osoba	21
Článek 25 Pojistné plnění	21
Článek 26 Hranice pojistného plnění, limity a sublimity pojistného plnění	21
Článek 27 Zachraňovací náklady	22
Článek 28 Spoluúčast	22
Článek 29 Výklad pojmů	22

# Pojištění majetku a odpovědnosti

## Informační dokument o pojistném produktu

### Společnost:

Generali Česká pojišťovna a.s.

Česká republika

### Produkt:

Pojištění podnikatele a právnických osob  
(pojištění majetku, pojištění obecné odpovědnosti  
a odpovědnosti poskytovatelů zdravotních služeb)  
02/2020

Tento dokument (IPIDMO-P-02/2020) poskytuje pouze stručný přehled základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v předmluvních informacích, v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uveden i konkrétní rozsah pojištění (ne všechna v tomto dokumentu uvedená pojištění musí být v pojistné smlouvě sjednána).

### O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění majetku, obecné odpovědnosti a odpovědnosti poskytovatelů zdravotních služeb pro podnikatele a právnické osoby. Pojištění lze sjednat jako škodové.



### Co je předmětem pojištění?

#### POJIŠTĚNÍ MAJETKU

Pojištění lze sjednat pro stavby, movité věci (stroje, zařízení, zásoby, cennosti atd.), příp. finanční ztráty v důsledku přerušení provozu. Z pojištění se zejména poskytuje náhrada nákladů na opravu nebo znovupořízení toho, co bude pojištěno, a to z důvodu poškození, zničení nebo ztráty způsobené nebezpečím, proti kterému je pojištění sjednáno.

#### Stavby

- ✓ Živelní nebezpečí (požár, výbuch, úder blesku, pád letadla, kouř, aerodynamický třesk, povodeň a záplava, vichřice a krupobití, sesuv půdy, pád stožárů, tíha sněhu a námrazy, zemětřesení, vodovodní škody)
- ✓ Odcizení stavebních součástí
- ✓ Vandalismus, znečištění barvou
- ✓ Přepětí
- ✓ Vniknutí atmosférických srážek
- ✓ Náraz vozidla do pojištěné budovy nebo pojištěné jiné stavby

#### Movité věci

- ✓ Živelní nebezpečí
- ✓ Odcizení krádeží, loupeží, vandalismus
- ✓ Přepětí
- ✓ Vniknutí atmosférických srážek
- ✓ Přeprava

#### Přerušení provozu

Pojištění lze sjednat pro finanční ztrátu vzniklou v důsledku věcné škody na pojištěném majetku, tj. ušlý zisk a stálé náklady, ušlé nájemné, vícenáklady (zvýšené náklady na zkrácení přerušení provozu)

- ✓ Živelní nebezpečí, odcizení, vandalismus

#### Elektronická zařízení

- ✓ Pojištění proti všem nebezpečím (allrisk), která nejsou pojistnou smlouvou nebo pojistnými podmínkami vyloučena

Pojištění se vztahuje zejména na:

- ✓ Vnitřně vzniklé mechanické a elektrické poruchy
- ✓ Živelní nebezpečí
- ✓ Pády a nárazy
- ✓ Vandalismus, chyby obsluhy, nedbalost a nešikovnost



### Na co se pojištění nevztahuje?

#### Obecné vyluky:

- × Válečné události, vzpoury, terorismus, stávky, zásahy státní nebo úřední moci
- × Jaderné reakce (záření, radioaktivní kontaminace), azbest, formaldehyd
- × Úmyslné jednání pojistníka nebo pojištěného
- × Škody vzniklé před počátkem pojištění
- × Pojištění se nevztahuje a z pojištění nevzniká právo na jakékoliv plnění či nárok v souvislosti s uplatňováním mezinárodních sankcí

#### POJIŠTĚNÍ MAJETKU

##### Stavby

- × Neudržované a opuštěné stavby, dočasné stavby, podzemní stavby, stavby na vodních tocích
- × Pozemky včetně jejich porostů

##### Movité věci

- × Drážní vozidla, letadla a jiná zařízení pro létání, lodě a jiná plavidla
- × Zvířata, porosty

##### Přerušení provozu

- × Variabilní náklady, které nejsou v době přerušení provozu vynakládány
- × Penále, pokuty, manka, náhrada újmy
- × Zisk a stálé náklady z kapitálových, spekulativních či pozemkových obchodů, obchodů s emisními povolenkami, z prodeje majetku, obchodů s nehmotným majetkem a z ostatních finančních operací

##### Elektronická zařízení a Stroje

- × Škody vzniklé korozí, erozí, abrazí, oxidací, opotřebením, nedostatečným používáním
- × Škody vzniklé dlouhodobým biologickým, chemickým, tepelným procesem, znečištěním, poškrábáním
- × Škody na zvukových, obrazových nebo jiných záznamech a datech
- × Škody vzniklé počítačovým škodlivým programem

### Stroje

- ✓ Pojištění proti všem nebezpečím (allrisk), která nejsou pojistnou smlouvou nebo pojistnými podmínkami vyloučena

Pojištění se vztahuje zejména na:

- ✓ Vnitřně vzniklé mechanické poruchy
- ✓ Pády a nárazy
- ✓ Vandalismus, chyby obsluhy, nedbalost a nešikovnost

### POJIŠTĚNÍ OBECNÉ ODPOVĚDNOSTI A ODPOVĚDNOSTI POSKYTOVATELŮ ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB

- ✓ Újma na majetku a zdraví třetích osob
- ✓ Újma způsobená vadným výrobkem
- ✓ Újma vzniklá v souvislosti s vlastnictvím nebo nájmem nemovitosti
- ✓ Náklady zdravotních pojištěven a orgánů nemocenského pojištění
- ✓ Újma způsobená rozšířením nakažlivé choroby, např. salmonelózy
- ✓ Újma způsobená zvířetem
- ✓ Nemajetková újma

V rámci pojištění lze sjednat například následující připojištění:

### POJIŠTĚNÍ MAJETKU

#### Stavby

- Dřevostavby, stavby použité ke skladování sena nebo slámy
- Venkovní úpravy
- Umělecká nebo historická díla, která jsou součástí či příslušenstvím stavby
- Fotovoltaické elektrárny
- Movité stavby, přetlakové haly, stany

#### Movité věci

- Bankovky, mince
- Drahé kovy a předměty z nich vyrobené
- Písemnosti, výkresy, plány, cenné papíry, ceniny
- Věci zvláštní kulturní a historické hodnoty, starožitnosti
- Umělecké předměty, sbírky

#### Přerušení provozu

- Strojní přerušení provozu v důsledku věcné škody na stroji nebo elektronickém zařízení

#### Elektronická zařízení

- Odcizení

#### Stroje

- Odcizení
- Živelní nebezpečí
- Výměnné díly
- Vnitřně vzniklé elektrické poruchy

### POJIŠTĚNÍ OBECNÉ ODPOVĚDNOSTI A ODPOVĚDNOSTI POSKYTOVATELŮ ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB

- Škody na věcech převzatých a užívaných
- Čisté finanční škody, vč. pokut uložených klientovi pojištěného
- Škody na životním prostředí, ekologická újma
- HIV u pojištění poskytovatelů zdravotních služeb

Konkrétní rozsah jednotlivých pojištění je uveden v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.

### POJIŠTĚNÍ OBECNÉ ODPOVĚDNOSTI A ODPOVĚDNOSTI POSKYTOVATELŮ ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB

- ✗ Újmy způsobené úmyslně nebo újmy, k jejichž úhradě se pojištěný zaváže nad rámec stanovený právním předpisem
- ✗ Pokuty uložené pojištěnému
- ✗ Odpovědnost za vady
- ✗ Újmy vzniklé porušením práv duševního vlastnictví (autorská a průmyslová práva)
- ✗ Újmy v rozsahu, v jakém vzniklo právo na pojistné plnění z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (povinné ručení)
- ✗ Újmy způsobené geneticky modifikovanými organismy, toxickými plísněmi
- ✗ Újmy způsobené při profesionální sportovní činnosti nebo aktivním účastníkům sportovní soutěže

Úplný rozsah vyluk je uveden v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.



### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

#### POJIŠTĚNÍ MAJETKU

##### Stavby a movité věci

! Horní hranicí pojistného plnění se rozumí pojistná částka nebo limit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě, který stanoví pojistník na vlastní odpovědnost

! Pojistné plnění je poskytováno v nových cenách, pokud není opotřebením movitých věcí a staveb vyšší než 70 % jejich hodnoty. Při vyšším opotřebením je poskytováno pojistné plnění do výše jejich časové ceny. U movitých věcí lze odchýlně ujednat v pojistné smlouvě plnění bez odpočtu opotřebením

! Pojistné plnění z pojištění odcizení movitých věcí je omezeno v návaznosti na konstrukční prvky zabezpečení, které pachatel překonal

##### Přerušení provozu

! Nárok na pojistné plnění z pojištění přerušení provozu vzniká pouze tehdy, pokud přerušení provozu trvalo dobu delší než 48 hodin

##### Stroje

! Pojistné plnění je poskytováno v nových cenách, maximálně však do výše časové ceny stroje

##### Elektronická zařízení

! Pojistné plnění je poskytováno v nových cenách. Po pěti letech od data výroby je pojistné plnění poskytováno do výše časové ceny elektronického zařízení

### POJIŠTĚNÍ OBECNÉ ODPOVĚDNOSTI A ODPOVĚDNOSTI POSKYTOVATELŮ ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB

! Horní hranicí pojistného plnění se rozumí limit/sublimit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě, který stanoví pojistník na vlastní odpovědnost

! Pojištění se vztahuje pouze na újmy vzniklé v době trvání pojištění, na území vymezeném v pojistné smlouvě, v souvislosti s oprávněně prováděnou činností

! Náhrada újmy může být v některých případech omezena zákonem nebo smlouvou

! Pojištění se nevztahuje na vlastní újmy (újmy vzniklé pojištěnému)

! V některých případech může být ujednáno, že rozhodující pro vznik práva na pojistné plnění je, že poškozený vnesl v době trvání pojištění vůči pojištěnému nárok na náhradu škody či újmy a zároveň pojištěný právo na pojistné plnění uplatnil u pojišťovny v době trvání pojištění nebo ve stanovené lhůtě po jeho skončení

Další omezení mohou být ujednána ujednána v pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě.



## Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

### POJIŠTĚNÍ MAJETKU (STAVBY, MOVITÉ VĚCI, PŘERUŠENÍ PROVOZU, STROJE, ELEKTRONICKÁ ZAŘÍZENÍ)

✓ Místo na území České republiky, které je uvedeno v pojistné smlouvě

### POJIŠTĚNÍ OBECNÉ ODPOVĚDNOSTI A ODPOVĚDNOSTI POSKYTOVATELŮ ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB

✓ Na území sjednaném v pojistné smlouvě, zpravidla Česká republika nebo Evropa



## Jaké mám povinnosti?

- Řádně a včas hradit pojistné
- Seznámit každého pojištěného a další oprávněné osoby s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jakým způsobem jsou zpracovávány jejich osobní údaje
- Oznamit jakoukoliv změnu nebo zánik pojistného rizika a pojistného zájmu, změnu podstatných skutečností (např. změnu jména, příjmení, názvu, adresy, elektronické adresy, dále úpadek nebo hrozící úpadek)
- Činit veškerá opatření nutná k předcházení vzniku škodní události, a pokud tato přesto nastane, k minimalizaci jejího rozsahu a následků
- Oznamit bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 30 dnů od okamžiku zjištění škodní události pojišťovně, že škodní událost nastala
- Při uplatnění práva na pojistné plnění předložit veškeré doklady požadované pojišťovnou
- Umožnit pojišťovně nebo jí pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění

V případě pojištění odpovědnosti dále:

- Pojišťovně sdělit, že poškozený uplatnil proti pojištěnému právo na náhradu škody či újmy, postupovat podle pokynů pojišťovny
- Nesmím bez souhlasu pojišťovny uzavřít dohodu o narovnání nebo umožnit uznání dluhu v jakékoliv formě
- Nesmím uzavřít soudní smír ani zapřičinit vydání rozsudku pro uznání nebo pro zmeškání

Další povinnosti jsou ujednány v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.



## Kdy a jak provádět platby?

Není-li v pojistné smlouvě výslovně uvedeno jinak, pojistné lze sjednat jako běžné, které se platí po sjednanou dobu trvání pojištění. Běžné pojistné je splatné vždy k prvnímu dni příslušného pojistného období. V pojistné smlouvě může být ujednáno placení běžného pojistného ve splátkách (měsíční, čtvrtletní nebo pololetní). Výše, způsob a frekvence placení pojistného jsou uvedeny v pojistné smlouvě. Pojistné lze hradit bankovním převodem.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění kryje pojistné události, ke kterým dojde v době trvání pojištění. Pojištění začíná dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, lze pojištění sjednat na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím, přičemž první pojistné období začíná dnem počátku pojištění. Pojištění může skončit dříve, zejména odstoupením od pojistné smlouvy, výpovědí, dohodou, marným uplynutím lhůty stanovené pojišťovnou v upomínce o zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části, zánikem pojistného zájmu. Pojištění sjednané na dobu určitou skončí rovněž uplynutím pojistné doby.

Další způsoby vzniku a zániku pojištění jsou uvedeny v pojistných podmínkách.



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění máte právo vypovědět například po uzavření pojistné smlouvy výpovědí doručenou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; po vzniku pojistné události výpovědí doručenou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; ke konci pojistného období s tím, že bude-li výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne toto pojistné období, zanikne pojištění ke konci následujícího pojistného období. Máte také právo od pojistné smlouvy odstoupit, a to zejména v případě pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku nebo, jste-li spotřebitel a smlouva byla uzavřena mimo obchodní prostory pojišťovny, do čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne sdělení pojistných podmínek, pokud k tomuto sdělení dojde na vaši žádost po uzavření pojistné smlouvy.

Další možnosti zániku pojistné smlouvy jsou uvedeny v pojistných podmínkách.

# Stručná informace o zpracování osobních údajů

Dovolujeme si Vás stručně informovat o zpracování Vašich osobních údajů v naší společnosti. Další podrobnosti naleznete na [www.generaliceska.cz](http://www.generaliceska.cz) v sekci Osobní údaje nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

## Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Generali Česká pojišťovna a.s., IČO 452 72 956, se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1.

## V jakých situacích budeme Vaše údaje zpracovávat?

### ■ Příprava a uzavření smlouvy

Poskytnutí údajů je zcela dobrovolné, pokud nám však nesdělíte údaje nezbytné pro sjednání pojištění, nebudeme moci připravit nabídku pojištění ani s Vámi pojistnou smlouvu (příp. dodatek) uzavřít. Za účelem přípravy nabídky pojistné smlouvy a k jejímu samotnému uzavření potřebujeme nezbytně znát Vaše identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo (datum narození) a adresa bydliště, v případě fyzické osoby podnikatele též identifikační číslo, bylo-li přiděleno. Můžeme Vás také požádat o poskytnutí dalších potřebných údajů dle charakteru Vámi požadovaného produktu, např. údajů o pojišťovaném majetku či vztazích, povolání, příjmech, rizikovém chování, provozovaných sportech, znalostech a zkušenostech v oblasti investic apod. V případě, že jste pojistnou smlouvu podepsal(a) biometricky, budeme zpracovávat Váš podpis prostřednictvím technologie pro automatické rozpoznávání biometrických prvků, v rámci které jsou jako neoddělitelná součást grafické podoby podpisu zaznamenávány dynamické parametry pohybu ruky.

### ■ Plnění smlouvy

Zpracování osobních údajů je rovněž nutné pro řádnou správu pojistných smluv včetně jejich změn, likvidaci pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb a naší vzájemnou komunikaci. Další údaje, které zpracováváme, souvisejí s tím, jaké produkty využíváte a jaké osobní údaje jste nám sdělil(a) či které jsme zjistili například při likvidaci pojistné události.

### ■ Plnění právní povinnosti

Povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje (v různém rozsahu) nám ukládá mnoho právních předpisů. Vaše údaje potřebujeme například při plnění povinností, které nám ukládají předpisy na úseku distribuce pojištění a pojišťovnictví či na úseku opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

### ■ Ochrana našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje můžeme zpracovávat též z důvodu oprávněných zájmů spočívajících:

- ve vyhodnocování a řízení rizik,
- v řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- v přípravě nezávazné nabídky či kalkulace výše pojistného, pokud následně nedojde k uzavření smlouvy,
- v přípravě, sjednání a plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- v zajištění a soupojištění,
- ve vnitřních administrativních účelech (např. interní evidence, reporting),
- v ochraně našich právních nároků (např. při vymáhání dlužného pojistného nebo jiných našich pohledávek, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou či dalšími orgány veřejné moci),
- v prevenci a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- v přímém marketingu (Vaše kontaktní a identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefon a e-mailová adresa můžeme zpracovávat i pro účely přímého marketingu naší společnosti, tj. pro zasílání nabídky vlastních produktů a služeb, a to i e-mailem a SMS),
- v určení, výkonu nebo obhajobě právních nároků (v případě podpisu dokumentu tzv. biometrickým podpisem, zpracováváme biometrické charakteristiky podpisu, abychom byli v případě sporu schopni prokázat, že projev vůle, stvrzený Vaším podpisem, byl skutečně učiněn Vámi a mohli Vám tak poskytnout vyšší míru ochrany proti případnému zneužití Vašich osobních údajů).

## Jaké údaje o Vás zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše identifikační a kontaktní údaje (e-mailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje; pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější),
- údaje o produktech, které máte sjednané,
- údaje z naší vzájemné komunikace (ať už probíhala osobně, písemně, telefonicky či jinak),
- sociodemografické údaje (např. věk, povolání),
- platební údaje (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu apod.),
- údaje o platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti,
- další specifické údaje potřebné k realizaci sjednaného produktu.



## Kdo je příjemcem osobních údajů?

Vaše osobní údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- zajišťovněm,
- jiným pojišťovnám v souladu se zákonem za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání, a to i prostřednictvím k tomuto účelu zřízeného systému nebo v případě sjednání soupojištění podle § 2817 občanského zákoníku,
- našim smluvním partnerům (v rámci skupiny Generali nebo mimo ni), např. našim distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojistných událostí, lékařům, znalcům, smluvním servisům, dodavatelům informačních technologií, poskytovatelům poštovních služeb, call centrům,
- jiným subjektům v případech, kdy nám poskytnutí Vašich údajů ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům atp.),
- v omezeném rozsahu akcionářům v rámci reportingu.

## Jak dlouho budou u nás Vaše údaje uloženy?

V případě, že jsme zpracovávali údaje za účelem nabídky pojištění, ale k uzavření pojistné smlouvy nedošlo, budeme údaje uchovávat po dobu nejméně jednoho roku od poslední komunikace a po dobu trvání promlčecí doby, během které je možné uplatnit jakýkoliv nárok vyplývající z této komunikace. V případě uzavření pojistné smlouvy osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy. Po ukončení smluvního vztahu uchováváme Vaše osobní údaje dále po dobu trvání promlčecí doby, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy, a dále po dobu jednoho roku po marném uplynutí promlčecí doby jakéhokoliv nároku. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. renty) a po dobu trvání případných soudních sporů či jiných řízení.

## Jaká máte práva?

Máte zejména právo na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, právo na opravu nepřesných či neúplných údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, Praha 7, 170 00, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

V situacích předvídaných právní úpravou máte dále právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, nebo na omezení jejich zpracování; dále máte právo na přenositelnost svých údajů a právo vznést námitku proti zpracování údajů.

Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování, a právo vznést námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu včetně profilování.

## Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi, dotazy či stížnostmi kontaktovat na adrese: Generali Česká pojišťovna a.s., Na Pankráci 1720/123, Praha 4, 140 00, [dpo@generaliceska.cz](mailto:dpo@generaliceska.cz).

# Předsmluvní informace

PIMO-P-02/2020



## Informace o nás

obchodní firma:	Generali Česká pojišťovna a.s. (dále též jako „pojišťovna“)
člen skupiny:	Generali
právní forma:	akciová společnost
IČO:	452 72 956
sídlo:	Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika
předmět podnikání:	pojišťovací, zajišťovací a činnosti přímo vyplývající z těchto činností
registrace:	Městský soud v Praze, spisová značka B 1464
orgán dohledu:	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
členství ve skupině:	člen Skupiny Generali, zapsané v Italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, pod číslem 026

### Kontaktní údaje

adresa pro doručování:	Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. Box 305, 659 05 Brno
internetové stránky:	<a href="http://www.generaliceska.cz">www.generaliceska.cz</a>
infolinka:	241 114 114

Zpráva o solventnosti a finanční situaci pojišťovny je přístupná zde: <https://www.generaliceska.cz/vyrocní-zpravy>

## Čím se pojištění řídí

Vaše pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky. Pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb. (**občanský zákoník**), uzavřenou **pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, příp. sazebníkem administrativních poplatků či dalšími dokumenty**, na které se smlouva odkazuje. Pojistné podmínky upravují zejména to, co je pojištěno a proti jakým pojistným nebezpečím a případně do jaké výše Vám poskytneme pojistné plnění. Stanovují také případy, kdy nemáme povinnost vyplatit pojistné plnění (výluky z pojištění). Pojistné podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a pojišťovna s klienty komunikuje a podává jim informace v českém jazyce, pokud se v konkrétním případě na žádost klienta nedohodnou jinak.

## Jak uzavřít pojistnou smlouvu

Pojistnou smlouvu lze uzavřít v písemné formě, včasným přijetím nabídky navrhovatele na uzavření pojistné smlouvy. Při sjednání na dálku (prostřednictvím internetových stránek, telefonicky či e-mailem) lze uzavřít pojistnou smlouvu včasným zaplacením prvního pojistného ve správné výši na pojišťovnou určený účet pod daným variabilním symbolem.

## Daně

Na příjmy z pojištění se vztahuje právní úprava zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, v platném znění. Pojistná plnění z tohoto pojištění nejsou od daně osvobozena s výjimkami stanovenými ve výše uvedeném zákoně. Pokud je oprávněnou osobou spotřebitel, pojistné plnění z tohoto pojištění je od daně osvobozeno.

## Poplatky, náklady

Výše a přehled poplatků spojených s pojištěním je uveden v **Sazebníku administrativních poplatků**. Sazebník administrativních poplatků se může v průběhu času měnit, například v návaznosti na změnu legislativy, na změny cen poskytovatelů přepravních a poštovních služeb nebo na změny komunikačních prostředků. Aktuální Sazebník administrativních poplatků naleznete na [www.generaliceska.cz](http://www.generaliceska.cz). Za použití prostředků komunikace na dálku nevznikají žádné dodatečné náklady ani poplatky.

## Způsoby zániku pojištění a pojistné smlouvy

Pojištění lze sjednat na dobu určitou nebo na dobu neurčitou, s ročním pojistným obdobím uvedeným v pojistné smlouvě.

Pojištění zanikne:

- uplynutím pojistné doby u smluv na dobu určitou,
- nezaplacením pojistného, a to marným uplynutím lhůty (v min. délce 1 měsíc) stanovené pojišťovnou v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části doručené pojistníkovi,
- dohodou pojistníka a pojišťovny, která musí obsahovat způsob vzájemného vyrovnání závazků,
- výpovědí pojišťovny nebo pojistníka do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy s osmidenní výpovědní dobou ode dne doručení výpovědi,
- výpovědí pojišťovny nebo pojistníka do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události s výpovědní dobou 1 měsíc, která běží ode dne doručení výpovědi,
- výpovědí pojistníka s osmidenní výpovědní dobou, doručenou pojišťovně:
  - do dvou měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že pojišťovna porušila při určení výše pojistného nebo při výpočtu pojistného plnění zásadu rovného zacházení,
  - do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojišťovny, nebo
  - do jednoho měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojišťovně bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti,
- výpovědí pojišťovny nebo pojistníka ke konci pojistného období, přičemž výpověď musí být doručena alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období,
- odstoupením od pojistné smlouvy,
- zánikem pojistného zájmu nebo zánikem pojistného nebezpečí, dnem, kdy pojištěný pozbyl oprávnění k podnikatelské činnosti, na kterou se pojištění vztahuje nebo dnem zveřejnění usnesení o úpadku pojistníka v insolvenčním rejstříku,
- z dalších důvodů uvedených v právních předpisech, pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě.

## Podmínky a lhůty týkající se možnosti odstoupení od pojistné smlouvy

- Pojistník má právo od smlouvy odstoupit, porušila-li pojišťovna povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy zájemce o pojištění při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy. Stejně tak má pojistník právo od smlouvy odstoupit v případě, že pojišťovna poruší povinnost upozornit na nesrovnalosti, musí-li si jich být při uzavírání smlouvy vědoma, mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky.
- Porušil-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti povinnost k pravdivým sdělením na písemné dotazy pojišťovny týkající se skutečností, které mají význam pro rozhodnutí pojišťovny, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek, má pojišťovna právo od smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřela.
- Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti stanovené v § 2788 – § 2789 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- Odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojišťovna do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnila; odstoupila-li od smlouvy pojišťovna, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li pojišťovna od smlouvy a zřekla-li již pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojišťovně to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.
- Byla-li smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy nebo také v případě, že pojistník v pozici spotřebitele, ode dne, kdy mu byly sděleny údaje podle § 1843 až § 1845 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, pokud k tomuto sdělení dojde po uzavření smlouvy. Poskytla-li pojišťovna pojistníkovi, který je spotřebitelem, klamavý údaj, má pojistník právo odstoupit od smlouvy do 3 měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl. V těchto případech vrátí pojišťovna pojistníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnila. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný, pojišťovně částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.
- Odstoupením od smlouvy je možné zaslat na adresu sídla pojišťovny nebo na adresu pro doručování, nebo jej učinit písemně na obchodním místě pojišťovny. Uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy právo odstoupit od smlouvy zaniká.
- V případě, že jde o pojistnou smlouvu uzavřenou mimo obchodní prostory, tj. mimo prostory obvyklé pro podnikání, může pojistník, který je spotřebitelem, odstoupit od smlouvy do 14 dní ode dne jejího uzavření.
- Jestliže byl na žádost pojistníka sjednán počátek pojištění před uplynutím lhůty pro odstoupení a pojištění již skončilo, nemůže pojistník od pojistné smlouvy odstoupit.
- Odstoupí-li pojistník od pojistné smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory, v níž byl počátek pojištění na žádost pojistníka sjednán před uplynutím lhůty pro odstoupení a pojištění nadále trvá, může pojišťovna požadovat zaplacení částky úměrné rozsahu poskytnutých služeb do okamžiku odstoupení, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným v pojistné smlouvě.
- V případě neuplatnění práva pro odstoupení od smlouvy, je smlouva platná a účinná a zavazuje strany (pojistníka i pojišťovnu) k plnění závazků v ní obsažených.

## Důsledky porušení podmínek vyplývajících z pojistné smlouvy

- V případě, že pojistník je v prodlení s zaplacením pojistného, je pojišťovna oprávněna požadovat zaplacení úroku z prodlení.
- V případě, že pojistník, pojištěný či oprávněná osoba poruší své zákonné nebo smluvní povinnosti, může dle okolností a smluvních ujednání pojišťovna snížit či odmítnout pojistné plnění, nebo požadovat vrácení nebo náhradu vyplaceného pojistného plnění. Porušení povinností může též být důvodem pro zánik pojištění výpovědí nebo odstoupením.

## Způsob vyřizování stížností a řešení sporů

Jestliže nejste s našimi službami spokojeni, můžete se s případnou stížností obrátit písemně přímo na pojišťovnu, můžete využít i adresu pro doručování uvedenou výše nebo elektronickou schránku [stiznosti@generaliceska.cz](mailto:stiznosti@generaliceska.cz). Nedohodneme-li se jinak, stížnosti se vyřizují písemnou formou. V případě, že nejste spokojeni s vyřízením stížnosti, s vyřízením nesouhlasíte nebo jste neobdrželi reakci na svoji stížnost, můžete se obrátit na kancelář ombudsmana Generali České pojišťovny a.s. Se stížností se lze obrátit i na **Českou národní banku**, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. K řešení případných soudních sporů jsou určené i příslušné soudy v České republice. Pokud jste v pozici spotřebitele máte také možnost řešit spor mimosoudně před Českou obchodní inspekcí ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)) či u ombudsmana České asociace pojišťoven ([www.ombudsmancap.cz](http://www.ombudsmancap.cz)). U pojištění sjednaných on-line můžete v pozici spotřebitele využít pro řešení spotřebitelských sporů i on-line platformu na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## Jak nahlásit pojistnou událost a postupovat při škodě

Učiňte nutná opatření ke zmírnění následků – zabezpečte, aby se škoda nevětšovala (např. uzavření přívodu vody v případě prasklého vodovodního potrubí, provizorní oprava střešní krytiny atd.).

Zdokumentujte vzniklou škodu – pořídte fotografie poškozených věcí, včetně celkového pohledu na poškozenou věc.

Bez zbytečného odkladu oznamte pojišťovně, že nastala škodní událost:

- online na webových stránkách [www.generaliceska.cz](http://www.generaliceska.cz)
- zavolejte na infolinku +420 241 114 114
- osobně na obchodním místě Generali České pojišťovny nebo prostřednictvím svého zprostředkovatele pojištění
- poštou na kontaktní adresu – formuláře jsou ke stažení na webových stránkách

K nahlášení škody budete potřebovat:

- číslo pojistné smlouvy
- identifikační údaje pojistníka a pojištěného včetně kontaktů
- datum, čas a místo vzniku škodní události
- popis škody včetně příčiny škodní události a informací o jejím rozsahu
- odhad předpokládané výše škody a číslo účtu, kam má pojišťovna zaslat plnění

Dále postupujte dle pokynu likvidátora.

## Doba platnosti poskytnutých údajů včetně údaje o pojistném

Údaje obsažené v Informačním dokumentu o pojistném produktu a v těchto Předsmělných informacích se vztahují k nabídce na sjednání pojištění. Nabídkou je pojišťovna vázána do data, které je v ní uvedeno.

## Charakteristika a rozsah pojištění, způsob určení výše pojistného plnění, výluky

Pojištění je určeno pro pojištění **majetku a odpovědnosti podnikatele a právnických osob**. Rozsah a podmínky jednotlivých pojištění vyplývají ze **Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění majetku a odpovědnosti VPPMO-P-02/2020** (dále jen „VPPMO-P“), příslušných doplňkových podmínek a z ujednání v pojistné smlouvě. Ustanovení pojistných podmínek platí, není-li v pojistné smlouvě uvedeno něco jiného.

# Pojištění majetku

Toto pojištění se lze sjednat pro ochranu majetku podnikatelů a právnických osob před jednotlivými pojistnými nebezpečími v závislosti na sjednané variantě pojištění v pojistné smlouvě. Vztahuje se na věci hmotné movité nebo stavby, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě jednotlivě nebo jako součásti vymezeného souboru.

## I. Pojistná nebezpečí, pojistné plnění

### Pojištění staveb

Pojistná nebezpečí	Pojistné plnění
<b>Základní rozsah</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Požár, výbuch, přímý úder blesku, pád letadla, jeho části nebo jeho nákladu, kouř, aerodynamický třesk</li> </ul>	<p>Pojistné plnění se poskytuje v nových cenách, tj. pokud byl předmět pojištění poškozen, pojišťovna vyplatí částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu, sníženou o časovou cenu použitelných zbytků. Pokud byl předmět pojištění zničen nebo odcizen, pojišťovna vyplatí částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení nového předmětu stejného druhu, kvality a technických parametrů jaké měl předmět v době bezprostředně před pojistnou událostí, sníženou o časovou cenu jeho použitelných zbytků.</p> <p>Pokud je opotřebení předmětu pojištění vyšší než 70 % nebo pokud pojištěný do 3 let předmět pojištění neopraví, příp. místo něj nepořídí nový, pojišťovna poskytne plnění do výše časové ceny postiženého předmětu pojištění.</p>
<b>Možnost připojištění</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Povodeň nebo záplava</li> <li>■ Vichřice nebo krupobití</li> <li>■ Sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemin, sesouvání nebo zřícení sněhových lavin</li> <li>■ Pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů</li> <li>■ Tíha sněhu nebo námrazy</li> <li>■ Zemětřesení</li> <li>■ Voda vytékající z vodovodních zařízení</li> <li>■ Zamrzání vody ve vodovodním potrubí</li> <li>■ Úmyslné poškození nebo úmyslné zničení (vandalismus)</li> <li>■ Odcizení krádeží vloupáním nebo loupeží</li> <li>■ Náraz vozidla do pojištěné budovy nebo pojištěné jiné stavby</li> <li>■ Přepětí</li> <li>■ Vniknutí atmosférických srážek</li> </ul>	

### Pojištění movitých věcí

Pojistná nebezpečí	Pojistné plnění
<b>Základní rozsah</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Požár, výbuch, přímý úder blesku, pád letadla, jeho části nebo jeho nákladu, kouř, aerodynamický třesk</li> </ul>	<p>Pojistné plnění se poskytuje v nových cenách, tj. pokud byl předmět pojištění poškozen, pojišťovna vyplatí částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu, sníženou o časovou cenu použitelných zbytků. Pokud byl předmět pojištění zničen nebo odcizen, pojišťovna vyplatí částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení nového předmětu stejného druhu, kvality a technických parametrů jaké měl předmět v době bezprostředně před pojistnou událostí, sníženou o časovou cenu jeho použitelných zbytků.</p> <p>Pokud bylo sjednáno pojištění na časovou cenu, nebo pokud je opotřebení předmětu pojištění vyšší než 70 % nebo pokud pojištěný do 3 let předmět pojištění neopraví, příp. místo něj nepořídí nový, pojišťovna poskytne plnění do výše časové ceny postiženého předmětu pojištění.</p> <p>Pojistné plnění z pojištění odcizení movitých věcí je omezeno v návaznosti na konstrukční prvky zabezpečení, které pachatel překonal. Konstrukční prvky zabezpečení s limity pojistného plnění jsou uvedeny v Doplňkových pojistných podmínkách pro pojištění věcí movitých DPPMP-P-02/2020 v TABULCE 1 – STUPNĚ ZABEZPEČENÍ A LIMITY PLNĚNÍ PRO POJIŠTĚNÍ ODCIZENÍ</p>
<b>Možnost připojištění</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Povodeň nebo záplava</li> <li>■ Vichřice nebo krupobití</li> <li>■ Sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemin, sesouvání nebo zřícení sněhových lavin</li> <li>■ Pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů</li> <li>■ Tíha sněhu nebo námrazy</li> <li>■ Zemětřesení</li> <li>■ Voda vytékající z vodovodních zařízení</li> <li>■ Zamrzání vody ve vodovodním potrubí</li> <li>■ Úmyslné poškození nebo úmyslné zničení (vandalismus)</li> <li>■ Odcizení krádeží vloupáním nebo loupeží</li> <li>■ Přepětí</li> <li>■ Vniknutí atmosférických srážek</li> <li>■ Přeprava</li> </ul>	

## Pojištění přerušení provozu

Pojistná nebezpečí	Pojistné plnění
<b>Základní rozsah</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Požár, výbuch, přímý úder blesku, pád letadla, jeho částí nebo jeho nákladu, kouř, aerodynamický třesk</li> </ul>	Pojistné plnění je poskytnuto za finanční ztrátu, která vznikne přerušením nebo omezením provozu v důsledku pojistné události na věci sloužící pojištěnému provozu. Právo na pojistné plnění za finanční ztrátu vzniká pouze v případě, že pojistná událost na věci sloužící pojištěnému provozu je způsobena stejným pojistným nebezpečím, proti kterému je sjednáno pojištění přerušení provozu, na stejném místě pojištění a u téže pojišťovny. Jako finanční ztrátu lze v pojistné smlouvě sjednat ušlý zisk a stálé náklady, ušlé nájemné a vícenáklady.
<b>Možnost připojištění</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Povodeň nebo záplava</li> <li>■ Vichřice nebo krupobití</li> <li>■ Sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemin, sesouvání nebo zřícení sněhových lavin</li> <li>■ Pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů</li> <li>■ Tíha sněhu nebo námrazy</li> <li>■ Zemětřesení</li> <li>■ Voda vytékající z vodovodních zařízení</li> <li>■ Úmyslné poškození nebo úmyslné zničení (vandalismus)</li> <li>■ Odcizení krádeží vloupáním nebo loupeží</li> </ul>	

## Pojištění strojů

Pojistná nebezpečí	Pojistné plnění
<b>Základní rozsah</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Pojištění proti všem pojistným nebezpečím (ALLRISK), která nejsou vyloučena</li> </ul>	Pokud byl předmět pojištění poškozen, poskytuje se pojistné plnění v nových cenách, tj. pojišťovna uhradí přiměřené náklady na opravu, od kterých odečte hodnotu zbytků nahrazovaných částí předmětu pojištění. Pokud byl předmět pojištění zničen, odcizen, ztracen nebo pokud náklady na opravu jsou rovny nebo převyšují časovou cenu předmětu pojištění bezprostředně před vznikem pojistné události, vyplatí pojišťovna částku odpovídající časové ceně předmětu pojištění v době bezprostředně před vznikem pojistné události sníženou o cenu zbytků zničeného nebo poškozeného předmětu pojištění.
<b>Možnost připojištění</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Živelní události (požár, výbuch, přímý úder blesku, pád letadla, povodeň nebo záplava, vichřice nebo krupobití, sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemin, sesouvání nebo zřícení sněhových lavin, pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů, zemětřesení, tíha sněhu nebo námrazy)</li> <li>■ Odcizení krádeží vloupáním nebo loupeží</li> <li>■ Přerušení provozu</li> </ul>	

## Pojištění elektronických zařízení

Pojistná nebezpečí	Pojistné plnění
<b>Základní rozsah</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Pojištění proti všem pojistným nebezpečím (ALLRISK), která nejsou vyloučena</li> </ul>	Pojistné plnění se pro předměty pojištění, od jejichž data výroby neuplynulo více než 5 let, poskytuje v nových cenách. Pokud pojištěný do 3 let od vzniku pojistné události předmět pojištění neopravil, příp. místo něj nepořídil nový, poskytne pojišťovna pojistné plnění maximálně do částky odpovídající časové ceně předmětu pojištění v době bezprostředně před vznikem pojistné události.
<b>Možnost připojištění</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Odcizení krádeží vloupáním nebo loupeží</li> </ul>	

Pokud byl předmět pojištění, od jehož data výroby uplynulo více než 5 let, poškozen, poskytuje se pojistné plnění v nových cenách, tj. pojišťovna uhradí přiměřené náklady na opravu, a to až do výše časové ceny předmětu pojištění bezprostředně před vznikem pojistné události, od kterých odečte hodnotu zbytků nahrazovaných částí předmětu pojištění.

Pokud byl předmět pojištění, od jehož data výroby uplynulo více než 5 let, zničen, odcizen, ztracen, vyplatí pojišťovna částku odpovídající časové ceně předmětu pojištění v době bezprostředně před vznikem pojistné události sníženou o cenu zbytků zničeného předmětu pojištění.

Pojišťovna vyplatí pojistné plnění oprávněné osobě. Horní hranicí plnění je v pojistné smlouvě sjednaná pojistná částka, limit nebo sublimit pojistného plnění. Pojištěný se podílí na pojistném plnění z každé pojistné události částkou ujednanou v pojistné smlouvě jako spoluúčast.

V rámci sjednaného pojištění může také vzniknout nárok na poskytnutí jiného plnění, například v podobě účelně vynaložených zachraňovacích nákladů vzniklých v souvislosti s nastalou událostí.

Pojišťovna si není vědoma žádných rizik mimo její kontrolu spojenou s poskytováním pojištění.

## II. Výluky

Výluky jsou uvedeny v člancích 3, 14 a 20 VPPMO-P. Další výluky jsou uvedeny v článku 4 DPPMP-P, v člancích 4, 10 a 14 DPPSP-P, v článku 9 DPPPP-P, v člancích 4 a 14 DPPST-P, v článku 4 DPPEZ-P a mohou být rovněž uvedeny v pojistné smlouvě.

## Pojištění odpovědnosti

Pojištění lze sjednat pro případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného podnikatele nebo právnické osoby nahradit újmu vzniklou jiné osobě při ublížení na zdraví nebo usmrcení, škodu vzniklou jiné osobě poškozením, zničením, ztrátou nebo odcizením hmotné věci (včetně zvířete).

### I. Pojistná nebezpečí

#### Pojištění obecné odpovědnosti

Pojistná nebezpečí	Horní hranice plnění
<b>Základní rozsah</b> Právním předpisem stanovená povinnost pojištěného nahradit škodu nebo újmu vzniklou v souvislosti s pojištěnou činností, zejména: <ul style="list-style-type: none"><li>■ Škoda na věci či újma na zdraví třetích osob</li><li>■ Následné finanční škody vzniklé v souvislosti se škodou na věci či újmu na zdraví</li><li>■ Škoda či újma způsobená zaměstnancem pojištěného</li><li>■ Duševní útrapy, které je pojištěný povinen nahradit</li><li>■ Regresní náhrady nákladů zdravotní pojišťovny a dávek nemocenské – třetí osoby</li><li>■ Škoda na věci či újma na zdraví vzniklá v souvislosti s vlastnictvím nebo pronájmem nemovitostí, vč. ručení vlastníka za správce komunikace</li><li>■ Škoda či újma způsobená vadným výrobkem</li></ul>	V pojistné smlouvě ujednaný limit pojistného plnění Pro škody či újmy způsobené vibracemi, sesedáním, sesouváním půdy, zřícením skal nebo zeminy, erozí a v důsledku poddolování je sjednán sublimit pojistného plnění ve výši limitu pojistného plnění ujednaného v pojistné smlouvě pro základní rozsah, max. však 50 000 000 Kč.
<b>Možnost připojištění</b>	
Čisté finanční škody vč. škod způsobených v souvislosti se zpracováním osobních údajů (V70)	V pojistné smlouvě ujednaný sublimit pojistného plnění
Škoda na movitých věcech převzatých nebo užívaných (např. věci na leasing, pronajaté) (V723)	V pojistné smlouvě ujednaný sublimit pojistného plnění
Škody na životním prostředí (V99)	V pojistné smlouvě ujednaný sublimit pojistného plnění
Ekologická újma (V110)	V pojistné smlouvě ujednaný sublimit pojistného plnění
Regresní náhrady nákladů zdravotní pojišťovny a dávek nemocenské – zaměstnanci (V111)	V pojistné smlouvě ujednaný sublimit pojistného plnění
Náhrady za nemajetkovou újmu vč. škod způsobených v souvislosti se zpracováním osobních údajů (V112)	V pojistné smlouvě ujednaný sublimit pojistného plnění
Věci svěřené členu orgánů (V113)	V pojistné smlouvě ujednaný sublimit pojistného plnění

#### Pojištění odpovědnosti poskytovatelů zdravotních služeb

Pojistná nebezpečí	Horní hranice plnění
<b>Základní rozsah</b> Povinnost pojištěného nahradit škodu nebo újmu vzniklou v souvislosti s pojištěnou činností, zejména: <ul style="list-style-type: none"><li>■ Škoda na věci či újma na zdraví třetích osob</li><li>■ Následné finanční škody vzniklé v souvislosti se škodou na věci či újmu na zdraví</li><li>■ Škoda či újma způsobená zaměstnancem pojištěného</li><li>■ Duševní útrapy, které je pojištěný povinen nahradit</li><li>■ Regresní náhrady nákladů zdravotní pojišťovny a dávek nemocenské – třetí osoby</li><li>■ Škoda na věci či újma na zdraví vzniklá v souvislosti s vlastnictvím nebo pronájmem nemovitostí</li><li>■ Škoda či újma vzniklá v souvislosti s provozem ordinace</li></ul>	V pojistné smlouvě ujednaný limit pojistného plnění

Možnost připojištění	
Čisté finanční škody (V70)	V pojistné smlouvě ujednaný sublimit pojistného plnění
Škoda na movitých věcech převzatých nebo užívaných (např. věci na leasing, pronajaté) (V723)	V pojistné smlouvě ujednaný sublimit pojistného plnění
Přenos viru HIV (V89)	V pojistné smlouvě ujednaný sublimit pojistného plnění
Kosmetická chirurgie (V90)	V pojistné smlouvě ujednaný sublimit pojistného plnění
Škody na životním prostředí (V99)	V pojistné smlouvě ujednaný sublimit pojistného plnění
Ekologická újma (V110)	V pojistné smlouvě ujednaný sublimit pojistného plnění
Regresní náhrady nákladů zdravotní pojišťovny a dávek nemocenské – zaměstnanci (V111)	V pojistné smlouvě ujednaný sublimit pojistného plnění
Náhrady za nemajetkovou újmu vč. škod způsobených v souvislosti se zpracováním osobních údajů (V112)	V pojistné smlouvě ujednaný sublimit pojistného plnění
Věci svěřené členu orgánů (V113)	V pojistné smlouvě ujednaný sublimit pojistného plnění

## II. Pojistné plnění u pojištění odpovědnosti

Pojistné plnění se stanoví jako náhrada škody na věci či újmy, kterou je pojištěný povinen nahradit podle obecně závazných právních předpisů, a to za podmínek stanovených ve VPPMO-P a pojistnou smlouvou. Pojistné plnění z jedné pojistné události nepřesáhne limit/sublimit plnění ujednaný v pojistné smlouvě.

Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, součet všech pojistných plnění ze škodních událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného období nesmí přesáhnout **dvojnásobek limitu** nebo sublimitu pojistného plnění ujednaného v pojistné smlouvě pro sjednaná pojistná nebezpečí. Pojištěný se na pojistném plnění podílí částkou ujednanou v pojistné smlouvě (spoluúčást).

V rámci sjednaného pojištění může také vzniknout nárok na poskytnutí jiného plnění, například v podobě účelně vynaložených zachraňovacích nákladů vzniklých v souvislosti s nastalou událostí.

Pojišťovna si není vědoma žádných rizik mimo její kontrolu spojenou s poskytováním pojištění.

## III. Výluky

Výluky jsou uvedeny v článcích 3 a 23 VPPMO-P. Další výluky mohou být rovněž uvedeny v pojistné smlouvě.



## A. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

### Článek 1 Úvodní ustanovení

1. Generali Česká pojišťovna a.s., se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 45272956, DIČ: CZ699001273, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464, a je členem Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, pod číslem 026 (dále jen „pojišťovna“), poskytuje pojištění v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění. Tyto Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti VPPMO-P-02/2020 (dále jen „VPPMO-P“) upravují podmínky pojištění majetku a odpovědnosti a jsou účinné od 1. 9. 2020.
2. Práva a povinnosti z pojištění se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „zákoník“), především ustanoveními § 2758–2872, těmito VPPMO-P, příslušnými doplňkovými pojistnými podmínkami (dále jen „DPP“), sazebníkem administrativních poplatků a pojistnou smlouvou.
3. Ujednání v pojistné smlouvě odchylující se od zákoníku, těchto VPPMO-P nebo DPP mají přednost. Ustanovení DPP mají přednost před ustanoveními VPPMO-P.
4. Pojištění majetku a pojištění odpovědnosti (dále jen „pojištění“) je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové.
5. V případě neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor mimo-soudně před Českou obchodní inspekcí [www.coi.cz](http://www.coi.cz). U pojištění sjednaných on-line mohou spotřebitelé využít pro řešení spotřebitelských sporů on-line platformu na internetové adrese: [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/)

### Článek 2 Vznik, trvání a zánik pojištění

1. Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako den počátku pojištění.
2. Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, sjednává se pojištění na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím, přičemž první pojistné období začíná dnem počátku pojištění. Následná pojistná období pak začínají běžet v den, jehož označení se shoduje se dnem počátku pojištění. Konec pojistného období připadá na den, který předchází dni, který se svým označením shoduje se dnem počátku pojištění.
3. Vedle důvodů uvedených v zákoníku pojištění zaniká z důvodů uvedených ve VPPMO-P, DPP nebo ujednaných v pojistné smlouvě.
4. Pojištění dále zaniká:
  - a dnem, v němž pojištěný pozbývá oprávnění k podnikatelské činnosti, na kterou se pojištění vztahuje;
  - b dnem zveřejnění usnesení o úpadku pojistníka v insolvenčním rejstříku.
5. V případě smrti pojištěného, který je zároveň pojistníkem, pojištění zaniká až uplynutím doby, za kterou bylo ke dni úmrtí uhrazeno pojistné. V případě, že pojistník ke dni úmrtí dluží pojistné, pojištění zaniká dnem smrti.
6. Pojištění majetku nezaniká:
  - a změnou vlastnictví nebo spoluvlastnictví předmětu pojištění, je-li pojistníkem osoba odlišná od vlastníka či spoluvlastníka;
  - b změnou vlastnictví nebo spoluvlastnictví předmětu pojištění, je-li pojistník po této změně nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem předmětu pojištění.
7. Pojištění odpovědnosti související s vlastnickým právem nezaniká:
  - a v případě změny vlastnictví nebo spoluvlastnictví, pokud je pojistníkem osoba odlišná od vlastníka či spoluvlastníka;
  - b v případě změny vlastnictví nebo spoluvlastnictví, je-li pojistník i po této změně nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem dotčeného majetku (pouhá změna velikosti spoluvlastnického podílu zánik pojištění nezpůsobuje).
8. Jde-li o pojištění cizho pojistného nebezpečí ve prospěch pojistníka nebo ve prospěch třetí osoby, ujednává se, že neprokáže-li pojistník nebo oprávněná osoba souhlas pojištěného s tím, aby pojistník nebo oprávněná osoba přijala pojistné plnění, nejpozději do dne, kdy pojišťovna ukončí šetření pojistné události, pojištění předmětu pojištění tímto dnem zanikne. Právo na pojistné plnění nabývá pojištěný.
9. Pojištění se nepřerušuje.

### Článek 3 Obecné výluky z pojištění

1. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění ze škodných událostí:
  - a vzniklých v příčinné souvislosti s válečnými událostmi, vzpourou, povstáním nebo jinými hromadnými násilnými nepokoji, stávkou, výlukou, teroristickými akty (tj. násilnými jednáními motivovanými zejména politicky, sociálně, ideologicky, rasově, národnostně nebo nábožensky) nebo se zásahem státní

nebo úřední moci;

- b způsobených jadernou energií, radioaktivitou, ionizujícím zářením, radioaktivní kontaminací nebo aktivací, jaderným materiálem, azbestem nebo formaldehydem.
2. Pojištění se nevztahuje a z pojištění nevzniká právo na jakékoliv plnění či nárok, pokud by se tak pojišťovna dostala do rozporu:
    - a se sankcemi, zákazy či omezeními danými rezolucemi OSN či
    - b se sankcemi obchodními, ekonomickými či finančními danými právními či jinými předpisy České republiky, Evropské unie, Spojených států amerických (USA) nebo dalších příslušných lokálních jurisdikcí.Více informací včetně odkazů na seznamy sankcionovaných zemí či osob naleznete na webových stránkách <http://www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob>
  3. Ve VPPMO-P, DPP mohou být uvedeny nebo v pojistné smlouvě ujednaný další výluky z pojištění.

### Článek 4 Pojistné

1. Pojistné je běžným pojistným.
2. V pojistné smlouvě je možno ujednat, že pojistné bude hrazeno ve splátkách. Jednotlivé splátky pojistného jsou splatné vždy v den uvedený v pojistné smlouvě nebo ve Vyúčtování pojistného. Dohoda o úhradě pojistného ve splátkách nemá vliv na délku pojistného období. Pojišťovna má v případě úhrady ve splátkách právo na přírůstek k pojistnému.
3. Pojistné se považuje za uhrazené okamžikem připsání pojistného na účet pojišťovny.
4. Pojistník je povinen hradit pojistné řádně a včas. Pojistník je povinen hradit pojistné na bankovní účet, a to pod variabilním symbolem určeným pojišťovnou.
5. Má-li pojistník plnit na pojistné, poplatky a příslušenství pohledávky dlužného pojistného, započte se plnění ze strany pojistníka nejprve na dlužné pojistné, a to vždy nejprve na nejdříve splatné pojistné, resp. splátku pojistného, poté na poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, pak na náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec na úrok z prodlení. Poplatky, náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného ani úrok z prodlení se neúčtují.
6. Pojišťovna má právo změnit jednostranně výši běžného pojistného na další pojistné období, a to na základě použití pojistné-matematických metod v případě, že dojde ke změně podmínek rozhodných pro stanovení pojistného, zejména:
  - a změnil-li se obecně závazné právní předpisy, kterými se řídí náhrada újmy nebo které mají vliv na stanovení výše pojistného nebo pojistného plnění (např. změna daňových či jiných předpisů, které změnil rozsah daňových povinností pojišťovny či povinností jiného povinného odvodu, změna předpisů upravujících povinný rozsah pojištění apod.);
  - b změnil-li se rozhodovací praxe soudů, která má vliv na stanovení výše pojistného plnění;
  - c překročil-li skutečný škodní průběh kalkulovaný škodní průběh, přičemž pojišťovna ve výsledné kalkulaci zohledňuje i náklady spojené se vznikem a správou pojištění a přiměřený zisk. Za jednostrannou změnu není považována změna výše pojistného provedená na základě automatické indexace, byla-li v pojistné smlouvě sjednána.
7. Byla-li pojistná smlouva uzavřena se zřetelem k budoucímu podnikání nebo jinému budoucímu zájmu, který nevznikne, není pojistník povinen platit pojistné; pojišťovna má však právo na přiměřenou odměnu. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, výše odměny činí 5 % z očekávaného ročního pojistného.
8. Pojistné se platí v české měně, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
9. Vedle pojistného je pojišťovna oprávněna požadovat poplatky za úkony a služby, které jsou uvedeny v Sazebníku administrativních poplatků. Poplatek je splatný dnem provedením úkonu či služby pojišťovnou, není-li ve výzvě pojišťovny uvedeno jinak.

### Článek 5 Povinnosti z pojištění

1. Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba:
  - a má povinnost oznámit a doložit pojišťovně bez zbytečného odkladu veškeré změny, které během trvání pojištění nastanou, ve skutečnostech, které uvedl při sjednání pojištění;
  - b má povinnost umožnit pojišťovně provést kontrolu podkladů potřebných pro výpočet pojistného a prohlídku věcí, s nimiž pojištění souvisí, pokud si tuto kontrolu nebo prohlídku pojišťovna vyžádá;
  - c má povinnost dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě nebo které na sebe

vzal pojistnou smlouvou, ani nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob (za třetí osoby se považují také všechny fyzické a právnické osoby pro pojištěného činné);

d má povinnost neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozví a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události nebo přijmout taková preventivní opatření, jaká je možné rozumně požadovat;  
**Po škodní události:**

e má povinnost, pokud již škodní událost nastala, učinit nutná opatření ke zmírnění jejích následků a podle možnosti si k tomu vyžádat pokyny pojišťovny a postupovat v souladu s nimi;

f má povinnost bez zbytečného odkladu, nejdříve však do 30 dnů od okamžiku zjištění škodní události, oznámit pojišťovně, že škodní událost nastala;

g má povinnost v případě žádosti pojišťovny zajistit na vlastní náklady účelný přehled dokladů nezbytných k šetření škodní události;

h má povinnost bez zbytečného odkladu poskytnout pravdivá a úplná vysvětlení o příčinách a rozsahu škody nebo újmy, vyčíslit nároky na plnění, předložit doklady, které jsou potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na plnění a jeho výše, předložit pojišťovně seznam všech poškozených, zničených, odcizených nebo ztracených věcí s uvedením roku jejich pořízení a pořizovací ceny, předložit doklady prokazující vlastnictví, umožnit pojišťovně pořídit si kopie těchto dokladů a dále umožnit pojišťovně provést šetření, kterých je k tomu třeba;

i má povinnost zdržet se oprav poškozených věcí nebo odstraňování zbytků zničených věcí, dokud s tím pojišťovna neprojeví souhlas. Nemá-li souhlas pojišťovny nejdříve do 30 dnů od oznámení škodní události projevem, může zahájit opravy nebo odstraňování zbytků, avšak pro prokázání výše škody musí být pořízena a předložena dokumentace (foto, video záznam, popis průběhu škody, soupis poškozených nebo zničených věcí apod.);

j má povinnost sdělit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodní událostí bylo zahájeno trestní nebo správní řízení proti pojištěnému nebo jeho zaměstnanci, sdělit jméno a adresu svého obhájce a pojišťovnu informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení;

k má povinnost zabezpečit vůči jinému práva, která přecházejí na pojišťovnu, zejména právo na náhradu škody či újmy, jakož i právo na postih a vypořádání;

l má povinnost, vzniklo-li v souvislosti se škodní událostí podezření z trestného činu nebo pokusu o něj, učinit bez zbytečného odkladu oznámení policii;

m má povinnost bez zbytečného odkladu oznámit pojišťovně, že se našla věc odcizená nebo ztracená v souvislosti s pojistnou událostí, a v případě, že již obdržel pojistné plnění za tuto věc, vrátit pojišťovně plnění snížené o přiměřené náklady potřebné na opravu této věci, pokud byla poškozena v době od pojistné události do doby, kdy byla nalezena, případně je povinen vrátit hodnotu zbytku, pokud v uvedené době byla věc zničena;

n nesmí bez souhlasu pojišťovny postoupit pohledávku na plnění z pojištění;

o má povinnost plnit další povinnosti uložené právním předpisem.

2. Dále v případě **pojištění odpovědnosti** pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba:

a má povinnost pojišťovně sdělit, že poškozený uplatnil proti pojištěnému (přímo nebo u příslušného orgánu) právo na náhradu škody či újmy, vyjádřil se k požadované náhradě a její výši, postupovat podle pokynu pojišťovny a na výzvu pověřit pojišťovnu, aby za něj škodní událost pojednala;

b nesmí v případě mimosoudního jednání o náhradě škody či újmy z pojistné události bez souhlasu pojišťovny uzavřít dohodu o narovnání nebo umožnit uznání dluhu v jakékoliv formě;

c nesmí v řízení o náhradě škody či újmy ze škodní události bez souhlasu pojišťovny uzavřít dohodu o narovnání, nesmí se zavázat k náhradě promlčené pohledávky nebo ji uhradit, nesmí uzavřít soudní smír ani zapříčinit vydání rozsudku pro uznání nebo pro zmeškání; proti rozhodnutí příslušných orgánů, které se týká náhrady škody či újmy, má povinnost se včas odvolat nebo podat odpor, pokud v odvolací lhůtě neobdrží jiný pokyn od pojišťovny;

d nesmí bez souhlasu pojišťovny svým jednáním vyvolat prodloužení nebo stavení promlčecí lhůty práva na náhradu škody či újmy;

e má povinnost oznámit pojišťovně nejpozději dva měsíce před koncem pojistného období aktuální údaje rozhodné pro stanovení výše pojistného.

3. Porušil-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba povinnosti uvedené v bodu 1 nebo 2 tohoto článku nebo další povinnosti uvedené v DPP nebo ujednané v pojistné smlouvě, má pojišťovna podle závažnosti tohoto porušení právo:

a pojistné plnění přiměřeně snížit;

b na náhradu až do výše již poskytnutého pojistného plnění proti osobě, která povinnost porušila. Společně a nerozdílně s ní je k náhradě povinen pojistník, neprokáže-li, že nemohl jednat této osoby ovlivnit.

4. Porušil-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba povinnosti uvedené v bodu 1 písm. f nebo h nebo v bodu 2 písm. b, c nebo d tohoto článku, má pojišťovna právo odmítnout pojistné plnění. Tímto odmítnutím pojištění nezaniká.

5. Pojišťovna má povinnost:

a po skončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti plnit sdělit výsledky osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění. Na žádost

této osoby pojišťovna v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho odmítnutí;

b do 15 dnů ode dne skončení šetření poskytnout pojistné plnění, není-li v DPP uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak;

c na žádost vrátit pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněné osobě doklady, které pojišťovně zaslali nebo předložili.

## Článek 6 Formy právních jednání a oznámení

1. Veškerá právní jednání, jakož i oznámení týkající se pojištění, vyžadují písemnou formu, není-li dále uvedeno jinak.

2. Písemnou formu nevyžaduje:

a oznámení pojistné události;

b oznámení změny jména, příjmení nebo názvu pojistníka, resp. pojištěného, změny poštovní adresy, elektronické adresy, telefonu.

3. Pojistník je dále oprávněn činit nad rámec právních jednání uvedených v bodu 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další právní jednání vůči pojišťovně, které je návrhem změny pojistné smlouvy, návrhem dohody o zániku pojištění nebo návrhem jiného dvoustranného právního jednání týkajícího se pojištění. Takový nepísemný návrh pojistníka je přijat v okamžiku, kdy je pojistníkovi doručeno souhlasné právní jednání pojišťovny v písemné formě nebo potvrzení pojišťovny o přijetí návrhu pojistníka.

4. Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba jsou dále oprávněni činit nad rámec oznámení uvedených v bodu 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další oznámení týkající se pojištění. Takové nepísemné oznámení se považuje za platné přijaté, pokud pojišťovna v písemné formě potvrdí, že oznámení obdržela, nebo se začne chovat ve shodě s ním.

5. Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, mohou být učiněna písemně, telefonicky na telefonním čísle pojišťovny k tomuto účelu zřízeném a zveřejněném, prostřednictvím internetové aplikace pojišťovny, pomocí elektronického formuláře uvedeného na oficiálních webových stránkách pojišťovny nebo elektronicky na elektronickou adresu pojišťovny k tomuto účelu zřízenou. Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, musí být doplněna v písemné formě, vyžádá-li si to pojišťovna.

6. V případě právního jednání nebo oznámení, které je obsaženo v příloze elektronické zprávy ve formátu PDF nebo jiném obdobném formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, se považuje písemná forma za dodrženu, je-li takové jednání či oznámení vlastnoručně podepsáno jednatelkou osobou.

7. Právní jednání týkající se pojištění nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojišťovnictví.

8. Veškeré doklady týkající se pojištění včetně těch, které jsou předkládány k prokázání práva na pojistné plnění, jsou účastníci pojištění povinni předkládat v českém jazyce. V případě dokladů v jiném jazyce je nutné předložit tento doklad spolu s jeho úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad hradí ten, kdo doklad předkládá.

9. Bude-li právní jednání či oznámení učiněno z e-mailové adresy či telefonního čísla prokazatelně sděleného účastníkem pojištění pojišťovně, má se za to, že bylo učiněno tímto účastníkem pojištění. Z tohoto důvodu je účastník pojištění povinen bez zbytečného odkladu informovat pojišťovnu o možném zneužití e-mailu či telefonu (např. z důvodu odcizení, ztráty, prozrazení přístupových údajů apod.).

## Článek 7 Doručování písemností

1. Písemnosti mohou být doručovány zejména:

a osobním předáním;

b prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky;

c s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu uvedenou v pojistné smlouvě, prokazatelně sdělenou účastníkem pojištění po uzavření pojistné smlouvy nebo na adresu zjištěnou v souladu s právními předpisy;

d prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo prokazatelně sdělenou účastníkem pojištění po uzavření pojistné smlouvy;

e prostřednictvím Internetové aplikace pojišťovny.

2. Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.

3. Písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem dojití; v pochybnostech se má za to, že došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání, a to i když se adresát, který vědomě doručení zmařil, o zásluce nedozvěděl. Není-li ujednáno jinak, určuje druh takové písemnosti (např. obyčejná zásilka, doporučená zásilka apod.) odesílatel.

4. Účastníci pojištění jsou povinni oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou poštovní nebo elektronickou adresu nebo telefonní číslo.

5. Zmařil-li vědomě adresát dojíti, platí, že jednání či oznámení řádně došlo. O vědomé zmaření se jedná zejména v případech, kdy adresát neoznámí včas změnu skutečností významných pro doručování (zejména změnu jména, příjmení nebo názvu, změnu poštovní nebo elektronické adresy atp.), nepřevzme v úložní době písemnost, neoznačí dostatečně poštovní schránku, odmítne písemnost převzít.

### Článek 8 Řízení expertů

1. Oprávněná osoba a pojišťovna se v případě neshody o příčině nebo rozsahu vzniklé škody nebo o výši pojistného plnění mohou dohodnout, že tyto budou stanoveny řízením expertů. Řízení expertů může být rozšířeno i na ostatní předpoklady vzniku práva na pojistné plnění.
2. Zásady řízení expertů:
  - a každá strana písemně určí jednoho experta, který vůči ní nesmí mít žádnou závazky, a neprodleně o něm informuje druhou stranu. Námitku proti osobě experta lze vznést nejpozději před zahájením jeho činnosti;
  - b určení expertů se dohodnou na osobě třetího experta, který má rozhodný hlas v případě neshody;
  - c experti určené oprávněnou osobou a pojišťovnou zpracují znalecký posudek o sporných otázkách odděleně;
  - d experti posudek odevzdají zároveň pojišťovně i oprávněné osobě. Jestliže se závěry expertů od sebe liší, předá pojišťovna oba posudky expertovi s rozhodným hlasem. Ten rozhodne o sporných otázkách a odevzdá své rozhodnutí pojišťovně i oprávněné osobě;
  - e každá strana hradí náklady svého experta, náklady na činnost experta s rozhodným hlasem hradí rovným dílem.
3. Odchylně od bodu 2 tohoto článku se mohou oprávněná osoba a pojišťovna na osobě experta s rozhodným hlasem dohodnout přímo s tím, že náklady na činnost tohoto experta s rozhodným hlasem hradí rovněž rovným dílem.
4. Řízením expertů nejsou dotčena práva a povinnosti pojišťovny a oprávněné osoby stanovené právními předpisy, VPPMO-P, DPP a ujednané pojistnou smlouvou.

### Článek 9 Zproštění mlčenlivosti, zmocnění

1. Uzavřením pojistné smlouvy pojištník:
  - a pro případ vzniku škodní události zprošťuje státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním nebo správním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení, záchrannou službu a zdravotní pojišťovny povinností mlčenlivosti;
  - b zmocňuje pojišťovnu, resp. jí pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodní událostí mohly nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy;
  - c zmocňuje pojišťovnu, resp. jí pověřenou osobu k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven v souvislosti se šetřením škodních událostí a s jejich povinností poskytnout pojistné plnění.
2. Výše uvedené souhlasy a zmocnění se vztahují i na dobu po smrti nebo zániku pojištníka.

### Článek 10 Výklad společných pojmů

Tato výkladová ustanovení se vztahují k pojmům použitým v těchto VPPMO-P, v navazujících DPP a v pojistné smlouvě.

1. **Indexem spotřebitelských cen** se rozumí úhrnný index spotřebitelských cen zboží a služeb, který je zveřejňován Českým statistickým úřadem.
2. **Indexem cen průmyslových výrobců** se rozumí index cen průmyslových výrobců, který je zveřejňován Českým statistickým úřadem.
3. **Indexem cen stavebních děl** se rozumí index cen stavebních děl pro stavební díla celkem, který je zveřejňován Českým statistickým úřadem.
4. **Nahodilou událostí** se rozumí událost, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání pojištění vůbec nastane, nebo není známa doba jejího vzniku, tj. nastane zcela nečekaně a náhle. Nahodilou událostí není událost způsobená pojistným nebezpečím, které nastalo v důsledku úmyslného konání nebo úmyslného opomenutí pojištníka, pojištěného nebo oprávněné osoby, případně jiné osoby z jejich podnětů, nebo jednáním, o kterém tyto osoby věděly.
5. **Sazebníkem administrativních poplatků** se rozumí seznam úhrad za vybrané služby poskytované pojišťovnou. Rozhodnou je výše podle sazebníku platného v den provedení zpoplatňované služby.
6. **Škodní událostí** se rozumí událost, ze které vznikla škoda či újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění. Škodní událost je blíže specifikována v těchto VPPMO-P, v DPP nebo v pojistné smlouvě.

## B. POJIŠTĚNÍ MAJETKU

### Článek 11 Předmět pojištění

1. Není-li v DPP uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, vztahuje se pojištění na věci hmotné movité nebo stavby, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě jednotlivě nebo jako součásti vymezeného souboru (dále též „předmět pojištění“).
2. Pojištění se vztahuje na předmět pojištění:
  - a ve vlastnictví pojištěného uvedeného v pojistné smlouvě (vlastní předmět pojištění);
  - b který pojištěný uvedený v pojistné smlouvě po právu užívá nebo jej převzal na základě písemné smlouvy (cizí předmět pojištění) a který je současně v pojistné smlouvě označen jako „cizí“.

### Článek 12 Místo pojištění

Pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž došlo na místě uvedeném v pojistné smlouvě jako místo pojištění. Toto omezení neplatí pro předmět pojištění, který byl přemístěn z místa pojištění na dobu nezbytně nutnou v důsledku vzniklé nebo bezprostředně hrozící pojistné události.

### Článek 13 Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je nahodilá událost vyvolána v pojistné smlouvě sjednaným pojistným nebezpečím, se kterou je spojen vznik povinnosti pojišťovny poskytnout pojistné plnění, pokud nastala v době trvání pojištění.
2. Za jednu pojistnou událost se považuje pojistná událost, která vznikla z příčiny jednoho pojistného nebezpečí, v jednom místě pojištění a v jednom souvislém čase.
3. Odchylně od bodu 2 tohoto článku se ujednává, že za jednu pojistnou událost z pojistných nebezpečí povodeň, záplava, vichřice, krupobití nebo zemětřesení se považují všechny události, ke kterým došlo z téže příčiny během souvislé doby 72 po sobě jdoucích hodin.

### Článek 14 Výluky z pojištění

1. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za škody vzniklé v příčinné souvislosti s nastalou pojistnou událostí, není-li ve VPPMO-P, DPP uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
2. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za nepřímé škody všeho druhu (např. ušlý výdělek, ušlý zisk, pokuty, manka, nemožnost používat předmět pojištění) a za vedlejší výlohy (expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení apod.). Tam, kde oprávněné osobě vzniká právo na náhradu přiměřených nákladů na opravu nebo na znovupořízení předmětu pojištění nebo na výrobu nového předmětu pojištění se do přiměřených nákladů na opravu, znovupořízení nebo na výrobu nového předmětu pojištění nezahrnují příplatky vyplácené za práci přesčas, v noci, ve dnech pracovního volna a pracovního klidu, expresní příplatky, letecké dodávky náhradních dílů a cestovní náhrady a náklady techniků a expertů ze zahraničí.
3. Bez ohledu na spolupůsobící příčiny se pojištění nevztahuje na nahodilou skutečnost způsobenou následkem vady, kterou měl předmět pojištění již v době uzavření pojištění a která měla či mohla být známa pojištníkovi, pojištěnému nebo oprávněné osobě bez ohledu na to, zda byla známa pojišťovně.
4. V případě sjednaného pojistného nebezpečí povodeň nebo záplava nevzniká právo na pojistné plnění za škodní události, které nastaly v průběhu 10 dnů od:
  - a sjednání pojištění tohoto pojistného nebezpečí pro pojištěný předmět pojištění;
  - b navýšení limitu pojistného plnění pro toto pojistné nebezpečí. V případě navýšení limitu pojistného plnění je pojistné plnění za škody vzniklé v uvedené lhůtě omezeno částkou limitu plnění platného před počátkem uvedené lhůty 10 dnů.
5. Pokud je pojištění sjednáno pro vymezený soubor, lze v DPP uvést nebo v pojistné smlouvě ujednat, že se pojištění nevztahuje na některé předměty pojištění, které by jinak svým charakterem do pojištěného souboru náležely.

**Článek 15****Hranice pojistného plnění, pojistné hodnoty, pojistné částky, limity a sublimity pojistného plnění**

- Pojistné plnění je omezeno horní hranicí. Horní hranice je stanovena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění. Pojišťovna poskytne pojistné plnění maximálně do výše:
  - pojistné částky ujednané v pojistné smlouvě pro předmět pojištění určený jednotlivě nebo v souboru;
  - limitu pojistného plnění ujednaného v pojistné smlouvě.
 Rozhodující je vždy nižší částka.
- Za stanovenou výši pojistné částky, jakož i limitu pojistného plnění je odpovědný pojistník.
- Výše ujednané pojistné částky má pro každý předmět pojištění nebo soubor odpovídat jeho pojistné hodnotě.
- Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat. Pojistnou hodnotu lze vyjádřit způsobem dále stanoveným:
  - novou cenou;
  - časovou cenou;
  - obvyklou cenou;
  - jiným způsobem, který podle pojistného nebezpečí a druhu předmětu pojištění nebo souboru stanoví DPP nebo způsobem ujednaným v pojistné smlouvě.
- V pojistné smlouvě lze pro předmět pojištění nebo soubor ujednat limit pojistného plnění jako pojištění prvního rizika. Pojišťovna v případě pojištění prvního rizika neuplatňuje podpojištění.
- V pojistné smlouvě lze pro pojistná nebezpečí sjednat limit pojistného plnění jako maximální roční plnění (dále jen „limit MRP“).
- V pojistné smlouvě mohou být v rámci limitu pojistného plnění ujednaný sublimity pojistného plnění.

**Článek 16****Oprávněná osoba**

Oprávněnou osobou je vlastník předmětu pojištění, nestanoví-li právní předpisy jinak nebo není-li v DPP uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

**Článek 17****Pojistné plnění**

- Pojišťovna se zavazuje poskytnout pojistné plnění, nastane-li pojistná událost.
- Právo na pojistné plnění vzniká oprávněné osobě, a to v rozsahu a za podmínek uvedených ve VPPMO-P a DPP nebo ujednaných v pojistné smlouvě.
- Pojistné plnění poskytne pojišťovna v penězích v tuzemské měně. Měnový přepočtení se provádí kurzem devizového trhu vyhlášeným Českou národní bankou platným ke dni vzniku pojistné události.
- Pokud byl pojistnou událostí předmět pojištění poškozen, vzniká oprávněné osobě právo, není-li v DPP uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, aby jí pojišťovna vyplatila:
  - při pojištění na novou cenu, částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozeného předmětu pojištění, sníženou o časovou cenu použitelných zbytků jeho nahrazovaných částí. Pojišťovna poskytne náklady na opravu nejvýše do jeho nové ceny v době bezprostředně před pojistnou událostí snížené o novou cenu jeho zbylé části;
  - při pojištění na časovou cenu, částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozeného předmětu pojištění, sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení a jiného znehodnocení v době bezprostředně před pojistnou událostí, a dále sníženou o časovou cenu použitelných zbytků jeho nahrazovaných částí. Pojišťovna poskytne náklady na opravu nejvýše do jeho časové ceny v době bezprostředně před pojistnou událostí snížené o časovou cenu jeho zbylé části;
  - při pojištění na obvyklou cenu, způsobem, který podle pojistného nebezpečí a druhu předmětu pojištění je uveden v DPP nebo ujednáno v pojistné smlouvě.
- Pokud byl pojistnou událostí předmět pojištění zničen, odcizen nebo ztracen, vzniká oprávněné osobě právo, není-li v DPP uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, aby jí pojišťovna vyplatila:
  - při pojištění na novou cenu, částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení nového (neopotřebovaného) předmětu pojištění nebo nákladům vynaložených pojištěným na výrobu (zhotovení) nového předmětu pojištění stejného druhu, kvality a technických parametrů v době bezprostředně před pojistnou událostí, sníženou o časovou cenu jeho použitelných zbytků a o časovou cenu jeho zbylé části. Pojišťovna vyplatí nižší z uvedených částek;
  - při pojištění na časovou cenu, částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení nového (neopotřebovaného) předmětu pojištění nebo nákladům vynaložených pojištěným na výrobu (zhotovení) nového předmětu pojištění stejného druhu, kvality a technických parametrů v době bezprostředně před pojistnou událostí, sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení a jinému znehodnocení v době bezprostředně před pojistnou událostí a dále sníženou o časovou cenu jeho použitelných zbytků a o časovou cenu jeho zbylé části. Pojišťovna vyplatí nižší z uvedených částek;

c při pojištění na obvyklou cenu, způsobem, který podle pojistného nebezpečí a druhu předmětu pojištění je uveden v DPP nebo ujednáno v pojistné smlouvě.

- Byl-li pojistnou událostí předmět pojištění poškozen nebo zničen, nevzniká právo na plnění za zvýšení nákladů na pojistné plnění, vyvolané jeho modernizací.
- Je-li oprávněná osoba v době pojistné události plátcem daně z přidané hodnoty (DPH), potom se uvedená daň nezahrnuje do pojistného plnění.

**Článek 18****Zachraňovací náklady**

- Pojišťovna nad ujednanou horní hranicí pojistného plnění nahradí:
  - náklady, které pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba účelně a přiměřeně vynaložili při odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události, na zmírnění následků již nastalé pojistné události nebo proto, že plnili povinnost (uloženou jim zákonem nebo orgánem státní správy) odklidit poškozený pojištěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů;
  - škodu, kterou pojistník v souvislosti s touto činností utrpěl.
- Pojišťovna poskytne náhradu nákladů nejvýše do 10 % z částky poskytnutého pojistného plnění pro předmět pojištění a pojistné nebezpečí, z něhož nastala pojistná událost, nebo do výše 10 % z horní hranice pojistného plnění pro předmět pojištění a pojistné nebezpečí, z něhož pojistná událost bezprostředně hrozila, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Zachraňovací náklady na záchranu života nebo zdraví osob nahradí pojišťovna nejvýše do 30 % limitu nebo sublimitu pojistného plnění pro pojistné nebezpečí, kterého se zachraňovací náklady týkají. Je-li pojištěn soubor, týká se uvedený výpočet pouze poškozených nebo ohrožených součástí souboru.
- V případě, že pojistník utrpěl v souvislosti s vynakládáním zachraňovacích nákladů škodu, pojišťovna poskytne náhradu za tuto škodu nejvýše v částce 100 000 Kč.
- Pojišťovna má povinnost nahradit v plné výši náklady vynaložené s jejím souhlasem.

**Článek 19****Spoluúčast**

Oprávněná osoba se podílí na pojistném plnění z každé pojistné události částkou ujednanou v pojistné smlouvě jako spoluúčast.

**Článek 20****Výklad pojmů a další vyluky z pojištění**

Tato výkladová ustanovení se vztahují k pojmům použitým v těchto VPPMO-P, v návazujících DPP nebo v pojistné smlouvě.

V jednotlivých DPP mohou být dále uvedena doplnění nebo vyluky týkající se těchto pojmů a uvedeny pojmy další.

- Aerodynamickým třeskem** se rozumí rázová tlaková vlna, která vzniká překročením rychlosti zvuku (zvukové bariéry) letícím letadlem.
- Atmosférickými srážkami** se rozumí nežádoucí působení vody z převažového deště, z tajícího sněhu nebo ledu, která náhle a nepředvídatelně vznikla nebo prosákla do pojištěné budovy a způsobila poškození nebo zničení pojištěné věci. Pojištění se však nevztahuje na škody způsobené v důsledku vniknutí srážek do pojištěného prostoru nedostatečně uzavřenými okny, dveřmi nebo jinými otvory. Pojištění se dále nevztahuje na škody vzniklé v důsledku špatného technického stavu budovy (např. chybějící nebo neúplná střešní krytina, chybějící nebo nefunkční okno, dveře resp. jiná otvorová výplň, nefunkční dešťový svod), na škody vzniklé v souvislosti s tím, že na pojištěné budově byly prováděny stavební nebo montážní práce a na škody vzniklé působením vlhkosti, hub a plísní.
- Časovou cenou** se rozumí cena, kterou měl předmět pojištění bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se z nové ceny předmětu pojištění, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jinému znehodnocení a nebo ke znehodnocení předmětu pojištění, k němuž došlo jeho opravou, modernizací nebo jiným způsobem.
- Kouřem** se rozumí působení takového kouře, který unikl náhle a neočekávaně z topného nebo varného zařízení nacházejícího se na místě pojištění, pokud kouř unikl mimo určené otvory. Pojištění se však nevztahuje na škody vzniklé dlouhodobým, postupným působením kouře.
- Krupobitím** se rozumí jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikosti, hmotnosti a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na předmět pojištění. Za poškození nebo zničení předmětu pojištění krupobitím se považuje takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, k němuž došlo:
  - přímým působením krupobití;
  - v příčné souvislosti s tím, že krupobití poškodilo dosud bezvadné a funkční části stavby.
- Maximálním ročním plněním (MRP)** se rozumí horní hranice úhrnu vyplacených pojistných plnění ze všech pojistných událostí nastalých v průběhu ročního pojistného období.

7. **Modernizací** se rozumí úprava předmětu pojištění, kterou se zvyšují (modernizují) jeho užité vlastnosti, aniž se mění jeho účel.
8. **Nárazem vozidla** se rozumí bezprostřední náraz vozidla do pojištěné budovy nebo pojištěné jiné stavby.
9. **Novou cenou** se rozumí cena, za kterou lze v daném místě a čase stejný nebo srovnatelný předmět pojištění znovu pořídit jako nový neopotřebovaný, stejného druhu, účelu, kvality a technických parametrů. Je-li předmětem pojištění stavba, rozumí se její novou cenou cena, kterou je třeba obvykle vynaložit k vybudování novostavby téhož druhu, rozsahu a kvality v daném místě, včetně nákladů na zpracování projektové dokumentace.
10. **Obvyklou cenou** (obecnou, tržní) se rozumí cena, za kterou lze v daném místě a v daném čase stejný nebo srovnatelný předmět pojištění reálně prodat nebo koupit. Přitom se zvažují všechny okolnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných okolností trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího ani vliv zvláštní obliby.
11. **Odcizením** se rozumí přivlastnění si předmětu pojištění, jeho části nebo jeho příslušenství krádeží vloupáním nebo loupeží (loupežným přepadením).
12. **Odcizením krádeží vloupáním** se rozumí přivlastnění si předmětu pojištění, jeho části nebo jeho příslušenství tak, že se ho pachatel zmocnil jedním z dále uvedených způsobů:
- do uzamčeného místa pojištění se dostal tak, že jej otevřel nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevření;
  - do uzamčeného místa pojištění se dostal jinak než dveřmi;
  - uzamčené místo pojištění otevřel originálním klíčem nebo legálně zhotoveným duplikátem, jehož se zmocnil krádeží vloupáním nebo loupeží;
  - do úschovného objektu (trezoru), jehož obsah je pojištěn, se dostal nebo jej otevřel nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevření, a zároveň se do uzamčeného místa pojištění, kde je úschovný objekt (trezor) umístěn, dostal způsobem uvedeným pod písm. a, b nebo c tohoto bodu.
- Je-li předmětem pojištění stavba, rozumí se odcizením krádeží vloupáním přivlastnění si součástí stavby způsobem, při kterém pachatel překonal překážky nebo se jí zmocnil její demontáží použitím nástroje nebo nářadí, jako jsou šroubovák, kleště, maticový klíč apod.
13. **Odcizením loupeží** (loupežným přepadením) se rozumí přivlastnění si předmětu pojištění, jeho části nebo jeho příslušenství tak, že pachatel použil proti pojištěnému nebo jiné osobě pověřené pojištěným násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí v úmyslu zmocnit se daného předmětu pojištění.
14. **Opotřebením** se rozumí přirozený úbytek hodnoty předmětu pojištění způsobený stárnutím, užíváním, zanedbáním údržby apod. Výšší opotřebení ovlivňuje také ošetřování nebo udržování předmětu pojištění.
15. **Pádem letadla** se rozumí náraz nebo zřícení letadla s posádkou, jeho částí nebo jeho nákladu. Nárazem nebo zřícením letadla s posádkou se rozumí i případy, kdy letadlo odstartovalo s posádkou, ale v důsledku události, která předcházela nárazu nebo zřícení, posádka letadla opustila.
16. **Pádem stromu, stožáru nebo jiných předmětů** se rozumí takový pohyb těchto těles, který má znaky volného pádu. Za poškození nebo zničení předmětu pojištění pádem stromu, stožáru nebo jiných předmětů se považuje takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, k němuž došlo:
- přímo pádem stromu, stožáru nebo jiného předmětu;
  - v příčinné souvislosti s tím, že tento strom, stožár nebo jiný předmět poškodil dosud bezvadné části budovy.
17. **Pojištěním prvního rizika** se rozumí případ, kdy je ujednaný limit pojistného plnění zároveň horní hranicí úhrnu pojistných plnění ze všech pojistných událostí nastalých v průběhu ročního pojistného období nebo v době určité, na kterou bylo pojištění sjednáno.
18. **Poškozením** se rozumí změna stavu předmětu pojištění, kterou je objektivně možné odstranit opravou nebo taková změna stavu předmětu pojištění, kterou objektivně není možné odstranit opravou, přesto však je předmět pojištění použitelný k původnímu účelu (např. estetické znehodnocení).
19. **Povodní** se rozumí zaplavení větších či menších územních celků vodou, která se vyliła z břehů vodních toků nebo z břehů nádrží nebo tyto břehy a hráze protřhla nebo byla způsobena náhlým a neočekávaným zmenšením průtočného profilu toku. Povodní se rozumí také vystoupení vody do budovy z kanalizační sítě v důsledku vzniklé povodně v blízkosti místa pojištění, a to na principu spojených nádob s korytem řeky či vodní nádrže. Za poškození nebo zničení předmětu pojištění povodní se považuje takové poškození nebo zničení, které bylo způsobeno:
- přímým působením vody z povodně;
  - předměty unášenými vodou z povodně.
20. **Pozemkem** se rozumí část zemského povrchu.
21. **Požárem** se rozumí oheň v podobě plamene, který provází hoření a vznikl mimo určené ohniště nebo takové ohniště opustil a šíří se vlastní silou. Za působení požáru se rovněž považují účinky zplodin požáru, hašení nebo stržení stavebních součástí při zdolávání požáru.
22. **Přepětím** se rozumí krátkodobé prokazatelné překročení přípustné hodnoty napětí v elektrorozvodné nebo komunikační síti.
23. **Přiměřeným nákladem na opravu nebo znovupoužití předmětu pojištění** jsou náklady, které jsou bezprostředně před pojistnou událostí v místě obvyklé.
24. **Přímým úderem blesku** se rozumí přímý zásah blesku (atmosférického výboje) do předmětu pojištění nebo do budovy, v níž se předmět pojištění nacházel. Aby vzniklo právo na pojistné plnění, musí být místo přímého úderu blesku do předmětu pojištění nebo do budovy spolehlivě zjištěno podle tepelné mechanických stop.
25. **Rekonstruací** se rozumí zásahy do předmětu pojištění, které mají za následek změnu jeho technických parametrů, změnu funkce nebo změnu účelu užívání.
26. **Sesouváním nebo zřícením sněhových lavin** se rozumí jev, kdy masa sněhu nebo ledu se náhle po svazích uvede do pohybu a řítí se do údolí.
27. **Sesouváním půdy** se rozumí náhlý sesuv hornin nebo zemín vzniklý působením gravitace a vyvolaný náhlým porušením dlouhodobé rovnováhy, ke které svahy zemského povrchu dospěly vývojem, pokud k nim došlo v důsledku přímého působení přírodních a klimatických vlivů s výskytem odlučných ploch.
28. **Soubor** tvoří předměty pojištění, které mají podobný nebo stejný charakter a jsou určeny ke stejnému účelu. Je-li pojištěn soubor, pojištění se vztahuje na všechny předměty pojištění, které k souboru náležely v okamžiku vzniku pojistné události. Pojistnou částku souboru tvoří součet pojistných hodnot jednotlivých předmětů tvořících soubor.
29. **Starožitnostmi** se rozumí předměty včetně nábytku zpravidla starší 100 let, které mají značnou uměleckou hodnotu, případně charakter unikátu vzhledem ke svému původu, stáří a zájmu sběratelů.
30. **Tíhou sněhu nebo námrazy** se rozumí destruktivní působení tíhy vrstvy sněhu nebo námrazy z příčiny jejich nadměrné hmotnosti na střešní krytiny, nosné nebo ostatní konstrukce střechy. Za poškození nebo zničení předmětu pojištění tíhou sněhu nebo námrazy se považuje takové destruktivní poškození nebo zničení předmětu pojištění, k němuž došlo:
- přímým působením tíhy sněhu nebo námrazy na střešní krytinu nebo ostatní konstrukce střechy budovy, nebo
  - v příčinné souvislosti s tím, že tíha sněhu nebo námrazy poškodila dosud bezvadné a funkční stavební součásti zastřešení budovy.
31. **Údržbou** se rozumí souhrn činností zajišťujících technickou způsobilost, provozuschopnost, hospodárnost a bezpečnost provozu předmětu pojištění.
32. **Uměleckými předměty** se rozumí obrazy a jiná výtvarná díla, dekorativní a užitékové předměty ze značkového skla, porcelánu nebo z keramiky, dřeva, kovu a jiných materiálů, ručně vázané koberce, gobelny, tapiserie a jiné umělecké předměty, jejichž cena je dána nejen výrobními náklady, ale též uměleckou kvalitou nebo autorem díla, případně mají charakter unikátu.
33. **Úmyslným poškozením nebo úmyslným zničením (vandalismus)** se rozumí poškození nebo zničení, při němž byl předmět pojištění úmyslně poškozen nebo zničen jinou než oprávněnou osobou, pojistníkem nebo pojištěným, osobami jim blízkými nebo jinou osobou jednající z jejich podnětu. Právo na pojistné plnění vznikne jen tehdy, pokud bylo úmyslné poškození nebo úmyslné zničení předmětu pojištění bezprostředně po jeho zjištění ohlášeno policii.
34. **Vichřicí** se rozumí dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí 20,8 m/s (75 km/h) a vyšší. Není-li rychlost pohybu vzduchu v místě pojištění zjištělná, poskytne pojistovna pojistné plnění, pokud oprávněná osoba prokáže, že pohyb vzduchu v okolí místa pojištění způsobil obdobné škody na řádně udržovaných stavbách nebo shodně odolných jiných věcech nebo že škoda při bezvadném stavu stavby nebo jiné věci mohla vzniknout pouze v důsledku vichřice. Za poškození nebo zničení předmětu pojištění vichřicí se považuje takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, k němuž došlo:
- přímým působením vichřice;
  - tím, že vichřice strhla část stavby, stromy nebo jiné předměty na předměty pojištění;
  - v příčinné souvislosti s tím, že vichřice poškodila dosud bezvadné a funkční části staveb.
35. **Vodou vytékající z vodovodních zařízení** se rozumí voda unikající mimo místo určené zpevně a řádně instalovaných vodovodních zařízení. Pojistnou událostí z příčiny pojistného nebezpečí voda vytékající z vodovodních zařízení je takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, které bylo způsobeno:
- přímým působením vody vytékající z vodovodních zařízení na předmět pojištění;
  - v případě, že předmětem pojištění je stavba, také tím, že voda vytékající z vodovodních zařízení podemlela její základy.
- Vodou vytékající z vodovodního zařízení se rozumí pitná, užitková nebo odpadní voda v jakémkoliv skupenství, topná nebo hasící kapalina.
36. **Vodovodním zařízení** se rozumí:
- vnitřní příváděcí a odváděcí potrubí pitné, užitkové a odpadní vody nebo hasící kapaliny, včetně amatur a zařízení připojených na tato potrubí, pokud slouží výlučně k zajištění provozuschopnosti budovy (např. zdravotnické vybavení, ohříváče vody, klimatizační zařízení) a dále zařízení, která jsou současně připojena na příváděcí a odváděcí potrubí budovy;

b vnitřní potrubí topného systému zabudované do stavby, vč. armatur a otopných těles;

c trubní přípojky a vedení pitné, užitkové, odpadní nebo topné vody včetně armatur.

Vodovodním zařízením nejsou střešní žlaby a dešťové svody jakéhokoliv druhu.

37. **Volným pádem** se rozumí pohyb tělesa, při kterém počáteční rychlost tělesa je nulová a kromě gravitační síly na těleso nepůsobí žádná další síla.

38. **Výbuchem** se rozumí náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynu nebo par (velmi rychlá chemická reakce nestabilní soustavy).

Výbuchem je rovněž působení tlakové síly vyvolané náhlým vyrovnáním tlaku mezi vnějším a vnitřním tlakové nádoby v důsledku roztržení její stěny. Tlakovou nádobou se pro účely pojištění rozumí ucelená funkční jednotka se stlačeným plynem nebo párou s uzavřeným prostorem o nejvyšším dovoleném tlaku větším než 0,5 bar.

39. **Záplavou** se rozumí zaplavení pozemku, na kterém se nachází předmět pojištění, proudící vodou z přívaleového deště nebo vodou stojící v souvislé vodní ploše v důsledku nedostatečného odtoku atmosférických srážek.

Za poškození nebo zničení předmětu pojištění záplavou se považuje takové poškození nebo zničení, k němuž došlo:

a přímým působením vody ze záplavy;

b předměty unášenými vodou ze záplavy.

40. **Zemětřesením** se rozumí otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře, které dosahují alespoň 6. stupně evropské makroseismické stupnice udávající makroseismické účinky zemětřesení EMS 98.

41. **Zničením** se rozumí změna stavu předmětu pojištění, kterou objektivně není možné odstranit opravou, a proto předmět pojištění již nelze dále používat k původnímu účelu.

Je-li předmětem pojištění budova, má se za to, že okamžikem jejího zničení je okamžik, kdy došlo k jejímu zániku tak, že již není patrné dispoziční řešení prvního nadzemního podlaží původní budovy, tj. zpravidla tehdy, kdy došlo k destrukci jejího obvodového zdíva pod úroveň stropu nad prvním podlažím; objem zbylých podzemních konstrukcí a základů je v této souvislosti nerozhodný.

42. **Zřícením skal nebo zemín** se rozumí náhlé zřícení skal nebo zemín vzniklé náhlým uvolněním skalních bloků, skalní suti nebo zeminy působením gravitace a vyvolané náhlým porušením dlouhodobé rovnováhy, ke které dospěly vývojem, pokud k nim došlo v důsledku přímého působení přírodních a klimatických vlivů.

43. **Ztrátou předmětu pojištění nebo jeho části** se rozumí stav, k němuž došlo bez prokazatelného násilného překonání ochranného zabezpečení zabraňující odcizení nebo bez jiného násilného jednání, kdy pojištěný nezávisle na své vůli pozbyl možnost s předmětem pojištění nakládat.

44. **Zvláštní kulturní a historickou hodnotou** se rozumí vztah ke kulturním a historickým událostem nebo osobnostem.

## C. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

### Článek 21 Základní rozsah pojištění

1. Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného nahradit:

a újmu vzniklou jiné osobě při ublížení na zdraví nebo usmrcení, vč. duševních útrap (újma na zdraví) a případně škodu jí vzniklou v důsledku této újmy na zdraví (následná finanční škoda);

b škodu vzniklou jiné osobě poškozením, zničením, ztrátou nebo odcizením hmotné věci (včetně zvířete), kterou má tato osoba ve vlastnictví, v užívání, nebo ji má oprávněně u sebe z jakéhokoliv jiného právního titulu (škoda na hmotné věci) a případně škodu jí vzniklou v důsledku této škody na hmotné věci (následná finanční škoda),

která vznikla v souvislosti s pojištěnou činností (dále také souhrnně „škoda či újma“).

2. Předpokladem vzniku práva na pojistné plnění je, že k ublížení na zdraví nebo usmrcení, poškození, zničení, ztrátě nebo odcizení hmotné věci došlo v době trvání pojištění, v souvislosti s oprávněně prováděnou činností uvedenou v pojistné smlouvě nebo se vztahy z této činnosti vyplývajícími a na území ujednaném v pojistné smlouvě.

3. Odchylně od bodu 2 tohoto článku lze v pojistné smlouvě ujednat, že předpokladem vzniku práva na pojistné plnění je:

a že v době trvání pojištění a v souvislosti s oprávněně prováděnou činností uvedenou v pojistné smlouvě nebo se vztahy z této činnosti vyplývajícími a na území ujednaném v pojistné smlouvě bylo proti pojištěnému poprvé písemně uplatněno právo poškozeného na náhradu škody či újmy vzniklé na území ujednaném v pojistné smlouvě, a zároveň

b pojištěný právo na pojistné plnění uplatnil u pojišťovny v době trvání pojištění nebo v průběhu 60 dnů po jeho skončení, a zároveň

c příčina vzniku škody či újmy nastala nejdříve dnem, který je jako den příčiny vzniku škody či újmy ujednan v pojistné smlouvě.

4. Došlo-li k újmě na zdraví úrazem, pak se za vznik úrazu považuje okamžik, kdy došlo ke krátkodobému, náhlému a násilnému působení zevních sil nebo vlivu, které způsobily poškození zdraví. Za vznik jiné újmy na zdraví se považuje okamžik, který je jako vznik jiného poškození zdraví lékařsky doložen. Dojde-li k úmrtí jiné osoby následkem úrazu nebo jiného poškození zdraví, je pro vznik práva na pojistné plnění rozhodující okamžik, kdy došlo k úrazu nebo jinému poškození zdraví, v jejichž důsledku úmrtí nastalo.

5. Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno nebo v těchto VPPMO-P uvedeno jinak, pojištění se vztahuje zejména na povinnost pojištěného nahradit škodu či újmu:

a způsobenou vadným výrobkem, včetně škod či újem způsobených rozšířením nakažlivé choroby lidí a zvířat;

b kterou způsobí či utrpí žák, student při teoretickém či praktickém vyučování u pojištěného;

c vzniklou v souvislosti s vlastnictvím nebo nájmem nemovité hmotné věci;

d způsobenou v souvislosti s pronájmem nemovité hmotné věci v rozsahu, který nevyžaduje živnostenské oprávnění;

e vzniklou v souvislosti s provozem kanceláře či ordinace pojištěného;

f způsobenou pojištěným při poskytování poradenství, konzultací, servisu, designu a jiných odborných služeb vykonávaných v rámci pojištěné podnikatelské činnosti pojištěného;

g způsobenou vibracemi, sesedáním, sesouváním půdy, zřícením skal nebo zeminy, erozí a v důsledku poddolování. Pro toto riziko se sjednává sublimit pojistného plnění ve výši ujednaného limitu pojistného plnění pro základní rozsah, max. však 50 000 000 Kč;

h vzniklou na věcech vnesených či odložených včetně věcí odložených zaměstnanci.

6. Pojištění se vztahuje i na náhradu nákladů léčení vynaložených zdravotní pojišťovnou na zdravotní péči ve prospěch třetích osob v důsledku zaviněného protiprávního jednání pojištěného, jestliže z povinnosti nahradit újmu na zdraví, ke které se tyto náklady vážou, vzniklo právo na pojistné plnění z sjednaného pojištění.

7. Pojištění se vztahuje i na regresní náhradu dávek nemocenského pojištění vyplacených orgánem nemocenského pojištění v důsledku zaviněného protiprávního jednání pojištěného zjištěného soudem nebo správním orgánem, jestliže z povinnosti nahradit újmu na zdraví nebo usmrcení, ke které se tyto náklady vážou, vzniklo právo na pojistné plnění z sjednaného pojištění.

### Článek 22 Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je vznik povinnosti pojištěného nahradit vzniklou škodu či újmu, se kterou je spojena povinnost pojišťovny poskytnout pojistné plnění.

2. Pokud o náhradě této škody či újmy rozhoduje příslušný orgán, platí, že pojistná událost nastala teprve dnem, kdy rozhodnutí tohoto orgánu nabylo právní moci. Pojišťovna v takovém případě poskytne pojistné plnění v rozsahu ujednaném ke dni, kdy škodní událost nastala.

### Článek 23 Výluky z pojištění

1. **Základní výluky**

Pojištění se nevztahuje na povinnost nahradit škodu či újmu:

a způsobenou úmyslně nebo převzatou nad rámec stanovený právními předpisy nebo převzatou ve smlouvě;

b v rozsahu mimořádné ceny nebo ceny zvláštní obliby;

c vzniklou porušením práv duševního vlastnictví;

d v rozsahu, v jakém vzniklo právo na pojistné plnění z pojištění odpovědnosti při pracovním úrazu nebo nemoci z povolání;

e způsobenou pojištěným při plnění jeho pracovních úkolů v pracovněprávních vztazích nebo v přímé souvislosti s nimi;

f vzniklou v souvislosti s činností, u které české právní předpisy ukládají povinnost sjednat pojištění odpovědnosti;

g v rozsahu, v jakém vzniklo právo na pojistné plnění z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla;

h vyplývající ze zasilatelské smlouvy;

i vzniklou na věcech, na kterých pojištěný prováděl objednanou činnost, pokud ke škodě došlo proto, že tato činnost byla vadně provedena;

j vzniklou na letadlech, dronech, sportovních létajících zařízeních či kosmických zařízeních včetně jejich modelů;

k vzniklou v souvislosti s provozem, projektováním, výrobou či opravami letadel, dronů, sportovních létajících zařízení, kosmických zařízení či jejich součástí;

- l způsobenou přenosem viru HIV;
- m která se projevuje genetickými změnami organismu;
- n způsobenou geneticky modifikovanými organismy nebo toxickými plísněmi;
- o způsobenou tabákovým výrobkem;
- p způsobenou při profesionální sportovní činnosti nebo způsobenou aktivním účastníkem organizované sportovní soutěže;
- q způsobenou volně žijící zvěří.

#### 2. Škoda na věcech převzatých, užívaných nebo střežených

Pojištění se nevztahuje na povinnost nahradit škodu:

- a vzniklou na hmotných movitých věcech převzatých pojištěným, jež mají být předmětem jeho závazku, včetně věcí převzatých na základě přepravních smluv;
- b vzniklou na hmotných movitých věcech, které pojištěný užívá;
- c vzniklou zhrátou nebo odcizením hmotné věci, která byla předmětem ostrahy prováděné pojištěným.

#### 3. Životní prostředí, ekologická újma

Pojištění se nevztahuje na povinnost nahradit škodu či újmu:

- a vzniklou na životním prostředí;
- b spočívající v ekologické újmě.

#### 4. Škoda či újma způsobená vadou výrobku

Pojištění se nevztahuje na povinnost nahradit škodu či újmu:

- a vzniklou na vadném výrobku dodaném pojištěným;
- b způsobenou výrobkem, který pojištěný získal způsobem, který mu brání v souladu s právními předpisy s úspěchem uplatňovat právo na postih vůči jinému subjektu, který je povinen k náhradě;
- c způsobenou výrobkem, který je z technického hlediska bezvadný, ale nedosahuje avizovaných funkčních parametrů;
- d vzniklou proto, že parametry, kvalita, provedení nebo funkce výrobku byly pojištěným na žádost poškozeného změněny, nebo vzniklou proto, že výrobek byl na žádost poškozeného pojištěným instalován do jiných podmínek, než pro které je určen;
- e způsobenou výrobkem, který nebyl posuzován způsobem prokazujícím jeho bezpečnost nezbytnou pro uvedení tohoto výrobku na trh;
- f způsobenou závadou výrobku, event. jiným nedostatkem, na který pojištěný předem upozornil;
- g způsobenou při projekci, konstrukci a stavbě letadla nebo dodávkou součástí nebo jiných výrobků, které jsou s vědomím pojištěného instalovány v letadlech.

#### 5. Stažení výrobku z trhu

Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za ztráty, náklady nebo jiná vydání a platby vzniklé jiným osobám v souvislosti se stažením výrobku z trhu.

#### 6. Sankce, vadné plnění

Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění:

- a za pojištěnému uložené pokuty nebo proti němu uplatňované pokuty, penále či jiné platby, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter;
- b za platby náležející v rámci práv z vadného plnění a odpovědnosti za prodlení.

#### 7. Nemajetková újma

Pojištění se nevztahuje na povinnost nahradit:

- a nemajetkovou újmu způsobenou z hrubé nedbalostí porušením důležité právní povinnosti nebo z pohnutky zvlášť zavrženíhodné osobě, která tuto újmu pocítuje jako osobní neštěstí, které nelze jinak odčinit. Tato výlučka z pojištění se nevztahuje na náhradu nemajetkové újmy při újmě na zdraví, jedná-li se o náhradu za bolest nebo ztížení společenského uplatnění, případně o náhradu poskytnutou osobám blízkým poškozenému, který byl usmrčen nebo utrpěl zvlášť závažné ublížení na zdraví;
- b nemajetkovou újmu, která byla ujednána nebo která vznikla jinak než při újmě na zdraví.

#### 8. Významný vztah

Pojištění se dále nevztahuje na povinnost nahradit škodu či újmu vzniklou osobě, která je ve významném vztahu k pojištěnému.

### Článek 24 Oprávněná osoba

Oprávněnou osobou je pojištěný.

### Článek 25 Pojistné plnění

1. Pojišťovna se zavazuje poskytnout pojistné plnění, nastane-li pojistná událost.
2. Pojistné plnění se stanoví jako náhrada škody či újmy, kterou je pojištěný povinen nahradit podle obecně závazných právních předpisů. Pojistné plnění se poskytne v rozsahu právních předpisů upravujících povinnosti nahradit škodu či újmu a za podmínek stanovených těmito VPPMO-P, DPP nebo ujednaných v pojistné smlouvě.
3. Pojistné plnění poskytne pojišťovna v penězích. Měnový přepočtení u náhrady škody či újmy nebo spoluúčasti se provádí kurzem devizového trhu vyhlášeným Českou národní bankou platným ke dni splnění povinnosti nahradit škodu či újmu.

4. Pojišťovna dále v rámci ujednaného limitu, sublimitu pojistného plnění nahradí náklady:

a které odpovídají nejvýše mimosmluvní odměně advokáta za obhajobu v přípravném řízení a v řízení před soudem prvního stupně v rámci trestního řízení, které je vedeno proti pojištěnému nebo jeho zaměstnanci v souvislosti se škodní událostí, pokud pojištěný splnil povinnosti mu uložené v článku 5 bodu 1 písm. j těchto VPPMO-P; obdobné náklady před odvolacím soudem nahradí pojišťovna jen tehdy, jestliže se k jejich úhradě písemně zavázala;

b řízení o náhradě škody či újmy před příslušným orgánem, pokud pojištěný splnil povinnosti uložené mu v článku 5 bodu 2 těchto VPPMO-P a pokud je pojištěný povinen tyto náklady uhradit; náklady právního zastoupení pojištěného uhradí však pojišťovna jen tehdy, pokud se k tomu písemně zavázala;

c které vynaložil poškozený v souvislosti s mimosoudním jednáním práva na náhradu škody či újmy, pokud je pojištěný povinen je uhradit a pokud splnil povinnosti uložené mu v článku 5 bodu 1 písm. f a článku 5 bodu 2 písm. a těchto VPPMO-P.

Tyto náklady uhradí pojišťovna v rámci limitu nebo sublimitu ujednaného v pojistné smlouvě pro pojistné nebezpečí, jehož se tyto náklady týkají.

5. Jestliže pojištěný uhradil poškozenému škodu či újmu sám, pojišťovna přezkoumá a zhodnotí všechny skutečnosti týkající se vzniku práva na pojistné plnění, rozsahu a výše škody nebo újmy, jakoby k náhradě pojištěným nedošlo.

6. Má-li pojištěný vůči poškozenému nebo jiné osobě právo na vrácení vyplacené částky nebo snížení důchodu nebo jiného opakovaného plnění či na zastavení jeho výplaty, přechází toto právo na pojišťovnu, pokud za pojištěného tuto částku zaplatila. Na pojišťovnu přechází též právo pojištěného na úhradu nákladů uvedených v bodu 4 tohoto článku, které pojištěnému byly přiznány proti odpůrci, pokud je pojišťovna za pojištěného zaplatila.

7. Pojištěný má rovněž právo, aby za něj pojišťovna zaplatila částku, kterou je pojištěný povinen uhradit:

a pojištěnému, v případě přechodu práva poškozeného z důvodu pojistitelem poskytnutého pojistného plnění nebo vynaložených zachraňovacích nákladů;

b v důsledku vypořádání škůdců podle jejich účasti na způsobení vzniklé škody;

c v případě postihu, tj. uplatnění práva na úhradu toho, co byl povinen plnit ten, kdo byl poškozenému povinen k náhradě škody či újmy způsobené pojištěným;

to vše za předpokladu, že z povinnosti pojištěného nahradit škodu či újmu, ke které se tyto částky vážou, by vzniklo právo na plnění ze sjednaného pojištění. Pojištěný má rovněž právo, aby za něj pojišťovna zaplatila částku, kterou je pojištěný povinen uhradit z důvodu ručení za splnění povinnosti k náhradě škody za osobu, kterou pojištěný nepečlivě vybral nebo na ní nedostatečně dohlížel při své činnosti. Tato úhrada bude poskytnuta pouze v rozsahu, v jakém by vzniklo právo na pojistné plnění v případě, že by pojištěný nepoužil při své činnosti poddodavatele a předimětnou škodu či újmu by způsobil sám.

9. Pojištěný má rovněž právo, aby za něj pojišťovna zaplatila částku, kterou je pojištěný jako vlastník pozemní komunikace povinen uhradit z důvodu ručení za splnění povinnosti k náhradě škody za správce této komunikace. Tato úhrada bude poskytnuta pouze v rozsahu, v jakém by vzniklo právo na pojistné plnění v případě, že by pojištěný nepoužil služeb správce a předimětnou škodu či újmu by způsobil sám.

10. Jestliže pojištěný, jeho zmocněnec, zaměstnanec nebo pomocník způsobili škodu či újmu po požití alkoholu nebo po požití či aplikaci jiných omamných, psychotropních či návykových látek, má pojišťovna proti pojištěnému právo na přiměřenou náhradu toho, co za něj plnila, a to až do výše poskytnutého pojistného plnění.

### Článek 26 Hranice pojistného plnění, limity a sublimity pojistného plnění

1. Horní hranicí pojistného plnění je limit pojistného plnění. Limit pojistného plnění se ujednává v pojistné smlouvě na návrh pojistníka.

2. Celkové pojistné plnění z jedné škodní události nesmí přesáhnout limit pojistného plnění ujednaný v pojistné smlouvě. To platí i pro součet všech pojistných plnění z více časově spolu souvisejících událostí, které vyplývají přímo nebo nepřímo ze stejného zdroje, příčiny, události, okolností, závady či jiného nebezpečí (dále jen „sériová škodní událost“). Pro vznik sériové škodní události je rozhodný vznik první škodní události v sérii.

3. V pojistné smlouvě mohou být na návrh pojistníka v rámci limitu pojistného plnění ujednaný sublimity pojistného plnění pro jednotlivá pojistná nebezpečí.

4. Pokud jsou v pojistné smlouvě v souladu s článkem 21 bodu 3 ve VPPMO-P ujednaný jiné předpoklady vzniku práva na pojistné plnění, nesmí celkové pojistné plnění z jedné škodní události přesáhnout limit pojistného plnění, který byl v pojistné smlouvě ujednaný pro pojistné období, ve kterém bylo pojištěnému poprvé doručeno písemné uplatnění práva poškozeného na náhradu škody nebo újmy. Pro sériovou škodní událost platí, že pojistné plnění ve všech událostech v sérii nesmí přesáhnout limit nebo sublimit pojistného plnění, který byl

v pojistné smlouvě stanoven pro pojistné období, ve kterém bylo pojištěnému poprvé doručeno písemné uplatnění práva poškozeného na náhradu škody nebo újmy vyplývajícího z první události v sérii.

6. Celkové pojistné plnění z jedné škodní události, které je poskytováno z důvodu pojistného nebezpečí omezeného sublimitem pojistného plnění, nesmí přesáhnout tento ujednaný sublimit pojistného plnění. To platí i pro pojistné plnění ze sériové škodní události.
7. Pojistná plnění vyplacená ze škodních událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného období nesmí přesáhnout dvojnásobek limitu nebo sublimitu pojistného plnění ujednaného v pojistné smlouvě pro sjednaná pojistná nebezpečí.
8. V těchto VPPMO-P může být stanoven nebo v pojistné smlouvě může být ujednan roční limit, popř. sublimit pojistného plnění jako horní hranice pojistného plnění, kterou nesmí přesáhnout pojistná plnění ze všech škodních, resp. sériových škodních událostí nastalých v jednom pojistném období.

#### Článek 27 Zachraňovací náklady

1. Pojišťovna nad ujednaný limit nebo sublimit pojistného plnění nahradí:
  - a náklady, které pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba účelně vynaložili při odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění následků již nastalé pojistné události;
  - b škodu, kterou pojistník v souvislosti s touto činností utrpěl.
2. Pojišťovna poskytne náhradu těchto nákladů nejvýše do 10 % limitu nebo sublimitu ujednaného v pojistné smlouvě pro pojistné nebezpečí, kterého se zachraňovací náklady týkají. Zachraňovací náklady na záchranu života nebo zdraví osob nahradí pojišťovna nejvýše do 30 % limitu nebo sublimitu pojistného plnění pro pojistné nebezpečí, kterého se zachraňovací náklady týkají.
3. V případě, že pojistník utrpěl v souvislosti s vynakládáním zachraňovacích nákladů škodu, pojišťovna poskytne náhradu za tuto škodu nejvýše v částce 100 000 Kč.
4. Pojišťovna má povinnost nahradit v plné výši náklady vynaložené s jejím souhlasem.

#### Článek 28 Spoluúčast

Pojištěný se podílí na pojistném plnění z každé škodní události částkou ujednanou v pojistné smlouvě jako spoluúčast. Na pojistném plnění ze sériové škodní události se pojištěný podílí spoluúčastí jen jednou, bez ohledu na počet škodních událostí v sérii. Je-li v rámci jedné škodní události plněno z více pojistných nebezpečí, podílí se pojištěný na pojistném plnění ze škodní události nejvyšší ujednanou spoluúčastí.

#### Článek 29 Výklad pojmů

1. **Dnem příčiny** se rozumí den ujednaný v pojistné smlouvě, kdy nejdříve musí nastat příčina vzniku škody či újmy, s níž je spojen vznik pojistné události.
2. **Duševním vlastnictvím** se rozumí zejména autorská práva, patenty, průmyslové a užitné vzory, obchodní tajemství.
3. **Odcizením** se rozumí přivlastnění si cizí věci, její části nebo jejího příslušenství krádeží nebo loupeží (loupežným přepadením).

4. **Opotřebením věci** se rozumí přirozený úbytek hodnoty věci způsobený stárnutím, užíváním, zanedbáním údržby apod.
5. **Poddolováním** se rozumí lidská činnost spočívající v hloubení podzemních štol, šachet, tunelů a obdobných podzemních staveb.
6. **Poškozením** se rozumí změna stavu věci, kterou je objektivně možné odstranit opravou, nebo taková změna stavu věci, kterou objektivně není možné odstranit opravou, přesto však je věc použitelná k původnímu účelu.
7. **Sesedáním půdy** se rozumí klesání zemského povrchu směrem do centra Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti.
8. **Sesouváním půdy, zřícením skal nebo zeminy** se rozumí klesání zemského povrchu v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti.
9. **Škoda či újma je způsobena úmyslně**, jestliže byla způsobena úmyslným konáním nebo úmyslným opomenutím, ze svévolje, lstí nebo škodolibosti, které lze přičíst pojištěnému, jeho zaměstnanci, jeho statutárnímu zástupci nebo kompetentnímu řídicímu pracovníkovi, nebo jednáním, o kterém tyto osoby věděly. Při dodávkách věcí nebo při dodávkách prací je škoda či újma způsobena úmyslně také tehdy, když pojištěný, jeho statutární zástupce nebo kompetentní řídicí pracovník věděli o závadách věcí nebo služeb. Škoda či újma je způsobena úmyslně také tehdy, jestliže původ škody či újmy spočívá v tom, že pojištěný, jeho statutární zástupce nebo kompetentní řídicí pracovník nebo fyzická nebo právnická osoba pro pojištěného činná, zmocněnec, zaměstnanec nebo pomocník úmyslně nedodrželi právní předpisy a závazné normy pro výrobu, prodej a distribuci výrobku, nebo že fyzická nebo právnická osoba pro pojištěného činná úmyslně nedodržela instrukce a pokyny pojištěného, jeho statutárního zástupce nebo kompetentního řídicího pracovníka.
10. **Užíváním věci** se rozumí stav, kdy pojištěný má hmotnou movitou věc ve své moci a má možnost užívat její užité vlastnosti.
11. **Za osobu, která je ve významném vztahu k pojištěnému**, se považuje:
  - a manžel, registrovaný partner, sourozenec, příbuzný v řadě přímé, osoba žijící s pojištěným v společné domácnosti, člen rodiny zúčastněný na provozu rodinného závodu;
  - b společník pojištěného nebo osoba, která vykonává činnost společně s pojištěným na základě smlouvy o sdružení, smlouvy o společnosti, její manžel, registrovaný partner, sourozenec či příbuzný v řadě přímé nebo osoba, která žije se společníkem ve společné domácnosti;
  - c subjekt, ve kterém má pojištěný nebo osoba uvedená v písm. a a b tohoto bodu, většinou majetkovou účast; v případě, že v dotčeném podnikatelském subjektu má majetkovou účast více těchto osob současně, je rozhodující součet jejich majetkových účastí;
  - d subjekt, který má většinou majetkovou účast v podnikatelském subjektu, který je pojištěným z tohoto pojištění.
12. **Zničením věci** se rozumí změna stavu věci, kterou objektivně není možné odstranit opravou, a proto věc již nelze dále používat k původnímu účelu.
13. **Ztrátou věci** se rozumí stav, k němuž došlo bez prokazatelného násilného překonání ochranného zabezpečení zabráňujícímu odcizení nebo bez jiného násilného jednání, kdy pojištěný nebo poškozený nezávisle na své vůli pozbyl možnost s hmotnou movitou věcí nakládat.
14. **Životním prostředím** se rozumí vše, co vytváří přirozené podmínky existence organismů včetně člověka a je předpokladem jejich dalšího vývoje. Jeho složkami jsou zejména ovzduší, voda, horniny, půda, organismy, ekosystémy a energie.



## POZNÁMKY

 GENERALI  
ČESKÁ POJIŠŤOVNA  
Generali Česká pojišťovna a.s.  
centrála P/185