

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB K SOFTWARE „OKBASE“

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely níže uvedené smluvní strany:

Poskytovatel:	OKsystem a.s.
sídlo:	Praha 4 - Nusle, Na Pankráci 1690/125
identifikační číslo:	27373665
adresa elektronické pošty:	
zapsaná(ý):	v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 20326
zastoupen(a):	Ing. Zuzana Hofová, člen představenstva
bankovní spojení:	UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. - 48973004/2700

(dále jen „**poskytovatel**“)

a

Uživatel:	Městská část Praha 10
sídlo:	Vinohradská 3218/169, 100 00 Praha 10
identifikační číslo:	00063941
adresa elektronické pošty:	irnb7wg
zastoupená:	Ing. arch. Martinem Valovičem, starostou Městské části Praha 10
oprávněn k smluvnímu jednání	Ing. Lukáš Karásek, vedoucí Odboru informatiky ÚMČ Praha 10
bankovní spojení:	Česká spořitelna, a.s., č. účtu 19-2000733369/0800

(dále jen „**uživatel**“)

tuto **SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB K SOFTWARE „OKBASE“** dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Článek 1 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat uživateli základní servisní služby související se software „OKbase“, který je blíže specifikovaném v příloze 1 této smlouvy (dále jen „**software**“), a to v období od 1. 4. 2024 na dobu neurčitou (dále jen „**základní servisní služby**“). Smluvní strany si mohou smluvit také poskytnutí zakázkových servisních služeb uživateli, a to za podmínek uvedených v článku 3 této smlouvy (dále jen „**zakázkové servisní služby**“) (základní servisní služby a zakázkové servisní služby dále společně také jako „**servisní služby**“). Uživatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat poskytovateli nezbytnou součinnost při realizaci servisních služeb a za poskytování servisních služeb platit poskytovateli cenu stanovenou v této smlouvě.

Článek 2 ZÁKLADNÍ SERVISNÍ SLUŽBY

- 2.1 V rámci poskytování základních servisních služeb se zavazuje poskytovatel pro uživatele zajišťovat služby údržby software (dále jen „**údržba**“) a podpory software (dále jen „**podpora**“). V rámci údržby bude poskytovatel pro uživatele zajišťovat:
- 2.1.1 průběžné „legislativní“ aktualizace software, a to v návaznosti na požadavky stanovené obecně závaznými právními předpisy v České republice, a to vždy tak, aby byl uživatel schopen v rámci software zpracovat aktuální měsíční období;
 - 2.1.2 průběžné technické úpravy (patches), aktualizace (updates) či vylepšení (upgrades) software (dále jen „**změny software**“) s tím, že změny software budou poskytovatelem zajišťovány v rozsahu, intenzitě a termínech stanovených uvážením poskytovatele, a to podle potřeb rozvoje software, přičemž poskytovatel není povinen tyto změny software provádět;
 - 2.1.3 opravu vzniklých nedostatků software a zprovoznění změněných verzí software nebo změněných částí software po jejich opravách poskytovatelem.
- 2.2 Na dostupnost nové verze software dle čl. 2.1.1 či čl. 2.1.2 této smlouvy upozorní poskytovatel uživatele v rámci software, přičemž zprovoznění (instalaci) nové verze software pro potřeby uživatele provádí uživatel prostřednictvím přístupu na uživatelské webové stránky, kde je k dispozici ke stažení.
- 2.3 Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že v případě, kdy dochází ke zprovoznění nové verze software pro uživatele (i s ohledem na aktualizaci datového modelu software), nejsou automaticky aktualizovány:
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- 2.4 Aktualizaci uživatelsky konfigurovatelných číselníků a aplikačních či uživatelských sestav uvedených v čl. 2.3 této smlouvy může poskytovatel provést v rámci zakázkových servisních služeb (článek 3 této smlouvy), nebo si je uživatel může provést samostatně.
- 2.5 Pracovní dobou se pro účely poskytování podpory rozumí doba od 8:00 hod. do 16:00 hod. středoevropského času v pracovní dny v České republice (dále jen „**pracovní doba**“).
- 2.6 Podpora bude spočívat v přijímání požadavků od uživatele a v opravování vzniklých nedostatků software zjištěných uživatelem (dále jen „**oprava nedostatků software**“). V rámci oprav nedostatků software nejsou poskytovatelem řešeny problémy se software způsobené uživatelem či jinou osobou, které uživatel umožnil k software přístup. Řešení těchto problémů může poskytovatel provést v rámci zakázkových servisních služeb (článek 3).
- 2.7 Klasifikace nedostatků software je pro účely opravování nedostatků software následující:

- 2.7.1 Nedostatkem kategorie A se rozumí celkový výpadek software, který znemožňuje provoz software a nelze ho vyřešit běžnou údržbou software;
- 2.7.2 Nedostatkem kategorie B se rozumí nedostatek software, který nezpůsobuje celkový výpadek software, ale výrazně omezuje možnosti využití software uživatelem:
- 2.7.2.1. při uzavření docházky a předání podkladů mzdové účtárně pro výpočet mezd;
 - 2.7.2.2. při výpočtu, uzavření a odeslání mezd či ročního zúčtování;
 - 2.7.2.3. při zadání nástupu zaměstnance či při komunikaci objednatele s orgány veřejné moci v zákonných lhůtách.
- 2.7.3 Nedostatkem kategorie C se rozumí zejména nedostatek software, který významně neomezuje fungování software a jehož odstraněním dojde ke zlepšení fungování software, včetně nedostatků, které nejsou nedostatky kategorie A či kategorie B.
- 2.8 Poskytovatel je povinen zahájit řešení požadavku uživatele na opravu nedostatku software:
- 2.8.1 v případě, že se jedná o nedostatek kategorie A, nejpozději do [REDACTED] od obdržení požadavku uživatele poskytovatelem;
 - 2.8.2 v případě, že se jedná o nedostatek kategorie B, nejpozději do [REDACTED] od obdržení požadavku uživatele poskytovatelem;
 - 2.8.3 v případě, že se jedná o nedostatek kategorie C, nejpozději do [REDACTED] od obdržení požadavku uživatele poskytovatelem;
 - 2.8.4 s tím, že lhůty podle tohoto článku (čl. 2.8) běží pouze v pracovní době.
- 2.9 V případě obdržení požadavku uživatele na opravu nedostatku software mimo pracovní dobu běží lhůta (reakční doba) od začátku pracovní doby. Klasifikaci nedostatků software do jednotlivých kategorií provádí poskytovatel.
- 2.10 Poskytovatel je povinen vyřešit požadavek uživatele na opravu nedostatku software:
- 2.10.1 v případě, že se jedná o nedostatek kategorie A, nejpozději do [REDACTED] od obdržení požadavku uživatele poskytovatelem;
 - 2.10.2 v případě, že se jedná o nedostatek kategorie B, nejpozději do [REDACTED] od obdržení požadavku uživatele poskytovatelem;
 - 2.10.3 v případě, že se jedná o nedostatek kategorie C ve lhůtě stanovené uvážením poskytovatele s přihlédnutím k jeho organizačním a technickým možnostem, nejpozději však do [REDACTED] od obdržení požadavku uživatele poskytovatelem;
 - 2.10.4 s tím, že lhůty podle tohoto článku běží pouze v pracovní době.
- 2.11 Lhůty pro vyřešení požadavku uživatele na opravu nedostatku software nebudou běžet po dobu, kdy je uživatel v prodlení s poskytnutím součinnosti nezbytné pro řešení takového požadavku poskytovatelem. Za vyřešení požadavku uživatele se považují i situace, kdy potřebného výsledku v rámci software je možné dosáhnout jiným způsobem.
- 2.12 Umožnění osobního přístupu a dálkového přístupu k hardware (včetně přístupu do prostor uživatele) a dále umožnění osobního přístupu a dálkového přístupu

k počítačovým programům uživatele může být nezbytným předpokladem pro poskytování služeb podpory poskytovatelem. Bez zajištění tohoto přístupu nemusí být možné služby podpory poskytovatelem poskytovat, přičemž lhůty stanovené v článku 2.8 a 2.10 této smlouvy platí pouze v případě zajištění tohoto přístupu.

- 2.13 Uživatel se zavazuje poskytovat poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků vyplývajících pro poskytovatele při poskytování servisních služeb, včetně poskytování včasných informací o změnách v počítačových programech spolupracujících se software.
- 2.14 Komunikace při zadávání požadavků uživatele na poskytnutí podpory bude probíhat prostřednictvím:
- 1) E-mailem na [\[redacted\]](#)
 - 2) Telefonicky na [\[redacted\]](#)
- Doručení požadavku na poskytnutí podpory poskytovatel uživateli vždy potvrdí.
- 2.15 Zadávání požadavků uživatele na poskytnutí podpory je omezeno pouze na autorizované osoby, které jsou uvedeny v příloze 2 této smlouvy.
- 2.16 Uživatel je oprávněn změnit seznam autorizovaných osob dle předchozího odstavce, přičemž takovou změnu musí uživatel poskytovateli oznámit v písemné podobě za použití komunikačních kanálů dle čl. 2.14.


Článek 3 ZAKÁZKOVÉ SERVISNÍ SLUŽBY

- 3.1 Zakázkovými servisními službami se rozumí zejména:
- 3.1.1 všechny činnosti poskytovatele požadované uživatelem nad rozsah dohodnutých základních servisních služeb v čl. Článek 2 této smlouvy;
 - 3.1.2 vytváření, úpravy a opravy konfigurovatelných číselníků či aplikačních sestav vytvořených v rámci software poskytovatelem z podnětu nabyvatele či uživatelských sestav uvedených v čl. 2.3 obchodních podmínek;
 - 3.1.3 zajišťování zakázkového vývoje souvisejícího se software v rámci, kterého může poskytovatel provádět individuální změny software (včetně změn jeho funkcionality) dle požadavků uživatele;
 - 3.1.4 školení uživatelů dle konkrétních požadavků uživatele;
 - 3.1.5 zprovoznění (instalaci) nové verze software dle čl. 2.1.1 a 2.1.2 pro potřeby uživatele poskytovatelem;
 - 3.1.6 činnosti poskytovatele související s ukončením této smlouvy, včetně otázek souvisejících s předáním či likvidací dat uložených v software.
- 3.2 Rozsah zakázkových servisních služeb bude určen vždy následovně. V návaznosti na doručení požadavku uživatele na poskytnutí zakázkových servisních služeb poskytovateli zašle poskytovatel uživateli informace ohledně předpokládaného rozsahu zakázkových servisních služeb a ohledně výše odměny poskytovatele za zajištění zakázkových servisních služeb, přičemž výše odměny poskytovatele bude stanovena v souladu s čl. 3.3 této smlouvy (dále jen jako „**návrh dohody**“). Okamžikem doručení souhlasu uživatele s návrhem dohody poskytovateli vzniká smlouva o poskytnutí zakázkových servisních služeb. Ustanovení § 1740 odst. 3 občanského zákoníku se

nepoužije.

- 3.3 Výše odměny poskytovatele za zajištění zakázkových servisních služeb bude určena na základě hodinové odměny poskytovatele, která je uvedena v ceníku v příloze číslo 3.
- 3.4 V rámci této smlouvy může být za zakázkové servisní služby definované v čl. 3.1 fakturováno maximálně 64 hodin v každém kalendářním roce. Uvedené servisní služby nejsou předpláceny a jsou fakturovány až na základě reálně odvedené práce.

Článek 4 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Za poskytnutí základních servisních služeb náleží poskytovateli roční cena specifikovaná v příloze 4 a za podmínek níže uvedených (dále jen „cena“).
- 4.2 Cena je splatná ročně dopředu, a to na základě daňového dokladu (faktury), který je poskytovatel oprávněn vystavit od 1. 1. kalendářního roku, za nějž je cena placena. Daňový doklad (fakturu) doručí poskytovatel uživateli v elektronické podobě na elektronickou adresu uživatele: irnb7wg. Na žádost uživatele zašle poskytovatel uživateli daňový doklad – fakturu v tištěné podobě. Doba splatnosti daňového dokladu (faktury) je  ode dne jejího doručení uživateli.
- 4.3 Cena bude proporcionálně upravena v závislosti na počtu započatých měsíců poskytování základních servisních služeb v kalendářním roce, tj. uživatel je povinen uhradit poměrnou část připadající na kalendářní měsíce, v nichž byly poskytovány základní servisní služby, tedy 1/12 za každý i započatý kalendářní měsíc.
- 4.4 Cena dle čl. 4.1 může být každoročně (počínaje 1. 1. 2026) jednostranně navýšena o hodnotu průměrné roční míry inflace za předchozí kalendářní rok zveřejněnou Českým statistickým úřadem podle vývoje průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyjadřující procentní změnu průměrné cenové hladiny za posledních dvanáct (12) měsíců. Úprava ceny je účinná vždy v měsíci následujícím po okamžiku, ve kterém byla zpráva Českým statistickým úřadem zveřejněna. Pro výpočet ceny se použije od roku 2026 plnění smlouvy jako základ částka o inflaci upravená.
- 4.5 Za poskytnutí zakázkových servisních služeb se uživatel zavazuje platit poskytovateli cenu stanovenou způsobem dle čl. 3.3 a 3.4 této smlouvy, přičemž nárok na odměnu za zakázkové servisní služby vzniká poskytovateli okamžikem jejich poskytnutí.
- 4.6 Cena a všechny další platby jsou splatné vždy bezhotovostně na účet uvedený v záhlaví této smlouvy (dále jen „účet poskytovatele“).
- 4.7 Poskytovatel je plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) a ke všem částkám bude připočtena DPH v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- 4.8 V případě prodlení uživatele s placením jakékoliv platby podle této smlouvy vzniká poskytovateli právo na úrok z prodlení ve výši 0,25 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 4.9 V případě prodlení uživatele s placením jakékoli platby nebo její části podle této smlouvy je poskytovatel oprávněn přerušit plnění svých závazků vůči uživateli, a to až do okamžiku uhrazení všech závazků uživatelem. Uživatel bere na vědomí, že případné přerušování plnění závazků ze smlouvy poskytovatelem podle předchozí věty je výkonem práva poskytovatele a uživateli tak nevzniká právo na náhradu případné škody vzniklé v důsledku takového jednání poskytovatele.


Článek 5 DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 5.1 Uživatel se zavazuje poskytovat poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování servisních služeb. Uživatel se zavazuje v rámci poskytování nezbytné součinnosti zejména:
- 5.1.1 zajistit potřebné technické prostředí pro provoz software dle požadavků poskytovatele;
 - 5.1.2 umožnit osobní přístup poskytovatele do prostor uživatele a umožnit vzdálený přístup do interních systémů uživatele vztahujících se bezprostředně pro provoz softwaru „OKbase“ prostřednictvím sítě elektronických komunikací;
 - 5.1.3 poskytovat poskytovateli včas všechny potřebné informace a podklady pro poskytování servisních služeb, zejména informovat poskytovatele o veškerých činnostech, které budou prováděné uživatelem, které mohou ovlivnit funkčnost software;
 - 5.1.4 zajistit přístup k počítačovým programům, jež mají být propojeny či spolupracovat se software, a dále zajistit náležitou součinnost dodavatelů takových počítačových programů;
 - 5.1.5 zajistit adekvátní redefinice technického požadavku v případě, kdy bude uživatelem vyžadováno adekvátní náhradní řešení, a to za předpokladu kdy:
 - 5.1.5.1. poskytovatel doporučí přijatelné řešení a/nebo návod na obejítí vady (workaround) a
 - 5.1.5.2. písemně vyzve uživatele k redefinici požadavku.
 - 5.1.6 poskytovat poskytovateli i další nezbytnou součinnost při poskytování servisních služeb, kterou si poskytovatel předem vyžádá;
- 5.2 Poskytovatel určí uživateli přiměřenou lhůtu pro poskytnutí nezbytné součinnosti dle čl. 5.1 této smlouvy.
- 5.3 Uživatel bere na vědomí, že bez poskytnutí nezbytné součinnosti uživatele neplatí lhůty stanovené v článku 2 této smlouvy.
- 5.4 Poskytovatel je oprávněn používat obchodní firmu či název pro marketingové účely jako tzv. reference, a to ve všech druzích propagačních materiálů (bez ohledu na formu těchto propagačních materiálů či formu, kterou jsou sdělovány).
- 5.5 Uživatel přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

Článek 6 PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ, ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 6.1 Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti poskytovatele za vady plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanovením § 1914 a násl. občanského zákoníku. Poskytovatel odpovídá pouze za zaviněné porušení jeho povinností. Práva uživatele vyplývající z odpovědnosti poskytovatele za vady plnění uplatňuje uživatel u poskytovatele v místě jeho podnikání nebo elektronickou poštou.
- 6.2 Uživatel bere na vědomí, že není-li výslovně smluveno jinak, nenese poskytovatel odpovědnost za funkčnost datové sítě uživatele, funkčnost veřejné datové sítě, funkčnost hardwarového vybavení uživatele, za zálohování dat uživatelem, za stav ostatního

programového vybavení uživatele a za případné zásahy třetích osob do ostatního programového vybavení uživatele.

- 6.3 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí směřující k předcházení škod vzniklých v důsledku vad plnění dle této smlouvy. V případě vzniku újmy na straně uživatele v souvislosti s odpovědností poskytovatele za vady kteréhokoli plnění dle této smlouvy si smluvní strany dohodly s ohledem na podmínky smlouvy, nejedná-li se o újmu způsobenou poskytovatelem úmyslně či z hrubé nedbalosti, omezení náhrady této případné újmy vzniklé uživateli tak, že celková náhrada újmy včetně ušlého zisku je omezena výší roční ceny za poskytování základních servisních služeb dle přílohy 4 této smlouvy v době porušení smlouvy. Smluvní strany konstatují s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením smlouvy, že úhrnná předvídatelná újma včetně ušlého zisku, jež by mohla uživateli v důsledku vad kteréhokoli plnění dle této smlouvy vzniknout, může činit maximálně částku odpovídající výší roční ceny za poskytování základních servisních služeb dle přílohy 4 dle této smlouvy v době porušení této smlouvy.
- 6.4 V případě, že poskytovatel poruší svou povinnost poskytovat uživateli řádně a včas služby v termínech dle článku 2 této smlouvy, bude povinen zaplatit uživateli smluvní pokutu (dále jen „pokuta“):
- 6.4.1 Ve výši 300 (třista) Kč za každou započatou hodinu prodlení v zahájení řešení požadavku kategorie A, B nebo C dle čl. 2.8;
- 6.4.2 Ve výši 500 (pětset) Kč za každý započatý den prodlení ve vyřešení požadavku kategorie A dle čl. 2.10;
- 6.4.3 Ve výši 300 (třista) Kč za každý započatý den prodlení ve vyřešení požadavku kategorie B nebo C dle čl. 2.10.
- 6.5 Smluvní pokuty stanovené ve čl. 6.4 jsou splatné  ode dne doručení výzvy oprávněné strany k zaplacení smluvní pokuty povinné smluvní straně.
- 6.6 Smluvní strany odchýlně od ustanovení § 2050 Občanského zákoníku sjednaly, že zaplacením jakékoli smluvní pokuty podle této smlouvy není dotčena povinnost poskytovatele nahradit uživateli též škodu vzniklou porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje a to dle čl. 6.3 této smlouvy.

Článek 7 ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ KONCOVÝCH UŽIVATELŮ A DALŠÍCH OSOB

- 7.1 V případě, že v souvislosti s plněním dle této smlouvy bude ze strany poskytovatele či uživatele docházet ke zpracování osobních údajů fyzických osob, uzavřou smluvní strany zvláštní smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu ustanovení čl. 28 odst. 3 a odst. 4 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Článek 8 OCHRANA INFORMACÍ

- 8.1 Při plnění smlouvy mají smluvní strany přístup k důvěrným informacím tak, jak jsou blíže specifikovány v čl. 8.2 této smlouvy. Smluvní strany mají zájem na zachování důvěrných informací tak, aby nedošlo k jejich prozrazení třetí osobě a aby druhá smluvní

strana či třetí osoby tyto důvěrné informace nevyužily v rozporu se zájmy smluvní strany, která je poskytovatelem důvěrné informace.

8.2 Za důvěrné informace se pro účely této smlouvy považují:

- 8.2.1 informace o finančních, technických, provozních a obchodních (ekonomických) podmínkách spolupráce;
- 8.2.2 informace o ekonomických výsledcích a ukazatelích hospodaření smluvních stran, včetně cen a cenových struktur nabízených třetím osobám nebo druhé smluvní straně;
- 8.2.3 informace o počítačových programech a jiných technologiích souvisejících s činností poskytovatele, a to včetně:
 - 8.2.3.1. jejich zdrojových kódů;
 - 8.2.3.2. jejich koncepčních materiálů a dokumentace k nim;
 - 8.2.3.3. principů, metodách a postupech, na kterých jsou založeny;
- 8.2.4 informace tvořící know-how poskytovatele související s jeho počítačovými programy;
- 8.2.5 informace o IT infrastruktuře uživatele, využívaných systémech, aplikacích, serverech a jiných technologiích;
- 8.2.6 informace ohledně zabezpečení IT infrastruktury, serverů a systémů uživatele včetně bezpečnostních pravidel a opatření;
- 8.2.7 informace ohledně personálních a mzdových agend uživatele;
- 8.2.8 informace o obchodních záměrech a plánech smluvních stran, včetně plánů ohledně nových služeb či nových funkcionalit, jež mají být nabízeny poskytovatelem;
- 8.2.9 obsahy databází smluvních stran;
- 8.2.10 přístupová hesla k serverům či počítačovým programům;
- 8.2.11 osobní údaje třetích osob zpracovávané smluvní stranou;
- 8.2.12 organizační a technická opatření, jež jsou smluvní stranou zaváděna a prováděna na základě či v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících předpisů, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu se zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů, jejichž cílem je zajištění bezpečnosti komunikačních a informačních systémů a aktiv v nich uložených;
- 8.2.13 další informace označené poskytující smluvní stranou jako důvěrné. V případě informací, které mohou být smluvní straně poskytnuty osobami odlišnými od druhé smluvní strany, může poskytující smluvní strana taktéž označit takové informace za důvěrné ve smyslu této smlouvy.

8.3 Za důvěrné informace se nepovažují ty informace, které jsou veřejně známé nebo se staly veřejně známými, aniž by to zavinila smluvní strana porušením svých právních povinností.




- 8.4 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost ohledně důvěrných informací. Zpřístupnění důvěrných informací smluvní stranou jiným osobám kromě těch, které jsou smluvními poradci smluvní strany zavázanými povinností mlčenlivosti ze zákona nebo na základě smluvního ujednání, je možné výhradně na základě předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 8.5 Smluvní strana je oprávněna využívat důvěrné informace druhé smluvní strany pouze pro vlastní potřebu, a to za účelem, za kterým mu byly předány, tedy za účelem plnění této smlouvy. Smluvní strana nesmí bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany důvěrné informace této druhé smluvní strany využít pro sebe, pokud by to bylo v rozporu se zájmy druhé smluvní strany.
- 8.6 Smluvní strany se zavazují zajistit dodržování povinnosti mlčenlivosti ve vztahu k důvěrným informacím také ze strany svých zaměstnanců a jiných osob v obdobném postavení, které se na jejich straně budou podílet na plnění této smlouvy, a tyto osoby se zavazují o povinnosti mlčenlivosti poučit.
- 8.7 Smluvní strana je povinna přijmout vhodná technická a organizační opatření pro zabezpečení důvěrných informací, a to s přihlédnutím k aktuálnímu stavu techniky, nákladům na provedení zabezpečení a významu zabezpečovaných důvěrných informací. Smluvní strana nesmí přijmout taková technická a organizační opatření pro zabezpečení důvěrných informací, jež jsou horší než technická a organizační opatření, které příjemce využívá pro zabezpečení vlastních utajovaných informací.
- 8.8 Za porušení této smlouvy se nepovažuje, pokud smluvní strana v souladu s právními předpisy poskytne důvěrné informace soudům, správním úřadům či dalším osobám, pokud je k tomu na základě obecně závazných právních předpisů povinna. V takovém případě, pokud to není zakázáno, se taková smluvní strana zavazuje, že neprodleně po obdržení žádosti o takové poskytnutí informací vyrozumí druhou smluvní stranu o této skutečnosti s uvedením důvodů a obsahu žádosti, a pokud to bude možné, požádá ji před předáním důvěrných informací oprávněným osobám o stanovisko.
- 8.9 V případě, že smluvní strana zjistí, že došlo nebo může dojít k prozrazení důvěrných informací neoprávněné osobě nebo k užití důvěrné informace pro jiný účel, je povinna neprodleně o této skutečnosti informovat druhou smluvní stranu a učinit veškeré nezbytné kroky potřebné k zabránění vzniku škody nebo k jejímu maximálnímu omezení.
- 8.10 V případě, že smluvní strana poruší některou z povinností stanovených v čl. 8.4 až 8.9 této smlouvy, vzniká druhé smluvní straně právo na smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení. Za porušení se nepovažuje ustanovení uvedené v čl. 10.5.
- 8.11 Ustanovení tohoto článku 8 smlouvy nejsou dotčena ukončením účinnosti této smlouvy a povinnost zachovávat mlčenlivost trvá po dobu 5 let od ukončení účinnosti této smlouvy.

Článek 9 TRVÁNÍ SMLOUVY

- 9.1 Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího uzavření a účinnosti dnem 1. 4. 2024, nejdříve však dnem jejího zveřejnění v registru smluv a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 9.2 V případě, že uživatel poruší některou svou důležitou povinnost vyplývající z této smlouvy nebo z obecně závazných právních předpisů, může poskytovatel tuto smlouvu bez výpovědní doby vypovědět. Za porušení důležité povinnosti vyplývající ze smlouvy nebo obecně závazných právních předpisů se vždy považuje pokud:
- 9.2.1 je uživatel v prodlení s úhradou jakékoli částky déle než třicet (30) dní a nezjedná nápravu ani v dodatečně nejméně desetidenní (10) lhůtě od doručení upozornění poskytovatele;
- 9.2.2 je uživatel v prodlení s poskytnutím nezbytné součinnosti po dobu delší než třicet (30) dnů, a to i přes opakovanou písemnou výzvu poskytovatele;
- 9.2.3 uživatel poruší povinnost zachovávat mlčenlivost ohledně důvěrných informací dle článku 8 této smlouvy.
- 9.3 Uživatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět bez výpovědní doby v případě, že poskytovatel poruší některou svou důležitou povinnost vyplývající z této smlouvy nebo z obecně závazných právních předpisů. Za porušení takových povinností dle předchozí věty se považuje vždy, pokud:
- 9.3.1 poskytovatel poruší povinnost zachovávat mlčenlivost ohledně důvěrných informací dle článku 8 této smlouvy;
- 9.3.2 poskytovatel je v prodlení s vyřešením požadavku uživatele na opravu nedostatku software kategorie A nebo B po dobu delší než 15 pracovních dnů nebo v prodlení s vyřešením požadavku uživatele na opravu ostatních nedostatků po dobu delší než 35 pracovních dnů.
- 9.4 Tuto smlouvu lze ukončit také písemnou výpovědí kteroukoliv ze smluvních stran bez udání důvodů s tří (3) měsíční výpovědní dobou, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Smlouvu lze ukončit i písemnou dohodou smluvních stran. Bez ohledu na způsob ukončení smlouvy musí být součástí rozvázání smluvního vztahu vypořádání vzájemných závazků.

Článek 10 DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 10.1 Komunikace smluvních stran bude probíhat prostřednictvím pověřených osob.

Za poskytovatele	
Jméno a příjmení	
Telefon/GSM	
E-mail	
Za uživatele	
Jméno a příjmení	Ing. Lukáš Karásek

Telefon/GSM	+420 267 093 642
E-mail	lukas.karasek@praha10.cz

- 10.2 Ustanovení tohoto článku ohledně pověřených osob je možné měnit jednostranným oznámením doručeným druhé smluvní straně. Pověřené osoby však nejsou oprávněny měnit tuto smlouvu.
- 10.3 Smluvní strany vylučují pro smluvní vztah založený touto smlouvou použití zachovávaných obchodních zvyklostí ve smyslu ustanovení § 558 odst. 2 občanského zákoníku, dále vylučují použití ustanovení § 557, § 1748, § 1763, § 1799, § 1800, § 2389b odst. 2 a odst. 3, § 2389c a § 2389e občanského zákoníku.
- 10.4 V případě, že smlouva není podepsána elektronicky, tak je sepsána ve dvou (2) stejnopisech. Každá smluvní strana obdrží jeden (1) stejnopis. Účastníci této smlouvy si její obsah přečetli, prohlašují, že jsou s ním srozuměni a na důkaz toho připojují své podpisy.
- 10.5 Tato smlouva nabývá účinnosti ke dni zveřejnění v registru smluv. Uživatel poskytovatele upozorňuje a poskytovatel bere na vědomí, že uživatel je osobou uvedenou v § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále „zákon o registru smluv“) s tím, že uživatel se zavazuje zveřejnit tuto smlouvu, jakož i veškeré její případné dodatky v souladu se zákonem o registru smluv.
- 10.6 Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku řízení zadávaného mimo režim zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, k plnění veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB K SOFTWARE OKBASE“.

Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha 1 – Specifikace software;

Příloha 2 – Seznam autorizovaných osob;

Příloha 3 – Ceník poskytovatele;

Příloha 4 – Cena za poskytování základních servisních služeb

V Praze dne:

Ing.
Zuzana
Hofová

Digitálně podepsal
Ing. Zuzana
Hofová
Datum: 2024.03.13
15:08:35 +01'00'

OKsystem a.s.

Ing. Zuzana Hofová, člen představenstva

V Praze dne:

Dokument je podepsán elektronickým podpisem	
Podepisující:	Lukáš Karásek
Organizace:	Městská část Praha 10
Sériové č. cert.:	81245086
Vydavatel cert.:	ACAeID3.2 - Issuing Certificate
Datum a čas:	13.03.2024 10:32:18
Důvod:	
Místo:	Praha

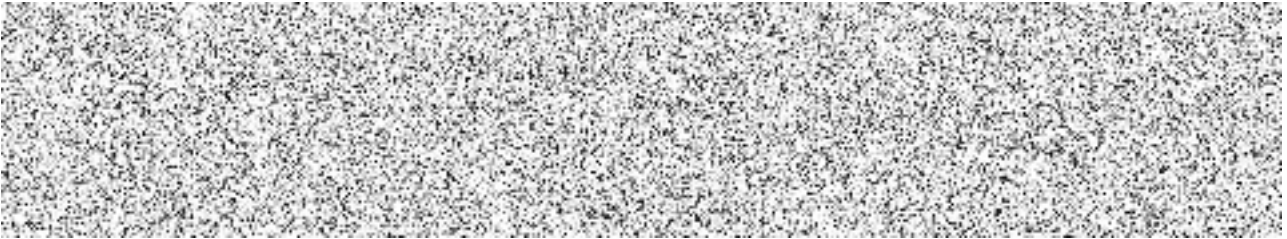
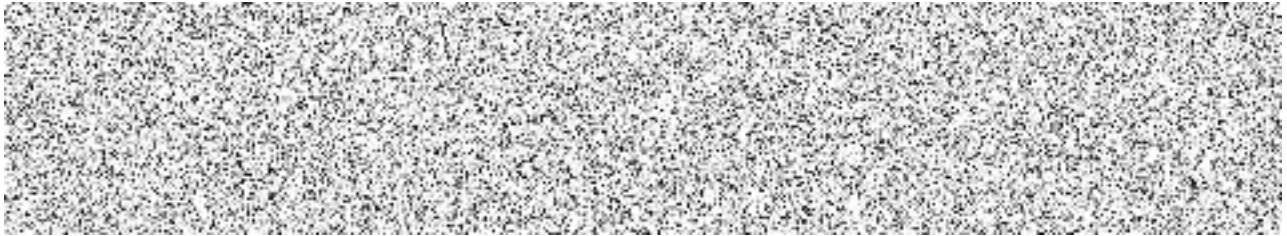
Městská část Praha 10

Ing. Lukáš Karásek, vedoucí Odboru
informatiky Úřadu MČ Praha 10



PŘÍLOHA 1 – SPECIFIKACE SOFTWARE

Obecná specifikace

Níže uvedená obecná specifikace představuje obecný popis informačního systému OKbase jako celku a obecný popis jednotlivých modulů. dále v této smlouvě. OKbase je český softwarový produkt a respektuje platnou českou legislativu. Jedná se zejména o splnění legislativních požadavků zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce a dalších obecně závazných právních předpisů v oblasti mezd (daně, pojistné na sociální zabezpečení, důchodové, zdravotní a nemocenské pojištění zaměstnanců). Veškeré legislativní změny jsou do systému průběžně implementovány a dodávány formou aktualizací (update) či nových verzí (upgrade).



PŘÍLOHA 2 – SEZNAM AUTORIZOVANÝCH OSOB

Autorizovaná osoba	Telefon	E-mail
Ing. Markéta Kotková		marketa.kotkova@praha10.cz
Ing. Marek Neuman		Marek.Neuman@praha10.cz
Ing. Lukáš Karásek	267 093 642	lukas.karasek@praha10.cz
Aneta Trmalová	267 093 722	aneta.trmalova@praha10.cz
Jana Kalfusová	267 093 411	jana.kalfusova@praha10.cz

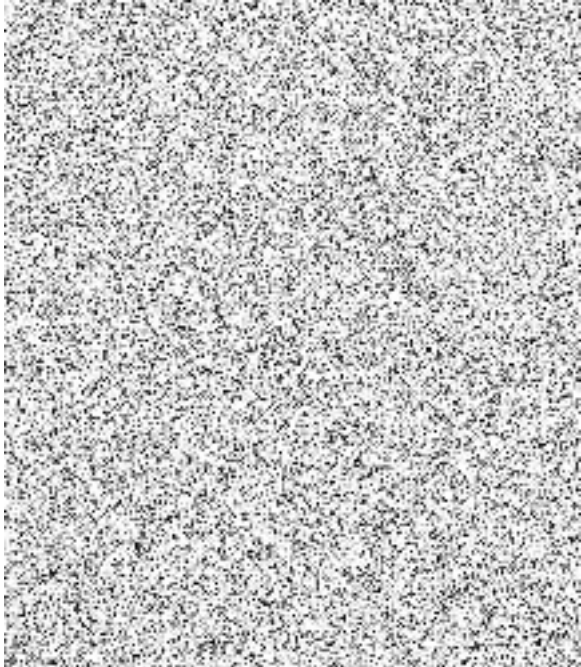
PŘÍLOHA 3 – CENÍK POSKYTOVATELE

Uvedené ceny jsou jednotkové ceny za člověkohodinu práce specialisty.

Položka	Jednotka	Jednotková cena Kč bez DPH
Konzultant	člověkohodina	1900,-
Analytik	člověkohodina	1900,-
Programátor	člověkohodina	1900,-
Školitel	člověkohodina	1900,-
Technik	člověkohodina	1900,-
Vedoucí projektu	člověkohodina	1900,-

Uvedené jednotkové ceny za člověkohodinu specialistů dle výše uvedené tabulky mohou být ze strany poskytovatele každoročně jednostranně navýšeny o hodnotu průměrné roční míry inflace za předchozí kalendářní rok zveřejněnou Českým statistickým úřadem podle vývoje průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyjadřující procentní změnu průměrné cenové hladiny za posledních dvanáct (12) měsíců. Úprava ceny je účinná vždy v měsíci následujícím po okamžiku, ve kterém byla zpráva Českým statistickým úřadem zveřejněna. Pro výpočet ceny se použije vždy jako základ částka již o inflaci dříve upravená.

PŘÍLOHA 4 – CENA ZA POSKYTOVÁNÍ ZÁKLADNÍCH SERVISNÍCH SLUŽEB

Moduly	Počet aktivních záznamů	Cena v Kč bez DPH/kalendářní rok
	620	328 012,-

Aktivním záznamem evidovaným v software se rozumí každé jedinečné osobní číslo pracovníka evidované v software, a to u každého jeho zaměstnavatele, jehož právní vztah k zaměstnavateli nebyl ukončen, tedy včetně pracovníků v tzv. mimo evidenčních vztazích (rodičovská či mateřská dovolená, uvolnění z výkonu funkce).

V případě, že dojde po dobu trvání smluvního vztahu na základě žádosti uživatele v textové podobě ke zvýšení počtu aktivních záznamů evidovaných v software nad maximální počet 620, zvýší se i celková roční cena poskytovatele, a to o 1020 Kč bez DPH za každý přidaný aktivní záznam evidovaný v software. Navýšení dle předchozí věty bude účinné za každý započatý kalendářní měsíc, v němž ke změně došlo. Cena bude proporcionálně upravena v závislosti na počtu měsíců, v nichž je navýšení ceny účinné. Částku navýšení dle tohoto odstavce v souvislosti se zvýšením počtu aktivních záznamů v dalším období je poskytovatel oprávněn navýšit vždy k počátku každého kalendářního roku o hodnotu průměrné roční míry inflace za předchozí kalendářní rok zveřejněnou Českým statistickým úřadem podle vývoje průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyjadřující procentní změnu průměrné cenové hladiny za posledních dvanáct (12) měsíců. Úprava výše této ceny poskytovatele je účinná vždy v měsíci následujícím po okamžiku, ve kterém byla zpráva podle předchozí věty Českým statistickým úřadem zveřejněna, a pro výpočet výše této ceny poskytovatele se použije vždy jako základ částka již o inflaci dříve upravená.